

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA

FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI PSIHOLOGIE

# **RAPORT DE AUTOEVALUARE**

ÎN VEDEREA EVALUĂRII EXTERNE A

PROGRAMULUI DE STUDIU

DE MASTERAT

MANAGEMENT ȘI SUPERVIZARE ÎN BUNĂSTAREA  
COPILULUI ȘI A FAMILIEI

DOMENIUL DE STUDIU

ASISTENȚĂ SOCIALĂ

FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT

MASTER – CU FRECVENȚĂ

TIMIȘOARA

ANUL 2019

## DATE DE CONTACT

### FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI PSIHOLOGIE

Adresa: TIMIȘOARA, JUD. TIMIȘ, BVD.VASILE PÂRVAN NR.4, COD 300223, ROMÂNIA  
Date de contact: TIMIȘOARA, JUD. TIMIȘ, BVD.VASILE PÂRVAN NR.4, COD 300223,  
ROMÂNIA. Secretariat etaj VI, nr. 605 A/2: Tel: +40-(0)256-592-282.

#### **Persoane de contact:**

**Decan:** Conf. univ. dr. MARIANA CRAȘOVAN; e-mail: [mariana.crasovan@e-uvv.ro](mailto:mariana.crasovan@e-uvv.ro); tel. +40-(0)256-592377

**Director Departament:** Prof. univ. dr. COSMIN GOIAN, e-mail [cosmin.goian@e-uvv.ro](mailto:cosmin.goian@e-uvv.ro); tel. +40-(0)256-592-373

**Director program de studiu:** Prof. univ. dr. COSMIN GOIAN, e-mail [cosmin.goian@e-uvv.ro](mailto:cosmin.goian@e-uvv.ro); tel. +40-(0)256-592-373.

Nr. înreg. UVT.....

## **RAPORT DE AUTOEVALUARE**

### **FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT MASTER, CU FRECVENȚĂ**

Date prezentate Departamentului de acreditare evaluare din A.R.A.C.I.S. de către:

#### **UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA**

B-dul Vasile Pârvan nr. 4,

Timișoara

Tel: 0256 592 168; fax: 0256 592 310; e-mail: [marilen.pirtea@e-uvt.ro](mailto:marilen.pirtea@e-uvt.ro)

Programul de studiu: MANAGEMENT ȘI SUPERVIZARE ÎN BUNĂSTAREA  
COPILULUI ȘI A FAMILIEI  
Domeniul de MASTERAT ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Datele cuprinse în prezentul Raport sunt complete, corecte și conforme cu principiile eticii profesionale.

Rector,

Prof. univ. dr. Marilen Gabriel Pirtea

Director departament,

Prof. univ.dr. Cosmin Goian

Nr. înregistrare ARACIS

Nr. înregistrare UVT

...../.....

...../.....

Rectorat  
Codul universității: 4250670

Către,  
Consiliul A.R.A.C.I.S. București

Instituția de învățământ superior:  
UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA  
Adresa: B-dul Vasile Pârvan, nr.4, 300233  
Tel.+40256592111, fax+40256592310  
e-mail: [marilen.pirtea@e-uvt.ro](mailto:marilen.pirtea@e-uvt.ro)  
Web: [www.uvt.ro](http://www.uvt.ro)

#### SENATUL

Universității de Vest din Timișoara a hotărât ca, în conformitate cu prevederile art. 13, 17, 18, 29-32 din OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, așa cum a fost aprobată de Legea 87/2006, să solicite îndeplinirea procedurilor de evaluare pentru:

- Evaluarea următorului program de studii de MASTER
- Facultatea SOCIOLOGIE ȘI PSIHOLOGIE
  - Domeniul ASISTENȚĂ SOCIALĂ
  - Programul de studii (Specializarea): MANAGEMENT ȘI SUPERVIZARE ÎN BUNĂSTAREA COPILULUI ȘI A FAMILIEI
  - Forma de învățământ: MASTERAT-CU FRECVENȚĂ
  - Limba de desfășurare a activităților din programul respectiv ROMÂNĂ
  - Număr de credite cuprins în programul pentru care se solicită evaluarea: 120.

Menționez că am luat la cunoștință de valoarea tarifelor stabilite prin H.G. nr. 1731/2006 pentru activitățile întreprinse de A.R.A.C.I.S.

RECTOR,  
Prof. univ. dr. Marilen Gabriel PIRTEA

Extras din procesul verbal al Ședinței Senatului din data de 09.05.2019

Omis cele de omis.

1. Senatul Universității de Vest din Timișoara a aprobat Rapoartele de autoevaluare ale următoarelor programe de studii universitare de licență/master, care să fie transmise către ARACIS în vederea evaluării.

Universitate	Facultate	Domeniul de licență	Programul de studii universitare de licență	Statut	Forma de învățământ
Universitatea de Vest din Timișoara	Sociologie și Psihologie	Asistență Socială	Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei	Accreditat	cu frecvență

Omis cele de omis.

Președintele Senatului Universității de Vest din Timișoara

Prof. univ. dr. Viorel Negru

CUPRINSUL RAPORTULUI DE AUTOEVALUARE ACADEMICĂ  
ÎN VEDEREA EVALUĂRII PROGRAMULUI DE STUDIU  
MANAGEMENT ȘI SUPERVIZARE ÎN BUNĂSTAREA COPILULUI ȘI A FAMILIEI  
FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT CU FRECVENȚĂ, DIN CADRUL FACULTĂȚII DE  
SOCIOLOGIE ȘI PSIHOLOGIE

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA

Introducere	
A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ	
B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	

## INTRODUCERE

La baza înființării Universității de Vest din Timișoara (UVT) stă Decretul Lege nr. 660, semnat la 30 decembrie 1944. Semnarea Decretului – Lege de înființare a Universității de Vest din Timișoara reprezintă un act istoric. Universitatea devine o instituție de învățământ superior de stat acreditată prin Hotărârea Consiliului de Miniștri nr. 999/27.09.1962 (*Anexa A1 Hotărâre înființare UVT; Anexa A2 M.O. Înființare UVT*). Prin Ordinul Ministerului Învățământului nr. 9874 din 09.10.1994, Universitatea dobândește actuala sa denumire de *Universitatea de Vest din Timișoara (Anexa A3 M.O. Confirmare schimbare denumire UVT)*. Începând cu anul 1990, Universitatea de Vest din Timișoara și-a asumat o direcție de dezvoltare similară cu modelele clasice ale universităților europene, ajungând în scurt timp un important centru de învățământ, știință și cultură de referință la nivel național și internațional. Consolidându-și succesiv profilul științific, filologic, economic, juridic, artistic și pedagogic, structura Universității de Vest a cunoscut o diversificare accentuată, răspunzând nevoilor de instruire ale tinerilor, precum și așteptărilor și cerințelor manifeste pe piața forței de muncă.

În prezent, cele 11 facultăți ale Universității de Vest din Timișoara (Facultatea de Arte Plastice și Design, Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie, Facultatea de Drept, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Fizică, Facultatea De Litere, Istorie și Teologie, Facultatea de Matematică și Informatică, Facultatea de Muzică și Teatru, Facultatea de Sociologie și Psihologie, Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării) desfășoară peste 75 de programe de studii universitare de licență și peste 100 de programe de studii universitare de masterat.

Corpul profesoral este alcătuit din peste 700 de cadre didactice titulare, profesori, conferențieri, lectori și asistenți universitari, precum și cadre didactice asociate, ce au ca responsabilitate pregătirea celor peste 14 000 de studenți.

La nivel național, Universitatea de Vest din Timișoara este membră a Consiliului Național al Rectorilor (CNR), dar face parte și din Consorțiul Universitaria, alături de Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca, Universitatea București, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași și Academia de Studii Economice din București. Înființat în iunie 2009, Consorțiul reprezintă un important partener de dialog cu ministerul de resort în probleme referitoare la învățământul superior, precum direcțiile strategice de dezvoltare, activitatea de cercetare, finanțarea sau internaționalizarea.

În vederea îndeplinirii obiectivelor strategice de internaționalizare ale UVT și în sprijinul dezvoltării și gestionării unui portofoliu de parteneri internaționali strategici, UVT este afiliată următoarelor organizații internaționale:

- Agence Universitaire de la Francophonie (AUF);
- European University Association (EUA);
- International Association of Universities (IAU);
- European Association of Erasmus Coordinators (EAEC);
- European Association for Interantional Education (EAIE);
- Magna Charta Observatory;
- Danube Rectors Conference;
- Rețeaua Catedrelor Senghor.

Începând cu anul 2015, a devenit o tradiție decernarea de premii pentru excelență în cadrul Galei UVT, organizată anual, unde este premiată și recunoscută performanța la nivel academic și de cercetare.

Facultatea de Sociologie și Psihologie din cadrul Universității de Vest din Timișoara reunește într-o structură complementară patru domenii științifice, respectiv: **Asistență socială**, Psihologie, Sociologie și Științele educației. Urmărind standardele impuse de Regulamentul de organizare al facultății (*Anexă A4 Regulamentul de Organizare și Funcționare al Facultății de Sociologie și Psihologie*) și de Carta Universității (*Anexa A5 Carta Universității*), Facultatea de Sociologie și Psihologie din cadrul Universității de Vest din Timișoara își propune următoarele obiective generale:

- să asigure standarde de înaltă performanță în procesul educativ și de cercetare;
- să promoveze știința și cultura românească, în spiritul valorilor democrației, al libertății academice, al deschiderii spre integrare în comunitatea științifică europeană și internațională;
- să ofere, prin compartimentele sale de profil, cunoștințe și deprinderi destinate să satisfacă o paletă cât mai largă de exigențe educative, la nivel local, zonal și național;
- să sincronizeze cunoștințele și abilitățile absolvenților la cerințele de încadrare în profesie, atât prin forma inițială, cât și prin programele de educație continuă;
- să satisfacă și să valorifice posibilitățile de încadrare în profesie ale absolvenților.

Departamentul de Asistență socială, ce a sărbătorit în anul 2017, 25 de ani de educație și cercetare în asistență socială la Universitatea de Vest din Timișoara, desfășoară cu precădere activități didactice și de cercetare științifică în sistemul de învățământ zi – cu frecvență și învățământ la distanță, precum și studii de masterat. Organizarea și derularea procesului de învățământ se înscriu în prevederile Legii educației naționale 1/2011 și decurg din autonomia universitară.

De-a lungul timpului au fost înființate o serie de departamente administrative de suport, cu un rol bine definit pentru asigurarea unui grad ridicat de funcționalitate a întregii universități: Biroul de Audit Public Intern; Departamentul de Accesare și Implementare Proiecte (DAIP); Departamentul de Comunicare, Imagine și Marketing Instituțional (DCIMI); Departamentul Economico-Financiar (DEF); Departamentul de Evidență Patrimoniu, Achiziții și Monitorizare Investiții (DEPAMI); Departament Sisteme Informatice și Comunicații Digitale (DSICD); Departamentul pentru Managementul Calității (DMC); Departamentul de Relații Internaționale (DRI); Departamentul de Resurse Umane (DRU); Departamentul pentru relația cu mediul preuniversitar (DRMP); Departamentul Social Administrativ (DSA); Oficiul Juridic; Corp Control Intern; Secretariat General; Cancelaria Rectorului; Departamentul pentru relația cu Mediul Socio-Economic și Antreprenoriat (DMSEA); Direcția General Administrativă (DGA). Toate aceste departamente acționează convergent pentru armonizarea și eficientizarea tuturor proceselor și activităților interne, precum și a relaționării cu mediul socio-economic și cultural. ([www.uvt.ro](http://www.uvt.ro))

Viața academică este dinamică și se bazează pe o evaluare continuă a sustenabilității derulării tuturor programelor de studii din universitate, în baza unor criterii, între care menționăm: compatibilitatea programului de studii cu altele similare din UE, solicitările regionale și naționale existente, numărul de candidați la admitere, numărul de studenți care au promovat anul I, formarea



unor linii de educație Licență – Masterat – Doctorat, compatibilitatea cu direcțiile de cercetare ale departamentelor coordonatoare, etc.

