

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA

FACULTATEA DE ECONOMIE ȘI DE ADMINISTRARE A AFACERILOR

RAPORT DE AUTOEVALUARE
al domeniului de studii universitare de masterat

ADMINISTRAREA AFACERILOR.

Programul de studii selectat de către ARACIS pentru evaluare
ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN TURISM ȘI INDUSTRIA OSPITALITĂȚII

DOMENIUL
ADMINISTRAREA AFACERILOR

FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT
Învățământ cu frecvență

TIMIȘOARA
Aprilie 2019

DATE DE CONTACT

FACULTATEA DE ECONOMIE ȘI DE ADMINISTRARE A AFACERILOR

Adresa: str. J.H.Pestalozzi nr. 16, 300115, Timișoara

Date de contact:

Tel: +40.256.592.506 (decanat)

+40.256.592.505 (secretar șef)

+40.256.592.508 (master)

Fax: +40.256.592.500

www.feaa.uvt.ro

Persoane de contact:

Decan: ȘTEFEA Petru, e-mail petru.stefea@e-uvt.ro tel. +40.256.592.501

Director Departament: Conf. Univ.dr. Valentin Munteanu

Responsabil domeniu studii universitare de masterat: Conf. Univ. dr. Carmen -Mihaela Băbăiță

Nr. înregistrare UVT..... /.....

RAPORT DE AUTOEVALUARE FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT CU FRECVENȚĂ

Date prezentate Departamentului de acreditare evaluare din A.R.A.C.I.S. de către:

Universitatea de Vest din Timișoara

B-dul Vasile Pârvan nr. 4,

300223, Timișoara

Tel: 0256592168; fax: 0256592310; e-mail: marilen.pirtea@e-uvt.ro

Domeniul de studii universitare de masterat: **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Programul de studii

ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN TURISM ȘI INDUSTRIA OSPITALITĂȚII

Datele cuprinse în prezentul Raport sunt complete, corecte și conforme cu principiile eticii profesionale.

Rector,

Director departament,

Prof.univ.dr. Marilen Gabriel Pirtea

Conf.univ.dr. Valentin Munteanu

Nr. înregistrare UVT

...../.....

Nr. înregistrare ARACIS

...../.....

Rectorat

Codul universității: 4250670

Către,

Consiliul A.R.A.C.I.S. București

Instituția de învățământ superior:

Universitatea de Vest din Timișoara

Adresa: B-dul Vasile Pârvan, nr.4, 300233

Tel.+40256592111, fax+40256592312

E-mail: marilen.pirtea@e-uvt.ro

Web: www.uvt.ro

SENATUL

Universității de Vest din Timișoara a hotărât, în conformitate cu prevederile art. 13, 17, 18, 29-32 din OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, așa cum a fost aprobată de Legea 87/2006, să solicite îndeplinirea procedurilor de evaluare pentru evaluarea următorului domeniu de studii universitare de master:

- Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor
- Domeniul .ADMINISTRAREA AFACERILOR

Programul de studii

ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN TURISM ȘI INDUSTRIA OSPITALITĂȚII

- Forma de învățământ IF
- Limba de desfășurare a activităților din programul respectiv ROMÂNĂ
- Număr de credite cuprins în programul pentru care se solicită evaluarea 120

Menționăm că am luat la cunoștință de valoarea tarifelor stabilite prin H.G. nr. 1731/2006 pentru activitățile întreprinse de A.R.A.C.I.S.

RECTOR,

Prof.univ.dr. Marilen Gabriel PIRTEA

Extras din procesul verbal al Ședinței Senatului din data de

Omis cele de omis.

1. Senatul Universității de Vest din Timișoara a aprobat Raportul de autoevaluare al următorului domeniu de studii universitare de masterat, program de studii universitare de masterat, care să fie transmis către ARACIS în vederea acreditării.

Universitatea de Vest din Timișoara	Facultatea	Domeniul de masterat	Programul de studii universitare de master	Forma de învățământ
	Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor	Administrarea Afacerilor	Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității	IF

Omis cele de omis.

Președintele Senatului Universității de Vest din Timișoara

Prof. univ. dr. Viorel NEGRU

CUPRINS:

PARTEA I - INTRODUCERE.....	8
PARTEA a II-a - RAPORT DE AUTOEVALUARE A DOMENIULUI DE STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT	22
2.1. Descrierea domeniului de studii universitare de masterat.....	22
2.1.1. Descrierea misiunii și a obiectivelor de formare profesională și de cercetare ale domeniului de studii universitare de masterat	22
2.1.2. Informații cu privire la tipul și forma de învățământ (IF și IFR), pentru fiecare program de studii universitare de masterat existent în domeniul de studii universitare de masterat respectiv	22
2.1.3. Situația înmatriculării studenților pe ani de studii la toate programele de studii de masterat din DSUM supus evaluării de la acreditarea acestora sau de la ultima evaluare....	23
2.1.4. Numărul maxim de studenți pe care IIS dorește să îi școlarizeze în respectivul domeniu de studii universitare de masterat, cu respectarea capacității de școlarizare pe program de studii, stabilită conform legii.....	23
2.1.5. Planul de învățământ pentru fiecare program de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat.....	24
2.1.6. Suplimentul la diplomă pentru fiecare program de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat.....	24
2.1.7. Informații cu privire la activitatea didactică, proiectarea și implementarea metodelor și tehnicilor de predare, învățare și evaluare centrate pe student și asigurarea unui sistem eficient de suport și de evaluare a cunoștințelor studenților, pentru fiecare PSUM din domeniul de masterat vizat	25
2.1.8. Informații cu privire la resursele de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, acces la baze de date, antologii etc.) pentru fiecare program universitar de studii universitare de masterat, disponibile în biblioteci, centre de resurse etc., în format tipărit și/sau electronic.....	25
2.1.9. Informații cu privire la activitatea de cercetare științifică desfășurată de instituția de învățământ superior în domeniul de studii de masterat și implicarea studenților în această activitate. Valorificarea cercetării realizate prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic și diseminare prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi etc.	26
2.1.10. Descrierea bazei tehnico-materiale, a spațiilor de învățământ și de cercetare/creație alocate domeniului de studii universitare de masterat, inclusiv a bazei materiale din alte locații geografice unde sunt acreditate programe universitare de studii de masterat.....	28
2.1.11. Descrierea infrastructurii hardware și software care asigură implementarea și administrarea platformelor eLearning	28
2.1.12. Informații privind personalul didactic și de cercetare/creație/formare implicat în activitățile didactice și de cercetare și de creație din domeniul de masterat, cu precizarea gradului de încărcare a personalului didactic cu activități didactice și de cercetare desfășurate în cadrul și în afara instituției de învățământ superior evaluate	29
2.1.13. Informații privind serviciile suport studențești de care beneficiază studenții înmatriculați la programe de studii din respectivul DSUM.....	30

2.1.14. Gradul de acoperire cu personal propriu și asociat a tuturor posturilor din statele de funcții aferente programelor de studii de masterat din domeniul evaluat	31
2.1.15. Prezentarea procedurilor interne de asigurare a calității la nivelul programelor de studii universitare de masterat, din care să reiasă existența și aplicarea politicilor și practicilor în domeniul asigurării calității, precum și eficiența și transparența acestora. Vor fi furnizate dovezi de aplicare a acestor proceduri în ultimii 3 ani, concluzii și măsuri de remediere a aspectelor defectuoase identificate.....	32
2.2. <i>Criterii, standarde și indicatori de performanță pentru autoevaluare și evaluare externă a domeniilor de studii universitare de masterat (Anexa 1)</i>	35
A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ.....	35
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale.....	35
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare	39
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției	42
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ.....	45
B.1 - Conținutul programelor de studii.....	45
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale	55
B3. Rezultatele învățării	58
B4. Activitatea de cercetare științifică.....	61
B5. Activitatea financiară a organizației	62
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII.....	64
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	64
PARTEA a III-a - RAPORT DE AUTOEVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT	68
ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN TURISM ȘI INDUSTRIA OSPITALITĂȚII	68
3.1 Cerințe normative obligatorii.....	68
3.1.1 Cadrul juridic de organizare și funcționare a facultății, departamentului, specializării, instituției și a programului, misiune și obiective	68
3.1.2 Personal didactic.....	69
3.1.3 Conținutul procesului de învățământ	70
3.1.4 Studenții	76
3.1.5 Cercetarea științifică	80
3.1.6 Baza materială	82
ANEXE:.....	83

PARTEA I - INTRODUCERE

La baza înființării Universității de Vest din Timișoara (UVT) stă Decretul Regal nr. 660, semnat la 30 decembrie 1944. Acest act istoric prevedea ca institutul nou înființat să funcționeze începând cu anul universitar 1944-1945 cu următoarele specializări: Drept, Litere și Filosofie, Științe, Medicină umană, Medicină veterinară, Farmacie și Teologie.

Universitatea devine o instituție de învățământ superior de stat acreditată prin Hotărârea Consiliului de Miniștri nr. 999/27.09.1962 ([Anexa I-A1.2 a Hotărâre înfiintare UVT](#); [Anexa I-A1.2 b MO înfiintare UVT](#)).

Prin adresa Ministerului Învățământului nr. 9874 din 09.10.1994, Universitatea dobândește confirmarea actualei sale denumiri de Universitatea de Vest din Timișoara ([Anexa I-A1.3 Confirmare schimbare denumire UVT 1994](#)).

Primele specializări ale Universității fie au devenit instituții independente (Universitatea de Medicină și Farmacie), fie au dispărut în timpul perioadei comuniste. Începând cu anul 1990, Universitatea de Vest din Timișoara și-a asumat o direcție de dezvoltare similară cu modelele clasice ale universităților europene, ajungând în scurt timp un important centru de învățământ, știință și cultură de referință la nivel național și internațional. Consolidându-și succesiv profilul științific, filologic, economic, juridic, artistic și pedagogic, structura Universității de Vest a cunoscut o diversificare accentuată, răspunzând nevoilor de instruire ale tinerilor, precum și așteptărilor și cerințelor manifeste pe piața forței de muncă. În prezent, Universitatea de Vest din Timișoara cuprinde 11 facultăți: *Arte și Design; Chimie, Biologie, Geografie; Drept; Economie și Administrare a Afacerilor; Educație Fizică și Sport; Fizică; Litere, Istorie și Teologie; Matematică și Informatică; Muzică și Teatru; Sociologie și Psihologie; Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării* care desfășoară peste 75 de programe de studii universitare de licență și peste 100 de programe de studii universitare de masterat.

Corpul profesoral este alcătuit din peste 700 de cadre didactice titulare, profesori, conferențieri, lectori și asistenți universitari, precum și cadre didactice asociate, ce au ca responsabilitate pregătirea celor peste 14 000 de studenți.

În tabelul de mai jos se poate urmări evoluția în timp a numărului de cadre didactice și studenți ai UVT:

Număr de cadre didactice	Număr de studenți	Perioada de referință
153	1255	1962-1963
230	2851	1989-1990
701	11498	1999-2000
731	16923	2002-2003
752	24797	2006-2007

Număr de cadre didactice	Număr de studenți	Perioada de referință
731	19554	2009-2010
651	13807	2017-2018

Tabelul 1. Evoluția numărului de studenți înmatriculați la Universitatea de Vest din Timișoara

Viața academică este dinamică și se bazează pe o evaluare continuă a sustenabilității derulării tuturor programelor de studii din Universitate, în baza unor criterii, între care menționăm: compatibilitatea programului de studii cu altele similare din UE, solicitările regionale și naționale existente, numărul de candidați la admitere, numărul de studenți care au promovat anul I, formarea unor linii de educație Licență – Masterat – Doctorat, compatibilitatea cu direcțiile de cercetare ale departamentelor coordonatoare, etc.

Întreaga activitate din Universitatea de Vest din Timișoara se desfășoară în acord cu exigențele Cartei universitare ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de către membrii comunității UVT ([Anexa I-A1.1 Carta UVT](#)). Conform art. 6-8 din Cartă, **UVT își asumă misiunea generală de cercetare științifică avansată și educație**, generând și transferând cunoaștere către societate prin:

a) cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor, al literelor, al artelor, prin asigurarea performanțelor și dezvoltării fizice și sportive, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

b) formare inițială și continuă, la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoilor de competențe ale mediului socioeconomic.

UVT își asumă misiunea proprie de catalizator al dezvoltării societății românești prin crearea unui mediu inovativ și participativ de cercetare științifică, de învățare și de creație cultural-artistică, transferând spre comunitate competențe și cunoștințe prin serviciile de educație, cercetare și de consultanță pe care le oferă partenerilor din mediul economic și sociocultural.

UVT dispune de un plan strategic cu obiective formulate pe termen mediu și lung ([Anexa I-A1.6 Plan strategic 2016-2020](#)) care prevede inclusiv mecanisme de adaptare la modificările structurale ce pot surveni în evoluția învățământului superior. Gradul de îndeplinire a acestor planuri reprezintă criteriu de apreciere în evaluarea performanțelor conducerii și administrației universității.

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de o structură administrativă a cărei activitate se bazează pe reglementările legale în vigoare, urmărind păstrarea unor standarde ridicate de eficiență și calitate în toate serviciile oferite comunității academice. Funcționalitatea acestei structuri este asigurată și de încadrarea ei armonioasă în fluxul decizional și în organigrama UVT ([Anexa I-A1.4 Organigrama de învățământ și cercetare a UVT](#)).

Universitatea de Vest din Timișoara are un sistem de conducere, un regulament de organizare și funcționare și un regulament de ordine interioară elaborate în baza reglementărilor

legale ([Anexa I-C1.6 Regulamentul de ordine interioara UVT](#); [Anexa I-C1.7 Regulament de organizare și funcționare al UVT](#)).

Structura de conducere a Universității este Senatul Universității ([Anexa I-A1.5 Regulament de funcționare a Senatului UVT](#); [Anexa I-A1.8 Membrii Senatului UVT](#); [Anexa I-A1.9 Comisii Senat UVT](#)) care cuprinde cadre didactice și studenți aleși în mod democratic din toate colectivele facultăților, precum și reprezentantul Sindicatului. Conducerea executivă a activității Universității este asigurată de către Consiliul de Administrație ([Anexa I-A1.10 Regulament de organizare și funcționare a CA UVT](#)).

În ceea ce privește departamentele administrative ale Universității de Vest din Timișoara, de-a lungul timpului au fost înființate o serie de departamente administrative suport, cu un rol bine definit pentru asigurarea unui grad ridicat de funcționalitate a întregii universități ([Anexa I-A1.7 Organigrama Tehnico-Administrativa a UVT](#)). Toate aceste departamente acționează convergent pentru armonizarea și eficientizarea tuturor proceselor și activităților interne, precum și a relaționării cu mediul socio-economic și cultural.

UVT are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor specifice. În cadrul UVT funcționează Serviciul IT&C (<https://it.uvt.ro/>) al cărui principal obiectiv este asigurarea unor comunicații performante printr-un acces fiabil la serviciile Internet pentru toate cadrele didactice, studenții și personalul UVT. Realizarea și implementarea conturilor de e-mail în cloud, pe domeniul e-uvt.ro, pentru toți studenții, și implementarea autentificării unice la serviciile informatice din UVT (e-mail, laboratoare, e-learning – ID, dreamspark etc.) creează premisele unei comunicări mai eficiente și rapide cu toți studenții (*Premiul de excelență pentru cea mai modernă platformă IT din învățământul superior la Gala Edumanager.ro 2013*). Utilizarea platformelor specifice de gestiune a studenților și a informații ce vizează planurile de învățământ, statele de funcții (tip UMS și ACADEMIS) este posibilă și ca urmare a suportului oferit în formarea și dobândirea deprinderilor de folosire a acestor instrumente dedicate.

Comunicarea instituțională respectă fluxul decizional, iar toate informațiile de interes pentru comunitatea UVT se regăsesc actualizate în timp real pe website-ul Universității www.uvt.ro. Pentru eficientizarea comunicării interne toate cadrele didactice și toți studenții beneficiază gratuit din partea universității de o adresă instituțională de e-mail (cu formatul @e-uvt.ro), alocată cu titlul permanent și dispunând de spațiu de stocare nelimitat.

UVT dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor sale. UVT asigură spații de învățământ și cercetare corespunzătoare specificului său de dezvoltare prin săli de predare, laboratoare didactice, centre de cercetare ([Anexa I-A1.4 Organigrama de învățământ și cercetare a UVT](#)), în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare și respectând diferențele dintre formele de învățământ (la zi, cu frecvență redusă și la distanță) și, respectiv, obiectivele activităților de cercetare. Calitatea acestora este evaluată în funcție de suprafață, volum, stare tehnică, numărul total de studenți, numărul personalului didactic și de cercetare, în funcție de domenii, programe de studii și la nivel instituțional prin raportare la normele în vigoare.

Baza materială amenajată în anul 1951 în vechiul Palat Lloyd, destinată desfășurării procesului de învățământ universitar, se prezenta în modul următor:

Indicator	Săli de curs	Săli de seminar	Laboratoare	Biblioteci	Birouri	Ateliere	Magazii	Săli tehnice	Coridoare
Număr	4	7	6	2	22	2	6	8	10
Suprafața mp	442,4	552,3	254,9	209,5	314,8	64,1	353,9	175	1050,4

Tabelul 2. Patrimoniul inițial al Universității de Vest din Timișoara

Sălile de predare /seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului; laboratoarele didactice și de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice, fiind comparabile cu cele utilizate în universitățile dezvoltate din Europa și cu bunele practici internaționale.

UVT oferă spații de cazare și spații pentru activitățile sociale, culturale sau sportive ale studenților ([Anexa I-A2.1 Camine UVT](#)) și dispune de planuri de dezvoltare și de investiții realiste, pe baza veniturilor previzionate ([Anexa I-A2.3 Obiective majore de investiții ale UVT](#)).

Astăzi, spațiile de învățământ, practică, cazare, sport au cu totul altă configurație, întregind un tablou vast al unei instituții de învățământ superior de nivel european:

Spații de învățământ, clădiri și teren	Spații de cazare, clădiri și teren	Spații de practică	Spații destinate sportului
125.233 mp	60.471 mp	106.188 mp	4.310 mp

Tabelul 3. Patrimoniul actual al Universității de Vest din Timișoara

Universitatea de Vest din Timișoara are în patrimoniul său un centru de editare și tipografie, care stau la dispoziția studenților și a profesorilor. Biblioteca Centrală Universitară (B.C.U.) „Eugen Todoran” (www.bcut.ro) este, conform Legii bibliotecilor 334/2002, o bibliotecă de drept public, de importanță națională, cu personalitate juridică, situându-se, alături de B.C.U. „Carol I” din București, B.C.U. „M. Eminescu” din Iași și B.C.U. „Lucian Blaga” din Cluj-Napoca, între primele patru biblioteci universitare din România. În prezent, B.C.U. „Eugen Todoran” deservește Universitatea de Vest din Timișoara și dispune de 1.002.603 documente, din care 672.121 cărți, 6.685 titluri de publicații seriale (260.929 fascicule) și 69.553 alte unități bibliotecare. B.C.U. „Eugen Todoran” este complet informatizată, utilizând unul dintre cele mai performante softuri de bibliotecă (ALEPH-500), precum și 99 calculatoare, dintre care 38 sunt la dispoziția utilizatorilor. Catalogul electronic (OPAC) al B.C.U. „Eugen Todoran” conține 334.656 unități bibliografice, ceea ce reprezintă peste 90% din fondul uzual de documente.

Editura Universității de Vest (www.editura.uvt.ro) este o editură cu caracter academic, universitar. A luat ființă în anul 2001, în baza Cartei Universitare, ca departament al UVT și a publicat, până în prezent circa 1000 de titluri. Profilul cărților cuprinde o arie largă și se regăsește

în structura academică a Universității de Vest. Editura este acreditată CNCSIS și participă constant, din 2004, la cele mai importante Târguri de Carte din România: Târgul de Carte „Gaudeamus”, organizat de Societatea Română de Radiodifuziune, și „Bookfest”, tutelat de Asociația Editorilor din România. A fost distinsă cu premiul „Educația” la Târgul de Carte „Gaudeamus”, Craiova (2005) și Timișoara (2008).

Editura are un consiliu de coordonare științifică, aprobat de Senatul Universității, cu rolul de a aviza științific producția de carte și o structură proprie de personal specializat în activitatea editorială. Volumele EUV, organizate în colecții (9 până în prezent), sunt distribuite prin intermediul unei librării proprii din Timișoara sau, nemijlocit, prin comenzi ferme înaintate Editurii.

Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studii. Fiecare cadru didactic din UVT dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studii, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e-mail, pagina personală web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare variate (tablă, flipchart, videoproiector).

UVT dispune de **resurse financiare suficiente** pe termen scurt (anual) și de surse de finanțare adecvate în perspectiva următorilor trei ani, care permit realizarea în mod sustenabil a misiunii și obiectivelor fixate ([Anexa I-B2.2 Taxe studiu UVT 2018-2019](#)). UVT are o politică financiară actualizată prin planurile de dezvoltare a bazei materiale și de investiții susținute de existența surse diversificate de finanțare. Planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară se face în mod riguros. Bugetul anual și bugetul previzionat pentru următorii trei ani justifică politicile financiare pe termen scurt și mediu și demonstrează sustenabilitatea financiară a acestora ([Anexa I-B4.1 Buget de venituri și cheltuieli UVT](#)).

UVT are un Regulament de acordare a burselor pe care îl aplică în mod consecvent ([Anexa I-B2.1 Regulament acordare burse UVT](#)) și acordă sprijin material pentru studenți atât din alocații de la bugetul de stat cât și din resurse proprii.

UVT organizează activitățile de predare acordând o atenție deosebită rezultatelor învățării, iar activitățile de cercetare prin raportare directă la performanțele de dezvoltare și de transfer de cunoaștere și de tehnologie.

UVT are o politică de recrutare și admitere a studenților, aplicată în mod transparent și riguros, pe principiul egalității șanselor tuturor candidaților. UVT anunță condițiile și domeniile de admitere, precum și conținutul programelor de studii prin mijloace de promovare specifice (campanii radio, presă scrisă, TV) și de comunicare la distanță (Internet).

Activitatea de promovare a concursului de admitere demarează la începutul fiecărui an calendaristic prin diseminarea informațiilor cu privire la oferta educațională ([Anexa I-B1.9..Brosura programe studii UVT 2018-2019](#)) a universității către cel puțin opt inspectorate școlare județene (Timiș, Arad, Caraș-Severin, Hunedoara, Mehedinți, Gorj, Bihor, Alba). Complementar, au loc acțiuni directe ale cadrelor didactice din universitate concretizate în întâlniri

directe cu elevii claselor terminale din licee, colegii naționale, precum și evenimente de tip Zilele Porților Deschise și Caravana UVT.

Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică nici un fel de criterii discriminatorii. Admiterea într-un ciclu de studii universitare în cadrul UVT are la bază regulamentul de admitere ([*Anexa I-B1.1 Metodologia UVT de admitere licență UVT; Anexa I-B1.2 Metodologia UVT de admitere master UVT; Anexa I-B1.3 Metodologia privind organizarea și desfășurarea admiterii în programe postdoctorale în cadrul IOSUD-UVT*](#)).

Oferta educațională a Universității de Vest din Timișoara acoperă toate palierele de organizare a programelor de studii: licență, master și studii doctorale, respectiv include atât programe de studii care se desfășoară cu frecvență, frecvență redusă precum și învățământ la distanță ([*Anexa I-A3.2 Proces educational Programe de studiu - Studenți UVT; Anexa I-A4.1 HG 185 - 2018 Domenii si programe de master acreditate; Anexa I-C4.7b Decizie Senat responsabili domenii master; Anexa I-B1.4 Conducatori-de-doctorat-UVT-14.03.2019; Anexa I-B1.5 Raport evaluare interna IOSUD-UVT-2018*](#)). Fiecare program de studii din cadrul UVT se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare în cazul masteratului sau doctoratului și calificarea universitară.

Organizarea de studiilor universitare de doctorat este una dintre componentele importante ale UVT, având o relevanță instituțională și istorică. În anii '70, primele generații de profesori în domeniile **Filologie, Matematică, Fizică** au pus bazele primelor cercetări doctorale în universitate. În anii '90, odată cu reorganizarea sistemului de învățământ superior în România și în condițiile dezvoltării universității, s-au organizat programe de studii universitare noi, facultățile UVT inițiind și noi programe de studii universitare de doctorat. Domeniile **Științe Economice, Chimie, Informatică, Arte Vizuale, Istorie**, au fost adăugate vechilor domenii de studii universitare de doctorat, lor alăturându-se pe parcurs domenii precum **Filosofie, Sociologie, Management, Marketing** sau **Geografie**.

După legiferarea, în România, a conceptului de școală doctorală, prin *Hotărârea Guvernului României nr. 567 din 15 iunie 2005 privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat*, și odată cu aplicarea principiilor *Procesului Bologna*, în Universitatea de Vest din Timișoara au fost organizate aceste structuri departamentale.

