

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA

FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI PSIHOLOGIE
DEPARTAMENTUL DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

RAPORT DE AUTOEVALUARE
ÎN VEDEREA EVALUĂRII EXTERNE A DOMENIULUI DE STUDII
UNIVERSITARE DE MASTERAT

DOMENIUL DE STUDIU
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT
Master, cu frecvență

TIMIȘOARA
Aprilie, 2019

CUPRINS

PARTEA I – INTRODUCERE – PREZENTAREA GENERALĂ A UNIVERSITĂȚII DE VEST DIN TIMIȘOARA	3
PREZENTAREA DOMENIULUI DE STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI.....	16
A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ.....	17
A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3 .	17
A.2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6	20
A.3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției	22
ESG 1.5.....	22
B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ.....	24
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4.....	24
B.2. Accesibilitatea resurselor educațional ESG 1.6.....	30
B.3. Rezultatele învățării ESG 1.3	33
B.4. Activitatea de cercetare științifică	35
B.5. Activitatea financiară a organizației.....	39
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	40
C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1.....	40
Anexe UVT	44
Anexe STED	45

PARTEA I – INTRODUCERE – PREZENTAREA GENERALĂ A UNIVERSITĂȚII DE VEST DIN TIMIȘOARA

Foarte scurt istoric

Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) are la baza fundamentelor sale o tradiție sustenabilă a învățământului superior susținută prin înființarea la Timișoara a Facultății de Filosofie (1841) și apoi a Facultății de Drept (1845). În baza Decretului Regal nr. 660 din 30 decembrie 1944, semnat de Regele Mihai I al României, Universitatea de Vest din Timișoara, noua **alma mater studiorum**, era abilitată să ofere programe de studii universitare în domeniile Drept, Litere și Filosofie, Științe, Medicină Umană, Medicină Veterinară, Farmacie și Teologie.

Prin Decretul nr. 175 publicat în Monitorul Oficial nr. 177 din 3 august **1948** a luat ființă **Institutul Pedagogic din Timișoara** cu o unică facultate, **Facultatea de Matematică-Fizică, cu durata studiilor de 3 ani**.

În anul **1959** a fost înființat **Institutul Pedagogic de 5 ani din Timișoara** cu Facultățile de Matematică, Fizică-Chimie, Filologie, Științe Naturale și Agricole, Istorie și Geografie, Arte Plastice, Educație Fizică.

Perioada modernă a instituției de învățământ superior s-a reconfigurat prin Hotărârea Consiliului de Miniștri nr. **999** din 27 septembrie **1962**, prin care s-a decis ca instituția de învățământ superior să poarte denumirea de **Universitatea din Timișoara**, având în componență Facultățile de Matematică-Mecanică, Fizică și Filologie și secții de Muzică și Arte.

În anul 1989 existau în universitate trei facultăți: **Științe ale Naturii** (cu secțiile de Matematică, Informatică, Matematică-Fizică și Fizică), **Filologie** (cu secțiile de Limba și Literatura Română și Limbi Străine: engleză, franceză, germană, rusă) și **Studii Economice** (cu secțiile de Economia Industriei, Finanțe-Contabilitate și Contabilitate și Economie Agrară).

Prin Hotărârea Guvernului României nr. 458 din 29.07.1994, instituția primește denumirea actuală – Universitatea de Vest din Timișoara (*Anexa 1 – documente înființare UVT, Anexa 2 – scurt istoric UVT*).

Misiune & structură organizatorică, administrativă & de resurse umane actuală

În prezent, cele 11 facultăți ale Universității de Vest din Timișoara (**Facultatea de Arte și Design, Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie, Facultatea de Drept, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Fizică, Facultatea de Litere, Istorie și Teologie, Facultatea de Matematică și Informatică, Facultatea de Muzică și Teatru, Facultatea de Sociologie și Psihologie, Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării**) desfășoară peste 75 de programe de studii universitare de licență și peste 100 de programe de studii universitare de masterat.

La UVT sunt derulate **patru programe de studii universitare de licență la formă de învățământ la distanță** (Management, Contabilitate și informatică de gestiune, Finanțe și bănci, Asistență socială), și **două programe de studii universitare de licență la formă de învățământ cu frecvență redusă** (Educație fizică și sportivă și Drept).

De asemenea, UVT derulează **șase programe de studii universitare de licență cu predare în limbi de circulație internațională** (două în limba engleză – Informatică și Finanțe și bănci, trei în limba germană – Relații internaționale și studii europene, Contabilitate și informatică de gestiune și Artele spectacolului (actorie) și unul în limba franceză – Management), precum și **11 programe de studii universitare de masterat** (unul în limba franceză și zece în limba engleză, la Facultățile de Economie și

de Administrare a Afacerilor, Matematică și Informatică, Fizică, Drept, Sociologie și Psihologie și Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării).