Menținerea acreditării programului de masterat Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei din cadrul Departamentului de Asistență Socială va aduce Universității de Vest și școlii de asistență socială timișorene o creștere a imaginii și prestigiului, va asigura o concurență loială și benefică între școlile cu acest profil, va facilita și amplifica schimburile și activitățile de cooperare cu universitățile partenere din consorțiu sau cu celelalte facultăți de profil din țară, precum și cu instituții de administrație locală, organizații nonguvernamentale și, nu în ultimul rând, cu instituții partenere din străinătate. O serie de argumente vin în sprijinul dorinței Universității de Vest din Timișoara de a acredita programul de masterat Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei din cadrul Departamentului de Asistență Socială, a Facultății de Sociologie și Psihologie:

- interesul constant al absolvenților de licență înscriși la specializarea asistență socială în toată perioada de existență a specializării;
- necesitatea asigurării pregătirii unor specialiști care să cunoască și intervină în rezolvarea problemelor persoanelor aflate în dificultate din zona de Vest și Sud-Vest a țării;
- existența unui plan de învățământ care asigură o pregătire teoretică și practică pentru specializarea în cauză, compatibil cu planurile departamentelor similare din Consorțiul universitar;
- un potențial remarcabil de competență didactică și de cercetare a membrilor corpului profesoral al Departamentului de Asistență socială recunoscută prin publicații, participări în proiecte de cercetare, invitații de predare la alte universități din țară și străinătate, efectuarea unor stagii de postdoctorat, invitați ca și keynote speaker la conferințe internaționale ș.a.;
- elaborarea unor granturi de cercetare în același domeniu cu participarea efectivă a masteranzilor;
- organizarea mai multor manifestări științifice de anvergură internațională;
- existența unui centru de cercetare și a mai multor publicații arondate departamentului;
- numărul semnificativ de colaborări și parteneriate încheiate cu posibili angajatori locali și alte instituții de învățământ superior;
- formarea unei linii de educație Licență – Masterat – Doctorat, în cadrul departamentului funcționând două masterate, și fiind în evaluare dosarul pentru acreditarea Școlii Doctorale în domeniul Asistență Socială.

## A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

### A.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale

#### S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

##### I.P.A.1.1.1. Misiune și obiective

###### *Cadrul juridic de organizare și funcționare*

Întreaga activitate din Universitatea de Vest din Timișoara de desfășoară în acord cu exigențele *Cartei universitare* ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de către membri comunității UVT (*Anexa A5 Carta UVT*).

Facultatea de Sociologie și Psihologie a funcționat inițial, începând cu anul 1990, ca incubatie managerială în cadrul *Facultății de Științe Economice, Socio-Psiho-Pedagogie și Drept*, având un prodecanat pentru specializările *Sociologie-Psihologie-Asistență Socială*. Ieșirea din această structură instituțională a fost marcată de noua organizare a Universității de Vest din Timișoara, în care *Facultatea de Sociologie și Psihologie* apare în Anexa nr. 42 B, a Ordinului Ministrului învățământului nr. 6540/1994.

În cadrul facultății funcționează integrat toate specializările din domeniul socio-psihopedagogic, oferite în cadrul a patru departamente: Departamentul de Asistență socială (cu specializarea Asistență socială, atât la forma cu frecvență, cât și la forma de învățământ la distanță), Departamentul de Psihologie (specializarea Psihologie), Departamentul de Sociologie (cu specializările Sociologie și Resurse umane) și Departamentul de Științe ale educației (cu specializările Pedagogie, Psihopedagogie Specială, Pedagogia învățământului Primar și Preșcolar). (*Anexă A4 Regulamentul de Organizare și Funcționare al Facultății de Sociologie și Psihologie*) Toate specializările care se desfășoară în cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie sunt supuse periodic unei evaluări academice, la un interval de 5 ani. La ora actuală, toate specializările din cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie (7 zi și 1 ID) din cadrul celor patru departamente sunt acreditate.

Conform art. 6-8 din Cartă, UVT își asumă misiunea generală de cercetare științifică avansată și educație, generând și transferând cunoaștere către societate prin:

- a) cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor, al literelor, al artelor, prin asigurarea performanțelor și dezvoltării fizice și sportive, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;
- b) formare inițială și continuă, la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoilor de competențe ale mediului socio-economic.

UVT își asumă misiunea proprie de catalizator al dezvoltării societății românești prin crearea unui mediu inovativ și participativ de cercetare științifică, de învățare și de creație cultural-artistică, transferând spre comunitate competențe și cunoștințe prin serviciile de educație, cercetare și de consultanță pe care le oferă partenerilor din mediul economic și socio-cultural.

Realizarea misiunii UVT se concretizează în:

- a) promovarea cercetării științifice, a creației literar-artistice și a performanței sportive;
- b) formarea inițială și continuă a resurselor umane calificate și înalt calificate;

- c) dezvoltarea gândirii critice și a potențialului creativ al membrilor comunității universitare;
- d) crearea, teaurizarea și răspândirea valorilor culturii și civilizației umane;
- e) promovarea interferențelor multiculturale, plurilingvistice și interconfesionale;
- f) afirmarea culturii și științei românești în circuitul mondial de valori;
- g) dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democrat.

Pentru îndeplinirea misiunii sale, UVT își propune realizarea următoarelor obiective:

- a) organizarea și desfășurarea cercetării științifice la un nivel avansat și competitiv pe plan național și internațional;
- b) stimularea și susținerea cercetărilor avansate ale căror rezultate sunt diseminate prin articole publicate în revistele de cercetare științifică de prestigiu, a creației universitare ale cărei rezultate sunt diseminate în reviste reputate de artă și cultură, precum și a performanței sportive obținute la concursuri naționale și internaționale de referință;
- c) proiectarea, desfășurarea și dezvoltarea programelor de studii universitare conform prevederilor sistemului european al calificărilor din învățământul superior;
- d) organizarea și desfășurarea unor programe postuniversitare de specializare, perfecționare, de formare continuă, de conversie și reconversie profesională a specialiștilor cu studii universitare, care să le asigure noi competențe, capacități, precum și dezvoltarea personală;
- e) crearea unui mediu de învățare și cercetare care să asigure membrilor comunității universitare dobândirea cunoștințelor și capacităților necesare desfășurării activității de către specialiștii cu studii superioare din educație, cercetare, mediul economico-social, cultură, arte și sport;
- f) editarea de reviste periodice, publicații neperiodice, monografii, incluse în schimburile naționale și internaționale cu alte biblioteci, organizarea de congrese, conferințe, simpozioane, colocvii, expoziții, spectacole și concursuri naționale și internaționale, în scopul creșterii vizibilității și consolidării prestigiului științific, cultural, artistic și sportiv al UVT în plan național și internațional;
- g) promovarea relațiilor de cooperare internațională și integrarea în spațiul european al învățământului superior și al cercetării din punct de vedere structural și calitativ;
- h) asumarea și promovarea principiului calității în toate activitățile desfășurate, prin dezvoltarea și aplicarea procedurilor de evaluare a acestor activități;
- i) asigurarea bazei materiale corespunzătoare pentru desfășurarea activității și a condițiilor de muncă și viață adecvate tuturor membrilor comunității universitare;
- j) asigurarea condițiilor de manifestare a libertății de gândire, de conștiință, de exprimare, de asociere științifică și profesională a tuturor membrilor comunității universitare;
- k) asigurarea accesului neîngrădit la informațiile de interes public pentru toți membrii comunității universitare;
- l) promovarea manifestării pluralismului ideilor și opțiunilor academice, și a dialogului între toți membrii comunității universitare;
- m) apărarea cadrului democratic întemeiat pe respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului într-un stat de drept;
- n) promovarea manifestării unui comportament responsabil din punct de vedere social al universității ca organizație și al tuturor membrilor comunității universitare;
- o) dezvoltarea sustenabilă a UVT în ansamblul său și a tuturor componentelor sale organizatorice.

*Misiunea programului masteral Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei este:*

- aprofundarea cunoștințelor și a deprinderilor de acțiune profesională interdisciplinară,
- ameliorarea calității serviciilor pentru copil și familie din România prin perfecționarea practicienilor,
- promovarea unei atitudini de înțelegere și respect față de copil și familie,
- dezvoltarea unor abilități de prevenire a suferinței și traumei generate de violență și marginalizare,
- dezvoltarea și inițierea unor intervenții axate pe sporirea rezilienței,
- instituționalizarea specializării,
- dezvoltarea abilităților de organizare, inițiere și implementare de servicii și strategii.

Departamentul de Asistență Socială își asumă misiunea de cercetare științifică și educație prin activități specifice mediului universitar:

- Formare inițială și continuă la nivel universitar dezvoltată eficient începând cu anul 1992.
- Cercetare științifică avansată în domeniului asistenței sociale, prin activități de dezvoltare și inovare realizate la nivel individual și colectiv, realizând o valorificare și diseminare optimă a rezultatelor obținute.
- Implicare activă împreună cu partenerii noștri în proiecte de intervenție socială în folosul indivizilor, grupurilor și comunităților aflate în situații de criză.

*Obiectivele strategice ale Departamentului de Asistență Socială* sunt:

- Crearea unui mediu de cercetare competitiv pe plan național și internațional care să transforme departamentul într-un model de bune practici centrate pe generarea de cunoaștere prin cercetare științifică, dezvoltare și inovare cu impact direct asupra calității activității didactice<sup>1</sup>.
- Crearea condițiilor de implicare activă în creșterea calității vieții în comunitățile din Timișoara și zona Banatului.

*Obiectivele operaționale* stabilite pentru viitoarea perioadă în planul managerial al directorului de departament (*Anexă A8 Program managerial Director de Departament Asistență Socială 2015 - 2019*) sunt:

- Susținerea continuă a unor activități didactice performante.
- O consolidare a activității de cercetare științifică în domeniu.
- Îmbunătățirea resurselor materiale și financiare ale departamentului.
- Implementarea unor strategii de dezvoltare centrate pe studenți.
- Dezvoltarea departamentului ca o instituție de reper în domeniul educației și protecției sociale la nivel local, național și internațional.
- Asigurarea într-un cadru de legalitate, a unei funcționări autentice în interiorul departamentului.

*Obiectivul general al programului de studii* este adus la cunoștința potențialilor candidați și a altor beneficiari direcți și indirecti în cadrul planului de învățământ, făcut public pe site-ul

---

<sup>1</sup> Obiectivele strategice și operaționale ale Departamentului de Asistență Socială sunt în acord cu planurile manageriale ale Rectorului Universității de Vest, Decanului Facultății de Sociologie și Psihologie și Directorului departamentului.

instituției (<https://fsp.uvt.ro/wp-content/uploads/2014/07/msbfc-2018-2020.pdf>). În concordanță cu obiectivele generale ale Universității de Vest din Timișoara și cele ale Facultății de Sociologie și Psihologie, Departamentul de Asistență Socială își propune să specializeze asistenți sociali cu pregătire superioară universitară, specialiști care să se poată integra cât mai rapid în diversele locuri de activitate corespunzătoare specializării, în urma unei pregătiri pe o durată de 2 ani (4 semestre). Specializarea în asistență socială își propune să prevadă o informare și formare profesională de înaltă calitate pentru profesia de asistent social, cu referință la cunoștințe, deprinderi și valori specifice; să promoveze cercetarea științifică în domeniul asistenței sociale în vederea clarificării unor aspecte teoretice și a găsirii unor soluții practice; să contribuie la dezvoltarea serviciilor de asistență socială și la emanciparea profesiei de asistent social.

*Obiectivele specifice:*

- aprofundarea cunoștințelor și a deprinderilor de acțiune profesională interdisciplinară,
- ameliorarea calității serviciilor pentru copil și familie din România prin perfecționarea practicienilor,
- promovarea unei atitudini de înțelegere și respect față de copil și familie,
- dezvoltarea unor abilități de prevenire a suferinței și traumei generate de violență și marginalizare,
- dezvoltarea și inițierea unor intervenții axate pe sporirea rezilienței,
- instituționalizarea specializării,
- dezvoltarea abilităților de organizare, inițiere și implementare de servicii și strategii.

