

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA
FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI PSIHOLOGIE
DEPARTAMENTUL DE PSIHOLOGIE

RAPORT DE AUTOEVALUARE

ÎN VEDEREA EVALUĂRII EXTERNE A DOMENIULUI DE STUDII
UNIVERSITARE DE MASTERAT

DOMENIUL DE STUDIU
PSIHOLOGIE

FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Master, cu frecvență

TIMIȘOARA
Aprilie, 2019

RAPORT DE AUTOEVALUARE

Autoevaluarea Programului de masterat “**PSIHOLOGIA MUNCII, ORGANIZAȚIONALĂ ȘI A TRANSPORTURILOR**”, din cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie, Universitatea de Vest din Timișoara, s-a realizat în perioada _____ și vizează anul universitar _____.

Autoevaluarea s-a efectuat în vederea **evaluării periodice a programului PSIHOLOGIA MUNCII, ORGANIZAȚIONALĂ ȘI A TRANSPORTURILOR**, program de studii universitare de masterat în cadrul domeniului Psihologie.

RAPORTUL DE AUTOEVALUARE a fost elaborat de o comisie formată din:

Partea I. PREZENTAREA UNIVERSITĂȚII

PARTEA A II-A. RAPORTUL DE AUTOEVALUARE AL DOMENIULUI DE MASTER "PSIHOLOGIE"

PARTEA A III-A. RAPORTUL DE AUTOEVALUARE AL DOMENIULUI DE MASTER "PSIHOLOGIA MUNCII, ORGANIZAȚIONALĂ ȘI A TRANSPORTURILOR"

Cuprins

PARTEA I. INTRODUCERE. PREZENTAREA GENERALĂ A UNIVERSITĂȚII DE VEST DIN TIMIȘOARA.....	5
PARTEA II. PREZENTAREA DOMENIULUI DE STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT PSIHOLOGIE	22
A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ.....	23
A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3	23
A.2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6	27
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ	32
B.1. Conținutul programelor de studii ESG 1.4	32
B.2. Accesibilitatea resurselor educațional ESG 1.6.....	41
B.3. Rezultatele învățării ESG 1.3.....	43
B.4. Activitatea de cercetare științifică	44
B.5. Activitatea financiară a organizației	50
C. MANAGMENTUL CALITĂȚII.....	51
C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1	51
PARTEA A III-A. RAPORTUL DE AUTOEVALUARE AL DOMENIULUI DE MASTER "PSIHOLOGIA MUNCII, ORGANIZAȚIONALĂ ȘI A TRANSPORTURILOR"	57
D. CERINȚE NORMATIVE	57
D.1. CADRUL JURIDIC DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A PROGRAMULUI, MISIUNE ȘI OBIECTIVE.....	57
D2. PERSONALUL DIDACTIC	65
D3. CONȚINUTUL PROCESULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT	65
D4. STUDENȚII	66
D5. CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ.....	67
D6. BAZA MATERIALĂ	73
E. CRITERII ȘI STANDARDE DE PERFORMANȚĂ.....	73
E1. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	73
E2. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ	76
E3. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	81
E4. CONCLUZII ȘI ANALIZA SWOT	90

PARTEA I. INTRODUCERE. PREZENTAREA GENERALĂ A UNIVERSITĂȚII DE VEST DIN TIMIȘOARA

Foarte scurt istoric

Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) are la baza fundamentelor sale o tradiție sustenabilă a învățământului superior susținută prin înființarea la Timișoara a Facultății de Filosofie (1841) și apoi a Facultății de Drept (1845). În baza Decretului Regal nr. 660 din 30 decembrie 1944, semnat de Regele Mihai I al României, Universitatea de Vest din Timișoara, noua **alma mater studiorum**, era abilitată să ofere programe de studii universitare în domeniile Drept, Litere și Filosofie, Științe, Medicină Umană, Medicină Veterinară, Farmacie și Teologie.

Prin Decretul nr. 175 publicat în Monitorul Oficial nr. 177 din 3 august **1948** a luat ființă **Institutul Pedagogic din Timișoara** cu o unică facultate, **Facultatea de Matematică-Fizică, cu durata studiilor de 3 ani**.

În anul **1959** a fost înființat **Institutul Pedagogic de 5 ani din Timișoara** cu Facultățile de Matematică, Fizică-Chimie, Filologie, Științe Naturale și Agricole, Istorie și Geografie, Arte Plastice, Educație Fizică.

Perioada modernă a instituției de învățământ superior s-a reconfigurat prin Hotărârea Consiliului de Miniștri nr. **999** din 27 septembrie **1962**, prin care s-a decis ca instituția de învățământ superior să poarte denumirea de **Universitatea din Timișoara**, având în componență Facultățile de Matematică-Mecanică, Fizică și Filologie și secții de Muzică și Arte.

În anul 1989 existau în universitate trei facultăți: **Științe ale Naturii** (cu secțiile de Matematică, Informatică, Matematică-Fizică și Fizică), **Filologie** (cu secțiile de Limba și Literatura Română și Limbi Străine: engleză, franceză, germană, rusă) și **Studii Economice** (cu secțiile de Economia Industriei, Finanțe-Contabilitate și Contabilitate și Economie Agrară).

Prin Hotărârea Guvernului României nr. 458 din 29.07.1994, instituția primește denumirea actuală – Universitatea de Vest din Timișoara (*Anexa 1 – documente înființare UVT, Anexa 2 – scurt istoric UVT*).

Misiune & structură organizatorică, administrativă & de resurse umane actuală

În prezent, cele 11 facultăți ale Universității de Vest din Timișoara (**Facultatea de Arte și Design, Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie, Facultatea de Drept, Facultatea de Educație**

Fizică și Sport, Facultatea de Fizică, Facultatea de Litere, Istorie și Teologie, Facultatea de Matematică și Informatică, Facultatea de Muzică și Teatru, Facultatea de Sociologie și Psihologie, Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării) desfășoară peste 75 de programe de studii universitare de licență și peste 100 de programe de studii universitare de masterat.

La UVT sunt derulate **patru programe de studii universitare de licență la formă de învățământ la distanță** (Management, Contabilitate și informatică de gestiune, Finanțe și bănci, Asistență socială), și **două programe de studii universitare de licență la formă de învățământ cu frecvență redusă** (Educație fizică și sportivă și Drept).

De asemenea, UVT derulează **șase programe de studii universitare de licență cu predare în limbi de circulație internațională** (două în limba engleză – Informatică și Finanțe și bănci, trei în limba germană – Relații internaționale și studii europene, Contabilitate și informatică de gestiune și Artele spectacolului (actorie) și unul în limba franceză – Management), precum și **11 programe de studii universitare de masterat** (unul în limba franceză și zece în limba engleză, la Facultățile de Economie și de Administrare a Afacerilor, Matematică și Informatică, Fizică, Drept, Sociologie și Psihologie și Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării).

Corpul profesoral este alcătuit din **peste 700 de cadre didactice** titulare, profesori, conferențieri, lectori și asistenți universitari, precum și cadre didactice asociate, ce au ca responsabilitate pregătirea celor peste **14 000 de studenți**.

Facultatea	ianuarie 2018			ianuarie 2019		
	Buget	Taxă	Total	Buget	Taxă	Total
Arte și Design	540	162	702	564	167	731
Chimie, Biologie, Geografie	697	109	806	712	103	815
Drept	637	690	1327	645	675	1320
Economie și de Administrare a Afacerilor	2504	1561	4065	2513	1543	4056
Educație Fizică și Sport	504	324	828	530	367	897
Fizică	153	35	188	147	26	173
Litere, Istorie și Teologie	1321	231	1552	1302	275	1577
Matematică și Informatică	972	566	1538	1004	589	1593
Muzică și Teatru	328	28	356	333	43	376
Sociologie și Psihologie	1063	951	2014	1053	1131	2184

Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării	797	225	1022	829	253	1082
Total	9516	4882	14398	9632	5172	14804

Tabel 1. Evoluția numărului total de studenți în ianuarie 2019 față de ianuarie 2018

Facultatea	Licență		Masterat		Doctorat	
	Ian. 2018	Ian. 2019	Ian. 2018	Ian. 2019	Ian. 2018	Ian. 2019
Arte și Design	489	502	164	174	49	55
Chimie, Biologie, Geografie	552	543	228	240	26	32
Drept	1126	1114	152	140	49	66
Economie și de Administrare a Afacerilor	2919	2830	1053	1101	93	125
Educație Fizică și Sport	599	631	229	266	0	0
Fizică	109	90	62	66	17	17
Litere, Istorie și Teologie	1140	1141	335	342	77	94
Matematică și Informatică	1255	1256	258	300	25	37
Muzică și Teatru	236	238	91	104	29	34
Sociologie și Psihologie	1485	1573	459	533	70	78
Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării	801	818	190	227	31	37
Total	10711	10736	3221	3493	466	575

Tabel 2. Tabel cu evoluția numărului de studenți în ianuarie 2019 față de ianuarie 2018, pe cicluri de studii universitare

Anul universitar	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Studenți internaționali români de pretutindeni	350	353	372	408	456	496	600

Studenți internaționali UE, SEE, Confederația Elvețiană	15	27	41	46	42	37	37
Studenți internaționali state terțe UE	22	69	153	236	246	239	220
Total studenți internaționali degree-seeking înmatriculați la UVT	387	449	566	690	744	772	857

Tabel 3. Studenți internaționali la UVT / an universitar

În ultimii ani, UVT a organizat **centre județene de admitere** în județele: Mehedinți (la Colegiul Național „Gheorghe Țițeica” din Drobeta-Turnu-Severin), Hunedoara (la Colegiul Național „Decebal” din Deva), Caraș Severin (la Colegiul Național „Traian Lalescu” din Reșița), Vâlcea (la Colegiul Național „Mircea cel Bătrân” din Râmnicu Vâlcea), și Gorj (Colegiul Național „Tudor Vladimirescu” din Târgu-Jiu).

La finalul anului 2018, **personalul UVT** a fost compus din personal didactic (62%), personal didactic auxiliar (22%) și personal nedidactic (16%).

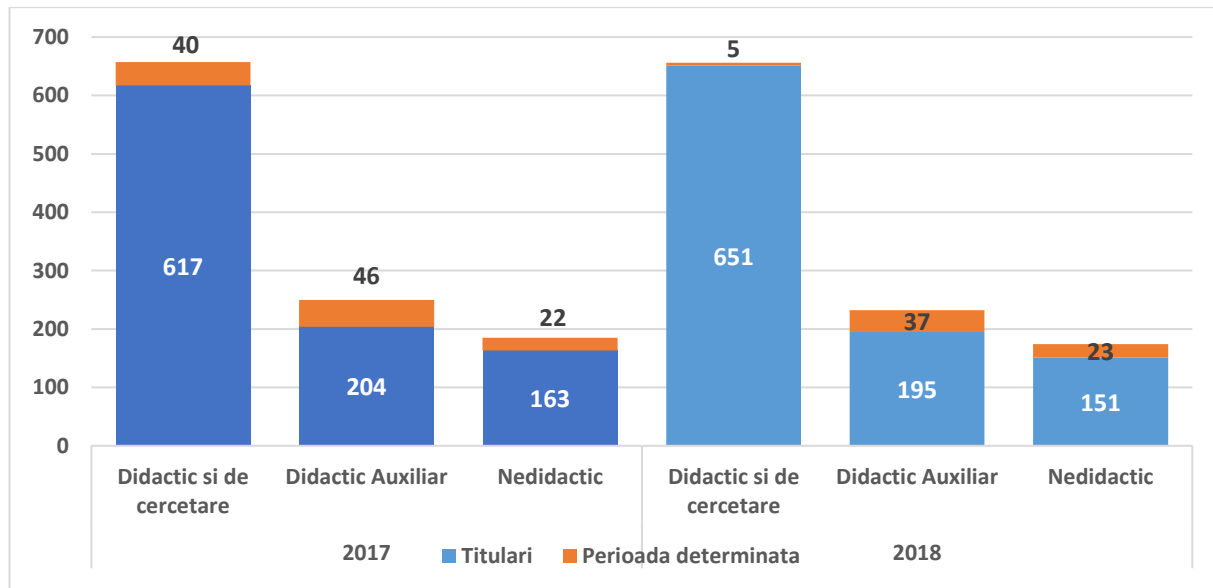


Figura 1. Structura personalului UVT pe categorii de personal la 31 decembrie 2018

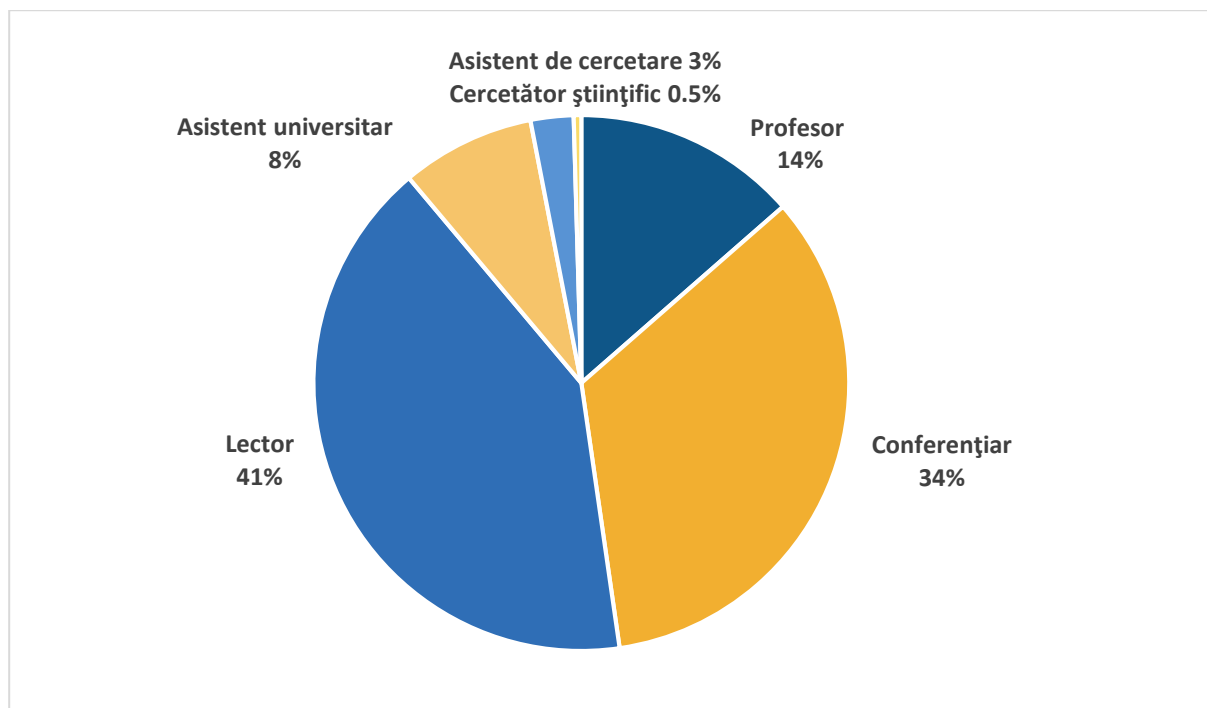


Figura 2. Ponderea funcțiilor didactice în structura personalului didactic UVT

Numărul total de posturi existente în statele de funcții ale facultăților a crescut de la 1241 în anul universitar 2017-2018, la 1272 în anul universitar 2018-2019 (cu 2,5%). Astfel, din totalul de 1272 posturi didactice și de cercetare existente, **656 posturi didactice au fost ocupate cu titulari**, atingându-se astfel un **prag de ocupare a posturilor didactice de 51,7%**. Evoluția comparativă a gradului de ocupare a posturilor didactice pe parcursul ultimilor ani este redată în Figura 3.

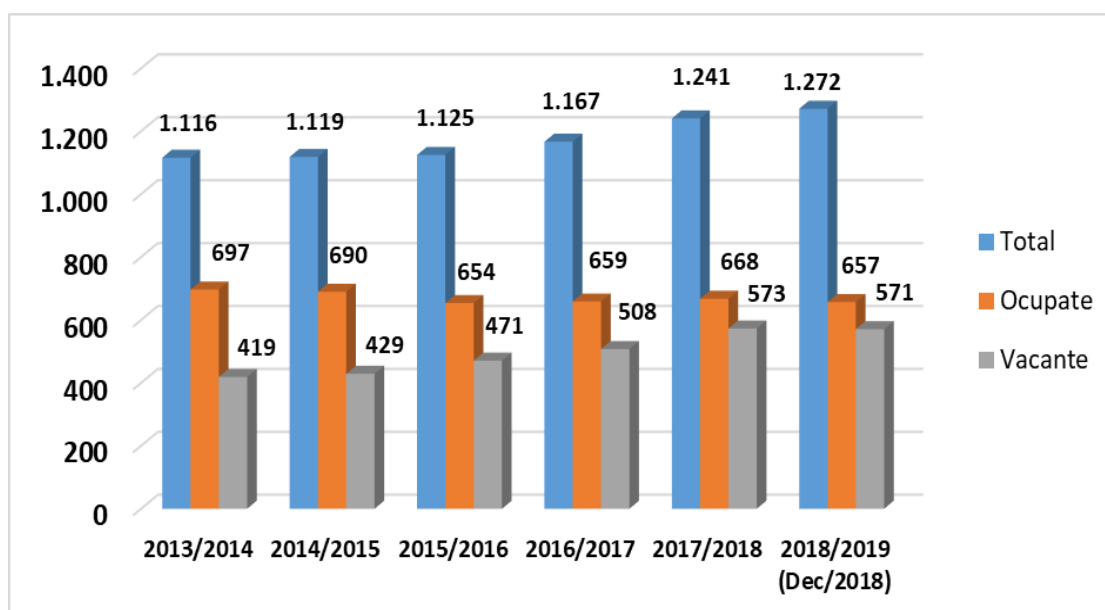


Figura 3. Evoluția personalului didactic în intervalul 2013 – 2018

Structura de personal didactic a fiecărei facultăți este redată în Figura 4.

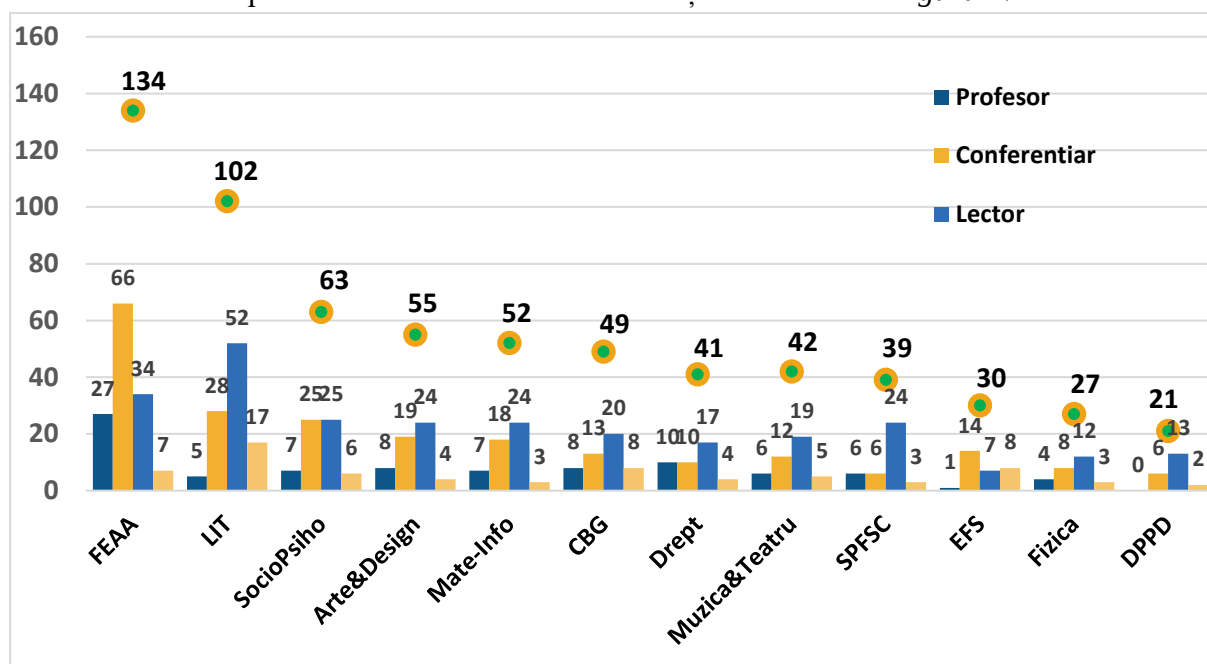


Figura 4. Funcții didactice ocupate pe facultăți la 31 decembrie 2018

Întreaga activitate a Universității de Vest din Timișoara se desfășoară în acord cu prevederile *Cartei universitare*, care sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior (SEÎS – *European Higher Education Area – EHEA*) și sunt cunoscute de către membri comunității UVT (*Anexa 3 – Carta UVT*).

Conform *Cartei universitare* (articolul 5), **misiunea generală de cercetare științifică avansată și educație, generând și transferând cunoaștere către societate** prin:

a) cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor, al științelor ingineresti, al literelor, al artelor, prin asigurarea performanțelor și dezvoltării fizice și sportive, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

b) formare inițială și continuă, la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoilor de competențe ale mediului socio-economic.

UVT își asumă misiunea proprie de catalizator al dezvoltării societății românești prin crearea unui mediu inovativ și participativ de cercetare științifică, de învățare, de creație cultural-artistică și de performanță sportivă, transferând spre comunitate competențe și cunoștințe prin serviciile de educație, cercetare și de consultanță pe care le oferă partenerilor din mediul economic și socio-cultural.

Realizarea misiunii UVT se concretizează în (*articolul 6 din Carta UVT*):

- promovarea cercetării științifice, a creației literar-artistice și a performanței sportive;
- formarea inițială și continuă a resurselor umane calificate și înalt calificate;
- dezvoltarea gândirii critice și a potențialului creativ al membrilor comunității universitare;
- crearea, teaurizarea și răspândirea valorilor culturii și civilizației umane;
- promovarea interferențelor multiculturale, plurilingvistice și interconfesionale;
- afirmarea culturii și științei românești în circuitul mondial de valori;
- dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democrat.

Principiile care guvernează organizarea și funcționarea UVT sunt următoarele (*articolul 2 din Carta UVT*):

- principiul autonomiei universitare;
- principiul libertății academice;
- principiul răspunderii publice;
- principiul asigurării calității;
- principiul centrării educației pe student;
- principiul echității;
- principiul eficienței manageriale și financiare;
- principiul transparenței;
- principiul respectării drepturilor și libertăților studenților și ale personalului academic;
- principiul libertății de gândire și al independenței față de ideologii, dogme religioase și doctrine politice;
- principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor;
- principiul fundamentării deciziilor pe dialogul și consultarea cu toți partenerii sociali;
- principiul respectării dreptului la opinie al studentului ca beneficiar direct al învățământului superior;
- principiul sprijinirii învățării de-a lungul întregii vieți;
- principiul incluziunii sociale;
- principiul asigurării egalității de șanse.

Deviza academică a Universității de Vest din Timișoara este *Scientiae et artes. Doctrina et disciplina* (articolul 4, alineatul (4) din Carta UVT).

Senatul Universității de Vest din Timișoara a adoptat un *Cod de Etică și Deontologie Universitară* (Anexa 4) prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Acest cod este aplicat prin intermediul unei *Comisii de Etică și Deontologie Universitară*, formată din nouă cadre didactice universitare și doi studenți, ce își desfășoară activitatea în baza unui regulament de organizare și funcționare aprobat prin Hotărâre a Senatului UVT (Anexa 5). Datele de contact, hotărârile și rapoartele comisiei se regăsesc în secțiunea dedicată acestuia de pe site-ul UVT: <https://www.uvt.ro/ro/uvt/comisia-etica-uvt/>.

Universitatea de Vest din Timișoara are un **sistem de conducere**, un regulament de organizare și funcționare (Anexa 6) și un regulament de ordine interioară (Anexa 7) elaborate în baza reglementărilor legale.

Structura de conducere a UVT este **Senatul universității**, ce își desfășoară activitatea în baza unui regulament re organizare și funcționare (Anexa 8) și este format din cadre didactice universitare și studenți aleși în mod democratic, prin vot universal, direct și secret, în baza Metodologiei privind alegerile structurilor și funcțiilor de conducere ale UVT (Anexa 9) și Regulamentului de alegere a studenților reprezentanți din UVT (Anexa 10). Componenta Senatului UVT, a Comisiilor Senatului și hotărârile acestei structuri pot fi consultate pe site-ul acesteia: <https://senat.uvt.ro/>.

Conducerea executivă a activității Universității este asigurată de către **Consiliul de Administrație**, ce își desfășoară activitatea în baza unui regulament re organizare și funcționare (Anexa 11). Componenta Consiliului de Administrație UVT și hotărârile acestei structuri pot fi consultate pe site-ul acesteia: <https://ca.uvt.ro/>.

Toate informațiile de interes public sunt accesibile pe site-ul UVT la adresa www.uvt.ro.

Întreaga activitate UVT se desfășoară în baza unei **strategii de dezvoltare instituțională** adoptată prin Hotărâre a Senatului universitar (Anexa 12). Rectorul universității a încheiat un contract de management cu Senatul universitar, în conformitate cu reglementările în vigoare (Anexa 13).

Annual, Senatul UVT dezbate și aprobă Raportul Rectorului cu privire la starea Universității de Vest din Timișoara, conform prevederilor art. 130, alin. (2) din Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare (Anexa 14, <https://www.uvt.ro/ro/uvt/documente-publice/rapoarte/>).

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de o **structură administrativă** a cărei activitate se bazează pe reglementările legale în vigoare, urmărind păstrarea unor standarde ridicate de eficiență și calitate în toate serviciile oferite comunității academice. Funcționalitatea acestei

structuri este asigurată și de încadrarea ei armonioasă în fluxul decizional și în organigrama UVT. Comunicarea instituțională respectă fluxul decizional, iar toate informațiile de interes pentru comunitatea UVT se regăsesc actualizate în timp real pe website-ul Universității www.uvt.ro. Pentru eficientizarea comunicării interne toate cadrele didactice și toți studenții beneficiază gratuit din partea universității de o adresă instituțională de e-mail (cu formatul @e-uvt.ro), alocată cu titlul permanent și dispunând de spațiu de stocare nelimitat.

