

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA
FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI PSIHOLOGIE

APROBAT ÎN ȘEDINȚA DE SENAT
din data de

Președinte Senat UVT,
Prof. univ. dr. ANTON TRAILESCU

Avizat,

Prorector Inovare Educațională,
Prof. univ. dr. IRINA MACSINGA



Director DME,
VLAD CHERECHEȘ



RAPORT DE AUTOEVALUARE
privind organizarea și desfășurarea programului de studii
postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă

„Asistență socială militară”

Timișoara
2024

RAPORT DE AUTOEVALUARE

1. INTRODUCERE – DATE GENERALE DESPRE PROGRAMUL DE STUDII POSTUNIVERSITARE

Facultatea de Sociologie și Psihologie își propune să organizeze, în conformitate cu prevederile *Metodologiei de organizare, desfășurare, înregistrare și raportare a programelor de studii postuniversitare la Universitatea de Vest din Timișoara*, un program educațional denumit „*Asistență socială militară*” sub formă de *program de studii postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă*.

Responsabilul acestui program de studii postuniversitare va fi prof. univ. dr. Cosmin GOIAN, cadru didactic titular al facultății.

Domeniul de studii ISCED¹ în care se încadrează programul de studii postuniversitare este: *Asistență socială și consiliere*, cod: 0923.

Domeniul fundamental² în care se încadrează programul de studii postuniversitare este: *Științe sociale*.

Ramura de știință³ în care se încadrează programul de studii postuniversitare este: *Sociologie*.

Domeniul de studii universitare de licență⁴ în care se încadrează programul de studii postuniversitare este: *Asistență socială*. În același domeniu, Universitatea de Vest din Timișoara are acreditat programul de studii universitare de licență *Asistență socială*.

Domeniul de studii universitare de masterat⁵ în care se încadrează programul de studii postuniversitare este *Asistență socială*. În același domeniu, Universitatea de Vest din Timișoara are acreditate următoarele programe de studii universitare de masterat: *Practica asistenței sociale centrată pe valori și Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei*.

Nivelul de calificare al programului de studii postuniversitare, conform Cadrului Național al Calificărilor⁶: 6.

Programul de studii postuniversitare va fi organizat la **forma de învățământ cu frecvență**.

¹ Clasificarea Internațională Standard a Educației (International Standard Classification of Education - Fields of education and training – ISCED-F 2013)

² Conform *Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare*

³ Conform *Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare*

⁴ Conform *Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare*

⁵ Conform *Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare*

⁶ Aprobare prin Hotărârea Guvernului României nr. 918 din 20 noiembrie 2013 privind aprobarea Cadrului național al calificărilor (CNC), cu modificările și completările ulterioare

Limba de predare a programului de studii postuniversitare va fi limba română.

Contextul inițierii programului:

Organizarea acestui program de studii postuniversitare răspunde unei nevoi reale de adaptare a profesioniștilor la cerințele actuale ale militarilor din NATO (România fiind membră a acestei structuri începând cu data de 29 martie 2004), având în vedere existența la granițele României a războiului dus de Rusia împotriva Ucrainei și Occidentului colectiv și tensiunile permanente din Orientul Mijlociu.

Profesia de asistență socială a renăscut în România după 1990, Universitatea de Vest din Timișoara având, până în prezent, o experiență de 32 de ani în organizarea studiilor universitare de licență în asistență socială. Totodată, în acord cu prioritățile de dezvoltare în domeniu, au fost inițiate și programe de studii universitare de masterat, cursuri postuniversitare și de doctorat în asistență socială. De asemenea, universitatea a realizat peste 115 de parteneriate constante cu instituții publice și organizații neguvernamentale din regiune, pentru a răspunde nevoilor comunităților umane.