Problemele sociale cu care se confruntă țara noastră necesită formarea de specialiști cu competențe în domeniul asistenței sociale. Completarea ofertei instructiv-educative oferită în timp în acord cu competențele membrilor departamentului constituie o bună premisă pentru pregătirea temeinică a viitorilor absolvenți. Cursurile cuprinse în planul de învățământ au ca menire pregătirea specifică domeniului asistenței sociale, cursurile fiind compatibile cu setul de competențe profesionale și transversale (*Anexa B1 Plan de învățământ 2018-2019*).

*Competențe profesionale (conform grilelor RNCIS)*

- legislația și interesul superior al copilului;
- cunoștințe privind psihologia dezvoltării ființei umane;
- cunoștințe despre violența, maltratarea, traumă și reziliență;
- intervenția cu victimele violenței;
- intervenția în criză;
- cunoștințe privind familia ca prin mediu de viață al copilului
- abilități de aplicare a unor instrumente de evaluare specifice;
- competențe de participare în proiecte de cercetare aferente tematicii de mai sus;
- tendințe, strategii naționale și proiecte europene privind prevenirea violenței;
- capacitatea de a analiza și evalua situații în care se află copiii victime ale violenței (maltratați sau care au fost martori la scene de violență);
- deprinderi de consiliere.

*Competențe transversale (conform grilelor RNCIS)*

- angajare etică în intervenții
- capacitatea de a aplica în practică informațiile primite în procesul de formare;
  - capacitatea de a întocmi și susține o lucrare;

- capacitatea de operare pe calculator;
- deprinderi de bază în cercetare;
- capacitatea de autoanaliză și autoevaluare;
- capacitatea de adaptare la situații noi și creativitate;
- abilități de comunicare emoțională;
- dezvoltarea personală și preocuparea pentru o muncă de calitate;
- capacitatea de a planifica activitatea, de a organiza un serviciu, de a coordona, utiliza informațiile (transparență în activitate);
- capacitate de a rezolva probleme, lua decizii, de a colabora în echipa multidisciplinară;
- spirit democratic și respectarea drepturilor omului și a copilului în servicii sociale;
- abilități de relaționare internațională, multiculturală, intersectorială;
- capacitatea de a planifica și conduce un proiect;
- capacitatea de a utiliza supervizarea ca pe o resursă precum și alte resurse, pentru evitarea epuizării profesionale.
- competențe de a rezolva conflicte.

Programul de studii este proiectat în concordanță cu: Cadrul Național al Calificărilor (CNC), Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) (<http://site.anc.edu.ro/registrul-national-al-calificarilor-din-invatamantul-superior-rncis/>), Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO (<https://ec.europa.eu/esco/portal/home>).

Absolvenții specializării de asistență socială au posibilitatea de a activa în mai multe domenii, dintre care enumerăm cele mai semnificative:

- domeniul protecției sociale (centre de plasament, centre pentru persoane vârstnice, direcții generale de protecția copilului, direcții de asistență socială, centre de zi, centre rezidențiale, centre pentru persoanele victime ale traficului de ființe umane, violenței în familie, servicii destinate persoanelor fără adăpost, servicii la domiciliu pentru toate categoriile de persoane vulnerabile, centre pentru consiliere familială etc.)
- unități din domeniul sanitar (direcții de sănătate publică, spitale, clinici);
- domeniul forței de muncă (agenții de ocupare a forței de muncă și șomaj, agenții județene pentru plăți și inspecție socială)
- domeniul justiției (penitenciare, centre educative, servicii de probațiune, centre de prevenire, evaluare și consiliere antidrog);
- domeniul educației (grădinițe, școli generale, licee, inspectoratul școlar, centre județene de resurse și asistență educațională, centre școlare pentru educație incluzivă);
- domeniul persoanelor cu dizabilități (centre pentru educație incluzivă, comisii de evaluare a persoanelor cu handicap, centre de îngrijire și asistență, centre de recuperare și reabilitare, centre de zi pentru persoane cu dizabilități, centre respiro, locuințe protejate);
- domeniul administrației publice locale (primării, consilii locale, consilii județene).

Absolvenții programului masteral Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei au posibilitatea de a lucra în una sau mai multe dintre următoarele specializări recunoscute de către Clasificarea Ocupațiilor din România):

- Asistent social nivel superior (244601);

- Cercetător în asistență socială (263510);
- Asistent de cercetare în asistența socială (258208);
- Consilier institutii publice (111010);
- Specialist în resurse umane (241216);
- Consilier în domeniul adicțiilor (263502);
- Asistent social cu competență în sănătatea mintală (244607);
- Specialist în evaluarea vocațională a persoanelor cu dizabilități (cod 263506);
- Profesor în învățământul liceal, postliceal (232101);
- Consilier orientare privind cariera (241208);
- Agent orientare profesionala a șomerilor/ agent informare privind cariera (342302);
- Consilier forță de muncă și șomaj (241201);
- Consilier culte (cod 263609).

Pe lângă acestea, absolvenții programului masteral supus autorizării mai pot beneficia de angajări pe anumite poziții nespecificate în COR, precum: coordonator departament social în cadrul unor instituții de cult; director agenție de asistență socială; șef de serviciu social; manager de proiect; supervisor.

Departamentul de Asistență socială și Facultatea de Sociologie și Psihologie realizează consultări periodice (cel puțin o dată pe an, în luna septembrie/octombrie), cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale. Facultatea organizează de asemenea mese rotunde și dezbateri cu reprezentanți ai potențialilor angajatori. Programele oferite în cadrul domeniului sunt competitive și asigură premisele angajării în cel mai scurt timp de la absolvire.

Pe linia descentralizării și a creșterii rolului organizațiilor neguvernamentale, rolul asistentului social este și va fi semnificativ. Astfel asistenții sociali vor fi implicați în organizații neguvernamentale care vor oferi servicii pentru persoane cu nevoi speciale, a celor vârstnice, mame singure, bolnavi cronici, planning familial etc. În cadrul unei asemenea palete largi de domenii de intervenție, este de așteptat ca pe lângă actualele locuri de muncă, să se creeze și altele în care să poată activa absolvenții specializării de asistență socială.

#### ***I.P.A.1.1.2. Integritate academică***

UVT promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar - HS 58 din 07.06.2018 (*Anexa A9 Cod de Etică și Deontologie universitară al UVT*). Promovarea eticii profesionale în UVT este asigurată de către Comisia de Etică a UVT (<https://www.uvt.ro/ro/uvt/comisia-etica-uvt/>). Codul de etică este aplicat prin intermediul Comisiei de Etică și Deontologie Universitară, al cărei regulament se regăsește în *Anexa A10 Regulament de organizare și funcționare al comisiei de etică și deontologie universitară din UVT*. Această comisie reunește cadre didactice cu prestigiu în spațiul academic și își desfășoară activitatea independent (*Anexa A11 Membrii Comisiei de Etică UVT și FSP*), funcționând după un regulament aprobat de

Senat. În Codul de etică și deontologie universitară din UVT și Regulamentul de organizare și funcționare al comisiei de etică și deontologie universitară din UVT sunt specificate mecanisme clare pentru asigurarea permanentă a vigilenței față de eventuale fraude sau abateri în activitățile sale academice (didactice și de cercetare științifică), inclusiv măsuri active de prevenire și eliminare a oricăror forme de plagiat. Cele două documente sunt publice pe site-ul instituției. (<https://www.uvt.ro/files/53d4d077ed7ac69652a44735cc4244d781cbdb98/> și <https://www.uvt.ro/files/c508b1ca9c5b73dc42afd458775b8484226f0d49/>).

Pentru a preveni și elimina orice formă de plagiat și pentru a asigura integritatea academică, UVT utilizează platforma **Turnitin**, un soft utilizat la nivel internațional, integrat pe platforma de e-learning și care generează un raport de similaritate cu alte lucrări. (<https://elearning.e-uvt.ro/>). Un alt program de identificare a similarității cu alte lucrări utilizat de UVT este **iThenticate**. ([https://app.ithenticate.com/en\\_us/login](https://app.ithenticate.com/en_us/login))

#### ***I.P.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică***

UVT dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, asigurându-se astfel că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică (*Anexa A12a. Carta auditorului intern; Anexa A12b SCIM UVT 2019; Anexa A13 Procedură operațională de elaborare și actualizare Carta auditorului intern, Anexa A14 Procedura operațională privind elaborarea raportului anual al activității de audit public intern. Anexa A15 Regulament de organizare și funcționare birou audit intern; Anexa A16 Procedura operațională elaborarea planurilor multianuale/anuale de audit public intern*). Rezultatele și observațiile auditului academic se publică într-un raport anual de audit. (*Anexă A17 Raport de audit FSP*)

#### **S.A.1.2. Conducere și administrație**

##### ***I.P.A.1.2.1. Sistemul de conducere***

Universitatea de Vest din Timișoara are un sistem de conducere, un regulament de organizare și funcționare și un regulament de ordine interioară elaborate în baza reglementărilor legale (*Anexa A18 Regulamentul de ordine interioară; Anexa A19 Regulament de organizare și funcționare al UVT*), precum și de un Regulament pentru activitatea profesională a studenților (*Anexă A20 Regulament privind activitatea profesională a studenților*). Regulamentele sunt în concordanță cu legislația în vigoare și au aprobarea Senatului universității.

Structura de conducere a Universității este Senatul Universității (*Anexa A21 Regulamentul de organizare și funcționare Senat; Anexa A22 Membri Senat; Anexa A23 Comisiile Senatului*), care cuprinde cadre didactice și studenți aleși în mod democratic din toate colectivele facultăților, precum și reprezentantul Sindicatului. Conducerea executivă a activității Universității este asigurată de către Consiliul de Administrație (*Anexa 24 Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație, Anexa A25 Organigrama Consiliului de Administrație; Anexa A26 Organigrama tehnico-administrativă; Anexa A27 Organigrama de învățământ și cercetare*). Toate informațiile de interes public sunt accesibile pe site-ul UVT la adresa [www.uvt.ro](http://www.uvt.ro).

Funcționalitatea managementului facultății și al departamentului de Asistență socială este asigurată și de fluxul decizional, reflectat de organigrama Facultății (*Anexă A28 Organigrama*



*Facultății de Sociologie și Psihologie*) și de organigrama Departamentului de Asistență Socială. (*Anexă A29 Organigrama DAS*)

#### ***I.P.A.1.2.2. Management strategic***

UVT dispune de un plan strategic cu obiective formulate pe termen mediu și lung (*Anexa A30 Plan Strategic UVT 2016-2020*) care prevede inclusiv mecanisme de adaptare la modificările structurale ce pot surveni în evoluția învățământului superior. Gradul de îndeplinire a acestor planuri reprezintă criteriu de apreciere în evaluarea performanțelor conducerii și administrației universității.

Managementul departamentului de Asistență Socială este asigurat pornind de la principiile: calitate și performanță, legalitate, transparență, comunicare, muncă în echipă. Deciziile sunt adoptate colectiv și democratic, într-un cadru de legalitate, obiectivitate și vizibilitate. Departamentul de Asistență Socială dispune de un plan strategic cu obiective formulate pe termen lung și mediu (*Anexă A31 Program managerial DAS 2015-2019*) flexibil la posibile schimbări generate în funcție de evoluția și contextul învățământului superior. La fiecare început de an universitar, directorul de departament realizează un raport de activitate al departamentului unde se analizează stadiul de implementare a celor propuse în strategie și se identifică soluții pentru eventualele disfuncționalități.

Conducerea executivă a departamentului este realizată de către directorul de departament, împreună cu consiliul de administrație al departamentului, format din 3 persoane. Cele trei persoane, membre în consiliul departamentului, contribuie împreună cu ceilalți membri ai departamentului la realizarea excelenței academice și a calității în cadrul departamentului. (*Anexă A29 Organigrama DAS*)

Activitatea profesională a studenților este în conformitate cu legislația în vigoare și este înregistrată pe formulare omologate în acest sens la secretariatul departamentului (cataloge, centralizatoare, registre matricole, foi matricole, diplome etc.) și totodată este gestionată într-un sistem informatic UMS (University Management System).

