

**UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA
FACULTATEA DE ECONOMIE ȘI DE ADMINISTRARE A AFACERILOR**

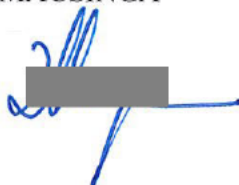
APROBAT ÎN ȘEDINȚA DE SENAT
din data de 27.06.2024

PREȘEDINȚELE SENATULUI UVT
Prof. univ. dr. Anton TRĂILESCU



Avizat,

Prorector,
Prof. univ. dr. IRINA
MACSINGA



Director DECIDFR,
Conf. univ. dr. GABRIEL
BÎZOI



Director DMC,
VLAD CHERECHEȘ



RAPORT DE AUTOEVALUARE

privind organizarea și desfășurarea programului de studii
postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă

**„MANAGEMENTUL PERFORMANȚEI ȘI IMPACTUL DIGITALIZĂRII ÎN
INSTITUȚIILE ȘI UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT”**

Timișoara 2024

RAPORT DE AUTOEVALUARE

1. INTRODUCERE – DATE GENERALE DESPRE PROGRAMUL DE STUDII POSTUNIVERSITARE

Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor își propune să organizeze, în conformitate cu prevederile *Metodologiei de organizare, desfășurare, înregistrare și raportare a programelor de studii postuniversitare la Universitatea de Vest din Timișoara*, un program educațional denumit „*Managementul performanței și impactul digitalizării în instituțiile și unitățile de învățământ*” sub forma de **program de studii postuniversitare** de formare și dezvoltare profesională continuă.

Responsabilul acestui program de studii postuniversitare va fi conf. univ. dr. DENISA ABRUDAN, cadru didactic titular al facultății și responsabil al programului de studii universitare de masterat *Managementul resurselor umane*.

Domeniul de studii ISCED¹ în care se încadrează programul de studii postuniversitare este: **Management și administrație**, cod: **0413**.

Domeniul fundamental² în care se încadrează programul de studii postuniversitare este: Științe sociale.

Ramura de știință³ în care se încadrează programul de studii postuniversitare este: Științe economice.

Domeniul de studii universitare de licență⁴ în care se încadrează programul de studii postuniversitare este: *Management*. În același domeniu, Universitatea de Vest din Timișoara are acreditat programul de studii universitare de licență: *Management*.

Domeniul de studii universitare de masterat⁵ în care se încadrează programul de studii postuniversitare este: *Management*. În același domeniu, Universitatea de Vest din Timișoara are acreditate următoarele programe de studii universitare de masterat: *Managementul resurselor umane*, *Administrarea organizațiilor de afaceri*, *Management of business organizations (forma de învățământ cu frecvență redusă)*, *Diagnostic, evaluare și consultanță în afaceri*, *Global Entrepreneurship*, *Economics and Management*, *Les management des affaires en contexte europeen*, *Les management des affaires en contexte europeen (forma de învățământ cu frecvență redusă)*, *Management antreprenorial*, *Managementul strategic al organizațiilor*. Dezvoltarea spațiului de afaceri.

¹ Clasificarea Internațională Standard a Educației (International Standard Classification of Education - Fields of education and training – ISCED-F 2013)

² Conform *Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare*

³ Conform *Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare*

⁴ Conform *Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare*

⁵ Conform *Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare*

Nivelul de calificare al programului de studii postuniversitare, conform Cadrului Național al Calificărilor⁶: 6.

Limba de predare a programului de studii postuniversitare va fi limba română.

Programul de studii postuniversitare va fi organizat la **forma de învățământ cu frecvență**.

Contextul inițierii programului:

Organizarea programului de studii postuniversitare „**Managementul performanței și impactul digitalizării în instituțiile și unitățile de învățământ**” răspunde unei necesități și unei cereri reale a pieței formării și dezvoltării profesionale impactate de globalizare și digitalizare. Programul de studii postuniversitare are ca scop să ofere accesul la cele mai noi informații relevante despre managementul performanței și impactul digitalizării asupra angajaților din instituțiile și unitățile de învățământ pentru a găsi sprijinul potrivit în vederea obținerii de rezultate performante la nivel individual și organizațional.

Este un program care provoacă convențiile și îi îmbogățește pe participanți fiindcă portofoliul oferit are un pronunțat caracter practic care le permite să experimenteze mediul educațional și social dincolo de sala de curs, iar colaborarea cu profesori și experți în domeniu generează remarcabile experiențe practice ce pot conduce la perturbarea status-quo-ului și la o transformare pozitivă a cursanților noștri.