Domeniile de studii universitare de doctorat funcționale în prezent în cadrul IOSUD-UVT sunt:

Tabelul 4. Școlile doctorale și domeniile de studii universitare de doctorat ale Universității de Vest din Timișoara

Școala doctorală	Domeniu doctorat
<i>Școala Doctorală de Arte</i>	<i>Arte Vizuale</i>
<i>Școala Doctorală de Chimie</i>	<i>Chimie</i>
<i>Școala Doctorală Drept</i>	<i>Drept</i>
<i>Școala Doctorală de Economie și de Administrarea Afacerilor</i>	<i>Contabilitate, Economie, Finanțe, Management, Marketing</i>
<i>Școala Doctorală de Fizică</i>	<i>Fizică</i>
<i>Școala Doctorală de Geografie</i>	<i>Geografie</i>
<i>Școala Doctorală de Informatică</i>	<i>Informatică</i>
<i>Școala Doctorală de Matematică</i>	<i>Matematică</i>
<i>Școala Doctorală de Filosofie, Sociologie și Științe Politice</i>	<i>Filosofie, Sociologie, Științe Politice</i>
<i>Școala Doctorală de Științe Umaniste</i>	<i>Filologie, Istorie</i>
<i>Școala Doctorală de Psihologie</i>	<i>Psihologie</i>
	<i>Științe ale Educației</i> (înființat prin OMEN nr. 4154 din 23.07.2018)
<i>Școala Doctorală de Psihologie</i>	<i>Știința Sportului și Educației Fizice</i> (înființat prin OMEN nr. 5472 din 14.11.2018)
	<i>Teatru și Artele Spectacolului</i> (înființat prin OMEN nr. 4209 din 31.07.2018)

Programele de studii desfășurate în UVT sunt relevante din punct de vedere didactic și profesional, fiind adaptate cunoașterii științifice și tehnologiei din domeniu și sunt conforme cu cerințele pieței muncii și ale calificărilor. Programele de studii din cadrul UVT sunt revizuite periodic ([Anexa I-B1.6 Macheta-fisa-disciplinei](#); [Anexa I-B1.7a Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT](#); [Anexa I-B1.7b Macheta-plan-de-învatamant](#)) și au fost publicate informații specifice în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior.

UVT dispune de un regulament propriu de elaborare a planurilor de învățământ care permite studenților să-și aleagă parcursul educațional prin alegerea unor discipline care să le genereze competențe transversale, care la rândul lor le vor permite o mai bună adaptare la exigențele sociale ([Anexa I-B1.7a Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT](#); [Anexa I-B1.7b Macheta-plan-de-învatamant](#)).

Sub aspectul resursei umane și a corpului academic, evoluția corpului profesoral ([Anexa I-A3.1 Personal didactic, de cercetare si nedidactic UVT](#)) pe perioada ultimilor 5 ani universitari (la

1 ianuarie al fiecărui an) evidențiază un trend descrescător pentru posturilor didactice de profesor, în detrimentul unui efect de consolidare a pozițiilor academice de conferențiar și lector. Politica de resurse umane implementată de Universitate pe parcursul ultimilor ani a vizat cu precădere consolidarea staff-ului academic, situație concretizată prin creșterea considerabilă a posturilor didactice ocupate de titulari, în detrimentul posturilor didactice vacante.

Pentru menținerea unor standarde ridicate de promovare și de selecție a cadrelor didactice, Universitatea de Vest din Timișoara, prin decizia Consiliului de administrație și Hotărârea Senatului UVT a consemnat drept condiție obligatorie de participare la concursurile didactice de ocuparea a posturilor de profesor universitar deținerea atestatului de abilitare a candidatului. ([Anexa I- A3.3.a. Regulament UVT organizare concursuri](#), [Anexa I-A3.3.b. Metologie de concurs si promovare cadre didactice 2018](#), [Anexa I-A.3.3.c. Procedura de sistem privind angajarea pe perioadă determinată a personalului didactic și de cercetare asociat](#))

Cunoștințele, competențele și abilitățile dobândite pe parcursul școlarizării universitare permit absolvenților universității să se angajeze pe piața muncii, să dezvolte o afacere proprie, să continue studiile universitare în ciclul următor și să învețe permanent. Pentru că există numeroase dificultăți de evaluare a capacității de angajare a absolvenților pe piața muncii, Universitatea de Vest din Timișoara a înființat Centrul de comunicare cu alumni <https://uvterra.uvt.ro/> care dispune de o bază de date cu contactele absolvenților din ultimele promoții și care va valorifica aceste informații în realizarea unor studii proprii despre inserția absolvenților pe piața muncii (<https://www.uvt.ro/ro/alumni/>).

Valorificarea calificării universitare de către absolvenții UVT prin activarea pe piața muncii înregistrează valori diferențiate de momentul absolvirii și de specificul domeniului de studii. În acest sens, în anul 2018 a fost realizat studiul privind angajabilitatea absolvenților Universității de Vest din Timișoara - ”UVT și piața muncii”, fiind dezvoltată platforma <https://angajabilitate.uvt.ro/> care oferă informații despre activitatea absolvenților și integrarea lor pe piața muncii. Platforma este concepută să ofere statistici accesibile, explicate, user-driven, utilizând indicatori descriptivi, grupați în următoarele clase: (1) inserția (2) dispersia ocupațională (3) venit (4) sectoare economice (5) dimensiunea angajatorului (6) fluxuri studii-angajare.

De asemenea, la nivelul UVT funcționează **Biroul pentru Relația cu Mediul Socio-Economic (BRMSE)** ([Anexa I-A1.4 Organigrama de învățământ și cercetare a UVT](#)) o structură menită să asigure conectarea mediului academic la realitatea și necesitățile din mediul economic-social, contribuind direct la creșterea calității programelor educaționale ale UVT, la dezvoltarea culturii antreprenoriale și a competențelor practice dobândite de absolvenții săi, la creșterea gradului de inserție a acestora pe piața muncii precum și la creșterea implicării universității în comunitate ([Anexa I-A4.2 Regulamentul de organizare si functionare a BRMSE](#)).

Complementar competențelor de instruire și predare, cadrele didactice dispun și de competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare ([Anexa I-C4.8 Ghid general tutorat](#); [Anexa I-C4.7a Tutori-FEAA-2018-2019](#)). Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică ([Anexa I-C2.3 Procedura de practica a studentilor](#)), plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Cadrele didactice implică studenții în activitatea

de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative), iar procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de un **Centru de Consiliere și Orientare în Carieră** (CCOC - <https://ccoc.uvt.ro/>) deschis studenților, cu atribuții în consiliere psihologică și orientare profesională, derulând următoarele activități: consiliere educațională și vocațională, consiliere în carieră, sesiuni de pregătire a portofoliului de angajare, simularea interviului de angajare, organizarea de prezentări de companii, sesiuni de formare pentru dezvoltarea competențelor transversale ale studenților, realizarea de studii și analize periodice privind abandonul universitar, integrarea absolvenților pe piața muncii, elaborarea și aplicarea de instrumente specifice în scopul monitorizării inserției pe piața muncii, participări la activități organizate de către alumni, informarea și consilierea studenților asupra rutelor educaționale și ocupaționale din cadrul instituțiilor de învățământ superior ([Anexa I-C2.4 Regulament de Organizare si Functionare –CCOC](#); [Anexa I-C2.5a Raport-CCOC-2018](#); [Anexa I-C2.5b Raport CCOC-2017](#)).

Activitatea de cercetare științifică și de creație universitară din cadrul UVT urmărește strategiile și direcțiile prioritare la nivel regional, național și internațional, precum și planul strategic la nivel instituțional ([Anexa I-B1.8b Regulamentul-Cercetarii-Stiintifice-si-Creatiei-Universitare](#)).

În cadrul UVT activează **Departamentul pentru Cercetare Științifică și Creație Universitară (DCSCU)** (www.cercetare.uvt.ro) ([Anexa I-A1.4 Organigrama de învățământ și cercetare a UVT](#)) al cărui scop este de a contribui la dezvoltarea cercetării științifice și creației artistice în cadrul UVT, instituție de învățământ superior care își asumă misiunea proprie de catalizator al dezvoltării societății românești prin crearea unui mediu inovativ și participativ de cercetare științifică, de învățare și de creație cultural - artistică, transferând spre comunitate competențe și cunoștințe prin serviciile de educație, cercetare și de consultanță pe care le oferă partenerilor din mediul economic și socio-cultural ([Anexa I-B1.8a ROF-Departamentul de cercetare stiintifica](#)).

Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și Consiliile facultăților, odată cu specificarea practicilor de obținere și de alocare ale resurselor de realizare și a modalităților de valorificare. Interesele de cercetare sunt instituționale, cercetarea realizându-se în cadrul unor centre de cercetare acreditate și fiind relevantă în cadrul național, în privința programării, competitivității și valorificării (https://cercetare.uvt.ro/?page_id=4412; [Anexa I-B1.8c Metodologie-evaluare-centre-cercetare](#)). În numeroase domenii, cercetarea este relevantă pe plan european și internațional (https://cercetare.uvt.ro/?page_id=4712).

Rezultatele cercetării științifice derulate în UVT pot fi sintetizate și prin poziția ocupată de Universitate în diversele clasificări internaționale. Potrivit ultimelor rezultate publicate în anul 2018, poziționarea UVT în clasificări internaționale generale este următoarea (Raportul Rectorului UVT pentru anul 2018 <https://www.uvt.ro/files/8674ee272c38908789d56e0ec0d2c960cfcce4d5/>):



QS World University Rankings

Top 801-1000 în 2018 din 1011 de universități din lume



Emerging Europe and Central Asia University Rankings (EECA)

Locul 72 în 2018 din 300 de universități din țări din Europa și Asia Centrală



Times Higher Education World University Rankings

Top 1001+ în 2018 din 1258 de universități din lume



Times Higher Education Europe

Locul 412 în 2018 din 465 de universități din Europa



Times Higher Education New Europe

Locul 29 în 2018 din 53 de universități din Europa (din cele 13 țări care au aderat la Uniunea Europeană începând cu anul 2004)



Times Higher Education Emerging Economies University Rankings

Top 201-250 în 2018 din 378 de universități din 42 de țări din zona Emerging Economies



U-Multirank

UVT a fost prezentă atât la nivel instituțional, cât și cu domeniile: Științe politice, Științele educației, Psihologie, Sociologie și Asistență socială



Round University Ranking (RUR)

Locul 647 în 2018 din 750 de universități din lume

Poziționarea UVT în clasificări internaționale specifice este următoarea:



QS World University Rankings by Subject

Top 251-300 (domeniul Limbi moderne) în 2018 din 302 de universități din lume



Times Higher Education Subject Rankings

Top 801+ (domeniul Științe fizice) în 2018 din 963 de universități din lume



Round University Subject Rankings

Poziția 483 la nivel mondial din 584 de universități (domeniul Științe tehnice) și poziția 555 la nivel mondial din 603 de universități (domeniul Științe sociale) în 2018



RUR Reputation University Ranking

Poziția 699 la nivel mondial din 784 de universități în 2018



RUR Academic World University Ranking

Poziția 615 la nivel mondial din 784 de universități în 2018

Poziționarea UVT în clasificări internaționale legate de producția științifică și în clasificările tematice este următoarea:

	University Ranking by Academic Performance	Locul 1502 în 2018 din 2500 de universități din lume
	Scimago Institutions Rankings (SIR)	Locul 512 în 2018 din 630 de universități din lume
	GreenMetric University Ranking	Locul 600 în 2018 din 719 de universități din lume
	Ranking Web of Universities	Locul 1448 (ediția ianuarie 2018) și locul 1514 (ediția iulie 2018) din peste 27.000 de universități din lume
	uniRank	Locul 2683 (ediția ianuarie 2018) și locul 2755 (ediția iulie 2018) din aproximativ 13.600 de universități din lume

Universitatea de Vest din Timișoara are un Cod de Etică și integritate academică ([Anexa I-C1.3 Cod de Etica si Deontologie Universitara UVT](#)) prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Acest cod este aplicat prin intermediul unei Comisii de Etică și Deontologie Universitară ([Anexa I-C1.4 Regulament de organizare si functionare CE](#)) care reunește cadre didactice cu prestigiu în spațiul academic și își desfășoară activitatea independent și funcționează după un regulament aprobat de Senat ([Anexa I-C1.5 Comisie de Etica UVT Hotararea Senatului nr. 80 din 14.03.2019](#)).

La nivelul UVT există **Departamentul pentru Managementul Calității** ([Anexa I-C1.2 Regulament de organizare si functionare -DMC UVT](#)) care promovează o cultură a calității prin angrenarea întregii comunități academice din UVT (personal didactic, personal de suport și studenți). UVT dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, asigurându-se astfel că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică ([Anexa I-C1.1 Manualul calitatii](#); [Anexa I-C1.2 Regulament de organizare si functionare - DMC UVT](#); [Anexa I-C8.1 Carta auditorului intern](#); [Anexa I-C8.2 Audit intern-proceduri](#); [Anexa I-C8.3 Regulamentul de organizare si functionare Biroul de Audit Public Intern](#); [Anexa I-C8.4 Regulament de organizare si functionare a Corpului de Control Intern](#)). Rezultatele și observațiile auditului academic se publică într-un raport anual de audit.

În UVT există, la nivelul fiecărei facultăți, o **Comisie pentru Managementul Calității (CMC)**, care participă la elaborarea instrumentelor de evaluare și de asigurare a calității

programelor educaționale și la stabilirea standardelor de calitate la nivel de facultăți (<http://www.dmc.uvt.ro/sistemul-de-management-al-calitatii/comisiile-pentru-managementulcalitatii-cmc>).

În conformitate cu art. 192 din Legea educației naționale nr. 1/2011, asigurarea calității învățământului și cercetării este o obligație asumată a Universității de Vest din Timișoara, manifestată prin eforturi concertate de promovare a calității activităților universitare. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a fost înființată, are structură și desfășoară activitățile prevăzute prin reglementările în vigoare (<http://www.dmc.uvt.ro/sistemul-demangement-al-calitatii/comisia-pentru-evaluarea-si-asigurarea-calitatii-a-universitatii-de-vestdin-timisoara/>). Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia elaborează Raportul anual de evaluare internă a calității, îl face public în format electronic pe site-ul Universității și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației în Universitatea de Vest din Timișoara.

Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale. Evaluarea colegială este obligatorie și anuală ([Anexa I-C4.2 Macheta evaluare colegiala](#)). Începând cu primul semestru din anul universitar 2016-2017 evaluarea cadrelor didactice din UVT se realizează on-line conform unei proceduri elaborate pe baza standardelor Europene în domeniul calității și a bunelor practici existente în universități din Belgia, Slovenia, Portugalia ([Anexa I-C4.3 Procedura de evaluare a cadrelor didactice de catre studenti](#)). Studenții pot accesa via on-line (inclusiv de pe dispozitive mobile) platforma de evaluare cu un ID unic într-un interval de 2 săptămâni înainte de sesiune ([Anexa I-C4.4 Chestionar on-line de evaluare de catre studenti a activitatii personalului didactic](#)).

Cadrul didactic se autoevaluează ([Anexa I-C4.1 Macheta autoevaluare](#)) și este evaluat anual de către directorul de departament ([Anexa I-C4.5 Macheta evaluare de catre directorul de departament](#); [Anexa I-C4.6 Macheta evaluare de catre decan](#)). Există un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității, alături de care sunt incluse și rezultatele evaluării colegiale și ale celei realizate de studenți.

În UVT există o procedură cu privire la inițierea (autorizarea), acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii și o procedură cu privire la monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii, aplicate în mod riguros și consecvent ([Anexa I-C2.1.Procedura de sistem privind inițierea \(autorizarea\), acreditarea si evaluarea periodică a programelor de studii](#); [Anexa I-C2.2.Procedura de sistem privind monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii](#)).

Programele de studii și diplomele emise de UVT sunt în conformitate cu cerințele calificării universitare. Pentru toate programele de studii de licență au fost elaborate documente care specifică competențele specifice și cele transversale, respectiv descriptorii de nivel ai elementelor structurale ale competențelor profesionale (Grila 1) și au fost postate în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior.

Examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, regulamente și tehnici riguros și consecvent aplicate. UVT dispune de o procedură și de un regulament care precizează

procedeele, tehnicile și metodele de aplicare ale acestora în activitatea de examinare și notare a studenților (*Anexa I-C2.6 . Codul drepturilor și obligațiilor studenților UVT (procedura examinare si notare); Anexa I-C2.7 Regulamentul-privind-sistemul-de-credite-transferabile*).

Acest regulament este aplicat în mod riguros și consecvent. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate, implicându-se, în situațiile relevante și un examinator din afara instituției. Fiecare disciplină desfășurată în UVT este proiectată pentru a îmbina predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu, prin afișare la sediile facultăților și/sau pe paginile de Internet ale facultății / UVT. Disciplinele prevăd evaluări diagnostice, formative și sumative, care asigură continuitatea și consecvența în învățare. Evaluarea stimulează studenții pentru învățarea creativă, manifestată prin elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințele însușite.

Îmbunătățirea constantă a procesului de învățământ pune accent pe conținuturi curriculare moderne, armonizate cu facultățile de profil din țară și din străinătate și actualizate în permanență.

La nivel național, **Universitatea de Vest din Timișoara** este membră a **Consiliului Național al Rectorilor (CNR)**, dar face parte și din **Consortiul Universitaria**, alături de **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca**, **Universitatea București**, **Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași** și **Academia de Studii Economice din București**. Înființat în iunie 2009, **Consortiul** reprezintă un important partener de dialog cu ministerul de resort în probleme referitoare la învățământul superior, precum direcțiile strategice de dezvoltare, activitatea de cercetare, finanțarea sau internaționalizarea.

În vederea îndeplinirii obiectivelor strategice de internaționalizare ale UVT și în sprijinul dezvoltării și gestionării unui portofoliu de parteneri internaționali strategici, UVT este afiliată următoarelor organizații internaționale:

- **Agence Universitaire de la Francophonie (AUF);**
- **European University Association (EUA);**
- **International Association of Universities (IAU);**
- **European Association of Erasmus Coordinators (EAEC);**
- **European Association for Interantional Education (EAIE);**
- **Magna Charta Observatory;**
- **Danube Rectors Conference;**
- **Rețeaua Catedrelor Senghor.**

UVT susține proiecte culturale și colaborează cu instituții culturale de prestigiu, prin organizarea de conferințe și întâlniri cu mediul literar, artistic și sportiv.

Începând cu anul 2015, a devenit o tradiție decernarea de premii pentru excelență în cadru **Galei UVT**, organizată anual, unde este premiată și recunoscută performanța la nivel academic și de cercetare.

În aceeași preocupare constantă pentru performanță, UVT promovează valorile prin organizarea de evenimente sportive cu participarea întregii comunități academice: ***UVT Liberty Marathon, Cupa Universitarilor, Pedalăm în familia UVT.***

Astfel, în prezent Universitatea de Vest din Timișoara este una dintre cele mai dinamice instituții de învățământ superior din România, bine individualizată în Spațiul European al Învățământului Superior, ce își asumă, conform Cartei universitare, **misiunea generală de cercetare științifică avansată și educație, generând și transferând cunoaștere către societate** prin:

a) cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor, al științelor ingineresti, al literelor, al artelor, prin asigurarea performanțelor și dezvoltării fizice și sportive, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

b) formare inițială și continuă, la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoilor de competențe ale mediului socio-economic.

UVT își asumă misiunea proprie de catalizator al dezvoltării societății românești prin crearea unui mediu inovativ și participativ de cercetare științifică, de învățare, de creație cultural-artistică și de performanță sportivă, transferând spre comunitate competențe și cunoștințe prin serviciile de educație, cercetare și de consultanță pe care le oferă partenerilor din mediul economic și socio-cultural.

Deviza academică a Universității de Vest din Timișoara este *Scientiae et artes. Doctrina et disciplina.*

PARTEA a II-a - RAPORT DE AUTOEVALUARE A DOMENIULUI DE STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT

2.1. Descrierea domeniului de studii universitare de masterat

2.1.1. Descrierea misiunii și a obiectivelor de formare profesională și de cercetare ale domeniului de studii universitare de masterat

Domeniul **Administrarea Afacerilor** cuprinde, la ora actuală, programul masteral **Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității, acreditat în 2014** ([Anexa II-B1.7.a.HG 582-2014 dovada capacitate de scolarizare](#)). Urmare a identificării cerințelor educaționale de pe piața muncii, programul masteral și-a propus să facă parte din oferta educațională inovativă a FEAA, având ca bază de plecare masterul de **Administrarea și Dezvoltarea Intreprinderi de Turism și Servicii**, care a fost acreditat și a funcționat în perioada (2008-2014). Incepând cu anul 2013, acesta și-a schimbat denumirea în **Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității (AATIO)** ([Anexa II B1.2. Dovadă acreditare AATIO 2013](#)).

Prin **misiunea asumată**, aceea de **aprofundare** a domeniului cu orientare spre câștigarea abilităților necesare exercitării profesiei, se dorește alinierea nivelului de calitate a ofertei de servicii turistice la cel internațional.

Obiectivele specifice, sunt:

- *specializarea complexă în domeniul serviciilor turistice și a celor specifice Industriei ospitalității, oferind absolvenților posibilitatea aprofundării semnificației conceptelor, metodelor, instrumentelor și mecanismelor proprii economiei europene și nu numai;*
- *cunoașterea modalităților concrete de administrare și dezvoltare a întreprinderilor cu profil turistic aflate în aria Industriei Ospitalității de la nivel internațional;*
- *oferă absolvenților conceptele, metodele, instrumentele și mecanismele necesare implementării managementului în întreprinderile prestatoare de servicii turistice și de ospitalitate, comparabile cu cele internaționale;*

2.1.2. Informații cu privire la tipul și forma de învățământ (IF și IFR), pentru fiecare program de studii universitare de masterat existent în domeniul de studii universitare de masterat respectiv

În domeniul **Administrarea Afacerilor**, la Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor, a fost acreditat doar un singur program masteral denumit **Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității (AATIO)** care este un **master profesional cu forma de învățământ cu frecvență**. ([Anexa II-B1.2. Dovadă acreditare AATIO 2013](#))

Tabelul 2.1. AA - Program masteral AATIO – nume, tip, formă de învățământ.

Nr. crt.	Nume – program de masterat	Tip	Formă de învățământ
1.	Administrarea Afacerilor în turism și Industria Ospitalității	profesional	Învățământ cu frecvență

2.1.3. Situația înmatriculării studenților pe ani de studii la toate programele de studii de masterat din DSUM supus evaluării de la acreditarea acestora sau de la ultima evaluare

În ceea ce privește evoluția numărului de studenți înscriși la unicul program masteral din Domeniul Administrarea Afacerilor, în perioada 2013-2017, an 1 și respectiv an 2, pe fiecare an universitar (*a se vedea Anexa II-B1.3. Evoluție studenți master AA-AATIO 2013-2019*), redăm situația în tabelul 2.2.

Tabelul. 2.2. AA. - Program de masterat AATIO– evoluție număr studenți înmatriculați pe ani de studiu în perioada 2013-2017.

Program de masterat	Număr de studenți înmatriculați											
	2013/ 2014		2014/ 2015		2015/ 2016		2016/ 2017		2017/ 2018		2018/ 2019	
	An 1	An 2	An 1	An 2	An 1	An 2	An 1	An 2	An 1	An 2	An 1	An 2
AA-AATIO	40	40	44	34	33	40	40	32	24	36	28	21

Analizând situația provenienței studenților pe Domeniul Administrarea Afacerilor se poate constata că principalul bazin de recrutare este reprezentat de către studenții specializării de licență Economia Comerțului Turismului și Serviciilor, în următoarea distribuție: 65% (2013/2014), 59,0 (2014/2015), 51,52% (2015/2016), 42,5% (2016/2017), 66,67% (2017/2018) și 75% (2018/2019). (*Anexa II-B1.4. Analiza provenienta studenti AATIO 2013-2019*)

2.1.4. Numărul maxim de studenți pe care IIS dorește să îi școlarizeze în respectivul domeniu de studii universitare de masterat, cu respectarea capacității de școlarizare pe program de studii, stabilită conform legii

Pentru domeniul de studii universitare de masterat Administrarea Afacerilor, respectând capacitatea de școlarizare pe program de studii, stabilite conform legii și ținând cont de Anexa nr. 1 a HG nr. 617/ 30 august 2017, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 712 din 4 septembrie 2017. (*a se vedea și Anexa II-B1.2. Dovadă acreditare AATIO 2013 și Anexa II-B1.7.a.HG 582-2014 dovada capacitate de școlarizare*), capacitatea de școlarizare pe care o solicităm o redăm în tabelul :

Tabelul 2.3. AA_Program de master AATIO – capacitate maximă de școlarizare solicitată.