Structura administrativă și academică a UVT este stabilită prin **două organigrame**, una de învățământ și cercetare (*Anexa 15*) și alta tehnico-administrativă (*Anexa 16*).

Structurile Universității de Vest din Timișoara cu rol de suport pentru activitatea educațională și de cercetare a instituției sunt:

- Departamentul pentru Managementul Calității (DMC);
- Departamentul de Relații Internaționale (DRI);
- Departamentul pentru Cercetare Științifică și Creație Universitară (DCSCU);
- Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC);
- Departamentul Educație Continuă, Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă (DECIDFR);
- Centrul de Dezvoltare Academică (CDA) – ce sprijină dezvoltarea cadrelor didactice în conformitate cu teaching brand-ul UVT;
- Centrul de Politici Publice – ce analizează anual, printre altele, parcursul în carieră al absolvenților UVT;
- Departamentul de Accesare și Implementare Proiecte (DAIP);
- Departamentul de Comunicare, Imagine și Marketing Instituțional (DCIMI);
- Departamentul Economico-Financiar (DEF);
- Departamentul de Evidență Patrimoniu, Achiziții și Monitorizare Investiții (DEPAMI);
- Serviciul IT & C;
- Departamentul de Resurse Umane (DRU);
- Departamentul pentru Relația cu Mediul Preuniversitar (DRMP);
- Departamentul de Relații Instituționale;
- Serviciul Administrativ;
- Serviciul Social;
- Oficiul Juridic;
- Secretariatul General;
- Cancelaria Rectorului;

- Editura UVT.

UVT dispune de un **patrimoniu** care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor sale. UVT asigură spații de învățământ și cercetare corespunzătoare specificului său de dezvoltare prin săli de predare, laboratoare didactice, centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare și respectând diferențele dintre formele de învățământ (cu frecvență, cu frecvență redusă și la distanță) și, respectiv, obiectivele activităților de cercetare. Calitatea acestora este evaluată în funcție de suprafață, volum, stare tehnică, numărul total de studenți, numărul personalului didactic și de cercetare, în funcție de domenii, programe de studii și la nivel instituțional prin raportare la normele în vigoare. UVT oferă spații de cazare și spații pentru activitățile sociale, culturale sau sportive ale studenților (*Anexa 17_Spații & clădiri UVT*).

Patrimoniul actual al Universității de Vest din Timișoara:

<i>Spații de învățământ, clădiri și teren</i>	<i>Spații de cazare, clădiri și teren</i>	<i>Spații de practică</i>	<i>Spații destinate sportului</i>
125.233 mp	60.471 mp	105.796 mp	4.310 mp

La nivel național, **Universitatea de Vest din Timișoara** este membră a **Consiliului Național al Rectorilor (CNR)**, dar face parte și din **Consortiul Universitaria**, alături de **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca**, **Universitatea București**, **Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași** și **Academia de Studii Economice din București**. Înființat în iunie 2009, **Consortiul** reprezintă un important partener de dialog cu ministerul de resort în probleme referitoare la învățământul superior, precum direcțiile strategice de dezvoltare, activitatea de cercetare, finanțarea sau internaționalizarea.

În vederea îndeplinirii obiectivelor strategice de internaționalizare ale UVT și în sprijinul dezvoltării și gestionării unui portofoliu de parteneri internaționali strategici, UVT este afiliată următoarelor organizații internaționale:

- **Agence Universitaire de la Francophonie (AUF);**
- **European University Association (EUA);**
- **International Association of Universities (IAU);**
- **European Association of Erasmus Coordinators (EAEC);**
- **European Association for International Education (EAIE);**

- *Magna Charta Observatory;*
- *Danube Rectors Conference;*
- *Rețeaua Catedrelor Senghor.*

UVT susține proiecte culturale și colaborează cu instituții culturale de prestigiu, prin organizarea de conferințe și întâlniri cu mediul literar, artistic și sportiv, precum Conferințele Ambasadorilor la UVT.

De asemenea, UVT are propriul studio TV – **UVT-TV**, unde studenții de la Jurnalism fac practică și ilustrează activitățile comunității universitare prin reportaje, știri și interviuri.

Începând cu anul 2015, a devenit o tradiție decernarea de premii pentru excelență în cadru **Galei UVT**, organizată anual, unde este premiată și recunoscută performanța la nivel academic și de cercetare.

În aceeași preocupare constantă pentru performanță, UVT promovează valorile prin organizarea de evenimente sportive cu participarea întregii comunități academice: **UVT Liberty Marathon, Cupa Universitarilor, Pedalăm în familia UVT.**

Proces educațional & asigurarea calității

Procesul educațional și activitățile studențești din UVT se desfășoară în baza următoarelor documente principale:

- Regulament privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT (*Anexa 18*);
- Regulament privind statele de funcții și normele universitare (*Anexa 19*);
- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și masterat din UVT (*Anexa 20*);
- Regulamentul privind sistemul de credite transferabile pentru ciclul de studii universitare de licență și masterat din cadrul UVT (*Anexa 21*);
- Regulament privind acordarea de credite pentru activitatea de voluntariat (*Anexa 22*);
- Metodologia UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență (*Anexa 23*);
- Metodologia UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat (*Anexa 24*);
- Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la UVT (*Anexa 25*);

- Procedură de sistem privind evaluarea cererilor de susținere a examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență la UVT, în cazul studenților (sau absolvenților) proveniți de la alte instituții de învățământ superior acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu (*Anexa 25a*);
- Metodologie privind verificarea originalității lucrărilor de finalizare a studiilor universitare de licență și de masterat în UVT (*Anexa 25b*);
- Regulament privind organizarea mobilităților Erasmus+ Incoming la UVT (*Anexa 26*);
- Regulament privind organizarea mobilităților Erasmus+ Outgoing la UVT (*Anexa 27*);
- Regulament privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții la ciclurile de studii de licență și master din UVT (*Anexa 28*);
- Regulament de cazare în căminele UVT (*Anexa 29*);
- Metodologie privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante din UVT și a examenelor de promovare în cariera didactică din UVT (*Anexa 30a*);
- Regulament privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante din UVT și a examenelor de promovare în cariera didactică din UVT (*Anexa 30b*).

Procesul de asigurare și evaluare internă a calității în Universitatea de Vest din Timișoara este gestionat de **Departamentul pentru Managementul Calității (DMC)**, departament suport al procesului academic constituit special cu acest scop, împreună cu Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) de la nivelul UVT și cu Comisiile pentru Managementul Calității (CMC) de la nivelul fiecărei facultăți, documentele relevante pentru acest domeniu fiind:

- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (*Anexa 31*);
- Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului pentru Managementul Calității (*Anexa 32*);
- Codul de Asigurare a Calității la Universitatea de Vest din Timișoara (*Anexa 33*);
- Manualul Calității (*Anexa 34*);
- Procedura de sistem privind inițierea (autorizarea), acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii (*Anexa 35*);
- Procedura de sistem privind monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și activităților desfășurate (*Anexa 36*);

- Procedura de sistem privind evaluarea de către studenți a activității personalului didactic și a celui de suport (*Anexa 37*).

Evaluarea cadrelor didactice și a personalului suport se face în conformitate cu machetele, grilele și formularele din *Anexele 38-43* (autoevaluare, evaluare colegială, evaluare de către directorul de departament, evaluare de către studenți). Studenții evaluează activitatea cadrelor didactice prin intermediul unei platforme online.

UVT este evaluată periodic la nivel instituțional de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), din cinci în cinci ani, cea mai recentă astfel de evaluare finalizându-se în anul 2015 cu menținerea acreditării instituției cu calificativul „*grad de încredere ridicat*” (*Anexa 44*).

Poziționarea UVT în contextul național și internațional

A. UVT în clasificările internaționale

Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) este prezentă în anul 2018 în 19 clasificări internaționale (ranking-uri) ale universităților, situându-se între primele universități din țară.

Aceste ranking-urile internaționale au caracter general sau specific:

- **clasificări generale:** QS World University Rankings (QS), Emerging Europe and Central Asia University Rankings (EECA), Times Higher Education World University Rankings (THE WUR), Times Higher Education World University Rankings Europe (THE Europe), Times Higher Education New Europe, Times Higher Education Emerging Economies University Rankings, U-Multirank, Round University Ranking (RUR), RUR Reputation & RUR Academic World University Rankings;
- **clasificări pe domenii:** QS World University Rankings by Subject, Times Higher Education Subject Rankings, ShanghaiRanking's Global Ranking of Academic Subjects, Best Global Universities Subject Rankings, Round University Subject Rankings;
- **clasificări ale producției științifice:** University Ranking by Academic Performance (URAP), Scimago Institutions Rankings (SIR);
- **clasificări tematiche:** GreenMetric University Ranking, Ranking Web of Universities (Webometrics), uniRank University Ranking (uniRank).

Potrivit ultimelor rezultate publicate în anul 2018, **poziționarea UVT în clasificări internaționale generale** este următoarea:



QS World University Rankings Top 801-1000 în 2018 din 1011 de universități din lume



Emerging Europe and Central Asia University Rankings (EECA) Locul 72 în 2018 din 300 de universități din țări din Europa și Asia Centrală



Times Higher Education World University Rankings Top 1001+ în 2018 din 1258 de universități din lume



Times Higher Education Europe Locul 412 în 2018 din 465 de universități din Europa



Times Higher Education New Europe Locul 29 în 2018 din 53 de universități din Europa (din cele 13 țări care au aderat la Uniunea Europeană începând cu anul 2004)



Times Higher Education Emerging Economies University Rankings Top 201-250 în 2018 din 378 de universități din 42 de țări din zona Emerging Economies



U-Multirank UVT a fost prezentă atât la nivel instituțional, cât și cu domeniile: Științe politice, Științele educației, Psihologie, Sociologie și Asistență socială



Round University Ranking (RUR) Locul 647 în 2018 din 750 de universități din lume

Poziționarea UVT în clasificări internaționale specifice este următoarea:



QS World University Rankings by Subject Top 251-300 (domeniul Limbi moderne) în 2018 din 302 de universități din lume



Times Higher Education
Subject Rankings

Top 801+ (domeniul Științe fizice) în 2018 din 963 de universități din lume



ShanghaiRanking's Global
Ranking of Academic
Subjects

Top 301-400 (domeniul Fizică) în 2018 din 500 de universități din lume



Best Global Universities
Subject Rankings

Locul 287 (domeniul Fizică) în 2017 din 600 de universități din lume



Round University Subject
Rankings

Poziția 483 la nivel mondial din 584 de universități (domeniul Științe tehnice) și poziția 555 la nivel mondial din 603 de universități (domeniul Științe sociale) în 2018



RUR Reputation World
University Ranking

Poziția 699 la nivel mondial din 784 de universități în 2018



RUR Academic World
University Ranking

Poziția 615 la nivel mondial din 784 de universități în 2018

Poziționarea UVT în clasificări internaționale legate de producția științifică și în clasificările tematice este următoarea:



University Ranking by
Academic Performance

Locul 1502 în 2018 din 2500 de universități din lume



Scimago Institutions
Rankings (SIR)

Locul 512 în 2018 din 630 de universități din lume



GreenMetric University
Ranking

Locul 600 în 2018 din 719 de universități din lume



Ranking Web
Universities of

Locul 1448 (ediția ianuarie 2018)
și locul 1514 (ediția iulie 2018)
din peste 27.000 de universități
din lume



uniRank

Locul 2683 (ediția ianuarie 2018)
și locul 2755 (ediția iulie 2018)
din aproximativ 13.600 de
universități din lume

B. UVT în clasificările naționale

Ediția 2018 a *Metarankingului Universitar* include Universitatea de Vest din Timișoara, alături de universitățile afiliate Consorțiului *Universitaria*, în categoria universităților cu vizibilitate și impact internațional, constituind astfel „*cel mai vizibil grup academic de universități românești în aria internațională a mediului academic (40 de puncte din totalul de 99 de puncte obținute de universitățile românești)*”. În această ediție au fost analizate performanțele universităților obținute în clasamentele academice internaționale, primele poziții la nivel național fiind ocupate de universitățile membre ale Consorțiului *Universitaria* (UBB – 14 puncte, UB – 11, UPB – 11, UAIC – 7, UMFIHCj – 6, UVT – 5 puncte).

Informații detaliate despre prezența UVT în ranking-urile naționale se regăsesc pe site-ul: https://cercetare.uvt.ro/?page_id=4390.

Producția științifică la nivelul Universității de Vest din Timișoara (2018)

Vizibilitatea internațională a activității de cercetare științifică desfășurată în UVT este facilitată de prezența publicațiilor realizate de cadrele didactice și cercetătorii UVT în cele două baze de date internaționale importante: *ISI Web of Science (WoS)* și *Scopus*. Aceste baze de date constituie sursele datelor care sunt prezentate în raportul curent. Evidențierea activității științifice s-a realizat prin inventarierea și prezentarea în dinamică a numărului de înregistrări (articole, recenzii, articole în presă, cărți, capitole de carte, articole prezentate în conferințe, recenzii ale materialelor prezentate în conferințe), a numărului de articole, respectiv a citărilor asociate articolelor publicate sub afilierea Universității de Vest din Timișoara pe parcursul intervalului 2014 – 2018.

Pentru anul calendaristic 2018, a fost identificat un număr de 764 de intrări în cele două baze de date consacrate, dintre care 436 de intrări în *Scopus*, respectiv 328 în *WoS*.

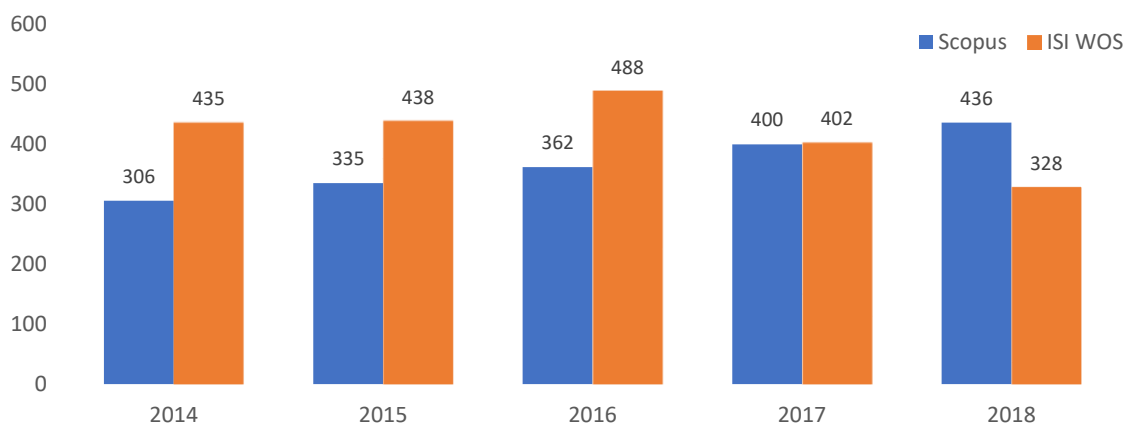


Figura 7. Distribuția intrărilor în Scopus și WoS în perioada 2014 - 2018

Așadar, după cum se poate observa, Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) este o instituție dinamică, în continuă dezvoltare, ce pune un accent deosebit asupra asigurării calității proceselor educaționale și asupra consolidării unei culturi a calității în toate activitățile pe care le desfășoară.

PARTEA II. PREZENTAREA DOMENIULUI DE STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT PSIHOLOGIE

Scurt istoric

Domeniul de studii universitare de masterat „**Psihologie**”, este organizat de Departamentul de Psihologie (DP) al Facultății de Sociologie și Psihologie (FSP) din Universitatea de Vest Timișoara (UVT).

Facultatea de Sociologie și Psihologie a funcționat, începând cu anul 1990, ca structură managerială în cadrul Facultății de Științe Economice, Sociopsihopedagogie și Drept, având un prodecen pentru specializările: Sociologie, Psihologie și Asistență socială.

Ieșirea din această structură instituțională a fost marcată de noua organizare a Universității de Vest din Timișoara, în care Facultatea de Sociologie și Psihologie apare în *Anexa nr. 42B*, al Ordinului Ministrului Învățământului nr. 6540/1994.

Pentru anul universitar 1995-1996, Facultatea de Sociologie și Psihologie apare în *Anexa nr. 47* a Ordinului Ministrului nr. 6540/1994 pentru programe de studiu aferente specializărilor de Sociologie, Psihologie și Asistență socială și în *Anexa nr. 3247* a Ordinului Ministrului nr. 4637 din 1995 pentru Programul Școlii de Înalte Studii Europene.

Pentru anul universitar 1996-1997, Facultatea de Sociologie și Psihologie (FSP) apare în *Anexa nr. 42B* a Ordinului Ministrului nr. 6540/1994 pentru programele de studii aferente specializărilor de *Sociologie, Psihologie și Asistență socială*.

În cadrul consorțiului *Universitaria*, FSP are avantajul unei structuri interdisciplinare complexe, ce permite schimburi de expertiză nu doar în cadrul domeniilor de studii, ci și între domenii.

Alegerile din anul 2015 au marcat continuare unui ciclu de managerial inovare și dezvoltare. Programul managerial câștigător prevede un număr de obiective, asumate pe baza unor principii generale (*Anexa II.01 – Planul managerial al directorului de Departament*). Strategia de dezvoltare și cercetare a Departamentului de Psihologie este în acord cu cea a Facultății de Sociologie și Psihologie (**Anexa cu strategia de cercetare FSP**).

DP a acreditat în anul trei programe masterale: Psihologia muncii, psihologie organizațională și a transporturilor (PMOT), Psihologie clinică și psihoterapie (PCP) – ce înlocuiește Psihologie clinică și consiliere psihologică (PCCP) din anul 2017 și Organizational and Occupational Health Psychology (OOHP). Prin OMECȘ 5683/12.11.2015 s-a înființat Școala Doctorală de Psihologie.

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3

a) Cultura academică este promovată în mod activ și consecvent prin implementarea unor bune practici internaționale privind definirea rezultatelor așteptate în concordanță cu Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO.

1. Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat *Psihologie* (PSIH) sunt în concordanță cu misiunea UVT, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.

Din punct de vedere al *concepției didactice și de cercetare științifică* a FSP și DP, în consonanță cu misiunea didactică și de cercetare științifică a UVT (*Anexa A1.01. Carta UVT-Misiunea universității*), prezentată în prima parte, misiunea asumată la nivelul facultății este aceea de a promova excelența în activitatea didactică și de cercetare științifică, formând specialiști capabili să se integreze și să se manifeste la locul de muncă și în viața socială ca intelectuali competenți, responsabili, dinamici, deschiși, dornici de performanță, cetățeni activi și actori comunitari care să promoveze incluziunea educațională și socială a tuturor, să ofere explicațiile și soluțiile bazate științific pentru inovație socială și educațională, pentru dezvoltare sustenabilă. Ca ofertantă a educației universitare acoperitoare pentru toate ciclurile Bologna, FSP își propune ca la fiecare nivel academic să ofere baza solidă de cunoaștere și acțiune specializată pentru accesarea în ciclul universitar următor, oferind treptat o specializare aprofundată, potrivit programelor de studii oferite, programe a căror oportunitate este explorată cu implicarea tuturor factorilor interesați.

Din punct de vedere al cercetării științifice, creșterea vizibilității naționale și internaționale a cercetărilor realizate, a relevanței, complexității și diversității problematicilor abordate, respectiv consolidarea expertizei științifice în cercetarea științifică avansată, pe domeniile tematice consacrate sunt obiective urmărite la nivelul facultății, asumate de fiecare cadru didactic universitar (CDU).

Misiunea DP, prezentată în planul managerial al Directorului Departamentului de Psihologie, se obiectivează astfel: *construirea și consolidarea unei identități proprii, distincte, în cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie, identitate care să se bazeze pe asigurarea calității*

procesului didactic și a cercetării științifice în domeniul psihologiei, pe promovarea excelenței într-un mediu concurențial generat de prevederile noii legi a educației, care au condus la ierarhizarea programelor de studii universitare, pe creșterea vizibilității și a prestigiului DP, la nivel național și internațional, pentru ca specializările universitare oferite să îndeplinească cele mai exigente standarde de evaluare academică, națională și internațională, să fie comparabile cu ofertele academice și cercetarea științifică oferite în celelalte centre universitare, la nivel național, european și internațional.

Ca stări viitoare dezirabile, **obiectivele** DP vizează :

1. Realizarea pregătirii specialiștilor în psihologie, în particular în domeniile psihologie clinică și psihoterapie, psihologia muncii și organizațională, psihologia transporturilor, psihologie sănătății ocupaționale la nivelul cerut de dezvoltările actuale și de perspectivă ale societății;
2. Desfășurarea activității de cercetare științifică, racordată la nevoile societății și la tendințele actuale în domeniul psihologiei;
3. Stabilirea și dezvoltarea cât mai multor parteneriate, naționale și internaționale, cu instituții de învățământ superior și de cercetare, cu scopul compatibilizării curriculei și al promovării unei educații și a unei cercetări științifice comparabile cu cele similare din țări europene;
4. Promovarea unei culturi a calității în toate domeniile de activitate (didactică, de cercetare științifică și dezvoltare instituțională) prin utilizarea optimă a resurselor umane de care dispune DP. Cultura calității presupune profesionalism, competență, climat concurențial pozitiv, transparență decizională, comunicare profesională eficientă, comportament etic, solidaritate de responsabilitate individuală și colectivă.

b) Conceptualizările de mai sus, existente în documentele manageriale, de viziune, la toate palierele managementului universitar, sunt grăitoare pentru cultura academică promovată. În prezentarea instituțională a UVT, realizată în prima parte, sunt evidențiate toate demersurile privind existența unor coduri de etică și deontologie profesională.

c) Cele trei programe de studii universitare de masterat ce alcătuiesc domeniul de studii universitare de masterat în Psihologie: Psihologia muncii, psihologie organizațională și a transporturilor (PMOT), Psihologie clinică și psihoterapie (PCP) și Organizational and Occupational Health Psychology (OOHP), așa cum se poate vedea din preambulul planurilor de învățământ (*Anexa A1.02. Planuri învățământ master*), sunt concepute în concordanță cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii, fiind explicit evidențiate corespondențele cu stipulările Colegiului Psihologilor din România (CPR) și cu misiunea DES/FSP/UVT (*Anexa A1.03. Analiza cerințelor educaționale identificate pe piața muncii*). Cele trei programe masterale sunt înregistrate

la ANC, în RNCIS (*Anexa A1.04. Programe validate și înscrise în RNCIS*). Denumirea programelor masterale este cu corespondență directă pe piața muncii (ex. psiholog clinician, psihoterapeut etc.)

Planurile de învățământ ale celor trei programe masterale putem afirma că răspund exigențelor tuturor celor trei tipuri de programe masterale:

- profesional: se pot transparent deduce profesiile de pe piața muncii pentru care sunt pregătiți absolvenții,
- de cercetare: au fost explicit introduse discipline precum etică și integritate academică, metodologia și standardele de cercetare în psihologie, ca discipline comune tuturor programelor masterale. Disciplina Etică și integritate academică este o disciplină nou introdusă, pentru a întări și mai mult competențele de cercetare ale absolvenților, în vedere accederii la programele doctorale, înființate din 2015 dar și a exigențelor deontologice ale profesiei de psiholog.
- didactic: planurile de învățământ sunt în concordanță cu toate standardele ARACIS pentru masteratul didactic, respectiv pentru nivelul II DPPD.

Programele de studii universitare de masterat oferă *oportunități de continuare a studiilor* în ciclul de studii de doctorat. Domeniul de studii doctorale în Psihologie a funcționat inițial în cadrul Școlii Doctorale de de **Sociologie, Filosofie, Științe Politice și Psihologie** (cu domeniile *Filosofie, Sociologie, Științe Politice și Psihologie*), o școală doctorală cu acreditare încă din anul 2008 (OM nr 3304/28.02.2008). Începând cu anul universitar 2015-2016 din Școala doctorală de Sociologie, Filosofie Științe Politice și Psihologie, s-a separat Școala doctorală de **Psihologie** (cu domeniul *Psihologie*) (*Anexa A1.05. Raport de autoevaluare a Școlii Doctorale de Psihologie*), respectiv la programe postuniversitare, DP propunând un număr de 6 programe postuniversitare (www.fsp.uvt.ro).