#### ***I.P.A.1.2.3. Administrație efecace***

Universitatea dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare, este efecace în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității universitare.

## **A.2 Baza materială**

### **S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

#### ***I.P.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități***

UVT dispune de un patrimoniu care contribuie în mod efecace la realizarea misiunii și obiectivelor sale. UVT asigură spații de învățământ și cercetare corespunzătoare specificului său de dezvoltare prin săli de predare, laboratoare didactice, centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. UVT oferă spații de cazare și spații pentru activitățile sociale, culturale sau sportive ale studenților (*Anexa A38 Spații UVT, Anexa A39 Cămine UVT*). UVT dispune de planuri de dezvoltare și de investiții realiste, pe baza veniturilor previzionate. (<https://depami.uvt.ro>)

Procesul de învățământ în cadrul Departamentului de Asistență Socială se desfășoară în sălile de curs, seminar și laborator ale Facultății de Sociologie și Psihologie din clădirea UVT, situată pe Bd-ul. V. Pârvan, nr. 4. Toate spațiile utilizate aparțin UVT (*Anexa A40 Situația patrimoniului DAS spații de învățământ*). Departamentul de Asistență Socială dispune de două săli de curs (un amfiteatru și o sală de curs); 3 săli de seminar (una pe bv. Vasile Pârvan nr. 4 și 2 în sediul de pe strada Bogdăneștilor din Timișoara), 2 laboratoare didactice și de cercetare, 3 cabinete pentru cadrele didactice, 1 cabinet secretariat, spații suficiente pentru desfășurarea în condiții normale a procesului didactic (*Anexa A41 Orar MSBCF 2018-2019*). Numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu mărimea formațiilor de studiu, respectiv: serie și grupe.

Pentru laboratoarele de cercetare există software cu licențe de utilizare. (*Anexă A42 Licențe Software*)

#### **I.P.A.2.1.2. Dotare**

Sălile de curs și de seminar dispun de dotări cu echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului pentru desfășurarea unui proces didactic la un standard ridicat de calitate. Dotarea sălilor corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programul de studii și specificului disciplinelor din planul de învățământ. Dotarea sălilor este prezentată în *Anexa A40 Situația patrimoniului DAS spații de învățământ*. Sălile de curs și seminar dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice, fiind comparabile cu cele utilizate în universitățile dezvoltate din Europa și cu bunele practici internaționale, de ex.: videoproiector și ecran, stație de sonorizare și sistem de aer condiționat; laboratoarele sunt dotate cu câte 20 calculatoare fiecare (I3/quadcore); softurile au licențe MSDN (sisteme de operare, office) și SPSS licențiat V15, respectiv V17. Laboratorul 314B dispune de videoproiector, iar 314A de un sistem de videoconferința, acesta incluzând un TV cu diagonala de 127 cm pe care se poate proiecta. Fiecare laborator are sistem de aer condiționat. (*Anexă A42 Licențe software*)

#### *Disponibilitatea și dotarea bibliotecii*

La nivel instituțional, Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran” din Timișoara asigură resursele pentru învățare prin: achiziția de manuale și alte publicații, abonamente la reviste naționale și internaționale și accesul la baze de date on-line, multiplicarea materialelor didactice în tipografie sau publicarea în Editura Universității de Vest din Timișoara. (<http://www.bcut.ro/>)

Pentru facilitarea procesului de învățământ, studenții au acces, prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare „Eugen Todoran” din Timișoara la cărți și reviste de specialitate cu acces liber la raft și sistem de împrumut electronic *self-check*. În cadrul acesteia funcționează Biblioteca de Științe Politice și Sociale (etajul II de pe bv. Vasile Pârvan nr 4.A) care dispune de o sală de lectură cu 102 locuri disponibile și 2 cabinete de studiu cu 12 locuri aflate la dispoziția studenților. În plus, aceștia au acces la 9 calculatoare pentru a-și desfășura activitatea. Lista materialelor disponibile studenților, inclusiv posibilitățile de multiplicare a cursurilor și a altor lucrări necesare procesului de învățământ poate fi consultată în anexa (*Anexă A43 Resurse BCUT*). Prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare „Eugen

Todoran” din Timișoara, fondul de carte din literatura de specialitate română și străină există exemplare suficiente pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ. Biblioteca de științe politice și sociale pune la dispoziție documente pertinente și de actualitate din următoarele domenii: psihologie generală; psihologia copilului; psihologia adolescentului; psihologia personalității; psihologia dezvoltării; psihologia socială; psihologia familiei; pedagogie; psihopedagogie specială; asistență socială; sociologie; sociologia civilizațiilor; educație sexuală; probleme sociale; psihiatrie; psihoterapie; psihanaliză; statistică; sociologia comunicării; toxicomanie; antropologie; morală; sănătate și igienă mentală etc.

În plus, Biblioteca Centrală Universitară oferă posibilitatea aprofundării informațiilor privitoare la toate disciplinele din cadrul planului de învățământ prin resursele sale electronice. Dintre acestea, trebuie menționate baza de date: CEEOL, JSTOR, Arts & Sciences I Collection, Arts & Sciences II Collection, EBSCO, Cambridge Journals, Oxford Journals, Resurse Open Access, SAGE HSS Collection, ScienceDirect Freedom Collection, Elsevier, Scopus, SpringerLink Journals, SpringerWeb of Science - Core Collection, Web of ScienceWiley Journals, prin care studenții pot consulta articolele de specialitate apărute în cadrul domeniului vizat. (<http://www.bcut.ro/Informatii-generale-s31-ro.htm>)

Pe lângă resursele bibliografice puse la dispoziție de BCUT, studenții mai pot apela la cărțile și manualele aflate în *patrimoniul Departamentului de Asistență Socială* (în sala 601B și sala 605D din UVT), unde există un fond de carte publicat în ultimii 10 ani la edituri recunoscute sau la alte două Biblioteci: biblioteca *Centrului Areopagus* din Timișoara ([www.areopagus.ro](http://www.areopagus.ro)), o bibliotecă publică ce conține aproximativ 40.000 de volume, cu precădere în domeniul științelor sociale și religiei și fondul bibliografic existent în biblioteca *Tempus* de pe strada Bogdăneștilor, unde se regăsește un fond de carte și periodice care însumează peste 5000 de volume în special din domeniul abuzului și neglijării copilului, supervizare, violență domestică, familie ș.a.

De asemenea, studenții pot apela la fondul de carte disponibil la alte facultăți pentru subiecte specifice disciplinelor studiate, de ex: Biblioteca de Drept; Biblioteca de științe economice ș.a. ce aparțin BCUT ([www.bcut.ro](http://www.bcut.ro)).

### ***I.P.A.2.1.3. Resurse financiare***

Taxe școlare de studii ale studenților sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget. (*Anexa A32 Taxe de studiu pentru anul universitar 2018-2019; A33 Anexa Taxe universitare pentru anul universitar 2018-2019; A34 Anexa Taxe de reexaminare și recontractare a disciplinelor de studiu pentru anul universitar în curs (2018-2019) și anii universitari următori.*) și sunt aduse la cunoștința studenților prin publicarea acestora pe site-ul instituției, respectiv la avizierul fiecărei facultăți. (<https://www.uvt.ro/ro/uvt/regulamente/taxe-uvt-facilitati-studenti/>). Taxa de școlarizare, tranșele și termenele de plată sunt specificate în *Contractul de studii* aprobat de către Senatul UVT. (*Anexă A35 Contractul de studii 2018 - 2019*)

Conform *Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului* și conform *Regulamentului privind Organizarea și Desfășurarea Admiterii atât în ciclul de licență și master*, studenții înmatriculați concomitent la 2 programe de studii diferite din cadrul Universității de Vest din Timișoara beneficiază, la cerere și cu documente doveditoare, de o reducere de 50% la taxa de școlarizare pentru programul de studii la care sunt înmatriculați cu taxă. În cazul în

care ambele programe de studii sunt urmate în regim cu taxă, reducerea se va solicita în proporție de 25% de la fiecare facultate la care sunt înscriși. Aceeași reducere se aplică și pentru studenții care, la un interval de MAXIM 9 ani de la absolvirea unui program de studii la Universitatea de Vest din Timișoara finanțat total sau parțial de la bugetul de stat, se înscriu la un alt program de studii oferit de universitate. Reducerea se aplică o singură dată pentru un an de studiu (cf. art 21 al (9) din Regulamentul UVT).

Programul de studii evaluat dispune de resurse financiare suficiente pentru desfășurarea corespunzătoare a activității. (*Anexă A36 Bugetul FSP*)

#### ***I.P.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți***

Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea instituției și despre modul de utilizare a taxelor pe site-ul instituției. (<https://www.uvt.ro/ro/uvt/regulamente/taxe-uvt-facilitati-studenti/>). (*Anexă A37 Facilități oferite studenților UVT*). Bursele pentru masteranzi sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii.

## B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

### B.1 Conținutul programelor de studii

#### S.B.1.1. Admiterea studenților

##### *I.P.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție*

UVT are o politică de recrutare și admitere a studenților, aplicată în mod transparent și riguros, pe principiul egalității șanselor tuturor candidaților. UVT anunță condițiile și domeniile de admitere, precum și conținutul programelor de studii prin mijloace de promovare specifice (campanii radio, presă scrisă, TV) și de comunicare la distanță (Internet), cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare.

Activitatea de promovare a concursului de admitere demarează la începutul fiecărui an calendaristic prin diseminarea informațiilor cu privire la oferta educațională a universității către cel puțin 14 inspectorate școlare județene (Timiș, Caraș-Severin, Hunedoara, Mehedinți, Dolj, Gorj, Vâlcea, Mureș, Bihor, Brașov, Alba, Sibiu, Olt, Satu Mare) și în Serbia. Complementar, au loc acțiuni directe ale cadrelor didactice din universitate concretizate în întâlniri directe cu elevii claselor terminale din licee, colegii naționale, precum și evenimente de tip *Zilele Porților Deschise* și *Caravana UVT*.

Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică nici un fel de criterii discriminatorii (<https://www.uvt.ro/ro/admitere/2018/licenta/>). Admiterea la ciclul de studii universitare în cadrul DAS are la bază Metodologia UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de master și Metodologia privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul de studii universitare de master din Facultatea de Sociologie și Psihologie (*Anexă B5 Metodologia de admitere UVT; Anexă B6 Metodologie de admitere master FSP*) Cifrele de școlarizare sunt făcute publice pe site-ul facultății. (<https://fsp.uvt.ro/admitere-licenta-2019/>).