Corpul profesoral este alcătuit din **peste 700 de cadre didactice** titulare, profesori, conferențieri, lectori și asistenți universitari, precum și cadre didactice asociate, ce au ca responsabilitate pregătirea celor **peste 14 000 de studenți**.

Facultatea	ianuarie 2018			ianuarie 2019		
	Buget	Taxă	Total	Buget	Taxă	Total
Arte și Design	540	162	702	564	167	731
Chimie, Biologie, Geografie	697	109	806	712	103	815
Drept	637	690	1327	645	675	1320
Economie și de Administrare a Afacerilor	2504	1561	4065	2513	1543	4056
Educație Fizică și Sport	504	324	828	530	367	897
Fizică	153	35	188	147	26	173
Litere, Istorie și Teologie	1321	231	1552	1302	275	1577
Matematică și Informatică	972	566	1538	1004	589	1593
Muzică și Teatru	328	28	356	333	43	376
Sociologie și Psihologie	1063	951	2014	1053	1131	2184
Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării	797	225	1022	829	253	1082
Total	9516	4882	14398	9632	5172	14804

Tabel 1. Evoluția numărului total de studenți în ianuarie 2019 față de ianuarie 2018

Facultatea	Licență		Masterat		Doctorat	
	Ian. 2018	Ian. 2019	Ian. 2018	Ian. 2019	Ian. 2018	Ian. 2019
Arte și Design	489	502	164	174	49	55
Chimie, Biologie, Geografie	552	543	228	240	26	32
Drept	1126	1114	152	140	49	66
Economie și de Administrare a Afacerilor	2919	2830	1053	1101	93	125
Educație Fizică și Sport	599	631	229	266	0	0
Fizică	109	90	62	66	17	17
Litere, Istorie și Teologie	1140	1141	335	342	77	94
Matematică și Informatică	1255	1256	258	300	25	37
Muzică și Teatru	236	238	91	104	29	34
Sociologie și Psihologie	1485	1573	459	533	70	78
Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării	801	818	190	227	31	37
Total	10711	10736	3221	3493	466	575

Tabel 2. Tabel cu evoluția numărului de studenți în ianuarie 2019 față de ianuarie 2018, pe cicluri de studii universitare

Anul universitar	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Studenți internaționali români de pretutindeni	350	353	372	408	456	496	600
Studenți internaționali UE, SEE, Confederația Elvețiană	15	27	41	46	42	37	37
Studenți internaționali state terțe UE	22	69	153	236	246	239	220
Total studenți internaționali degree-seeking înmatriculați la UVT	387	449	566	690	744	772	857

Tabel 3. Studenți internaționali la UVT / an universitar

În ultimii ani, UVT a organizat **centre județene de admitere** în județele: Mehedinți (la Colegiul Național „Gheorghe Țițeica” din Drobeta-Turnu-Severin), Hunedoara (la Colegiul Național „Decebal” din Deva), Caraș Severin (la Colegiul Național „Traian Lalescu” din Reșița), Vâlcea (la Colegiul Național „Mircea cel Bătrân” din Râmnicu Vâlcea), și Gorj (Colegiul Național „Tudor Vladimirescu” din Târgu-Jiu).

La finalul anului 2018, **personalul UVT** a fost compus din personal didactic (62%), personal didactic auxiliar (22%) și personal nededactic (16%).