La proiectarea conținutului programelor de studii de masterat din domeniul PSIHOLOGIE sunt consultați reprezentanți ai studenților, absolvenților, angajatorilor și ai asociațiilor profesionale relevante. Periodic se analizează de către comisia de curriculum a DP, în colaborare cu consultarea factorilor relevanți, ajustările necesare de adus planurilor de învățământ, după caz. Este motivul, dublat de constrângerile de la nivelul UVT, pentru care lucrăm cu versiuni diferite ale planurilor de învățământ pentru diferiți ani de studii. Planurile de învățământ au fost reconsiderate pe baza feedback-lui primit în procesul de consultare derulat cu angajatorii, reprezentanți ai întreprinderilor din mediul privat, cu reprezentanți ai Colegiului Psihologilor din România, cât și cu reprezentanți ai instituțiilor de stat (*Anexa A1.06a. Raport workshop cu angajatorii la nivel de FSP*). Cel mai mare număr de respondenți în cadrul procesului de consultare

I-a constituit însă alumni programelor masterale. Ei sunt cei mai avizați a se pronunța asupra necesarelor ajustări, cunoscând ”din interior” consistența programului masteral pe care l-au urmat. Astfel, programul masteral de Psihologie clinică și consiliere psihologică (PCCP), unul dintre cele mai căutate programe din cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie, ce a funcționat mai mereu la nivelul maximal al cifrei de școlarizare primea fost înlocuit cu programul Psihologie clinică și psihoterapie (PCPT), pentru a oferi noi oportunități masteranzilor de a-și dezvolta competențe în aria psihoterapiei, unul dintre domeniile în vogă și extrem de atractiv pentru absolvenții de psihologie și nu numai. S-a constatat că pe piața muncii, direcția clinică reprezintă, atât în România, cât și la nivel internațional, cea mai mare direcție aplicativă de specializare din cadrul psihologiei. Sub această umbrelă globală se regăsesc două dintre cele mai întâlnite ocupații asociate cu imaginea publică de psiholog, referindu-ne aici la psihoterapeut și la psihologul clinician. De asemenea, în toamna anului 2018 s-a realizat un studiu asupra relevanței competențelor absolvenților pe piața muncii, cu accent asupra absolvenților de PMOT, PCPT, OOH (Anexa A1.06b. *Inserția absolvenților pe piața muncii*). Tendințele care merită semnalate, în urma desfășurării studiului, se referă la eficacitatea strategiei de inserție profesională pe baza unei specializări mai extinse, care furnizează și un set de competențe transversale, transdisciplinare, absolvenții reușind astfel să fie activi pe piața muncii (chiar dacă postul nu presupune, într-un mod explicit competențe psihologice). În plus, se poate observa că angajatorii sunt atât jucători din zona sectorului public cât și privat, ponderea cea mai mare fiind totuși cea a întreprinderilor mari, îndeosebi în zona HR sau relații publice, care apelează la psihologii licențiați la UVT pentru creșterea performanței organizaționale. Mai mult, nu este deloc de neglijat faptul că mai mult de jumătate din absolvenți devin imediat activi pe piața muncii, fiind angajați cu normă întreagă și contract individual de muncă, dovedind astfel că facultatea/specializarea i-a înzestrat cu un set de competențe care i-a ajutat să facă față exigențelor procesului de selecție și recrutare și care este totodată, căutat și recunoscut de marile companii active pe piața muncii. Faptul că marea majoritate a absolvenților de la nivel de licență se orientează către cele două mari domenii pe care politica facultății/catedrei le-a încurajat în ultimii 20 de ani (clinic și organizațional) pledează o dată în plus pentru continuarea acestora în viitor, ca ofertă de studii la nivel de master, cât și la nivelul școlii doctorale.

d) Politicile privind integritatea și libertatea academică, vigilența față de fraude academice sunt constant avute ca referențial, fiind parte a culturii organizaționale din UVT. Astfel, UVT a fost prima universitate din România care a introdus softul antiplagiat **Turnitin** ca fiind obligatoriu de folosit pentru toate lucrările de absolvire ale studenților, încă din anul 2015. Nicio lucrare de

absolvire a programelor masterale nu poate fi susținută fără a fi atașat raportul antiplagiat. În plus, începând cu anul 2018-2019, disciplina ”Etică și integritate academica/profesională” este ofertată încă din anul I, semestrul II. La această disciplină studenții sunt familiarizați cu bunele practici în domeniul psihologiei aplicate, Codul deontologic al profesiei de psiholog, precum și cu facilitățile softului Turnitin pentru realizarea de lucrări academice, respectiv, pe baza email-ului instituțional, au propriul cont în Turnitin (*Anexa A1.07. Metodologie pentru verificarea originalității*).

e) Implementarea unor bune practici internaționale privind definirea rezultatelor așteptate ale învățării în concordanță cu Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO (<https://ec.europa.eu/esco/portal/home>) a fost activ adresată, în cadrul proiectului Erasmus de dezvoltare curriculară ESRALÉ (European Studies and Research in Adult and Continuing Education, 2013-2016). În baza acestui program, MEDC este conceput ca Joint Degree Program, compatibil cu oferta curriculară masterală din alte 10 universități, din 9 țări europene, 70 dintre cele 120 ECTS fiind core curriculum.

Planul de învățământ a fost revizuit în raport cu piața europeană a muncii, cu profilurile de competențe documentate în studiile pan-europene.

f) La nivelul FSP a demarat în oct. 2018 proiectul *Future Skills Project*, proiect prin care se caută să se identifice, împreună cu angajatorii, competențele dezirabile ale absolvenților. De asemenea, în cadrul ARCE și a conferințelor anuale CERED (www.cered.ro) sunt realizate astfel de consultări. Considerăm că DP are capacitatea instituțională de a oferta programele masterale ale domeniului de studii universitare de masterat ”Psihologie”, făcând dovada că a avut preocupări constate de a îmbunătăți calitatea ofertei educaționale, de a produce performanță.

A.2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare

ESG 1.6

Domeniul de studii universitare de masterat *Psihologie* dispune de cinci tipuri de resurse materiale:

- resursele Universității de Vest, resursele Facultății de Sociologie și Psihologie;
- resursele generale ale Departamentului de Psihologie, atrase prin proiecte de cercetare, colaborări, sponsorizări sau din taxele studenților;
- resurse proprii domeniului de studii universitare de masterat.

a) UVT dispune de spații pentru activități didactice/ aplicative/ laboratoare proprii, cu dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ ale celor două programe din domeniul de studii universitare de masterat PSIHOLOGIE.

1. UVT deține spațiile pentru activitățile didactice/ aplicative/ laboratoare. (*Anexa A2.01. Spații și clădiri UVT*)

Activitățile didactice (cursuri și seminare) se desfășoară în spații adecvate numărului de studenți și dotate cu facilitățile necesare acestora, fiecare amfiteatru (AM, A33) dispunând de videoproiector și acces la internet, la fel și sălile 334, 330, 314A, 314B în care se desfășoară majoritatea activităților didactice. Activitatea didactică se desfășoară în următoarele spații de învățământ (*Anexa A2.02. Săli și laboratoare*):

Clădirea Universității blvd. Vasile Pârvan nr. 4

Sala nr. 2 – Amfiteatrul Mare „Ioan Curea” - 200 locuri – 400 m²

Sala nr. 33 – Amfiteatrul 33 – 120 locuri – 132 m²

Sala nr. 334 – Sală de curs – 36 locuri – 45 m²

Sala nr. 330 – Sală de seminar – 30 locuri – 40 m²

Sala nr. 314B – Laborator de calculatoare – 25 locuri – 40 m²

Sala nr. 314A - Laborator de calculatoare - 20 locuri – 35 m²

Sala nr. 303 – Birou cadre didactice – 9 locuri – 32 m²

Sala nr. 233 – Birou cadre didactice – 6 locuri

Sala nr. 248 – Birou – secretariat departament – 2 locuri

Clădirea – str. Paris nr. 1

Sala nr.1 – Sală de seminar – 25 locuri, suprafața de 37 m²

Sala nr.2 – Sală de seminar – 25 locuri, suprafața de 35 m²

b) Instituția de învățământ superior dispune de spații de cercetare/ laboratoare de cercetare proprii sau închiriate în domeniul de studii universitare de masterat evaluat.

2. Studenții domeniului de studii universitare de masterat *Psihologie* au acces la următoarele săli și laboratoare:

- Laborator de informatică, dotat cu calculatoare conectate la rețeaua internet (sălile 314A și B, renovate în 2015).
- Sală de curs (sala 334)
- Săli de seminar (sala 330, sala 1 și 2 str. Paris)

Dotările laboratoarelor/ centrelor de cercetare aferente tuturor programelor de studii evaluate sunt în corelație cu misiunea și obiectivele asumate prin programele de studii, cu tipul de

masterat și specificul disciplinelor din planul de învățământ (*Anexa A2.03. Dotări și performanțe tehnice ale laboratoarelor și Anexa A2.04. Infrastructuri hard și soft*).

c) UVT dispune de bibliotecă dotată cu sală de lectură și fond de carte propriu, BCUT, cu etaj dedicat specializărilor FSP, respectiv fond de carte corespunzător disciplinelor prevăzute în planul de învățământ al PMOT, PCP și OOHP (*Anexa A2.01. Spații și clădiri UVT și Anexa A2.02. Săli și laboratoare*).

3. UVT dispune de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul științelor educației.

Fondul de carte este asigurat de Biblioteca Centrală Universitară (www.bcut.ro), ce conține și Biblioteca Facultății de Sociologie și Psihologie (*Anexa A2.05. BCUT fond de carte și Anexa A2.06. Bibliotecă departament*). De asemenea, prin BCUT studenții au acces la mai multe baze de date de specialitate în format electronic, ce cuprind principalele apariții internaționale în domeniu, prin ANELIS. Persoanele cu dizabilități au asigurată o sală de lectură dotată cu calculator accesibilizat.

4. Stagiile de cercetare vizează:

1. Analiza transversală și longitudinală a implicațiilor caracteristicilor organizaționale pentru performanța și confortul psihologic al angajaților, cercetări realizate de grupul de cercetare în psihologia organizațională și psihologia sănătății ocupaționale.
2. Cercetări în domeniul psihologiei transporturilor: realizarea unor studii centrate pe analiza comportamentului în trafic, publicarea unor lucrări empirice în jurnale cu impact la nivel internațional în zona Psihologiei Transporturilor și alinierea standardelor metodologice pentru desfășurarea cercetărilor în această arie cu cele aplicate la nivel internațional.
3. Realizarea de studii și cercetări pe domeniul psihologiei sănătății și psihoterapiei, având ca finalitate publicarea acestora în studii ISI și BDI și prezentarea rezultatelor la conferințe internaționale de specialitate

Informațiile detaliate privind planul de cercetare al Departamentului de Psihologie sunt cuprinse în Anexa A2.07. Planul de cercetare al DP.

Pentru accesul facil la informare, fiecare student primește încă de la înscriere propriul cont de email de e-uvt. Aceasta îi permite accesul la softuri gratuite, la baze de date pentru informare, la multiple facilități, având capacitate de stocare nelimitată. Serviciul IT specializat al UVT asigură mentenanța rețelei de comunicații digitale și actualizarea permanentă a acesteia. Rețeaua are acoperire nu numai în clădirile UVT cu activitate didactică, ci în campus, în toate căminele în care sunt cazați studenți UVT (*Anexa A2.01. Spații și clădiri UVT*).

A.3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5

a) UVT asigură personal didactic calificat cu experiență în domeniul universitar de masterat PSIH. Pe lângă titularii DP, programele masterale sunt deservite și de colegi titulari ai UVT, din alte departamente de profil datorită specificului programelor masterale sau pentru a valorifica expertiza avansată a colegilor din alte departamente sau a specialiștilor din alte domenii de activitate.

1. Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale. Angajarea personalului didactic și de cercetare se face prin concurs pe perioadă nedeterminată sau pe perioadă determinată (asistenții de cercetare) (*Anexa A3.01. Metodologie de concurs si promovare cadre didactice*).

b) Personalul didactic este angajat în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare, cu cerințele normative potrivit specificului disciplinelor din domeniul PSIH. Titularii disciplinelor la cele trei programe masterale au formarea inițială în domeniile disciplinelor predate (Psihologia muncii, psihologie organizațională și a transporturilor, Psihologie clinică și psihoterapie și Organizational and Occupational Health Psychology) și diploma de doctor în domenii specifice disciplinelor predate.

c) Domeniul de masterat este coordonat de prof. univ. dr. Delia Vîrgă, directorul Departamentului de Psihologie, cadru didactic cu experiență didactică și de cercetare și competențe administrativ – manageriale. Programul masteral PMOT este coordonat de asemenea, de către doamna prof. univ. dr. Delia Vîrgă, abilitat conducător de doctorat, director al programului masteral. Programul masteral PCPT este coordonat de către doamna prof. univ. dr. Mona Vintilă, abilitat conducător de doctorat, director al programului masteral. Programul masteral OOHP, este coordonat de doamna conf. univ. dr. Coralia Sulea, director de program.

2. Ca *structură de resurse umane specializate* (personal didactic universitar) pentru întregul Departament de Psihologie funcționează în anul universitar 2018-2019 cu 18 titulari, toți cu titlul științific de doctor, acoperitori pentru posturile didactice ce reunesc ofertarea programului de studii de licență, respectiv a celor trei programe masterale. În cadrul celor trei programe masterale predau 19 cadre didactice, dintre care 16 titulari UVT. Dintre aceștia, 8 sunt și abilitați, fiind deopotrivă îndrumători de doctorate în psihologie, ceea ce asigură parcursul absolvenților pentru specializări de cercetare mai avansată, doctorală sau postdoctorală (*Anexa A3.02. CV cadre didactice*).

Lista personalului titular în departamentul de Psihologie, 2018-2019 implicați în programele masterale

Nr.crt.	Numele persoanei și poziția didactică / administrativă
1	Prof. dr. Alin Gavreliuc,
2	Prof. dr. Florin Alin Sava,
3	Prof. dr. Mona Vintilă
4	Prof. dr. Delia Vîrgă, Directorul Departamentului de Psihologie
5	Conf. dr. Irina Macsinga, Prorector UVT
6	Conf. dr. Ramona Paloș
7	Conf. dr. Corina Ilin
8	Conf. dr. Coralia Sulea, Prodecan FSP
9	Conf. dr. Gabriela Grosseck
10	Conf. dr. Laurențiu Maricuțoiu
11	Lect. dr. Andrei Rusu
12	Lect. dr. Bogdan Tudor Tulbure
14	Lect. dr. Iuliana Costea
15	Lect. dr. Mugur Ciumageanu
16	Lect. dr. Paul Sarbescu

În cadrul programului masteral PMOT activează 12 titulari UVT și 4 asociați, formând un total de 16 cadre didactice, dintre care 10 profesori și conferențieri și 4 lectori și 2 sunt experți (*Anexa A3.03a. Grad ocupare personal didactic PMOT*). Programul masteral PCPT cuprinde 9 cadre didactice (2 profesori și conferențieri și 4 lectori), 6 titulari și 3 cadre asociate (*Anexa A3.03b. Grad ocupare personal didactic PCP*). Din totalul de 8 cadre didactice care predau la OOHP, 5 sunt profesori și conferențieri, 1 lector și 2 sunt experți. Din cei 8, OOHP are 6 titulari UVT și 2 cadre asociate – având calitatea de experți (*Anexa A3.03c. Grad ocupare personal didactic OOHP*). Toți titularii disciplinelor din cadrul celor trei programe masterale au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate. Avem 3 cadre didactice asociate ce au calitatea de expert.

d) La nivelul UVT există proceduri de evaluare în vederea acordării gradului didactic corespunzător a specialiștilor cu experiență recunoscută în domeniul de studii evaluat în calitate de cadre didactice asociate invitate.

3. Procentele de "cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat" sunt îndeplinite cu prisosință, devreme ce dintre cele 19 cadre didactice care predau la cele trei programe masterale, 16 sunt titulare UVT (v. *Anexa Acoperirea cu cadre didactice a activităților asistate integral*).

4. Criteriul "cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar" este îndeplinit, acestea fiind evidențiate în *Anexa Discipline din planul de învățământ asistate integral*. Astfel, pentru PMOT în anul universitar 2018-2019, dintre cele 11 discipline aferente anului I, 72% sunt acoperite de conferențieri și profesori universitari. Pentru anul al doilea, dintre cele 11 discipline predate, 81% sunt acoperite de profesori și conferențieri universitari

5. Ca personal auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare este doar dl ing. informatician Dorin Neagoie, pentru gestionarea laboratorului de calculatoare.
Anexa CV Personal auxiliar

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

Departamentul de Psihologie organizează activitățile de predare acordând o atenție deosebită rezultatelor învățării, iar activitățile de cercetare prin raportare directă la performanțele de dezvoltare și de transfer de cunoaștere și de tehnologie.

B.1. Conținutul programelor de studii ESG 1.4

1.1 Admiterea studenților

a) FSP are o metodologie proprie de admitere la studii universitare de masterat, în care sunt prevazute condițiile de admitere pentru fiecare specializare în parte.

1. UVT aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare. Recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de Senatul universității: (*Anexa B1.01. Metodologia de admitere master FSP, Anexa B1.02. Comisie echivalare Erasmus, Anexa B1.03. Metodologia UVT de admitere master, Anexa B1.04. Regulament Erasmus*).

- b) Criteriile de admitere au în vedere oportunități de învățare pentru o diversitate mare de studenți cu studii de licență sau echivalente atât din țară cât și din străinătate
2. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.
3. La nivelul universității există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat: (*B1.01. Metodologia de admitere master FSP*).
4. Pentru **specializările de masterat DP** admiterea se face pe baza unui dosar de concurs (*B1.01. Metodologia de admitere master FSP*). În metodologia de admitere și pe site-ul FSP sunt prevăzute următoarele criterii de admitere și specificații:

Psihologia muncii, psihologie organizațională și a transporturilor

Media obținută în baza: (a) notei la examenul scris (grilă) de verificare a cunoștințelor de specialitate (pondere 2/3) și (b) mediei generale de la examenul de licență (pondere 1/3).

Criterii de departajare

- Nota obținută la susținerea lucrării de licență;
- Nota obținută la examenul scris (testul grilă).

Psihologie clinică și psihoterapie

Media obținută în baza: (a) notei la examenul scris de verificare a cunoștințelor de specialitate (pondere 75%) și (b) mediei generale de la examenul de licență (pondere 25%).

Criterii de departajare

- Nota obținută la testul scris;
- Nota obținută la susținerea lucrării de licență.

Organizational and Occupational Health Psychology

- Interviu motivațional susținut în limba engleză soldat cu un calificativ de tipul admis / respins, în funcție de nivelul de competență în utilizarea limbii engleze;
- Nota obținută la examenul scris (tip grilă, în limba engleză) de verificare a cunoștințelor de specialitate (100%).

Criterii de departajare:

- Media generală obținută la examenul de licență;
- Test tip grilă din aceeași tematică și bibliografie (diferit față de primul).

În metodologia de admitere, transparent afișată pe site-ul facultății și al DP, este specificat și conținutul dosarului de admitere: *Diploma de bacalaureat sau diplomă echivalentă cu aceasta în original* (inclusiv foaia matricolă cu mediile din liceu și de la examenul de bacalaureat/absolvire). *Diploma de licență sau diplomă echivalentă cu aceasta în original* (inclusiv foaia matricolă cu mediile din facultate), *Curriculum vitae* format Europass, *Certificat de naștere* - copie legalizată; *Adeverință medicală* (prin care să facă dovada și că nu suferă de afecțiuni de natură psihiatrică sau psiho-patologică).

Calendarul admiterii este fixat în concordanță cu calendarul cadru al universității.

4. Întrucât candidații au dreptul legal de a se înscrie concomitent la mai multe programe masterale aparținând unor departamente diferite (Sociologie, Psihologie, Asistență socială, Științe ale Educației)/programe masterale organizate de alte facultăți, dosarul cu actele în original se depune la programul masteral preferat.

5. Majoritatea studenților înscriși la cele trei programe masterale sunt absolvenți ai domeniilor FSP. Însă la PMOT și OOHP mai sunt și studenți, angajați în întreprinderi mari din sectorul privat care vizează lărgirea ariei de competență și promovarea pe posturi ierarhic superioare la locul de muncă urmare a absolvirii acestor programe masterale.

6. Evaluarea studenților se realizează semestrial, fiind discutate rezultatele evaluării cu cadrele didactice implicate. Au discuții constante cu studenții. La finalul activității didactice din primul an de studii studenții trebuie deja să opteze pentru tema lucrării de dizertație. În felul acesta, este un feedback direct asupra adecvării programului propus și a preferințelor studenților, a opțiunilor lor.

7. Admiterea/transferul studenților se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent, nefiind niciodată depășită.

Așa cum se vede din *Anexa B1.05. Situația înmatriculării studenților master*, studenții înmatriculați la fiecare dintre programele de studii ale DP au fost în creștere constantă în ultimii ani, dar nu au depășit limita capacității de școlaritate alocată.

8. Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un **Contract de studii**, care respectă legislația în vigoare, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.

Admiterea se organizează numai la programe de studii care funcționează în conformitate cu reglementările în vigoare, toate programele de studii fiind (re)acreditate periodic, auditate la nivelul UVT pentru a respecta condițiile de legalitate.

1.2. Structura și prezentarea programelor de studii; ESG 1.2, ESG 1.3

Programele de studiu din domeniul propus spre evaluare sunt:

- ***Psihologia muncii, psihologie organizațională și a transporturilor;***
- ***Psihologie clinică și psihoterapie;***
- ***Organizational and Occupational Health Psychology;***

a) Programele de studii universitare de masterat ale DP sunt proiectate ca structură și conținut în concordanță cu CNC, prin raportare la Cadrul European al Calificărilor (CEC) și asigură beneficiarilor atingerea obiectivelor și a rezultatelor declarate

Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Astfel așa cum a fost prezentat anterior, a fost realizat un raport al inserției absolvenților pe piața muncii (*Anexa A1.06. Inserția absolvenților pe piața muncii*). Datele obținute arată o că evoluția domeniului este una pozitivă, pe măsură ce mentalitatea societății devine tot mai favorabilă ideii de a lucra cu psihologi. Putem afirma că există destule oportunități pe piața muncii dacă ne referim atât la practica privată cât și la posibilitatea de a lucra în organizații.

(1) Elaborarea planurilor de învățământ a fost precedată de o consultare a standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS și procedurile proprii aprobate de Senatul universitar, dar și prin raportare la alte standarde specifice (ex. obținerea a 60 de credite compatibile cu disciplinele listate ca fiind recunoscute și acceptate de Registrul național al experților în management educațional sau raportarea la standardele impuse de comisiile de specialitate de la Colegiul Psihologilor) (*Anexa A1.06. Inserția absolvenților pe piața muncii*). Datele raportului sus menționat, au evidențiat că angajatorii sunt atât jucători din zona sectorului public cât și privat, ponderea cea mai mare fiind totuși cea a întreprinderilor mari, îndeosebi în zona HR sau relații publice, care apelează la psihologii licențiați la UVT pentru creșterea performanței organizaționale. Mai mult, nu este deloc de neglijat faptul că mai mult de jumătate din absolvenți devin imediat activi pe piața muncii, fiind angajați cu normă întreagă și contract individual de muncă, dovedind astfel că facultatea/specializarea i-a înzestrat cu un set de competențe care i-a ajutat să facă față exigențelor procesului de selecție și recrutare și care este totodată, căutat și recunoscut de marile companii active pe piața muncii.

b) UVT are definite proceduri prin care structura și conținutul programelor de studii universitare de masterat sunt proiectate, revizuite și evaluate periodic prin implicarea mediului academic, instituțiilor de cercetare, angajatorilor și absolvenților (*Anexa B1.06. Procedura monitorizare programe studii*).

(2) Planurile de învățământ pentru fiecare promoție sunt aprobate la nivel instituțional, fiind afișate pe site cu semnătura tuturor persoanelor responsabile (director de program, director de departament, decan, rector/ prorector pentru strategie academică) (*Anexa B1.07. Procedura evaluare, inițiere programe studii*).

(3) Modul de proiectare a structurii și conținutului programelor de studii, a plecat de la obiectivele programelor de studii masterale care reprezintă profesiile și ocupațiile pentru care sunt pregătiți studenții. Pornind de la standardele ocupaționale și de la descriptorii din RNCIS, de la profilul de competențe, de la descriptorii nivelului 7 CNC/ EQF, de la competențele listate în preambulul planului de învățământ, s-au conturat documentele curriculare ale programelor de studii. (c) Astfel, în fiecare fișă de disciplină, pentru fiecare disciplină din planul de învățământ, se poate identifica la care formarea căror competențe din profilul absolventului contribuie disciplina respectivă. În plus, în fiecare fișă de disciplină sunt specificații distincte făcute cu privire la corelarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului. Completarea fișelor se face în conformitate cu ghidul elaborat de către Centrul de Dezvoltare Academică al UVT.

Realizarea planurilor de învățământ, revizuirea și actualizarea lor, pornind de la analiza rezultatelor învățării și concordanța acestora cu competențele dezvoltate prin supervizarea procesului asistat de învățare-cercetare.

d) Planul de învățământ este conceput flexibil, oferind studentului posibilitatea de a opta pentru un pachet de discipline în fiecare semestru, atât opționale, cât și facultative. De asemenea, în fiecare semestru există și posibilitatea de a acumula credite suplimentare din activități de voluntariat, recunoscute, ceea ce îi permite studentului să poată realiza o profesionalizare aprofundată, potrivit propriilor interese. În plus, planul respectă toate procentele și rapoartele recomandate de discipline de sinteză/ de aprofundare, are o compoziție echilibrată a orelor de curs/ de seminare/ de pregătire practică. Este asigurată atât pregătire practică de cercetare (ex. laboratoare de statistică aplicată, de TIC), cât și pregătire practică, pedagogică, de specialitate, pentru pregătirea dizertației. Se asigură astfel asistență individualizată, realizabilă și la celelalte discipline prin interacțiunea online, pe platformele de învățare. În structura planurilor sunt specificate explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică). Activitatea practică a studenților este preocupat organizată și monitorizată (*Anexa B1.08. Convenții practică*), studenții fiind încurajați, totodată, să parcurgă stagii de mobilitate Erasmus+, pentru a avea un orizont experiențial și de pregătire profesională cât mai larg (*Anexa B1.04. Regulamentul Erasmus*).

(f) Disciplinele prevăzute în planurile de învățământ (*Anexa B1.11b. Plan învățământ master PMOT, Anexa B1.11c. Plan învățământ master PCP și Anexa B1.11d. Plan învățământ master OOHP*) pe parcursul a doi ani, respectiv patru semestre a câte 14 săptămâni în medie, sunt concepute pentru a cumula 120 de credite transferabile, eşalonate echilibrat, în fiecare semestru acumulându-se 30 ECTS, conform standardelor Uniunii Europene, respectiv regulamentului UVT privind elaborarea planurilor de învățământ și cel al FSP de acumulare a creditelor transferabile (*Anexa B1.11a. Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ*). Planurile de învățământ sunt concepute după o logică graduală, în fiecare semestru fiind un număr echilibrat de discipline, de sinteză și de aprofundare, în primul semestru sunt oferite discipline cu caracter mai larg referitoare la încadrarea teoretică a domeniului. Tot în primul semestru a fost introdusă și disciplina de Etică și integritate academică, pentru a fi familiarizat cursantul cu exigențele muncii academice avansate. În semestrul al doilea planul de învățământ cuprinde discipline de specialitate care oferă o cunoaștere aprofundată a domeniului, pentru ca în semestrul al treilea să fie mai ales focus pe cercetarea domeniului, odată cunoscut din anul I. În ultimul semestru este mai ales spațiul pentru a transfera în situații de muncă, de a aplica în diverse contexte de reflecție și de acțiune cele învățate, fiind elaborată, îndrumat, lucrarea de dizertație.

