

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA
FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI PSIHOLOGIE

APROBAT ÎN ȘEDINȚA DE SENAT
din data de 25.07.2024

PREȘEDINȚELE SENATULUI UVT
Prof. univ. dr. Anton TRĂILESCU



Avizat,

Prorector Inovare Educațională,
Prof. univ. dr. IRINA MACSINGA

Director DME,
VLAD CHERECHEȘ

RAPORT DE AUTOEVALUARE
privind organizarea și desfășurarea programului de studii
postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă

MANAGEMENTUL COMPORTAMENTELOR DISFUNȚIONALE în
CONTEXT EDUCAȚIONAL.
METODA Life Space Crisis Intervention (LSCI)

Timișoara
2024

RAPORT DE AUTOEVALUARE

1. INTRODUCERE – DATE GENERALE DESPRE PROGRAMUL DE STUDII POSTUNIVERSITARE

Facultatea de Sociologie și Psihologie din cadrul Universității de Vest din Timișoara este preocupată în mod constant de crearea unui cadru colaborativ între mediul academic, cu ambele sale componente – didactic și cercetare, și mediul socio-economic, în vederea asigurării unui nivel calitativ ridicat al ofertei educaționale, care să răspundă nevoilor pieței muncii și nevoilor comunității.

Astfel, Facultatea de Sociologie și Psihologie, în colaborare cu ***Clinica Universitară de Terapii și Consiliere Psihopedagogică***, își propune să organizeze, în conformitate cu prevederile *Metodologiei de organizare, desfășurare, înregistrare și raportare a programelor de studii postuniversitare la Universitatea de Vest din Timișoara*, un program educațional denumit **„Managementul comportamentelor disfuncționale în context educațional. Metoda LSCI”** sub forma de **program de studii postuniversitare de dezvoltare și formare profesională continuă**.

Responsabilul acestui program de studii postuniversitare va fi conf. univ. dr. Ioana Dârjan.

Domeniul de studii ISCED¹ în care se încadrează programul de studii postuniversitare este: *Programe și calificări interdisciplinare care implică educația*, cod: 0188.

Domeniul fundamental² în care se încadrează programul de studii postuniversitare este: *Științe sociale*.

Ramura de știință³ în care se încadrează programul de studii postuniversitare este: *Psihologie și științe comportamentale*.

Domeniul de studii universitare de licență⁴ în care se încadrează programul de studii postuniversitare este: *Științe ale educației*. În același domeniu, Universitatea de Vest din Timișoara are acreditate următoarele programe de studii universitare de licență: *Psihopedagogie specială, Pedagogia învățământului primar și preșcolar și Pedagogie*.

Domeniul de studii universitare de masterat⁵ în care se încadrează programul de studii postuniversitare este: *Științe ale educației*. În același domeniu, Universitatea de Vest din Timișoara are acreditate următoarele programe de studii universitare de masterat: *Consiliere și integrare educațională (CIE), Terapii specifice ale limbajului și comunicării (TSLC), Management educațional și dezvoltare curriculară (MEDC)*.

¹ Clasificarea Internațională Standard a Educației (International Standard Classification of Education - Fields of education and training – ISCED-F 2013)

² Conform *Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare*

³ Conform *Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare*

⁴ Conform *Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare*

⁵ Conform *Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare*

Nivelul de calificare al programului de studii postuniversitare, conform Cadrului Național al Calificărilor⁶: 6.

Programul de studii postuniversitare va fi organizat la **forma de învățământ cu frecvență**.

Limba de predare a programului de studii postuniversitare va fi limba română.

Contextul inițierii programului:

Organizarea acestui program de studii postuniversitare răspunde unei cereri reale a pieței formării și dezvoltării profesionale.

Programul de studii postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă „**Managementul comportamentelor disfuncționale în context educațional. Metoda LSCP**” reprezintă o ofertă educațională pentru profesioniști și specialiști din domeniul educațional (psihologi, consilieri, psihopedagogi, pedagogi, cadre didactice).