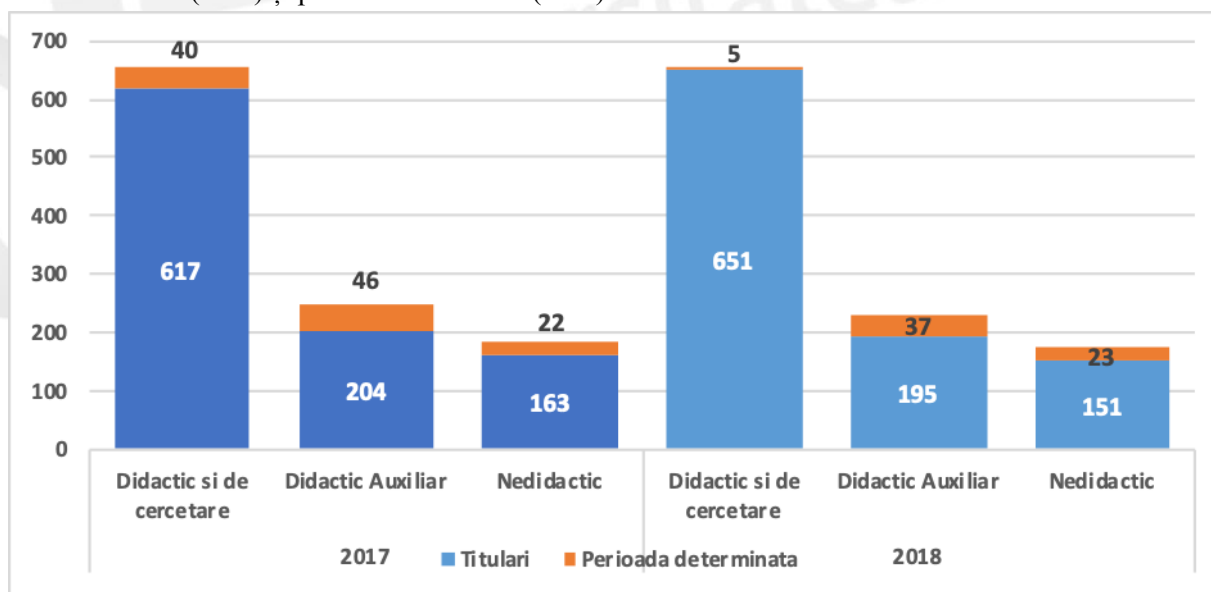


Figura 1. Structura personalului UVT pe categorii de personal la 31 decembrie 2018

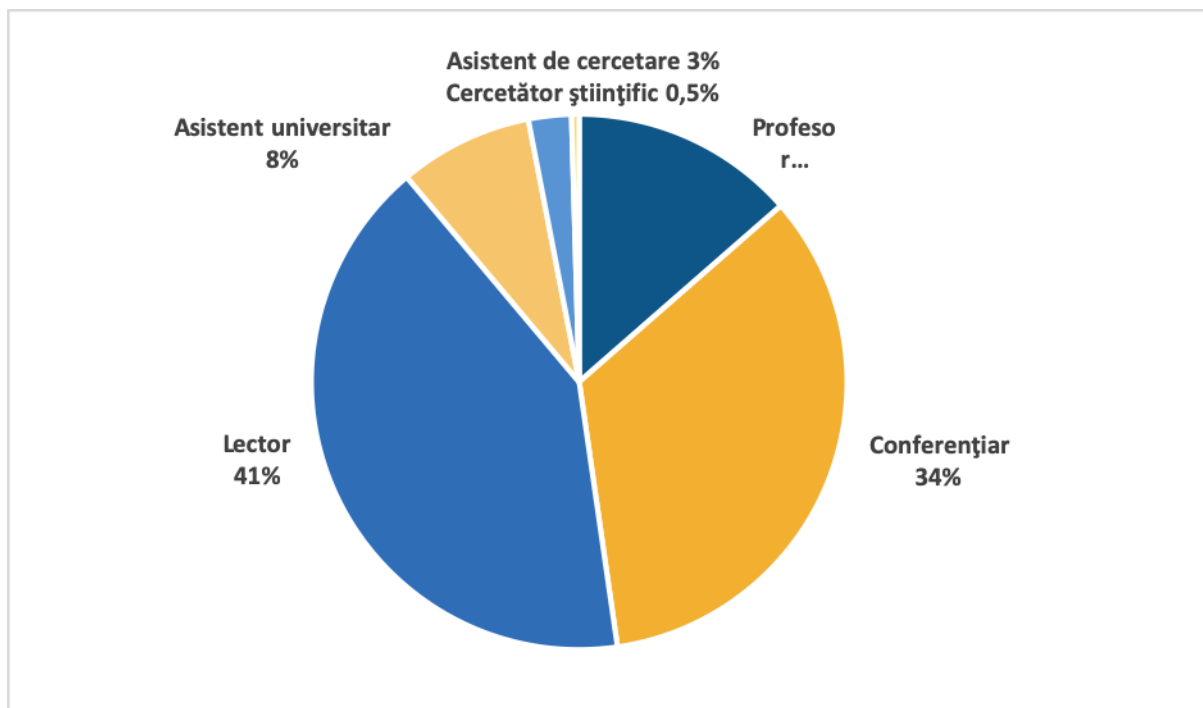


Figura 2. Ponderea funcțiilor didactice în structura personalului didactic UVT

Numărul total de posturi existente în statele de funcții ale facultăților a crescut de la 1241 în anul universitar 2017-2018, la 1272 în anul universitar 2018-2019 (cu 2,5%). Astfel, din totalul de 1272 posturi didactice și de cercetare existente, **656 posturi didactice au fost ocupate cu titulari**, atingându-se astfel un **prag de ocupare a posturilor didactice de 51,7%**. Evoluția comparativă a gradului de ocupare a posturilor didactice pe parcursul ultimilor ani este redată în Figura 3.