În plus, sunt prevăzute 14 ore săptămânal de activitate didactică față în față, ambele mastere fiind cu frecvență. Activitatea didactică se desfășoară mai ales după masa și uneori în weekend, întrucât majoritatea studenților lucrează. Se pot desfășura și activități didactice modular (situație întâlnită mai ales când sunt profesori din străinătate), conform procedurilor permise în *Anexa B1.06. Procedura monitorizare programe studii*.

Promovabilitatea este condiționată de achiziționarea celor 120 de credite aferente programului. Finalizarea studiilor masterale se face prin examen de dizertație, în conformitate cu regulamentul UVT (*Anexa B1.09. Metodologie finalizare studii Psihologie master*), operaționalizat la nivel de facultate și de program. Din păcate, există studenți care acumulează cele 120 de credite, dar nu finalizează masterul, amânând să își susțină disertația.

(e) Pentru fiecare program de studii curriculumul este actualizat, riguros documentat. Astfel, fiecare profesor titular de curs își actualizează anual fișa disciplinei, urmând recomandarea ca cel puțin 30% dintre titlurile bibliografice recomandate să fie din ultimii cinci ani, să includă articole din reviste ISI (*Anexa B1.18. Fișe discipline master*). Fișele de discipline sunt discutate cu directorul de departament la întâlnirea de evaluare anuală. (6) Se discută nu numai conținutul, dar și maniera de transpunere didactică în procesul de predare-învățare, pe baza feedback-ului primit de la studenți, în evaluarea realizată (*Anexa B1.10. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți*).

Evaluarea anuală este concepută după feedback 360, în sensul că sunt luate în considerare și recomandările colegilor, la evaluarea colegială. Pe lângă evaluarea anuală realizată de directorul de departament, la nivelul universității funcționează o comisie de audit al programelor academice, care, împreună cu colegii de la DMC, se asigură că sunt respectate normativele UVT în elaborarea planurilor de învățământ.

(7) Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară. Absolvenții PCPT pot lucra într-o varietate de domenii, atât în regim salarial (spitale de psihiatrie, centre ambulatorii de sănătate mentală, policlinici medicale, asociații non-guvernamentale, direcții județene de asistență socială și protecția copilului etc.), cât și în regim independent, prin deschiderea unei afaceri proprii sub forma unui cabinet de psihologie sau a unei societăți civile profesionale de psihologie. PMOT este un program masteral conceput astfel încât să asigure formarea expertizei în domeniul resurselor umane, inițierea în activitatea de consultanță organizațională, axată pe formarea formatorilor și diagnoză organizațională, dezvoltarea unor competențe particulare menite să ofere avantaje competitive pe piața muncii (ex. utilizarea tehnologiei Web 2.0, zona de administrare a capitalului uman etc.). OOHP oferă o oportunitate excelentă pentru profesioniștii din domeniul resurselor umane de a-și dezvolta abilități practice pentru a lucra în diferite medii organizaționale. Scopul acestui program este acela de a învăța studenții despre aspectele relevante pentru afaceri, cum ar fi starea de bine și performanța angajaților.

(8) Așa cum am precizat, semestrul al III-lea al celei trei programe masterale este conceput pentru a comasa pregătire aprofundată de metodologia cercetării în psihologie. Se asigură o bază efectivă pentru studiile doctorale și apreciem că pregătirea avansată realizată la nivel doctoral este necesară pentru a stăpâni la nivel de complexitate mai ridicată competența de cercetare. Titularii disciplinelor din modulul de pregătire doctorală pot aprecia nivelul la care se află fiecare absolvent de programe masterale și aborda diferențiat îndrumarea sa. În plus, pentru conturarea unui domeniu de expertiză nu numai metodologică, ci și de conținut, există o complementaritate a temelor propuse de îndrumătorii de doctorat cu temele propuse pentru lucrările de disertație, congruente cu temele din planul de cercetare al DP (*Anexa B1.12. Situația lucrărilor de disertație PMOT, Anexa B1.13. Situația lucrărilor de disertație PCCP, Anexa B1.14. Situația lucrărilor de disertație OOHP*).

(9) Fișele de disciplină, mai ales pe componenta seminarială, reflectă recurgerea la un mixt de metode activ-participative, diverse, ce stimulează studentul să acționeze, să performeze. Se recurge la metode active de predare-învățare-evaluare, fiind încurajate competențele autoreflexive, de gândire critică, decizionale, de muncă în echipă, de evaluare colegială, de argumentare etc.

(10) Pentru formarea unor competențe practice de cercetare, ponderea activității de seminar și cea practică de laborator este cel puțin egală cu cea a activităților de curs. Disciplina de statistică aplicată în educație se desfășoară în laborator, având prevăzută activitate practică.

Apreciem, în concluzie, că din perspectiva conținutului procesului de învățământ sunt respectate reglementările în vigoare, cât și cerințele de relevanță a pregătirii potrivit specificității academice a specializării, respectiv corespund nevoilor pieței muncii și ocupațiilor posibile de accesat de specialiștii în științele educației.

1.3. Organizarea și coordonarea procesului didactic și de cercetare ESG 1.3

Cele trei programe masterale oferite sunt reconsiderate, actualizate, revizuite, pentru a continua firesc specializările oferite la nivel licență. Din această perspectivă, fostul master Psihologie clinică și consiliere psihologică (PCCP) a fost regândit pentru a fi mai bine evidențiate competențele din domeniul psihologiei clinice și a psihoterapiei, transformându-l în *Psihologie clinică și psihoterapie (PCPT)*, iar PMOT și OOHP oferă programe care să asigure formarea expertizei în domeniul resurselor umane, inițierea în activitatea de consultanță organizațională, axată pe formarea formatorilor și diagnoză organizațională, dezvoltarea unor competențe particulare menite să ofere avantaje competitive pe piața muncii.

a) Procesul didactic este organizat și coordonat astfel încât să asigure realizarea misiunii, a obiectivelor și obținerea rezultatelor declarate

(1) Pentru toate programele din domeniul de studii PSIH, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor (*Anexa A1.02. Planuri de învățământ master, Anexa B1.18. Fișele disciplinelor master, Anexa B1.01. Metodologie admitere master FSP, Anexa B1.17. Suplimentul la diplomă master*).

(2-3) Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă. Astfel, activitățile didactice față în față sunt reduse, comparativ cu numărul de credite alocate per disciplină, ponderea cea mai ridicată având-o studiul individual sau în echipă. Sunt cu o mai largă extensie folosite ca metode de evaluare eseurile, proiectele, portofoliile, intervențiile educaționale documentate etc., ce implică un mai mare efort conceptual al studentului masterand, o mai mare solicitare pentru documentare.

(4) Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate, majoritatea profesorilor obținând medii ale notelor acordate de studenți peste 9 (*Anexa B1.10. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți*).

La nivel masteral, studenții dovedesc preferințe pentru acest gen de evaluări, pe care le consideră mai relevante decât cele clasice, prin examene scrise. Preferă contextele în care pot argumenta, construi, elabora, organizarea procesului de predare/învățare/ evaluare fiind mult mai mult jalonată în această manieră.

(5) Fiecare dintre exigențele evaluative sunt explicit formulate în fișele de disciplină, transparent prezentate de profesori la prima întâlnire, respectiv afișate pe site (*Anexa B1.18. Fișe discipline master, Anexa B1.15. Metodologia de evaluare a cunoștințelor studenților*).

b) În plus față de măsurile operative adoptate la nivelul fiecărui program masteral, eficacitatea proceselor didactice la nivelul domeniului de studii universitare de masterat este periodic revizuită și evaluată intern prin implicarea comisiei pentru curriculum, organizată la nivelul universității, comisie din care fac parte și reprezentanți ai angajatorilor, ai mediului de business. Astfel, prin departamentul ce facilitează relația universității cu mediul de afaceri, fiecare program de studii al DP a fost prezentat prin prisma relevanței pregătirii realizate și pentru mediul de afaceri, nu doar cel educațional. Această preocupare facilitativă pentru relația cu mediul de afaceri este derulată și la nivelul FSP, prin activități de genul Future Skills Project, Sunys etc. Raportul anual al subcomisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, de la nivelul DMC este deopotrivă un referențial util pentru acțiunile de revizuire ale programelor masterale. (*Anexa Raportul anual al subcomisiei pentru evaluarea și asigurarea calității*).

(6-7) Pe baza dialogului cu mediul de afaceri, cu angajatorii, mulți dintre cei implicați și în sprijinirea practicii de specialitate a studenților, pot fi propuse teme de cercetare pentru lucrarea de disertație.

(8) Pe lângă acești indicatori de conținut, din punct de vedere tehnic, la nivelul universității sunt periodic monitorizate și evaluate programele de studii, fiind anual revizuită oferta de programe masterale ale universității (*Anexa B1.06. Procedura monitorizare programe studii, Anexa B1.07. Procedura evaluare inițiere programe studii, Anexa B1.11. Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ*)

c) Pentru a sprijini parcursul academic al studenților, s-au luat o serie de măsuri:

(9) În universitate există *Centrul de învățare* destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul facultăților se derulează Manifestări științifice studențești, Activități ale structurilor și organizațiilor studențești (Asociația Studenților la Sociologie și Psihologie din Timișoara - ASPST), Proiecte de cercetare în care au fost implicați studenții (Cercetări SOCPERS - Bias-uri implicite versus explicite în selecția de personal; Dacă citesc, atunci înțeleg: utilitatea formulării

unor intenții de implementare în vederea utilizării unor strategii metacognitive de citire) (*Anexa B1.16. Servicii suport studențești*). În plus, în multe cazuri, diploma de master nu aduce beneficii suplimentare pe piața muncii. Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/ eficacitatea procesului de predare-învățare, în sensul că sunt acumulate cele 120 de credite, dar nu se susține dizertația (*Anexa B1.05. Situația înmatriculării studenților Master*).

(10) Pentru cei care lucrează, dar și pentru cei care doresc să facă voluntariat, activitatea extracurriculară poate fi documentată și creditată.

Astfel, în ciuda unor programe masterale atractiv concepute, cu multiple debușee pe piața muncii, atractivitate dovedită prin numărul mereu în creștere de candidați, în ultimii trei ani, rata absolvenților este încă de îmbunătățit. Dar pentru aceasta sunt necesare și pachete legislative la nivel macro, pentru a se întări statutul studiilor universitare de masterat, din perspectiva corespondenței cu plasamentul pe piața muncii.

B.2. Accesibilitatea resurselor educațional ESG 1.6

Resurse de învățare și servicii suport pentru studenți

a) Programele de studii universitare de masterat în științele educației (PSIH) dispun de resurse de predare și învățare actualizate care asigură suportul educațional tuturor studenților, pentru întreaga perioadă a studiilor.

1. Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu în biblioteci și centre de resurse, în format clasic sau electronic și gratuit. Astfel, la *Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran” Timișoara* sunt puse la dispoziția studenților toate aceste resurse, prin bibliotecile filiale și centrele multimedia. Biblioteca dispune de un site performant (www.bcut.ro), care oferă toate informațiile necesare studenților (cataloge electronice, informații privind situația împrumuturilor, colecții de reviste și periodice, surse de informare și resurse electronice). Toate informațiile privind programul și resursele de procurare a cărților și revistelor sunt accesibile pe acest site. În anexele *Anexa A2.05. BCUT fond carte*, *Anexa A2.06. Biblioteca departament*, *Anexa B2.01. Instrumente psihologice cercetare*) sunt prezentate fondul de carte BCUT, fondul de carte BCUT pentru FSP și catalogul instrumentelor psihologice cu licență utilizate pentru cercetare.

b) Suportul studenților este asigurat de resurse educaționale, de creație artistică și de cercetare relevante pentru domeniul PSIH.

2. Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.
3. UVT asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat. Dintre acestea menționăm: ANELIS PLUS, Web of Science, Ebsco, ProQuest, ScienceDirect, SCOPUS, Sage, SpringerLink e-journals, Ulrichs, Wiley Journals etc.
4. Stagiile de practică și de cercetare se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu instituții publice și private, organizații non-profit cu profil educațional relevante pentru domeniul de studii universitare PSIH (*Anexa B1.08. Convenții practică*). Pe lângă stagiile de cercetare pe care le realizează în centrele de cercetare aferente DP, dispunem de o gamă largă de parteneriate cu instituții din Timișoara și nu numai, pentru a organiza cât mai flexibil și diversificat practica studenților.
5. Pentru studenții Erasmus putem pune la dispoziție resurse în limba engleză. Toți colegii pot preda și în limba engleză. Unul dintre programele masterale este derulat în limba engleză.
6. Stimularea performanțelor studenților este inclusă în politica generală promovată la nivelul Universității și se realizează sub forme de recompense variate: acordarea de burse de studiu și de merit, reglementată prin Regulamentul privind acordarea de burse, alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții români din învățământul de stat, curs de zi, cu sau fără taxe de studiu. Se realizează stimularea studenților de a participa la cercuri profesionale și la conferințe naționale și internaționale, școli de vară, implicarea în proiectele de cercetare ale Departamentului, acordarea de burse de studiu în cadrul programului Erasmus+, acordarea de bilete de tabără și alte recompense.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), (Anexa B2.02. Raportul anual al Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră) care funcționează la nivelul UVT oferă studenților consiliere în alegerea formării academice corespunzătoare intereselor și aptitudinilor viitorilor studenți; consiliere în vederea evaluării alternativelor de modificare a traseului academic în funcție de componenta vocațională; consiliere în vederea elaborării planului de dezvoltare a carierei; consiliere acordată studenților cu cerințe educaționale speciale; informarea studenților privind oferta educațională referitoare la studiile universitare, masterale, postuniversitare, doctorale și informații legate de admitere; consiliere în orientarea în carieră, etapele de carieră, traseul profesional, plan de carieră ; consiliere în aplicarea pentru un loc de muncă, burse doctorale sau de cercetare; derularea unor activități de consiliere on-line. De asemenea, asigură formarea și

dezvoltarea strategiilor de învățare; optimizarea și diversificarea strategiilor de reactualizare a informațiilor; dezvoltarea unor strategii de motivare; asistarea pregătirii pentru examene; derularea unor programe de predare în echipă (grupuri de studiu cu colegi, colaborare între profesori – asistenți și studenți); coaching academic oferit de studenți din anii mai mari; screening privind dificultățile de învățare; formarea abilităților necesare în învățarea continuă; consultanță în urmarea cursurilor opționale și facultative, în funcție de interese și aptitudini; derularea unor programe de reintegrare pentru studenții care și-au întrerupt educația formală, din diverse motive și care doresc să-și reia cursurile.

7. În cadrul facultăților există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport online, implementate pe platforme e-Learning, pe platforma e-uvt.ro. Astfel, colegii au perfecționat prin Classroom majoritatea cursurilor pe care le derulează, sau pun la dispoziție studenților suporturi digitale de învățare. Toți studenții primesc încă de la înscriere adresa de email instituțională, cu capacitate nelimitată, adresă pe care o pot păstra și ca alumni. Prin email-ul instituțional sunt informați constant despre activitățile din UVT, respectiv comunică atât cu profesorii, cât și cu secretariatul, cu departamentele suport. Ei pot folosi gratuit softul Office 365.

B.3. Rezultatele învățării ESG 1.3

Valorificarea calificării universitare obținute

(a) Rezultatele studiilor și cercetărilor studenților masteranzi sunt valorificate prin publicare la simpozioane, conferințe și reviste relevante domeniului, studenții fiind sprijiniți fie să participe la diferite manifestări științifice, fie să organizeze propriile manifestări științifice. Sunt încurajați ca materiale realizate în cadrul activităților didactice să le rafineze și să le publice, la fel și părți din lucrarea de dizertație.

Astfel, studenții au posibilitatea să participe (*Anexa B1.16. Servicii suport studentesti*) la diverse

1. Manifestări științifice studențești (ex. Beneficiari PsyVest, Beneficiari PsyForensic).
2. Activități ale structurilor și organizațiilor studențești: Asociația Studenților la Sociologie și Psihologie din Timișoara
3. Proiecte de cercetare în care au fost implicați studenții (ex. Cercetări SOCPERS - Bias-uri implicite versus explicite în selecția de personal)

(b) Așa cum este evidențiat în *Anexa A1.06. Insertia absolvenților pe piața muncii*, absolvenții au capacitatea de a se angaja în domeniul de competență al calificării universitare pentru ocupațiile existente în COR, conform Registrului Național al Calificărilor în Învățământul Superior. Foarte mulți dintre ei s-au angajat înainte de a începe studiile sau pe perioada studiilor.

(c) Absolvenții au capacitatea de a se angaja în alte domenii decât domeniul de competență al calificării universitare, pe baza competențelor transversale dobândite în cadrul programului de studii universitare de masterat. – în anexa anterior menționată se poate proba și îndeplinirea acestui criteriu. Monitorizarea absolvenților este constant realizată și sunt încurajați să se înscrie în UVTerra.

(d) Absolvenții pot, începând cu 2014, să își continue studiile la nivel doctoral la UVT, dar pot, deopotrivă accesa orice școală doctorală, cum au făcut-o și până acum.

De asemenea, aplică pentru stagii Erasmus+, pentru a pleca la formare sau la practică în străinătate.

(e) Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale și de excelență pentru elaborarea disertației, pe care le operaționalizează periodic și le face publice. – se pot identifica toate acestea în Metodologia de finalizare a studiilor, fiind distinct stipulate atât standarde referitoare la procentul maxim de similaritate admis pentru susținerea disertației, cât și referitoare la bibliografia de consultat, structura argumentativă a lucrării etc. - *Anexa B1.09. Metodologie finalizare studii Psihologie master*. Metodologia este transparent afișată de site-ul facultății.

(4) Așa cum se poate vedea în anexa în care sunt listate lucrările de dizertație (*Anexa B1.12. Situația lucrărilor de disertație PMOT, Anexa B1.13. Situația lucrărilor de disertație PCCP, Anexa B1.14. Situația lucrărilor de disertație OOHP*), temele sunt variate, actuale, nerepetitive în marea lor majoritate, fiind expresia preocupărilor studenților doctoranzi, dar și a propunerilor făcute de îndrumători. Din păcate, este nemulțumitor procentul celor care reușesc să își susțină tezele, datorită solicitărilor de la locul de muncă, al altor priorități care apar, sau a lipsei constrângerilor pentru angajare.

B.4. Activitatea de cercetare științifică

a) Criteriul privind "valorificarea cercetării științifice realizate în cadrul programelor de studii universitare de masterat prin publicații relevante pentru domeniul de studii, prezentări la congrese și simpozioane sau în cadrul unor manifestări științifice relevante" este avut în vedere sistematic, fiind adresat prin preocupările fiecărui cadru didactic, a echipelor de cercetare constituite. În ultimii ani, titularii DP au acționat pentru a da o mai coerentă identitate științifică școlii de psihologie de la Timișoara, prin conturarea unor teme de cercetare la care să lucreze consecvent în echipă (*Anexa B4.01. Raport cantitativ al cercetării*). Temele respective sunt conturate în planul de cercetare al departamentului, regăsindu-se în publicațiile realizate și în manifestările științifice organizate

(Anexa D5.04. Sinteza cercetare domeniu Psihologie). Astfel, au fost publicate 145 de cărți și capitole de carte, 88 de articole ISI, dintre care peste 50 apărute în reviste din zona roșie și galbenă.

A. Teze de doctorat: 21 (în total, nu doar în ultimii 10 ani – cerință ARACIS)

B. Cărți și capitole în cărți publicate în ultimii 10 ani: total 145

- B.1. Volume coordonate la edituri internaționale: 1
- B.2. Cărți publicate la edituri internaționale: 0
- B.3. Capitole în cărți publicate la edituri internaționale: 17
- B.4. Volume coordonate la edituri din străinătate: 2
- B.5. Cărți publicate la edituri din străinătate: 1
- B.6. Capitole în cărți publicate la edituri din străinătate: 10
- B.7. Volume coordonate la edituri naționale: 22
- B.8. Cărți publicate la edituri naționale: 40
- B.9. Capitole în cărți publicate la edituri naționale: 52

C. Lucrări indexate ISI/BDI publicate în ultimii 10 ani: total 276

- C.1. Articole publicate în reviste indexate Web of Science/ISI: 88
 - Zona Roșie: 22
 - Zona Galbenă: 30
 - Zona Albă: 36
- C.2. Articole publicate în reviste indexate SCOPUS: 35
- C.3. Articole publicate în reviste indexate ERIH Plus: 41
- C.4. Articole publicate în reviste indexate în alte BDI: 35
- C.5. Lucrări în extenso (tip proceedings) indexate Web of Science/ISI: 71
- C.6. Lucrări în extenso (tip proceedings) indexate BDI: 6

D. Lucrări publicate în ultimii 10 anii în reviste și volume de conferințe cu referenți neindexate: total 40

- D.1. Lucrări publicate în reviste neindexate: 13
- D.2. Lucrări publicate în volume de conferințe neindexate: 27

E. Brevete obținute în întreaga activitate: 0

TOTAL PUBLICAȚII (FĂRĂ TEZE DE DOCTORAT): 461

Doar ca expresii cantitative, sunt prin ele însele ilustrative pentru amploarea activității de cercetare științifică desfășurată de la ultima acreditare. Desigur, performanțele pot fi continuu îmbunătățite, ceea ce ne propunem în permanență.

b) Instituția de învățământ superior are capacitatea de a desfășura activități de cercetare fundamentală și aplicativă.

1. Strategia privind cercetarea a fost elaborată prin raportare la strategiile omonime ale UVT și FSP, adoptate de Senat și Consiliul facultății (*Anexa B4.02. Planul de cercetare al Departamentului*). Prin aceste documente strategice, se arată în termeni generici ce se dorește a se întreprinde la nivelul universității și al facultății pentru îmbunătățirea activității de cercetare, ce facilități sunt puse la dispoziție, atât ca infrastructură logistică, cât și informațională, ori de investiție în îmbunătățirea competențelor de cercetare ale CDU și ale cercetătorilor.

Cercetarea reprezintă una dintre prioritățile DP, strategia și planul de cercetare al DP (*Anexa B4.02. Planul de cercetare al Departamentului*), fiind grăitoare atât prin diversitatea domeniilor tematice și a ținutelor de atins, cât și prin adaptarea cercetării pentru a îmbunătăți calitatea ofertei curriculare pentru studenți sau pentru articularea acesteia cu strategia de cercetare a UVT, în efortul de dezvoltare într-o mai mare măsură colaborările și cercetările interdisciplinare. Temele de cercetare se înscriu în aria științifică a domeniului de studii universitare sunt sincrone și cu programele masterale propuse, dar mai ales cu expertiza consacrată deja a titularilor DP.

Strategiile de cercetare sunt dezvoltate pe mai multe direcții și detaliate în *Anexa B4.02. Planul de cercetare al Departamentului*. Prezintă în cele ce urmează o selecție a acestor strategii:

a) GRUP DE CERCETARE ÎN PSIHOLOGIA ORGANIZAȚIONALĂ ȘI PSIHOLOGIA SĂNĂTĂȚII OCUPAȚIONALE desfășoară cercetări care au ca scop analiza transversală și longitudinală a implicațiilor caracteristicilor organizaționale pentru performanța și confortul psihologic al angajaților. Au fost derulate mai multe studii care au contribuit la analiza relevanței comportamentelor disfuncționale din organizație precum și a diferitelor caracteristici organizaționale pentru sănătatea și performanța angajaților.

1) Proiecte coordonate de către conf. univ. Coralia Sulea: Interacțiuni disfuncționale la locul de muncă: implicații pentru sănătatea psihologică a angajaților și performanța. Prin proiect au fost derulate mai multe studii care au contribuit la analiza relevanței comportamentelor disfuncționale din organizație precum și a diferitelor caracteristici organizaționale pentru sănătatea și performanța angajaților. *Rezultate:* 4 articole ISI și 4 articole BDI.

2) Proiecte coordonate de către prof. univ. dr. Delia Vîrgă - teme de cercetare științifică (selecție) din cadrul direcției din ultimii 5 ani: Stare de bine și performanță: de la puncte forte la remodelarea postului. Intervenții la nivel Individual și de Grup; Work Engagement And Employee Performance: From Psychological Capital To Job Crafting; Importanța relației pozitive între muncă și familie pentru organizații și cupluri în România. *Rezultate:* 4 articole ISI, 2 articole BDI

3) Proiecte coordonate de către conf. univ. dr. Laurențiu Maricuțoiu: Age and health challenges for working students: a longitudinal investigation of self-regulatory processes - CNCS – UEFISCDI, Bilateral programs - Psihologia sănătății ocupaționale. *Rezultate:* 1 articol ISI

Applications of the theories of self-control in reducing occupational burnout - CNCS – UEFISCDI, Human Resources Programme - Psihologia sănătății ocupaționale. *Rezultate:* 4 articole ISI

Strategii viitoare: Dezvoltarea unor cercetări care să se concretizeze în publicații ISI. Astfel, doctoranzii care își vor finaliza programul doctoral să poată fi eligibili pentru a aplica la granturi post-doc și să își continue cercetările. De aceea, alegerea temelor de cercetare inițiale trebuie să fie în trendul internațional din domeniu. Asistenții de cercetare au planuri de cercetare mai extinse, ce cuprind și alte cercetări decât cele din proiectul doctoral. De asemenea, ne propunem identificarea unor oportunități de finanțare (de tip programul IDEI) care să permită cercetarea unei teme într-o manieră aprofundată și să permită angajarea unor echipe de cercetare pe proiect, formată din doctoranzi, dar și din post-doctoranzi. Am dezvoltat o cooperare internațională cu profesorul dr. Guy Notelaers din Norvegia ce colaborează la îndrumarea unui doctorand (Zselyke Pap) ce procesează o bază de date cu zeci de organizații pentru testarea unor modele multi-levels.