Locurile de muncă care nu vor dispărea vor fi cele creative. Și „creativ” nu înseamnă artă sau advertising, ci a fi creativ în orice faci în plus față de o „mașină”. Apar joburi noi, iar în viitor trebuie să muncim inteligent, nu mult. A fi creativ la locul de muncă sau în afacere înseamnă să oferi servicii sau să produci bunuri originale și vandabile. Înseamnă să adaugi o plus-valoare față de ceea ce ar putea face o mașină, chiar dotată cu inteligență artificială, o plus-valoare și față de ce ar putea face un concurent pe aceeași piață sau pe același loc de muncă. Cei care își vor găsi cel mai ușor un serviciu sau vor putea deschide o afacere vor fi cei cu cele mai complexe cunoștințe și deprinderi, din diferite domenii. Educabilii vor trebui echipați și antrenați să facă față tuturor acestor provocări.

Se produc schimbări mari la nivelul pieței muncii.

Într-o lume în care vor apărea afaceri, mentalități, deprinderi de consum care astăzi nici nu există, trebuie să poți gândi neconvențional pentru a te putea adapta viitoarelor locuri de muncă. În viitor, să lucrezi într-un birou de la 9 la 17 va fi excepția și nu regula. Se va putea lucra de acasă sau din orice loc al lumii, la orice oră din zi și din noapte.

Angajații vor avea un profil online, vor deveni mai conectați, mai mobili și mai agili.

Cercetările arată că angajații fericiți sunt angajați cu performanțe pentru organizație. Ei au o stare de sănătate mai bună, sunt mai implicați, mai creativi, produc rezultate mai bune.

Impactul digitalizării face educația mult mai transparentă, iar informațiile din interiorul companiilor legate de căutare de talente, formare, dezvoltare, evaluare, performanță trec la un alt

⁶ Aprobare prin Hotărârea Guvernului României nr. 918 din 20 noiembrie 2013 privind aprobarea Cadrului Național al calificărilor (CNC), cu modificările și completările ulterioare

nivel. Toate impactează rezultatele angajaților din companii. În ce măsură și care sunt provocările pe care le întâmpină educația în urma digitalizării?

Performanța, organizația văzută ca un ecosistem de învățare, lucrul la distanță, leadership-ul echipelor, wellbeingul angajaților, abordările colaborative pentru găsirea de noi soluții sunt noile subiecte centrale ale companiilor unde vor lucra absolvenții sistemului educațional.

Acest program de studii postuniversitare, prin designul său, prin experiențele de învățare oferite de experții în domeniu, răspunde la întrebarea cum poate un educator din era digitală să facă față noilor provocări organizaționale.

Organizarea acestui program de studii postuniversitare a fost aprobată în ședința Consiliului Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor din data de 23.05.2024 și înregistrată cu nr. 333326.

2. OBIECTIVELE PROGRAMULUI DE STUDII POSTUNIVERSITARE

Acest program se adresează oricărui absolvent ce a finalizat cu diplomă cel puțin studiile universitare de licență sau echivalente și care are activități sau este implicat în administrarea și managementul organizațiilor de învățământ sau care dorește această formă de perfecționare.

Programul oferă cursanților posibilitatea lărgirii și pregătirii profesionale și a calificării necesare administrării și gestionării organizațiilor conform cerințelor piețelor globale, cu focalizare pe performanță și beneficiile well-beingului în organizațiile de învățământ.

Obiectivele generale ale programului de studii postuniversitare sunt:

- pregătirea educatorilor pentru noua piață a muncii care impune recalibrarea forței de muncă multigeneraționale ținând cont de schimbările apărute în organizații generate de diversitatea forței de muncă și digitalizare;
- dezvoltarea gândirii critice prin analiza și implementarea noilor practici din domeniul educației și managementului resurselor umane;
- formarea și dezvoltarea de noi competențe în condițiile apariției de noi paradigme colaborative specifice erei digitalizării;
- stimularea interesului pentru dezvoltare profesională și personală continuă;
- formarea și dezvoltarea capacității de a lucra în echipe interdepartamentale.

Competențele ce urmează să fie dobândite de persoanele care finalizează programul, **formate prin intermediul rezultatelor așteptate ale învățării** (sub formă de **cunoștințe, abilități și responsabilitate și autonomie**), sunt următoarele:

Competențe cheie:

- competențe digitale;
- competențe personale, sociale și de a învăța să înveți.

