

CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

RAPORT DE ACTIVITATE

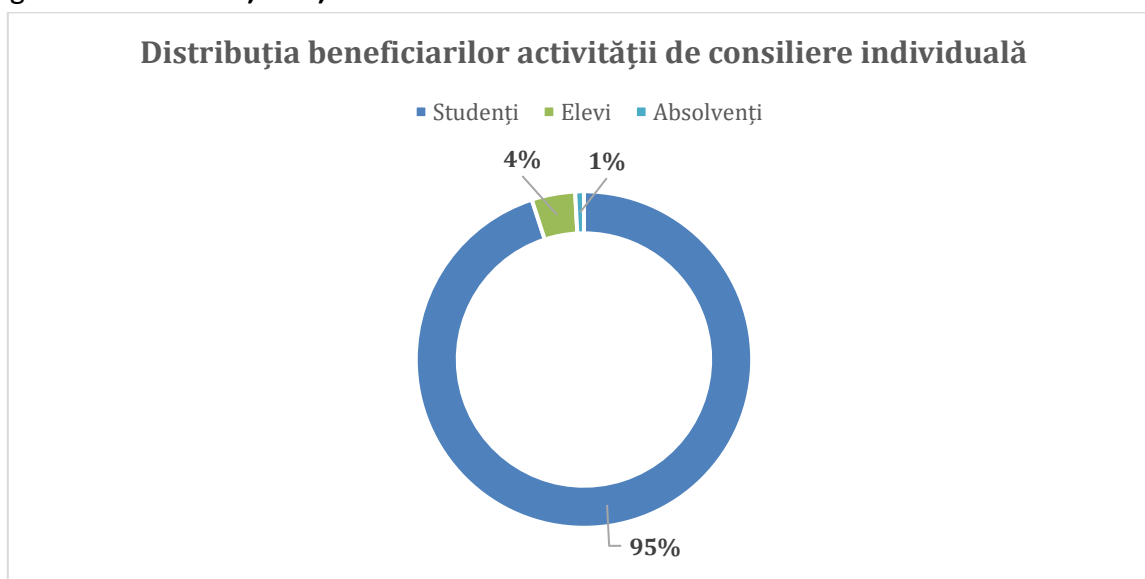


Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) al Universității de Vest din Timișoara - Raport de activitate pentru anul 2020 -

În anul 2020, echipa Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) a trecut printr-un proces de dezvoltare accelerat. Au intervenit schimbări la nivelul conducerii, directorul CCOC intrând în concediu de creștere a copilului în luna martie 2020, coordonarea centrului fiind preluată pentru această perioadă, cu caracter interimar, de directorul Departamentului de Management al Calității (DMC). Astfel centrul a funcționat cu 5 consilieri în perioada aprilie-noiembrie, după care echipa s-a dezvoltat prin angajarea a încă 2 consilieri cu jumătate de normă. În cele ce urmează, vom face o scurtă trecere în revistă a principalelor activități desfășurate de CCOC-UVT în anul 2020.

Ședințe individuale de consiliere în carieră/consiliere psihologică

În anul 2020, CCOC-UVT a venit în întâmpinarea situației speciale generate de pandemia cauzată de răspândirea virusului SARS-CoV-2 prin promovarea la scară largă a serviciilor de consiliere individuală oferite. În urma campaniei de promovare derulată în primăvara anului 2020, un număr mare de studenți au apelat la acest serviciu, solicitând atât consiliere psihologică, cât și servicii de orientare în carieră în contextul marcat de incertitudine și presiuni inedite. La fel ca în anii precedenți, nu doar studenții înmatriculați la UVT, dar și elevii și absolvenții au putut beneficia de consiliere. **Au beneficiat de sesiuni de consiliere individuală pe parcursul anului 2020 239 de persoane**, dintre care o mare proporție au fost studenții UVT (227 de studenți; 95%), dar și 10 elevi și 2 absolvenți, organizându-se **403 ședințe de consiliere**.