Ca teme de cercetare, dorim să dezvoltăm aria de resurse personale implicate în adaptarea la stres și performanță, prin identificarea strategiilor de energizare și de self-management implicate în obținerea stării de bine și a performanței prin realizarea unor studii cu metodologii mai complexe (weekly, diary) și de tip network analysis și experimentale.

b) CERCETARE ÎN DOMENIUL PSIHOLOGIEI TRANSPORTURILOR. Teme de cercetare științifică din cadrul direcției din ultimii 5 ani:

1. Aspecte inter-culturale privind comportamentul în trafic în țări din sud-estul Europei.
2. Măsurători implicite ale atitudinilor față de comportamentul în trafic.
3. Stresori legați de natura job-ului ce pot duce la producerea unor evenimente în trafic.
4. Aspecte psihometrice legate de scalele folosite pentru măsurarea comportamentului în trafic.
5. Modificarea comportamentului în trafic pe baza condiționării afective.

Proiecte finanțate:

1) Explorarea fundamentelor automate ale comportamentului în trafic - Proiect de cercetare pentru stimularea constituirii de tinere echipe de cercetare independente / UEFISCDI

Echipa: Lect. Dr. Paul Sârbescu, Lect. Dr. Andrei Rusu, Asist. Dr. Daniela Moza

Proiectul a pus bazele pentru dezvoltarea măsurătorilor implicite ale atitudinilor față de comportamentul în trafic. *Rezultate*: 2 articole ISI; 4 lucrări prezentate la conferințe internaționale; 2 lucrări prezentate la conferințe naționale.

2) Extinderea paradigmei atitudine - comportament în contextul traficului rutier: Am putea modifica comportamentul în trafic din viața de zi cu zi? (proiect în derulare) - Proiect de Cercetare Postdoctorală / UEFISCDI - Lect. Dr. Paul Sârbescu. Proiectul continuă obiectivele direcției de cercetare începute în proiectul anterior, prin verificarea posibilității de a modifica comportamentul în trafic pe baza condiționării afective. *Rezultate*: proiect în derulare – 1 lucrare prezentată la o conferință internațională

Ca strategii pentru următorii ani sunt vizate: a) verificarea stabilității în timp a comportamentului în trafic și b) abordarea componentei situaționale a producerii evenimentelor în trafic. Ambele direcții se bazează pe rezultatele ultimilor 7 ani de studii realizate în această arie de cercetare, ce evidențiază a) limitările instrumentelor de tip self-report pentru măsurarea comportamentului în trafic, b) necesitatea trecerii dinspre zona de diferențe inter-individuale privind comportamentul în trafic către cea de diferențe la nivel intra-individuale, și c) recunoașterea importanței contextului situațional al evenimentelor rutiere, în defavoarea variabilelor individuale. Aceste noi direcții se leagă de următoarele discipline din cadrul postului: Psihologia transporturilor, Psihodiagnostic aplicat în transporturi, Analiza accidentelor rutiere și de muncă.

c) CERCETARE ÎN DOMENIUL PSIHOLOGIEI SĂNĂTĂȚII ȘI A PSIHOLOGIEI ȘI PSIHOTERAPIEI FAMILIEI

Teme de cercetare științifică din cadrul direcției din ultimii 5 ani:

- WELNESS- Skills for true wellbeing
- Traducere și adaptare pe populație Românească a unor instrumente care măsoară imagine corporală și dependența de tehnologie: Body Appreciation Scale; Internet Addiction Test; Drive for Muscularity Scale; Smartphone Addiction Scale.
- Abordarea diadică bazată pe reevaluarea sensului în intervențiile psihooncologice

- Eficiența Terapiei Centrare pe Emoții în Cazul Părinților Copiilor Diagnosticați cu Tulburare din Spectrul Autismului
- Starea de bine psihologică și conduite problematice post divorț la copii: de la relații pozitive la alienare parentală
- Identificarea relației dintre comunicare și iertare în cuplu în raport cu satisfacția maritală, în contextul cultural românesc
- Tulburarea dismorfică corporală

Planul pe următorii ani are în vedere realizarea unor publicații care investighează aspecte psihologice ale imaginii corporale, precum percepția asupra tatuajelor și piercing-urilor, relația dintre mass-media și imaginea corporală, imaginea corporală și conexiunea cu natura, percepția asupra intervențiilor chirurgicale estetice. O astfel de cercetare este un studiu intercultural în colaborare cu cercetători din aproximativ 70 de țări, coordonat de prof. Viren Swami din Marea Britanie. De asemenea, analiza eficienței Terapiei Centrare pe Emoții în cazul părinților cu copiii diagnosticați cu tulburare din spectrul Autismului; analiza efectelor utilizării excesive ale internetului și telefonului mobil în relația părinți – copii.

Enumerările de mai sus sunt elocvente pentru relevanța lor cu temele celor 3 programe de studii masterale, atât acoperitoare pentru consiliere și incluziune educațională, cât și pentru management educațional și dezvoltare curriculară.

1. DP are parteneriate pentru practica de specialitate a studenților atât cu întreprinderi mari din sectorul privat, cât și cu instituții de stat, unde studenții masteranzi pot realiza stagiile de practică sau cercetări psihologice.

2. Studenții DP sunt permanent informați cu privire la etica și deontologia cercetării, atât la nivel licență cât și la nivel masterat, în cadrul cursurilor specifice de metodologia cercetării sau de practică pentru disertație, dar beneficiază de training dedicat încă de la debutul studiilor, din anul I, semestrul I, în cadrul cursului de "etică și integritate academică" (master). Coordonatorul de disertație informează în permanență studenții coordonați cu privire la deontologia cercetării. Metodologia finalizare studii de dizertație specifică procentul de similaritate acceptat, sub 20%, pe care studentul trebuie să îl anexeze lucrării de disertație sub forma unui raport obținut prin programul antiplagiat Turnitin (*Anexa B1.09. Metodologie finalizare studii Psihologie master*)

B.5. Activitatea financiară a organizației

Buget și contabilitate

a) UVT are asigurată sustenabilitatea financiară și demonstrează că dispune de resurse financiare suficiente, pe care le alocă pentru a realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele declarate (*Anexa Resurse financiare*).

1. Domeniul de studii universitare de masterat *Psihologie* este astfel conceput încât o parte a finanțării să fie asigurată din alocația bugetară pentru locurile bugetate aferente programului, iar o parte a finanțării să provină din taxele școlare ale studenților admiși pe locurile cu taxă.

Direcțiile de utilizare a surselor de bani vor fi:

- activitatea de promovare a programelor de studii, ceea ce presupune: editarea de materiale informaționale (afișe, broșuri și filmulețe de prezentare, anunțuri radio-TV, caravane etc.);
- derularea activităților specifice programelor: organizarea admiterii, susținerea de cursuri, seminarii, ședințe de focus-grup, evaluările semestriale și evaluarea finală.

Tipurile de cheltuieli pe care le solicită specializările se referă la:

- cheltuielile cu materialele consumabile: hârtie, materiale de birou, tonere pentru imprimante și copiatoare, alte articole de birotică;
- cheltuielile pentru materialele de bibliotecă: procurarea de cărți, reviste, tratate etc;
- cheltuielile pentru plata salariilor cadrelor didactice și a colaboratorilor externi, respectiv pentru participarea acestora la evenimente științifice și alte activități de perfecționare;
- cheltuielile generale generate de derularea programelor: cheltuieli de regie și cota parte destinată Universității.

(3) Fiecare dintre cheltuielile realizate sunt auditate, la nivelul UVT fiind proceduri clar reglementate de auditare internă (având în structură un serviciu de audit intern) *Anexa B5.01.*

Raport de audit intern FSP.

2. Bugetul UVT, precum și bugetul FSP și DP permit realizarea în condiții foarte bune a activității masterelor DP (*Anexa Buget cercetare*), atât pentru realizarea activităților de cercetare, cât și pentru sprijinirea studenților să participe la conferințe și la traininguri dedicate.

C. MANAGMENTUL CALITĂȚII

C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1

Structuri și politici/procese pentru asigurarea internă a calității

a) Universitatea de Vest din Timișoara dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică.

1. *Carta Universității*, adoptată în 2011 și revizuită în 2014, prevede că misiunea universității este *cercetarea științifică avansată și educația, generând și transferând cunoaștere către societate*. Ea prevede obiectivele principale ale universității, rolul corpului managerial în cadrul departamentelor, al facultăților și al universității, stipulând principiile de bază în ceea ce privește asigurarea calității învățământului și asigurarea transparenței.

Codul de Asigurare a Calității (CASC) constituie cadrul care reglementează realizarea, evaluarea și controlul calității la nivelul Universității de Vest din Timișoara (UVT) ca furnizor de educație.

Prin aplicarea prevederilor CASC se urmărește atingerea următoarelor obiective:

- a) realizarea cadrului de referință pentru funcționarea Sistemului de Management al Calității (SMC), la nivelul UVT și a unităților sale componente;
- b) promovarea principiilor și procedurilor pentru garantarea și recunoașterea calității ofertei educaționale în dimensiunea sa internă și externă;
- c) asumarea răspunderii UVT în calitate de furnizor de educație pentru ca serviciile oferite beneficiarilor ofertei educaționale să corespundă cu calitatea de formare profesională promisă;
- d) producerea de informații publice spre a fi utilizate de finanțator în scopul fundamentării deciziilor de alocare a fondurilor bugetare;
- e) asigurarea clasificării UVT și ierarhizării programelor de studii conform performanței actului educațional prestat;
- f) asigurarea conformității prin adoptarea de proceduri, practici și politici considerate a fi necesare de furnizorul de fonduri, organisme de evaluare externă și beneficiarii direcți ai programelor de studii;
- g) asigurarea vizibilității internaționale prin stimularea adaptării la schimbările intervenite în oferta educațională la nivel european și internațional;
- h) recunoașterea publică a calității actului educațional prin autorizarea și acreditarea periodică la nivel instituțional și al programelor de studii;

- i) asigurarea transferabilității creditelor, certificării diplomelor și echivalării acestora la nivel național, european și internațional;
- j) realizarea activității de monitorizare periodică a calității procesului didactic din cadrul UVT;
- k) compatibilizarea și alinierea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferenți programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale (ARACIS, EUA);
- l) promovarea principiului transparenței în relația dintre toți participanții procesului de asigurare a calității (evaluatori, auditori, evaluați, beneficiari etc.);
- m) crearea unui cadru care să permită formarea profesională și perfecționarea continuă a personalului universității în domeniul asigurării și evaluării calității.

La nivelul facultăților, decanii și prodecanii care răspund operativ de asigurarea calității actului educațional stabilesc politica, obiectivele și strategiile de asigurare a calității la nivelul facultăților în corelare cu politica stabilită la nivelul universității; urmăresc cunoașterea și aplicarea acestora la nivelul departamentelor din componența facultății pe care o administrează; coordonează și răspund de realizarea la intervale de maximum 5 ani a evaluării interne și clasificării departamentelor, conform metodologiei – cadru elaborate de CNCS (*Organigrama Universității*). La toate nivelele de organizare, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității sintetizează rezultatele activităților specifice în rapoarte, ce stau la baza deciziilor de optimizare a calității. Rapoartele anuale sunt disponibile, publice și dezbătute în cadrul departamentelor (*Anexa C1.01. Raportul Departamentului pentru Managementul Calității (DMC)*, *Anexa C1.02. Regulamentul CEAC UVT*, *Anexa C1.03. Regulamentul DMC*).

În prezent, Departamentul de Management al Calității din Universitatea de Vest a elaborat o carte a auditorului intern și un manual de proceduri de audit intern. La nivelul Departamentului de Psihologie funcționează de asemenea o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității. În cadrul acestei comisii, există subcomisii care lucrează pentru îndeplinirea obiectivelor generale și specifice ale fiecăreia din cele trei specializări, asigurând monitorizarea efectivă a calității și îmbunătățirea permanentă a standardelor de calitate. Preocuparea tuturor membrilor Departamentului de Psihologie pentru îmbunătățirea calității se reflectă an de an, prin inițierea, organizarea și participarea la numeroase proiecte de cercetare pe această temă.

2. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității are printre obiective inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor analitice ale cursurilor și seminarelor și analiza periodică la nivelul catedrelor și departamentelor a activităților de predare la cursuri, seminare,

laboratoare, practică. Carta Universității și Regulamentul Facultății de Sociologie și Psihologie au prevăzute aceste activități de evaluare și monitorizare.

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate, respectiv emise în funcție de cerințele calificării universitare, la nivel național și european. Standardele impuse prin aceste programe de studiu se reflectă în exigențele examenului de licență. Stabilirea programelor de studiu derulate în universitate are la baza Nomenclatorul MEN privind domeniile de studiu și specializările în vigoare și documentele ARACIS referitoare la asigurarea calității în învățământul superior, diplomele oferite absolvenților fiind în concordanță cu calificările universitare reglementate la nivel național prin Cadrul Național al Calificărilor. Programele de studii sunt alcătuite pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. (*Anexa C1.01. Raportul Departamentului pentru Managementul Calității, Anexa B1.07_Procedura evaluare inițiere programe studii, Anexa B1.07. Procedura de evaluare internă a programelor de studii de licență și masterat, Anexa B1.11_Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ*).

b) Există proceduri privind monitorizarea și perfecționarea activității personalului didactic și auxiliar implicat în programele de studii universitare de masterat. În acest sens, putem evoca și demonstra că în fiecare an este organizată atât evaluarea colegială a cadrelor didactice, cât și evaluarea din partea directorului de departament, fiind grile transparente elaborate de DMC în acest sens (*Anexa E2.04a. Procedura de sistem privind evaluarea colegială a cadrelor didactice, Anexa E2.04b. Macheta evaluare colegială*). De asemenea, prin Centrul de Dezvoltare Academică a UVT a fost realizată o amplă analiză de nevoi de perfecționare a cadrelor didactice universitare (v. *anexa////_*), nevoi care sunt adresate prin proiecte dedicate de dezvoltare instituțională (ex. ”Teaching brand UVT”).

Evaluarea cadrelor didactice se realizează la patru niveluri: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea personalului didactic de către studenți și evaluarea de către managerul structurii aparținătoare. Autoevaluarea în cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie este efectuată pe baza unei machete de autoevaluare (*Anexa E3.04. Macheta autoevaluare*) ce stipulează criterii și indicatori preciși cu privire la diferitele aspecte ale activității de cercetare. Evaluarea colegială se referă la activitatea didactică și științifică, precum și la aspectele deontologice și la calitățile comportamentale ale cadrelor didactice. Aprecierea colegială se face semestrial și ori de câte ori este necesar, pentru evaluarea lucrărilor științifice în vederea publicării, acordarea de recompense, promovarea personalului etc. Evaluarea colegială semestrială se face pe baza unei Machete de Evaluare Colegială (*Anexa E2.04b. Macheta evaluare colegială*). Criteriile care stau la baza acestei evaluări sunt: organizarea cursului/seminarului/laboratorului; stilul de

prezentare; interacțiunea cu studenții; conținutul cursului/ prezentării. În toate situațiile, trebuie să existe înregistrări (procese verbale) care să consemneze modul de realizare și rezultatele evaluării.

c) Există proceduri eficiente și transparente de evaluare a rezultatelor așteptate ale învățării, cercetării și implicării sociale, fiind elaborate și derulate cercetări la nivelul întregii universități, pentru a identifica aceste așteptări ale studenților încă de la înscrierea în universitate, dar și după ce s-au adaptat și integrat în viața academică. De asemenea, pe site-ul facultății, pe pagina de Facebook a DP, prin pliante și alte surse de informare, sunt făcute disponibile informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra:

- a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul,
- b) calificările și ocupațiile vizate,
- c) politicile de predare-învățare și evaluare,
- d) resursele de studiu existente, rezultatele obținute de studenți/absolvenți (www.fsp.uvt.ro)

3. Facultățile monitorizează periodic opinia studenților privind evaluarea mediului de învățare, fiind evidențiați itemii în baza cărora are loc semestrial evaluarea online (6) realizată de studenți, (*Anexa B1.10_Evaluare cadre didactice de catre studenti*).

d) Există proceduri de colectare și integrare al feedback-ului studenților cu privire la conținutul și modul de desfășurare al procesului de învățare și cercetare.

4. Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare (*Anexa A1.03. Analiza cerintelor educationale identificate pe piata muncii*) sunt utilizare în procesul de îmbunătățirea conținutului și structurii programelor de studii, fiind discutate cu fiecare cadru didactic, în cadrul evaluării anuale din partea directorului de departament. Sunt primite și integrate feedback-urile de revizuire a fiselor de disciplină, sunt reconsiderați profesori titulari ai cursurilor, sunt revizuite planurile de învățământ *Anexa A1.06c. Dovezi ale utilizării opiniilor absolvenților*.

e) Există mecanisme de evaluare internă privind asigurarea funcționalității structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

5. Facultatea utilizează rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii, fiind organizate întâlniri dedicate cu aceștia în acest scop: *Anexa A1.06a. Raport workshop angajatorii FSP, Anexa A1.06c. Dovezi ale utilizării opiniilor angajatorilor*.

Link-uri spre sursele de informații necesare.

Sintetic, preocupările de evaluare și de asigurare a calității continuu realizate pot fi descrise după cum urmează: Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivelul facultății și de la nivelul catedrei se ocupă de adaptarea formularului de evaluare de către studenți a prestației didactice a cadrelor didactice universitare și consilierea studenților în accesarea on/line a formularului de evaluare. Evaluarea cadrelor didactice se face la nivelul întregii universități printr-o procedură de evaluare on-line comună tuturor studenților UVT (*Anexa E2.01. Procedura de sistem privind evaluarea de către studenți, Anexa E2.03. Chestionar online de evaluare de către studenți*). Evaluarea se face semestrial pentru fiecare disciplină și cadru didactic și se finalizează prin măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și metodelor de predare-învățare-evaluare. Sinteza rezultatelor evaluării este dezbătută în Ședință de departament/Consiliu profesoral și Senat și este comunicată părților interesate: cadru didactic titular, conducere și studenți, în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Evaluarea personalului didactic este responsabilitatea *directorului de departament*, care elaborează un raport de evaluare (sinteză) cuprinzând informații și aprecieri din următoarele surse: autoevaluarea activității didactice și de cercetare științifică, evaluarea colegială (peer review), evaluarea de către studenți (*Anexa E2.01. Procedura de sistem privind evaluarea de către studenți, Anexa E2.04a. Procedura de sistem privind evaluarea colegială a cadrelor didactice*). Această evaluare furnizează informații cu privire la activitatea anuală a cadrului didactic și are ca reper criteriile și indicatorii din Fisa postului. În cadrul evaluării cadrelor didactice studenții pot să își exprime anonim și liber opiniile cu privire la prestația fiecărui profesor și să semnaleze atât aspectele pozitive cât și cele negative din activitatea acestora.

Evaluarea realizată de directorul de departament se finalizează prin elaborarea unor rapoarte sintetice de dezvoltare profesională.

De asemenea, periodic studenții sunt consultați prin chestionare de asigurare a calității cu scopul de a oferi un feedback asupra calității programelor masterale.

Transparența informațiilor cu privire la serviciile oferite de universitate și calitatea acestora se asigură pe diverse căi, prin acțiuni coordonate la nivel instituțional. Universitatea și toate facultățile ei oferă informații și date, cantitative și calitative, actualizate și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Acest lucru este posibil prin publicarea tuturor acestor informații pe *pagina de internet a universității* (www.uvt.ro), structurată pe facultăți și departamente, care prezintă informații referitoare la programele de studii, resursele umane, facilitățile oferite studenților, aspecte de

interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special, pe site-urile fiecărei facultăți, iar în cazul specializării, pe site-ul propriu al acestuia, care funcționează la adresa de Internet www.fsp.uvt.ro.

Alte forme de accesibilizare a informației sunt: ghiduri de admitere publicate de universitate și facultate, programele de promovare realizate de *Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră* (CCOC- prin departamentul de profil), participarea la Târgul anual al Universităților (în care se promovează oferta educațională a universității), promovare prin mass media a imaginii și serviciilor universității, desfășurate atât de conducerea universității, cât și de membrii comunității academice – cadre didactice și studenți. De asemenea, toate informațiile de interes pentru membrii comunității academice sunt accesibile printr-o cerere făcută în baza Legii 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public.

PARTEA A III-A. RAPORTUL DE AUTOEVALUARE AL DOMENIULUI DE MASTER "PSIHOLOGIA MUNCII, ORGANIZAȚIONALĂ ȘI A TRANSPORTURILOR"

D. CERINȚE NORMATIVE

D.1. CADRUL JURIDIC DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A PROGRAMULUI, MISIUNE ȘI OBIECTIVE

Programul de studii universitare de masterat supus evaluării – **PSIHOLOGIA MUNCII, PSIHOLOGIE ORGANIZAȚIONALĂ ȘI A TRANSPORTURILOR (PMOT)** – funcționează în cadrul Departamentului de Psihologie al Facultății de Sociologie și Psihologie, Universitatea de Vest Timișoara.

Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) are la baza fundamentelor sale o tradiție sustenabilă a învățământului superior susținută prin înființarea la Timișoara a Facultății de Filosofie (1841) și apoi a Facultății de Drept (1845). În baza Decretului Regal nr. 660 din 30 decembrie 1944, semnat de Regele Mihai I al României, Universitatea de Vest din Timișoara, noua ***alma mater studiorum***, era abilitată să ofere programe de studii universitare în domeniile Drept, Litere și Filosofie, Științe, Medicină Umană, Medicină Veterinară, Farmacie și Teologie.

Prin Decretul nr. 175 publicat în Monitorul Oficial nr. 177 din 3 august **1948** a luat ființă **Institutul Pedagogic din Timișoara** cu o unică facultate, **Facultatea de Matematică-Fizică, cu durata studiilor de 3 ani.**

În anul **1959** a fost înființat **Institutul Pedagogic de 5 ani din Timișoara** cu Facultățile de Matematică, Fizică-Chimie, Filologie, Științe Naturale și Agricole, Istorie și Geografie, Arte Plastice, Educație Fizică.

Perioada modernă a instituției de învățământ superior s-a reconfigurat prin Hotărârea Consiliului de Miniștri nr. **999** din 27 septembrie **1962**, prin care s-a decis ca instituția de învățământ superior să poarte denumirea de **Universitatea din Timișoara**, având în componență Facultățile de Matematică-Mecanică, Fizică și Filologie și secții de Muzică și Arte.

În anul 1989 existau în universitate trei facultăți: **Științe ale Naturii** (cu secțiile de Matematică, Informatică, Matematică-Fizică și Fizică), **Filologie** (cu secțiile de Limba și Literatura

Română și Limbi Străine: engleză, franceză, germană, rusă) și **Studii Economice** (cu secțiile de Economia Industriei, Finanțe-Contabilitate și Contabilitate și Economie Agrară).

Prin Hotărârea Guvernului României nr. 458 din 29.07.1994, instituția primește denumirea actuală – Universitatea de Vest din Timișoara (*Anexa 1 – documente înființare UVT, Anexa 2 – scurt istoric UVT*). UVT funcționează în acord cu cadrul legal stabilit de Constituția României, Legea Educației Naționale nr. 1/2011 și de alte legi, precum Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare și în acord cu reglementările și hotărârile interne.

Facultatea de Sociologie și Psihologie a funcționat, începând cu anul 1990, ca structură managerială în cadrul Facultății de Științe Economice, Sociopsihopedagogie și Drept, având un prodecan pentru specializările: Sociologie, Psihologie și Asistență socială.

Ieșirea din această structură instituțională a fost marcată de noua organizare a Universității de Vest din Timișoara, în care Facultatea de Sociologie și Psihologie apare în Anexa nr. 42B, al Ordinului Ministrului Învățământului nr. 6540/1994.

Pentru anul universitar 1995-1996, Facultatea de Sociologie și Psihologie apare în Anexa nr. 47 a Ordinului Ministrului nr. 6540/1994 pentru programe de studiu aferente specializărilor de Sociologie, Psihologie și Asistență socială și în Anexa nr. 3247 a Ordinului Ministrului nr. 4637 din 1995 pentru Programul Școlii de Înalte Studii Europene.

Pentru anul universitar 1996-1997, Facultatea de Sociologie și Psihologie (FSP) apare în Anexa nr. 42B a Ordinului Ministrului nr. 6540/1994 pentru programele de studii aferente specializărilor de *Sociologie, Psihologie și Asistență socială*.

În cadrul consorțiului *Universitaria*, FSP are avantajul unei structuri interdisciplinare complexe, ce permite schimburi de expertiză nu doar în cadrul domeniilor de studii, ci și între domenii.

Facultatea de Sociologie și Psihologie, respectiv departamentul care deservește programul de studii **PSIHOLOGIA MUNCII, PSIHOLOGIE ORGANIZAȚIONALĂ ȘI A TRANSPORTURILOR** (Departamentul de Psihologie) sunt acreditate conform normelor în vigoare. De asemenea, domeniile de licență din cadrul acestor instituții sunt acreditate conform normelor legale (*Anexa D1.01. Raport instituțional ARACIS UVT*).

Misiunea și obiectivele asumate de Facultate, respectiv Departament sunt conforme cu cele stabilite prin Planul strategic al Universității, dar sunt totodată adaptate specificului organizațional, educațional și de cercetare al acestora. De asemenea, ele sunt în acord cu Carta Universității (*Anexa D1.02. Carta UVT*).