Nr. crt.	Domeniul de studii universitare de masterat	Denumirea programului de studii universitare de masterat	Locația geografică	Limba de predare	Formă de învățământ	Număr de credite de studiu transferabile	Număr maxim de studenți ce pot fi școlarizați
1.	Administrarea Afacerilor	Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității	Universitatea de Vest din Timișoara	română	IF	120	50

2.1.5. Planul de învățământ pentru fiecare program de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat

Planul de învățământ pentru programul de masterat din cadrul domeniului Administrarea Afacerilor, *Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității*, supus reacreditării, este redat în [Anexa II-B1.11. Plan de învățământ AATIO 2019-2021](#), fiind conceput prin respectarea legislației în vigoare și ale regulamentelor de la nivelul UVT ([Anexa I-B.1.7.a. Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT](#) și [Anexa I-B.1.7b Macheta-plan-de-învățământ](#)) cu toate informațiile prezentate potrivit prevederilor legale, iar în cele ce urmează redăm o sinteză pe categorii de discipline:

Tabelul 2.4. AA_Program de masterat AATIO– plan de învățământ, an universitar 2019/2021

Nr. crt.	Categorie disciplină	Program studii de masterat
		AATIO
A.	Discipline obligatorii	93,34%
B.	Discipline opționale	6,66%

Gradul de îndeplinire al indicatorilor privind organizarea procesului de învățământ la programul masteral AATIO, supus reacreditării, în conformitate cu Standardele ARACIS, este prezentat în [\(Anexa II-A1.4c. Grad îndeplinire Standarde ARACIS-program AATIO\)](#).

2.1.6. Suplimentul la diplomă pentru fiecare program de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat

Suplimentele de diplomă pentru programul de masterat prezintă o structură informațională redată pe 8 secțiuni :

- 1) date de identificare a titularului diplomei;
- 2) informații privind calificarea: denumirea calificării și titlul acordat, domeniul de studii, programul de studii, limba de studiu, etc.
- 3) informații privind nivelul calificării;
- 4) informații privind curriculumul și rezultatele obținute;
- 5) informații suplimentare ;
- 6) informații privind drepturile conferite de calificare și de titlu;

7) legalitatea suplimentului .

8) informații privind sistemul național de învățământ

Toate cele 8 secțiuni sunt prezentate în limba română și engleză, pentru fiecare program de masterat sunt particularizate: **competențele profesionale; competențele transversale;** pe ani universitari sunt redate disciplinele parcurse cu denumire, număr de ore de curs respectiv seminar, lucrări practice, etc. semestrul aferent, nota obținută, numărul de credite ECTS (**a se vedea [Anexa II-B1.13. Supliment la diplomă AATIO](#)**).

2.1.7. Informații cu privire la activitatea didactică, proiectarea și implementarea metodelor și tehnicilor de predare, învățare și evaluare centrate pe student și asigurarea unui sistem eficient de suport și de evaluare a cunoștințelor studenților, pentru fiecare PSUM din domeniul de masterat vizat

Activitatea didactică, metodele și tehnicile de predare, învățare și evaluare centrată pe student și asigurarea unui sistem suport eficient și de evaluare a cunoștințelor studenților sunt particularizate pentru fiecare disciplină predată potrivit planurilor de învățământ și se regăsesc în fișele disciplinelor (**a se vedea [Anexa I-B1.6. Macheta-fișa-disciplinei](#) și [Anexa II-B1.17 Fișe de disciplina AATIO](#)**)

Fiecare fișă de disciplină prezintă în extenso date despre programul din care face parte, date ale disciplinei, titularul cursului, titularul seminarului, etc., timpul total estimat (ore/semestru), precondiții, condiții de desfășurare a cursului, seminarului, competențele profesionale și transversale acumulate, obiectivul general al disciplinei, obiectivele specifice, conținutul tematic curs respectiv seminar, *metodele de predare folosite, indicarea Bibliografiei*, indicarea coroborării/ validării conținuturilor disciplinei cu așteptările angajatorilor reprezentativi ai domeniului, asociațiilor profesionale, *prezentarea criteriilor de evaluare, metodelor de evaluare, a ponderilor în nota finală, a standardului minim de performanță*.

Detalii privind procedura de examinare și notare se regăsește în *Cap.IV – Promovarea și reclasificare* din Codul drepturilor și obligațiilor studenților UVT (a se vedea [Anexa I-C2.6. Codul drepturilor și obligațiilor studenților UVT \(procedura examinare si notare\)](#))

Evaluarea cunoștințelor studenților prin note reflectă calitatea însușirii cunoștințelor, iar creditele reflectă cantitatea de muncă investită de student pentru însușirea disciplinei, sub toate aspectele sale: curs, seminar, lucrări de laborator, proiecte, practică studiu individual, etc. ([Anexa I-C2.7 Regulamentul-privind-sistemul-de-credite-transferabile](#))

2.1.8. Informații cu privire la resursele de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, acces la baze de date, antologii etc.) pentru fiecare program universitar de studii universitare de masterat, disponibile în biblioteci, centre de resurse etc., în format tipărit și/sau electronic

Studenții domeniului de studiu de masterat **Administrarea Afacerilor** au la dispoziție un fond de publicații pus la dispoziție de Biblioteca Centrală Universitară "Eugen Todoran" (BCUT) (www.bcut.ro) și de filiala acesteia din cadrul Facultății de Economie și de Administrarea a Afacerilor (a se vedea [Anexa II-A2.3a. Biblioteca, spatii lectură, documentere, fond de carte](#)).

Astfel, numărul total de volume depășește 1.002.603 documente, din care 672.121 cărți, 6.685 titluri de publicații seriale (260.929 fascicule) și 69.553 alte unități bibliotecare.

Biblioteca Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor (<http://www.bcut.ro/Biblioteca-de-stiinte-economice-s58-ro.htm>) participă la procesul de instruire, formare și educare, precum și la activitatea de cercetare ce se desfășoară în cadrul facultății prin dezvoltarea unei baze documentare și de informații pertinente științific, destinate susținerii programelor de învățământ și cercetare ale studenților, cadrelor didactice, cercetătorilor și altor categorii socio-profesionale din mediul universitar, facilitarea accesului la aceste colecții de informații, conștientă fiind de rolul strategic pe care îl are biblioteca în cadrul societății informaționale. În biblioteca poate fi găsit un fond de carte românească, străină, ziare de specialitate, reviste atât în format tradițional cât și sub forma bazelor de date, și a cărților online de la diferite edituri.

Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ ale programului de studiu AATIO, din cadrul domeniului Administrarea Afacerilor evaluat. A se vedea în acest sens [Anexa II-A2.3a. Biblioteca, spații lectură, documentare, fond de carte](#))

Fondul de carte disponibil în domeniul evaluat, din care face parte **programul de masterat Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității**, la Biblioteca Centrală Universitară "Eugen Todoran" și filiala facultății, este de aproximativ 2735 de volume. De asemenea, studenții și cadrele didactice au acces la publicații din 14 baze de date internaționale de prestigiu și referință pentru domeniul evaluat. ([Anexa II-A2.4a.Fond de carte AATIO \(romana, engleză, franceză Anexa II-A2.4b.Reviste și publicatii de specialitate AATIO; Anexa II-A2.3b. Baze de date internaționale\)](#))

De asemenea, au fost achiziționate un fond de carte prin proiectele cu finanțare nerambursabilă. (a se vedea [Anexa II-A2.4c. Situația fondului de publicații achiziționate pe domeniu](#))

La nivelul **departamentului de management** în spațiul alocat membrilor săi, există un fond de carte propriu, corespunzător domeniilor de preocupare didactică și științifică a membrilor catedrei.

2.1.9. Informații cu privire la activitatea de cercetare științifică desfășurată de instituția de învățământ superior în domeniul de studii de masterat și implicarea studenților în această activitate. Valorificarea cercetării realizate prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic și diseminare prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi etc.

Există o strategie de cercetare bine conturată la nivel de universitate (a se vedea [Anexa I.-A1.11. Strategia de dezvoltare instituțională a UVT 2016-2020 și Anexa I-A1.12. Strategia de dezvoltare instituțională a UVT aplicare POC 2014-2020](#)), care are ca obiectiv strategic (cap. 3.1., pag.5) *crearea unui mediu de cercetare competitiv pe plan național și internațional care să transforme UVT într-un pol de excelență centrat pe generarea de cunoaștere prin cercetare științifică, dezvoltare și inovare și prin creație artistică și universitară – cu impact direct asupra calității activității didactice și asupra serviciilor către mediul economico-social.*

La nivelul FEAA sunt conturate direcțiile strategice, în ceea ce privește cercetarea. A se vedea [Anexa II-B.4.1a. Program managerial decan FEAA 2016-2020](#) – secțiunea 3.2), pag. 13-18, unde sunt fixate scopurile strategice, strategiile specifice, indicatorii de performanță de atins.

La nivelul departamentului de Management există planuri de cercetare care includ direcțiile de cercetare și temele de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat supus reacreditării. (a se vedea [Anexa II-B4.1b. Planul de cercetare al departamentului Management 2016-2020](#); [Anexa II-B4.1c. Planul de cercetare al domeniului de masterat AA](#)

De asemenea, în UVT s-a instituit un sistem care asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prin acordarea unei componente salariale diferențiate în funcție de rezultatele obținute în activitatea de cercetare, în conformitate cu criteriile stabilite la nivel instituțional. (a se vedea [Anexa II-B5.2a. Metodologia cadru privind stabilirea de salarii diferențiate pentru personalul din UVT](#), [Anexa I-B4.1 Buget de venituri și cheltuieli UVT](#) și [Anexa II-B.5.2.b. Metodologie implementare facilități fiscale scutire plată impozit pe venit](#)

Facultatea organizează periodic sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații (a se vedea [Anexa II-B4.2 a. Manifestări științifice la care pot participa studenții](#).

Date privind cercetarea, inovarea și creația științifică se regăsesc în cap 2 a Raportului Decanului privind starea FEAA 2018 ([Anexa II-B4.2d. Raport decan FEAA 2018](#))

La nivelul facultății se organizează anual faza locală a Olimpiadei Naționale a Economistilor în formare, sub egida Asociației Facultăților de Economie din România, la care participă și studenții domeniului de masterat supus evaluării. [Anexa II-B4.2b. Lista studenților participanți la olimpiada locală](#)

Direcțiile de cercetare aferente domeniului Administrării Afacerilor (a se vedea [Anexa II-B4.2c. Directii de cercetare domeniu AA](#), sunt asumate de către cadrele didactice implicate în susținerea de activități didactice, și reprezintă punctul de plecare în stabilirea titlurilor lucrărilor de disertație ([Anexă II-B3.2b. Lista lucrărilor de disertație AATIO 2014-2018](#)) respectiv, a unor publicații științifice prezentate la diverse sesiuni științifice studențești, conferințe pe domeniul, sau publicații de specialitate (a se vedea [Anexa II-B3.1.a. Dovezi ale diseminării cunoașterii științifice AATIO 2013-2019](#)) sub coordonarea și împreună cu cadrele didactice titulare la programul de studiu evaluat.

Cadrele didactice titulare care predau disciplinele aferente planului de învățământ a programului de masterat AATIO, au publicat lucrări științifice care se regăsesc în exenso pentru ultimii 10 ani inclusiv 2018, în [Anexa II-A3.4a. Lista de lucrări a cadrelor didactice](#) și respectiv activitatea de cercetare diseminată prin publicare în perioada 2013-2017, inclusiv doctoranzi ai domeniului AA, în [Anexa II-B4.2d. Raport decan FEAA 2018](#)

2.1.10. Descrierea bazei tehnico-materiale, a spațiilor de învățământ și de cercetare/creație alocate domeniului de studii universitare de masterat, inclusiv a bazei materiale din alte locații geografice unde sunt acreditate programe universitare de studii de masterat

Universitatea poate pune la dispoziția programului de studii de masterat evaluat o bază materială suficientă pentru derularea activităților de predare și cercetare ale cadrelor didactice. ([Anexa II-A2.1.Patrimoniul imobiliar UVT](#)). La nivelul UVT situația a fost prezentată și în tabelele 2 și 3 din Partea I, pag.11.

Activitatea didactică aferentă programului de masterat Administrarea Afacerilor în turism și Industria Ospitalității se desfășoară pe suportul bazei tehnico-materiale a **Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor/Universității de Vest din Timișoara** și a spațiilor de învățământ reprezentate de: aulă, amfiteatre, săli de curs, săli de seminar, săli mixte curs/seminar, laboratoare, săli de lectură în număr total de 34 cu 1650 locuri respectiv 2446 mp a se vedea pentru detalii [Anexa II-A2.1.a.Spații de invatamant si cercetare FEAA - UVT](#) și [Anexa II-A2.1b.Spații de invatamant si de cercetare domeniul AA-AATIO](#); [Anexa II-A2.2.a.Lista laboratoare si dotari FEAA-UVT](#)

În particular, pentru programul de studii de masterat AATIO al domeniului AA, spațiile necesare desfășurării activității didactice: cursuri, seminarii, lucrări practice, laboratoare informatice le redăm în următoarea structură tabelară:

Tabelul 2.4. Programe de masterat – spații de învățământ, semetrele I și II, an universitar 2018/2019.

Nr. crt.	Programe de masterat	Spații de învățământ alocate desfășurării activității didactice
1.	Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității	Săli de curs: D02, D06, 106, 102, 206, 306 Săli mixte curs/seminar: 103, 104/105, 108, 208, 311/308, 305/304 Săli de seminar: D04, 303 Laboratoare: 203/205

Așa cum se observă din situația prezentată mai sus și din consultarea anexelor, [Anexa II-A2.1.a.Spații de invatamant si cercetare FEAA - UVT](#) respectiv [Anexa II-A.2.1c.Orar studenti master-semestrul I-2018-2019](#) și [Anexa II-A.2.1d.Orar studenti master-semestrul II-2018-2019](#), majoritatea spațiilor de învățământ alocate masteratelor domeniului sunt săli de curs și săli mixte de curs/seminar cu capacitatea cuprinsă între 25 - 75 locuri, ceea ce asigură necesarul desfășurării în condiții optime a activității didactice pentru capacitatea de școlarizare solicitată.

2.1.11. Descrierea infrastructurii hardware și software care asigură implementarea și administrarea platformelor eLearning

Programul de masterat supus reacreditării, Administrarea Afacerilor în Turism și Industria ospitalității, cu **limba** de predare **română**, se desfășoară în cadrul învățământului cu frecvență, și beneficiază de infrastructura pusă la dispoziție de către Departamentul IT&C din cadrul UVT

(www.it.uvt.ro)([Anexa II-A2.7a. ROF serviciu IT&C](#)), care gestionează serviciile e-UVT disponibile pentru studenți ([Anexa II-A2.7d. Accesul studenților la spații wireless și la calculatoarele universității](#); [Anexa II-A2.7b. Serviciul sisteme de comunicații digitale](#); [Anexa II-A2.7c. Regulament de utilizare al rețelei informatice](#); [Anexa II-A2.7e. Platforma e-learning Moodle FEAA](#), [Anexa II-A2.7f. Manual de instruire UMS](#)

Începând cu anul universitar 2013-2014, UVT a implementat platforma e-uvt, care permite o mai bună comunicare la nivel instituțional, oferind instrumente pentru activități colaborative profesor-profesor, profesor-student și student-student, în toate sectoarele din universitate, inclusiv Sali de clasă, activități de cercetare, studiu individual și administrație. Numărul aproximativ de calculatoare, la nivel de UVT, este de 1450, toate fiind conectate la internet. La nivelul FEAA, există 9 săli dotate cu 230 de calculatoare, pe care sunt instalate soft-uri precum: IBM-SPSS, STATISTICS STANDARD & PROFESIONAL, SAGA, SAP, etc. (se vede [Anexa II-A2.2. Lista laboratoare și dotări FEAA-UVT](#))

Instituția deține un program de verificare a similitudinilor lucrărilor de disertație, care este integrat în platforma e-learning ([Anexa II-A1.8b. Software pentru verificarea similitudinilor lucrărilor de disertație](#))

FEAA pune la dispoziția cadrelor didactice implicate în programul de studii universitare de master echipamente tehnice moderne de învățare (abonamente instituționale la baze de date cu articole, baze de date financiare, E-books, platformă electronică), predare și comunicare (videoproiectoare, notebook-uri, retroproiectoare, ecrane) care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studenților. Toată baza de echipamente informatice beneficiază de programe software adecvate cu licență de utilizare: platforme Microsoft Windows XP, Copyright © 1981-2001 Microsoft Corporation, All Rights Reserved; aplicații Microsoft Office 2000 Professional, Copyright © 1983-1999 Microsoft Corporation, All Rights Reserved; precum și programul econometric Eviews 6.0, Copyright©1994-2004 Quantitative Micro Software, LLC, All Rights Reserved. Pregătirea materialelor necesare activității didactice este facilitată de existența sălii D08 care a fost amenajată ca Centru de Birotică (fotocopiator, fax, scanner, imprimante).

2.1.12. Informații privind personalul didactic și de cercetare/creație/formare implicat în activitățile didactice și de cercetare și de creație din domeniul de masterat, cu precizarea gradului de încărcare a personalului didactic cu activități didactice și de cercetare desfășurate în cadrul și în afara instituției de învățământ superior evaluate

Personalul didactic care predă la programul de masterat AATIO ([Anexa II-A3.3.a. Lista cadre didactice AATIO cu CIM](#)) din cadrul domeniului AA este unul calificat cu experiență, angajat în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare ([Anexa II-A3.3.b. Dovada titularizare cadre didactice AATIO DRU](#)), cu cerințele normative potrivit specificului disciplinelor, aspecte care rezultă în mod clar din CV-urile anexate ([Anexa II-A3.3.c. CV-uri cadrelor didactice](#)).

În ceea ce privește gradul de încărcare al personalului implicat în activitățile didactice și de cercetare aferente programului masteral din domeniul Administrației Afacerilor, personal aflat pe stările de funcții ale Departamentului de Management, Marketing și Relații Economice

Internaționale și Sisteme Informaționale pentru Afaceri, *ale anului universitar 2018/2019*, redăm în [Anexa II A3.5b. Grade încărcare cadre didactice domeniu AA-AATIO](#); [Anexa II-3.5c. Situația centralizatoare a gradului de ocupare a personalului didactic](#) și respectiv [Anexa II-A3.3d. Tabel privind îndeplinirea indicatorului pregătirea în domeniul a cd si disciplinele din postul ocupat.](#)

Structura de personal este prezentată, în sinteză, în tabelul 2.5.

Tabelul 2.5. Structura de personal al programului de studii de masterat AATIO

Program de studii masterat: <i>Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității</i>			
Număr total cadre didactice titulare	Cadre didactice cu gradul didactic Prof.univ.dr.	Cadre didactice cu gradul didactic Conf.univ.dr..	Cadre didactice cu gradul didactic Lector univ.dr.
19	2 (10%)	11 (55%)	6 (30%)
Nr. Cadre didactice specialist in domeniu	1 (5%)	-	-

2.1.13. Informații privind serviciile suport studențești de care beneficiază studenții înmatriculați la programe de studii din respectivul DSUM

Serviciile suport de care beneficiază studenții înmatriculați la programul de studiu Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității, din cadrul domeniului Administrarea Afacerilor, sunt oferite de către: Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (www.ccoc.uvt.ro), de către Serviciul de IT&C (www.it.uvt.ro) Departamentul reprezentate de Societatea Antreprenorială Studențească (www.uvt.ro/ro/educatie/departamente-suport-educatie/sas/) și InfoCentrul Studențesc (<https://feaa.uvt.ro/ro/studenti>), Serviciul Administrativ și Serviciul Social pentru alocarea spațiilor de cazare.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), care oferă studenților orientare și consiliere vocațională, consiliere psihologică și workshop-uri (<https://ccoc.uvt.ro/>). Centrul gestionează platforma "YTM" care este o platformă care ajută tinerii să își descopere drumul în carieră și programele educaționale pe care le pot urma ([disponibilă la adresa https://ytm.ro/](https://ytm.ro/))

Serviciul IT&C (<https://it.uvt.ro/>) oferă gestionarea serviciului de emailuri (<https://it.uvt.ro/mail-e-uvt/>), Google suites for Education (<https://it.uvt.ro/gsts/>), Gsutes Marketplace for Education, de asemenea facilitarea accesului gratuit la unul dintre cele mai utilizate instrumente software, suita Office 365 ProPlus, accesul la platforma Student web [Anexa II-A2.7d. Accesul studenților la spații wireless și la calculatoarele universității](#); [Anexa II-A2.7b. Serviciul sisteme de comunicații digitale](#); [Anexa II-A2.7c. Regulament de utilizare al rețelei informatice](#); [Anexa II-A2.7e. Platforma e-learning Moodle FEAA](#), [Anexa II-A2.7f. Manual de instruire UMS](#)

Aplicatia Moodle (*Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*) este cea mai folosită platforma de e-learning open-source la nivel mondial, având peste 30 de milioane de utilizatori în peste 46.500 de campusuri virtuale (se vedea [Anexa II-A2.7e. Platforma e-learning Moodle FEAA](#)). Platforma este utilizată de către toți studenții UVT

Societatea Antreprenorială Studențească, reprezintă un mecanism de sprijinire, dezvoltare și încurajare a spiritului antreprenorial în mediul universitar, în rândul studenților și absolvenților de învățământ superior, în vederea creșterii competitivității universității în mediul soci-economic contemporan. Se adresează studenților UVT, indiferent de programul de studiu sau forma de învățământ frecventată, având ca obiectiv principal promovarea și stimularea spiritului antreprenorial și sprijinirea înființării de Start-up-urilor. (a se vedea [Anexa II-A1.6. ROF-SAS-UVT](#)) disponibil la adresa www.uvt.ro/ro/educatie/departamente-suport-educatie/sas/)

Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (D.P.P.D.) este o structură didactică și de cercetare științifică a Universității de Vest din Timișoara în cadrul căreia se asigură pregătirea specifică a studenților și a absolvenților învățământului superior care optează pentru profesiunea de cadru didactic, precum și formarea continuă și perfecționarea pregătirii de specialitate, psihopedagogică și didactico-metodice a cadrelor didactice din învățământul preprimar, primar, gimnazial, liceal, postliceal și universitar. (www.uvt.ro/ro/educatie/departamente-suport-educatie/dppd/)

La nivelul facultății funcționează un **InfoCentru Studențesc** (<https://feaa.uvt.ro/ro/studenti>) unde studenții au posibilitatea de depunere și soluționare rapidă a solicitărilor/cererilor. Informații utile pot fi găsite de către studenți pe site-ul: <https://studenti.uvt.ro/>

La nivelul UVT, studenții pot beneficia de o serie de drepturi privind obținerea de burse, scutiri de taxe, participare la sesiunile de reexaminare și alte facilități cuprinse în [Anexa I-C2.6. Codul drepturilor și obligațiilor studenților UVT \(procedura examinare și notare\)](#)

La nivelul universității, se acordă burse de ajutor social atât din fonduri bugetare, cât și extrabugetare, studenților orfani, cu probleme medicale sau a căror familii realizează venituri reduse (a se vedea [Anexa I-B2.1 Regulament acordare burse UVT](#)).

2.1.14. Gradul de acoperire cu personal propriu și asociat a tuturor posturilor din statele de funcții aferente programelor de studii de masterat din domeniul evaluat

Personalul didactic care predă la programul de masterat AATIO din cadrul domeniului AA este unul calificat cu experiență în, angajat în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare, cu cerințele normative potrivit specificului disciplinelor, aspecte care rezultă în mod clar din anexa [Anexa II-A3.3.c.CV-uri cadrelor didactice](#) și [Anexa II-A3.3.d. Tabel privind indeplinirea indicatorului pregătirea în domeniu a cd și disciplinele din postul ocupat](#)

În ceea ce privește gradul de acoperire cu personal propriu și asociat a tuturor posturilor din statele de funcții aferente programelor de studii de masterat din domeniul Administrarea Afacerilor pe baza statului de funcții simulat, pe doi ani de studii, în condițiile ocupării capacității maxime de școlarizare și cu respectarea dimensiunilor maxime impuse de ARACIS pentru grupele de seminar și seriile de curs respectiv 1 serie de curs și 2 grupe de seminar/program a se vedea [Anexa II-A.3.5.Stat de funcții previzionat program de masterat AATIO](#).

La programul de master AATIO, structura de personal cuprinde un număr de **20 de cadre didactice**, din care, 19 cd. titulare (95%) (a se vedea [Anexa II-A3.3b.Dovada titularizării cadrelor didactice de la masterul AATIO](#); [Anexa II-A3.3a. Lista cadre didactice AATIO cu CIM](#)) și un cadru didactic pensionar asociat (5%). De asemenea, 15% dintre aceste cadre didactice sunt conducători de doctorat ([Anexa II-A3.4b.Dovada conducătorilor de doctorat care predau la AATIO](#)).