Competențe profesionale:

- aprofundarea și înțelegerea conceptelor, teoriilor, metodelor și instrumentelor utilizate în instituțiile și unitățile de învățământ;
- diagnoza mediului organizațional și a culturii organizaționale din instituțiile și unitățile de învățământ;
- însușirea și aplicarea principiilor, regulilor și mecanismelor generatoare de performanțe în instituțiile și unitățile de învățământ;
- identificarea, analiza și soluționarea de probleme și conflicte existente în instituțiile și unitățile de învățământ;
- capacitatea de a oferi feedback constructiv și un mediu de lucru pozitiv pentru derularea activităților din instituțiile și unitățile de învățământ;
- diagnoza dezvoltării carierei în instituțiile și unitățile de învățământ.

Competențe transversale:

- comunicare și colaborare utilizând tehnologii digitale în procesele de resurse umane, de dezvoltare profesională și personală;
- soluționarea de probleme vizând tehnologiile digitale în procesul de predare-învățare.

Rezultate așteptate ale învățării (cunoștințe, abilități și responsabilitate și autonomie)⁷ ce urmează să fie dobândite de fiecare persoană care urmează programul sunt următoarele:

a) Cunoștințe:

- cunoștințe privind noile concepte, principii și instrumente utilizate în instituțiile și unitățile de învățământ din perspectiva managementului resurselor umane, a dezvoltării profesionale și personale;
- cunoștințe pentru elaborarea și proiectarea măsurilor de intervenție pentru rezolvarea de probleme și conflicte din organizațiile de învățământ ;
- cunoștințe pentru formularea de ipoteze în managementul resurselor umane pentru interpretarea noilor fenomene cu care se confruntă organizațiile de învățământ;
- cunoștințe privind aplicarea instrumentelor digitale inovative pentru diagnostic și evaluare;
- cunoștințe pentru interpretarea unui diagnostic al mediului organizațional, al culturii organizaționale din instituțiile și unitățile de învățământ;
- cunoștințe pentru a crea un mediu de lucru deschis, relații de lucru adecvate cu ceilalți pentru derularea activităților din instituțiile și unitățile de învățământ;
- cunoștințe pentru a elabora și proiecta măsuri de intervenție pentru rezolvarea de probleme și conflicte în organizațiile de învățământ;

⁷ Precizarea acestora se va face detaliat pe fiecare componentă, conform nivelului 6 din Cadrul Național/European al Calificărilor - corelate, dacă e cazul, cu competențele aferente unei/unor ocupații/unei grupe de bază de ocupații;

- cunoștințe pentru interpretarea principiilor, regulilor și mecanismelor generatoare de performanțe în instituțiile și unitățile de învățământ.

b) Abilități:

- abilitatea de a aplica noile metode, tehnici și instrumente din domeniul managementului resurselor umane cu impact asupra organizațiilor de învățământ;
- abilitatea de a utiliza cunoștințele de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații noi;
- abilitatea elaborării și interpretării unui diagnostic al mediului organizațional, al culturii organizaționale din instituțiile și unitățile de învățământ;
- abilitatea de a utiliza integrat aparatul conceptual și metodologic pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi;
- abilitatea de a identifica soluții inovative la noile provocări din instituțiile și unitățile de învățământ;
- abilitatea de a aplica tehnici de relaționare în grup prin dezvoltarea capacităților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă.

c) Responsabilitate și autonomie:

Absolvenții demonstrează că au dobândit:

- capacitatea de a lucra independent sau în echipe partajând resurse de învățare prin tehnologii digitale;
- capacitatea de asumare a sarcinilor și de respectare a principiilor de etică;
- capacitatea de a identifica propriile surse și resurse de învățare;
- capacitatea de a reflecta asupra progreselor realizate în procesul de învățare;
- capacitatea de a lucra în rețele colaborative utilizând tehnologii digitale;
- capacitatea de a-și asuma roluri/funcții de conducere a activității grupurilor profesionale sau a unor instituții.

Activitatea CAEN pentru care se organizează programul de studii postuniversitare este **85 Învățământ**.

3. MODUL DE ORGANIZARE AL PROGRAMULUI DE STUDII POSTUNIVERSITARE

La acest program de studii postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă pot participa absolvenți de studii universitare cu diplomă de licență sau echivalentă din orice domeniu interesați de schimbările apărute în managementul resurselor umane ca urmare a fenomenelor de globalizare și digitalizare, fără discriminări pe criterii de vârstă, sex, rasă, origine etnică, apartenență politică sau religioasă, potrivit art. 2 alin. (1) din *Ordonanța Guvernului nr. 129/2000 privind formarea profesională a adulților*, republicată, cu modificările și completările ulterioare).