Distribuția beneficiarilor activității de consiliere individuală

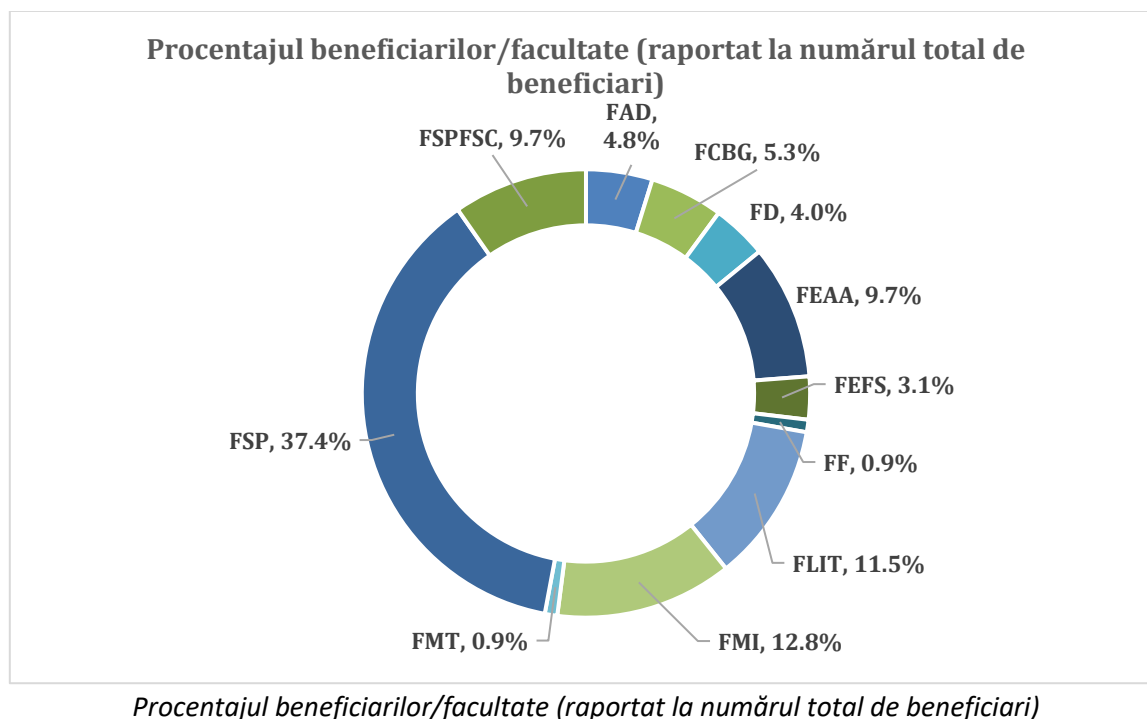
Sesiuni individuale cu studenții UVT

În acest an s-a observat o creștere exponențială față de anul trecut a beneficiarilor din rândul studenților UVT în activitățile de consiliere individuală, ajungându-se la un total de 227 de studenți consiliați (față de 46 de studenți în 2019 – o creștere de aproape 5 ori a numărului de beneficiari pentru acest tip activitate). S-au derulat pe parcursul anului un număr de 375 de ședințe de consiliere (față de 110 în 2019).

După cum reiese și din tabelul asociat și din graficul de mai jos, ca distribuție pe facultăți, studenții de la Facultatea de Sociologie și Psihologie au apelat la acest serviciu în cel mai mare număr (37,4% din numărul total de studenți beneficiari), fiind urmați de studenții de la Facultatea de Matematică și Informatică (12,8% din total) și studenții de la Facultatea de Litere, Istorie și Teologie (11,5% din total).

Studenți beneficiari/facultate (ședințe consiliere individuală)	
Facultatea de Arte și Design	11
Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie	12
Facultatea de Drept	9
Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor	22
Facultatea de Educație Fizică și Sport	7
Facultatea de Fizică	2
Facultatea de Litere, Istorie și Teologie	26
Facultatea de Matematică și Informatică	29
Facultatea de Muzică și Teatru	2
Facultatea de Sociologie și Psihologie	85
Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării	22
Total UVT	227

Distribuția studenților beneficiari ai serviciilor de consiliere în carieră pe facultăți



Sesiuni individuale cu elevii

CCOC-UVT a oferit în continuare servicii de consiliere individuale și elevilor, mai ales în perioada premergătoare examenelor de bacalaureat și admitere. Elevii au fost ghidați pe site-ul de admitere spre posibilitatea completării testelor de personalitate și interese vocaționale prin intermediul platformei YTM. Ulterior, cei interesați de mai multe informații au avut posibilitatea să contacteze un consilier prin adresa de e-mail a centrului pentru a beneficia de sesiuni de orientare vocațională înainte de a lua o decizie cu privire la înscriere la studii universitare. **10 elevi au programat ședințe de consiliere și au fost desfășurate 24 de sesiuni de consiliere cu aceștia.**

Ședințe individuale cu alte categorii de beneficiari (personal didactic/absolvenți)

2 absolvenți au apelat la serviciile centrului pentru orientare în carieră în urma absolvirii, și s-au organizat câte 2 ședințe cu fiecare dintre ei (4 ședințe în total).