Programul de master **PSIHOLOGIA MUNCII, PSIHOLOGIE ORGANIZAȚIONALĂ ȘI A TRANSPORTURILOR** se integrează în politica generală a Universității de Vest din Timișoara: aceasta funcționează pe baza autonomiei universitare, înțeleasă ca modalitate specifică de autoconducere în raport cu cadrul legal. Carta universității stipulează: libertatea de cercetare, de activitate artistică și de transfer de cunoștințe; adoptarea criteriilor de acordare a titlurilor didactice, științifice, de cercetare și onorifice; implementarea și ameliorarea propriilor structuri; stabilirea și adoptarea de programe de cercetare; elaborarea regulamentelor de cazare a studenților și de acordare a burselor studentești, a regulamentelor de studiu și a celor de examinare pentru studenți; libertatea editării de publicații științifice și a funcționării editurii proprii; alegerea și schimbarea conducerii conform procedurilor legale; organizarea de manifestări științifice cu participare internă și internațională, precum și stabilirea formelor de cooperare cu alte instituții; administrarea resurselor financiare și a proprietăților Universității, cu respectarea destinației acestora (*Anexa D1.02. Carta UVT*). De asemenea, Codul etic al Universității de Vest din Timișoara (*Anexa D1.03_Codul de Etica si Deontologie Universitara din UVT*) este întemeiat pe următoarele principii fundamentale: libertate academică, competență, integritate, colegialitate, loialitate, responsabilitate. Răspunderea pentru respectarea dispozițiilor Codului etic revine în primul rând fiecărui membru al comunității academice, iar instituția dispune de practici și mecanisme care asigură și controlează aplicarea acestora. Codul de etică profesională privind asigurarea calității și acreditarea învățământului superior din România propus de ARACIS este adus la cunoștință tuturor membrilor facultății prin mijloace electronice. Structura instituțională însărcinată cu supravegherea aplicării dispozițiilor acestui Cod este Comisia de etică a Universității de Vest din Timișoara, care se constituie și funcționează în subordinea Senatului (*Anexa D1.04. Regulament de organizare și funcționare al Comisiei de Etică*).

Dovada aplicării reglementărilor și principiilor etice este asigurată prin rapoartele pe care Comisia le înaintează Rectoratului. Acestea cuprind analiza autosesizărilor și sesizărilor primite de la orice persoană fizică, organ sau organism care a constatat încălcarea normelor de etică de către un membru al comunității academice. De asemenea, constatările cu privire la abaterile etice se fac publice prin intermediul publicațiilor de informare la nivel intern (Buletinul Informativ al UVT).

Programul respectă și promovează integral prevederile Codului etic al Universității de Vest din Timișoara, acordând o atenție deosebită pregătirii studenților pentru respectarea normelor specifice activității lor de cercetare cu subiecți umani și, în plus, a prevederilor deontologice impuse de Codul deontologic al Colegiului Psihologilor din România.

Fiecare unitate structurală a instituției (facultate, departament, centru) realizează anual un raport de autoevaluare internă. Acest document de analiză internă a calității este elaborat periodic (anual) la nivelul fiecărei facultăți, de către conducerea facultății și responsabilii cu asigurarea calității la nivel de facultate.

În concordanță cu prevederile Legii calității în învățământul superior și al Codului și al Manualului privind calitatea în Universitatea de Vest Timișoara (*Anexa D1.05. Manualul calității și Anexa D1.06. Codul de asigurare a calității în UVT*), la nivelul activității academice se realizează evaluarea în funcție de dimensiunile multiple ale activității universitare: didactică, științifică, legală, profesională, economică, managerială, etică, organizațională, relația cu așteptările studenților, companiilor angajatoare și pieței muncii și deschiderea spre viitor.

La nivel de universitate se derulează un program de audit intern. Prin coordonarea de către personalul calificat în domeniul auditului se inițiază un program de elaborare de proceduri și de audit intern la nivelul fiecărei facultăți.

În prezent, Facultatea de Sociologie și Psihologie a Universității de Vest din Timișoara, oferă programe academice în domeniul psihologiei, la toate nivelurile: licență, masterat, doctorat și studii postdoctorale prin Departamentul de Psihologie. Acestea beneficiază în acest moment atât de expertiza corpului profesoral cu o bogată experiență didactică și științifică, cât și de aportul de excepție al unor cadre didactice tinere, formate chiar în cadrul acestei facultăți în ultimele decenii.

Departamentul de Psihologie (DP) desfășoară, de asemenea, o activitate de cercetare prestigioasă în domeniu, fiind de aproape printre centrele de excelență ale UVT. Cercetările desfășurate în cadrul departamentelor de psihologie sunt publicate în importante reviste naționale și internaționale.

Facultatea de Sociologie și Psihologie, asigură, prin specializarea Psihologie, o formare la standarde înalte a viitorilor specialiști din domeniu, capabili să facă față problemelor cu care se confruntă în toate subdomeniile, cum ar fi: practica educațională, clinică, organizații, instituții din sistemul apărării, etc. Abordând realitățile socio-umane și socio-culturale din multiple perspective, aici sunt pregătiți, la nivelele de licență, masterat, doctorat, specialiști capabili să înțeleagă în profunzime și să ofere soluții practice, concrete și realiste, la problemele actuale care se adresează acestui domeniu de specializare.

Programul de studii de nivel master, care face obiectul evaluării în acest document este parte integrantă a programelor de învățământ oferite de DP, respectiv programe de nivel licență, masterat, și doctorat.

Programe de studiu nivel licență

Programul de licență este de tip frecvență cu durata de 3 ani pe sistemul Bologna: învățământ cu frecvență. Prin absolvirea programului de nivel licență studenții dobândesc o serie de competențe ca:

- cunoașterea, aplicarea și interpretarea instrumentelor psihologice
- inițierea, implementarea și evaluarea programelor individualizate de învățare
- predarea de științe sociale la nivel gimnaziu.

Relevanța cognitivă și profesională a programului de studiu în domeniul psihologiei este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu și de cerințele pieței muncii și ale calificărilor. Programul are scopul de a oferi cunoștințele și aplicațiile cele mai recente ale psihologiei.

Instituția dispune de proceduri și instrumente pentru analiza și evaluarea colegială anuală a activității cunoașterii transmise și asimilate de studenți și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studiu.

Programe de master

Orientat asupra practicii validate științific, Departamentul de Psihologie dezvoltă un set de programe de master care, derulându-se în paradigma “scientist-practitioner”, asigură un set de competențe atât pentru activitatea profesională (Conform normelor Colegiului Psihologilor din România – CPR) și inserția rapidă pe piața muncii a absolvenților cât și pentru activitatea de cercetare performantă.

Programele de master sunt acreditate calitativ de către ARACIS și acreditate profesional de către CPR:

- Psihologie clinică și psihoterapie
- Psihologia muncii, psihologie organizațională și a transporturilor
- Organizational and Occupational Health Psychology (limba engleză)

Școli doctorale

Avantajele trecerii la organizarea - după nivelul studiilor pentru licență și nivelul studiilor master - a nivelului școlilor doctorale pot fi rezumate astfel: a) aceste școli permit scoaterea doctoratului din regimul "fără frecvență", care s-a dovedit inefficient; b) aceste școli leagă pregătirea

doctoratului de cercetări științifice netriviale; c) aceste școli permit profesorilor performanți să-și prezinte în cursuri și seminarii specializate cercetările proprii; d) școlile doctorale permit refacerea și crearea de școli științifice în jurul profesorilor performanți; e) școlile doctorale asigură doctorandului posibilități pentru o pregătire competitivă, pe care o poate fructifica în cariera sa ulterioară; f) școlile doctorale permit UVT să realizeze un nivel nou de calificare, propriu universităților de performanță, și să se profileze mai puternic. Informații despre funcționarea școlii doctorat se pot consulta pe pagina <https://fsp.uvt.ro/educatie/programe-de-doctorat/>, respectiv din *Anexa A1.05. Raport de autoevaluare al Școlii Doctorale de Psihologie*.

Departamentul de Psihologie oferă programe de doctorat ca modalitate de dezvoltare a abilităților de cercetare avansată în domeniul psihologiei. **Școala doctorală de Psihologie** a fost înființată în anul 2015, iar în OM 5382/2016 este listată drept **școală doctorală acreditată**. *Consiliul Școlii doctorale de Psihologie* este alcătuit din 5 membri: prof.univ.dr. Florin Alin Sava (UVT, directorul Școlii doctorale), prof.univ.dr. Mona Vintilă (UVT), prof.univ.dr. Ticu Constantin (Universitatea A.I. Cuza Iași) și 2 studenți doctoranzi, aleși cu un mandat anual. În cadrul școlii sunt afiliați un număr de opt conducători de doctorat, șase dintre ei fiind cadre didactice titulare ale departamentului de Psihologie din cadrul UVT, iar altele două fiind cadre didactice afiliate, dar titulare ale altor universități. Cei opt coordonatori de doctorat sunt: Prof.univ.dr. Florin Alin Sava, Prof.univ.dr. Alin Gavreliuc, Prof.univ.dr. Mona Vintilă, Conf.univ.dr. Delia Virgă, Conf.univ.dr. Irina Macsinga, Conf.univ.dr. Laurențiu Maricuțoiu, lect.dr. Paul Sârbescu (toți cei anterior menționați fiind titulari ai departamentului de Psihologie), precum și Prof.univ.dr. Mihaela Minulescu (SNSPA) și Prof.univ.dr. Camelia Dindelegan (Universitatea din Oradea).

Misiunea programului de masterat Psihologia muncii, psihologie organizațională și a transporturilor (PMOT)

Prin Legea nr. 213 din 2004 și prin Hotărârea de Guvern nr. 788 din 2005, profesia de psiholog a fost formal asimilată profesiilor liberale, aflându-se sub directa organizare și reglementare a Colegiului Psihologilor din România (CPR). Comisia de psihologia muncii, transporturilor și serviciilor CPR a stabilit, prin Procedurile de Atestare, Acreditare și Certificare ale CPR, condițiile de practică profesională în următoarele specializări:

- Psihologia muncii și organizațională
- Psihologia transporturilor

Conform acestor noi reglementări, practica profesională în aceste specializări se poate face doar după un program postlicență, la nivel de Master. Ținând cont de aceste modificări este fundamentală reorganizarea pregătirii universitare în aceste domenii după modelul "scientist-practitioner", astfel încât absolvenții de psihologie să poată intra pe piața muncii și/sau să-și continue pregătirea la nivel Doctoral.

Programul de Master propus este organizat conform unor criterii academice naționale și internaționale, respectând însă și standardele profesionale ale Comisia de psihologia muncii, transporturilor și serviciilor a CPR. Absolvenții acestui Program de Master vor avea următoarele competențe profesionale (recunoscute de către CPR) care le vor permite inserția rapidă pe piața muncii:

- Psiholog practicant în psihologia muncii și organizațională;
- Psiholog practicant în psihologie aplicată în servicii
- Psiholog practicant în psihologia transporturilor

Acest Program, prin curriculum propus (*Anexa B1.11b. Plan învățământ master PMOT*), curriculum expresie a paradigmei „scientist-practitioner”, este o îmbinare fericită a cercetării cu practica profesională, satisfăcând atât standardele UVT, de universitate orientată pe cercetare avansată, cât și standardele CPR, forul care reglementează practica profesională în domeniu pe piața muncii. În baza competențelor formate în cadru Programului, absolvenții vor putea fie să se insereze rapid în câmpul muncii, fie să-și continue performant pregătirea la nivel de cercetare în cadrul Programelor Doctorale.

Competențele profesionale sunt stabilite prin Cadrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior, realizat de Autoritatea Națională pentru Calificări – ANC și trecut în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) (**Anexa**). Profesiile se regăsesc coficitate în Clasificarea Ocupațiilor din România, astfel:

235013 Consilier învățământ

242315 Consilier vocațional

263415 Cercetător în psihologie

263411 Psiholog

263402 Psiholog în specialitatea consiliere psihologică

263414 Psiholog școlar

263412 Psiholog șef secție, laborator

235919 Director CJRAE

263416 Asistent cercetare în psihologie

231001 Asistent universitar

231003 Lector universitar

231002 Conferentiar universitar

231005 Profesor universitar

Obiectivele programului de masterat

Planul de învățământ (*Anexa B1.11b. Plan învățământ master PMOT*) pentru a asigura formarea masteranzilor în paradigma „scientist-practitioner”, care formează profesioniști cu abilități de practică psihologică avansată și cercetare riguroasă. Disciplinele din planul de învățământ sunt astfel selectate pentru a asigura realizarea a două obiective generale:

1. Integrarea masteratului în masteratele de profil de la nivel internațional, prioritar în Spațiul European al Învățământului Superior;
2. Satisfacerea cerințelor Colegiul Psihologilor din România, ceea ce permite integrarea absolvenților pe piața muncii.

Acestor obiective generale le corespund o serie de obiective specifice, luând în considerare domeniul de studiu și potențialele aplicații ale acestuia:

- asigurarea însușirii unor cunoștințe, competențe și abilități generale și specifice necesare profesării ca psiholog în domeniile-țintă
- formarea deprinderilor de diagnosticare și intervenție (la nivel individual, de grup sau organizațional);
- modelarea profesională pentru lucru în echipă, abordări interdisciplinare și pentru cercetare și dezvoltare (de servicii și produse);
- pregătirea de specialitate în domeniul organizațional precum și racordarea la rețeaua internațională de formatori și practicieni în domeniu.

Misiunea, concretizată printr-o serie de obiective generale și specifice, individualizează acest Program în cadrul altor programe similare la nivel național, dar și în cadrul Spațiului European al Învățământului Superior. Este singurul program de masterat din țară care formează practicieni în psihologia muncii, organizațională și în psihologia aplicată în transporturi, beneficiind de consultanță de specialitate din partea unor specialiști cu autoritate în domeniu pe plan internațional.

D2. PERSONALUL DIDACTIC

În ceea ce privește acoperirea cu personal didactic calificat, orele sunt normate în principal în **Statul de funcțiuni al Departamentului de Psihologie** (Anexa). Programul este deservit de un număr 16 cadre didactice, din care: 9 profesori și conferențieri universitari, 3 lectori universitari și 4 cadre didactice asociate. Toate cadrele didactice implicate în activitățile masteratului dețin titlul științific de doctor în psihologie sau sunt experți recunoscuți la nivel național (*Anexa A3.03a. Grad ocupare personal didactic PMOT*).

Toate posturile didactice din cadrul programului de masterat **PSIHOLOGIA MUNCII, PSIHOLOGIE ORGANIZAȚIONALĂ ȘI A TRANSPORTURILOR** au fost constituite conform normelor legale în vigoare. Modul de acoperire a posturilor reiese din statele de funcții (Anexa).

Toate cadrele didactice care ocupă aceste posturi sunt titularizate în învățământul superior conform legii. Dintre aceștia, 3 dețin gradul didactic de profesor universitar, 7 de conferențiar universitar, respectiv 2 de lector universitar. Lista personalului didactic care deservește acest program se găsește la *Anexa A3.03a. Grad ocupare personal didactic PMOT*.

Cadrele didactice care predau în cadrul acestui program dețin titlul științific de Doctor, obținut într-un domeniu relevant pentru cursul predat în cadrul programului. De asemenea, șapte dintre membrii corpului profesoral – Prof. univ. dr. Gavreliuc Alin, Prof. univ. dr. Sava Florin Alin, Prof. univ. dr. Vîrgă Delia, Conf. univ. dr. Macsinga Irina, Conf. univ. dr. Ramona Paloș, Conf. univ. dr. Maricuțoiu Laurențiu, lect. univ. dr. Sârbescu Paul – sunt conducători de doctorat. De asemenea, toate cadrele didactice au o bogată activitate științifică și didactică, vizând teme cuprinse în cadrul cursurilor predate (vezi *Curriculum Vitae*, *Anexa A3.02. CV cadre didactice*).

D3. CONȚINUTUL PROCESULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Acest Program, prin curriculumul propus (*Anexa B1.11b. Plan învățământ master PMOT*), îmbină cercetarea cu practica profesională, satisfăcând atât standardele UVT, de universitate orientată pe cercetare avansată, cât și standardele CPR, forul care reglementează practica profesională în domeniu pe piața muncii. În baza competențelor formate în cadrul Programului, absolvenții vor putea fie să se insereze rapid în câmpul muncii fie să-și continue performant pregătirea la nivel de cercetare în cadrul Programelor Doctorale.

Activitatea practică este organizată pentru a satisface cerințele Colegiului Psihologilor din România. Astfel, studenții vor avea acces la activități practice derulate în cabinete de psihologie,

conform specialităților în care se formează, dar și în departamentele de HR ale unor organizații cu care avem încheiate convenții de practică. În cadrul laboratorului de psihologie a transporturilor, studenții au posibilitatea să deruleze activități practice de psihodiagnostic folosind metodologii specifice, dar au și acces la un simulator auto de ultimă generație.

Pe lângă aceste facilități proprii, masteranzii pot desfășura orele de practică de specialitate în cadrul unor companii private, reprezentative pe piața muncii, Departamentul de Psihologie având încheiate acorduri de colaborare pentru activități de practică și cercetare cu astfel de instituții (*Anexa B1.08. Convenții Practica*).

D4. STUDENȚII

Programul de master în Psihologia muncii, psihologie organizațională și a transporturilor are o durată de 2 ani (4 semestre) și oferă, atât absolvenților de psihologie, cât și celor proveniți din alte domenii, posibilitatea de a-și forma expertiză în domeniul resurselor umane și posibilitatea de a desfășura internship-uri în companii multinaționale și de a se implica în programe de voluntariat, inițierea în activitatea de consultanță organizațională, axată pe formarea formatorilor și diagnoză organizațională și accesul în cabinete psihologice pentru a efectua practica de specialitate în domeniul psihologiei muncii și a psihologiei transporturilor (vezi pagina <https://fsp.uvt.ro/psihologia-muncii-psihologie-organizationala-si-a-transporturilor-pmot/>). Astfel, acest masterat urmărește să dezvolte nu numai competențe academice și de cercetare, dar și să asigure baza de cunoștințe necesare practicii organizaționale.

Admiterea studenților masteranzi se realizează prin concurs, iar procedura de admitere (*Anexa B1.01. Metodologie admitere master FSP*) este stabilită de către Departamentul de Psihologie, respectând totodată regulamentul admiterii pe facultate. Concursul de admitere respectă următoarele condiții:

- Media obținută în baza: (a) notei la examenul scris (grilă) de verificare a cunoștințelor de specialitate (pondere 2/3) (vezi Anexa 6) și (b) mediei generale de la examenul de licență (pondere 1/3).
- *Criterii de departajare*
 - Nota obținută la susținerea lucrării de licență;
 - Nota obținută la examenul scris (testul grilă).
- Număr de locuri: se stabilește în fiecare an; pentru anul universitar 2019-2020 acest număr este: 60 locuri, dintre care 18 buget, 42 locuri cu taxă.

Orarul programului de masterat poate fi consultat pe pagina facultății (https://fsp.uvt.ro/wp-content/uploads/2014/07/pmpot_2018_s2.pdf). La finalizarea programului de studiu, studenților li se eliberează suplimentul de diplomă, document ce reflectă situația lor academică. Modele pentru acest documente și modelul diplomei pot fi găsite în *Anexa B1.17a. Supliment diploma PMOT* și *Anexa B1.19. Tipizat diploma master*.

Programul oferă cursuri care urmăresc însușirea de cunoștințe teoretice și formarea de abilități practice care le vor permite ulterior încadrarea corespunzătoare pe piața muncii. O serie de informații utile pentru actualii și potențialii studenți la acest program de masterat pot fi găsite online pe pagina FSP (<https://fsp.uvt.ro/>).

D5. CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ

Colectivul Departamentului de Psihologie reprezintă una dintre cele mai productive colective de cercetare, atât în raport cu celelalte Departamente din Universitatea de Vest din Timișoara, cât și în raport cu alte departamente similare din țară.

Departamentul de Psihologie dispune de **logistică** de cercetare proprie în domenii relevante pentru tematica programului de master (*Anexa A2.03. Dotări și performanșe tehnice ale laboratoarelor*, *Anexa D5.01. Spații master PMOT* și *Anexa D5.02. Instrumente cercetare*).

Programul de masterat dispune de un plan propriu de cercetare științifică (*Anexa D5.03. Cercetare PMOT*). Direcțiile de cercetare incluse în acest plan sunt relevante pentru domeniul programului universitar de masterat în psihologia muncii, psihologie organizațională și a transporturilor și sunt racordate la paradigmele științifice internaționale din domeniu.

Activitatea de cercetare a Departamentului de Psihologie se încadrează și depășește chiar media indicatorilor obținuți la nivel de universitate (*Anexa A2.07. Planul de cercetare al DP*), aceasta dacă luăm în considerare publicațiile, granturile și manifestările științifice la care au participat membrii Departamentului. De asemenea, pe lângă membrii Departamentului, echipa didactică mai conține o serie de cercetători de marcă din alte instituții, cu prestigiu atât la nivel național cât și internațional. Acest prestigiu este dat de multitudinea lucrărilor publicate și programele de cercetare desfășurate (*Anexa D5.04. Sinteza cercetare domeniu Psihologie*).

În cadrul PMOT se desfășoară următoarele programe de cercetare:

I. GRUP DE CERCETARE ÎN PSIHOLOGIA ORGANIZAȚIONALĂ ȘI PSIHOLOGIA SĂNĂTĂȚII OCUPAȚIONALE. Coordonator: Conf. univ. dr. Coralia Sulea

1) Proiecte coordonate de către conf. univ. Coralia Sulea:

Interacțiuni disfuncționale la locul de muncă: implicații pentru sănătatea psihologică a angajaților și performanța - Cod proiect: PN-II-RU-PD-2011-3-0162, nr. înregistrare contractor: 22212/27.10.2011, nr. înregistrare UEFISCDI: 96/27.10.2011 - - proiect post-doctoral UEFISCDI - Florin Alin Sava (mentor) Coralia Sulea (coordonator). Prin proiect au fost derulate mai multe studii care au contribuit la analiza relevanței comportamentelor disfuncționale din organizație precum și a diferitelor caracteristici organizaționale pentru sănătatea și performanța angajaților. *Rezultate:* 4 articole ISI și 4 articole BDI

2) Proiecte coordonate de către prof. univ. dr. Delia Vîrgă - teme de cercetare științifică din cadrul direcției din ultimii 5 ani:

- Stare de bine și performanță: de la puncte forte la remodelarea postului. Intervenții la nivel Individual și de Grup
- Work Engagement And Employee Performance: From Psychological Capital To Job Crafting
- Importanța relației pozitive între muncă și familie pentru organizații și cupluri în România
- The role of contextual variables in stress models: a multi-levels study
- Proactive behavior: energy management strategies, well-being and performance
- Integrating entrepreneurs' personal resources and strategies in the process of new venture gestation, survival, and success

3) Proiecte coordonate de către conf. univ. dr. Laurențiu Maricuțoiu:

- Age and health challenges for working students: a longitudinal investigation of self-regulatory processes - CNCS – UEFISCDI, Bilateral programs - Psihologia sănătății ocupaționale. *Rezultate:* 1 articol ISI
- Applications of the theories of self-control in reducing occupational burnout -
- CNCS – UEFISCDI, Human Resources Programme - Psihologia sănătății ocupaționale
- *Rezultate:* 4 articole ISI

II. CERCETARE ÎN DOMENIUL PSIHOLOGIEI TRANSPORTURILOR. Coordonator:

Lect. univ. dr. Paul Sârbescu

Teme de cercetare științifică din cadrul direcției din ultimii 5 ani:

1. Aspecte inter-culturale privind comportamentul în trafic în țări din sud-estul Europei.
2. Măsurători implicite ale atitudinilor față de comportamentul în trafic.
3. Stresori legați de natura job-ului ce pot duce la producerea unor evenimente în trafic.
4. Aspecte psihometrice legate de scalele folosite pentru măsurarea comportamentului în trafic.

5. Modificarea comportamentului în trafic pe baza condiționării afective.

Proiecte finanțate:

1) Explorarea fundamentelor automate ale comportamentului în trafic - Proiect de cercetare pentru stimularea constituirii de tinere echipe de cercetare independente / UEFISCDI

Echipa: Lect. Dr. Paul Sârbescu, Lect. Dr. Andrei Rusu, Asist. Dr. Daniela Moza

Proiectul a pus bazele pentru dezvoltarea măsurătorilor implicite ale atitudinilor față de comportamentul în trafic.

Rezultate: 2 articole ISI; 4 lucrări prezentate la conferințe internaționale; 2 lucrări prezentate la conferințe naționale.

2) Extinderea paradigmei atitudine - comportament în contextul traficului rutier: Am putea modifica comportamentul în trafic din viața de zi cu zi? (proiect în derulare) - Proiect de Cercetare Postdoctorală / UEFISCDI - Lect. Dr. Paul Sârbescu

Proiectul continuă obiectivele direcției de cercetare începute în proiectul anterior, prin verificarea posibilității de a modifica comportamentul în trafic pe baza condiționării afective.

Rezultate: proiect în derulare – 1 lucrare prezentată la o conferință internațională

III. LABORATORUL DE COGNIȚII SOCIALE IMPLICITE ȘI EVALUAREA PERSONALITĂȚII. *Coordonator:* Prof. univ. dr. Florin Alin Sava

Lista completă a proiectelor de cercetare din cadrul Laboratorului SOCPERS sunt descrise aici:

<http://socpers.psihologietm.ro/grants.html>

Principalele teme de cercetare abordate în cadrul acestor proiecte sunt:

1. Măsurătorile implicite ale personalității și conceptelor de sine
2. Mecanisme cauzale explicite și implicite în formarea atitudinilor
3. Relația dintre personalitate și cogniții iraționale / dezadaptive

Prof. univ. dr. Florin Alin Sava – proiecte coordonate:

1) Mecanisme cauzale în formarea și modificarea atitudinilor prin condiționare afectivă (co-PI împreună cu Keith Payne) - PN-II-ID-PCE-2012-4-0621 (oct. 2013 – sep. 2016), prof.univ.dr. Florin Alin Sava, lect. univ. dr. Andrei Rusu, drd. Nastasia Sălăgean.

Rezultate: 1 Articol ISI; 3 Alte conferințe internaționale; 2 Articole BDI

2) Schimbarea cognițiilor implicite. O abordare validată științific. - PN-II-RU-TE-2011-3-0230 - prof.univ.dr. Florin Alin Sava, conf. univ. dr. Laurențiu Maricuțoiu, lect. univ.dr. Andrei Rusu. *Rezultate:* 2 Articole ISI; 1 lucrare conferință ISI; 2 Alte conferințe internaționale

Conf. univ. dr. Laurențiu Maricuțoiu – proiect coordonat:

Investigation of strategies for enhancing predictive validity in personality assessment - CNCS – UEFISCDI, Human Resources Programme - Evaluarea personalității. *Rezultate:* 2 Articole ISI; 1 publicație ISI Proceedings, 1 articol BDI

Lect. univ. dr. Andrei Rusu: Aplicarea teoriilor și instrumentelor din cogniția socială implicită în psihologia industrial-organizațională.