Admiterea la programul de studii postuniversitare se face pe bază de cerere și a dosarului de înscriere în limita locurilor anunțate.

Programul se va organiza pe discipline de studiu, conform planului de învățământ.

Durata de pregătire (în ore de activități didactice) pentru realizarea obiectivelor propuse, este de 204 ore, echivalentul a unui număr de 17 credite de studii transferabile, (16 + 1 examen de absolvire) conform planului de învățământ propus.

Durata programului este de 17 săptămâni (204/12 ore de activități didactice/săptămână = 17 săptămâni), inclusiv examenul de certificare a competențelor. Programul se va desfășura săptămânal astfel:

- Vineri - 4 ore;
- Sâmbătă - 8 ore.

Numărul minim și maxim de participanți pentru un ciclu sau o serie de pregătire este de: 20 respectiv, 25 cursanți. Programul se va desfășura pe grupe de cursanți, iar numărul maxim de participanți într-o grupă este de 25 cursanți.

Locul de desfășurare a programului de studii postuniversitare: activitatea didactică se va desfășura în spațiile de învățământ ale Universității de Vest din Timișoara.

4. PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT AL PROGRAMULUI DE STUDII POSTUNIVERSITARE

Planul de învățământ al acestui program de studii postuniversitare răspunde obiectivelor stabilite, cuprinzând disciplinele care oferă cunoștințele de specialitate solicitate, fiind bine structurat și adaptat la cerințele cursanților potențiali.

Planul de învățământ al acestui program este următorul:

Plan de învățământ

Nr. crt.	Disciplina	Activități didactice			Nr. credite ⁸⁾	Forma de evaluare
		C ⁹⁾	S	L/P/AP ¹⁰⁾		
1.	Instituția și unitatea de învățământ, ecosistem de învățare. Leadership și echipe de înaltă performanță în instituțiile și unitățile de învățământ	12	12		2	Colocviu
2.	Diversitate și performanță în instituțiile și unitățile de învățământ	12	12		2	Colocviu
3.	L & d în era digitală în instituțiile și unitățile de învățământ	12	12		2	Colocviu
4.	Managementul performanței în instituțiile și unitățile de învățământ	12	12		2	Colocviu

⁸⁾ se completează cu numărul de credite calculat în conformitate cu prevederile *Metodologiei de organizare, desfășurare, înregistrare și raportare a programelor de studii postuniversitare la UVT*

⁹⁾ se completează numărul total de ore (nu ore săptămânale) pentru fiecare disciplină

¹⁰⁾ Laborator/Proiect/Activități practice

Nr. crt.	Disciplina	Activități didactice			Nr. credite ⁸⁾	Forma de evaluare
		C ⁹⁾	S	L/P/AP ¹⁰⁾		
5.	Instrumente de digitalizare în educație	12	12		2	Colocviu
6.	Inteligența artificială în educație	12	12		2	Colocviu
7.	Well-being în instituțiile și unitățile de învățământ	12	12		2	Colocviu
8.	Educație inovativă – experiențe internaționale	12	12		2	Colocviu
	Total nr. ore activități didactice/credite ECTS	96	96		16	
	Examen de absolvire	12 ore			1	Colocviu
		204			17	

5. CADRELE DIDACTICE

Calificarea persoanelor cu atribuții de instruire teoretică și practică este prezentată în tabelul de mai jos, iar CV-urile persoanelor sunt atașate prezentului raport:

TABEL NOMINAL

privind Calificarea persoanelor cu atribuții de instruire teoretică și practică
pentru programul de studii postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă

Nr. crt.	Numele și prenumele	Disciplina	Tip activitate didactică			Gradul didactic /Experiența sau funcția în domeniu	Locul de muncă
			C	S	L/P/AP		
1.	Abrudan Denisa	Instituția și unitatea de învățământ, ecosistem de învățare. Leadership și echipe de înaltă performanță în instituțiile și unitățile de învățământ	x	x	-	Conf. univ. dr.	UVT FEAA + invitat din Washington University in Saint Louis, USA
2.	Noja Grațîela	Diversitate și performanță în instituțiile și unitățile de învățământ	x	x	-	Prof. univ. dr. habil.	UVT FEAA
3.	Lucaciu Liliana, Odaleea Iacob	L & d în era digitală în instituțiile și unitățile de învățământ	x	x	-	Managing Partner, Global Training Coordinator	Compania Lideea Development Actions SRL, Companie multinațională
4.	Jurcuț Cecilia	Managementul performanței în instituțiile și unitățile de învățământ	x	x	-	Conf. univ. dr.	UVT FEAA
5.	Bîzoi Gabriel	Instrumente de digitalizare în educație	x	x	-	Conf. univ. dr.	UVT FEAA