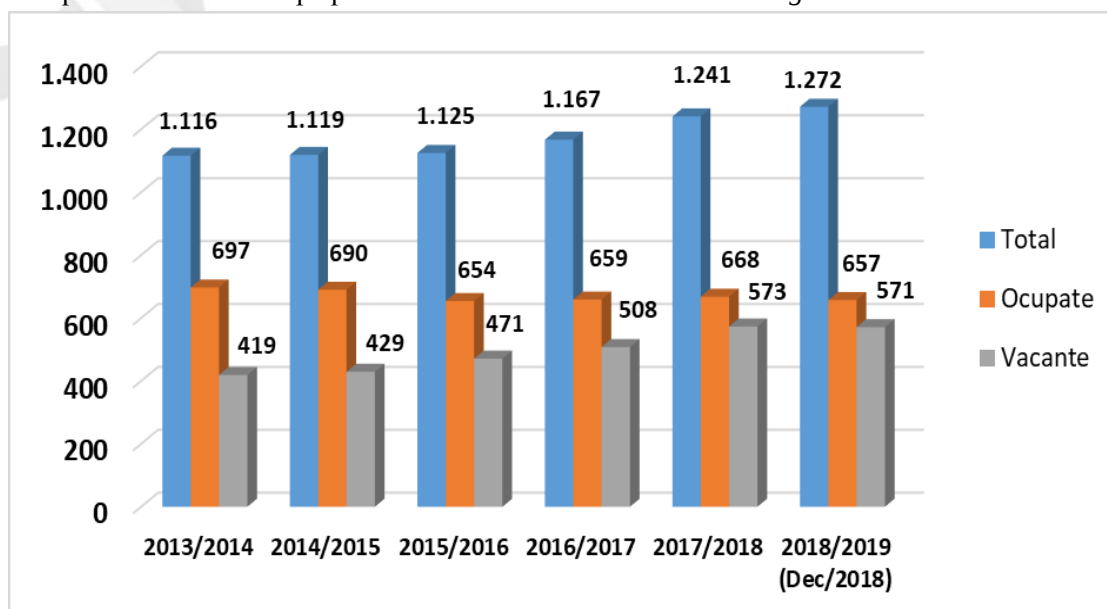


Figura 3. Evoluția personalului didactic în intervalul 2013 – 2018

Structura de personal didactic a fiecărei facultăți este redată în Figura 4.