Structura de personal a fost prezentată în subcapitolul 2.1.12, tabelul 2.5 (pag 30), de unde reiese că la nivelul programului din totalul de **20 cadre didactice, 10% sunt c.d. cu titlul de Profesor, 55% au titlul de Conferențiar, 30% Lectori și 5% cadre didactice asociate cu titlul de Profesor.**

2.1.15. Prezentarea procedurilor interne de asigurare a calității la nivelul programelor de studii universitare de masterat, din care să reiasă existența și aplicarea politicilor și practicilor în domeniul asigurării calității, precum și eficiența și transparența acestora. Vor fi furnizate dovezi de aplicare a acestor proceduri în ultimii 3 ani, concluzii și măsuri de remediere a aspectelor defectuoase identificate

La nivelul Universității de Vest din Timișoara, politica privind asigurarea calității este supervizată prin intermediul unei structuri specifice ([Anexa I-A1.7 Organigrama Tehnico-Administrativă a UVT](#)) Departamentul pentru Managementul Calității (DMC) care promovează o cultură a calității prin angrenarea întregii comunități academice din UVT (personal didactic, personal de suport și studenți) (a se vedea și [Anexa I-C1.2 Regulament de organizare și funcționare -DMC UVT](#)).

DMC oferă sprijin și suport administrativ Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) care acționează la nivel instituțional în UVT și anual realizează un raport [Anexa II-C1.1.a. Raportul anual al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității \(CEAC\)](#).

Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate intern periodic prin aplicarea procedurilor de sistem aorobate la nivelul UVT, și anume:

[Anexa II-C1.1b. Raportul anual al subcomisiei pentru evaluarea și asigurarea calității](#)

[Anexa I-C2.1 .Procedura de sistem privind inițierea \(autorizarea\), acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii;](#)

[Anexa I-C2.2.Procedura de sistem privind monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii](#)

Procesul de predare învățare-evaluare este anual evaluat de către studenți prin aplicarea on-line a unui chestionar, atât pentru activitățile derulate în semestrul I și II, cât și pentru evaluarea activității personalului suport.(a se vedea [Anexa I-C4.3 Procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți](#) și [Anexa I-C4.4 Chestionar on-line de evaluare de către studenți a activității personalului didactic](#))

La nivelul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor se realizează o **monitorizare periodică privind opinia studenților asupra mediului de învățare:**

[Anexa II-C.1.6b Analiza rezultatelor aprecierii mediului de învățare de către studenți FEAA](#)

De asemenea, este realizată, la nivel de facultate, monitorizarea opiniei absolvenților în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.

Anexa II-C.1.4a. Feedback absolvenți si dovezi ale utilizării opiniilor absolvenților FEAA-UVT

Periodic, facultatea monitorizează și centralizează **opinia studenților cu privire la procesul didactic**, fiind confirmată eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite (a se vedea *Anexa II-C.1.6a. Analiza rezultatelor evaluării cadrelor didactice FEAA*)

Facultatea utilizează rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii. *Anexa II-C.1.5a. Feedback angajatori si dovezi ale utilizării opiniilor angajatorilor FEAA-UVT*

Programele de studii sunt evaluate periodic în vederea adaptării continue la cerințele pieței muncii. Procedura vizează toate programele de studii universitare de licență și master care sunt acreditate sau autorizate și sunt funcționale la nivelul UVT (*Anexa I-C2.2. Procedura de sistem privind monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii*)

La **nivelul programului de studiu** evaluat rata de angajabilitate este urmărită astfel:

- prin intermediul unui chestionar on-line, disponibil la adresa:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeFxZvvH3sGhYD8yAEKex_fKOKcmhhMujKtYr0okSTbRy6YEQ/viewform,
- prin intermediul Fisei de urmărire în carieră *Anexa II-B3.3a. Fisa de urmărire în cariera master*), distribută absolvenților de master. (*Anexa II-B3.3.b. Centralizare fise cariera master 2016-2018*)

De asemenea, pentru **evaluarea continuă a planurilor de învățământ** a fost elaborat un chestionar distribuit on-line, de către responsabilul de principalilor angajatori parteneri, în care li s-a solicitat opinia legată de: *competențele profesionale, utilitatea introducerii în planurile de învățământ a diverselor discipline, respectiv dacă au/au avut anjati absolvenți ai programului masteral* (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfO39-9Vo6dOYC4zwcP9le8lqtTYLfFlFb4itu_q1uOe0gCNw/viewform)

La **nivelul domeniului AA/programului de studiu (AATIO)** este realizată și o monitorizare suplimentară a opiniilor studenților cu privire la mediul de învățare. (a se vedea *Anexa II-A.1.3c. Aprecierii studenților asupra mediului de învățare AATIO*).

De asemenea, pentru îmbunătățirea continuă a planurilor de învățământ și prestației cadrelor didactice, la nivelul programului de masterat AATIO, din cadrul domeniului evaluat, au fost organizate întâlniri de tip "focus grup" cu studenții și angajatorii, iar modalitatea de implementare a acestor opinii este prezentată în *Anexa II-C.1.4b. Dovezi ale utilizării opiniilor absolvenților și angajatorilor domeniu AA*; *Anexa II-C.1.4c. Dovezi ale întâlnirilor cu angajatorii domeniu AA*

Pentru a analiza *concordanța dintre disciplinele studiate și cerințele pieței muncii, a modului de abordare al acestor discipline de către cadrele didactice, dacă procesul de învățare este centrat pe student sau pe profesor, dacă disciplinele studiate sunt utile, ce fel de activități practice ar ajuta la acumularea noțiunilor teoretice, adaptarea disciplinelor la specificul specializării, etc.*, la nivelul programului de studiu AATIO evaluat, a fost realizat un **audit**, iar rezultatele sunt prezentate în *Anexa II-C1.6c. Rezultatele evaluării programului masteral AATIO*) *Anexa II-C.1.6b Analiza rezultatelor aprecierii mediului de învățare de către studenți FEAA*

Figura nr.1. Analiza Swot a studiilor universitare de masterat AA.

PUNCTE TARI ➤ Programul se află în top 100 cele mai bune programe masterale din lume realizat de EDUNIVERSAL, unde ocupă locul 19 Mondial. ➤ Planul de învățământ este corelat cu programe similare ale unor universități de prestigiu internațional; ➤ Programele de masterat asigură o pregătire complexă în domeniul turismului și industriei ospitalității; ➤ Programul de masterat răspunde atât nevoii de formare profesională, cât și nevoii de perfecționare a profesioniștilor care activează în domeniul administrarea afacerilor în turism; ➤ Programul din cadrul domeniului Administrarea Afacerilor, este corelat cu nevoile pieței muncii, asigurând inserția rapidă a absolvenților în mediul privat; ➤ Curricula este centrată pe dezvoltarea profesională reală a masteranzilor, dezvoltând cu precădere competențe practice solicitate de piața muncii din domeniu, cât și abilități de cercetare necesare studiilor de doctorat și excelenței academice. ➤ Programul se află în top 100 cele mai bune programe masterale din lume realizat de EDUNIVERSAL, unde ocupă locul 19 Mondial.	PUNCTE SLABE ➤ Familiarizare redusă a masteranzilor cu programele specifice de rezervări; ➤ Abilități reduse privind utilizarea programelor AMADEUS; ➤ Insuficienta cunoaștere și utilizare a sistemelor de operare și softurilor de specialitate.
OPORTUNITĂȚI ➤ Intensificarea relațiilor cu mediul de afaceri pentru a spori ancorarea în realitățile pieței muncii, ținând cont de interesul sporit al angajatorilor de a se implica în parteneriate cu mediul socio-economic. ➤ Invitarea unor personalități din mediul academic și profesional pentru a susține prelegeri de specialitate; ➤ Intensificarea activității de cercetare la nivel de masterat, facilitată de accesul recent la baze de date internaționale; ➤ Organizarea de workshopuri/târguri de cariere în parteneriat cu mediul de afaceri; ➤ Implicarea studenților în managementul evenimentelor organizate de către FEAA/UVT	AMENINȚĂRI ➤ Orientarea absolvenților de studii nivel licență către universități din străinătate; ➤ Nivelul de salarizare scăzut în domeniul turismului conduce la o reorientare a absolvenților spre alte domenii

2.2. Criterii, standarde și indicatori de performanță pentru autoevaluare și evaluare externă a domeniilor de studii universitare de masterat (Anexa 1)

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ		
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3		
Criterii de evaluare	Cerințe	Gradul de realizare a cerințelor
a) Cultura academică este promovată în mod activ și consecvent prin implementarea unor bune practici internaționale privind definirea rezultatelor așteptate în concordanță cu Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO b) La proiectarea conținutului programelor de studii de masterat din domeniul evaluat sunt consultați reprezentanți ai studenților, absolvenților, angajatorilor și ai asociațiilor profesionale relevante. c) Sunt promovate și aplicate politici privind integritatea și libertatea academică și vigilența față de fraude academice. d) Implementarea unor bune	1. Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	1. Misiunea și obiectivele programului de studii universitare de masterat în domeniul Administrarea Afacerilor, chiar dacă nu sunt specificate în mod distinct, derivă, se integrează și sunt în corcondanță cu prevederile Cartei UVT, (a se vedea Anexa I-A1.1. Carta UVT , Strategia de dezvoltare instituțională a UVT pentru 2016-2020 (a se vedea Anexa I-A1.11. Strategia de dezvoltare instituțională a UVT 2016-2020). Domeniul Administrarea Afacerilor cuprinde un singur program masteral Administrarea Afacerilor În Turism și Industria Ospitalității (AATIO) care are ca misiune: „conferirea de competențe și abilități, absolvenților de studii universitare de licență, care să conducă la o înțelegere aprofundată a domeniului Turismului și Industriei Ospitalității, la formarea de experți capabili să răspundă cerințelor unităților de afaceri din domeniu, în vederea îndeplinirii misiunii și obiectivelor acestora”. (Anexa II- A1.1b. Misiunea și obiectivele programului de studiu de masterat AATIO) În vederea formării adecvate a studenților, adaptată la cerințele și dinamica pieței muncii, au avut loc consultări prin focus grup și chestionare on-line, cu reprezentanții mediului economico-social, așa cum reiese și din Anexa II- A1.1c. Analiza cerințelor educaționale identificate pe piața muncii, precum și Anexa II-A1.3b. Dovezi privind consultările cu stakeholderii din domeniul AA)

practici internaționale privind definirea rezultatelor așteptate ale învățării în concordanță cu Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO (https://ec.europa.eu/esco/portal/home).	2. Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi. 3. Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri	2. Obiectivele declarate și rezultatele preconizate ale studenților, pentru programul de studii din cadrul domeniului evaluat (Anexa II- A1.1b. Misiunea si obiectivele programului de studiu de masterat AATIO), sunt exprimate explicit în cadrul <i>suplimentelor de diplomă</i> și sunt disponibile în mod public prin intermediul Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) (a se vedea în acest sens Anexa II-A1.4a. Dovada înscriere în RNCIS), aceasta incluzând capturi de ecran din secțiunea RNCIS a website-ul http://site.anc.edu.ro/ din care se observă disponibilitatea publică a informațiilor menționate. Obiectivele declarate pentru toate programele de studii din cadrul facultății, sunt diseminate prin intermediul unei broșuri de promovare, atât la nivelul facultății cât și la nivelul universității (a se Anexa I-B1.9..Brosura programe studii UVT 2018-2019). Aceasta este distribuită în format tipărit potențialilor candidați și, respectiv, beneficiarilor interni/externi, fiind totodată făcută public pe website-ul facultății https://feaa.uvt.ro/ro/, în secțiunile https://feaa.uvt.ro/ro/educatie/programe-masterat. Pentru identificarea compatibilității dintre competențe și rezultatele învățării, a se vedea Anexa II-A1.2b.Compatibilitatea dintre competențe și rezultatele învățării 3. La nivelul UVT funcționează Biroul pentru Relația cu Mediul Socio-Economic (BRMSE), o structură menită să asigure conectarea mediului academic la realitatea și necesitățile din mediul economic-social contribuind direct la creșterea calității programelor educaționale ale UVT, la dezvoltarea culturii antreprenoriale și a competențelor practice dobândite de absolvenții săi, la creșterea gradului de inserție a acestora pe piața muncii precum și la creșterea implicării universității în comunitate (Anexa I-A4.2 Regulamentul de organizare si functionare a BRMSE). Institutia coordonatoare a programului de masterat AATIO din domeniul Administrarea Afacerilor, realizează periodic consultări periodice, cu
--	--	--

	oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc. 4. Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. 5. Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR/ISCO/ESCO) și standardele ocupaționale	reprezențanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale a căror rezultate sunt prezentate în anexele: <u>Anexa II-A1.3.a. Rezultatele analizei mediului academic</u> (conține: PV sedinta departament MG, consiliu FEAA, CA-UVT, Senat UVT), <u>Anexa II-A1.3b.Dovezi privind consultările cu stakeholderii din domeniul AA</u>, <u>Anexa II-A1.3c.Aprecierea studentilor asupra mediului de învățare AATIO</u> 4. Programul de studii universitare de masterat AATIO, din domeniul de studii Administrarea Afacerilor evaluat, este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) (<u>Anexa II-A1.4a. Dovada înscriere în RNCIS</u> și <u>Anexa II-A1.4b.Dovada validare în RNCIS (HG 582-2014)</u>) cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS privind evaluarea externă a calității academice a programelor de studii din domeniile de masterat (<u>Anexa II-A1.4c.Grad îndeplinire Standarde ARACIS-program AATIO</u>). 5. Denumirea programului de studii se află în corelație cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în COR, prezentate în <u>Anexa II-A1.5.Corespondența dintre programele de studii și ocupații conf RNCIS</u>.
--	---	---

	aferente sau cu calificări previzionate. 6. Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare. 7. Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere. 8. Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei	6. În planul de învățământ al programului masteral profesional AATIO (Anexa II-B1.11. Plan de învățământ AATIO 2019-2021), de studiu din domeniu AA sunt incluse disciplinele obligatorii: "Cercetare științifică pentru elaborarea lucrării de disertație", "Academic Writing", "etică și integritate academică", aceasta creând premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare. În domeniul evaluat activează 3 conducători de doctorat (Anexa II-A3.4b.Dovada conducătorilor de doctorat care predau la AATIO), titulari ai disciplinelor predate la programele de masterat și care au avut doctoranzi înmatriculați, absolvenți ai masterelor aferente domeniului, și care acum sunt lectori la disciplinele de specialitate: de exemplu domnul prof. Băileșteanu Gheorghe a avut ca și doctorandă pe Andrea Nagy (2010-2013) și Armean Andreea (2012-2015). 7. Programul de studii de masterat evaluat nu este un program de cercetare, totuși absolvenții programului au posibilitatea de a se înscrie în cadrul domeniilor de studii doctorale din cadrul IOSUD-UVT, pe ramura Stiinte Sociale, ca de exemplu: Management, Marketing, Contabilitate, Finanțe, Economie. (a se vedea Anexa I-B1.5 Raport evaluare internă IOSUD-UVT-2018) 8. UVT promovează politici clare și documentate privind integritatea academică, introducând în planul de învățământ al programului masteral profesional AATIO (Anexa II-B1.11. Plan de învățământ AATIO 2019-2021), disciplinele obligatorii:"Academic Writing", "etică și integritate academică" (Anexa II-A1.8a. Fișa de disciplina Etica si integritate academica), care prin conținut susțin protecția dreptului de autor, oferă
--	---	---

	și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	informații privind tehnica plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar (Anexa I-C1.3 Cod de Etică si Deontologie Universitara UVT). Instituția deține un program de verificare a similitudinilor lucrărilor de disertație, care este integrat în platforma e-learning (Anexa II-A1.8b. Software pentru verificarea similitudinilor lucrărilor de disertație)
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6		
Criterii de evaluare	Cerințe	Gradul de realizare a cerințelor
a) Instituția de învățământ superior dispune de spații pentru activități didactice/ aplicative/ laboratoare proprii sau închiriate, cu dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ ale fiecărui program din domeniul de studii universitare de masterat evaluat.	1. Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/ aplicative/ laboratoare etc.	Universitatea de Vest din Timișoara, face dovada deținerii spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare, prezentate în Anexa II-A2.1.Patrimoniu imobiliar UVT
b) Instituția de învățământ superior dispune de spații de cercetare/ laboratoare de cercetare proprii sau închiriate în domeniul de studii universitare de masterat evaluat.	2. Dotarea sălilor/ laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/ sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor, asigură spațiile necesare derulării tuturor activităților didactice/aplicative/laboratoare de la nivelul domeniului de masterat evaluat (a se vedea Anexa II-A2.1.a.Spații de invatamant si cercetare FEAA - UVT și Anexa II-A2.1b.Spații de invatamant si de cercetare domeniul AA-AATIO)
c) Instituția de învățământ superior dispune de bibliotecă dotată cu sală de lectură și fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor		2. Orele de curs susținute în cadrul programului masteral evaluat, din domeniul AA, se desfășoară în săli dotate cu videoproiector și conexiune la internet, ceea ce permite utilizarea unor metode de predare inovative necesare pentru a exemplifica conceptele predate, studiile de caz și proiectele susținute de către studenți, răspunzând misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ (a se vedea Anexa II-A2.1.a.Spații de invatamant si cercetare FEAA - UVT și Anexa II-A2.1b.Spații de invatamant si de cercetare domeniul AA-AATIO ; Anexa II-A2.2.Lista laboratoare si dotari FEAA-UVT)

prevăzute în planul de învățământ al fiecărui program din domeniul de studii universitare de masterat evaluat.	3. Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat. 4. Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri	3. Unitatea de învățământ care organizează programul de studiu de masterat evaluat are acces la un fond de publicații pus la dispoziție de Biblioteca Centrală Universitară "Eugen Todoran" și de filiala acesteia, de la FEAA (a se vedea <u>Anexa II-A2.3a. Biblioteca, spații lectură, documentere, fond de carte</u>) BCUT dispune de un număr de 4 săli de lectură în clădirea principală și o sală de lectură de 30 locuri și 5 stații de lucru, la Biblioteca de științe economice. http://www.bcut.ro/Biblioteca-de-stiinte-economice-s58-ro.htm Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii din cadrul domeniului evaluat. A se vedea în acest sens anexele: <u>Anexa II-A2.3b. Baze de date internaționale</u> Studentii și cadrele didactice ale facultății dispun de acces constant la biblioteci electronice și 14 baze de date științifice internaționale. Resursele electronice, puse la dispoziția cititorilor de către bibliotecă, se pot accesa din rețelele Universității de Vest, inclusiv din căminele acesteia și din rețelele bibliotecii (wireless din corpul de clădire B al bibliotecii) 4. Publicațiile disponibile acoperă integral disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii din cadrul domeniului evaluat. O mare parte din materialele disponibile sunt reprezentate de cărți/cursuri de specialitate din domeniul AA, apărute în ultimii 10 ani în edituri de prestigiu naționale și internaționale. (<u>Anexa II-A2.4a.Fond de carte AATIO (romana, engleză, franceză</u> <u>Anexa II-A2.4b.Reviste și publicații de specialitate AATIO;</u> <u>Anexa II-A2.4c. Situatia fondului de publicații achiziționate pe domeniu.</u> Consultarea materialelor se poate face de către studenți în sălile de lectură special amenajate în acest sens.
---	---	---

	recunoscute la nivel național, precum și internațional. 5. Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/ sau în centrele de cercetare ale facultății/ universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare. 6. Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	5. Cadrele didactice și studenții pot derula activități de cercetare la nivelul universității în cele 38 de centre de cercetare (a se vedea Anexa I-A1.4 Organigrama de învățământ și cercetare a UVT și Anexa II-A2.5a.Centre de cercetare UVT vizibile la adresa www.cercetare.uvt.ro), ca parte ale colectivelor mixte de cercetare. La nivelul acestor centre existând o dotare corespunzătoare realizată prin intermediul proiectelor FDI (a se vedea Anexa II-A2.5a.Centre de cercetare UVT) La nivelul Facultății de Economie și de Administrarea a Afacerilor funcționează Centrul de Cercetare East European Center for reshearch in Economics & Busuness (ECREB), dotat corespunzător (imprimantă, tablă Smart, videoproiector, fond de carte, 4 stații de lucru care au instalate softuri de prelucrare a datelor), și care funcționează în sala P08 (clădirea FEAA) (Anexa II-A2.5b.Statut centru de cercetare ECREB și https://www.facebook.com/ecreb.feaa.ro/, http://ecreb.ro/) 6. La nivelul FEAA, există 9 săli dotate cu 230 de calculatoare, care corespund exigențelor temelor abordate în cadrul tuturor programelor de studii de masterat. Pe o parte dintre aceste calculatoare sunt instalate softuri precum: IBM-SPSS, STATISTICS STANDARD & PROFESIONAL, SAGA, SAP, etc care permit prelucrarea statistică a datelor (a se vedea Anexa II-A2.2.Lista laboratoare si dotari FEAA-UVT). Toate laboratoarele pot fi utilizate de către studenții facultății pentru definitivarea lucrărilor de finalizare studii și pentru prelucrarea datelor, în cazul lucrărilor din planul de cercetare al departamentului care gestionează domeniul Administrarea Afacerilor (Anexa II-B4.1b. Planul de cercetare al departamentului Management 2016-2020)
--	--	---

	7. Serviciile/ Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate. 8. Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	7. La nivelul UVT, funcționează Serviciul specializat IT& C (Anexa II-A2.7a. ROF serviciu IT&C), care este responsabil cu gestionarea/mentenanța rețelelor ITC. Informațiile privind spațiile cu acoperire wireless și numărul de calculatoare la care studenții au acces în facultate/ universitate, sunt prezentate în anexele: Anexa II-A2.7d. Accesul studenților la spații wireless și la calculatoarele universității; Anexa II-A2.7b. Serviciul sisteme de comunicații digitale; Anexa II-A2.7c. Regulament de utilizare al rețelei informatice; Anexa II-A2.7e. Platforma e-learning Moodle FEAA, Anexa II-A2.7f. Manual de instruire UMS 8. Programul de studiu evaluat este cu predare în limba română, dar folosește resurse de studiu diverse (engleză, franceză, etc.). Anexa II-A2.4a. Fond de carte AATIO (romana, engleză, franceză
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5		
Criterii de evaluare	Cerințe	Gradul de realizare a cerințelor
a) Instituția de învățământ superior asigură personal didactic calificat cu experiență în domeniul universitar de masterat evaluat. b) Personalul didactic este angajat în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare, cu cerințele normative potrivit specificului disciplinelor din domeniul de masterat.	1. Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale. 2. Cadrul didactic coordonator/ responsabil al domeniului de masterat asigură	1. Angajarea personalului didactic și de cercetare din cadrul UVT, se face prin concurs pe perioadă nedeterminată, având la bază unui regulament (Anexa I-A3.3a. Regulament UVT organizare concursuri) și a metodologiei proprii, aprobate de către Senatul UVT. (Anexa I-A3.3b. Metodologie de concurs și promovare cadre didactice 2018) sau pe perioadă determinată (Anexa I-A.3.3.c. Procedura de sistem privind angajarea pe perioadă determinată a personalului didactic și de cercetare asociat) 2. Cadrul didactic coordonator al domeniului de masterat Administrarea Afacerilor a fost aprobat în sesiunea consiliului facultății (Anexa II-A3.2a. Hotărâre consiliul FEAA 9.10.2018 și Anexa II-A3.2b. Lista responsabili domeniul masterat FEAA), în persoana doamnei Conf.univ.dr. Carmen

c) Domeniul de masterat este coordonat de un cadru didactic cu experiență didactică și de cercetare, și competențe administrativ - manageriale.	compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Mihaela Băbăiță (<i>a se vedea CV-ul în extenso</i>). Programul de studiu a fost compatibilizat cu programe similare de la nivel internațional prin analize a planurilor de învățământ oferite de către diverse instituții de învățământ superior din lume. (Anexa II-A.3.2c.Compatibilizarea programelor de studiu din domeniu de responsabilul de domeniu)
e) Există proceduri de evaluare în vederea acordării gradului didactic corespunzător a specialiștilor cu experiență recunoscută în domeniul de studii evaluat în calitate de cadre didactice asociate invitate.	3. Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate. 4. Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea,	3. Personalul didactic care predă la programul de masterat AATIO (Anexa II-A3.3.a. Lista cadre didactice AATIO cu CIM) din cadrul domeniului AA este unul calificat cu experiență, angajat în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare (Anexa II-A3.3.b.Dovada titularizare cadre didactice AATIO_DRU), cu cerințele normative potrivit specificului disciplinelor, aspecte care rezultă în mod clar din CV-urile anexate (Anexa II-A3.3.c.CV-uri cadrelor didactice) și sinteza prezentată în partea a II-a subcapitolul 2.1.12, tabelul 2.5 (pag 30), de unde reiese că la nivelul programului din totalul de 20 cadre didactice, 10% sunt c.d. cu titlul de Profesor, 55% au titlul de Conferențiar, 30% titlul de Lectori și 5% cadre didactice asociate cu titlul de Profesor. 4. În cadrul programului de studii universitare de masterat AATIO sunt implicate 20 de cadre didactice titulare, din care 2 c.d. (10%) au titlul de profesor universitar și 11 c.d. (55%) au titlul de conferențiar universitar. Dintre cadrele didactice titulare 2 cadre didactice sunt conducători de doctorat (Anexa II- A3.4b.Dovada conducatori doctorat): 1 cd cu titlul de profesor, reprezentand (5%) și un cadru didactic cu titlul de conferențiar (5%) este abilitat. Ambele cadre didactice sunt conducătoare de doctorat în domeniul management, au doctoratul și rezultatele științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat. (Anexa III-4. Lista personal didactic aferent programului AATIO) Dintre cele 11 cd cu titlul de conferențiar universitar, 7 cd (35%), au pregătirea inițială, doctoratul și rezultate științifice recunoscute și relevante

	conducere de doctorat și/ sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat. 5. Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat. 6. Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar. 7. Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/ creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat. A se vedea <u>Anexa II-A3.3.d. Tabel privind indeplinirea indicatorului pregatirea in domeniu a cd si disciplinele din postul ocupat</u> și <u>Anexa II-A3.4a. Lista de lucrări a cadrelor didactice.</u> 5. În vederea susținerii indicatorilor de performanță, redăm într-o manieră sintetică următoarele: În cadrul programului AATIO 19 c. d, adică 95% au calitatea de titulari in UVT- FEAA. (<u>Anexa II-A3.3.a. Lista cadre didactice AATIO cu CIM</u>) și <u>Anexa II-A3.5.Disciplin asistate integral de cadre didactice titulare</u> <u>Anexa II A3.5b.Grade încărcare cadre didactice domeniu AA-AATIO</u>; <u>Anexa II-3.5c. Situația cenralizatoare a gradului de ocupare a personalului didactic</u> <u>Anexa II-A3.5c.Lista discipline AATIO dupa tipul disciplinei asistate integral</u> 6. Conform sintezei din <u>Anexa II-A3.5.Disciplin asistate integral de cadre didactice titulare</u>) 63,63% din disciplinele asistate integral sunt susținute de cadre didactice cu gradul didactic de profesor și conferențiar. <u>Anexa II A3.5b.Grade încărcare cadre didactice domeniu AA-AATIO</u>; <u>Anexa II-3.5c. Situația cenralizatoare a gradului de ocupare a personalului didactic</u> <u>Anexa II-A3.5c.Lista discipline AATIO dupa tipul disciplinei asistate integral</u> 7. Nu este cazul
--	---	---