Nr. crt.	Numele și prenumele	Disciplina	Tip activitate didactică			Gradul didactic /Experiența sau funcția în domeniu	Locul de muncă
			C	S	L/P/AF		
1.	Abrudan Denisa	Instituția și unitatea de învățământ, ecosistem de învățare. Leadership și echipe de înaltă performanță în instituțiile și unitățile de învățământ	x	x	-	Conf. univ. dr.	UVT FEAA + invitat din Washington University in Saint Louis, USA
6.	Didraga Otniel	Inteligența artificială în educație	x	x	-	Conf. univ. dr.	UVT FEAA
7.	Sulea Coralia	Well-being în instituțiile și unitățile de învățământ	x	x	-	Conf. univ. dr.	UVT FSP
8.	Abrudan Denisa	Educație inovativă – experiențe internaționale	x	x	-	Conf. univ. dr.	UVT FEAA

6. METODE DIDACTICE ȘI BAZA MATERIALĂ

Metodele și mijloacele prin care se asigură transmiterea și asimilarea cunoștințelor și formarea abilităților, dar și evaluarea și validarea dobândirii rezultatelor așteptate ale învățării sunt menționate în fișele disciplinelor, anexate prezentului raport.

Criteriile de evaluare pentru metodele de evaluare de la fiecare disciplină sunt precizate în fișele disciplinelor. Pentru fiecare disciplină se va acorda o notă de la 1 la 10. Nota minimă de promovare a unei discipline este 5.

Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ, pe platforma de e-learning Moodle a UVT, cursanții vor avea acces la suporturi de curs în format electronic.

Pentru desfășurarea activităților din cadrul programului vor fi utilizate instrumentele oferite de mai multe platforme online ca de exemplu: E-learning Moodle, suita Google etc.

Aceste platforme online vor fi folosite pentru: prezență, comunicare, interacțiune, auto-evaluare, evaluare, statistici privind modul de participare a cursanților la activitățile realizate (forum, teste, sondaje).

7. FINALIZAREA PROGRAMULUI DE STUDII POSTUNIVERSITARE

Evaluarea cursanților se va face pe baza următoarei proceduri: evaluarea formativă pentru toate disciplinele se va realiza sub formă de proiect.

Programul de studii postuniversitare se finalizează cu un *examen de absolvire*, care constă dintr-un *examen de certificare a competențelor profesionale/rezultatelor învățării asimilate* de cursanți pe parcursul programului.

Examenul de absolvire constă în prezentarea și susținerea unui proiect elaborat de cursant. Proiectul va fi realizat pe un subiect la alegerea cursantului din disciplinele studiate în cadrul acestui program. Proiectul va conține o soluție la o problemă din cadrul unei instituții/unități de învățământ unde cursantul a realizat stagiul de practică sau lucrează.

Rezultatul evaluării cursanților la examenul de absolvire va fi acordarea unui calificativ: admis/respins.

Pentru candidații declarați admiși, media finală se va calcula ca media aritmetică a notelor obținute la disciplinele din planul de învățământ.

Comisia de finalizare a programului de studii postuniversitare, avizată de decanul facultății și aprobată de Rectorul UVT, va fi alcătuită din cel puțin trei persoane: un președinte și doi membri. Comisia de finalizare a programului de studii postuniversitare are secretarul acesteia, care nu face parte din comisie. Din componența comisiei de finalizare a programelor de studii postuniversitare trebuie să facă parte, în proporție de cel puțin o treime din numărul membrilor, persoane din afara UVT, reprezentând piața muncii. La examen pot asista și alți reprezentanți ai pieței muncii/beneficiarilor programelor de formare profesională.

Absolvenților programului de studii postuniversitare care promovează examenul de absolvire, Universitatea de Vest din Timișoara le eliberează un *certificat de atestare a competențelor profesionale* care este însoțit de *suplimentul descriptiv, conform modelului din anexa nr. 10 la Hotărârea Guvernului României nr. 607/2014 privind aprobarea conținutului și formatului actelor de studii care vor fi eliberate absolvenților ciclului I - studii universitare de licență*.

Anexe la raportul de autoevaluare:

- Fișele tuturor disciplinelor prevăzute în planul de învățământ al programului de studii postuniversitare;
- CV-urile tuturor persoanelor cu atribuții de instruire teoretică și practică în cadrul programului de studii postuniversitare.

Decan,

Conf. univ. dr. Claudiu BOȚOC



Responsabil program,

Conf. univ. dr. Denisa ABRUDAN