Printre numeroasele proiecte de intervenție și de cercetare, Departamentul de Asistență Socială a accesat și un program NATO - Advanced Study Institute, cu tema „Prevention and Intervention in Child Maltreatment: Development and Assessment of Programs” (2003). În acord cu preocupările UVT de a răspunde indivizilor, grupurilor, s-au pus bazele unor parteneriate cu instituții militare, amintind parteneriatul cu Spitalul Militar din Timișoara ce a determinat implicarea studenților în campania de vaccinare în mediul rural. În contextul izbucnirii conflictului armat din Ucraina, Departamentul de Asistență Socială a trimis voluntari la granița de nord a României, distribuind produse necesare refugiaților, oferind, în aceeași măsură, asistență socială atât civililor, cât și familiilor ai căror membri erau implicați în acest război.

În baza bunei colaborări cu Spitalul Militar din Timișoara, ne propunem ca studenții programului de studii postuniversitare să efectueze ore de practică în această instituție militară.

Ca o continuare a acțiunilor descrise mai sus, coroborate cu faptul că România este un membru strategic al NATO, Universitatea de Vest din Timișoara a organizat în luna martie 2024, în premieră națională, o dezbatere cu privire la oportunitatea implementării și dezvoltării asistenței sociale militare în România.

„Asistenții sociali în sectorul militar oferă asistență familiilor pentru a face față plecării în armată a unui membru al familiei, sprijinindu-le în procesul de acomodare cu plecarea și revenirea membrului familiei. Ajută adolescenții să se confrunte cu teama de a-și pierde părinții aflați în slujba armatei sau de a nu-și recunoaște părinții la întoarcere. Asistenții sociali în sectorul militar ajută veteranii să se readapteze la viața civilă și să-și gestioneze suferințele, tulburările cauzate de traumatisme sau durerea resimțită.” (Comisia Europeană - <https://esco.ec.europa.eu/ro/classification/occupation?uri=http%3A//data.europa.eu/esco/occupation/98b261ec-def2-4871-b062-56cdd290c844>)

În data de 7 iunie 2024, Universitatea de Vest din Timișoara, în parteneriat cu New Strategy Center, a organizat a opta ediție a conferinței internaționale „Security Challenges in the Balkans” unde s-au dezbătut provocările clasice și emergente de securitate, în contextul dificil al războiului din Ucraina, procesul de extindere al NATO și UE în regiunea Balcanilor, securitatea economică și prosperitatea regională.

În data de 14 iunie 2024, Facultatea de Sociologie și Psihologie din cadrul UVT a organizat conferința cu tema „Reziliența strategică: o perspectivă euro-atlantică pentru comunitatea noastră” susținută de dl. Ovidiu Dranga, fost ambasador al României în Japonia, în prezent expert la Centrul Euro-Atlantic pentru Reziliență. Reziliența comportă o serie de definiții, dar toate au un numitor comun: oamenii/societatea și capacitatea lor de a-și restabili echilibrul emoțional, de a se adapta, de a trăi în ciuda circumstanțelor defavorabile și a stresului. Ca o componentă a rezilienței societale, amintim de reziliența asistenței sociale militare care intervine și se construiește pentru a face față în situații de conflict armat.

Apariția și dezvoltarea profesiei de asistenți sociali militari este direct legată de instituțiile militare. România, după semnarea tratatului de aderare la alianța defensivă NATO, a început, inițial cu atașați și reprezentanți militari iar ulterior și cu trupe, să participe în teatre de operații militare sau zone aflate sub o anumită presiune și instabilitate de securitate. Forțele militare române, dincolo de participarea directă la acțiuni de conflict armat, participă la acțiuni de descurajare în zone „fierbinți” pe glob (participarea în misiuni internaționale de poliție aeriană, acțiuni de salvare a migranților în Marea Mediterană, misiuni de descurajare împotriva rebelilor Houthi, gruparea care atacă navele din Marea Roșie etc.) sau la exerciții de pregătire comună cu militari din alte țări membre NATO. Toată această stare de alertă permanentă a militarilor din diferite categorii de forțe armate duce la apariția unor diferite probleme ce pot fi rezolvate de către asistența socială militară. Deși starea de pace este o dorință și nevoie permanentă a societății, aceasta se poate obține prin menținerea unui număr mare de militari în activitate și rezervă, adevărații furnizori de securitate și stabilitate în societate și în relațiile dintre state.