Teme de cercetare științifică din cadrul direcției din ultimii 5 ani la care a contribuit:

1. Mecanisme cauzale pentru formarea și schimbarea atitudinilor pe baza condiționării afective.
2. Aplicații ale teoriilor auto-controlului în reducerea burnout-ului ocupațional.
3. Măsurători implicite ale atitudinilor față de comportamentul în trafic.
4. Adaptarea culturală și dezvoltarea unor instrumente de măsurare în psihologie (atât explicite cât și implicite).
5. Aplicații ale modelului JD-R asupra înțelegerii comportamentului organizațional.
6. Dezvoltarea de noi intervenții pentru creșterea angajabilității șomerilor.

Proiect coordonat: Creșterea șanselor de angajare a persoanelor în căutarea unui loc de muncă prin intermediul unui nou program de intervenție livrat online (ON-JOB) - *Proiecte de cercetare postdoctorala* (PD) cu finanțare națională (UEFISCDI). *Rezultate:* - proiect în derulare; 1 prezentare la o conferință internațională

IV. DIAGNOZĂ SOCIALĂ ȘI CERCETARE ÎN DOMENIUL PSIHOLOGIEI INTERCULTURALE. *Coordonator:* Prof. univ. dr. Alin Gavreliuc

1) 2014 - Coordonator pentru România al proiectului internațional "Motivated identity construction in cultural context", coordonatori generali: Viv Vignoles & Peter Smith (Sussex University, UK), ESRC Grant Number: RES-062-23-1300

Rezultate: 4 ISI WoS; 3 lucrări prezentate la Conferințe internaționale; 1 volum editură A2 (Polirom)

2) 2016-2018 - coordonator pentru România al proiectului Consumer Culture Values, Identity Processes, Mindfulness, and Well-being. Project co-supervised by Dr. Helga Dittmar and Dr.

Vivian Vignoles (University of Sussex) under the auspices of the Culture and Identity Research Network: <https://sites.google.com/site/identitymotives/CIRN>.

Rezultate: 3 ISI WoS; 1 articol în review la revista ISI WoS; 2 lucrări prezentate la Conferințe internaționale; 2 capitole în cărți în edituri A1 (Springer), respectiv A2 (Polirom).

3) 2016-2019 – Responsabil UVT (ca partener) al proiectului "Cultural Changes and Psychology: Generational Differences in Psychology and Social Behaviors in the U.S. and Eastern Europe", în cadrul unei colaborări dintre University of California, Santa Barbara, Universitatea de Vest din Timișoara, Universitatea A. I. Cuza din Iași și Kobe University, Japonia. <https://labs.psych.ucsb.edu/kim/heejung/>

Rezultate: 4 ISI WoS; 2 ISI WoS în review; 2 manuscrise în pregătire pentru submitere la reviste ISI WoS; 2 articole ERIH +, 3 participări la Conferințe internaționale; 1 carte în editură tip B (Editura UVT); 1 capitol de carte în editură tip A2 (Polirom); 1 capitol de carte editură B (Universitaria); 1 capitol carte în editură A1 (Springer).

4) 2017-2019 – coordonator pentru România (partener instituțional – Centrul de Diagnoză Socială – CDS) în grantul Gender differences in personality: An analysis across Romania, Switzerland and USA, în cadrul unei colaborări cu University of Bern (Switzerland), coordonator general – Boris Mayer. *Rezultate:* proiect în derulare - 1 articol ISI în review

5) 2017-2019 – coordonator pentru România (partener instituțional – Centrul de Diagnoză Socială – CDS) în cadrul grantului *The pipeline project: Pre-publication independent replications of a single laboratory's research pipeline*, proiect coordonat de către Martin Schweinsberg, INSEAD, France, <https://www.insead.edu/faculty-research/academic-areas/organisational-behaviour>. *Rezultate:* proiect în derulare - 1 manuscris ISI WoS în pregătire

6) 2017-2020 – coordonator pentru România (partener instituțional – Centrul de Diagnoză Socială – CDS) în cadrul grantului *The happiness meanders. The happiness of families and valuation of different types of happiness*, proiect coordonat de către Kuba Kryś, Laboratory for Cultural Psychology and Cross Cultural Research, Institute of Psychology Polish Academy of Sciences. *Rezultate:* proiect în derulare - 1 articol submis la un jurnal ISI WoS; 1 manuscris în pregătire pentru jurnal ISI WoS; 2 participări la conferințe internaționale

7) 2018-2020 – coordonator pentru România (partener instituțional – Centrul de Diagnoză Socială – CDS) în grantul Dignity, Honour and Face Cultures în cadrul unei colaborări cu Sussex University (UK), echipa de coordonare: Peter B. Smith, Yasin Koc, Matthew J. Easterbrook & Vivian M.C. Lun. <https://www.researchgate.net/project/Contrasts-between-Dignity-Face-and-Honor-Cultures>

Rezultate: proiect în derulare - 1 manuscris în pregătire pentru jurnal ISI WoS.

V. GRUPUL DE STUDII ȘI CERCETARI PRIVIND RELAȚIA OAMENI –MEDIU.

Coordonator: Conf. univ. dr. Corina Ilin

Teme de cercetare științifică din cadrul direcției din ultimii 5 ani:

1. Comportamente proenvironmentale la locul de muncă
2. Calitatea vieții și atașamentul față de loc în mediul urban
3. Tranziție spre societăți sustenabile
4. Percepția riscului
5. Adaptarea modelului ecologic al lui Urie Bronfenbrenner în trainingul consilierilor de integritate

Proiecte finanțate:

1) Studiu privind evaluarea situației alimentare cu apă potabilă și a canalizării în mediul rural din șapte țări din Europa de Est, aflate în diverse stagii de integrare în U.E.

2016-2019 - UVT, partener al Asociația Water & Environmental Efficiency;

proiect finanțat de Banca Mondială prin Programul Apa Dunării, Banca Mondială, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Servicii Comunitare de Utilități Publice

Echipa: Corina Ilin, Daniela Moza, Nastasia Salagean. *Rezultate:* 1 raport european; - în curs de diseminare

2) Public Perception of Environmental Risks

Proiect finanțat de Comisia Europeană prin Directoratul General pentru Mediu, cod proiect ENV.F.3/ETU/2014/0037, 2015; Echipa: Corina Ilin, Alexandra Stancu. *Rezultate:* 1 raport european; 1 prezentare la conferință internațională

3) Low Carbon at Work: Modelling agents and organisations to achieve transition to a low carbon Europe - FP 7 – ENV – 2010, Grant Agreement Number 265155 LOCAW cu titlul Low Carbon at Work: Modelling agents and organisations to achieve transition to a low carbon Europe, durata: 1. 01. 2011 – 1. 01. 2014

Echipa: Corina Ilin, Daniela Moza Alexandra Stancu, Ildiko Erdei, Andreea Ionescu, Alin Gavreliuc, Florin Alin Sava. *Rezultate:* 1 articol ISI; 1 capitol de carte la editură internațională; 2 articole BDI; 10 prezentări la conferințe internaționale și naționale.

4) Low Carbon at Work: Modelling agents and organisations to achieve transition to a low carbon Europe - PNII Capacitati 207 EU / 2013; Echipa: Corina Ilin, Daniela Moza, Alexandra Stancu - Comportamente proenvironmentale la locul de muncă. *Rezultate*: 1 articol BDI

Pe lângă activitatea de cercetare propriu-zisă, membrii Departamentului, prin programe de cercetare amintite mai sus, s-au implicat și în organizarea unor manifestări științifice care au avut rolul de a facilita întâlnirea membrilor comunității științifice de la nivel național.

D6. BAZA MATERIALĂ

Activitățile didactice (cursuri, seminarii) și de cercetare din cadrul programului de masterat, precum și activitățile practice cu specific clinic se desfășoară în spații de învățământ dotate cu echipamente și aparatură modernă, corespunzătoare cerințelor de predare-învățare, respectiv cercetare impuse de acest program de masterat.

Pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare, cadrele didactice și studenții au la dispoziție săli și laboratoare (*Anexa D5.01. Spatii master PMOT*). Aceste spații aparțin FSP, iar principalele spații didactice sunt situate în cadrul UVT. Pentru desfășurarea cursurilor și seminarelor există dotarea materială și tehnică necesară: videoproiectoare, retroproiectoare, laptop-uri, aparate video, TV, casete video, flipchart (*Anexa A2.04. Infrastructuri hard și soft*). Pentru activitatea de curs și seminar, studenții au acces la o serie de manuale și cărți recomandate în cadrul fiecărei discipline (*Anexa A2.06. Bibliotecă Departament*). Accesul la acestea se poate face prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare "Eugen Todoran", Timișoara. De asemenea, BCUT oferă studenților acces la o serie de baze de date electronice care oferă cărți și jurnale științifice de ultimă oră. Totodată, din această locație studenților li se oferă accesul și la **baza de date a Asociației Psihologilor Americani – PsychArticles** (baza de date care asigură acces full-text la 50 dintre cele mai importante jurnale științifice internaționale de psihologie).

E. CRITERII ȘI STANDARDE DE PERFORMANȚĂ

E1. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

1.1 Structuri instituționale, administrative și manageriale

Structura și modul de organizare a Facultății de Sociologie și Psihologie în cadrul căreia funcționează Departamentul de Psihologie, respectiv programul de masterat PMOT, se regăsește în **organigrama** anexată la acest document (*Anexa E1.01. Organigrama de învățământ și cercetare a UVT*). Facultatea de Sociologie și Psihologie este condusă de un decanat, de Consiliul Facultății, dispune de un colectiv secretarul.

Facultatea de Sociologie și Psihologie are un **Plan strategic** coerent, respectiv planuri operaționale anuale (**Anexa ...**) și dispune de o administrație eficientă.

1.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

Facultatea de Sociologie și Psihologie, respectiv Departamentul de Psihologie sunt înființate și funcționează conform legii. Misiunea și obiectivele asumate de aceste două instituții sunt conforme cu cele stabilite prin Planul strategic al Universității, dar sunt totodată adaptate specificului organizațional, educațional și de cercetare al acestora. De asemenea, ele sunt în acord cu Carta Universității.

Programul se integrează în politica generală a Universității de Vest din Timișoara: aceasta funcționează pe baza autonomiei universitare, înțeleasă ca modalitate specifică de autoconducere în raport cu cadrul legal.

Carta Universității (*Anexa D1.02_Carta UVT*), stipulează: libertatea de cercetare, de activitatea artistică și de transfer de cunoștințe; adoptarea criteriilor de acordare a titlurilor didactice, științifice, de cercetare și onorifice; implementarea și ameliorarea propriilor structuri; stabilirea și adoptarea de programe de cercetare; elaborarea regulamentelor de cazare a studenților și de acordare a burselor studentești, a regulamentelor de studiu și de examinare pentru studenți; libertatea editării de publicații științifice și a funcționării editurii proprii; alegerea și schimbarea conducerii conform procedurilor legale; organizarea de manifestări științifice cu participare internă și internațională, precum și stabilirea formelor de cooperare cu alte instituții; administrarea resurselor financiare și a proprietăților Universității, cu respectarea destinației acestora.

Cod de etică al Universității de Vest din Timișoara (*Anexa D1.03. Codul de Etică și Deontologie Universitară din UVT*) întemeiat pe următoarele principii fundamentale: libertate academică, competență, integritate, colegialitate, loialitate, responsabilitate. Răspunderea pentru respectarea dispozițiilor Codului de etică revine în primul rând fiecărui membru al comunității academice, iar instituția dispune de practici și mecanisme care asigură și controlează aplicarea acestora. Codul de etică profesională privind asigurarea calității și acreditarea învățământului superior din România propus de ARACIS este adus la cunoștință tuturor membrilor facultății prin

mijloace electronice. Structura instituțională însărcinată cu supravegherea aplicării dispozițiilor acestui Cod este Comisia de etică a Universității de Vest din Timișoara, care se constituie și funcționează în subordinea Senatului.

Dovada aplicării reglementărilor și principiilor etice este asigurată prin rapoartele pe care Comisia le înaintează Rectoratului. Acestea cuprind analiza autosesizărilor și sesizărilor primite de la orice persoană fizică, organ, sau organism care a constatat încălcarea normelor de etică de către un membru al comunității academice. De asemenea constatările cu privire la abaterile etice se fac publice prin intermediul publicațiilor de informare la nivel intern (Buletinul Informativ al UBB).

Programul respectă și promovează integral prevederile Codului etic al UVT, acordând o atenție deosebită pregătirii masteranzilor pentru respectarea normelor specifice activității lor de cercetare cu subiecți umani și, în plus, a prevederilor deontologice impuse de Codul deontologic al Colegiului Psihologilor din România.

Răspundere și responsabilitate publică

Fiecare unitate structurală a instituției (facultate, departament, catedră, centru) realizează anual un raport de autoevaluare internă. Acest document de analiză internă a calității este elaborat periodic (anual) la nivelul fiecărei facultăți, de către conducerea facultății și responsabilii cu asigurarea calității la nivel de facultate.

În concordanță cu prevederile legii calității în învățământul superior și Procedura de evaluare internă a calității în Universitatea de Vest din Timișoara, cuprins în manualul calității (*Anexa D1.05. Manualul calității*) la nivelul activității academice se realizează evaluarea în funcție de cele 3 domenii ale calității: capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și managementul calității.

La nivel de universitate se derulează un program de audit intern. Prin coordonarea de către personalul calificat în domeniul auditului se inițiază un program de elaborare de proceduri și de audit intern la nivelul fiecărei facultăți.

1.2. Baza materială

Spațiile didactice și de cercetare în care se desfășoară activitatea din cadrul programului de masterat aparțin FSP (*Anexa D5.01. Spații master PMOT*). Aceste spații sunt dotate corespunzător pentru desfășurarea cursurilor și seminarilor. De asemenea, pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare, cadrele didactice și studenții au la dispoziție săli și laboratoare cu dotări de ultimă oră (*Anexa A2.04. Infrastructuri hard și soft*).

Departamentul dispune de o **bibliotecă proprie**, care constă din aproximativ din volume, de cărți, reviste de specialitate, teste și chestionare relevante pentru tematicile specializărilor girate de departament (*Anexa A2.06. Bibliotecă Departament, Anexa D5.02. Instrumente cercetare*).

Din punct de vedere financiar, Facultatea de Sociologie și Psihologie, respectiv Departamentul de Psihologie își asigură fondurile din două surse principale: bugetul de stat, respectiv o serie de surse din venituri proprii. Din aceste două surse provine finanțarea și pentru programul de studii masterat. În cazul surselor bugetare, potrivit algoritmului stabilit de conducerea UVT, fondurile alocate de la bugetul de stat se împart în funcție de numărul de studenți ai fiecărei facultăți din cadrul Universității. Fondurile extrabugetare care revin acestui program provin din taxele de școlarizare, granturile naționale și internaționale.

Universitatea de Vest deține un **Regulament privind acordarea de burse** pentru studenți valabil pe un an universitar și acordă, în condițiile legii, următoarele categorii de burse: burse de performanță, burse de merit, burse de studiu, burse de ajutor social, burse speciale. Acest regulament (*Anexa E1.02. Regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material*) este valabil și în cadrul programului de masterat prezentat în acest raport.

E2. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

2.1 Conținutul programelor de studiu

2.1.1 Admiterea studenților În conformitate cu prevederile legislației în vigoare, admiterea în învățământul superior de stat se face prin concurs. Potrivit principiului autonomiei universitare, organizarea admiterii este de competența Senatului Universității. Admiterea se organizează numai în instituțiile de învățământ superior care au în structură specializări acreditate și specializări care au obținut autorizația de funcționare provizorie.

Facultatea de Sociologie și Psihologie, respectiv Departamentul de Psihologie, practică o politică transparentă a admiterii studenților. Admiterea studenților respectă principiul nediscriminării și nu ține cont de considerente de ordin religios, sex, etnie etc, selectarea studenților având a bază exclusiv competențele acestora. Procedurile admitere ale studenților în Programul de Master sunt făcute publice cu 6 luni înainte de înscriere, prin:

- distribuirea de materiale de prezentare (afișe, pliante) ;
- pagina web în limba română UVT <https://www.uvt.ro/ro/admitere/2018/masterat/>
- pagina web a facultății <https://fsp.uvt.ro/admitere-master-2019/>
- pagina web a departamentului <https://www.psihologietm.ro/#admitere>

- canalele sociale ale departamentului https://www.facebook.com/PsihoUVT/?ref=br_rs
- publicitate în mass-media (ziare, reviste, radio, TV).

Conținuturile făcute publice se referă la: domeniul fundamental, domeniul de specializare al programului de master; forma de învățământ; durata studiilor; condiții de admitere; plan de învățământ; competențele obținute; prezentarea cadrelor didactice și a lucrărilor științifice elaborate de către acestea; unitățile/centrele în care se desfășoară practica de specialitate; oportunitățile oferite de facultate (burse, tabere, granturi).

Anual Departamentul de Psihologie din cadrul FSP, organizează concurs de admitere pentru ocuparea locurilor pentru Masteratul în **Psihologia muncii, psihologie organizațională și a transporturilor**. Regulamentul de admitere la nivel de facultate, respectiv procedura de admitere pentru acest program de masterat pot fi consultate la *Anexa B1.01. Metodologie admitere master FSP*.

Concursul de admitere se desfășoară în prezența unei comisii alcătuite din membri ai departamentului, titulari ai disciplinelor din programul de master. Detaliile cu privire la tematica și bibliografia de concurs sunt puse la dispoziția studenților pe site-ul în limba română și pot fi consultate în *Anexa B1.01. Metodologie admitere master FSP*. Notei la examenul scris (grilă) de verificare a cunoștințelor de specialitate are o pondere 2/3 iar media generală de la examenul de licență o pondere 1/3.

2.1.2 Structura programelor de studiu

Durata Programului de master este de 4 semestre. Structura sa se regăsește în *Anexa B1.11b. Plan învățământ master PMOT, Anexa B1.18a. Fise discipline master PMOT*, respectiv https://fsp.uvt.ro/wp-content/uploads/2014/07/pmpot_2018_s2.pdf (orarul programului de studii). Din aceste documente reies obiectivele generale și specifice ale programului, modul de organizare a disciplinelor, numărul de credite ECTS acordate fiecărei discipline, respectiv descrierea fiecărei discipline, cu cerințele acesteia și modul de evaluare.

Promovarea anilor de studii de masterat se face în sistemul creditelor transferabile și presupune obținerea a minim 30 de credite pe semestru pentru promovare. De asemenea, studiile în cadrul acestui program se finalizează printr-o lucrare de disertație, în care componenta de cercetare (cercetare pe o temă cu relevanță pentru psihologia clinică, fie cu caracter aplicativ, fie de cercetare fundamentală) are un rol extrem de important. În urma promovării acestui examen, studentului i se eliberează o diplomă de master, la care se adaugă Suplimentul de diplomă (*Anexa*

B1.17a. Supliment diploma PMOT și Anexa B1.19. Tipizat diploma master PMOT). Oferta de cursuri este orientată către aprofundarea a trei categorii de cunoștințe:

aspecte privind metodologia de cercetare științifică, cunoștințe de specialitate și activități practice (proiecte individuale și de grup, seminarii, lucrări practice).

În conformitate cu politica de transparență a facultății, toate informațiile cu privire la acest program pot fi accesate de către studenți on-line pe site-ul Facultății de Sociologie și Psihologie (www.fsp.uvt.ro) și a Departamentului Psihologie (www.psihologietm.ro).

La elaborarea planurilor de învățământ s-au avut în vedere misiunea facultății și obiectivele referitoare la pregătirea unui specialist în domeniu (Standardele A.R.A.C.I.S., C.P.A.), profilul și specializarea aprobate.

Planurile de învățământ sunt elaborate cu respectarea prevederilor Legii Educației Naționale nr.1/2011, Metodologiei ARACIS de evaluare externă a instituțiilor de învățământ superior, programelor/domeniilor de studii universitare; Reperelor de elaborare a planurilor de învățământ (*Anexa B1.11a. Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ*), Standardele și indicatorii de performanță (*Anexa E2.01. Procedura de sistem privind evaluarea de către studenți*), Programul de asigurare a calității (*Anexa D1.06. Codul de asigurare a calității în UVT*), Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master din UVT în baza Sistemul european de credite transferabile (ECTS) (*Anexa E2.02. Regulamentul privind sistemul de credite transferabile UVT*).

Conform sistemului creditelor transferabile unitatea de bază a planului de învățământ este disciplina cu durata de un semestru. Notarea se face semestrial, chiar dacă disciplina se studiază pe durata mai multor semestre. Fiecărei discipline i se alocă un anumit număr de credite, astfel că finalizarea studiilor se face cu acumularea unui număr de credite prevăzut în planul de învățământ.

Structura planului de învățământ este echilibrată din punct de vedere al raportului dintre pregătirea fundamentală, pregătirea de specialitate și cea complementară. Astfel, planul de învățământ prevede un număr de ore de activitate didactică pe săptămână de 14 pe tot parcursul celor 4 semestre de studiu.

Totalul celor 22 de discipline cuprinse în planul de învățământ la specializării PMOT asigură pregătirea fundamentală. La acestea se adaugă practica de specialitate, cu caracter obligatoriu în 2 semestre.

Programul de studiu este evaluat periodic atât în ceea ce privește disciplinele - adesea rezultatul fiind introducerea de noi discipline, fie ca discipline opționale, fie ca discipline obligatorii, sau transformarea unei discipline opționale în disciplină obligatorie ca urmare a

dinamicii dezvoltării unor domenii – cât și în ce privește conținutul disciplinelor (*Anexa E2.03. Chestionar online de evaluare de catre studenti*). Tot în contextul asigurării calității programelor de studiu și a cursurilor și seminariilor evaluare anual se realizează la nivel de departament, evaluarea colegială (*Anexa E2.04a. Procedura de sistem privind evaluarea colegiala a cadrelor didactice, Anexa E2.04b. Machetă de evaluare colegială*), și se prezintă Sinteza raportului de evaluare (*Anexa E2.05a. Sinteza evaluare sem1 și Anexa E2.05b. Sinteza evaluare sem2*) și aplicarea măsurilor care decurg din analiza rezultatelor, ca parte a strategiei de dezvoltare a facultății și a strategiei de asigurare a calității procesului didactic.

2.2. Rezultatele învățării

Relevanța cognitivă și profesională a programului de studiu este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu și de cerințele pieței muncii și serviciilor. Programul este astfel construit încât parcurgerea sa să asigure absolventului cunoștințele necesare derulării la un înalt nivel de profesionalism al activităților presupuse de diferitele direcții de carieră pe care absolvenții le pot urma.

2.2.1. Valorificarea calificării universitare

Programul de Master a fost elaborat astfel încât să răspundă nu numai cerințelor de ordin academic, dar și a celor legate de practica din domeniul psihologiei. Mai exact, prin Legea nr. 213 din 2004 și prin Hotărârea de Guvern nr. 788 din 2005, profesia de psiholog a fost formal asimilată profesiilor liberale, aflându-se sub directa organizare și reglementare a Colegiului Psihologilor din România (CPR). În condițiile existenței unor reglementări în ceea ce privește cadrul juridic al profesiei de psiholog, desfășurarea Programului de Master urmărește dezvoltarea competențelor cerute de procedurile de atestare, acreditare și certificare ale CPR, precum și a condițiilor de practică profesională în următoarele specializări:

- Psihologia muncii și organizațională
- Psihologie aplicată în servicii
- Psihologia transporturilor

Programul de Master este organizat după criterii academice naționale și internaționale, respectând și standardele profesionale ale Comisiei de Psihologie Clinică și Psihoterapie a CPR. Absolvenții acestui Program de Master vor avea următoarele competențe profesionale (recunoscute de către CPR), care le vor permite inserția rapidă pe piața muncii:

C1. Operarea cu concepte fundamentale domeniului psihologiei muncii, organizaționale și a

transporturilor;

C2. Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare în psihologia muncii, organizaționale și a transporturilor;

C3. Evaluarea critică a situațiilor problematice și a soluțiilor posibile în psihologia muncii, organizaționale și a transporturilor;

C4. Evaluarea psihologică a individului, grupului și organizației;

C5. Proiectarea și realizarea intervențiilor psihologice;

C6. Relaționarea și comunicarea interpersonală specifică domeniului psihologiei muncii, organizaționale și a transporturilor

Psihologii care vor absolvi acest program de master vor îndeplini criteriile Colegiului Psihologilor din Romania (CPR) pentru:

- Psiholog practicant în psihologia muncii și organizațiilor
- Psiholog practicant în psihologie aplicată în servicii
- Psiholog practicant în psihologia transporturilor

Practica și activitatea de cercetare a studenților, desfășurată sub îndrumarea cadrelor didactice, contribuie la orientare în carieră a viitorilor absolvenți, ca și la familiarizarea cu tipurile de activități ale psihologului specializat pe acest domeniu.

Programul de masterat oferă cursuri care urmăresc însușirea de cunoștințe teoretice și formarea de abilități practice care le vor permite ulterior încadrarea corespunzătoare pe piața muncii. Profesiile pe care le pot practica absolvenții sunt reglementate de Autoritatea Națională a Calificărilor și sunt înscrise în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).

Competențele dobândite vizează arii diverse și le vor permite absolvenților realizarea de activități în următoarele domenii:

- ✓ diagnoză și testare psihologică
- ✓ recrutare de personal
- ✓ realizarea unor programe de instruire profesională

Din situația privind rata de absolvire și gradul de promovare rezultă creștere constantă a ratei de absolvire în ultimii ani și o menținere constantă a ratei de absolvire (*Anexa B1.05. Situația înmatriculării studenților master*).

Valorificarea calificării obținute în urma absolvirii programului de master este evaluată prin aplicarea Chestionarului pentru absolvenți (*Anexa E2.03. Chestionar online de evaluare de către studenți*).

S-a constatat că după absolvire, studenții reușesc să obțină pe baza studiilor masterale acreditarea la Comisiile Colegiului Psihologilor, ceea ce le asigură inserția pe piața muncii. Unii preferă să continue perfecționarea academică prin studii doctorale în țară sau în străinătate.