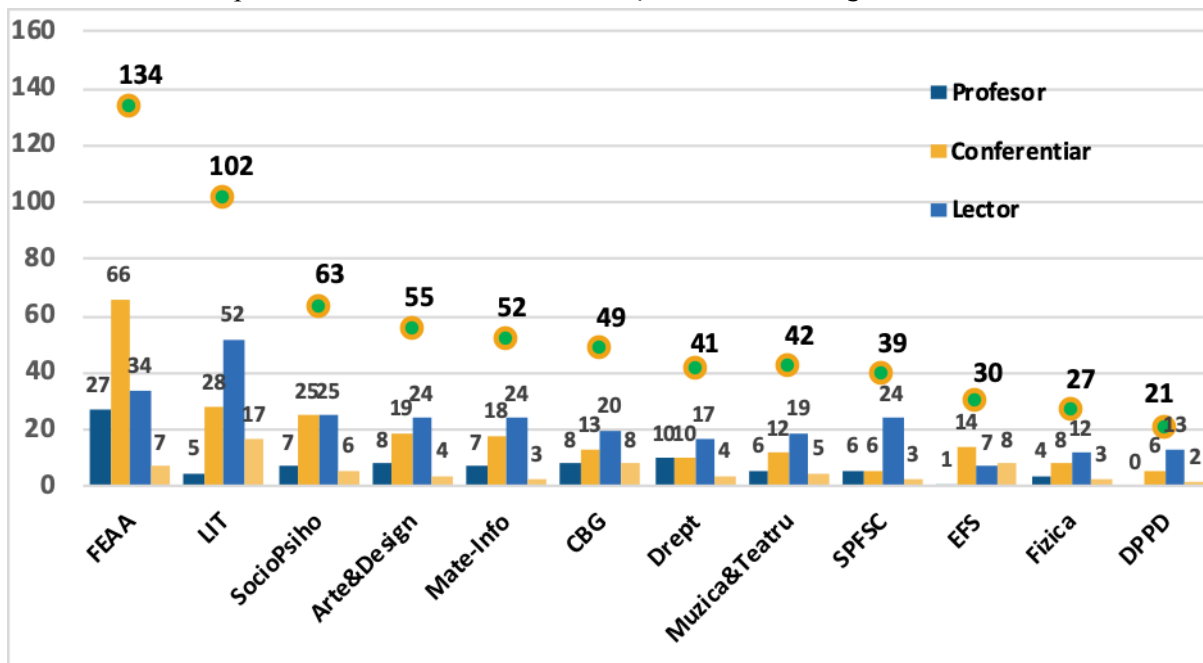


Figura 4. Funcții didactice ocupate pe facultăți la 31 decembrie 2018

Întreaga activitate a Universității de Vest din Timișoara se desfășoară în acord cu prevederile *Cartei universitare*, care sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior (SEÎS – *European Higher Education Area – EHEA*) și sunt cunoscute de către membri comunității UVT (*Anexa 3 – Carta UVT*).

Conform *Cartei universitare* (articolul 5), **misiunea generală de cercetare științifică avansată și educație, generând și transferând cunoaștere către societate** prin:

a) cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor, al științelor ingineresti, al literelor, al artelor, prin asigurarea performanțelor și dezvoltării fizice și sportive, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

b) formare inițială și continuă, la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoilor de competențe ale mediului socio-economic.

UVT își asumă misiunea proprie de catalizator al dezvoltării societății românești prin crearea unui mediu inovativ și participativ de cercetare științifică, de învățare, de creație cultural-artistică și de performanță sportivă, transferând spre comunitate competențe și cunoștințe prin serviciile de educație, cercetare și de consultanță pe care le oferă partenerilor din mediul economic și socio-cultural.

Realizarea misiunii UVT se concretizează în (*articolul 6 din Carta UVT*):

- promovarea cercetării științifice, a creației literar-artistice și a performanței sportive;
- formarea inițială și continuă a resurselor umane calificate și înalt calificate;
- dezvoltarea gândirii critice și a potențialului creativ al membrilor comunității universitare;
- crearea, teaurizarea și răspândirea valorilor culturii și civilizației umane;
- promovarea interferențelor multiculturale, plurilingvistice și interconfesionale;
- afirmarea culturii și științei românești în circuitul mondial de valori;
- dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democrat.

Principiile care guvernează organizarea și funcționarea UVT sunt următoarele (*articolul 2 din Carta UVT*):

- principiul autonomiei universitare;
- principiul libertății academice;
- principiul răspunderii publice;
- principiul asigurării calității;
- principiul centrării educației pe student;
- principiul echității;
- principiul eficienței manageriale și financiare;
- principiul transparenței;
- principiul respectării drepturilor și libertăților studenților și ale personalului academic;
- principiul libertății de gândire și al independenței față de ideologii, dogme religioase și doctrine politice;
- principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor;
- principiul fundamentării deciziilor pe dialogul și consultarea cu toți partenerii sociali;
- principiul respectării dreptului la opinie al studentului ca beneficiar direct al învățământului superior;
- principiul sprijinirii învățării de-a lungul întregii vieți;
- principiul incluziunii sociale;
- principiul asigurării egalității de șanse.

Deviza academică a Universității de Vest din Timișoara este *Scientiae et artes. Doctrina et disciplina* (articolul 4, alineatul (4) din Carta UVT).

Senatul Universității de Vest din Timișoara a adoptat un Cod de Etică și Deontologie Universitară (Anexa 4) prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Acest cod este aplicat prin intermediul unei *Comisii de Etică și Deontologie Universitară*, formată din nouă cadre didactice universitare și doi studenți, ce își desfășoară activitatea în baza unui regulament de organizare și funcționare aprobat prin Hotărâre a Senatului UVT (Anexa 5). Datele de contact, hotărârile și rapoartele comisiei se regăsesc în secțiunea dedicată acestuia de pe site-ul UVT: <https://www.uvt.ro/ro/uvt/comisia-etica-uvt/>.

Universitatea de Vest din Timișoara are un **sistem de conducere**, un regulament de organizare și funcționare (Anexa 6) și un regulament de ordine interioară (Anexa 7) elaborate în baza reglementărilor legale.