Organizarea acestui program de studii postuniversitare a fost aprobată în ședința Consiliului Facultății din data de 21.06.2024 și înregistrată cu nr. 13.

2. OBIECTIVELE PROGRAMULUI DE STUDII POSTUNIVERSITARE

Acest program *se adresează* absolvenților care au cel puțin studii universitare cu diplomă de licență (sau echivalentă) în domenii socio-umane, medicale sau militare.

Obiectivele programului de studii postuniversitare sunt:

- formarea profesioniștilor în vederea realizării activităților ce incumbă asistență socială militară;
- dezvoltarea competențelor necesare organizării și gestionării serviciilor de asistență socială militară.

Programul de studii postuniversitare se organizează pentru dezvoltarea de competențe pentru ocupația Asistent social – cod COR 263501. De asemenea, programul se organizează pentru dezvoltarea de competențe pentru următoarele activități specifice CAEN:

- Alte activități de asistență socială, fără cazare, n.c.a. – cod CAEN 8899;
- Activități de asistență socială, fără cazare, pentru bătrâni și pentru persoane aflate în incapacitate de a se îngriji singure – cod CAEN 8810.

Programul de studii postuniversitare *Asistență socială militară* dezvoltă următoarele competențe:

1. Competențe-cheie

- competențe personale, sociale și de analiză/evaluare a riscurilor;
- competențe în domeniul științelor sociale, cu precădere în asistența socială militară;
- competențe digitale.

2. Competențe profesionale

- aprofundarea și operarea cu teorii și concepte fundamentale specifice asistenței sociale, în context academic, dar și în activități specifice de consiliere și asistență socială militară;
- utilizarea, elaborarea și aplicarea ideilor, conceptelor și teoriilor din domeniul asistenței sociale militare, în vederea rezolvării problemelor întâlnite la militari și la familiile acestora;
- asumarea principiilor și valorilor în activitatea personală și profesională;
- demonstrarea unui nivel ridicat de autoritate, inovație, autonomie, de integritate științifică și profesională și a unui angajament susținut pentru dezvoltarea de noi idei sau procese aflate în avangarda unei situații de muncă sau de studiu.

3. Competențe transversale

a) Competențe personale

- aplicarea principiilor, normelor și valorilor codului de etică profesională în contexte psihosociale militare diverse.

b) Competențe interpersonale

- empatie, comunicare, transparență și relaționare pozitivă cu militarii și/sau cu familiile acestora.

Rezultatele așteptate ale învățării (cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie)⁷ ce urmează să fie dobândite de fiecare persoană care urmează programul sunt următoarele:

a) Cunoștințe:

- R1. Absolvenții au cunoștințe legate problemele și fenomenele sociale pentru a facilita procesul de schimbare la nivel individual, de grup, organizațional sau comunitar;
- R2. Absolvenții cunosc cadrele juridice și politice adecvate pentru respectarea, promovarea și protejarea drepturilor indivizilor, familiilor, grupurilor și comunităților;
- R3. Absolvenții dispun de cunoștințe privind teoriile, metodele de cercetare și intervenție pentru elaborarea strategiilor de schimbare socială;
- R4. Absolvenții dispun de cunoștințe în definirea și diferențierea conceptelor de consiliere și asistență socială militară;
- R5. Absolvenții dispun de cunoștințe privind strategiile de consiliere și de asistență socială în activitatea de asistență socială militară adaptate în funcție de contextul de aplicare;
- R6. Absolvenții dispun de cunoștințe privind comportamentul uman;
- R7. Absolvenții cunosc terminologia specifică domeniului asistenței sociale militare;
- R8. Absolvenții dispun de cunoștințe privind tehnicile de lucru în procesul de consiliere și asistență socială militară;
- R9. Absolvenții au cunoștințe privind rolul asistentului social militar și identitatea profesională.