Formarea profesională continuă este considerată drept una dintre competențele-cheie în profesiile didactice. Specialiștii și profesioniștii din domeniul educațional au obligația de a-și actualiza constant cunoștințele și abilitățile profesionale. Prezentul program educațional acoperă atât dimensiunea de dezvoltare profesională, cât și dimensiunea de dezvoltare personală, atât de utilă categoriilor profesionale care activează în profesii de sprijin și asistență (helping professionals).

Misiunea programului este de a facilita formarea de competențe în domeniul managementului conflictelor în context educațional, dezvoltarea atitudinilor și comportamentelor pozitive și asertive, ca răspuns la situații conflictuale, precum și dezvoltarea competențelor de management al stresului personal și contracararea epuizării psihice.

Organizarea acestui program de studii postuniversitare a fost aprobată în ședința Consiliului Facultății din data de 21.06.2024 și înregistrată cu nr. 13.

2. OBIECTIVELE PROGRAMULUI DE STUDII POSTUNIVERSITARE

Acest program *se adresează* profesioniștilor și specialiștilor din domeniul educațional.

Obiectivele programului de studii postuniversitare sunt:

- dezvoltarea competențelor de management al conflictelor în context educațional;
- dezvoltarea competențelor de autoreglare și autocontrol a reacțiilor în situații-limită, de criză;
- înțelegerea dinamicilor Ciclului Conflictului.

Programul de studii postuniversitare se organizează pentru dezvoltarea de competențe comune pentru activități specifice aferente grupei CAEN 85 - Învățământ.

⁶ Aprobat prin Hotărârea Guvernului României nr. 918 din 20 noiembrie 2013 privind aprobarea Cadrului național al calificărilor (CNC), cu modificările și completările ulterioare

Programul de studii postuniversitare își propune să formeze competențe aferente unei/unor ocupații/unei grupe de bază de ocupații din COR, (corelate cu rezultatelor așteptate ale învățării) prezentate în continuare:

Competențe profesionale

C1. Menținerea disciplinei și a bunelor practici de lucru în clasa de elevi (învățământ primar și preșcolar);

C2. Stabilirea și întărirea regulilor comportamentale și a politicilor și procedurilor pentru menținerea ordinii între elevi (psihopedagogi).

Competențe transversale

C3. Mediază conflictele și situațiile tensionate acționând între părți, încercând să faciliteze ajungerea la un acord, să reconcilieze și să rezolve probleme. Soluționează un conflict în așa fel încât nicio persoană să nu se simtă tratată necorespunzător.

Rezultate așteptate ale învățării (cunoștințe, abilități și responsabilitate și autonomie)⁷ ce urmează să fie dobândite de fiecare persoană care urmează programul sunt următoarele:

Cunoștințe:

RI1. Studentul va putea analiza oportunitatea aplicării unei strategii de intervenție disciplinară în funcție de context (C1);

RI2. Studentul va putea explica impactul stresului, traumei, abuzului și neglijenței asupra dezvoltării în ontogeneză (C2);

RI3. Studentul va putea analiza critic cauzele și dezvoltarea Ciclului Conflictului pe baza modelului LSCI (C1);

RI4. Studentul va putea identifica unul dintre cele șase pattern-uri comportamentale disfuncționale (C2);

Abilități:

RI5. Studentul va aplica cu responsabilitate principiile pozitive în educarea și disciplinarea copiilor în contexte diferite (C3);

RI6. Studentul va aplica metode specifice de intervenție adecvate rezolvării conflictelor și menținerii disciplinei în diverse contexte educaționale (C1);

RI7. Studentul va facilita învățarea comportamentală a elevilor în situații de stres (C2);

RI8. Studentul va aplica tehnici de abordare, de-escaladare și intervenție specifice pattern-urilor comportamentale disfuncționale (C2).

⁷ Precizarea acestora se va face detaliat pe fiecare componentă, conform nivelului 6 din Cadrul Național/European al Calificărilor - corelate, dacă e cazul, cu competențele aferente unei/unor ocupații/unei grupe de bază de ocupații;

Responsabilitate și autonomie:

RI9. Studentul va demonstra grijă, empatie și sprijin pentru copii și adolescenți în situații de criză (C1);

RI10. Studentul va promova o abordare pozitivă în educare, disciplinare și terapie (C2);

RI11. Studentul va îndeplini activitățile educaționale cu responsabilitate (C3);

RI12. Studentul va respecta normele deontologice (C3).