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4

Criterii de evaluare	Cerințe	Gradul de realizare a cerințelor
Admiterea studenților a) Criteriile de admitere sunt corecte, transparente, nediscriminatorii și asigură egalitatea de șanse. b) Criteriile de admitere au în vedere oportunități de învățare pentru o diversitate mare de studenți cu studii de licență sau echivalente atât din țară cât și din străinătate c) Admiterea se organizează numai la programe de studii care funcționează în conformitate cu reglementările în vigoare	1. Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare. 2. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii. 3. La nivelul universității/facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate. 4. Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din	1. Recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de Senatul UVT: A se vedea: Anexa I-B1.2 Metodologia UVT de admitere master UVT; Anexa II-B1.1a. Metodologia FEAA de admitere la studii de masterat 2019-2020 Anexa II-B1.1b. Regulament organizarea modilitatilor Erasmus+ outgoing la UVT 2. Metodele de selecție a candidaților la concursul de admitere se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului conform Anexa I-B1.2 Metodologia UVT de admitere master UVT; Anexa II-B1.1a. Metodologia FEAA de admitere la studii de masterat 2019-2020 3. La nivelul universității există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat: la nivelul UVT și o metodologie la nivelul FEAA, care gestionează și programul de studiu supus evaluării conform Anexa I-B1.2 Metodologia UVT de admitere master UVT; Anexa II-B1.1a. Metodologia FEAA de admitere la studii de masterat 2019-2020 În urma finalizării procesului de admitere, studenții declarați admiși, încheie cu instituția un contract de studii (a se vedea Anexa II-B1.8. Contract de studii pentru ciclul master) 4. La programele de masterat profesional sunt admiși, de regulă, absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat:

	aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat. 5. Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat. 6. Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții). 7. Admiterea/ transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent. 8. Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt	conform Anexa I-B1.2 Metodologia UVT de admitere master UVT; Anexa II-B1.1a. Metodologia FEAA de admitere la studii de masterat 2019-2020 La programul de masterat evaluat AATIO, bazinul de recrutare este reprezentat în proporție de peste 60% din studenții proveniți de la specializarea de licență Economia Comerțului Turismului și Serviciilor (a se vedea Anexa II-B1.4. Analiza provenienta studenti AATIO 2013-2019) 5. La programele de masterat de cercetare sunt admiși, de regulă, absolvenți ai programelor de licență din aceeași domeniu fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat Anexa I-B1.2 Metodologia UVT de admitere master UVT; Anexa II-B1.1a. Metodologia FEAA de admitere la studii de masterat 2019-2020 6. În ceea ce privește gradul de promovabilitate, acesta este unul relativ bun și este cuprins între 85-96%, conform tabelului de mai jos. (Anexa II-B1.6. Gradul de promovabilitate după primul an de studiu in perioada 2014/2019) 7. Admiterea la programul de studiu evaluat se face strict in limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și prezentate în HG 582/2014. (Anexa II-B1.7a. HG 582-2014 dovada capacitate de școlarizare). La programul evaluat nu există studenți transferați. Anexa II-B1.7b. Comparatie studenți admisi+transferați - limita capacității de școlarizare 8. Toți studenții declarați admiși la programul masteral încheie un contract de studii în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților. A se vedea Anexa II-B1.8. Contract de studii
--	--	---

	prevăzute drepturile și obligațiile părților.	
Structura și prezentarea programelor de studii ESG 1.2, ESG 1.3 a) Programele de studii universitare de masterat din domeniul evaluat sunt proiectate ca structură și conținut în concordanță cu CNC, prin raportare la Cadrul European al Calificărilor (CEC) și asigură beneficiarilor atingerea obiectivelor și a rezultatelor declarate b) Instituția de învățământ superior are definite proceduri prin care structura și conținutul programelor de studii universitare de masterat sunt proiectate, revizuite și evaluate periodic prin implicarea mediului academic, instituțiilor de cercetare, angajatorilor și absolvenților. c) Curriculumul asigură studenților, prin structură și conținut, un parcurs adecvat, care conduce la dobândirea de	10. Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate. 11. Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie, prin adecvarea lor, la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	10. Elaborarea planurilor de învățământ la programul masteral AATIO, a fost precedată, în timp, de o consultare a mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților, urmărindu-se îndeplinirea standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS, precum și procedurile proprii aprobate de Senatul universitar: Anexa II-A1.3a. Rezultatele analizei mediului academic care conține: PV sedinta departament MG, consiliu FEAA, CA-UVT, Senat UVT), Anexa II-A1.3b. Dovezi privind consultarile cu stakeholderii din domeniul AA, Anexa II-A1.3c. Aprecierea studentilor asupra mediului de învățare AATIO Anexa I-B1.7a Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT; Anexa I-B1.7b Macheta-plan-de-învatamant 11. Planul de învățământ, an universitar 2019/2020 pentru programul de masterat al domeniului Administrarea Afacerilor este redat în Anexa II-B1.11. Plan de învățământ AATIO 2019-2021 cu toate informațiile prezentate potrivit prevederilor legale. Planul de învățământ a fost realizat în concordanță cu obiectivele asumate (Anexa II- A1.1b. Misiunea și obiectivele programului de studiu de masterat AATIO), plecând de la analiza rezultatelor învățării Anexa II-A1.3c. Aprecierea studentilor asupra mediului de învățare AATIO) și concordanța acestora cu competențele dezvoltate prin supervizarea procesului asistat de învățare-cercetare. Anexa II-A1.5. Corespondența dintre programele de studii și ocupații conf RNCIS, Anexa II-A1.2b. Compatibilitatea dintre competențe și rezultatele învățării

competențe ce corespund rezultatelor declarate ale învățării. d) Planul de învățământ reflectă centrarea pe student a procesului de predare, învățare și evaluare permițând trasee de învățare flexibile. e) Structura și conținutul programelor de studii sunt permanent îmbunătățite pe baza unei analize de nevoi la care participă cadre didactice, angajatori, absolvenți și studenți.	12. Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate. 13. Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare. 14. Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	12. În structura planului de învățământ a programului masteral evaluat intră disciplina de <i>Practică/intership</i> (84 h/semestru), o disciplină de <i>Simulare antreprenorială și Stagiul pentru elaborarea lucrări de disertație</i>. A se vedea: Anexa II-B1.11. Plan de învățământ AATIO 2019-2021 Anexa II-B.1.12. Metodologia de finalizare a studiilor de masterat FEAA. 13. Proiectarea procesului de învățare și predare în cadrul programului masteral AATIO, reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare în proporție de 83,3%, și permite alegerea unor trasee de învățare flexibile prin introducerea în planurile de învățământ a unor discipline opționale (4 discipline reprezentând 16%) și discipline facultative (3 discipline facultative reprezentând 12%). A se vedea: Anexa II-A1.3c. Aprecierea studentilor asupra mediului de invatare AATIO Anexa II-B1.11. Plan de învățământ AATIO 2019-2021 Anexa I-B.1.7.a. Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT Anexa I-B1.7b Macheta-plan-de -invatamant) 14. Procesul de învățare este periodic evaluat conform Anexa I-C2.1 .Procedura de sistem privind inițierea (autorizarea), acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii și Anexa I-C2.2.Procedura de sistem privind monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii. Procesul de învățare și predare este evaluat semestrial de către studenți prin aplicarea unei proceduri de evaluare a activității personalului didactic și personalului de suport de către studenți (Anexa I-C4.3 Procedura de evaluare a cadrelor didactice de catre studenti) prin intermediul unui chestionar (Anexa I-C4.4 Chestionar on-line de evaluare de catre studenti a activitatii
--	---	--

	15. Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților. 16. Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat. 17. Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea	<i>personalului didactic</i>), distribuit on-line, de către Departamentul pentru Managementul Calității din cadrul UVT. Rezultatele evaluării de către studenți a procesului de învățare mai poate fi vizualizat și în <i>Anexa II-A1.3c. Aprecierea studenților asupra mediului de învățare AATIO</i> 15. Prin natura sa domeniul Administrarea Afacerilor necesită un volum foarte divers de cunoștințe, motiv entru care în planul de învățământ se încurajează o abordare interdisciplinară (management, marketing, administrarea afacerilor, financiară, etc.), atât prin includerea în curriculum a 4 discipline opționale, cât, mai ales, prin stagii de practică/internship. A se vedea: <i>Anexa II-B1.11. Plan de învățământ AATIO 2019-2021</i> <i>Anexa II-B1.1b. Regulament organizarea modilitatilor Erasmus+ outgoing la UVT</i> <i>Anexa II-B1.1c.Lista studenti Erasmus Outgoing AATIO</i> <i>Anexa II-B1.15. Convenții/Stagii de practică</i> 16. Programul de studii de masterat evaluat chiar dacă nu este de cercetare, conține în planul de învățământ dicipline care pot fi aprofundate și în cadrul studiilor doctorale în domeniile din cadrul FEAA, ca de exemplu <i>Academic Writing, Metode de cercetare</i> (a se vedea <i>Anexa II-B1.11. Plan de învățământ AATIO 2019-2021</i> și <i>Anexa II-B1.16. Plan invatamant doctorat FEAA</i>) 17. Fișele de disciplină sunt standardizate la nivelul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor, și includ: <i>Date despre program, Date despre disciplină, Timpul total estimat (ore pe semestru ale activităților didactice), Precondiții de curriculum și de competențe, Condiții de desfășurare a cursului/seminarului/laboratorului, Competențele specifice acumulate, Obiectivele disciplinei, Conținutul disciplinei, Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității</i>
--	---	--

	acestora în procesul de evaluare finală. 18. Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/ de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/ proiecte de cercetare.	<i>epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului și Metodele de evaluare.</i> Timpul total estimat detaliază distribuția fondului de timp al disciplinei specificând inclusiv orele alocate studiului individual de documentare și pregătire a referatelor, portofoliilor, studiilor de caz, etc. Timpul total estimat este corelat cu numărul de credite specific fiecărei discipline. Evaluarea este detaliată pe activități de curs și seminar/laborator, fiind explicit indicată ponderea componentelor în nota finală. Fișa disciplinei prevede, de asemenea, standardul minim de performanță al fiecărei discipline. Fișele de disciplină prezintă în mod explicit conținutul cursului/seminar/laborator și metodele de predare care includ prelegerea și exemplificarea, discuții, activități de laborator, proiecte, studii de caz, stagii de cercetare și practică etc. (Anexa II-B1.17.Fișe de disciplină AATIO) Procesul de predare și învățare este flexibil și permite niveluri diferite de pregătire a studenților și stiluri diferite de învățare. Structura și conținutul programelor de studii sunt permanent îmbunătățite prin consultări cu cadrele didactice titulare, prin consultări cu alți membri ai mediului academic și ai instituțiilor de cercetare, cu mediul privat și cu absolvenți ai domeniului. Anexa II-A1.3c. Aprecierea studentilor asupra mediului de învățare AATIO. Anexa II-A1.3b.Dovezi privind consultarile cu stakeholderii din domeniul AA 18. In cazul masterului profesional AATIO, există cuprinsă disciplina de "Cercetare științifică" și disciplina de "Academic Writing" care asigură studenților, care doresc să urmeze un stagiul doctoral, să-și dezvolte abilitățile de cercetare. Anexa II-B1.11. Plan de învățământ AATIO 2019-2021 Anexa II-B1.17 Fișe de disciplină AATIO Anexa II-B1.18a.Fișa disciplină cercetare științifică Anexa II-B1.18b.Fișa disciplină practică
--	---	---

Organizarea și coordonarea procesului didactic și de cercetare ESG 1.3

a) Procesul didactic este organizat și coordonat astfel încât să asigure realizarea misiunii, a obiectivelor și obținerea rezultatelor declarate la nivelul fiecărui program de studii universitare de masterat.

b) Eficacitatea proceselor didactice la nivelul domeniului de studii universitare de masterat este periodic revizuită și evaluată intern prin implicarea unui consultant extern universității.

c) Metodele și criteriile de evaluare a studenților cu privire la competențele dezvoltate sunt adecvate și permit verificarea dobândirii efective de către aceștia a cunoștințelor și abilităților declarate.

19. Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.

20. Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.

21. Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă

22. Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării,

19. Programul de masterat evaluat AATIO, din domeniul de studii universitare de masterat Administrarea Afacerilor, permite studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor:

[Anexa II-B1.11. Plan de învățământ AATIO 2019-2021](#)

[Anexa II-B1.19a. Distribuția competențelor pe disciplinele programului AATIO](#)

[Anexa II-B1.17 Fișe de disciplină AATIO](#)

[Anexa II-B1.13. Supliment la diplomă AATIO.](#)

20. Planul de învățământ al programului masteral AATIO este astfel proiectat încât asigură o concordanță între conținutului disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților, pentru a realiza un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual:

[Anexa II-B1.11. Plan de învățământ AATIO 2019-2021](#)

[Anexa II-B1.17 Fișe de disciplină AATIO](#)

[Anexa II-B1.19. Distribuția competențelor pe disciplinele programului AATIO](#)

[Anexa II-B.1.20. Fond de timp alocat studiului individual pe disciplină](#)

21. Procesul didactic la studiile de masterat AATIO facilitează dezvoltarea abilităților de studiu individual și dezvoltarea profesională continuă. Numărul de ore de studiu individual, în corelație cu numărul de ore de activități de grup se prezintă [Anexa II-B.1.20. Fond de timp alocat studiului individual pe disciplină](#) și este prevăzut în conținutul fișelor de disciplină [Anexa II-B1.17.Fișe de disciplină AATIO](#)

22. La nivelul programului masteral evaluat se constată că se acordă o atenție deosebită asupra calității predării și învățării, deoarece constat se aplică un

	învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate. 23. Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate. 24. Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	chestionar on-line de evaluare a mediului de învățare, în vederea îmbunătățirii și actualizării metodelor de predare. <i>Anexa II-A1.3c. Aprecierea studenților asupra mediului de învățare.</i> La baza procesului de îmbunătățire stau și rezultatele analizei mediului academic asupra conținutului programelor de studiu <i>Anexa II-A1.3a. Rezultatele analizei mediului academic</i> și <i>Anexa I-C4.3 Procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți</i> <i>Anexa II-C1.1b. Raportul anual al subcomisiei pentru evaluarea și asigurarea calitatii</i> 23. Fișele disciplinelor predate la programul AATIO cuprind metode și criterii de evaluare a competențelor dobândite de studenți, adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate. A se vedea: <i>Anexa II-B1.17 Fișe de disciplina AATIO</i> <i>Anexa I-C2.6. Codul drepturilor și obligațiilor studenților UVT (procedura examinare si notare</i> 24. UVT dispune de mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților care oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă. Aceste mecanisme sunt publice e site-ul www.uvt.ro , fiind incluse în procedurile de examinare a studenților: <i>Anexa I-C2.6 . Codul drepturilor și obligațiilor studenților UVT (procedura examinare si notare).</i>, <i>Anexa I-C2.7 Regulamentul-privind-sistemul-de-credite-transferabile</i> precum și în <i>Anexa II-B1.12. Metodologia de finalizare a studiilor de masterat FEAA</i>
--	---	--

	25. În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se țin cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate. 26. Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural. 27. Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	25. Evaluarea activității de practică și cercetare științifică ține cont de aprecierile tutorelui de practică și îndrumătorului științific: <i>Anexa II-B.1.25. Dovada apreciere tutore de practica</i> <i>Anexa II-B1.18.a.Fisa disciplină cercetare stiintifica</i> <i>Anexa II-B.1.18.b.Fisa disciplină practică</i> <i>Anexa I-C2.6 . Codul drepturilor și obligațiilor studenților UVT (procedura examinare si notare)</i> 26. Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) este făcută public pe site-ul www.feaa.ro și conține titluri și subiecte formulate de către cadrele didactice în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural. A se vedea: <i>Anexa II-B4.26a Tematica lucrărilor de finalizare a studiilor AATIO</i> <i>Anexa II-B1.12.Metodologia de finalizare a studiilor de masterat FEAA.</i> <i>AnexaII- B4.26b. Tematica lucrărilor de disertație propuse de mediul economic.</i> 27. Evaluarea semestrială a prestației didactice de către studenți, în baza unei proceduri specifice face referire la eficacitatea evaluării cunoștințelor/abilităților proceduri de evaluare a activității personalului didactic și personalului de suport de către studenți (<i>Anexa I-C4.3 Procedura de evaluare a cadrelor didactice de catre studenti</i>) prin intermediul unui chestionar (<i>Anexa I-C4.4 Chestionar on-line de evaluare de catre studenti a activitatii personalului didactic</i>), distribuit on-line, de către Departamentul pentru Managementul Calității din cadrul UVT. Astfel, chestionarul standard de evaluare a prestației didactice include următoarele criterii de apreciere: <i>Activitatea didactica este organizată inițial, prin prezentarea conținuturilor disciplinei, bibliografiei, modalităților și criteriilor de evaluare; Conținutul cursului/seminarului este organizat, coerent și adecvat tipului de auditoriu; Cadrul didactic utilizează metode activ - participative stimulând implicarea</i>
--	--	---

	28. Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	<i>studenților în procesul de predare-învățare; Limbajul utilizat de către cadrul didactic este accesibil (clar, explicit) și este susținut de exemple relevante și explicații suplimentare; Cadrul didactic acceptă și încurajează întrebările studenților, dialogul, opiniile alternative și soluțiile personale; Cadrul didactic își manifestă disponibilitatea de ajutorare (supervizare / consiliere) suplimentară a studenților, Cadrul didactic manifestă limbaj academic și comportament adecvate; Recomandă surse bibliografice suplimentare adecvate temei predate (biblioteca universității, alte biblioteci, Internet etc.); Cadrul didactic își desfășoară activitatea didactică cu punctualitate și realizează un management eficient al timpului.</i> Declanșarea monitorizării se face cu aplicarea procedurilor aferente acestei activități. <u>Anexa I-C2.2.Procedura de sistem privind monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și Anexa I-C2.1 .Procedura de sistem privind inițierea (autorizarea), acreditarea si evaluarea periodică a programelor de studii</u> 28. Instituția derulează proiecte prin care a obținut o finanțare de aproape 2,2 milioane lei pentru proiectul ROSE - West Summer University, pentru „promovarea învățământului superior, în vederea prevenirii abandonului școlar în rândul elevilor de liceu. Se adresează în special celor de clasa a X-a și a XI-a care trăiesc în zone rurale sau alte zone în care nu există școli în proximitate”, elevilor „care provin din familii cu venituri mici, sunt istoric discriminați pe baza etniei, au unul sau ambii părinți care lucrează în străinătate sau au cerințe educaționale speciale”. Pe durata următorilor trei ani, 600 de elevi vor cunoaște activitatea de cursuri, seminarii, laboratoare reprezentative pentru anul I de studiu, vor beneficia de consiliere privind orientarea în carieră, activități <u>Anexa I-C2.4 Regulament de Organizare si Functionare -CCOC, Anexa II-B.1.28b. Proiecte pentru reducerea abandonului școlar</u> La nivelul facultăților se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar.
--	--	---

	29. Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	<u>Anexa II-B.1.28a. Proiect FEAA-ROSE reducere abandon scolar</u> 29. Într-o analiză la nivel de universitate, privind tendințele și poziția pe care o ocupă masterul de AATIO, în totalul masterelor de la nivelul UVT, pentru perioada 2014-2018, se poate observa că acesta se află pe poziția 8, cu un număr total de absolvenți (cu diplomă de diserație) de 282 studenți, ceea ce înseamnă un grad ridicat de atractivitate. Totodată se poate observa însă, și o tendința generală de scădere a numărului de studenți. (<u>Anexa II-B1.29a Clasament programe masterat UVT</u>). Media ratei de absolvire a masterului din domeniul Administrarea Afacerilor este de 66%. <u>Anexa II-B1.29b.Rata de absolvire ciclul de masterat 2014-2018</u>
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6		
Criterii de evaluare	Cerințe	Constatări
Resurse de învățare și servicii de suport al studenților a) Programele de studii universitare de masterat dispun de resurse de predare și învățare actualizate care asigură suportul educațional tuturor studenților, pentru întreaga perioadă de studii. b) Suportul studenților este asigurat de resurse educaționale, de creație artistică și de cercetare relevante pentru domeniul de studii de masterat evaluat. c) Programele de studii universitare de masterat de	1. Instituția/ facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/ sau electronic (acces la baze de date academice online).	1. UVT și FEAA dispune de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/ sau electronic. <u>Anexa II-A2.3a. Biblioteca, spații lectură, documentere, fond de carte</u> Studenții domeniului de studiu de masterat evaluat au la dispoziție un fond de publicații pus la dispoziție de Biblioteca Centrală Universitară "Eugen Todoran" și de filiala acesteia, de la FEAA. BCUT dispune de un număr de 4 săli de lectură în clădirea principală și o sală de lectură de 30 locuri și 5 stații de lucru, la Biblioteca de Științe Economice. <u>http://www.bcut.ro/Biblioteca-de-stiinte-economice-s58-ro.htm</u> Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii din cadrul domeniului evaluat. A se vedea în acest sens anexele: <u>Anexa II-A2.4a.Fond de carte AATIO (romana, engleză, franceză Anexa II-A2.4b.Reviste și publicatii de specialitate AATIO; Anexa II-A2.3b. Baze de date internaționale; Anexa II-A2.4c. Situatia fondului de publicații achiziționate pe domeniu)</u>

cercetare prevăd stagii de cercetare fundamentală și aplicativă de calitate, desfășurate în laboratoare proprii sau în colaborare cu angajatori sau institute de cercetare.	2. Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Studenții și cadrele didactice ale facultății dispun de acces constant la biblioteci electronice și 14 baze de date științifice internaționale Anexa II-A2.3b. Baze de date internaționale Universitatea/ Facultatea dispune de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/ sau electronic: 2. Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) cu posibilitatea accesării de către studenți. Accesibilitatea și gradul adecvat de actualitate al listei bibliografice obligatorii aferente fiecărei discipline incluse în planurile de învățământ ale programelor de studii din cadrul domeniului evaluat se poate verifica în Anexa II-B2.2. Acoperirea cu material didactic a disciplinelor din planul de învățământ care cuprinde și detalii privind modalitatea de accesare de către studenți. Resursele electronice, puse la dispoziția cititorilor de către bibliotecă, se pot accesa din rețelele Universității de Vest, inclusiv din căminele acestora și din rețelele bibliotecii (wireless din corpul de clădire B al bibliotecii) (Anexa II-A.2.7d. Accesul studenților la spații wireless și la calculatoarele universității) Publicațiile disponibile acoperă integral disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii din cadrul domeniului evaluat. O mare parte din materialele disponibile sunt reprezentate de cărți/cursuri de specialitate din domeniul AA, apărute în ultimii 10 ani în edituri de prestigiu naționale și internaționale. Consultarea materialelor se poate face de către studenți în sălile de lectură special amenajate în acest sens.
	3.Universitatea/ facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul	3.UVT și FEAA asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat. Anexa II-A2.3b. Baze de date internaționale

	electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat. 4. Stagiile de practică/ cercetare/ creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat. 5. Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea/ facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare. 6. Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	4. Stagiile de practică și cercetare se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare (Anexa II-B1.15. Convenții/ Acorduri de parteneriat) Fiecare student la finalul stagiului de practică susține un raport de practică care respectă structura fișei de practică (Anexa II-B.1.18.b.Fisa disciplină practică), iar nota reflectă și propunerile partenerului de practică. Anexa II-B2.4.Raport de practică AATIO 5. Programul de studii universitare de masterat evaluat, este cu predare în limba română. Facultatea pune însă la dispoziția studenților de la programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine resurse de studiu și materiale relevante în limbile programelor de studii: Anexa II-A2.3b. Baze de date internaționale 6. Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin, consiliere în carieră, consultanță și asistență pentru procesul de învățare prin Centrul de Consiliere și orientare în carieră (https://ccoc.uvt.ro/) și prin intermediul cadrelor didactice care predau la programul masteral. A se vedea: Anexa I-C4.8 Ghid general tutorat, Anexa I-C2.5a Raport-CCOC-2018 Anexa I-C2.5b Raport CCOC-2017
--	--	---