Pot candida la admiterea în ciclul de studii universitare de licență: cetățenii români absolvenți de liceu cu diplomă de bacalaureat sau diplomă echivalentă cu aceasta; cetățenii statelor membre ale Uniunii Europene, ai statelor aparținând SEE și ai CE posedă Adeverință de recunoaștere a studiilor emisă de CNRED; cetățenii străini de origine etnică română din Albania, Bulgaria, Macedonia, Serbia, Ucraina și Ungaria și Diaspora, precum și cetățenii români cu domiciliul stabil în străinătate; cetățenii români de etnie rromă au posibilitatea de a candida separat, în aceleași condiții ca și cetățenii români, pe locuri bugetate repartizate de MEN sau pe locuri cu taxă; absolvenții cu diplomă de bacalaureat proveniți din centrele de plasament, cei cu situații sociale speciale, precum și sportivii cu performanțe deosebite pot beneficia de scutiri de taxă de școlarizare, la cerere; absolvenții de licee situate în mediul rural au posibilitatea de a candida separat, în aceleași condiții ca și cetățenii români, pe locuri bugetate repartizate de MEN sau pe locuri cu taxă; cetățenii străini de origine etnică română din Republica Moldova care au absolvit liceul în România, vor candida în aceleași condiții ca și cetățenii români, pe locuri bugetate sau pe locuri cu taxă, iar cetățenii străini de origine etnică română din Republica Moldova, absolvenți ai unor licee din Republica Moldova, pot candida la concursul de admitere numai prin centrele de selecție, cu respectarea criteriilor de admitere și în conformitate cu prevederile Metodologiei de școlarizare a românilor de pretutindeni în învățământul din România;

Refugiații și azilanții politic care au obținut o formă de protecție subsidiară în România sunt admiși la studii în conformitate cu prevederile din Metodologia privind eliberarea scrisorilor de acceptare și primirea la studii de licență și masterat la Universitatea de Vest din Timișoara a cetățenilor străini din state terțe UE; Candidații care au obținut în perioada studiilor liceale distincții (premiile I,II, III, mențiuni) la olimpiadele școlare internaționale recunoscute de MEN beneficiază de dreptul de a se înscrie, fără susținerea concursului de admitere, pe locuri finanțate de la buget, în UVT; Elevii care au statutul de șefi de promoție din cadrul liceelor invitate de către UVT (pe baza scrisorii de invitație semnată de rectorul universității, scrisoare care trebuie să însoțească dosarul candidatului) au acces fără admitere la orice facultate din UVT, pe locuri fără taxă, precum și gratuitate la înscrierea la admitere.

La admiterea în ciclul de studii universitare de masterat pot candida absolvenții de licență cu diplomă de licență sau diplomă echivalentă cu aceasta. Pentru a participa la concursul de admitere, studenții trebuie să depună înainte, într-un dosar, documentele de identitate și care dovedesc absolvirea primului ciclu de studii, ce sunt menționate în Metodologie.

Criteriile de admitere (*Anexă B7 Pliant de promovare master DAS 2019*) constă din: - media examenului de licență: 50%; media anilor de studii nivel licență 50%.

Criterii de departajare

- sunt declarați admiși, în ordine, absolvenții ciclului de licență în domeniile: științe ale educației, psihologie, sociologie, asistență socială, alte domenii de licență;
- media de admitere la examenul de licență (pentru candidații care au absolvit mai multe programe de studii de licență, se ia în calcul media de admitere la ultimul program absolvit).

Concursul pentru admiterea în ciclul de studii universitare de master din cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie se organizează în două sesiuni, înainte de începerea anului universitar.

### **B.1.2 Structura și prezentarea programului de studii**

La baza întregului proces de învățământ stă planul de învățământ, care este întocmit în raport cu standardele naționale și internaționale. Pentru a se asigura o bună reprezentare a capacităților și cunoștințelor necesare pentru activarea pe piața muncii, el este elaborat de către o comisie consultativ-decizională, formată din directorul departamentului, cadre didactice, studenți și angajatori din domeniu. Această comisie este coordonată de către directorul de departament și are ca scop adaptarea permanentă a planului de învățământ și a conținutului disciplinelor la nevoile societății aflate într-o dinamică accelerată. (*Anexă B8 Proces verbal comisie plan de învățământ DAS*)

UVT dispune de un regulament propriu de elaborare a planurilor de învățământ care permite studenților să-și aleagă parcursul educațional prin alegerea unor discipline care să le genereze competențe transversale, care la rândul lor le vor permite o mai bună adaptare la exigențele sociale (*Anexa B9 Regulament elaborare plan de învățământ; Anexă B10 Machetă plan de învățământ*).

Pe site-ul Universității, Facultății și Departamentului se regăsesc informațiile despre prezentarea programului de studiu de masterat: misiunea, obiectivele generale și specifice ale masteratului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare pentru anul universitar în curs (*Anexă B1 Plan de învățământ 2018-2020;*); fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ,

respectiv rezultatele așteptate ale procesului didactic (cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie), traseele flexibile de învățare, după caz; modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor; compatibilitatea cu cadrul național al calificărilor; compatibilitatea/ corespondența cu programe de studii similare din statele Uniunii Europene și/sau din alte state ale lumii (*Anexă B11 Fișe de disciplină*). Fișa fiecărei discipline este elaborată de titularii de curs și seminar cu avizul directorului de departament, asigurând metode și tehnici de predare și concepute astfel încât să asigure atingerea rezultatelor previzionate ale învățării. Rezultatele programului de studiu evaluat sunt obținute prin coroborarea tuturor competențelor obținute la disciplinele parcurse pe parcursul celor șase semestre și armonizarea conținuturilor disciplinelor pentru a evita suprapunerea, aspect gestionat de către comisia constituită în acest sens. (*Anexă B8 Proceș verbal comisie plan de învățământ DAS*)

Examenul de finalizare a studiilor este un examen sumativ care certifică asimilarea rezultatelor învățării (cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie) corespunzătoare calificării universitare, respectiv susținerea publică a lucrării pe baza realizării unei lucrări de specialitate. (*Anexă B16a Metodologia privind organizarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de master, Facultatea de Sociologie și Psihologie 2018; Anexă B16b Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la UVT*)

Structura programului de studiu este stabilită prin hotărâre de Senat la nivelul UVT și rămâne neschimbată pentru un ciclu de studii.

### **B.1.3 Relevanța programului de studii**

Proiectarea programului de studii se face cu implicarea reprezentanților mediului academic, inclusiv studenți, masteranzi, reprezentanți ai mediului socio-economic și ai pieței muncii. (*Anexă B17 Proceș Verbal Comisie Proiectare program de studii*) Periodic, această comisie se întrunește și se dezbate propunerile de revizuire a programului de studii. Este o tradiție în cadrul DAS ca la ședințele de departament care se organizează periodic, cel puțin una pe lună, să fie invitați să participe atât cadrele didactice, cât și reprezentanți ai studenților din fiecare an, existând astfel mecanisme pentru analiza modului în care studenții asimilează cunoașterea și totodată modul în care aceasta le este transmisă.

### **B.1.4 Organizarea și coordonarea programului de studii**

Rezultatele obținute de student pe parcursul școlarizării sunt înscrise în Registrul matricol și atestate prin Suplimentul la diplomă gestionate de către Secretariatul DAS. (*Anexă B19 Suplimentul la diplomă*), acestea fiind incluse și în sistemul informatic UMS utilizat la nivelul UVT.

Procedura de promovare a studentului dintr-un an de studii în altul, în funcție de creditele de studii ECTS acumulate, precum și procedura de promovare a doi ani de studii într-un singur an este realizată în conformitate cu reglementările legale în vigoare în cadrul DAS, acestea fiind specificate în Codul Drepturilor și Obligațiilor studentului UVT, precum și în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților. (*Anexă B20 Codul drepturilor și obligațiilor studenților UVT ; Anexă A20 Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*)

## B.2 Rezultatele învățării

### S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

#### *I.P.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.*

Universitatea de Vest din Timișoara este preocupată de modul în care studenții percep viața academică și aspectele sale specifice, de aceea permanent studenții sunt invitați să își exprime opiniile cu privire la specificul vieții studentești prin completarea unui chestionar de satisfacție de către studenți accesibil la <https://goo.gl/ge9vgo>. Opiniile și răspunsurile exprimate stau la baza acțiunilor pe care Universitatea le întreprinde, astfel încât așteptările studenților să fie îndeplinite în măsura în care este posibil.

#### *I.P.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare*

Fișele de disciplină prevăd metode moderne de predare, adecvate pentru obținerea, de către studenți, a rezultatelor învățării, în ceea ce privesc cunoștințele, aptitudinile, responsabilitățile și autonomia.

Procesul de predare-învățare are în vedere atât activități didactice directe cât și studiu individual, activități în echipă, folosind resursele noilor tehnologii, în special platforma de e-learning, laptop, videoproiector, comunicarea cu studenții prin intermediul e-mailul instituțional, etc. (*Anexă B11 Fișele de disciplină*)

În situația mobilităților de studiu, UVT are un Regulament privind recunoașterea perioadelor de studiu și/sau plasament efectuate de către studenți în cadrul programului Erasmus+. (*Anexă B27 Regulamentul UVT privind recunoașterea perioadelor de studiu și/sau plasament efectuate de către studenți în cadrul programului Erasmus+*)

## B.3 Activitatea de cercetare științifică

### S.B.3.1. Programe de cercetare

#### *I.P.B.3.1.1. Programarea cercetării*

Activitatea de cercetare științifică din cadrul DAS urmărește strategiile și direcțiile prioritare la nivel regional, național și internațional, precum și planul strategic la nivel instituțional (UVT și FSP). Prin realizarea unei cercetări științifice avansate se au în vedere: creșterea contribuției DAS la dezvoltarea cunoașterii; creșterea vizibilității DAS la nivel regional, național și internațional; creșterea contribuției DAS la dezvoltarea socio-economică la nivel regional și național. UVT are o strategie de cercetare pe termen lung și programe de cercetare pe termen mediu și scurt care se referă la obiectivele, proiectele și rezultatele așteptate ale cercetării, precum și la resursele de realizare. (*Anexă B28a ROF Consiliului Științific al Cercetării și Creației Universitare UVT; Anexă B28b Planul strategic de dezvoltare instituțională a Universității de Vest din Timișoara 2016-2020*). Planul de cercetare științifică al facultății include teme care se înscriu în aria științifică a programului de studii evaluat. (*Anexă B29 Strategie de cercetare FSP 2016 – 2020; Anexă B30 Strategia de cercetare DAS*). Direcțiile de cercetare din cadrul DAS vizează: Asistența socială și interacțiunea copil-părinte; Discriminare și incluziune socială; Comunicare în asistența socială; Asistența integrată



a consumatorilor de droguri; Protecția victimelor traficului de persoane și identificarea profilului consumatorilor de sex; Asistența integrată a persoanelor cu dizabilități; Asistența socio-medicală comunitară; Asistența socială gerontologică; Asistența socială centrată pe valori; Tendințe moderne în practica asistenței sociale.

În Departamentul de Asistență Socială funcționează Centrul de Cercetare-Acțiune privind discriminarea și incluziunea socială (CADIS), al cărui scop constă în promovarea bunăstării și incluziunii sociale și combaterea inegalității și injustiției sociale. CADIS își propune dezvoltarea programelor de cercetare aplicativă, inovare și diseminare de cunoștințe în domeniul științelor sociale și al abordărilor cu caracter interdisciplinar, conexe acestuia, sprijinirea dezvoltării programelor de formare profesională în domeniul Centrului și acordarea de consultanță persoanelor și instituțiilor interesate. (*Anexă B31 Statut CADIS*)

Prin intermediul proiectelor de cercetare derulate în cadrul DAS și a bursei postdoctorale (*Anexă A45 CV cadre didactice și lista de lucrări; Anexă B32 Proiecte de cercetare DAS*) de care au beneficiat unele cadre didactice sau granturi individuale au fost disponibile resurse financiare destinate cercetării. Prin intermediul acestora au fost achiziționate și resurse logistice precum: multifuncționale; videoproiectoare; laptopuri; ecrane de proiecție; mobilier ș.a.; consumabile. DAS dispune de două laboratoare de cercetare în UVT, dotate cu echipament tehnologic și licențe software. (sala 314A și 314B)

DAS dispune de resurse umane suficiente pentru a realiza activitatea de cercetare propusă (15 titulari), în februarie 2019 fiind angajat și un asistent de cercetare (dr. Dănuț Bălăuță) pe perioadă determinată de 3 ani. (*Anexă A47 Stat de funcții*)

#### ***I.P.B.3.1.2. Realizarea și valorificarea cercetării***

Există un climat și o cultură academică centrate pe activitatea de cercetare, atestate de numărul publicațiilor și de transferul cognitiv prin consultanța acordată de personalul academic unor foruri și asociații științifice, participarea în comisii de lucru la nivel local, național și internațional în domeniul academic.

Cercetarea este valorificată prin publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice. Există în evaluare o școală doctorală pentru formarea tinerilor cercetători în domeniul asistenței sociale.

Rezultatele cercetării științifice derulate în UVT pot fi sintetizate și prin poziția ocupată de Universitate în diversele clasificări internaționale pe parcursul anului 2018. Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) este prezentă în anul 2018 în 19 clasificări internaționale (ranking-uri) ale universităților, situându-se între primele universități din țară.