Dezvoltare profesională și personală (activități de grup)

Dincolo de ședințele individuale de consiliere, conceperea și livrarea atelierelor pentru dezvoltare profesională și personală reprezintă o altă activitate majoră a CCOC-UVT. În anul 2020 a fost livrată o gamă foarte diversificată de ateliere, având beneficiari mai ales din rândul studenților UVT, dar și un număr mare de elevi. S-au organizat și webinare pentru personalul UVT, ajungându-se la un număr total de **2312 beneficiari ale acestor activități**. Atelierele s-au derulat în mod obișnuit, sub forma workshopurilor în grupe restrânse înainte de trecerea activităților didactice în mediul online, după care echipa CCOC s-a adaptat mediului online și a transferat atelierele în lumea online sub forma webinarilor.

Webinare livrate studenților

Studenții au putut beneficia de o serie de ateliere destinate dezvoltării personale (abilități de comunicare, abilități de negociere), dezvoltării carierei (elaborarea documentelor de angajare, pregătire pentru interviu, dezvoltarea unui brand personal, strategii și tehnici de căutare a unui loc de muncă) sau ateliere de psihoeducație (gestionarea stresului și anxietății, dezvoltarea abilităților de învățare, autocunoaștere etc.).

Dincolo de temele abordate în mod clasic în activitățile de consiliere, începând din aprilie 2020 echipa CCOC a organizat o serie de webinare concepute pentru a facilita adaptarea studenților la procesul online de predare-învățare. Consilierii s-au concentrat, mai ales în perioadele mai dificile (aprilie-mai, noiembrie-decembrie), asupra dificultăților specifice cu care se confruntă studenții urmând cursurile de acasă, fiind astfel organizate mai multe webinare pe tema învățării online, organizarea și gestionarea timpului, procrastinare și gestionarea anxietății față de sesiunile de examinare online.

Webinarele cu numerele cele mai mari de studenți înscriși au fost organizate de mai multe ori, pentru a facilita participarea unui număr cât mai mare de studenți. Studenții au manifestat un interes mare față de aceste evenimente, care au fost promovate prin adresele de e-mail instituționale, platforma Google Classroom, pagina de Facebook CCOC-UVT, dar și de cadrele didactice tutori și direct de consilieri în cadrul diverselor întâlniri. **Pe parcursul anului 2020 au fost organizate 31 de ateliere destinate studenților, care au totalizat un număr de 1238 de participanți.**

Ateliere livrate studenților			
<i>Tematici generale</i>	<i>Titlul atelierului</i>	<i>De câte ori a fost susținut?</i>	<i>Număr de participanți</i>
Abilități de învățare	Arta Învățării - Învăță eficient, fără stres, scuze și distrageri!	2	201
	E-learning	2	190
	Abilități de învățare	2	56
	„Sesiunea în lumea virtuală! - Abilități de învățare și gestionare a examenelor online.”	2	64
Strategii de management al timpului și productivitate	Procrastinare 101	1	107
	Managementul timpului	1	52
	Tu cum îți organizezi timpul?	1	61

Ateliere livrate studenților			
Tematici generale	Titlul atelierului	De câte ori a fost susținut?	Număr de participanți
	Top 5 management skills	1	135
	Managementul stresului și al timpului - Tips & tricks	1	55
Relaxare și gestionarea stresului	Don't stress about it!	1	66
	Gestionarea anxietății	1	100
	Tehnici de relaxare	2	44
Abilități de angajare	Workshop - Elaborarea CV-ului	1	6
	Workshop - Strategii și tehnici de căutare a unui loc de muncă	1	12
	Workshop - Pregătirea pentru interviul de angajare	1	10
	Workshop - Rețeaua de suport social și profesional	1	11
Abilități socio-emoționale	Workshop – Proactivitatea	1	11
	Workshop - Tehnici de negociere	1	7
	Workshop - Tehnici de negociere	1	6
	Workshop - Auto-cunoaștere	2	10
	Workshop - Comunicarea eficientă	1	10
	Competențe digitale	1	2
Ateliere destinate asociațiilor studențești	Time Management	1	13
	Get to know Yourself	1	9
Total ateliere și beneficiari		30	1238