Structura de conducere a UVT este **Senatul universitar**, ce își desfășoară activitatea în baza unui regulament re organizare și funcționare (Anexa 8) și este format din cadre didactice universitare și studenți aleși în mod democratic, prin vot universal, direct și secret, în baza Metodologiei privind alegerile structurilor și funcțiilor de conducere ale UVT (Anexa 9) și Regulamentului de alegere a studenților reprezentanți din UVT (Anexa 10). Componența Senatului UVT, a Comisiilor Senatului și hotărârile acestei structuri pot fi consultate pe site-ul acesteia: <https://senat.uvt.ro/>.

Conducerea executivă a activității Universității este asigurată de către **Consiliul de Administrație**, ce își desfășoară activitatea în baza unui regulament re organizare și funcționare (Anexa 11). Componența Consiliului de Administrație UVT și hotărârile acestei structuri pot fi consultate pe site-ul acesteia: <https://ca.uvt.ro/>.

Toate informațiile de interes public sunt accesibile pe site-ul UVT la adresa www.uvt.ro.

Întreaga activitate UVT se desfășoară în baza unei **strategii de dezvoltare instituțională** adoptată prin Hotărâre a Senatului universitar (*Anexa 12*). Rectorul universității a încheiat un contract de management cu Senatul universitar, în conformitate cu reglementările în vigoare (*Anexa 13*).

Anual, Senatul UVT dezbate și aprobă Raportul Rectorului cu privire la starea Universității de Vest din Timișoara, conform prevederilor art. 130, alin. (2) din Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare (*Anexa 14*, <https://www.uvt.ro/ro/uvt/documente-publice/rapoarte/>).

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de o **structură administrativă** a cărei activitate se bazează pe reglementările legale în vigoare, urmărind păstrarea unor standarde ridicate de eficiență și calitate în toate serviciile oferite comunității academice. Funcționalitatea acestei structuri este asigurată și de încadrarea ei armonioasă în fluxul decizional și în organigrama UVT. Comunicarea instituțională respectă fluxul decizional, iar toate informațiile de interes pentru comunitatea UVT se regăsesc actualizate în timp real pe website-ul Universității www.uvt.ro. Pentru eficientizarea comunicării interne toate cadrele didactice și toți studenții beneficiază gratuit din partea universității de o adresă instituțională de e-mail (cu formatul @e-uvt.ro), alocată cu titlul permanent și dispunând de spațiu de stocare nelimitat.

Structura administrativă și academică a UVT este stabilită prin **două organigrame**, una de învățământ și cercetare (*Anexa 15*) și alta tehnico-administrativă (*Anexa 16*).

Structurile Universității de Vest din Timișoara cu rol de suport pentru activitatea educațională și de cercetare a instituției sunt:

- Departamentul pentru Managementul Calității (DMC);
- Departamentul de Relații Internaționale (DRI);
- Departamentul pentru Cercetare Științifică și Creație Universitară (DCSCU);
- Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC);
- Departamentul Educație Continuă, Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă (DECIDFR);
- Centrul de Dezvoltare Academică (CDA) – ce sprijină dezvoltarea cadrelor didactice în conformitate cu teaching brand-ul UVT;
- Centrul de Politici Publice – ce analizează anual, printre altele, parcursul în carieră al absolvenților UVT;
- Departamentul de Accesare și Implementare Proiecte (DAIP);
- Departamentul de Comunicare, Imagine și Marketing Instituțional (DCIMI);
- Departamentul Economico-Financiar (DEF);
- Departamentul de Evidență Patrimoniu, Achiziții și Monitorizare Investiții (DEPAMI);
- Serviciul IT & C;
- Departamentul de Resurse Umane (DRU);
- Departamentul pentru Relația cu Mediul Preuniversitar (DRMP);
- Departamentul de Relații Instituționale;
- Serviciul Administrativ;
- Serviciul Social;
- Oficiul Juridic;
- Secretariatul General;
- Cancelaria Rectorului;
- Editura UVT.

UVT dispune de un **patrimoniu** care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor sale. UVT asigură spații de învățământ și cercetare corespunzătoare specificului său de

dezvoltare prin săli de predare, laboratoare didactice, centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare și respectând diferențele dintre formele de învățământ (cu frecvență, cu frecvență redusă și la distanță) și, respectiv, obiectivele activităților de cercetare. Calitatea acestora este evaluată în funcție de suprafață, volum, stare tehnică, numărul total de studenți, numărul personalului didactic și de cercetare, în funcție de domenii, programe de studii și la nivel instituțional prin raportare la normele în vigoare. UVT oferă spații de cazare și spații pentru activitățile sociale, culturale sau sportive ale studenților (*Anexa 17_Spații & clădiri UVT*).