	7. Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate. 8. Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning.	De asemenea, la nivelul UVT, funcționează Societatea Antreprenorială Studențească, care reprezintă un mecanism de sprijinire, dezvoltare și încurajare a spiritului antreprenorial în mediul universitar, în rândul studenților și absolvenților de învățământ superior (Anexa II-A1.6. ROF-SAS-UVT) 7. În universitate există un centru de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul facultăților se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar. Anexa II-B1.28a. Proiect FEAA-ROSE reducere abandon școlar Anexa II-B1.28b. Proiecte pentru reducerea abandonului școlar 8. În cadrul FEAA există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning: Anexa II-A2.7e. Platforma e-learning Moodle FEAA Anexa II-B2.8. Resurse de învățare în format electronic
--	---	---

B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
Criterii de evaluare	Cerințe	Constatări	
Valorificarea calificării universitare obținute a) Rezultatele studiilor și cercetărilor studenților masteranzi sunt valorificate prin publicare la simpozioane, conferințe și reviste relevante domeniului.	1. Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului;	1. În cadrul facultății există o monitorizare a cunoașterii științifice generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani. Rezultatele studiilor și cercetărilor studenților masteranzi sunt valorificate prin deferite publicatii la simpozioane, conferințe și în reviste relevante domeniului. Astfel, cunoașterea științifică generată în cadrul programului de studii de masterat AATIO, este prezentată în următoarele anexe: Anexa II-B3.1.a. Dovezi ale diseminării cunoașterii științifice AATIO 2013-2019 și Anexa II-B3.1b. Diplome studenți	

b) Absolvenții au capacitatea de a se angaja în domeniul de competență al calificării universitare pentru ocupațiile existente în COR, conform Registrului Național al Calificărilor în Învățământul Superior. c) Absolvenții au capacitatea de a se angaja în alte domenii decât domeniul de competență al calificării universitare, pe baza competențelor transversale dobândite în cadrul programului de studii universitare de masterat d) Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale și de excelență pentru elaborarea disertației, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători. 2. Existența/ Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate	2. La nivelul facultății există realizată o bază de date cu disertațiile susținute în ultimii ani: Anexă II-B3.2.a. Lista lucrărilor de disertatie FEAA-UVT și Anexă II-B3.2b. Lista lucrărilor de disertatie AATIO 2014-2018
---	---	--

	sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire. 3. Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați 4. Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%. 5. Instituția de învățământ superior a definit standarde de	3. În cadrul universității există o platforma UVT și piața muncii, un proiect derulat în Centrul de Politici Publice. Platforma a fost dezvoltată pentru a urmări traiectoria absolvenților UVT. (https://angajare-uvt.ddns.net/) și https://uvterra.uvt.ro/ La nivelul domeniului evaluat a fost realizată o fișă de urmărire în carieră (<i>Anexa II-B3.3a.Fișă de urmărire în cariera master</i>), distribuită absolvenților de master. (<i>Anexa II-B3.3b.Centralizare fișe cariera master 2016-2018</i>) Situația statistică privind angajarea în domeniul evaluat/ în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții ale masterului AATIO <i>Anexa II-B3.3c. Angajarea absolvenților în momentul înmatriculării la AATIO</i> <i>Anexa II-B3.3d. Angajarea absolvenților la un an de la absolvire</i> 4. Nu este cazul 5. Standardele de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație sunt definite în procedura de finalizare a studiilor de masterat:
--	---	--

	calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Anexa II-B3.5a.Regulament de finalizare studii de licenta si masterat la nivelul UVT și sunt verificate aplicând Anexa II-B3.5b.Metodologie verificare originalitate . A se vedea : Anexa II-B.1.12. Metodologie finalizare studii FEAA
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)		
Criterii de evaluare	Cerințe	
a) Cercetarea științifică realizată în cadrul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat este valorificată prin publicații relevante pentru domeniul de studii, prezentări la congrese și simpozioane sau în cadrul unor manifestări științifice relevante.	1. Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/ departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	1.La nivelul UVT, este stabilită o strategie de dezvoltare instituțională, pe perioada 2016-2020 , în care sunt formulate obiectivele și direcțiile strategice instituționale (a se vedea Anexa I.-A1.11. Strategia de dezvoltare instituțională a UVT 2016-2020), inclusiv cele de cercetare (a se vedea Anexa I-A1.12. Strategia de dezvoltare instituțională a UVT_ aplicare POC 2014-2020) La nivelul FEAA și departamentului de Management există planuri de cercetare care includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat supus reacreditării.(a se vedea Anexa II-B.4.1a. Program managerial decan FEAA 2016-2020 unde la (pag. 5-8) sunt prezentate obiectivele operaționale și direcțiile de acțiune privind desfășurarea activității de cercetare la nivelul FEAA). Anexa II-B4.1b. Planul de cercetare al departamentului Management 2016-2020 Anexa II-B4.1c. Planul de cercetare al domeniului de masterat AA
b) Instituția de învățământ superior are capacitatea de a desfășura activități de cercetare fundamentală și aplicativă.	2. În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic, de către instituție, sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile	2. Facultatea organizează periodic sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații: Anexa II-B4.2 a. Manifestări științifice la care pot participa studenții. La nivelul facultății se organizează anual faza locală a Olimpiadei Naționale a Economistilor în formare, sub egida Asociației Facultăților de Economie

	acestora sunt diseminate în publicații relevante. 3. Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative. 4. Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	din România, la care participă și studenții domeniului de masterat supus evaluării. Anexa II-B4.2b. Lista studentilor participanti la olimpiada locala 3. UVT – FEAA are parteneriate cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat: Anexa II-B4.3. Parteneriate cu mediul economic 4. Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare în cadrul cursurilor de etică și integritate academică și prin codul de etică al universității. De asemenea, parcurg o disciplină obligatorie de Etică și integritate academică: Anexa I-C1.3 Cod de Etica si Deontologie Universitara UVT; Anexa II-A1.8a. Fișa de disciplina Etica si integritate academica; Anexa II-B1.11. Plan de învățământ AATIO 2019-2021
--	---	---

B5. Activitatea financiară a organizației		
Criterii de evaluare	Cerințe	Constatări
Buget și contabilitate a) Universitatea are asigurată sustenabilitatea financiară și demonstrează că dispune de resurse financiare suficiente, pe care le	1. Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	1. UVT dispune de resurse financiare suficiente pe termen scurt (anual) și de surse de finanțare adecvate în perspectiva următorilor trei ani, care permit realizarea în mod sustenabil a misiunii și obiectivelor fixate (Anexa I-B2.2 Taxe studiu UVT 2018-2019) Anexa I-B4.1 Buget de venituri si cheltuieli UVT

alocă pentru a realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele declarate.	2. Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat. 3. Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	2. UVT asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prin acordarea unei componente salariale differentiate în funcție de rezultatele obținute în urma activității de cercetare, în conformitate cu criteriile stabilite la nivelul UVT. (a se vedea Anexa II-B5.2a. Metodologia cadru privind stabilirea de salarii diferite pentru personalul din UVT, Anexa I-B4.1 Buget de venituri și cheltuieli UVT și Anexa II-B.5.2.b. Metodologie implementare facilități fiscale scutire plată impozit pe venit) 3. UVT dispune de practici de auditare internă, având în structură un serviciu de audit intern (a se vedea Anexa I-C8.3 Regulamentul de organizare și funcționare Biroul de Audit Public Intern) și Anexa I-C8.2.Audit intern – proceduri
---	---	--

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1

Criterii de evaluare	Cerințe	
Structuri și politici/ procese pentru asigurarea internă a calității a) Instituția de învățământ superior are un sistem de management eficient privind asigurarea internă a calității în vederea menținerii obiectivelor și a rezultatelor așteptate la programele de studii universitare de masterat. b) Există proceduri privind monitorizarea și perfecționarea activității personalului didactic și auxiliar implicat în programele de studii universitare de masterat. c) Există proceduri eficiente și transparente de evaluare a rezultatelor așteptate ale învățării, cercetării și implicării sociale. d) Există proceduri de colectare și integrare al feedback-ului studenților cu privire la conținutul	1. Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității. 2. Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora,	1. La nivelul universității politica privind asigurarea calității este supervizată prin intermediul unei structuri specifice (Anexa I-A1.7 Organigrama Tehnico-Administrativa a UVT) <i>Departamentul pentru Managementul Calității</i> (DMC) care promovează o cultură a calității prin angrenarea întregii comunități academice din UVT (personal didactic, personal de suport și studenți) (a se vedea și Anexa I-C1.2 Regulament de organizare si functionare -DMC UVT). DMC oferă sprijin și suport administrativ Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) care acționează la nivel instituțional în UVT și anual realizează un raport Anexa II-C1.1.a. Raportul anual al Comisiei pentru Evaluarea si Asigurarea Calitatii (CEAC) 2. Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate intern periodic prin aplicarea procedurilor de sistem aorobate la nivelul UVT: Anexa II-C1.1b. Raportul anual al subcomisiei pentru evaluarea si asigurarea calitatii Anexa I-C2.1 .Procedura de sistem privind inițierea (autorizarea), acreditarea si evaluarea periodică a programelor de studii Procesul de predare învățare-evaluare este anual evaluat de către studenți prin aplicarea on-line a unui chestionar, atât pentru activitățile derulate în semestrul I și II, cât și pentru evaluarea activității personalului suport. (a se Anexa I-C4.3 Procedura de evaluare a cadrelor didactice de catre studenti și Anexa I-C4.4 Chestionar on-line de evaluare de catre studenti a activitatii personalului didactic)

și modul de desfășurare al procesului de învățare și cercetare. e) Există mecanisme de evaluare internă privind asigurarea funcționalității structurilor de asigurare a calității educației, conform legii. f) Programele de studii sunt periodic monitorizate, revizuite și actualizate ca parte a activităților de management al calității. g) Transparența și disponibilitatea publică a informațiilor	e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței. 3. Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Programele de studii sunt evaluate periodic în vederea adaptării continue la cerințele pieței muncii. Procedura vizează toate programele de studii universitare de licență și master care sunt acreditate sau autorizate și sunt funcționale la nivelul UVT (Anexa I-C2.2.Procedura de sistem privind monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii) La nivelul programului de studiu rata de angajabilitate este urmărită prin intermediul unui chestionar on-line.disponibil la adresa: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeFxZvvH3sGhYD8yAEKex_fKOKcmhhMujKtYr0okSTbRy6YEQ/viewform, prin intermediul Fisei de urmărire în carieră Anexa II-B3.3a.Fisa de urmărire în cariera master), distribuită absolvenților de master (Anexa II-B3.3.b.Centralizare fise cariera master 2016-2018) din care reiese că un număr de aproximativ 52,4% dintre absolvenți au fost deja angajați în momentul finalizării studiilor, față de momentul admiterii când rata de angajabilitate a fost de 31%. De asemenea, pentru evaluarea continuă a planurilor de învățământ a fost elaborat un chestionar distribuit on-line, principalilor angajatori parteneri, în care li s-a solicitat opinia legată de competențele profesionale, utilitatea introducerii în planurile de învățământ a diverselor discipline, respectiv dacă au/au avut angajați absolvenți ai programului masteral (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfO39-9Vo6dOYC4zwcP9le8lqtTYLflFb4itu_q1uOe0gCNw/viewform) 3. În cadrul FEAA-UVT se realizează o monitorizare periodică privind opinia studenților asupra mediului de învățare: Anexa II-C.1.6b Analiza rezultatelor aprecierii mediului de învățare de către studenți FEAA La nivelul programului de studiu este realizată și o monitorizare suplimentară a studenților de la AATIO (a se vedea Anexa II-A.1.3c. Aprecierea studenților asupra mediului de învățare AATIO)
---	---	---

	4. Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățirea conținutului și structurii programelor de studii. 5. Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii. 6. Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic. Se confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	4. Facultatea utilizează rezultatele monitorizării opiniei absolvenților în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii. <u>Anexa II-C.1.4a. Feedback absolvenți si dovezi ale utilizării opiniilor absolventilor FEAA-UVT</u> <u>Anexa II-C.1.4b. Dovezi ale utilizării opiniilor absolvenților și angajatorilor domeniu AA; Anexa II-C.1.4c. Dovezi ale intalnirilor cu angajatorii domeniu AA</u> 5. Facultatea utilizează rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii. <u>Anexa II-C.1.5a. Feedback angajatori si dovezi ale utilizării opiniilor angajatorilor FEAA-UVT</u> La nivelul domeniului de Administrarea Afacerilor a fost realizat un focus grup, în care au fost conturate mai multe opinii, sugestii și propuneri ale angajatorilor. Modalitatea de implementare a acestor opinii este prezentată în <u>Anexa II-C.1.4b. Dovezi ale utilizării opiniilor absolvenților și angajatorilor domeniu AA</u> 6. Periodic, facultatea monitorizează și centralizează opinia studenților cu privire la procesul didactic, fiind confirmată eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite (a se vedea <u>Anexa II-C.1.6a. Analiza rezultatelor evaluării cadrelor didactice FEAA</u> La nivelul programului de studiu AATIO evaluat, a fost realizat un audit în privința concordanței între disciplinele studiate și cerințele pieței muncii, modul de abordare al acestor discipline de către cadrele didactice, dacă procesul de învățare este centrat pe student sau pe profesor, dacă disciplinele studiate sunt utile, ce fel de activități practice ar ajuta la acumularea noțiunilor teoretice, adaptarea disciplinelor la specificul specializării, etc. (a se vedea <u>Anexa II-C1.6c. Rezultatele evaluării programului masteral AATIO</u>)
--	--	---

	7. Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	<u><i>Anexa II-C.1.6b Analiza rezultatelor aprecierii mediului de învățare de către studenți FEAA</i></u> 7. Universitatea de Vest din Timișoara și Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor oferă informații publice complete și actualizate privind programele din domeniul de studii universitare de masterat pe site-urile: https://feaa.uvt.ro/ro/educatie/programe-masterat https://www.startfeaa.ro/files/planuri-master/2018-2019/Administrarea-afacerilor-in-turism-si-industria-ospitalitatii.pdf https://www.uvt.ro/ro/educatie/facultati/facultatea-de-economie-si-de-administrare-a-afacerilor/
--	---	--

PARTEA a III-a - RAPORT DE AUTOEVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN TURISM ȘI INDUSTRIA OSPITALITĂȚII

3.1 Cerințe normative obligatorii

3.1.1 Cadrul juridic de organizare și funcționare a facultății, departamentului, specializării, instituției și a programului, misiune și obiective

În România programele de studii **universitare de master** se organizează și se desfășoară în cadrul unei instituții acreditate pentru desfășurarea studiilor de master, numai prin domeniile universitare de master. Cadrul general de organizare și de funcționare a domeniilor universitare de master este stabilit prin Legea Educației Naționale nr. 1/2011 (Art. 153, Art. 154, Art. 155, Art. 156,, Art. 157), OM nr. 3753/2011, Ordonanța de urgență 75/2011 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr 75/2005.

Programele universitare de master corespund celui de al doilea ciclu de studii universitare în cadrul procesului Bologna și permit dobândirea unei calificări de nivelul 7 din EQF/CEC și din Cadrul Național al Calificărilor.

Autorizarea/acreditarea programelor de master pe domenii de studii universitare se realizează în conformitate cu Metodologia ARACIS (<http://www.aracis.ro/>) de evaluare externă a instituțiilor de învățământ superior, programelor/domeniilor de studii universitare.

Programul de studii universitare de masterat propus reacreditării ARACIS – **Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității** (AATIO) este organizat în cadrul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor, din cadrul Universității de Vest din Timișoara, Departamentul de Management care gestionează și **Domeniul Administrarea Afacerilor**.

Programul masteral propus spre reacreditare, pentru perioada 2019-2024, în cadrul Domeniului Administrarea Afacerilor - **Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității (AATIO)**, reprezintă o structură îmbunătățită și adaptată cerințelor de pe piața muncii din România, care reprezintă o continuare, din 2013, a masterului *Administrarea și Dezvoltarea Intreprinderii de Turism și Servicii (ADITS)*.

Programul de studii de master **Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității (AATIO)** ([*Anexa II B1.2.Dovadă acreditare AATIO 2013*](#)), are ca **misiune conferirea absolvenților de studii universitare de licență a acelor competențe și abilități care să conducă la o înțelegere aprofundată a domeniului Turismului și Industriei Ospitalității, la formarea de experți capabili să răspundă cerințelor unităților de afaceri din domeniu, în vederea îndeplinirii misiunii și obiectivelor acestora.** ([*Anexa II- A1.1b. Misiunea si obiectivele programului de studiu de masterat AATIO*](#))

Programul de studii de masterat, **Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității**, urmărește atingerea următoarelor obiective comune cu cele ale domeniului:

- *specializarea complexă în domeniul serviciilor turistice și a celor specifice Industriei ospitalității, oferind absolvenților posibilitatea aprofundării*

semnificației conceptelor, metodelor, instrumentelor și mecanismelor proprii economiei europene;

- cunoașterea modalităților concrete de administrare și dezvoltare a întreprinderilor cu profil turistic aflate în aria Uniunii Europene;
- oferă absolvenților conceptele, metodele, instrumentele și mecanismele necesare implementării managementului în întreprinderile prestatoare de servicii turistice și servicii specifice industriei ospitalității;
- amplificarea și intensificarea schimburilor și activităților de cooperare cu celelalte universități și, în mod esențial, cu mediul economic și de afaceri de la nivel național și internațional. În acest sens Facultatea este partenera în Consorțiul Universitară împreună cu Facultățile de profil din țară (ASE București, A.I Cuza Iasi, UBB-Cluj-Napoca și Universitatea București).

3.1.2 Personal didactic

Personalul didactic care predă la programul de studii de masterat **Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității (AATIO)**, din cadrul domeniului Administrarea Afacerilor, este unul calificat, cu experiență în domeniu, angajat în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare, cu cerințele normative potrivit specificului disciplinelor, aspecte ce rezultă în mod clar din CV-urile acestora și din situația centralizatoare privind îndeplinirea indicatorului pregătirea în domeniu a cadrelor didactice. (a se vedea [Anexa II-A3.3.c.CV-uri cadrele didactice](#) și [Anexa II-A3.3.d. Tabel privind îndeplinirea indicatorului pregătirea în domeniu a cd și disciplinele din postul ocupat](#))

Activitățile didactice cuprinse în planul de învățământ al programului de studii universitare de masterat AATIO sunt prezentate în [Anexa II-B1.11. Plan de învățământ AATIO 2019-2021](#). În cadrul programului AATIO, **structura de personal didactic** a fost prezentată în tabelul 3.2

Tabelul 3.2. Structura de personal al programului AATIO-AA

Program de studii masterat: Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității			
Număr total cadre didactice titulare	Cadre didactice cu gradul didactic Prof.univ.dr.	Cadre didactice cu gradul didactic Conf.univ.dr..	Cadre didactice cu gradul didactic Lector univ.dr.
19	2 (10%)	11 (55%)	6 (30%)
Nr. Cadre didactice specialiste în domeniu	1 (5%)	-	-
1			

Toate cadrele didactice dețin titlul științific de **doctor în domeniul economic** în specialitatea proprie situație prezentată în [Anexa III-4. Lista personal didactic aferent programului AATIO](#)

Personalul didactic implicat în procesul de predare, din cadrul programului de studii universitare de masterat **Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității**, este titularizat ([Anexa II-A3.3.b.Dovada titularizare cadre didactice AATIO_DRU](#); [Anexa II-A3.3.a.](#)

[Lista cadre didactice AATIO cu CIM](#)) și îndeplinesc condițiile de acoperire a posturilor didactice cuprinse în statele de funcțiuni ale departamentelor de: *Management, Marketing și Relații Economice Internaționale, Economie și Modelare Economică, Statistică și Informatică Economică*, aprobate de către Senatul UVT, și disponibile la adresa <https://senat.uvt.ro/ro/hotarari/>.

Lista cuprinzând personalul didactic titular implicat în cadrul programului de studii universitare de masterat, locul de muncă al acestuia și disciplinele predate în cadrul masterului este prezentată în [Anexa III-4. Lista personal didactic aferent programului AATIO](#). Cv-urile cadrelor didactice sunt prezentate în [Anexa II-A3.3.c.CV-uri cadrelor didactice](#)

Programul de studiu evaluat AATIO, din cadrul Domeniului de Administrare a Afacerilor, nu dispune de un personal didactic auxiliar propriu, fiind deservit de secretariatul Facultății Economie și de Administrare a Afacerilor, personalul administrativ al Universității de Vest și personalul Bibliotecii Centrale Universitare.

3.1.3 Conținutul procesului de învățământ

Programul de studii supus reacreditării ARACIS, funcționează în cadrul FEAA din 2014, **Domeniul Administrarea Afacerilor**, ca o formă superioară de perfecționare corespunzătoare ciclului II de studii, conform sistemului Bologna, respectând capacitatea de școlarizare aprobată prin HG 582/2014. ([Anexa II-B1.7a.HG 582-2014 dovada capacitate de școlarizare](#)

Organizarea procesului de învățământ, la programul masteral AATIO, supus reacreditării, a avut la bază standardele ARACIS în vigoare. Gradul de îndeplinire al indicatorilor privind organizarea procesului de învățământ la programul masteral AATIO, supus reacreditării, în conformitate cu Standardele ARACIS, este prezentat în [\(Anexa II-A1.4c.Grad îndeplinire Standarde ARACIS-program AATIO\)](#) și este prezentat în tabelul 3.1.(pag 71)

Prin competențele profesionale dobândite, stabilite prin Grila 1,2 RNCIS (a se vedea [Anexa III-1.Grila de competente RNCIS AATIO-AA](#)) și profesiile posibile precum și ocupațiile care pot fi practicate pe piața muncii potrivit Clasificării Ocupațiilor din România (COR) (a se vedea [Anexa III-1.Grila de competente RNCIS AATIO-AA](#) și [Anexa II-A1.5. Corespondența dintre programele de studii și ocupații conf RNCIS](#), [Anexa II-A1.4a. Dovada înscriere în RNCIS](#), aceasta incluzând capturi de ecran din secțiunea RNCIS a website-ul <http://site.anc.edu.ro/> din care se observă disponibilitatea publică a informațiilor menționate) se urmărește o creștere a nivelului de pregătire al absolvenților de studii universitare de licență din domeniu, și nu numai. (a se vedea tabelul 3.2., pag. 72)

Tabelul 3.1. Grad îndeplinire indicatori ARACIS

Nr. crt.	INDICATOR	Nivel ARACIS	Nivel program master AATIO
1	Durata programelor de master	2 ani = 4 semestre	2 ani = 4 semestre
2	Durata unui semestru de activitate didactică	14 săptămâni*	14 săptămâni*
3	Numărul de ore de activitate didactică pe săptămână	12-20 ore	12-16 ore
4	Numărul de ore didactice organizate pentru întregul ciclu al studiilor de master	672- 1120 ore	1092
5	Numărul de discipline pe semestru	Min. 4- max.8	5 discipline
6	Numărul total de credite obligatorii	120 ECTS	120 ECTS
7	Numărul de credite obligatorii pe semestru	30 ECTS	30 ECTS
8	Durata minimă a practicii de specialitate	84 -90 ore	84 ore
9	Numărul de credite alocate pentru practica de specialitate	3 ECTS	3 ECTS
10	Durata pentru elaborarea lucrării de disertație	minim 2 săptămâni	2 săptămâni
11	Numărul de credite alocate pentru promovarea lucrării de disertație	10 ECTS	10
12	Raportul dintre numărul aplicative (seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică) și numărul orelor de curs	1,2 – 1,5	1,22
13	Numărul minim de examene pe semestru	50% din total evaluări	80% ex
14	Numărul de săptămâni pentru sesiunile de examene pe semestru	Min 2 săpt.	3 săptămâni
15	Numărul de săptămâni pentru sesiunile de restanțe	Min 1 săpt.	1 săptămână/sem
16	Numărul maxim de studenți pe serie	75	50
17	Numărul maxim de studenți pe grupă	25	25

* Acestea cuprind și stagiile activității practice și de elaborare a lucrării de disertație ([Anexa III-3.Structura anului universitar 2018-2019](#))

Tabelul 3.2. AA _Program de masterat AATIO– competențe profesionale și ocupații COR .