Ateliere livrate studenților de CCOC-UVT în anul 2020

Webinare livrate elevilor

La fel ca în cazul consilierii individuale, CCOC a oferit webinare și elevilor, pe teme ce țin de autocunoaștere, gestionarea anxietății, a timpului și a comportamentelor de procrastinare. Echipa CCOC-UVT a participat și la ediția online a proiectului pentru elevi West Summer University (WebSU 2020), livrând un pachet de 5 webinare, organizate în jurul dezvoltării competențelor socio-emoționale și dezvoltarea carierei. **Au fost livrate un total de 23 de webinare pentru elevi pe parcursul anului 2020, în cadrul cărora a participat un număr de 1047 de elevi.**

Webinare livrate elevilor			
<i>Tematici generale</i>	<i>Titlul webinarului</i>	<i>De câte ori a fost susținut?</i>	<i>Număr de participanți</i>
WebSU	Auto-prezentare (Personal Branding)	3	170
	Auto-cunoaștere	3	175
	Comunicare eficientă	3	166
	Orientare Vocațională	5	163
	Abilități de învățare	5	179
	Înțelegeți frica!	1	31
	Managementul timpului și controlul stresului – Tips & tricks	1	57
	„Autocunoaștere și dezvoltare personală”	1	76
	Procrastinare 101	1	30
Total webinare și beneficiari		23	1047

Webinare livrate elevilor de CCOC-UVT în anul 2020

Webinare livrate personalului UVT (Staff training)

Au fost organizate și 2 webinare adresate angajaților UVT, pe tema gestionării timpului, cu scopul susținerii personalului în gestionarea sarcinilor și încărcării cu muncă, în cadrul cărora au participat 27 de angajați UVT.

Programul Peer to Peer Tutoring (P2PT)

Programul Peer to Peer Tutoring (P2PT) este o altă activitate majoră pe care CCOC-UVT o desfășoară în semestrul I al fiecărui an universitar. La începutul anului 2020 s-a încheiat programul din anul universitar precedent (2019-2020), fiind eliberate 120 de certificate de voluntariat studenților care au parcurs întregul program. La încheierea programului, după o analiză detaliată a evoluției, impactului programului, dar și a feedbackurilor primite de la studenții tutori, s-au conturat obiectivele și măsurile menite să conducă la îndeplinirea acestora pentru programul din anul universitar următor.

CCOC-UVT și-a propus prin noul program să diversifice oportunitățile și gradul de participare din partea studenților voluntari, motivând studenții tutori care au avut succes în anii precedenți să se implice și în coordonare și organizare. Astfel, s-a definit un nou rol în cadrul programului, cel de student coordonator, deschis studenților tutori din anii precedenți. Studenții coordonatori au oferit suport studenților tutori și au coordonat activitatea acestora, care, la rândul lor, au oferit suport beneficiarilor primari, studenții din anul I al ciclului de studii universitare de licență. Programul P2PT 2020-2021 a demarat în luna iunie. În perioada de înscriere s-au înregistrat în program, în total, 260 de studenți, dintre care 219 au optat pentru rolul de student tutore și 41 au optat pentru rolul de student coordonator. Dintre cei înscriși au trecut prin procesul de selecție inițială și au parcurs formările până la finalul anului **157 de studenți tutori și 38 de studenți coordonatori**, distribuiți pe facultăți conform tabelului de mai jos:

Participanți în ediția P2P 2020/2021		
Facultate	Studenți tutori	Studenți coordonatori
Facultatea de Arte și Design	4	1
Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie	13	4
Facultatea de Drept	14	3
Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor	40	10
Facultatea de Educație Fizică și Sport	6	1
Facultatea de Fizică	4	1
Facultatea de Litere, Istorie și Teologie	20	3
Facultatea de Matematică și Informatică	11	4

Participanți în ediția P2P 2020/2021		
Facultate	Studenti tutori	Studenti coordonatori
Facultatea de Muzică și Teatru	1	-
Facultatea de Sociologie și Psihologie	31	9
Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării	13	2
Total UVT	157	38