b) Abilități:

- R10. Absolvenții au capacitatea de a comunica prin mijloace scrise și orale cu persoanele implicate, clienți, colegi sau alți actori sociali;
- R11. Absolvenții dobândesc abilități cognitive și practice necesare pentru executarea sarcinilor și rezolvarea problemelor prin selectarea și aplicarea de metode, instrumente, materiale și informații de bază;
- R12. Absolvenții dobândesc abilități specializate pentru rezolvarea problemelor în materie de cercetare și/sau inovație, pentru dezvoltarea de noi cunoștințe și proceduri și pentru integrarea cunoștințelor din diferite domenii în vederea transpunerii lor în asistență socială militară;
- R13. Absolvenții dobândesc abilități de raționare, analiză și evaluare a unor situații dilematice din punct de vedere deontologic;

⁷ Precizarea acestora se va face detaliat pe fiecare componentă, conform nivelului 6 din Cadrul Național/European al Calificărilor - corelate, dacă e cazul, cu competențele aferente unei/unor ocupații/unei grupe de bază de ocupații;

- R14. Absolvenții pot aplica teoriile, tehnicile, metodele și instrumentele din asistență socială pentru a spori bunăstarea socială a indivizilor, grupurilor, organizațiilor sau comunităților;
- R15. Absolvenții au capacitatea de a elabora, proiecta, coordona și implementa măsuri de intervenție socială la nivel micro, mezo/intermediar și macro;
- R16. Absolvenții utilizează noile tehnologii, resurse digitale, comunicații online pentru a selecta, analiza și prezenta informații cantitative și calitative specifice;
- R17. Absolvenții au capacitatea de a colecta și organiza date relevante, de a aplica gândirea critică pentru a analiza și interpreta informații bazate pe dovezi de la clienți sau din alte surse;
- R18. Absolvenții au capacitatea de realizare a psihodiagnosticului individual prin metode cantitative și calitative, într-un demers relevant pentru serviciul solicitat.

Responsabilitate și autonomie:

- R19. Absolvenții au capacitatea de a lucra atât independent, cât și în echipă sau în grup pentru a îndeplini o sarcină specifică;
- R20. Absolvenții au capacitatea de a comunica prin mijloace scrise și orale cu persoanele implicate, clienți, colegi sau alți actori sociali;
- R21. Absolvenții au capacitatea de a colecta și organiza date relevante, de a aplica gândirea critică pentru a analiza și interpreta informații bazate pe dovezi de la clienți sau din alte surse;
- R22. Absolvenții au capacitatea de a aprecia și evalua resursele individuale și comunitare, precum și de a le integra în mod coerent în strategiile de intervenție socială;
- R23. Absolvenții au abilități de autoevaluare și practică reflexivă privind respectarea valorilor și principiilor eticii profesionale în luarea deciziilor.
- R24. Absolvenții utilizează aptitudini specifice asistenței sociale militare pentru identificarea și gestionarea eficientă a problemelor de natură afectivă, emoțională, comportamentală, cognitivă sau socială cu care se pot confrunta beneficiarii (militarii, veteranii, invalizii de război, familiile acestora);
- R25. Absolvenții au capacitatea de aplicare autonomă și responsabilă a cunoștințelor și aptitudinilor din domeniul asistenței sociale – în general – și militare – în special – în sprijinul beneficiarilor (militari, veterani, invalizi de război, familii ale acestora);
- R26. Absolvenții au capacitatea de aplicare a cunoștințelor despre asistență socială militară în vederea dezvoltării unor parteneriate eficiente cu profesioniștii de asistență socială militară din diferite trupe NATO.

