

**PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND
PERFEȚIONAREA ÎNTREGULUI PERSONAL IMPLICAT
ÎN PROGRAMELE DE ÎNVĂȚĂMÂNT ID - FR**

Departamentul de Educație Continuă
Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă

DECIDFR

decidd.uvt.ro

B-dul Vasile Pârvan, Nr. 4, 300223 Timișoara, România

Tel.: +4 0256-592.257, E-mail: decidd@decidd.uvt.ro, www.decidd.uvt.ro

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA DEPARTAMENTUL DE EDUCAȚIE CONTINUĂ, ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ ȘI FRECVENȚĂ REDUSĂ (DECIDFR)	Procedura operațională Cod: P.O. 04	Ediția I Nr. de ex.:
		Revizia ... Nr. de ex.:
		Pagina 1 din 12
		Exemplar nr.

1. Lista responsabililor cu evaluarea, verificarea și aprobarea ediției, sau după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Întocmită de:	Verificată de:	Aprobată de:
DECIDFR	Comisia senatoriala - 5. Comisia pentru managementul calității, evaluării academice și acreditării	Senatul UVT
Valabilă din data de:		

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA DEPARTAMENTUL DE EDUCAȚIE CONTINUĂ, ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ ȘI FRECVENȚĂ REDUSĂ (DECIDFR)	Procedura operațională Cod: P.O. 04	Ediția I Nr. de ex.:
		Revizia ... Nr. de ex.:
		Pagina 2 din 12
		Exemplar nr.

2. Lista de difuzare:

Exemplar Nr.	Destinatari	Primit: Nume și prenume	Data primirii	Primit: Semnătura
1	Rector	Prof. dr. Marilen Pirtea		
2	Prorector	Conf. dr. Mădălin Bunoiu		
3	Secretar șef	Răduță Mihaela		
4	Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor	Lect. dr. Ovidiu Megan		
5	Facultatea de Drept și Științe Administrative	Conf. univ. dr. Lucian Bercea		
6	Facultatea de Sociologie și Psihologie	Conf. univ. dr. Alin Gavreliuc		
7	Facultatea Educație Fizică și Sport	Lect. univ. dr. Adrian Constantin Nagel		
8	Secretariatele facultăților	Secretar șef facultate		

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA DEPARTAMENTUL DE EDUCAȚIE CONTINUĂ, ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ ȘI FRECVENȚĂ REDUSĂ (DECIDFR)	Procedura operațională Cod: P.O. 04	Ediția I Nr. de ex.:
		Revizia ... Nr. de ex.:
		Pagina 3 din 12
		Exemplar nr.

3. Scopul procedurii operaționale

Procedura reglementează procesul de organizare și desfășurare a instruirii tuturor categoriilor de personal implicat în programele de studii ID/FR din Universitatea de Vest din Timișoara.

Această procedură urmărește perfecționarea continuă a persoanelor implicate și este în conformitate cu cerințele Manualului Calității din Universitatea de Vest din Timișoara.

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA DEPARTAMENTUL DE EDUCAȚIE CONTINUĂ, ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ ȘI FRECVENȚĂ REDUSĂ (DECIDFR)	Procedura operațională Cod: P.O. 04	Ediția I Nr. de ex.:
		Revizia ... Nr. de ex.:
		Pagina 4 din 12
		Exemplar nr.

4. Domeniul de aplicare

Prezenta procedură se aplică pentru perfecționarea întregului personal implicat în organizarea și desfășurarea programelor de învățământ ID/FR din cadrul Universității de Vest din Timișoara.

Prezenta procedură se aplică la nivelul DECIDFR și la CECID-ul facultăților organizatoare de programe de studiu ID/FR din cadrul Universității de Vest din Timișoara.

Categoriile de personal din Universitatea de Vest din Timișoara care pot fi implicate în organizarea și desfășurarea programelor vizate de această procedură sunt următoarele:

- Coordonatorii de discipline
- Tutorii de discipline
- Coordonatorii de program de studiu
- Secretar facultate
- Personalul tehnic

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA DEPARTAMENTUL DE EDUCAȚIE CONTINUĂ, ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ ȘI FRECVENȚĂ REDUSĂ (DECIDFR)	Procedura operațională Cod: P.O. 04	Ediția I Nr. de ex.:
		Revizia ... Nr. de ex.:
		Pagina 5 din 12
		Exemplar nr.

5. Documente de referință

1. Legea nr. 1/2011 - Legea Educației Naționale.
2. Legea nr. 87 din 13 Aprilie 2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației.
3. SR EN ISO 9001:2008 Sisteme de Management a Calității. Cerințe.
4. Manualul Calității UVT, Furnizor: DMC.
5. HG nr. 1418 din 11 Octombrie 2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.
6. Carta Universității de Vest din Timișoara.
7. Legea nr. 288/ 2004 privind organizarea studiilor universitare cu modificările și completările ulterioare.
8. Regulamente și reglementări interioare ale UVT.
9. Ordinul MECTS nr. 6251/2012 referitor la Regulamentul cadru privind organizarea, desfășurarea și normarea activităților didactice la formele de învățământ la distanță și cu frecvență redusă.

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA DEPARTAMENTUL DE EDUCAȚIE CONTINUĂ, ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ ȘI FRECVENȚĂ REDUSĂ (DECIDFR)	Procedura operațională Cod: P.O. 04	Ediția I Nr. de ex.:
		Revizia ... Nr. de ex.:
		Pagina 6 din 12
		Exemplar nr.