Participanți în ediția Peer to Peer Tutoring 2020-2021, pe facultăți

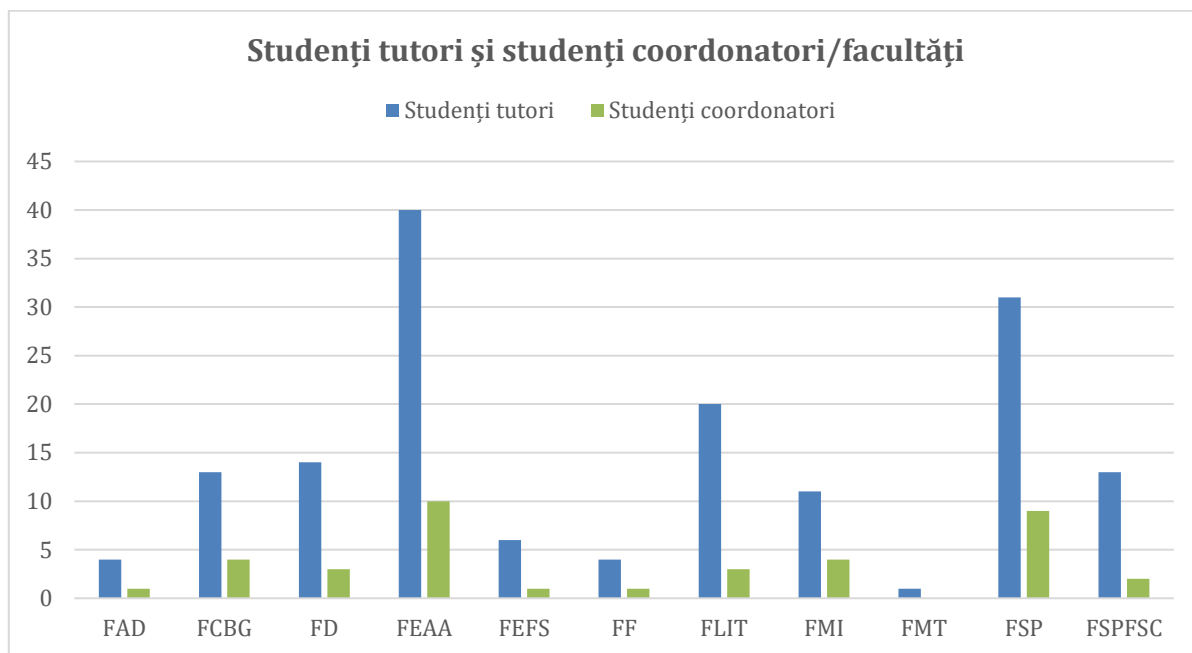
La fel ca în anul precedent, înainte de demararea activității de tutorat, voluntarii au parcurs module de formare obligatorii, livrate de echipa CCOC, pentru dezvoltarea competențelor necesare activității de tutorat. Spre deosebire de anul precedent, în acest an participanții au parcurs în mod obligatoriu 5 module de formare, nu doar 2. Primul modul a avut ca scop introducerea studenților voluntari în program, prezentarea și explicarea activității, precum și definirea sarcinilor specifice.

Modulele 2 și 3 au vizat dezvoltarea competențelor necesare desfășurării activităților de tutorat: dezvoltarea abilităților de învățare și a abilităților sociale. În cadrul modulului 4, studenții voluntari au fost formați din punct de vedere a regulamentelor și procedurilor UVT. Ultimul modul s-a concentrat pe exerciții și aplicații practice în scopul dezvoltării competențelor necesare activității de tutorat. Fiecare modul a fost susținut de mai multe ori (între 3 și 5 date diferite), pentru a facilita participarea unui număr cât mai mare de studenți dintre cei înscriși.

Tematică		Participanți
Modul 1	Rolul studentului tutor. Sarcini specifice în programul P2PT 2020-2021	194
Modul 2	Dezvoltarea de competențe necesare desfășurării de activități de peer-to-peer și cross-age tutoring - Facilitarea dezvoltării academice. Dezvoltarea abilităților de învățare	192
Modul 3	Dezvoltarea de competențe necesare desfășurării de activități de peer-to-peer și cross-age tutoring - Facilitarea dezvoltării personale. Dezvoltarea abilităților sociale	180
Modul 4	Regulament și proceduri UVT	104
Modul 5	Dezvoltarea competențelor necesare desfășurării activității de peer-to-peer și cross-age tutoring – Exerciții și aplicații	133

Module de formare pentru studenții tutori

Pe toată perioada implementării și evaluării programului, CCOC a primit sprijin din partea responsabililor de program la nivel de facultate (cadre didactice).



Studentii tutori și studenții coordonatori din programul P2P Tutoring, în funcție de facultate

Disciplina Consiliere Profesională și Orientare în Carieră în UVT

La începutul anului 2020 s-a încheiat prima ediție a disciplinei Consiliere Profesională și Orientare în Carieră (CPOC), implementată de CCOC-UVT la nivelul întregii universități ca disciplină complementară obligatorie pentru studenții din anul I, la fiecare program de studii universitare.