Aceste ranking-urile internaționale au caracter general sau specific:

- **clasificări generale:** QS World University Rankings (QS), Emerging Europe and Central Asia University Rankings (EECA), Times Higher Education World University Rankings (THE WUR), Times Higher Education World University Rankings Europe (THE Europe), Times Higher Education New Europe, Times Higher Education Emerging Economies University Rankings, U-Multirank, Round University Ranking (RUR), RUR Reputation & RUR Academic World University Rankings;

- **clasificări pe domenii:** QS World University Rankings by Subject, Times Higher

Education Subject Rankings, ShanghaiRanking's Global Ranking of Academic Subjects, Best Global Universities Subject Rankings, Round University Subject Rankings;

- **clasificări ale producției științifice:** University Ranking by Academic Performance (URAP), Scimago Institutions Rankings (SIR);

- **clasificări tematice:** GreenMetric University Ranking, Ranking Web of Universities (Webometrics), uniRank University Ranking (uniRank).

Potrivit ultimelor rezultate publicate în anul 2018, **poziționarea UVT în clasificări internaționale generale** este următoarea:

QS World University Rankings	Top 801-1000 în 2018 din 1011 de universități din lume
Emerging Europe and Central Asia University Rankings (EECA)	Locul 72 în 2018 din 300 de universități din țări din Europa și Asia Centrală
Times Higher Education World University Rankings	Top 1001+ în 2018 din 1258 de universități din lume
Times Higher Education Europe	Locul 412 în 2018 din 465 de universități din Europa
Times Higher Education New Europe	Locul 29 în 2018 din 53 de universități din Europa (din cele 13 țări care au aderat la Uniunea Europeană începând cu anul 2004)
Times Higher Education Emerging Economies University Rankings	Top 201-250 în 2018 din 378 de universități din 42 de țări din zona Emerging Economies
U-Multirank	UVT a fost prezentă atât la nivel instituțional, cât și cu domeniile: Științe politice, Științele educației, Psihologie, Sociologie și Asistență socială
Round University Ranking (RUR)	Locul 647 în 2018 din 750 de universități din lume

**Poziționarea UVT în clasificări internaționale legate de producția științifică și în clasificările tematice** este următoarea:

University Ranking by Academic Performance	Locul 1502 în 2018 din 2500 de universități din lume
Scimago Institutions Rankings (SIR)	Locul 512 în 2018 din 630 de universități din lume
GreenMetric University Ranking	Locul 600 în 2018 din 719 de universități din lume
Ranking Web of Universities	Locul 1448 (ediția ianuarie 2018) și locul 1514 (ediția iulie 2018) din peste 27.000 de universități din lume
uniRank	Locul 2683 (ediția ianuarie 2018) și locul 2755 (ediția iulie 2018) din aproximativ 13.600 de universități din lume

Ediția 2018 a *Metarankingului Universitar* include Universitatea de Vest din Timișoara, alături de universitățile afiliate Consorțiului *Universitaria*, în categoria universităților cu vizibilitate și impact internațional, constituind astfel „*cel mai vizibil grup academic de universități românești în aria internațională a mediului academic (40 de puncte din totalul de 99 de puncte obținute de universitățile românești)*”. În această ediție au fost analizate performanțele universităților obținute în clasamentele academice internaționale, primele poziții la nivel național fiind ocupate de universitățile membre ale Consorțiului *Universitaria* (UBB – 14 puncte, UB – 11, UPB – 11, UAIC – 7, UMFIHCj – 6, UVT – 5 puncte).

Clasamentele internaționale analizate în elaborarea *Metaranking-ului Universitar – ediția 2018* au fost: Academic Ranking of World Universities (ARWU); Center for World University Rankings (CWUR); Leiden Ranking (CWTS); Performance Ranking of Scientific Papers of World Universities (NTU); QS World University Rankings (QS); SCImago Institutions Rankings (SCImago); World Universities Ranking al Times Higher Education (THE); University Ranking by Academic Performance (URAP); Best Global Universities al US News (USN).

Informații detaliate despre prezența UVT în ranking-urile naționale se regăsesc pe site-ul: [https://cercetare.uvt.ro/?page\\_id=4390](https://cercetare.uvt.ro/?page_id=4390).

Astfel, Universitatea de Vest din Timișoara se regăsește într-o serie de clasificări internaționale de referință, ocupând poziții onorabile în cadrul acestora, alături de cele mai bune universități din România.

Activitatea de cercetare și publicistică a cadrelor didactice, inclusiv valorificarea cercetării prin articolele indexate ISI Web of Science, Erih Plus sau BDI și cărțile publicate la edituri din țară (de ex.: ProUniversitaria: București; Editura de Vest: Timișoara; Editura Didactică și Pedagogică: București; Polirom: Iași; Institutul European: Iași;) și străinătate (de ex.: Cambridge Scholars Publishing, Marea Britanie; Verlag für Kultur und Wissenschaft / Culture and Science Publication, Bonn, Germany; Filodiritto International Proceedings, Bologna, Italy; Paris: Prodifmultimedia Publishing House; Academica Greifswald), precum și participările la conferințele internaționale/naționale sau predarea unor cursuri la Universități din străinătate (Europa, SUA, Asia) sunt sintetizate în formularele Curriculum Vitae și listele de lucrări. (*Anexe A45 CV cadre didactice și liste de lucrări*).

În cadrul DAS există o tradiție a organizării de manifestări științifice internaționale care se concretizează și în valorificarea lucrărilor în volume de conferință. Dintre cele mai reprezentative menționăm:

- The Second International Conference on Community Socio-Medical Social Work “CHILD AND FAMILY IN THE CENTER OF COMMUNITY SOCIO - MEDICAL ASSISTANCE SERVICES”, Timisoara, Romania, 23rd – 24th November 2018 (West University of Timisoara, Academia Mămicilor – Centru de cercetare și asistență socială) (<http://asmctm.ro/>)

- International Conference MULTIDISCIPLINARY PERSPECTIVES IN THE QUASI-COERCIVE TREATMENT OF OFFENDERS SPECTO2018. GROUPS WITH SPECIAL NEEDS IN COMMUNITY MEASURES. 13 – 14.09.2018, Timișoara, România. (Confederation of European Probation, West University of Timisoara) (<https://specto2018.uvt.ro/>)

- INTERNATIONAL CONFERENCE MULTIDISCIPLINARY PERSPECTIVES IN THE QUASI-COERCIVE TREATMENT OF OFFENDERS The Sixth Edition: MASS SUPERVISION. 11-12 May 2017, Freiburg, Germany (West University of Timișoara, Max Planck Institute for Foreign and International Criminal Law, Confederation of European Probation) (<https://specto2017.uvt.ro/>)

- The 8th International EFECT CONGRESS 2016 – LSCI – UNDERSTANDING the UNSPOKEN, SEEING THROUGH the MASK. Building a positive and responsible life space for children, 18 – 19 May 2016, Timișoara, Romania (The European Federation of Conflict Management and Treatment in Education and Care; Life Space Crises Intervention Institute; West University of Timisoara, Educational Sciences and Social Work Departments) (<http://efect-congress.eu/comittees/organizing%20committee-2.html>)

- The 5th International Conference MULTIDISCIPLINARY PERSPECTIVES IN THE QUASI-COERCIVE TREATMENT OF OFFENDERS – Probation as a field of study and research: From person to society, 31 March – 01 April, 2016, Timisoara- Romania. (West University of Timisoara, Confederation of European Probation) (<http://specto2016.uvt.ro/>)

- International Conference Social Inclusion and Equal Opportunities – SIEO 2016, 26-28 oct. Timișoara, (West University of Timișoara & the partners) ([http://www.e-qual-see.ro/?page\\_id=457](http://www.e-qual-see.ro/?page_id=457))

- First International Conference on Community Socio-Medical Social Work, 20-21 November 2015, Timișoara, Romania. (West University of Timișoara & the partners) (<http://www.conferinta-asmc.uvt.ro/comitetul-de-organizare/>)

- The Second World Congresson Resilience: From Person to Society, 8-10 May 2014, Timișoara, Romania. (West University of Timișoara & the partners) (<http://www.congress.resilience.uvt.ro>)

Studentii participă la manifestări științifice naționale și proiecte, unele destinate exclusiv lor. Câteva exemple:

- SIMPOZIONUL NAȚIONAL STUDENȚESC ”EU\_STUDENT\_2018.RO”, Reșița 10-11 mai 2018: studenții din anul I: Șomai Alexandra, Zapciu Ariana, Ghimboasă Lenuța – premiul II; studenții din anul II: Screciu Roxana, Icobescu Miruna – mențiunea I; Furdui Adelina – diplomă de participare; (sub coordonare lector.dr. Loredana Trancă)
- SESIUNEA INTERNAȚIONALĂ DE COMUNICĂRI ȘTIINȚIFICE STUDENȚEȘTI „EDUCAȚIE ȘI CERCETARE ÎN SOCIETATEA CONTEMPORANĂ ”, Ediția a II-a, 17 mai 2018 studenta anul II Furdui Adelia – mențiunea I (sub coordonare lector.dr. Loredana Trancă)
- Implicarea a 3 studenți în editarea *Jurnalului Asistenților Sociali* editat de DAS. (<https://asistenta-sociala.uvt.ro/publicatii/arhiva-jas/>)
- Publicații ale unor lucrări de licență în jurnale indexate BDI (*Agora Psycho Pragmatica* - <https://www.uav.ro/jour/index.php/app>)

## C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

### C.1 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

UVT dispune de structuri, politici, strategii și procedee concrete pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare și pentru dezvoltarea unei culturi proprii a calității (*Anexa C1 Manualul calității; Anexa C2 Codul de asigurare a calității UVT*). La nivelul UVT există Departamentul pentru Managementul Calității (*Anexa C3 Regulament de organizare și funcționare DMC*) care promovează o cultură a calității prin angrenarea întregii comunități academice din UVT (personal didactic, personal de suport și studenți). Politicile de calitate ale UVT se referă la scopurile și obiectivele asigurării calității și la mijloacele de realizare a acestora.

Strategiile sunt focalizate pe obiective și se referă la modul de mobilizare a resurselor pentru realizarea la timp a obiectivelor propuse la nivel de instituție și pe programe de studiu. Cultura calității se referă la valorile, normele și activitățile practicate în UVT pentru inițierea, aprobarea, evaluarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare.

Structurile, politicile și strategiile creează cadrul instituțional în UVT pentru dezvoltarea și monitorizarea efektivă a calității, pentru consacrarea unei culturi a calității și pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate.

În UVT există, la nivelul fiecărei facultăți, o Comisie pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, care participă la elaborarea instrumentelor de evaluare și de asigurare a calității programelor educaționale și la stabilirea standardelor de calitate la nivel de facultăți (*Anexă C4 Regulament de Organizare și Funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (C.E.A.C.)*).

În conformitate cu art. 192 din Legea educației naționale nr. 1/2011, asigurarea calității învățământului și cercetării este o obligație asumată a Universității de Vest din Timișoara, manifestată prin eforturi concertate de promovare a calității activităților universitare.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a fost înființată, are structură și desfășoară activitățile prevăzute prin reglementările în vigoare. Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia elaborează Raportul anual de evaluare internă a calității, îl face public în format electronic pe site-ul Universității și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației în Universitatea de Vest din Timișoara.

Atât în cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie, cât și la nivelul Departamentului de Asistență Socială există o comisie pentru evaluarea și asigurarea calității. (*Anexă C5 Comisii FSP, Anexă C6 PV Comisie pentru evaluarea și asigurarea calității DAS*), care lucrează în mod integrat cu comisia de la nivelul UVT.