3. MODUL DE ORGANIZARE AL PROGRAMULUI DE STUDII POSTUNIVERSITARE

La acest program de studii postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă *pot participa* absolvenții care au cel puțin studii universitare cu diplomă de licență (sau echivalentă) în domenii socio-umane, medicale sau militare.

Admiterea la programul de studii postuniversitare se face pe bază de cerere și a dosarului de înscriere, în limita locurilor disponibile anunțate.

Durata de pregătire (în ore de activități didactice) pentru realizarea obiectivelor propuse, este de 96 ore, echivalentul a unui număr de 8 credite de studii transferabile, conform Planului de învățământ propus. La aceasta se adaugă 1 credit de studii transferabile (ECTS) aferent examenului de absolvire.

Durata programului este de 12 săptămâni.

Numărul minimum și maximum de participanți pentru un ciclu sau o serie de pregătire este de 10, respectiv 25 cursanți.

Locul de desfășurare a programului de studii postuniversitare: activitatea didactică se va desfășura în spațiile de învățământ ale Universității de Vest din Timișoara.

4. PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT AL PROGRAMULUI DE STUDII POSTUNIVERSITARE

Planul de învățământ al acestui program de studii postuniversitare răspunde obiectivelor stabilite, cuprinzând disciplinele care oferă cunoștințele de specialitate solicitate, fiind bine structurat și adaptat la cerințele cursanților potențiali.

Planul de învățământ al acestui program este următorul:

Plan de învățământ

Nr. crt.	Disciplina	Activități didactice			Nr. credite	Forma de evaluare
		C	S	L/P/AP ⁸⁾		
1.	Metode calitative aplicate în asistența socială	12	12	x	2	Colocviu
2.	Servicii sociale militare din perspectiva interdisciplinară	12	12	x	2	Colocviu
3.	Prevenție și intervenție în asistența socială militară	12	12	x	2	Colocviu
4.	Reziliența asistenței sociale militare	12	12	x	2	Colocviu

⁸⁾ Laborator/Proiect/Activități practice

Nr. crt.	Disciplina	Activități didactice			Nr. credite	Forma de evaluare
		C	S	L/P/AP ⁸⁾		
	Total număr de ore de activități didactice	48	48		8	
	Examen de absolvire	12			1	Examen
	Total ore/credite	108			9	

5. CADRELE DIDACTICE

Calificarea persoanelor cu atribuții de instruire teoretică și practică este prezentată în tabelul de mai jos, iar CV-urile persoanelor sunt atașate prezentului raport:

TABEL NOMINAL

privind calificarea persoanelor cu atribuții de instruire teoretică și practică
pentru programul de studii postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă
„Asistență socială militară”

Nr. crt.	Numele și prenumele	Disciplina	Tip activitate didactică			Gradul didactic /Experiența sau funcția în domeniu	Locul de muncă
			C	S	L/P/AP		
1	Goian Cosmin	Metode calitative aplicate în asistența socială	12	12	x	Prof. univ. dr.	UVT/FSP
2	Vastag Irina	Servicii sociale militare din perspectiva interdisciplinară	12	12	x	Lt. Col. ISU dr.	ISU
3	Bucur Eugen	Prevenție și intervenție în asistența socială militară	12	12	x	Maior MAPN (r) dr.	UVT/FSP
4	Oprina Constantin	Reziliența asistenței sociale militare	12	12	x	Master Jurist	BEJ

6. METODE DIDACTICE ȘI BAZA MATERIALĂ

Metodele și mijloacele prin care se asigură transmiterea și asimilarea cunoștințelor și formarea abilităților, dar și evaluarea și validarea dobândirii rezultatelor așteptate ale învățării sunt menționate în **fișele disciplinelor**, anexate prezentului raport.

Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ, pe platforma de e-learning a UVT, cursanții vor avea acces la suporturi de curs în format electronic.