Disciplina se derulează în primul semestru al anului universitar, astfel că în anul 2020 a avut loc evaluarea acesteia în cadrul sesiunilor de examene. Studenții au promovat această disciplină în funcție de prezența la cele 2 module de consiliere de câte 4 ore (derulate în perioada noiembrie 2019-ianuarie 2020) și realizarea unui plan de carieră. În sesiunea A-1 aferentă anului universitar 2019-2020, au ajuns spre consilierii responsabili de derularea disciplinei **1569 de planuri de carieră**, iar în sesiunea B-1 au fost evaluate **329 de planuri de carieră** elaborate de studenții din anul I. După încheierea activităților disciplinei, CCOC a demarat o etapă de evaluare a acestei inițiative, pentru care a fost solicitat feedbackul studenților participanți și feedbackul consilierilor care au predat disciplina.

În urma feedbackurilor colectate și a evaluării modului de desfășurare a primei ediții a disciplinei, pentru anul universitar 2020-2021 echipa CCOC a revizuit unele elemente de conținut ale acestei activități, în felul următor: au fost înlocuite cele 2 module de câte 4 ore cu 6 module de câte o oră și jumătate, pentru a integra disciplina în orarul obișnuit al studenților, și a fost implementat un sistem de evaluare pe parcurs, prin formulare

completate la finalul modulelor de consiliere. În noul an universitar disciplina a fost introdusă în mod formal în orarele studenților încă de la începutul semestrului, astfel că aceștia au avut un contact constant cu consilierii alocăți facultăților lor. Începând din octombrie și până la finalul anului 2020 au fost derulate primele 5 module online pentru toate programele de studii universitare de licență. Numărul de participanți la aceste module la nivel de UVT variază între **2910 și 2095 de studenți**. Fiecare modul a fost organizat în repetate rânduri, cu studenții din fiecare facultate/program de studii universitare de licență în parte. Cei 4 consilieri au derulat modulele cu grupe de 50-100 studenți.

Studenți prezenți/modul/facultate					
	M1	M2	M3	M4	M5
FAD	115	115	109	97	75
CBG	209	211	207	158	109
FEAA	666	686	664	561	482
DREPT	297	284	262	215	259
FF	26	26	26	28	20
FEFS	149	150	142	167	142
FLIT	333	316	298	259	275
FSP	471	458	452	382	197
FMT	43	44	38	31	32
FMI	403	380	355	335	335
PFC	198	219	214	195	169
Total UVT	2910	2889	2767	2428	2095

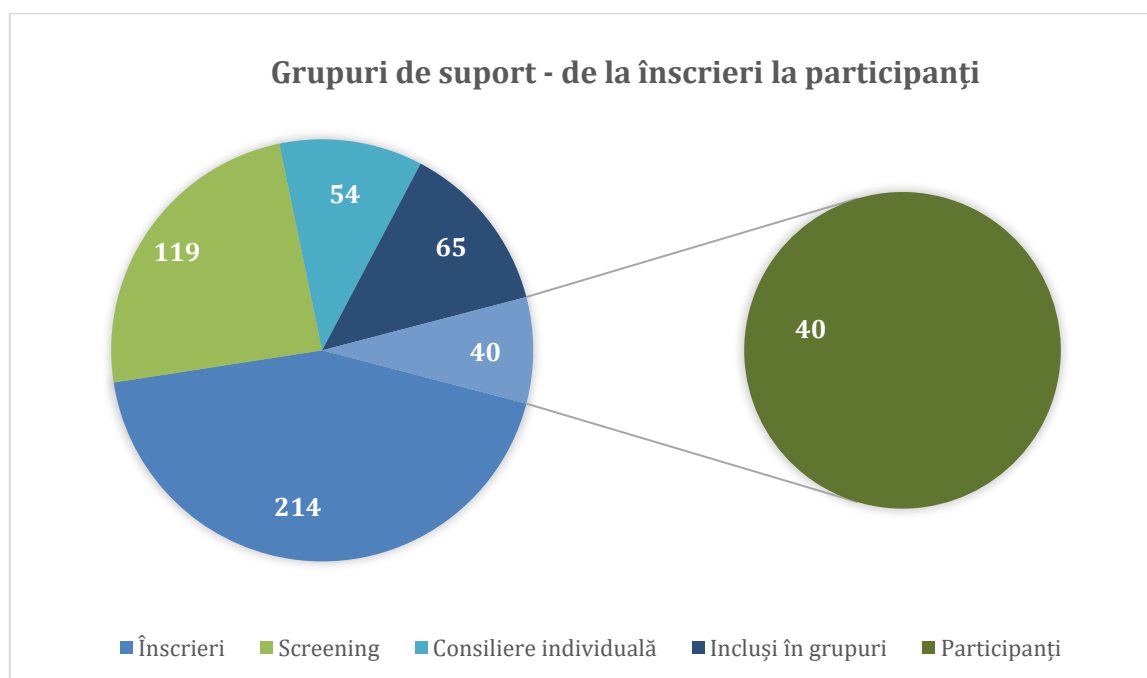
Studenți prezenți la modulele disciplinei Consiliere Profesională și Orientare în Carieră în anul universitar 2020-2021, în funcție de facultate