Stimularea participării fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților se realizează prin intermediul politicilor și strategiilor de asigurare a calității. Raportul privind evaluarea și asigurarea calității la nivelul Universității de Vest din Timișoara este un rezultat al contribuției fiecărei facultăți, inclusiv a FSP, respectiv a fiecărui departament, inclusiv a DAS. Aceste strategii și politici sunt active în cadrul FSP și DAS, participarea membrilor fiind reflectată în raportul anual publicat de UVT pe site-ul acesteia, în care sunt prezentate aspecte cu privire la modul de realizare a prevederilor programului de politici de calitate și la aspectele pozitive și negative ale asigurării interne a calității. (*Anexă C7 Raport anual calitate UVT 2017*).

## C.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii

În UVT există o procedură cu privire la inițierea (autorizarea), acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii și o procedură cu privire la monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, aplicate în mod riguros și consecvent (*Anexa C8 Procedură inițiere (autorizare), acreditare și evaluare periodică programe studii UVT; Anexa C9 Procedură monitorizare și revizuire periodică*).

Programele de studii și diplomele emise de UVT sunt în conformitate cu cerințele calificării universitare. Pentru toate programele de studii de licență au fost elaborate documente care specifică competențele specifice și cele transversale, respectiv descriptorii de nivel ai elementelor structurale ale competențelor profesionale și au fost postate în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior.

Annual se elaborează un raport de evaluare internă a programului de Asistență socială, licență zi. (*Anexă C10 Raport evaluare internă DAS*)

## C.3 Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, regulamente și tehnici riguros și consecvent aplicate. UVT dispune de o procedură și de un regulament care precizează procedeele, tehnicile și metodele de aplicare ale acestora în activitatea de examinare și notare a studenților (*Anexa C11 Regulamentul privind sistemul de credite transferabile pentru studii de licență și master; Anexa B20 Codul drepturilor și obligațiilor studentului de la ciclurile de licență și master din UVT; Anexă A20 Regulament privind activitatea profesională a studenților de la Ciclurile de licență și masterat la Universitatea de Vest din Timișoara*). La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate, implicându-se, în situațiile relevante și un examinator din afara instituției. Cataloagele sunt semnate de ambii examinatori.

Fiecare disciplină desfășurată este proiectată pentru a îmbina predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu, prin afișare la sediul facultății și/sau pe pagina de Internet a facultății / UVT, precum și în fișele disciplinelor. Criteriile de evaluare și apreciere, precum și baremele de corectare sunt aduse la cunoștința studenților la începutul fiecărui semestru, conform fișelor disciplinelor. Disciplinele prevăd evaluări diagnostice, formative și sumative, care asigură continuitatea și consecvența în învățare. Evaluarea stimulează studenții pentru învățarea creativă, manifestată prin elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințele însușite. Numărul și distribuția formelor de examinare dintr-un semestru sunt astfel organizate încât asigură timpul necesar atât pregătirii studenților cât și desfășurării procesului de evaluare. (*Anexă B11 Fișe de disciplină*) Procedura oficială de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor este prevăzută în *Codul drepturilor și obligațiilor studentului de la ciclurile de licență și master din UVT (Anexa B20)*. Conform aceluiași cod, în cazuri deosebite (medicale, participări la manifestări sportive de performanță, participări la conferințe, simpozioane, participările studenților reprezentanți la ședințele și activitățile comisiilor și organismelor din care fac parte), absențele pot fi motivate. De asemenea sunt prevăzute și alte reglementări cu privire la re-examinări, susținerea examenelor amânate medical și a examenelor creditate, sancționarea fraudelor înregistrate la examene sau a altor situații circumstanțiale.

Cei doi ani de studiu de masterat cu frecvență pentru specializarea Asistență socială din UVT se finalizează cu un examen de disertație și elaborarea unei lucrări de disertație, ce demonstrează capacitatea studentului de a realiza o sarcină dată în mod independent și la nivelul standardelor impuse. (*Anexă B16a Metodologia privind organizarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de master, Facultatea de Sociologie și Psihologie 2018; Anexă B16b Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la UVT*) Înainte de finalizarea acestei lucrări, studenții verifică similaritatea acesteia cu alte lucrări prin intermediul platformei de e-learning a UVT și a software-ului de verificare a originalității *Turnitin*, accesat direct de pe platformă. (*Anexă B16c Metodologie verificare a originalității*)

#### C.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Evaluarea periodică a cadrelor didactice cuprinde patru componente (1) Autoevaluarea fiecărui cadru didactic realizată anual (*Anexa C12a Machetă autoevaluare; Anexa C12b Fisa de evaluare a performanțelor profesionale individuale;*), (2) Evaluarea colegială organizată periodic (*Anexă C13 Procedura de sistem privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice; Anexa C14 Procedură de sistem privind evaluarea colegială UVT; C15 Machetă evaluare colegială;*), (3) Evaluarea cadrelor didactice de către studenți la finalul fiecărui semestru (*Anexa C16 Procedura de sistem privind evaluarea de către studenți a activității personalului didactic și a celui de suport; Anexa C17 Chestionar on-line de evaluare de către studenți a activității personalului didactic*) și (4) Evaluarea efectuată de către directorul de departament la finalul anului universitar, evaluare care se referă atât la aspectele didactice cât și la cele de cercetare științifică (*Anexa C18 Machetă evaluarea de către directorul de departament;*). Directorul de departament este evaluat de către decan. (*Anexă C19 Macheta evaluare de catre decan a directorului de departament*) Evaluările sunt obligatorii, iar procedurile acestora sunt publice pe site-ul [www.uvt.ro](http://www.uvt.ro).

Începând cu primul semestru din anul universitar 2016-2017 evaluarea cadrelor didactice din UVT se realizează on-line conform unei proceduri elaborate pe baza standardelor Europene în domeniul calității și a bunelor practici existente în universități din Belgia, Slovenia, Portugalia. Studenții pot accesa via on-line (inclusiv de pe dispozitive mobile) platforma de evaluare cu un ID unic într-un interval de 2 săptămâni înainte de sesiune. Evaluarea constă din 3 secvențe distincte: (i). exprimarea opțiunii pentru a o realiza sau nu (în acest caz procesul se încheie), (ii). acordarea unei note generale de la 1 la 10 pentru fiecare disciplină în parte și (iii) acolo unde se dorește se poate adăuga un comentariu liber și de asemenea se poate realiza o evaluare în profunzime pe baza a 9 criteiri rezultate din operaționalizarea activității didactice.

Există un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității, alături de care sunt incluse și rezultatele evaluării colegiale și ale celei realizate de studenți. DMC preia bazele de date rezultate și realizează o procesare statistică a tuturor rezultatelor în vederea obținerii următoarelor documente: fișe individuale de evaluare pentru fiecare cadru didactic și personal de suport, sintezele de evaluare semestrială pentru fiecare departament/program de studiu în parte, sinteza de evaluare semestrială la nivel de UVT. DMC transmite decanilor facultăților, prin adresă oficială cu caracter confidențial, CD-urile care conțin fișele de evaluare semestrială a activității fiecărui cadru didactic, respectiv secretar/secretară și sintezele de evaluare semestrială pentru fiecare departament /program de studiu în parte.

### C.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un *Centru de Consiliere și Orientare în Carieră*, CCOC (<https://ccoc.uvt.ro/>), deschis studenților, cu atribuții în consiliere psihologică și orientare profesională, derulând următoarele activități: consiliere educațională și vocațională, consiliere în carieră, sesiuni de pregătire a portofoliului de angajare, simularea interviului de angajare, organizarea de prezentări de companii, sesiuni de formare pentru dezvoltarea competențelor transversale ale studenților, realizarea de studii și analize periodice privind abandonul universitar, integrarea absolvenților pe piața muncii, elaborarea și aplicarea de instrumente specifice în scopul monitorizării inserției pe piața muncii, participări la activități organizate de către alumni, informarea și consilierea studenților asupra rutelor educaționale și ocupaționale din cadrul instituțiilor de învățământ superior. (*Anexa C20 Regulament de organizare și funcționare CCOC; Anexa C21 Raport activitate CCOC 2018*). Pe parcursul anului 2017, membrii CCOC au oferit sprijin în scrierea de proiecte de tipul: AFCN – Proiecte culturale – Educația prin cultură (sprijinirea elevilor de liceu care locuiesc în zone defavorizate privind dobândirea unor competențe de exprimare scrisă și orală pentru a combate analfabetismul funcțional) și ROSE – SGCU – PV – Schema de granturi pentru universități programe de vară de tip punte (West Summer University, devenit deja tradiție în Universitatea de Vest din Timișoara și care are ca scop promovarea învățământului superior, în vederea prevenirii abandonului școlar în rândul elevilor de liceu). CCOC implementează programul de tutorat pentru studenții din anul I *Peer to Peer Tutoring*. Studenții-tutori din anul II sunt implicați în acest program pe baza unui contract de voluntariat, beneficiind la final de un certificat care va atesta activitatea lor. Ținta acestei inițiative este de a mări satisfacția studenților, dar și gradul lor de implicare în viața academică, consolidând astfel o cultură instituțională participativă în UVT.

Stimularea performanțelor studenților este inclusă în politica generală promovată la nivelul Universității (<https://www.uvt.ro/files/f414de349139aaf13a1688e36bd94899223af723/>) și se realizează sub forme de recompensare variate, ca de pildă acordarea de burse pentru stimularea performanței academice: burse de excelență; burse Start UVT; burse de merit și de performanță; burse pentru stagii de studii universitare și postuniversitare în țară/străinătate reglementate prin Regulamentul privind acordarea bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenții la ciclurile de studii de licență și master din Universitatea de Vest din Timișoara sau acordarea de bilete de tabără etc. sau acordarea de bilete de tabără etc. UVT acordă burse studenților săi, înmatriculați la învățământul universitar de licență și master, cursuri de zi, școlarizați în regim bugetat sau cu taxă. (*Anexă C22 Regulament privind acordarea bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenții la ciclurile de studii de licență și master din Universitatea de Vest din Timișoara*). La nivelul departamentului, stimularea performanțelor studenților are loc prin cooptarea studenților în echipe de cercetare alături de cadre didactice; prin participarea acestora la manifestări științifice de genul sesiunilor de comunicări, conferințelor; prezentarea performanțelor studenților unor posibili angajatori de pe piața muncii ș.a.

Înființarea Centrului de Asistentă și Integrare Psihopedagogică (CAIP) (<https://caip.uvt.ro/>) de către Facultatea de Sociologie și Psihologie face parte din politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității pe care Universitatea de Vest din Timișoara o adoptă. CAIP are ca misiune dezvoltarea unui mediu universitar incluziv, centrat pe performanță, în care persoanele cu dizabilități să își aducă aportul la crearea unei culturi a



toleranței, diversității și participării active prin asigurarea și promovarea unui mediu universitar bazat pe principiile șanselor egale în educație, asistarea studenților cu cerințe educative speciale, dezvoltarea și inovarea în domeniul psihopedagogiei speciale, optimizarea practicilor în domeniul integrării educaționale, a îmbogățirii cunoașterii științifice, a dezvoltării colaborării între specialiști în domeniul psihopedagogiei speciale și a psihologiei educaționale, a cooperării între instituțiile de profil, din țară și străinătate. (*Anexă C23a Regulament de organizare și funcționare CAIP; Anexă C23b Procedură CAIP - Schemă procedurală de intervenție în cazul studenților cu dizabilități*). Rezultatele CAIP pentru anul 2017 sunt: câștigarea prin competiție a proiectului Learning Hub UVT, din schema de finanțare ROSE, care își propune reducerea numărului de studenți care părăsesc timpuriu studiile universitare, prin dezvoltarea de centre de învățare și derularea de activități de consilieri și tutoriat. Unul dintre grupurile țintă prevăzute în proiect este cel al studenților cu dizabilități; Sprijin în semnalizarea clădirii UVT cu inscripții Braille și litere embosate; Activități de promovare a UVT în mass media, în domeniul accesibilității pentru studenții cu dizabilități; Activități de promovare a CAIP în cadrul săptămânii de inițiere și a Zilelor porților deschise la UVT (atelieri cu studenți și elevi), precum și în cadrul evenimentului 10 pentru Educație, destinat cadrelor didactice din mediul preuniversitar; Consultanță pentru studenții cu dizabilități; Accesibilizări curriculare curente.