3. MODUL DE ORGANIZARE AL PROGRAMULUI DE STUDII POSTUNIVERSITARE

La acest program de studii postuniversitare de dezvoltare și formare profesională continuă *pot participa* absolvenți de studii universitare cu diplomă de licență sau echivalentă.

Programul se va organiza pe module de studiu, conform planului de învățământ, alternând unitățile de studiu axate pe achiziția și consolidarea cunoștințelor teoretice cu module de activități practice, experiențiale, centrate pe achiziția de abilități și atitudini.

Admiterea cursanților se va realiza pe bază de dosar și eseu argumentativ.

Durata de pregătire (în ore de activități didactice) pentru realizarea obiectivelor propuse, este de: **48 de ore**, echivalentul a unui număr de **4 credite de studii transferabile (3 + 1 credit aferent examenului de absolvire)**.

Durata programului este de 4 săptămâni.

Numărul minim și maxim de participanți pentru un ciclu sau o serie de pregătire este de: 12 respectiv, 30 cursanți.

Locul de desfășurare a programului de studii postuniversitare: activitatea didactică se va desfășura în spațiile de învățământ ale Facultății de Sociologie și Psihologie din cadrul Universității de Vest din Timișoara și ale Clinicii Universitare de Terapii și Consiliere Psihopedagogică.

4. PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT AL PROGRAMULUI DE STUDII POSTUNIVERSITARE

Planul de învățământ al acestui program de studii postuniversitare răspunde obiectivelor stabilite, cuprinzând disciplinele care oferă cunoștințele de specialitate solicitate, fiind bine structurat și adaptat la cerințele cursanților potențiali.

Planul de învățământ al acestui program este următorul:

Plan de învățământ

Nr. crt.	Disciplina	Activități didactice			Nr. credite	Forma de evaluare
		C	S	L/P/AP ⁸⁾		
1.	<i>Concepte de bază ale metodei LSCI</i>	4		8	1	Colocviu
2.	<i>Principii și tehnici de intervenție specifice metodei LSCI</i>	8		16	2	Colocviu
Total număr de ore de activități didactice/credite ECTS		12		24	3	
Examen de absolvire		12			1	Examen
Total număr de ore/credite ECTS		48			4	

5. CADRELE DIDACTICE

Calificarea persoanelor cu atribuții de instruire teoretică și practică este prezentată în tabelul de mai jos, iar CV-urile persoanelor sunt atașate prezentului raport:

TABEL NOMINAL

privind Calificarea persoanelor cu atribuții de instruire teoretică și practică
pentru programul de studii postuniversitare de dezvoltare și formare profesională continuă
„Managementul comportamentelor disfuncționale în context educațional. Metoda LSCI”

Nr. crt.	Numele și prenumele	Disciplina	Tip activitate didactică			Gradul didactic /Experiența sau funcția în domeniu	Locul de muncă
			C	S	L/P/AP		
1	Dârjan Ioana	<i>Principii și tehnici de intervenție specifice metodei LSCI</i>	8		16	Conf. univ. dr. Senior LSCI Trainer Psiholog Principal PPS Doctor în Psihologie Master în Educație Integrată, Licențiat în Psihologie și Pedagogie Psihoterapeut - Terapie cognitiv comportamentală Specialist în terapia tulburărilor de limbaj Membru fondator și responsabil Departament de Formare al CUTCP	UVT
2	Predescu Mihai	<i>Concepte de bază ale metodei LSCI</i>	4		8	Conf. univ. dr. Senior LSCI Trainer Psiholog Principal PPS Doctor în Psihologie Master în Educație Integrată	UVT

⁸⁾ Laborator/Proiect/Activități practice

Nr. crt.	Numele și prenumele	Disciplina	Tip activitate didactică			Gradul didactic /Experiența sau funcția în domeniu	Locul de muncă
			C	S	L/P/AP		
						Licențiat în Psihologie Membru fondator al CUTCP	

6. METODE DIDACTICE ȘI BAZA MATERIALĂ

Metodele și mijloacele prin care se asigură transmiterea și asimilarea cunoștințelor și formarea abilităților, dar și evaluarea și validarea dobândirii rezultatelor așteptate ale învățării sunt menționate în **fișele disciplinelor**, anexate prezentului raport.