2.3 Activitatea de cercetare științifică

Colectivul Departamentului de Psihologie reprezintă una dintre cele mai productive colective de cercetare, atât în raport cu celelalte Departamente din Universitatea de Vest din Timișoara, cât și în raport cu alte departamente similare din țară.

2.3.1 Programe de cercetare

2.3.1.1 Programarea cercetării

Planul de cercetare, respectiv proiectele de cercetare pentru anul în curs sunt precizate în *Anexa D5.04. Sinteza cercetare domeniu Psihologie și Anexa D5.03. Cercetare PMOT*. Granturile de cercetare câștigate de membrii catedrei oferă o serie de posibilități de practică și de cercetare aprofundată pentru masteranzi.

2.3.1.2 Realizarea cercetării

Așa cum am mai arătat, cercetarea realizată în contextul acestui program dispune de resursele financiare necesare. De asemenea, laboratoarele de cercetare ale Departamentului sunt dotate cu echipamente performante, pentru realizarea de cercetări fundamentale și aplicative în domeniul psihologiei muncii, organizaționale și a transporturilor.

2.3.1.3 Valorificarea cercetării

Rezultatele cercetărilor realizate până în prezent de membrii echipei au fost și-au concretizat prin publicații în jurnale științifice de impact la nivel național și internațional, respectiv prezentări în cadrul unor manifestări științifice naționale și internaționale (*Anexa A3.02. CV cadre didactice, Anexa B4.01. Raport cantitativ al cercetării, Anexa D5.03. Cercetare PMOT*).

3. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

3.1 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

3.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

Programul de studiu urmărește strategiile și procedurile de asigurare a calității trasate de Universitate. În cadrul Universității de Vest din Timișoara asigurarea calității este reglementată de Strategia de dezvoltare instituțională UVT (*Anexa E3.03. Strategia de dezvoltare instituțională UVT*), Codul de asigurare a calității (*Anexa D1.06. Codul de asigurare a calității în UVT*) și Manualul Calității (*Anexa D1.05. Manualul Calității*)

Universitatea de Vest din Timișoara a fost printre primele universități din țară care au acordat atenție problemei calității. Strategiile Universității de Vest din Timișoara în domeniul calității sunt cuprinse în Strategia de dezvoltare instituțională a UVT. Acesta conține un subcapitol dedicat managementului calității. Anual se stabilesc obiective specifice, cuprinse în Planul Operațional, care sunt apoi dezvoltate, de către Departamentul de Management al Calității, într-un program al asigurării calității, pe o perioadă de un an, la nivel de universitate. Fiecare facultatea își stabilește strategii și obiective proprii. Atât programul elaborat la nivel de universitate, cât și cele elaborate de către facultăți, fac referire la calitatea predării-învățării, a cercetării științifice și a serviciilor - interne și către comunitate. La sfârșitul perioadei acoperite de către aceste programe, se evaluează îndeplinirea obiectivelor asumate.

3 2. . Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea Planului strategic

Facultatea respectă reglementările legale în vigoare și pe cele concepute pentru uz intern. Principalul document care asigură ordinea internă de funcționare a facultății este regulamentul facultății, regulament care a fost elaborat prin consultarea cadrelor didactice și a studenților. Facultatea are o Comisie pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (*Anexa E3.01. ROF al Comisiei evaluare și asigurare a calității*).

Obiectivele și atribuțiile Comisiei Calității sunt:

- a) Formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației în UVT;
- b) Elaborează și monitorizează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea UVT;
- c) Elaborează anual un Raport de Evaluare Internă (REI) privind calitatea educației în UVT. Acest document este element de referință în domeniul calității pentru Raportul anual al Rectorului UVT și este diseminat tuturor beneficiarilor prin afișare sau publicare pe site-ul universității;

- d) Cooperează cu ARACIS, cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară și din străinătate;
- e) Dezvoltă repere calitative și cantitative (benchmarking) prin raportare cu alte universități din țară și/sau străinătate pentru îmbunătățirea calității procesului educațional în UVT;
- f) Primește sugestii din partea cadrelor didactice, cercetătorilor, studenților și a personalului administrativ cu privire la îmbunătățirea calității procesului educațional.

Procedurile de evaluare a calității, monitorizarea și revizuirea Planului Strategic folosite în cadrul facultății se bazează pe un set de reguli și principii statuate la nivelul Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității din cadrul universității. În acest sens sunt urmărite: autoevaluarea a ceea ce s-a făcut la nivelul respectiv –individual, catedră, departament – în perioada de analiză considerată, cu identificarea punctelor forte, a punctelor slabe și elaborarea explicită de măsuri de corectare a slăbiciunilor; dezbaterile rezultatelor evaluărilor cu cei implicați la nivelul respectiv și adoptarea de măsuri în consecință; etalarea avantajelor proprii în competițiile în care instituțiile universitare sunt angajate.

3.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

Planul strategic al Universității de Vest din Timișoara se bazează pe dezvoltarea specializărilor existente, pe continuarea compatibilizării curriculare cu specializările similare din mediul academic euroatlantic, pe creșterea ponderii componentelor predate în limbi de circulație internațională și prin asigurarea unei experiențe practice pentru studenți, prin contactul direct cu instituțiile europene și naționale de integrare. Planurile sunt asociate cu evaluări anuale ale fiecărui program de studii universitare de nivel licență. Aceste evaluări sunt realizate anual de către Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional, conform cu standardele Universității de Vest din Timișoara pentru funcționarea programelor de studiu nivel licență (*Anexa B1.07. Procedura evaluare inițiere programe studii*).

3.3. Proceduri de evaluare a rezultatelor învățării

3.3.1 Evaluarea studenților. În ceea ce privește procedurile de examinare a studenților, cadrele didactice aplică Metodologie evaluare cunoștințe studenți (*Anexa B1.15. Metodologie evaluare cunoștințe studenți, Anexa E3.02. Codul drepturilor și obligațiilor studentului*) și Regulamentul de funcționare a activității didactice pe baza sistemului de credite transferabile în UVT (*Anexa E2.02. Regulamentul privind sistemul de credite transferabile UVT*). Procedeele de examinare și evaluare

ale studenților sunt cuprinse în Fișa disciplinei (*Anexa B1.18. Fise discipline master, Anexa B1.18a. Fise discipline master PMOT*), în mod detaliat (evaluare pe parcursul semestrului, activitate la seminar, examen final etc.) și sunt aduse la cunoștința studenților la începutul fiecărui semestru de către titularii disciplinelor.

Sesiunea de examene reprezintă o parte integrantă și inevitabilă a experienței academice a oricărui student, constituind modalitatea specifică de evaluare a cunoștințelor acumulate pe parcursul unui semestru. Există mai multe forme de verificare prevăzute în planul de învățământ, și anume: examenul (scris sau oral), colocviul și verificarea pe parcurs.

La începutul semestrului, titularul de disciplină stabilește și comunică modul de verificare precum și alte exigențe privind promovarea (lucrări, proiecte realizate etc.) și ponderea acestora în nota finală (conform Regulamentului privind sistemul de credite transferabile UVT). De regulă, participarea unui student la un anumit examen este condiționată de prezența sa la cel puțin 70% din seminariile aferente unei anumite materii, dar și de realizarea activităților prevăzute în timpul dedicat acestora (*Anexa E3.02. Codul drepturilor și obligațiilor studentului*).

Criteriile de evaluare a studenților sunt prezentate de către fiecare cadru didactic la începutul semestrului și sunt cuprinse în Fișele disciplinelor. Practicile de evaluare sunt de tip dinamic-formativ și urmăresc dobândirea unor competențe raportate la obiectivele specifice ale programelor analitice. Sunt promovate, atât evaluările pe parcursul semestrului prin proiecte individuale sau de grup, eseuri, cât și participarea activă la discuțiile și activitățile de seminar sau lucrări practice. Acestea oferă o imagine asupra nivelului de cunoștințe al studenților, dar și asupra formării unor abilități și deprinderi practice vizate de program. În același timp, este evitată o evaluare de timp sumativ, punctiformă, care nu vizează modul în care studentul își dezvoltă anumite abilități.

Evaluarea studenților pentru activitățile de curs și seminar se realizează prin considerarea următoarelor aspecte:

- 1) rezultatele de pe parcursul semestrului, care pot deține o pondere între 30-50% din nota finală:
 - proiecte individuale sau de grup, care urmăresc capacitatea studenților de a aplica cunoștințele în situații cu caracter aplicativ;
 - eseuri tip reaction-paper bazate pe bibliografia cursului, din care să reiasă perspectiva studentului asupra subiectului discutat, cât și capacitatea de argumentare pe marginea respectivului subiect;

- prezentări ale unor materiale legate de tematica cursului, care recurg la capacitatea de sintetizare și analiză a informațiilor, cât și la capacitatea de a susține oral, într-o manieră comprehensivă a materialului.
 - 2) nota examenului final, care poate reprezenta între 50-70% din ponderea notei finale.
- Activitățile de practică pe care studenții le pot desfășura constau în:
- a) Practica de profil aferente unor discipline studiate pe parcursul studiilor
 - b) Participare la cercetări realizate în cadrul departamentului
 - c) Realizare activități de explorare profesională - **internshipuri**

Activități de voluntariat în cadrul unor firme

3.4 Proceduri de evaluare a calității corpului profesoral

3.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

Conducerea universității și facultății a manifestat o permanentă preocupare pentru crearea unui corp didactic propriu, care să asigure stabilitatea și continuitatea procesului de învățământ.

Promovarea personalului didactic se face numai prin concurs, pe baza standardelor și criteriilor prevăzute în Legea Educației Naționale nr. 1/2011, a Metodologiei de ocupare a posturilor didactice în Universitatea de Vest din Timișoara (*Anexa A3.01_Metodologie de concurs si promovare cadre didactice*) și a reglementărilor Senatului UVT publicate pe <https://resurseumane.uvt.ro/semestru-i-perioada-nedeterminata/>, <https://resurseumane.uvt.ro/semestru-i-perioada-determinata/> precum și pe baza performanțelor realizate în activitatea didactică și științifică din universitate.

Facultatea urmărește, de asemenea, creșterea calității pregătirii profesionale prin stimularea cadrelor didactice proprii prin înscrierea la cursuri de perfecționare. În vederea îmbunătățirii calității personalului didactic în cadrul Universității de Vest s-a derulat un proces de identificare a nevoilor de dezvoltare profesională a cadrelor didactice și de oferire de servicii de consiliere și consultanță personalului preocupat de perfecționarea didactică.

Evaluarea de către colegi se realizează în mod obligatoriu pentru cadrele didactice care doresc să promoveze în cadrul ședințelor de catedră și cu ocazia evaluărilor anuale de stabilire a coeficienților de salarizare (*Anexa E2.04a. Procedura de sistem privind evaluarea colegială a cadrelor didactice, Anexa E2.04b. Macheta evaluare colegială*)

În fiecare an universitar se recurge la programul de **evaluare a cursurilor de către studenți**, care s-a desfășurat la toate facultățile Universității de Vest. S-a urmărit evaluarea a cel puțin uneia dintre disciplinele predate de fiecare cadru didactic (cursuri/seminarii/lucrări de laborator).

Evaluările efectuate deservesc 3 categorii de persoane: *cadrele didactice*, care utilizează evaluările studenților pentru a avea un feed-back asupra predării în scopul îmbunătățirii cursurilor și a metodelor de predare, *studenții*, care folosesc informațiile evaluărilor pentru a putea face o alegere eficientă a cursurilor și *conducerea*, care poate folosi aceste informații comparative în cadrul managementului resurselor umane. Au fost elaborate două forme distincte de chestionar: pentru evaluarea cursurilor și pentru evaluarea seminarelor / lucrărilor practice (*Anexa E2.03. Chestionar online de evaluare de către studenți*).

Rezultatele obținute indică un nivel ridicat de satisfacție generală a studenților. Atât pentru cursuri cât și pentru seminarii, cele mai favorabile aprecieri se referă la disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde la întrebările și nelămuririle studenților, ceea ce atestă caracterul deschis al comunicării dintre studenți și profesori. De asemenea studenții sunt mulțumiți de modul în care se organizează și planifică cursurile: cadrele didactice utilizează www.ubbcluj.ro eficient timpul alocat cursului (termină de predat materia, nu întârzie), anunță din timp procedura și criteriile de evaluare, prezintă clar ideile principale ale cursului și obiectivele acestuia, urmărind îndeaproape îndeplinirea lor pe parcursul semestrului.

În urma analizei s-au relevat o serie de aspecte pozitive: cadrul didactic a fost disponibil să răspundă la nelămuririle studenților; s-a utilizat eficient timpul alocat cursului (nu a întârziat, a fost bine organizat, a terminat de predat toată materia); au fost încurajați studenții să participe activ, să problematizeze ceea ce se discută la curs, s-au folosit metode de predare și materiale didactice variate care mi-au facilitat învățarea; cursul a fost interesant și a stimulat curiozitatea pentru respectiva disciplină; per ansamblu, profesorul a fost foarte bun și studenții ar dori să participe și la alte cursuri predate de acesta.

Annual, la nivelul universității se completează **Fișa didactică (Anexa...)** a fiecărui cadru didactic, în conformitate cu Statul de funcțiuni ale Departamentului de Psihologie pe anul universitar în curs, care cuprinde: numele cadrului didactic, postul și poziția din Statul de funcțiuni al Departamentului, Facultatea, respectiv documente de referință anexate, aprecierea activității didactice și științifice de către conducerea departamentului, aprecierea de către colegi, aprecierea de către studenți. S-a realizat și **autoevaluarea activității didactice (Anexa E3.04_Macheta autoevaluare)** pe următoarele dimensiuni: pregătirea și organizarea cursului, conținutul științific al cursului, abilitățile de comunicare, relațiile cu studenții.

Se realizează **evaluarea personalului de către conducerea fiecărui departament**. Personalul didactic, în funcție de gradul didactic, este evaluat printr-un instrument standard multicriterial de evaluare, în care se ponderează următoarele dimensiuni de evaluare: elaborarea de

materiale didactice, cercetarea științifică, activitatea cu studenții, recunoașterea națională, recunoașterea internațională, activitatea în comunitatea academică și participarea la dezvoltarea instituțională (**Anexa**).

Universitatea de Vest din Timișoara desfășoară o activitate susținută de management al activității de cercetare din UVT, destinat cadrelor didactice și managementului cercetării la nivel de catedre, facultăți și la nivelul UVT. Obiectivul urmărit este evidențierea activității de cercetare a cadrelor didactice, precum și sintetizarea acestora la nivelul catedrelor, facultăților și la nivelul UVT.

Evaluarea cercetării se bazează pe activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare a membrilor departamentului în perioada respectivă, folosind datele furnizate în acest scop de departament. Evaluarea era făcută de un grup de specialiști reprezentând toate facultățile universității, grupate în nouă paneluri.

Rezultatele scientimetrice sînt obiective, se bazează doar pe publicații internaționale de tip ISI sau cele aflate în evidența unor baze de date recunoscute internațional. Rezultatele peer-review sunt obținute prin medierea notelor acordate de membrii panelului respectiv.

3.5 Accesibilitatea și adecvarea resurselor pentru învățare

3.5.1 Resurse pentru învățare

Pentru activitatea de curs și seminar, studenții au acces la o serie de manuale și cărți recomandate în cadrul fiecărei discipline (*Anexa B1.18a. Fise discipline master PMOT*). Accesul la acestea se poate face prin intermediul Bibliotecii Departamentului deschis studenților din cadrul acestui program (pentru detalii referitoare la aceste biblioteci, vezi *Anexa A2.06. Biblioteca Departament*):

Resursele pentru învățare (biblioteci clasice, biblioteci electronice) la care pot apela, respectiv din care se pot informații studenții, cadrele didactice și cercetătorii de la Departamentul de Psihologie sunt următoarele (**Anexa C 5.1**):

Biblioteci clasice:

- Biblioteca Facultății de Sociologie și Psihologie, care este subordonată Bibliotecii Centrale Universitare "Eugen Todoran" (BCUT)
- Biblioteca Departamentului constă aproximativ din volume, cărți, reviste de specialitate, sute de teste și chestionare, relevante pentru tematica acestui masterat.

Biblioteci electronice:

Studentilor li se asigură accesul la baze de date care să le permită atât documentarea pentru cursurile oferite în cadrul acestui program, cât și pregătirea lucrărilor cu caracter științific, inclusiv a lucrărilor de dizertație. În acest sens, prin intermediul BCUT sunt puse la dispoziție următoarele baze de date cu acces gratuit la cărți, respectiv articole în format *full text*:

1. Baza de date PROQUEST: ProQuest.Academic Research Library
<http://www.proquest.com>

1.1 ProQuest. PsychINFO Database with Full Text <http://www.proquest.com>

1.2 ProQuest. Social Sciences Plus Text <http://www.proquest.com>

1.3 ProQuest. Dissertations <http://www.lib.umi.com/dissertations>

2. Baza de date SPRINGERLINK

Această colecție cuprinde revistele online editate de Springer Verlag și Kluwer Academic Publishers. Conține 1200 de titluri de reviste fulltext . Mod de acces: <http://springerlink.com>

3. Baza de date SPRINGERLINK- cărți electronice de la Springer și Kluwer (1500 de titluri fulltext din următoarele domenii : arte, biologie, business, chimie, computereinformatică, geologie, geografie, educație, istorie, limba și literatura, drept, matematică, medicină, filologie, fizică, științe politice, religie, psihologie, sociologie și antropologie, etc) *Mod de acces:* <http://ebooks.springerlink.com> (sau <http://springerlink.com>)

4. Baza de date EBSCO

Mod de acces: <http://search.ebscohost.com>

5. Baza de date SCOPUS. Este cea mai mare bază de date de abstracte și citații pentru literatura de cercetare și surse de calitate pe web. Ea este concepută pentru a găsi informațiile de care cercetătorii au nevoie. Este actualizată zilnic. *Mod de acces :* www.scopus.com

Pe lângă aceste baze de date, Catedra de Psihologie pune la dispoziția masteranzilor și **baza de date PsycInfo**, care conține revistele recunoscute de Asociația Psihologilor Americani (APA). *Mod de acces:* <http://www.psycinfo.com> .

De asemenea, prin intermediul BCUT studenții au acces la o serie de baze de date electronice care oferă cărți și jurnale științifice de ultimă oră. Aceste resurse pot fi accesate de către studenți și de la sediul Bibliotecii de Departament, prin intermediul a zece computere destinate exclusiv acestui scop. Din această locație studenților li se oferă accesul și la baza de date a Asociației Psihologilor Americani – PsycArticles (baza de date care asigură acces full-text la 50 dintre cele mai importante jurnale științifice internaționale de psihologie).

3.6. Baza de date referitoare la asigurarea calității

3.6.1 Sisteme de informații Facilitățile TIC (Tehnologia Informației și Comunicațiilor) destinate studenților Universității Babeș-Bolyai cuprind:

1. **Infrastructura TIC** (Laboratoarele didactice din facultăți și infrastructura de comunicații aferentă, infrastructura existentă;
2. **Software de bază** - Microsoft Windows, MS Office, MS Front Page și alte software-uri instalate în laboratoarele didactice;
3. **Sisteme informatice dedicate** tuturor studenților din UVT, precum posibilitatea de consultare a traiectoriei școlare printr-o interfață web accesibilă, acces la e-mail prin conturi create în domeniul uvt.ro;
4. **Sistemele InfoChioșc** de informare asupra facilităților oferite în Universitatea Babeș-Bolyai;
5. **Acces la Internet wireless** - Clădirea Centrală, Campus;
6. **Biblioteci electronice** - utilizatorilor rețelei li se oferă acces on-line la bibliotecile electronice abonate prin intermediul BCUT: Proquest, Springerlink, , Ebsco.

Facilitățile ICT (Tehnologia Informației și Comunicațiilor) destinate studenților la specializarea *Psihologie* cuprind (**Anexa C.6.1. Sisteme de informații IT**):

3.7.1 Informație publică

Departamentul de Psihologie care deservește specializarea de masterat **Psihologia muncii, psihologie organizațională și a transporturilor (PMOT)**, *învățământ cu frecvență* furnizează informații studenților și oricăror categorii de persoane interesate date actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților.

Informațiile necesare sunt oferite prin intermediul punctelor de afișaj ale Facultății de la Secretariat, Departamentul de Psihologie, publicitate în mass-media (ziare și reviste, publicitate TV), pe site-ul facultății și al departamentului. Informațiile sunt revizuite și actualizate periodic pentru a asigura transparența și raportarea la politicile de transparență ale universităților și facultăților din Spațiul European al Învățământului Superior.

3.8 Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

3.8.1 Adecvarea și eficiența structurii de asigurare a calității

În cadrul Departamentului de Psihologie structura de asigurare a calității are următoarele atribuții :

- să elaboreze strategia și cerințele specifice privind introducerea Sistemului de Management al Calității în facultate, precum și criteriile și metodologia de evaluare și auditare;
- să contribuie la dezvoltarea unei culturi a calității în universitate departamente, atât la nivelul personalului academic și administrativ cât și al studenților și să stabilească măsuri pentru consolidarea acesteia;
- să asigure distribuirea informațiilor privind cultura calității din universitățile europene, americane și asiatice;
- să stabilească criterii și să inițieze analize și evaluări pe baza criteriilor de calitate pe departament serviciu administrativ, respectiv pe procesele de predare-învățare, cercetare și servicii academice;
- să asigure feedback-ul din partea studenților;
- să asigure feedback-ul din partea angajatorilor;
- să propună evaluări interne și externe și să facă publice rezultatele acestora.

4. CONCLUZII ȘI ANALIZA SWOT

Puncte tari

Programul de Master **Psihologia muncii, psihologi organizațională și a transporturilor (PMOT)** combină pregătirea științifică cu cea profesională în cadrul paradigmei „scientist-practitioner”. Așadar studenții sunt pregătiți atât în vederea continuării studiilor doctorale cât și în vederea inserării pe piața de muncă. Pregătirea este făcută la standarde internaționale; așadar, inserarea pe piața muncii și/sau academică este posibilă în spațiul european și/sau american. Aceste puncte tari sunt reliefate și de interesul mare al studenților, masteratul având cea mai mare competiție pe locurile existente dintre masteratele de profil socio-uman din Universitate. Alături de aceste elemente de competitivitate, programul de masterat în **Psihologia muncii, psihologi organizațională și a transporturilor** mai prezintă o serie de puncte forte suplimentare:

- curricula modernă, conformă cu noile cerințe impuse de exigențele pieței forței de muncă și a reperelor actuale din domeniul psihologiei
- aplicarea prevederilor Declarației de la Bologna pentru a favoriza integrarea absolvenților pe piața forței de muncă și pentru ameliorarea competitivității sistemului de învățământ psihologic românesc pe plan mondial
- extinderea ofertei de studii de masterat și oferirea continuității pentru doctorat

- introducerea de noi metode de predare și învățare, evaluare și autoevaluare și a calității în învățământ
- susținerea și generalizarea posibilităților oferite de Sistemul de European de credite Transferabile și a programelor de mobilități internaționale
- implicarea susținută în activitățile de cercetare științifică a studenților de la studii de masterat, cu posibilități de aplicare și accedare la granturi cu finanțare națională și/sau internațională și la fonduri structurale
- îmbunătățirea performanțelor științifice prin identificarea de domenii prioritare în domeniul psihologiei
- mediatizarea rezultatelor obținute prin granturile de cercetare prin publicarea lor în reviste de specialitate naționale și internaționale, organizarea de simpozioane, școli de vară, cursuri de perfecționare, workshopuri, reuniuni științifice în colaborare cu instituțiile partenere în program
- oferirea continuității la accedare de programe și școli doctorale din UVT, din țară și din străinătate

Puncte slabe

- Este nevoie de stabilirea unor acorduri mai formale cu Universități de prestigiu din lume astfel încât studenții nostri să poată participa la cursuri recunoscute apoi în țară în cadrul acestui program de Masterat.

Oportunități:

- Mobilitate a studenților în spațiul european al educației, la universități cu programe de master similare, și/sau în SUA unde se pot insera rapid în programele de formare profesională în psihologia muncii, organizațională și a transporturilor.
- Vizibilitatea pe plan internațional. Vizibilitatea programului de master este asigurată pe plan internațional prin: o revista Romanian Journal of Applied Psychology (www....) indexată full text în EBSCO și ProQuest; un Institut de Cercetări în Psihologie Aplicată care este un centru de referință național în domeniul psihologiei muncii și transporturilor validate științific; o Cadrele didactice de la acest masterat sunt cele mai vizibile din România în acest domeniu la nivel internațional (ex. publicații ISI).
- Cooperarea locală și regională cu instituții guvernamentale, agenți economici publici și privați

- Imagine pozitivă pe plan intern și internațional, care permite absolvenților continuarea studiilor și angajarea în străinătate
- Resursă umană înalt calificată pentru activități de expertiză, consultanță și transfer tehnologic
- Existența studiilor postuniversitare diversificate (masterate, doctorate, școli postdoctorale)
- Existența rețelelor de cooperare cu universități din țară și din străinătate
- Programe de mobilități ale studenților în spațiul european al educației, la universități cu programe de licență similare, și/sau în SUA
- Transparența: toate procedurile de admitere, examinare și formare sunt transparente fiind publicate pe site-ul propriu la www.fsp.uvt.ro
- Conferințele internaționale organizate
- Notorietatea și vizibilitatea cadrelor didactice care predau în acest program.

Amenințări:

- Subfinanțare bugetară necorelată cu cheltuielile specifice studiului psihologiei în general
- Absența unei strategii naționale pentru asigurarea formării ritmice de specialiști în domeniul psihologiei
- Concurența sistemelor educaționale vestice și mijloace adecvate de atragere a studenților (oferta de cazare gratuită respectiv burse pentru toți masteranzii și/sau doctoranzii admiși, salarizarea bursierilor și/sau doctoranzilor la grupuri de cercetare)
- Legislație, politici centraliste și nestimulative
- Tendința de reducere a autonomiei universitare

Prezentul dosar conține 93 de file