În UVT funcționează Departamentul de Relații Internaționale (DRI) care oferă sprijin instituțional și informațional pentru studenți, personal academic și administrativ în ceea ce privește mobilitatea și cooperarea internațională. (<https://ri.uvt.ro/>). Misiunea DRI este de a susține activitățile din cadrul UVT orientate în direcția îndeplinirii obiectivelor strategice de internaționalizare ale universității ca instituție de învățământ superior și cercetare de renume la nivel național, regional, european și global. Regulamentele, metodologiile și procedurile operaționale privind transferurile internaționale la UVT pentru nivel de licență și masterat; organizarea mobilităților Erasmus+ Incoming și Outgoing la Universitatea de Vest din Timișoara; recunoașterea perioadelor de studiu și sau plasament; organizarea programelor de studiu cu diplomă dublă la Universitatea de Vest din Timișoara (licență și master) sunt disponibile pe site-ul DRI: <https://ri.uvt.ro/regulamente-si-metodologii/>. (*Anexă C24 ROF DRI; Anexă C25 Metodologia privind transferurile internaționale la UVT pentru nivel de licență și masterat; Anexă C26 Regulament privind organizarea mobilităților Erasmus+ Incoming UVT; Anexă C27 Regulament privind organizarea mobilităților Erasmus+ Outgoing UVT; Anexă C28 Regulamentul UVT privind recunoașterea perioadelor de studiu și sau plasament ed a II-a*). În cadrul DAS este în derulare un program de dublă diplomă România – Germania, studenții care se califică pentru aceste locuri studiază anul al II-lea la Branderburgische Technische Universität Cottbus (BTU Cottbus), disciplinele respective urmând să fie recunoscute la UVT, astfel încât să poată fi încheiat studiul după trei ani (șase semestre). La nivelul DAS există un responsabil cu programul Erasmus + (asist. univ.dr. Elisabeta Zelinka) și o comisie pentru echivalarea disciplinelor studiate în străinătate în cadrul programului Erasmus+. (*Anexă C29a Comisii FSP; Anexă C29b Metodologie pentru echivalarea perioadelor de studiu sau plasament FSP*)

Adepti ai spiritelor deschise, considerăm că schimbul de idei este, nu doar necesar, ci și benefic pentru o dezvoltare armonioasă a binomului învățământ-cercetare, motiv pentru care au fost inițiate relații de colaborare cu instituții de învățământ superior și centre de cercetare din alte țări. Amintim aici universitățile Universiteit Gent; University of Applied Sciences

Upper, Linz, Austria; Hochschule Fulda, Germania; Fachhochschule Muenchen, Germania; Libera Universita Maria Ss. Assunta, Italia; Fachhochschule Lausitz, Germania; The Queen's University of Belfast, UK; University of Bradford, UK, instituții cu care departamentul nostru este implicat în cadrul programelor universitare internaționale Erasmus-Socrates pentru mobilități de studiu, plasament, predare și formare. În cadrul Departamentului de Asistență Socială o serie de profesori străini au susținut conferințe și prelegeri, precum și cursuri. O parte dintre profesorii invitați în ultima perioadă sunt: Prof. Dr. Thomas Schirmacher, President of Martin Bucer Institute, Bonn, Germany; Prof. Dr. Juliane-Beate Sagebiel, Hochschule fur Angewandte Wissenschaften Munchen; Prof.dr. Victor Groza, University of Oklahoma; prof.dr. Ulrich Paetzold și Prof.dr. Annemarie Jost, Universitatea Lausitz, Cottbus. Pe lângă aceștia, anual intervin și alți profesori de la alte universități din Europa sau SUA.

Universitatea de Vest din Timișoara promovează o relație strânsă cu studenții săi, caracterizată prin dialog deschis și o implicare constantă a acestora în viața și activitatea universității. Ca orice universitate modernă, UVT își concentrează o bună parte din resursele și activitățile desfășurate pe relația cu studenții și pe serviciile pentru studenți. UVT se focusează pe învățământul centrat pe student, atât prin asigurarea unor condiții instituționale absolut necesare pentru relaționarea optimă dintre cadrele didactice și studenți în cadrul procesului de învățământ în mediul universitar cât și prin asigurarea de dotări materiale, resurse, programe, servicii, evenimente și oportunități adecvate acestei abordări a învățământului.

Patrimoniul actual al Universității de Vest din Timișoara cuprinde: Spații de învățământ, clădiri și teren - 125.233 mp; Spații de cazare, clădiri și teren - 60.471 mp; Spații de practică - 106.188 mp; Spații destinate sportului - 4.310 mp.

UVT oferă studenților servicii sociale, culturale, sportive și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic. UVT dispune de spații de cazare pentru un important număr de studenți, bază sportivă, diferite servicii de consiliere și spații pentru activitățile sociale și culturale ale studenților. (*Anexă A38 Spații; Anexă A39 Cămine*) (<https://www.uvt.ro/ro/educatie/studenti/spatii-de-cazare/>; <https://depami.uvt.ro/patrimoniu-uvt/sali-de-sport/>; <https://depami.uvt.ro/patrimoniu-uvt/terenuri-de-sport/>)

Toate informațiile de interes pentru studenți sunt prezentate încă de la deschiderea anului universitar în *Ghidul studentului UVT* pe care îl primesc toți studenții din anul I. Acesta este disponibil și electronic la: [https://issuu.com/ghidulbobocilor/docs/ghidul\\_studentului\\_uvt](https://issuu.com/ghidulbobocilor/docs/ghidul_studentului_uvt).

În ceea ce privesc proiectele deja consacrate derulate de studenții UVT, amintim: (*Anexă C30 Raportul Rectorului UVT 2018*)

- Societatea Antreprenorială Studențească (SAS-UVT) este o entitate nou creată în anul 2017 care are ca scop principal crearea unui mecanism sustenabil de sprijinire, dezvoltare și încurajare a spiritului antreprenorial în rândul studenților și absolvenților.
- Minds Hub este primul hub educațional din România, construit prin contribuția a 34 de companii și a nu mai puțin de 10 asociații și cluburi studențești din Timișoara. Hubul realizează o multitudine de proiecte complexe prin contribuția asociațiilor studențești generând impact pozitiv pentru studenții mai multor facultăți din UVT.
- StudentFest;
  - Become;

- Școala Anticorupție;
- Cafeneaua juridică;
- Antreprenor de sezon;
- Startup Weekend;

Mai mult de atât, Universitatea de Vest din Timișoara a încheiat un parteneriat strategic cu Google România pe patru ani, în vederea creării Atelierului Digital Google.

În aceeași preocupare constantă pentru performanță, UVT promovează valorile prin organizarea de evenimente sportive cu participarea întregii comunități academice: UVT Liberty Marathon, Cupa Universitarilor, Pedalăm în familia UVT.

### C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

În cadrul UVT există un serviciu de tehnologia informației și comunicații digitale (Serviciul IT & C) (*Anexă C31 ROF IT& C; Anexă C32 Serviciul IT & C și Politica de securitate UVT.*) care urmărește asigurarea cât mai extinsă, accesibilă și eficientă a facilităților și serviciilor ICT pentru toți utilizatorii din cadrul UVT (studenți, cadre didactice, personal administrativ, management academic și administrativ) în vederea asistării electronice a activității acestora în cadrul UVT și în acord cu obiectivele fiecărei categorii de utilizatori. (<https://intranet.uvt.ro/>)

În ultimii ani, Universitatea de Vest Timișoara a răspuns schimbărilor care au apărut în politica național-educațională, schimbărilor legislative, cerințelor economiei de piață, nevoilor locale și regionale precum și noilor tehnologii. Rețeaua VOCE DATE UVT (UVT Net) conectează un număr de peste 2.900 de calculatoare, utilizate de studenți, cadre didactice și personal administrativ. Un loc important în actuala infrastructură hardware îl ocupă platforma pentru Sistemul Informatic Integrat ACADEMIS (UMS (University Management System)+ SAP), instalată în anul 2009, cu componente (servere, storage) și include următoarele componente principale: University Management System – Componenta de gestiune a școlarității; SAP- Componenta Economico –Financiară; Integrarea componentelor într-un sistem unitar.

Începând cu anul universitar 2013-2014, Universitatea de Vest din Timișoara, prin Departamentul de Informatizare și Comunicații (ac. Serviciul IT&C), cu sprijinul Departamentului de Informatică din cadrul Facultății de Matematică și Informatică, a implementat platforma *e-uvt*, care permite o comunicare mai bună la nivel instituțional și oferă instrumente pentru activități colaborative: profesor-profesor, profesor-student și student-student în toate sectoarele din universitate, incluzând săli de clasă, activități de cercetare, studiul individual și administrație. Serviciile e-UVT disponibile pentru studenți: Mail E-UVT, Google Suites for Education, Intranet, Microsoft DreamSpark (ac. Microsoft Azure Dev Tools for Teaching), Office 365, Platforma de E-Learning integrată cu software-ul de verificare a originalității *Turnitin*, Platforma *iThenticate* pentru verificarea originalității tezelor de doctorat, DCT-platforma utilizată pentru gestionarea disciplinelor complementare, Cazări online-platforma utilizată pentru gestionarea procesului de cazare, online, StudentWeb, Plăți online, Orar online (acoperire Săli). Descrierea amănunțită a serviciilor IT realizate pentru studenți poate fi accesată la adresa [www.it.uvt.ro](http://www.it.uvt.ro).

UVT are o politică de securitate a Resurselor Informatică și de Comunicații (*Anexă C32 Serviciul IT & C și Politica de securitate a UVT*) care se aplică nediscriminatoriu

tuturor persoanelor cărora li s-a permis accesul la orice resursă informatică și de comunicații a instituției. Politica de securitate a Resurselor Informatică și de Comunicații are ca scop asigurarea integrității, confidențialității și disponibilității informației.

UVT oferă informații și date actuale și corecte despre calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților ([www.uvt.ro](http://www.uvt.ro)).

### **C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite**

Informațiile de interes pentru actualii studenți sau potențialii studenți sunt disponibile pe site-ul departamentului ([www.asistenta-sociala.uvt.ro](http://www.asistenta-sociala.uvt.ro)): admiterea la programul de studiu masterat, orarul, descrierea cadrelor didactice (CV-uri), activități extracurriculare, audiențe cadre didactice, structura anului universitar, organizații studențești, evenimentele organizate actuale, publicațiile departamentului. Informații privind misiunea, obiectivele, procesul de predare-învățare, planul de învățământ, fișele disciplinelor, rezultatele de învățare și sistemul de management sunt disponibile și ușor accesibile pe site-ul facultății. ([www.fsp.uvt.ro](http://www.fsp.uvt.ro))

La finalizarea studiilor absolvenții primesc un supliment la diploma de master bilingv, care conține toate informațiile privind programul de studiu. (*Anexă B19 Supliment la diplomă master 2015 - 2018*)

### **C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**

În UVT există, la nivelul fiecărei facultăți, o Comisie pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, care participă la elaborarea instrumentelor de evaluare și de asigurare a calității programelor educaționale și la stabilirea standardelor de calitate la nivel de facultăți (*Anexă C4 Regulament de Organizare și Funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (C.E.A.C.)*).

În conformitate cu art. 192 din Legea educației naționale nr. 1/2011, asigurarea calității învățământului și cercetării este o obligație asumată a Universității de Vest din Timișoara, manifestată prin eforturi concertate de promovare a calității activităților universitare.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a fost înființată, are structură și desfășoară activitățile prevăzute prin reglementările în vigoare. Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia elaborează Raportul anual de evaluare internă a calității, îl face public în format electronic pe site-ul Universității și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației în Universitatea de Vest din Timișoara.

Atât în cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie, cât și la nivelul Departamentului de Asistență Socială există o comisie pentru evaluarea și asigurarea calității. (*Anexă C5 Comisii FSP, Anexă C6 PV Comisie pentru evaluarea și asigurarea calității DAS*), care lucrează în mod integrat cu comisia de la nivelul UVT.