6. Definiții. Abrevieri.

UVT - Universitatea de Vest din Timișoara.

DMC – Departamentul pentru Managementul Calității.

DECIDFR – Departamentul de Educație Continuă, Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă.

CECID/FR - Centrul de Educație Continuă, Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA DEPARTAMENTUL DE EDUCAȚIE CONTINUĂ, ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ ȘI FRECVENȚĂ REDUSĂ (DECIDFR)	Procedura operațională Cod: P.O. 04	Ediția I Nr. de ex.:
		Revizia ... Nr. de ex.:
		Pagina 7 din 12
		Exemplar nr.

7. Descrierea procesului

Procedura operațională privind perfecționarea întregului personal implicat în programele de învățământ ID/FR presupune:

1. Stabilirea necesităților, respective a priorităților de instruire pentru perfecționarea personalului implicat în programele de învățământ ID/FR;
2. Întocmirea *Planului anual de instruire* pe fiecare categorie de personal didactic, respectiv pentru personalul nedidactic implicat;
3. Instruirea coordonatorilor de disciplină, a tutorilor, coordonatorilor de programe de studiu, a secretarelor și personalului tehnic pe baza *Registrului de instruire – perfecționare*;
4. Întocmirea *Raportului de analiză* a rezultatelor instruirii prin prisma analizei de management.
5. Perfecționarea întregului personal implicat în programele ID este organizată pe mai multe niveluri:
 - la nivelul DECIDFR
 - la nivelul responsabililor CECIDFR și a coordonatorilor programelor de studii (la nivel de facultate)
 - la nivelul coordonatorilor de disciplină și a tutorilor
 - la nivelul secretariatului facultăților
 - la nivelul personalului tehnic

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA DEPARTAMENTUL DE EDUCAȚIE CONTINUĂ, ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ ȘI FRECVENȚĂ REDUSĂ (DECIDFR)	Procedura operațională Cod: P.O. 04	Ediția I Nr. de ex.:
		Revizia ... Nr. de ex.:
		Pagina 8 din 12
		Exemplar nr.

6. La nivelul DECIDFR instruirea va fi realizată în colaborare cu specialiști de la nivelul comisiilor superioare ARACIS.
7. La nivelul facultăților perfecționarea este asigurată de către personalul specializat al Departamentului de Informatizare al UVT și de către personal specializat în utilizare platformei de elearning.
8. Programul instruirilor este anunțat de către CECID/FR pe canalele de comunicație obișnuite și prin pagina Web a Departamentului ID și procesul de instruire se va realiza periodic la începutul fiecărui semestru.
9. Responsabilitatea asupra procesului de perfecționare revine în funcție de nivelul la care are loc aceasta, conducerii DECIDFR, responsabililor CECID/FR și responsabililor de programe de studii.
10. Coordonatorii de programe de studii asigură organizarea întregii activități din cadrul programului de studiu, întocmirea de state de funcții, întocmire orar, monitorizarea activității cadrelor didactice și a îndeplinirii normei, asigurarea asistenței administrative ca interfașă dintre studenți și universitate, comunicarea bidirecțională cu cadrele didactice și studenții.
11. Coordonatorii de disciplină sunt instruiți cu privire la proiectarea și elaborarea materialelor de studiu în tehnologia ID, organizarea activităților disciplinei conform cerințelor specifice sistemului ID (elaborare programă analitică, calendar disciplină), implementarea cursului on-line pe platforma de elearning.
12. Perfecționarea tutorilor de disciplină presupune: asistență didactică și de specialitate la distanță prin comunicarea bidirecțională, în special utilizând tehnologiile moderne, gestionarea temelor de control (TC) și a feedback-ului către studenți, organizarea și desfășurarea întâlnirilor tutoriale (AT), furnizarea instruirii pe platforma elearning.

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA DEPARTAMENTUL DE EDUCAȚIE CONTINUĂ, ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ ȘI FRECVENȚĂ REDUSĂ (DECIDFR)	Procedura operațională Cod: P.O. 04	Ediția I Nr. de ex.:
		Revizia ... Nr. de ex.:
		Pagina 9 din 12
		Exemplar nr.

13. Secretariatul facultății este instruit cu privire la comunicarea bidirecțională cu studenții, utilizarea portalului și platformei de elearning.
14. Personalul tehnic este instruit cu transpunerea materialelor didactice în tehnologie ID, implementarea cursurilor pe platforma de elearning, multiplicarea și distribuirea informatizată a materialelor de studiu.
15. La nivelul facultăților și a centrelor de studii ID se întocmește anual Lista necesarului de instruire pentru personalul implicat în activitățile de ID (anexa1).
16. DECIDFR întocmește planul anual de instruire (anexa2).

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA DEPARTAMENTUL DE EDUCAȚIE CONTINUĂ, ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ ȘI FRECVENȚĂ REDUSĂ (DECIDFR)	Procedura operațională Cod: P.O. 04	Ediția I Nr. de ex.:
		Revizia ... Nr. de ex.:
		Pagina 10 din 12
		Exemplar nr.

Anexe

Anexa I – Listă necesar de instruire

Anexa II – Plan anual de instruire

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA DEPARTAMENTUL DE EDUCAȚIE CONTINUĂ, ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ ȘI FRECVENȚĂ REDUSĂ (DECIDFR)	Procedura operațională Cod: P.O. 04	Ediția I Nr. de ex.:
		Revizia ... Nr. de ex.:
		Pagina 13 din 12
		Exemplar nr.

2.													
3.													

Director DECIDFR,

Responsabil pe Facultate cu ID/FR,