Patrimoniul actual al Universității de Vest din Timișoara:

<i>Spații de învățământ, clădiri și teren</i>	<i>Spații de cazare, clădiri și teren</i>	<i>Spații de practică</i>	<i>Spații destinate sportului</i>
125.233 mp	60.471 mp	105.796 mp	4.310 mp

La nivel național, **Universitatea de Vest din Timișoara** este membră a *Consiliului Național al Rectorilor (CNR)*, dar face parte și din *Consortiul Universitaria*, alături de *Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca*, *Universitatea București*, *Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași* și *Academia de Studii Economice din București*. Înființat în iunie 2009, *Consortiul* reprezintă un important partener de dialog cu ministerul de resort în probleme referitoare la învățământul superior, precum direcțiile strategice de dezvoltare, activitatea de cercetare, finanțarea sau internaționalizarea.

În vederea îndeplinirii obiectivelor strategice de internaționalizare ale UVT și în sprijinul dezvoltării și gestionării unui portofoliu de parteneri internaționali strategici, UVT este afiliată următoarelor organizații internaționale:

- *Agence Universitaire de la Francophonie (AUF)*;
- *European University Association (EUA)*;
- *International Association of Universities (IAU)*;
- *European Association of Erasmus Coordinators (EAEC)*;
- *European Association for International Education (EAIE)*;
- *Magna Charta Observatory*;
- *Danube Rectors Conference*;
- *Rețeaua Catedrelor Senghor*.

UVT susține proiecte culturale și colaborează cu instituții culturale de prestigiu, prin organizarea de conferințe și întâlniri cu mediul literar, artistic și sportiv, precum Conferințele Ambasadorilor la UVT.

De asemenea, UVT are propriul studio TV – **UVT-TV**, unde studenții de la Jurnalism fac practică și ilustrează activitățile comunității universitare prin reportaje, știri și interviuri.

Începând cu anul 2015, a devenit o tradiție decernarea de premii pentru excelență în cadrul *Galei UVT*, organizată anual, unde este premiată și recunoscută performanța la nivel academic și de cercetare.

În aceeași preocupare constantă pentru performanță, UVT promovează valorile prin organizarea de evenimente sportive cu participarea întregii comunități academice: *UVT Liberty Marathon*, *Cupa Universitarilor*, *Pedalăm în familia UVT*.

Proces educațional & asigurarea calității

Procesul educațional și activitățile studențești din UVT se desfășoară în baza următoarelor documente principale:

- Regulament privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT (*Anexa 18*);
- Regulament privind statele de funcții și normele universitare (*Anexa 19*);

- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și masterat din UVT (*Anexa 20*);
- Regulamentul privind sistemul de credite transferabile pentru ciclul de studii universitare de licență și masterat din cadrul UVT (*Anexa 21*);
- Regulament privind acordarea de credite pentru activitatea de voluntariat (*Anexa 22*);
- Metodologia UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență (*Anexa 23*);
- Metodologia UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat (*Anexa 24*);
- Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la UVT (*Anexa 25*);
- Procedură de sistem privind evaluarea cererilor de susținere a examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență la UVT, în cazul studenților (sau absolvenților) proveniți de la alte instituții de învățământ superior acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu (*Anexa 25a*);
- Metodologie privind verificarea originalității lucrărilor de finalizare a studiilor universitare de licență și de masterat în UVT (*Anexa 25b*);
- Regulament privind organizarea mobilităților Erasmus+ Incoming la UVT (*Anexa 26*);
- Regulament privind organizarea mobilităților Erasmus+ Outgoing la UVT (*Anexa 27*);
- Regulament privind acordarea bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenții la ciclurile de studii de licență și master din UVT (*Anexa 28*);
- Regulament de cazare în căminele UVT (*Anexa 29*);
- Metodologie privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante din UVT și a examenelor de promovare în cariera didactică din UVT (*Anexa 30a*);
- Regulament privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante din UVT și a examenelor de promovare în cariera didactică din UVT (*Anexa 30b*).