Nr. crt.	Program masteral	Competențe profesionale dobândite	Ocupații care pot fi practicate pe piața muncii
1.	Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității	1.Competențe profesionale: CP1 - Utilizarea instrumentarului analitic specific abordării proceselor economice de previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control, diagnosticare a întreprinderilor de turism și a celor din industria ospitalității. CP2 - Elaborarea de portofolii strategice antreprenoriale optime funcționării/dezvoltării/administrării întreprinderilor de turism și a celor din industria ospitalității, din perspectiva gestiunii resurselor umane, financiare și operaționale. CP3 - Fundamentarea procesului de management/ managementul resurselor umane, financiar/ managementul inovării/ leadershipului în dezvoltarea întreprinderilor de turism și a celor din industria ospitalității CP4 – Fundamentarea proceselor de comunicare/ comunicare corporativă/ tehnicilor de negociere/ etichetă și protocol în mediul interior și exterior întreprinderilor de turism și din industria ospitalității. CP5 - Managementul și evaluarea proiectelor / planurilor de afaceri în vederea dezvoltării competențelor antreprenoriale necesare sectorului serviciilor turistice și de ospitalitate, pe plan național/internațional. CP6 - Realizarea de studii/lucrări de cercetare și utilizarea tehnologiei informației avansate în managementul întreprinderilor de turism și în prelucrarea și diseminarea rezultatelor cercetărilor din industria turismului și ospitalității	<i>Ocupații posibile: Manager în activitatea de turism - 122501; Șef complex hotelier – 122502; Conducător întreprindere mică patron (girant) în activitatea hotelieră și restaurante – 131501; Administrator hotel – 131505; Director de hotel/ motel/ hotel pentru tineret/ hostel/ camping/ sat de vacanță/ popas turistic - 131507; Șef restaurant – 131506; Analist în turism – 244204; Șef agenție – 122926, Manager în activitatea de turism- 122501, Auditor intern - 241125, Manager achiziții - 123506, Manager de operațiuni - 241504, Manager de produs - 241938, Manager relații cu furnizorii 123509; Manager al sistemului de management al calității – 242302.</i>

		2. Competențe transversale: CT1 - <i>Aplicarea normelor și valorilor de etică profesională pentru luarea deciziilor și realizarea independentă sau în grup a unor sarcini/obiective complexe de la locul de muncă.</i> CT2 - <i>Planificarea și organizarea resurselor umane în cadrul unui grup sau a unei organizații, în condiții de conștientizare a reaponsabilității pentru rezultatele profesionale.</i> CT3 - <i>Asumarea nevoii de formare continuă pentru a crea premisele de progres în carieră și adaptare a propriilor competențe profesionale și manageriale la dinamica mediului economic.</i>	
--	--	---	--

Planul de învățământ al masterului profesional **Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității** ([Anexa II-B1.11. Plan de învățământ AATIO 2019-2021](#)), conține disciplinele de studiu obligatorii, pachete opționale și facultative, prezentate într-o succesiune logică, realizat având în vedere îndeplinirea următoarelor cerințe:

- fiecare din disciplinele predate să îndeplinească competențe specifice pentru studii universitare de masterat în economie, domeniul Administrarea Afacerilor, pentru specialiștii din domeniul turismului și să fie compatibile cu cadrul național al calificărilor ([Anexa III-1. Grila de competente RNCIS AATIO-AA](#))
- să fie compatibile cu planuri și programe de studii similare din statele Uniunii Europene și din alte state. În acest sens au fost studiate planurile de la universități precum: CORNELL UNIVERSITY – SCHOOL OF HOTEL, ADMINISTRATION, Universita CA'FOSCARI Veneția, Université d'Angeres, Universitatea ESCOLA UNIVERSITARI D'HOTELERIA I TURISME – Barcelona, Southern New Hampshire University, Southern Cross UNIVERSITY, SCHILLER International University, etc. ([Anexa III-2. Opis cu universitățile din străinătate care desfășoară programe similare](#))

Prin această compatibilizare a planurilor de învățământ cu cele din străinătate, s-a încercat o dezvoltare a mobilităților internaționale a studenților prin programele Erasmus + , care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților. ([Anexa II-B1.1b. Regulament organizarea modilitatilor Erasmus+ outgoing la UVT](#); [Anexa II-B1.1c. Lista studenti Erasmus Outgoing AATIO](#))

De asemenea, printr-o consultare permanentă cu studenții, absolvenții și angajatorii din domeniu, s-a reușit o îmbunătățire a planurilor de învățământ și o adaptare mai mare la cerințele pieței muncii. [Anexa II-A1.3b. Dovezi privind consultările cu stakeholderii din domeniul AA](#), [Anexa II-A1.3c. Aprecierea studenților asupra mediului de învățare AATIO](#)

Planul de învățământ propus a fost conceput în așa fel încât respectă regulamentul adoptat la nivelul UVT în acest sens. ([Anexa I-B1.7a Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT](#); [Anexa I-B1.7b Macheta-plan-de-învățământ](#))

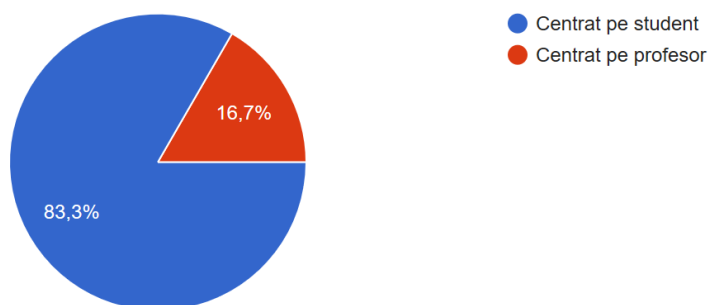
Planul de învățământ a fost realizat în concordanță cu obiectivele asumate ([Anexa II-A1.1b. Misiunea și obiectivele programului de studiu de masterat AATIO](#)), plecând de la analiza rezultatelor învățării ([Anexa II-A1.3c. Aprecierea studenților asupra mediului de învățare AATIO](#)) și concordanța acestora cu competențele dezvoltate prin supervizarea procesului asistat de învățare-cercetare [Anexa II-A1.5. Corespondența dintre programele de studii și ocupații conf RNCIS](#), [Anexa II-A1.2b. Compatibilitatea dintre competențe și rezultatele învățării](#)

Acestea cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate. [Anexa II-B1.11. Plan de învățământ AATIO 2019-2021](#), [Anexa II-B1.17. Fișe de disciplină AATIO](#))

Conceperea curriculumului reflectă **centrarea pe student** (fapt ce rezultă și din anexa [Anexa II-A1.3c. Aprecierea studenților asupra mediului de învățare AATIO](#)) **în proporție de 83,3%**. Acest aspect reiese din interpretarea rezultatelor chestionarului on-line, distribuit la nivelul programului masteral și prezentat în [Anexa II-A1.3c. Aprecierea studenților asupra mediului de învățare AATIO](#)). Procesul de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale (4 discipline-16%) și facultative (3 discipline facultative -12%) și prin integrarea studenților în echipe de cercetare în care aceștia au un rol activ în procesul de învățare.

8. Considerați că, în cazul specializării pe care o urmați, procesul de predare-învățare este:

42 de răspunsuri



Fișele de disciplină sunt standardizate la nivelul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor, și includ: *Date despre program*, *Date despre disciplină*, *Timpul total estimat (ore pe semestru ale activităților didactice)*, *Precondiții de curriculum și de competențe*, *Condiții de desfășurare a cursului/seminarului/laboratorului*, *Competențele specifice acumulate*, *Obiectivele disciplinei*, *Conținutul disciplinei*, *Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările*

reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului și Metodele de evaluare.

Timpul total estimat detaliază distribuția fondului de timp al disciplinei specificând inclusiv orele alocate studiului individual de documentare și pregătire a referatelor, portofoliilor, studiilor de caz, etc. Timpul total estimat este corelat cu numărul de credite specific fiecărei discipline. Evaluarea este detaliată pe activități de curs și seminar/laborator, fiind explicit indicată ponderea componentelor în nota finală. Fișa disciplinei prevede, de asemenea, standardul minim de performanță al fiecărei discipline. ([Anexa II-B1.17.Fișe de disciplină AATIO](#))

Modul de acoperire a posturilor didactice aferente programului de Master profesional *Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității (AATIO)* se face atât prin crearea unor norme doar din ore de la master, de către personalul didactic titularizat, cât și în sistem de plată cu ora a personalului didactic titularizat și asociat, conform legislației în vigoare, pe posturi corespunzătoare, în Statele de funcțiuni și de personal didactic pentru Studiile universitare de Licență și Master, ale Departamentelor: Management, Marketing și Relații Economice Internaționale, Economie și Modelare Economică, ce aparțin de Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor, din cadrul Universității de Vest din Timișoara.

Statul de funcțiuni și recapitulăția programului de studii de masterat profesional *Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității*, este previzionat pentru cazul în care activitatea se desfășoară pe două grupe. ([Anexa II-A3.5. Stat de funcții previzionat program AATIO 2 grupe](#))

Modul de **acoperire a posturilor didactice aferente specializării cu personal didactic** se încadrează prevederilor normative legale (Legea Educației Naționale 1/2011 art.287 și art 288 cu modificările și completările ulterioare OUG nr. 21/30.05.2012, care modifică și completează Legea educației naționale nr. 1/2011, publicată în M.OF.parte I , nr. 864/19.12.2012 OUG nr. 21/30.05.2012, care modifică și completează Legea educației naționale nr. 1/2011, publicată în M.OF.parte I , nr. 864/19.12.2012, ordonanța de urgență nr.92/18.12.2012, care modifică și completează Legea nr. 1/2011- LEN, publicată în M.OF. parte I, nr.864/19.12.2012 privind luarea unor măsuri în domeniul învățământului și cercetării, ordonanța de urgență nr.92/18.12.2012, care modifică și completează Legea nr. 1/2011- LEN, publicată în M.OF. parte I, nr.864/19.12.2012 privind luarea unor măsuri în domeniul învățământului și cercetării, reglementările interne aprobate prin Hotărârea Senatului UVT cu privire la numărul de norme care pot fi decontate la plată cu ora și standardele ARACIS) .

Pentru anul universitar 2013/2014 **gradul de încărcare previzionat** al programului de studii universitare de masterat *Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității*, va fi în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale 1/2011 art.287 și art 288 cu modificările și completările ulterioare ([Anexa II A3.5b.Grade încărcare cadre didactice domeniu AA-AATIO](#); [Anexa II-3.5c. Situația centralizatoare a gradului de ocupare a personalului didactic](#)).

3.1.4 Studenții

Programul de studii de masterat AATIO, a venit, în principal, în întâmpinarea absolvenților de la specializarea **Economia Comertului Turismului și Serviciilor (ECTS)**, care au dorit aprofundarea studiilor în domeniul turismului și industriei ospitalității, precum și a studenților, absolvenți ai altor domenii de studii, care doresc să dobândească cunoștințe în administrarea afacerilor din acest domeniu.

Admiterea la masterul profesional Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității, se organizează în perioada iulie - septembrie a fiecărui an (în funcție de decizia Consiliului Profesorat al facultății), data exactă fiind anunțată cu 6 luni înainte. Cifra de școlarizare pentru fiecare an universitar va fi avizată de Consiliul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor și va cuprinde un număr de locuri finanțate de la buget și un număr de locuri cu taxă de studiu.

Concursul de admitere se desfășoară în iulie 2019 și septembrie 2019, conform structurii anului universitar la Universitatea de Vest Timișoara.

În recrutarea masteranzilor sunt respectate următoarele principii:

- **transparența recrutării:** *datele referitoare la oferta educațională a Facultății Economie și de Administrare a Afacerilor, inclusiv în domeniul studiilor de master sunt făcute publice cu cel puțin 6 luni înainte de data admiterii. Acestea ajung la publicul țintă prin diferite mijloace de comunicare: afișare pe site-ul facultății, publicitate în periodice de interes local și regional, publicitate la posturile locale de televiziune etc. Sunt de menționat și participările la târgurile de ofertă educațională, locale și naționale.*
- **corectitudinea și relevanța informațiilor:** *Facultății Economie și de Administrare a Afacerilor promovează informații reale, corecte și verificabile, în conformitate cu Codul Etic al Universității.*
- **nediscriminarea candidaților:** *criteriile de recrutare și admitere sunt nediscriminatorii, ele referindu-se exclusiv la competențele și abilitățile candidaților. Astfel, la concurs se pot înscrie toți candidații licențiați, proveniți din învățământul de stat sau particular, în condițiile prevăzute de lege.*

Înscrierea la concursul de admitere se face în urma depunerii dosarului de admitere. Lista actelor necesare pentru înscriere la concursul de admitere fiind disponibilă pe site-urile www.feaa.uvt.ro, www.uvt.ro, și în pliantele de promovare ([Anexa I-B1.9..Brosura programe studii UVT 2018-2019](#)).

La concurs se pot înscrie candidații care posedă diplomă de licență, în concordanță cu Legea 1/2011 cu modificările și completările ulterioare. Admiterea se face pe baza diplomei de licență (ciclul I) și unui interviu motivațional. În momentul admiterii se va completa, de către comisia de admitere, **fișa de admitere aprobată**.

Metodele de selecție a candidaților la concursul de admitere se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului conform [Anexa I-B1.2 Metodologia UVT de admitere master UVT](#); [Anexa II-B1.1a. Metodologia FEAA de admitere la studii de masterat 2019-2020](#)

Ordinea de admitere este cea descrescătoare a mediilor. Pe baza acesteia va fi acordat și un număr de locuri finanțate de la buget. Locurile nebugetate vor fi acoperite prin taxa de școlarizare stabilită de Consiliul Facultății, avizată de Consiliul de Administrație și aprobată de Senatul

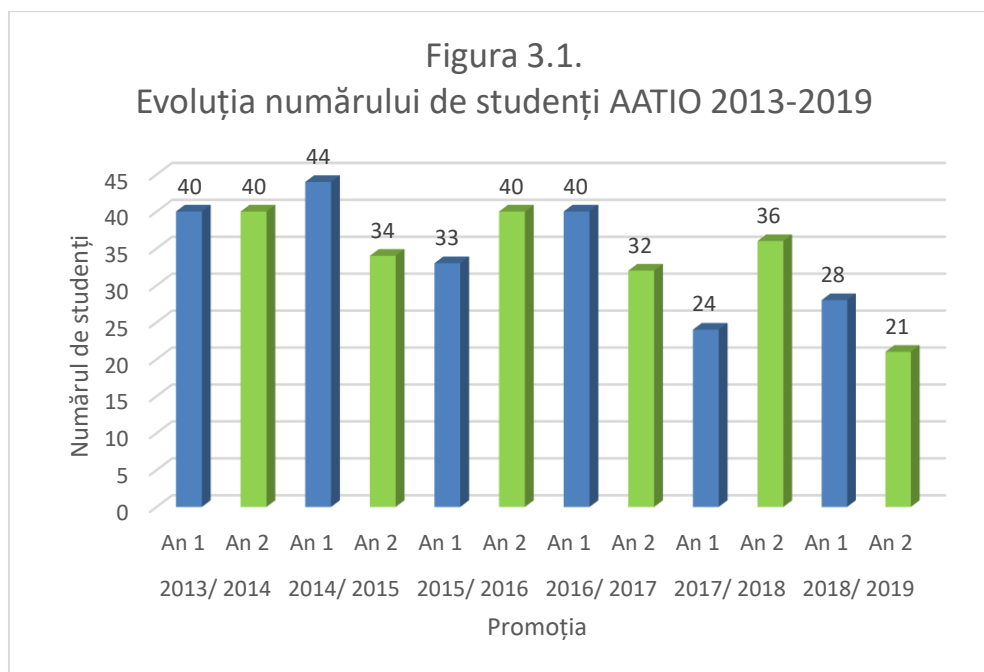
Universității. Încasările astfel realizate vor constitui venituri proprii ale programului de master și vor fi folosite în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare.

După ce sunt declarați admiși masteranzii încheie **Contracte de studii pentru ciclul de master** (a se vedea [Anexa II-B1.8.Contract de studii pentru ciclul master](#)).

Analizând evoluția numărului de studenți înscriși program masteral AATIO, din Domeniul Administrarea Afacerilor, în perioada 2013-2017, an 1 și respectiv an 2, pe fiecare an universitar (a se vedea [Anexa II-B1.3. Evoluție studenți master AA-AATIO 2013-2019](#)), se poate observa o evoluție relativ constantă a numărului de studenți înmatriculați în primul an de studiu, în perioada 2013-2017, înregistrându-se un minim în anul universitar 2017/2018, pentru ca apoi numărul acestora să crească ușor. (a se vedea tabelul 3.2 și figura 3.1)

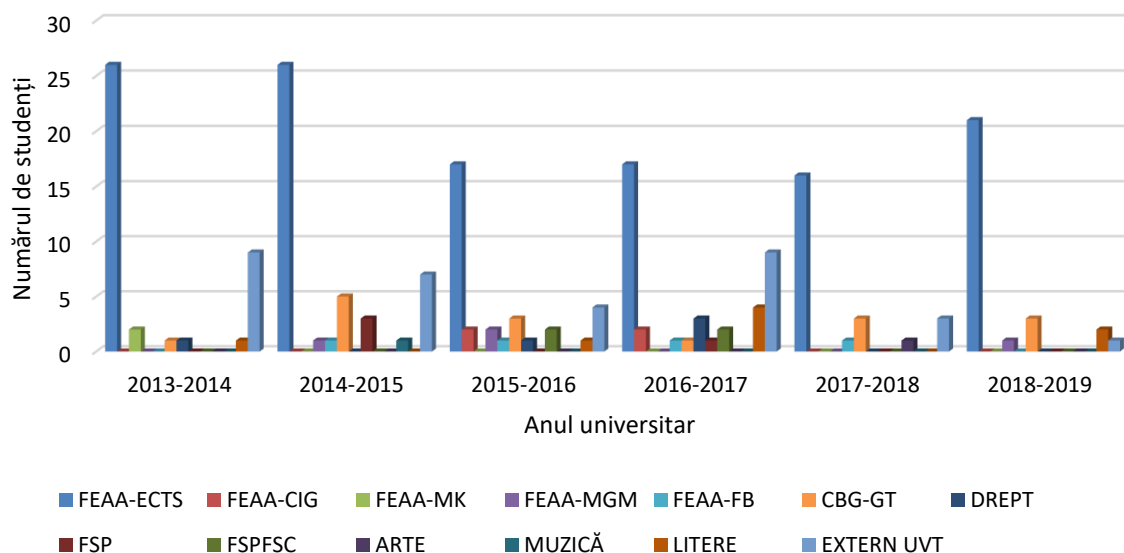
Tabelul 3.2. Evoluția numărului de studenți înmatriculați

Program de masterat	Număr de studenți înmatriculați											
	2013/ 2014		2014/ 2015		2015/ 2016		2016/ 2017		2017/ 2018		2018/ 2019	
	An 1	An 2	An 1	An 2	An 1	An 2	An 1	An 2	An 1	An 2	An 1	An 2
AATIO	40	40	44	34	33	40	40	32	24	36	28	21



Analizând situația provenienței studenților la programul masteral **Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității (AATIO)**, se poate constata că principalul bazin de recrutare este reprezentat de către studenții FEAA, și în principal de la specializarea de licență **Economia Comerțului Turismului și Serviciilor**, existând totuși și studenți proveniți de la alte specializări din UVT și din țară ([Anexa II-B1.4. Analiza proveniența studenți AATIO 2013-2019](#))

Fibura 3.2. Proveniența studenților AATIO pe specializări și facultăți, în perioada 2013-2019



În ceea ce privește **gradul de promovabilitate**, acesta este unul relativ bun și este cuprins între **85-96%**.

Tabelul 3. 4. AA_Gradul de promovabilitate master AATIO 2014/2019

Program de masterat	Gradul de promovabilitate				
	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019
AATIO	85%	90,91%	96,97%	90%	87,5%

Într-o analiză la nivel de universitate, privind tendințele și poziția pe care o ocupă masterul de AATIO, în totalul masterelor de la nivelul UVT, pentru perioada 2014-2018, se poate observa că acesta se află pe **poziția 8**, cu un număr total de absolvenți (cu diplomă de diserație) de 282 studenți, ceea ce înseamnă un grad ridicat de atractivitate. Totodată se poate observa însă, și o tendință generală de scădere a numărului de studenți. (*Anexa 2.5.Clasament programe masterat UVT*). **Media ratei de absolvire** a masterului din domeniul Administrarea Afacerilor este de **66%**.

Procesul de finalizare a ciclului de masterat se definește prin susținerea publică a lucrării de disertație, care conține elemente de cercetare științifică desfășurată pe piața serviciilor turistice locale, regionale, naționale și internaționale, pe o tematică stabilită de fiecare cadru didactic în parte sau propuse de către mediul socio-economic și social. (*Anexa II-B4.26a Tematica lucrărilor de finalizare a studiilor AATIO; AnexaII- B4.26b. Tematica lucrărilor de disertație propuse de mediul economic* și cu respectarea metodologiei în vigoare (*Anexa II-B.1.12.Metodologia de finalizare a studiilor de masterat FEAA.*)

La **nivelul programului de studiu** evaluat **rata de angajabilitate** este urmărită astfel:

- prin intermediul unui chestionar on-line.disponibil la adresa:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeFxZvvH3sGhYD8yAEKex_fKOKcmhhMujKtYr0okSTbRy6YEQ/viewform, din care reiese ca un număr de aproximativ 52,4% dintre absolvenți

au fost deja angajați în momentul finalizării studiilor față de momentul admiterii când rata de angajabilitate a fost de 31%. ([Anexa II-B3.3c. Angajarea absolvenților în momentul înmatriculării la AATIO](#), [Anexa II-B3.3d. Angajarea absolvenților la un an de la absolvire](#))

- prin intermediul Fișei de urmărire în carieră [Anexa II-B3.3a. Fișa de urmărire în cariera master](#)), distribută absolvenților de master. ([Anexa II-B3.3.b. Centralizare fișe cariera master 2016-2018](#))

Practica de specialitate în cadrul programului de studii evaluat AATIO, este una coordonată și corelată cu cerințele angajatorilor din domeniul serviciilor turistice și comerciale. cu care există încheiate acorduri de parteneriat ([Anexa II-B1.15. Convenții/ Acorduri de parteneriat](#))

Fiecare student la finalul stagiului de practică susține un raport de practică care respectă structura fișei de practică ([Anexa II-B.1.18.b. Fișa disciplină practică](#)), iar nota reflectă și propunerile partenerului de practică. [Anexa II-B2.4. Raport de practică AATIO](#)

Studentii programului de studii de masterat au posibilitatea de a evalua semestrial prestația cadrelor didactice și personalului suport, în baza unei proceduri specifice ([Anexa I-C4.3 Procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți](#)) prin intermediul unui chestionar ([Anexa I-C4.4 Chestionar on-line de evaluare de către studenți a activității personalului didactic](#)), distribuit on-line, de către Departamentul pentru Managementul Calității din cadrul UVT. Astfel, chestionarul standard de evaluare a prestației didactice include următoarele criterii de apreciere: *Activitatea didactică este organizată inițial, prin prezentarea conținuturilor disciplinei, bibliografiei, modalităților și criteriilor de evaluare; Conținutul cursului/seminarului este organizat, coerent și adecvat tipului de auditoriu; Cadrul didactic utilizează metode activ - participative stimulând implicarea studenților în procesul de predare-învățare; Limbajul utilizat de către cadrul didactic este accesibil (clar, explicit) și este susținut de exemple relevante și explicații suplimentare; Cadrul didactic acceptă și încurajează întrebările studenților, dialogul, opiniile alternative și soluțiile personale; Cadrul didactic își manifestă disponibilitatea de ajutorare (supervizare / consiliere) suplimentară a studenților, Cadrul didactic manifestă limbaj academic și comportament adecvate; Recomandă surse bibliografice suplimentare adecvate temei predate (biblioteca universității, alte biblioteci, Internet etc.); Cadrul didactic își desfășoară activitatea didactică cu punctualitate și realizează un management eficient al timpului.*

De asemenea, pentru **evaluarea continuă a planurilor de învățământ**, la nivelul programului de studii evaluat a fost realizat un audit, prin aplicarea unui chestionar on-line (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfO39-9Vo6dOYC4zwcP9le8lqtTYLfFlFb4itu_q1uOe0gCNw/viewform) în care s-a solicitat exprimarea opiniilor față de: *concordanța între disciplinele studiate și cerințele pieței muncii* (47,6% spun ca există concordanță, 28,6% Nu știu și 23,8% spun că Nu există concordanță), *modului de abordare al acestor discipline de către cadrele didactice* (în procent 21,4% declară că sunt foarte mulțumiți, 40,5% se declară mulțumiți); *dacă procesul de învățare este centrat pe student sau pe profesor* (în proporție de 83,3% declară că procesul este centrat pe student), *dacă disciplinele studiate sunt utile* (19% sunt utile într-o foarte mare măsură, 38,1% declară că sunt utile în mare măsură, 31% sunt utile), *ce fel de activități practice ar ajuta la acumularea notiunilor teoretice* (28,8% afirmă că prezentarea la cursuri și seminarii a unor studii de caz reale, 38,1% cursuri susținute de specialiști în domeniu, 31% participarea la întâlniri organizate având ca participanți actori ai mediului de afaceri, etc) *adaptarea disciplinelor la specificul specializării* (85,7% declară că sunt adaptate specificului specializării, 11,9% nu știu și 2,4% au afirmat că nu), etc. (a se vedea [Anexa](#)

II-C1.6c. Rezultatele evaluării programului masteral AATIO ; Anexa II-C.1.6b Analiza rezultatelor aprecierii mediului de învățare de către studenți FEAA

La **nivelul programului de studiu (AATIO)** este realizată și o monitorizare suplimentară a opiniilor studenților cu privire la mediul de învățare. (a se vedea [Anexa II-A.1.3c. Aprecierea studenților asupra mediului de învățare AATIO](#)).