Grupuri suport pentru adaptare la mediul universitar

În anul 2020, CCOC-UVT a propus studenților și un serviciu nou, sub forma grupurilor de suport. Mutarea într-un oraș nou, acomodarea cu un nou tip de conținut de învățat, absența vechilor prieteni și a familiei pot reprezenta câțiva dintre factorii care stau la baza unor dificultăți emoționale cu care unii studenți se confruntă (anxietate, depresie).

Astfel, a fost lansată o invitație adresată tuturor studenților din anul I al ciclului de studii universitare de licență pentru înscrierea în grupuri suport ce vizau creșterea stimei de sine, urmată de o etapă de screening pentru delimitarea cazurilor clinice ce necesită intervenție psihologică de specialitate de cele potrivite unei consilieri psihologice de grup. Inițial și-au manifestat interesul față de activitate 214 de studenți din anul I, dintre care **119 au completat etapa de screening**. În urma screeningului, 54 de studenți au fost invitați în ședințe de consiliere individuale (nevoile lor puteau fi acoperite mai degrabă prin abordare individuală și sunt incluși în cifrele raportate la secțiunea „Ședințe de consiliere individuală”), și **65 de studenți au fost selectați pentru a fi incluși în program**.

În final, au fost formate 5 grupuri suport având fiecare 7-8 membri, care au beneficiat de întâlniri săptămânale pentru o perioadă de 5 săptămâni, coordonate de un consilier, în vederea discutării problemelor ce mențin o stimă de sine scăzută, a impactului socio-emoțional pe care aceasta o are asupra individului și a modalităților de lucru în vederea creșterii sale. **Dintre cei incluși în grupuri au participat pe parcurs 40 de studenți.**



Participanții la grupurile de suport organizate de CCOC-UVT în semestrul I al anului universitar 2020-2021

Sprijin în scrierea, dezvoltarea și livrarea de proiecte

CCOC-UVT a continuat și în 2020 să ofere sprijin tuturor actorilor din universitate care au solicitat ajutorul pentru clarificarea scrierii de proiecte cu componentă de consiliere sau în implementarea acestora. Astfel, la solicitarea Departamentului de Management al Calității (DMC), CCOC-UVT s-a implicat în descrierea activităților de consiliere și orientare în carieră pentru proiectele depuse prin Schema de Granturi – ROSE.

Reprezentarea CCOC la întrunirile cadrelor didactice și suport în gestionarea situațiilor cu studenții la risc de abandon

Începând cu anul 2020, conform noilor proceduri în UVT, CCOC-UVT a desemnat un reprezentant pentru a participa în cadrul întrunirilor periodice ale cadrelor didactice, pentru a monitoriza situațiile care pot apărea la nivelul interacțiunilor cu studenții (mai ales lipsa interacțiunii și tendințe de abandon), și care ar putea fi soluționate prin intervenția unui consilier. Consilierii au participat în perioada octombrie – decembrie 2020 la un număr total de **69 de astfel de ședințe**, în urmă cărora au fost contactați de consilieri, cu o invitație spre ședințe consiliere individuală, **23 de studenți** identificați de cadrele didactice ca fiind la risc de abandon.

Implicare în promovarea și susținerea platformei YTM

CCOC-UVT a fost și în acest an implicat în întreținerea, dezvoltarea și promovarea platformei YTM, o platformă prin care elevii își pot găsi programul universitar potrivit. Testele psihologice regăsite în interiorul platformei se focusează asupra descoperirii intereselor profesionale, aptitudinilor și profilului de personalitate. Astfel, elevii pot completa testul de pe platformă și, ulterior, în funcție de rezultatele obținute, platforma va sugera, pe de o parte programele de studii universitare care li se potrivesc, iar pe de altă parte ocupațiile de interes. Un reprezentat CCOC s-a asigurat pe parcursul anului că informațiile despre programele de studii UVT înscrise de platformă sunt actualizate permanent.