Pentru desfășurarea activităților din cadrul programului vor fi utilizate instrumentele oferite de platforma Moodle pentru: prezență, comunicare, interacțiune, autoevaluare, evaluare.

Tot cu ajutorul platformei Moodle, se vor realiza statistici privind modul de participare a

cursanților la activitățile realizate: forum, teste, sondaje.

Evaluarea formativă pentru cele patru discipline se va realiza sub formă de colocviu.

Criteriile de evaluare pentru metodele de evaluare de la fiecare disciplină sunt precizate în fișele disciplinelor. Pentru fiecare disciplină se va acorda o notă de la 1 la 10. Nota minimă de promovare a unei discipline este 5.

Mijloacele didactice utilizate sunt (listă neexhaustivă, poate fi completată și cu alte mijloace):

- a. computer portabil;
- b. videoproiector;
- c. suporturi de curs în format electronic și tipărit, pentru fiecare cursant și fiecare disciplină;
- d. PC-uri din laboratoarele facultății/UVT, conectate la Internet;
- e. platforma de e-learning a UVT.

7. FINALIZAREA PROGRAMULUI DE STUDII POSTUNIVERSITARE

Programul de studii postuniversitare se finalizează cu un *examen de absolvire*, care constă dintr-un *examen de certificare a competențelor profesionale/rezultatelor învățării asimilate* de cursanți pe parcursul programului, format dintr-un set de probe teoretice și/sau practice prin care se constată (se evaluează și se validează) dobândirea rezultatelor învățării/competențelor specifice programului de studii postuniversitare, cu respectarea criteriilor de asigurare a calității, desfășurat pe baza unei *proceduri de evaluare stabilită în conformitate cu obiectivele programului de formare*.

Evaluarea cursanților la examenul de absolvire se va face pe baza următoarei *proceduri de evaluare (probe, modul de notare)*:

Examenul de absolvire constă în prezentarea unor materiale teoretice din zona beneficiarilor asistenței sociale militare, însoțit de un plan de intervenție pentru populația țintă (ex.: veteranii de război, invalizii de război, membri ai familiei militare-victimele violenței domestice, problemele sociale și materiale ale familiilor militare etc.).

Rezultatul evaluării cursanților la examenul de absolvire va fi acordarea unui calificativ: admis/respins.

Pentru candidații declarați admiși, media finală se va calcula ca media aritmetică a notelor obținute la disciplinele din planul de învățământ.

Comisia de finalizare a programului de studii postuniversitare, avizată de decanul facultății, directorul DECIDFR și aprobată de Rectorul UVT, va fi alcătuită din cel puțin trei persoane: un președinte și doi membri. Comisia de finalizare a programului de studii postuniversitare are secretarul acesteia, care nu face parte din comisie. Din componența comisiei de finalizare a programelor de studii postuniversitare trebuie să facă parte, în proporție de cel puțin o treime din

numărul membrilor, persoane din afara UVT, reprezentând piața muncii. La examen pot asista și alți reprezentanți ai pieței muncii/beneficiarilor programelor de formare profesională.

Universitatea de Vest din Timișoara eliberează absolvenților programului de studii postuniversitare care promovează examenul de absolvire un *certificat de atestare a competențelor profesionale* care este însoțit de *suplimentul descriptiv, conform modelului din anexa nr. 10 la Hotărârea Guvernului României nr. 607/2014 privind aprobarea conținutului și formatului actelor de studii care vor fi eliberate absolvenților ciclului I - studii universitare de licență*.

Anexe la raportul de autoevaluare:

- Fișele tuturor disciplinelor prevăzute în planul de învățământ al programului de studii postuniversitare;
- CV-urile tuturor persoanelor cu atribuții de instruire teoretică și practică în cadrul programului de studii postuniversitare (care vor susține activități didactice la disciplinele din planul de învățământ).

Decan,

Responsabil program,

Conf. univ. dr.

Prof. univ. dr. Cosmin GOIAN

Marius-Lupșa MATICHESCU