Gradul de satisfacție față de specializarea urmată, depășește 60%, întrucât 26,2% dintre respondenți s-au declarat foarte satisfăcuți de specializarea urmată, respectiv 35,7% dintre aceștia s-au declarat satisfăcuți).

De asemenea, pentru îmbunătățirea continuă a planurilor de învățământ și prestației cadrelor didactice, la nivelul programului de masterat AATIO, din cadrul domeniului evaluat, au fost organizate întâlniri de tip "focus grup" cu studenții și angajatorii, iar modalitatea de implementare a acestor opinii este prezentată în [Anexa II-C.1.4b. Dovezi ale utilizării opiniilor absolvenților și angajatorilor domeniu AA; Anexa II-C.1.4c. Dovezi ale întâlnirilor cu angajatorii domeniu AA](#)

Pentru a analiza *concordanța dintre disciplinele studiate și cerințele pieței muncii, a modului de abordare al acestor discipline de către cadrele didactice, dacă procesul de învățare este centrat pe student sau pe profesor, dacă disciplinele studiate sunt utile, ce fel de activități practice ar ajuta la acumularea noțiunilor teoretice, adaptarea disciplinelor la specificul specializării, etc., la nivelul programului de studiu AATIO evaluat, a fost realizat un **audit**, iar rezultatele sunt prezentate în [Anexa II-C1.6c. Rezultatele evaluării programului masteral AATIO](#))
[Anexa II-C.1.6b Analiza rezultatelor aprecierii mediului de învățare de către studenți FEAA](#)*

Foarte importantă este **menținerea de activități extracurriculare** care să ajute studentul în formarea lui profesională. De remarcat sunt activitățile care s-au desfășurat și până în momentul de față prin intermediul CLUBULUI DE TURISM ([Anexa III-5. Activități ale Clubului de turism FEAA](#)).

3.1.5 Cercetarea științifică

Cadrele didactice care predau la programul de studiu masteral **Adminstrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității**, a fost implicat în activitatea de cercetare științifică în domeniu, atât prin tematica planului propriu de cercetare științifică cât și prin activitatea membrilor catedrei de Management ([Anexa II-B4.2c. Directii de cercetare domeniu AA](#)).

În figura 3.3. este prezentată situația cercetării colectivului din cadrul Domeniului de Administrare a Afacerilor, pentru perioada 2008 – 2018, realizată pe baza [Anexa II-A3.4a. Lista de lucrări a cadrelor didactice](#) .

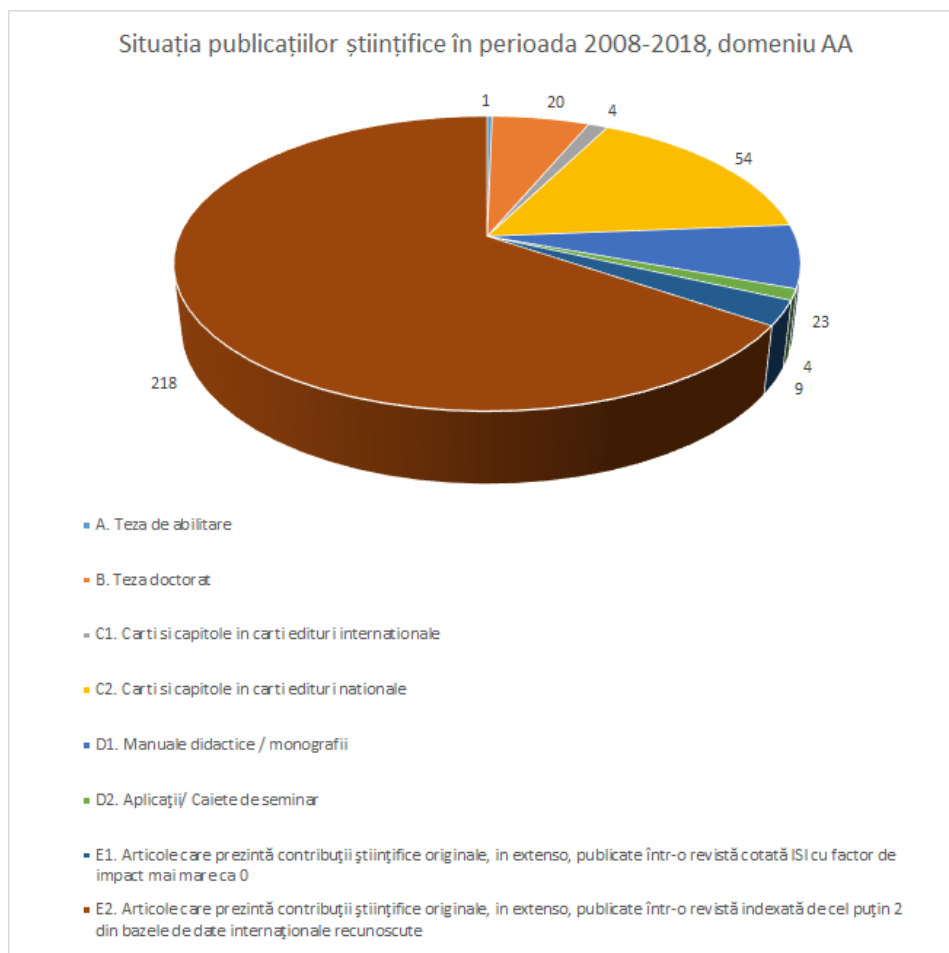


Figura 3.3. Situația publicațiilor științifice, ale colectivului programului masteral AATIO, în perioada 2008-2018

Cercetarea este extinsă și în rândul studenților masteranzi, care sunt implicați alături de cadrele didactice ale specializării în elaborarea de lucrări științifice ale căror rezultate au fost valorificate prin diferite publicații la simpozioane, conferințe și în reviste relevante domeniului. Astfel, cunoașterea științifică generată în cadrul programului de studii de masterat AATIO, este prezentată în [Anexa II-B3.1.a. Dovezi ale diseminării cunoașterii științifice AATIO 2013-2019](#) și [Anexa II-B3.1b. Diplome studenți](#)

De asemenea, studenții sunt încurajați să participe la Olimpiadele studențești/competiții studențești respectiv workshopuri pe domeniu. ([Anexa II-B3.1.a. Dovezi ale diseminării cunoașterii științifice AATIO 2013-2019](#) și [Anexa II-B3.1b. Diplome studenți, Anexa II-B4.2.b. Lista studenților participanți la olimpiada locala](#))

Pe viitor se dorește ca activitatea de cercetare din domeniu să poată fi realizată prin intermediul unei **Platforme de Cercetare pentru domeniul turismului** unde să se regăsească atât studenții programului masteral cât și cadrele didactice ale programului de studiu.

3.1.6 Baza materială

Studentii programului de studiu de masterat Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității, din domeniul **Administrarea Afacerilor** au la dispoziție un fond de publicații pus la dispoziție de Biblioteca Centrală Universitară "Eugen Todoran" (BCUT) (www.bcut.ro) și de filiala acesteia din cadrul Facultății de Economie și de Administrarea a Afacerilor (a se vedea [Anexa II-A2.3a. Biblioteca, spatii lectură, documentere, fond de carte](#)). Astfel, numărul total de volume depășește 1.002.603 documente, din care 672.121 cărți, 6.685 titluri de publicații seriale (260.929 fascicule) și 69.553 alte unități bibliotecare.

Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ ale programului de studiu AATIO, din cadrul domeniului Administrarea Afacerilor evaluat. A se vedea în acest sens [Anexa II-A2.3a. Biblioteca, spatii lectură, documentere, fond de carte](#))

Fondul de carte disponibil pentru studenții **programului de studii universitare de masterat, Administrarea Afacerilor în Turism și Industria Ospitalității**, la Biblioteca Centrală Universitară "Eugen Todoran" și filiala facultății, este de aproximativ 2735 de volume. De asemenea, studenții și cadrele didactice au acces la publicații din 14 baze de date internaționale de prestigiu și referință pentru domeniul evaluat. ([Anexa II-A2.4a.Fond de carte AATIO \(romana, engleză, franceză Anexa II-A2.4b.Reviste și publicatii de specialitate AATIO; Anexa II-A2.3b. Baze de date internaționale\)](#))

De asemenea, au fost achiziționate un fond de carte prin proiectele cu finanțare nerambursabilă. (a se vedea [Anexa II-A2.4c. Situatia fondului de publicații achiziționate pe domeniu](#))

Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor, asigură spațiile necesare derulării tuturor activităților didactice/aplicative/laboratoare de la nivelul domeniului de masterat evaluat (a se vedea [Anexa II-A2.1.a.Spații de învățământ și cercetare FEAA - UVT](#) și [Anexa II-A2.1b.Spații de învățământ și de cercetare domeniul AA-AATIO](#))

ANEXE:

PARTEA I:

Anexa I-A1.1 Carta UVT

Anexa I-A1.2 a Hotarare infiintare UVT

Anexa I-A1.2 b MO infiintare UVT

Anexa I-A1.3 Confirmare schimbare denumire UVT 1994

Anexa I-A1.4 Organigrama de învățământ și cercetare a UVT

Anexa I-A1.5 Regulament de functionare a Senatului UVT

Anexa I-A1.6 Plan strategic 2016-2020

Anexa I-A1.7 Organigrama Tehnico-Administrativa a UVT

Anexa I-A1.8 Membrii Senatului UVT

Anexa I-A1.9 Comisii Senat UVT

Anexa I-A1.10 Regulament de organizare si functionare a CA UVT

Anexa I-A1.11 Strategia de Dezvoltare Institutionala a UVT 2016-2020

Anexa I-A1.12 Strategia de Dezvoltare Institutionala a UVT aplicare POC 2014-2020

Anexa I-A2.1 Camine UVT

Anexa I-A2.3 Obiective majore de investiții ale UVT

Anexa I-A3.1 Personal didactic, de cercetare si nedidactic UVT

Anexa I-A3.2 Proces educational_Programe de studiu - Studenti UVT

Anexa I-A3.3a Regulament UVT organizare concursuri

Anexa I-A3.3b Metodologie de concurs și promovare care didactice 2018

Anexa I-A3.3c Procedura de sistem privind angajarea pe perioadă determinată a personalului didactic și de cercetare asociat.

Anexa I-A4.1 HG 185 - 2018 Domenii si programe de master acreditate

Anexa I-A4.2 Regulamentul de organizare si functionare a BRMSE

Anexa I-B1.1 Metodologia UVT de admitere licență UVT

Anexa I-B1.2 Metodologia UVT de admitere master UVT

Anexa I-B1.3 Metodologia privind organizarea și desfășurarea admiterii în programe postdoctorale în cadrul IOSUD-UVT

Anexa I-B1.4 Conducatori-de-doctorat-UVT-14.03.2019

Anexa I-B1.5 Raport evaluare interna IOSUD-UVT-2018

Anexa I-B1.6 Macheta-fisa-disciplinei

Anexa I-B1.7a Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT

Anexa I-B1.7b Macheta-plan-de-invatamant

Anexa I-B1.8a ROF-Departamentul de cercetare stiintifica

Anexa I-B1.8b Regulamentul-Cercetarii-Stiintifice-si-Creatiei-Universitare

Anexa I-B1.8c Metodologie-evaluare-centre-cercetare

Anexa I-B1.9 Brosura programe studii UVT 2018-2019

Anexa I-B2.1 Regulament acordare burse UVT

Anexa I-B2.2 Taxe studiu UVT 2018-2019

Anexa I-B4.1 Buget de venituri si cheltuieli UVT

Anexa I-C1.1 Manualul calitatii

Anexa I-C1.2 Regulament de organizare si functionare -DMC UVT

Anexa I-C1.3 Cod de Etica si Deontologie Universitara UVT

Anexa I-C1.4 Regulament de organizare si functionare CE

Anexa I-C1.5 Comisie de Etica UVT Hotararea Senatului nr. 80 din 14.03.2019

Anexa I-C1.6 Regulamentul de ordine interioara UVT

Anexa I-C1.7 Regulament de organizare si functionare al UVT

Anexa I-C2.1 Proceura de sistem rivind initierea (autorizarea), acreditarea si evaluarea periodica a programelor de studii

Anexa I-C2.2 Procedura de sistem privind monitorizarea si revizuirea periodica a programelor de studii

Anexa I-C2.3 Procedura de practica a studentilor

Anexa I-C2.4 Regulament de Organizare si Functionare –CCOC

Anexa I-C2.5a Raport-CCOC-2018

Anexa I-C2.5b Raport CCOC-2017

Anexa I-C2.6 Codul-drepturilor-și-obligațiilor-studentului UVT (procedura de examinare și notare)

Anexa I-C2.7 Regulamentul-privind-sistemul-de-credite-transferabile

Anexa I-C4.1 Macheta autoevaluare

Anexa I-C4.2 Macheta evaluare colegiala

Anexa I-C4.3 Procedura de evaluare a cadrelor didactice de catre studenti

Anexa I-C4.4 Chestionar on-line de evaluare de catre studenti a activitatii personalului didactic

Anexa I-C4.5 Macheta evaluare de catre directorul de departament

Anexa I-C4.6 Macheta evaluare de catre decan

Anexa I-C4.7a Tutori-FEAA-2018-2019

Anexa I-C4.7b Decizie Senat responsabili domenii master

Anexa I-C4.8 Ghid general tutorat

Anexa I-C8.1 Carta auditorului intern

Anexa I-C8.2 Audit intern - Proceduri

Anexa I-C8.3 Regulamentul de organizare si functionare Biroul de Audit Public Intern

Anexa I-C8.4 Regulament de organizare si functionare a Corpului de Control Intern

PARTEA a II-a:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

A1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

Anexa II-A1.5. Corespondența dintre programele de studii și ocupații conf RNCIS
Anexa II-A1.1b. Misiunea și obiectivele programului de studiu de masterat AATIO
Anexa II-A1.1c. Analiza cerințelor educaționale identificate pe piața muncii
Anexa II-A1.2b. Compatibilitatea dintre competențe și rezultatele învățării
Anexa II-A1.3a. Rezultatele analizei mediului academic
Anexa II-A1.3b. Dovezi privind consultările cu stakeholderii din domeniul AA
Anexa II-A1.3c. Aprecierea studenților asupra mediului de învățare AATIO
Anexa II-A1.4a. Dovada înscriere RNCIS
Anexa II-A1.4b. Dovada validare în RNCIS (HG 582-2014)
Anexa II-A1.4c. Grad de îndeplinire Standarde ARACIS-program AATIO
Anexa II-A1.6. Regulament de organizare și funcționare SAS UVT
Anexa II-A1.8a. Fișa de disciplină Etică și integritate academică
Anexa II-A1.8b. Software pentru verificarea similitudinii lucrărilor de disertație

A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare

Anexa II-A2.1. Patrimoniu imobiliar UVT
Anexa II-A2.1a. Spații de învățământ și de cercetare FEAA – UVT
Anexa II-A2.1b. Spații de învățământ și de cercetare domeniu AA – AATIO
Anexa II-A2.1c. Orar studenți master semestrul I 2018-2019
Anexa II-A2.1d. Orar studenți master semestrul II 2018-2019
Anexa II-A2.2a. Lista laboratoare și dotări FEAA – UVT
Anexa II-A2.3a. Biblioteca, spații lectură, documentare, fond de carte
Anexa II-A2.3b. Baze de date internaționale
Anexa II-A2.4a. Fond de carte AATIO (română, engleză, franceză)
Anexa II-A2.4b. Reviste și publicații de specialitate AATIO
Anexa II-A2.4c. Situația fondului de publicații achiziționate pe domeniu
Anexa II-A2.5a. Centre de cercetare UVT
Anexa II-A2.5b. Statut centru de cercetare ECREB
Anexa II-A2.7a. ROF Serviciu IT&C
Anexa II-A2.7b. Serviciul sisteme de comunicații digitale
Anexa II-A2.7c. Regulament de utilizare a rețelei informatice
Anexa II-A2.7d. Accesul studenților la spații wireless și la calculatoarele universității

Anexa II-A2.7e. Platforma e-learning Moodle FEAA

Anexa II-A2.7f. Manual de instruire UMS

A3. Resurse umane

Anexa II-A3.2a. Hotarare Consiliu FEAA 9.10.2018

Anexa II-A3.2b. Lista responsabili domeniu master FEAA

Anexa II-A3.2c. Compatibilizare programe de studiu din domeniu de responsabil domeniu

Anexa II-A3.3a. Lista cadre didactice AATIO cu CIM

Anexa II-A3.3b. Dovada titularizare cadre didactice AATIO

Anexa II-A3.3c. CV-uri cadre didactice

Anexa II-A3.3d. Tabel privind indeplinirea indicatorului Pregatirea in domeniu a CD si disciplinele din postul ocupat

Anexa II-A3.4a. Lista de lucrari a cadrelor didactice

Anexa II-A3.4b. Dovada conducatori doctorat

Anexa II-A3.5. Stat de functii previzionat program AATIO_2 grupe

Anexa II-A3.5a. Discipline asistate integral de cadre didactice titulare

Anexa II-A3.5b. Grade incarcare cadre didactice domeniu AA-AATIO

Anexa II-A3.5c. Lista discipline AATIO dupa tipul disciplinei asistate integral

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

B1. Conținutul programelor de studii

Anexa II-B1.11. Plan de invatamant AATIO 2019-2021

Anexa II-B1.12. Metodologie finalizare studii masterat FEAA

Anexa II-B1.13. Supliment la diploma AATIO

Anexa II-B1.15. Conventii de practica

Anexa II-B1.16. Plan invatamant doctorat FEAA

Anexa II-B1.17. Fise de disciplina AATIO

Anexa II-B1.18a. Fisa disciplina Cercetare stiintifica

Anexa II-B1.18b. Fisa disciplina Practica

Anexa II-B1.19. Distributia competentelor pe disciplinele programului AATIO

Anexa II-B1.1a. Metodologia FEAA de admitere la studii de masterat 2019-2020

Anexa II-B1.1b. Regulamentul privind organizarea mobilitatilor Erasmus+ Outgoing la UVT

Anexa II-B1.1c. Lista studenti Erasmus Outgoing AATIO

Anexa II-B1.2. Dovada acreditare AATIO 2013

Anexa II-B1.20. Fond de timp studiu individual pe discipline

Anexa II-B1.25. Dovada apreciere tutore de practica

Anexa II-B1.28a. Proiect FEAA-ROSE reducere abandon scolar

Anexa II-B1.28b. Proiecte pentru reducerea abandonului scolar

Anexa II-B1.29a. Clasament programe masterat UVT
Anexa II-B1.29b. Rata de absolvire ciclul de masterat 2014-2018
Anexa II-B1.3. Evoluție studenți master AA-AATIO 2013-2019
Anexa II-B1.4. Analiza proveniența studenți AATIO 2013-2019
Anexa II-B1.6. Gradul de promovabilitate după primul an de studiu, în perioada 2014-2019
Anexa II-B1.7a. HG 582-2014 dovada capacitate de școlarizare
Anexa II-B1.7b. Comparatie studenți admisi+transferați - limita capacității de școlarizare
Anexa II-B1.8. Contract de studii pentru ciclul master

B2. Accesibilitatea resurselor educaționale

Anexa II-B2.2. Acoperirea cu material didactic a disciplinelor din planul de învățământ
Anexa II-B2.4. Raport de practică AATIO
Anexa II-B2.8. Resurse de învățare în format electronic

B3. Rezultatele învățării

Anexa II-B3.1a. Dovezi ale diseminării cunoașterii științifice AATIO 2013-2019
Anexa II-B3.1b. Diplome studenți
Anexa II-B3.2a. Lista lucrărilor de disertație FEAA – UVT
Anexa II-B3.2b. Lista lucrărilor de disertație AATIO 2014-2018
Anexa II-B3.3a. Fișa de urmărire în cariera master
Anexa II-B3.3b. Centralizare fișe cariera master 2016-2018
Anexa II-B3.3c. Angajarea absolvenților în momentul înmatriculării la AATIO
Anexa II-B3.3d. Angajarea absolvenților la un an de la absolvire
Anexa II-B3.5a. Regulament finalizare studii UVT
Anexa II-B3.5b. Metodologie verificare originalitate

B4. Activitatea de cercetare științifică

Anexa II-B4.1a. Program managerial Decan FEAA 2016-2020
Anexa II-B4.1b. Plan de cercetare departament Management 2016-2020
Anexa II-B4.1c. Plan de cercetare domeniu AA
Anexa II-B4.26a. Tematica lucrărilor de finalizare a studiilor AATIO
Anexa II-B4.26b. Tematica lucrărilor de disertație propusă de mediul economic
Anexa II-B4.2a. Manifestări științifice la care pot participa studenții
Anexa II-B4.2b. Lista studenților participanți la olimpiada locală
Anexa II-B4.2c. Direcții de cercetare domeniu AA
Anexa II-B4.2d. Raport decan FEAA 2018
Anexa II-B4.3. Parteneriate mediul economic

B5. Activitatea financiară a organizației

Anexa II-B5.2a. Metodologia cadru privind stabilirea de salarii diferite pentru personalul din UVT

Anexa II-B5.2b. Metodologie implementare facilitati fiscale scutire plata impozit pe venit

C. MANAGEMENTUL CALITATII

Anexa II-A1.3c. Aprecierea studentilor asupra mediului de invatare AATIO

Anexa II-C1.1a. Raportul anual al Comisiei pentru Evaluarea si Asigurarea Calitatii (CEAC)

Anexa II-C1.1b. Raportul anual al subcomisiei pentru evaluarea si asigurarea calitatii

Anexa II-C1.4a. Feedback absolventi si dovezi ale utilizarii opiniilor absolventilor FEAA UVT

Anexa II-C1.4b. Dovezi ale utilizarii opiniilor absolventilor si angajatorilor domeniu AA

Anexa II-C1.4c. Dovezi ale intalnirilor cu angajatorii domeniu AA

Anexa II-C1.5. Feedback angajatori si dovezi ale utilizarii opiniilor angajatorilor FEAA UVT

Anexa II-C1.6a. Analiza rezultatelor evaluarii cadrelor didactice FEAA

Anexa II-C1.6b. Analiza rezultatelor aprecierii mediului de invatare de catre studenti FEAA

Anexa II-C1.6c. Rezultatele evaluarii programului masteral AATIO

PARTEA a III-a

Anexa III-1. Grila de competente_RNCIS _AATIO-AA

Anexa III-2. Opis cu universitatile din strainatate care desfasoara programe similare

Anexa III-3. Structura anului universitar 2018-2019

Anexa III-4. Lista personal didactic aferent programului AATIO

Anexa III-5. Activitati ale Clubului de Turism

Anexa III-6a. Top_100_Best Masters 2015-2016

Anexa III-6b. Top_100_Best Masters 2012-2013

Anexa III-6c. Best Masters Ranking 2018_Hospitality Management