Pe lângă elevi, și studenții pot beneficia de utilizarea platformei YTM, datorită resursei de testare vocațională pusă la dispoziție. Platforma a fost intens promovată în rândul studenților de anul I, atât în cadrul disciplinei CPOC, cât și în cadrul sesiunilor de consiliere individuală.

În ultimii trei ani, platforma a fost utilizată de elevi, studenți și consilieri școlari din întreaga țară. În anul 2020 s-au înregistrat **4719 respondenți** pe platformă.

Dezvoltarea ghidurilor pentru dezvoltarea competențelor socio-emoționale și de carieră

În anul 2020, echipa CCOC a lucrat și la dezvoltarea unor materiale care pot fi puse la dispoziția studenților pentru a fi consultate asincron. Astfel, au fost elaborate 5 ghiduri care abordează temele: gestionarea stresului, anxietății, strategii de învățare, procrastinare și ghidul de carieră pentru absolvenți. Aceste ghiduri vor fi distribuite în anul 2021, după ce trec prin procesul final de editare și dezvoltare grafică.

Promovarea și creșterea vizibilității activității CCOC

a. Săptămâna de inițiere

Echipa CCOC a susținut în cadrul *Săptămânii de inițiere la UVT* prezentări despre activitatea centrului, serviciile oferite, disciplina CPOC, programul P2PT și a modului de interacțiune a CCOC-UVT cu studenții.

b. Prezența CCOC în mediul online

Începând din acest an, CCOC a diversificat prezența în mediul online, dincolo de activitatea pe [pagina de Facebook a centrului](https://www.facebook.com/consiliere.uvt/) (<https://www.facebook.com/consiliere.uvt/>) și pagina web originală (<https://ccoc.uvt.ro>). A fost creată o secțiune dedicată centrului și serviciilor de consiliere și pe site-ul de promovare a procesului de admitere la UVT (<https://admitere.uvt.ro/am-nevoie-de-consiliere/>), intitulată „Am nevoie de consiliere”, pagină prin care elevii au fost direcționați spre completarea testelor psihologice gratuite oferite prin platforma YTM și au putut intra în contact cu consilierii, pentru a discuta rezultatele. De asemenea, consilierii CCOC au creat conținut pentru blogul de pe platforma de promovare a procesului de admitere (<https://admitere.uvt.ro/post-category/blog/>), cu articole scurte despre subiecte precum „Adevăr și mit despre alegerea carierei”, „8 activități de făcut în studenție pe lângă procesul educațional” și alte teme de interes pentru viitori studenți.

Odată cu implementarea noului site UVT, a fost dezvoltată o secțiune despre CCOC-UVT integrată în acest site (<https://www.uvt.ro/educatie/ro/facilitati-pentru-studenti/consiliere-ccoc/>), prezentând aici serviciile majore oferite. Pe noul site UVT, CCOC a promovat și webinarile dedicate studenților și elevilor, prin articole didactice.

c. Interviurile UVT-TV pentru elevi

În perioada premergătoare examenului de bacalaureat, CCOC-UVT a desemnat reprezentanți pentru a participa la emisiunile organizate de UVT-TV, alături de inspectori școlari, directori de licee și reprezentanți ai Consiliului Elevilor. Înregistrările au fost făcute publice ulterior pe YouTube, pe canalul UVT-TV (<https://www.youtube.com/c/UVTTV/videos>).

Activitatea CCOC-UVT în anul 2020 în cifre

Activitățile majore CCOC	Beneficiari direcți			
	Elevi	Studenti	Absolvenți	Personal UVT
Ședințe individuale de consiliere și orientare în carieră/consiliere psihologică	10	227	2	
Ateliere de dezvoltare personală și profesională	1047	1238		27
Programul Peer to Peer Tutoring 2020		195		
Disciplina <i>Consiliere profesională și orientare în carieră</i>		4515		
Grupuri suport		40		
Total beneficiari direcți CCOC-UVT în 2020 // pe categorii	1057	6215	2	27
Total beneficiari direcți CCOC-UVT în 2020	7301			

Beneficiarii direcți ai activităților majore ale CCOC-UVT în anul 2020