Sistemul de notare și procedura de evaluare în conformitate cu obiectivele programului de formare.

Pentru disciplina **Concepte de bază ale metodei LSCI**, examinarea cunoștințelor teoretice se va realiza printr-o grilă de evaluare, cu notare de la 0 la 9, cu un punct din oficiu. Nota minimă de promovare este 6.

Pentru disciplina **Principii și tehnici de intervenție specifice metodei LSCI**, evaluarea va consta într-o probă practică, de tip joc de rol, pentru examinarea abilităților de intervenție achiziționate. Notarea este de la 0 la 9, cu un punct din oficiu. Nota minimă de promovare este 6.

Examenul final va consta într-o probă practică tip joc de rol, calificativele fiind admis/respins.

Mijloacele didactice utilizate sunt (listă neexhaustivă, poate fi completată și cu alte mijloace):

- materiale didactice specifice (modele joc de rol, filme educative);
- suporturi de curs în format electronic și tipărit, pentru fiecare cursant și fiecare disciplină.

7. FINALIZAREA PROGRAMULUI DE STUDII POSTUNIVERSITARE

Programul de studii postuniversitare se finalizează cu un *examen de absolvire*, care constă dintr-un *examen de certificare a competențelor profesionale/rezultatelor învățării asimilate* de cursanți pe parcursul programului, format dintr-un set de probe teoretice și/sau practice prin care se constată (se evaluează și se validează) dobândirea rezultatelor învățării/competențelor specifice programului de studii postuniversitare, cu respectarea criteriilor de asigurare a calității, desfășurat pe baza unei *proceduri de evaluare stabilită în conformitate cu obiectivele programului de formare*.

Evaluarea finală a cursanților se va realiza printr-o probă practică de tip joc de rol pentru evaluarea abilităților specifice de intervenție. Notarea se va face prin calificativ admis/respins.

Comisia de finalizare a programului de studii postuniversitare, avizată de decanul facultății, directorul DECIDFR și aprobată de Rectorul UVT, va fi alcătuită din cel puțin trei persoane: un președinte și doi membri. Comisia de finalizare a programului de studii postuniversitare are secretarul acesteia, care nu face parte din comisie. Din componența comisiei de finalizare a

programelor de studii postuniversitare trebuie să facă parte, în proporție de cel puțin o treime din numărul membrilor, persoane din afara UVT, reprezentând piața muncii. La examen pot asista și alți reprezentanți ai pieței muncii/beneficiarilor programelor de formare profesională.

Media finală va fi reprezentată de media notelor obținute la cele două discipline.

Universitatea de Vest din Timișoara eliberează absolvenților programului de studii postuniversitare care promovează examenul de absolvire un *certificat de atestare a competențelor profesionale*, care este însoțit de *suplimentul descriptiv, conform modelului din anexa nr. 10 la Hotărârea Guvernului României nr. 607/2014 privind aprobarea conținutului și formatului actelor de studii care vor fi eliberate absolvenților ciclului I - studii universitare de licență*.

Anexe la raportul de autoevaluare:

- Fișele tuturor disciplinelor prevăzute în planul de învățământ al programului de studii postuniversitare;
- CV-urile tuturor persoanelor cu atribuții de instruire teoretică și practică în cadrul programului de studii postuniversitare (care vor susține activități didactice la disciplinele din planul de învățământ).

DECAN,
FACULTATEA de SOCIOLOGIE și PSIHOLOGIE
Conferențiar univ. dr. Marius Lupșa MATICHESCU



DIRECTOR,
Clinica Universitară de Terapii și Consiliere
Psihopedagogică
Lector univ. dr. Loredana AlGhazi



RESPONSABIL PROGRAM,
Conferențiar univ. dr. Ioana Dârjan