Procesul de asigurare și evaluare internă a calității în Universitatea de Vest din Timișoara este gestionat de **Departamentul pentru Managementul Calității (DMC)**, departament suport al procesului academic constituit special cu acest scop, împreună cu Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) de la nivelul UVT și cu Comisiile pentru Managementul Calității (CMC) de la nivelul fiecărei facultăți, documentele relevante pentru acest domeniu fiind:

- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (*Anexa 31*);
- Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului pentru Managementul Calității (*Anexa 32*);
- Codul de Asigurare a Calității la Universitatea de Vest din Timișoara (*Anexa 33*);
- Manualul Calității (*Anexa 34*);
- Procedura de sistem privind inițierea (autorizarea), acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii (*Anexa 35*);
- Procedura de sistem privind monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și activităților desfășurate (*Anexa 36*);
- Procedura de sistem privind evaluarea de către studenți a activității personalului didactic și a celui de suport (*Anexa 37*).

Evaluarea cadrelor didactice și a personalului suport se face în conformitate cu machetele, grilele și formularele din *Anexele 38-43* (autoevaluare, evaluare colegială, evaluare de către directorul de

departament, evaluare de către studenți). Studenții evaluează activitatea cadrelor didactice prin intermediul unei platforme online.

UVT este evaluată periodic la nivel instituțional de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), din cinci în cinci ani, cea mai recentă astfel de evaluare finalizându-se în anul 2015 cu menținerea acreditării instituției cu calificativul „grad de încredere ridicat” (Anexa 44).

Poziționarea UVT în contextul național și internațional

A. UVT în clasificările internaționale

Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) este prezentă în anul 2018 în 19 clasificări internaționale (ranking-uri) ale universităților, situându-se între primele universități din țară.

Aceste ranking-uri internaționale au caracter general sau specific:

- **clasificări generale:** QS World University Rankings (QS), Emerging Europe and Central Asia University Rankings (EECA), Times Higher Education World University Rankings (THE WUR), Times Higher Education World University Rankings Europe (THE Europe), Times Higher Education New Europe, Times Higher Education Emerging Economies University Rankings, U-Multirank, Round University Ranking (RUR), RUR Reputation & RUR Academic World University Rankings;
- **clasificări pe domenii:** QS World University Rankings by Subject, Times Higher Education Subject Rankings, ShanghaiRanking's Global Ranking of Academic Subjects, Best Global Universities Subject Rankings, Round University Subject Rankings;
- **clasificări ale producției științifice:** University Ranking by Academic Performance (URAP), Scimago Institutions Rankings (SIR);
- **clasificări tematice:** GreenMetric University Ranking, Ranking Web of Universities (Webometrics), uniRank University Ranking (uniRank).

Potrivit ultimelor rezultate publicate în anul 2018, **poziționarea UVT în clasificări internaționale generale** este următoarea:

	QS World University Rankings	Top 801-1000 în 2018 din 1011 de universități din lume
	Emerging Europe and Central Asia University Rankings (EECA)	Locul 72 în 2018 din 300 de universități din țări din Europa și Asia Centrală
	Times Higher Education World University Rankings	Top 1001+ în 2018 din 1258 de universități din lume
	Times Higher Education Europe	Locul 412 în 2018 din 465 de universități din Europa
	Times Higher Education New Europe	Locul 29 în 2018 din 53 de universități din Europa (din cele 13 țări care au aderat la Uniunea Europeană începând cu anul 2004)
	Times Higher Education Emerging Economies	Top 201-250 în 2018 din 378 de universități din 42 de țări din zona



University Rankings

Emerging Economies

U-Multirank

UVT a fost prezentă atât la nivel instituțional, cât și cu domeniile: Științe politice, Științele educației, Psihologie, Sociologie și Asistență socială



Round University Ranking (RUR)

Locul 647 în 2018 din 750 de universități din lume

Poziționarea UVT în clasificări internaționale specifice este următoarea:



QS World University Rankings by Subject

Top 251-300 (domeniul Limbi moderne) în 2018 din 302 de universități din lume



Times Higher Education Subject Rankings

Top 801+ (domeniul Științe fizice) în 2018 din 963 de universități din lume



ShanghaiRanking's Global Ranking of Academic Subjects

Top 301-400 (domeniul Fizică) în 2018 din 500 de universități din lume



Best Global Universities Subject Rankings

Locul 287 (domeniul Fizică) în 2017 din 600 de universități din lume



Round University Subject Rankings

Poziția 483 la nivel mondial din 584 de universități (domeniul Științe tehnice) și poziția 555 la nivel mondial din 603 de universități (domeniul Științe sociale) în 2018



RUR Reputation World University Ranking

Poziția 699 la nivel mondial din 784 de universități în 2018



RUR Academic World University Ranking

Poziția 615 la nivel mondial din 784 de universități în 2018

Poziționarea UVT în clasificări internaționale legate de producția științifică și în clasificările tematice este următoarea:

	University Ranking by Academic Performance	University Ranking by Academic Performance	Locul 1502 în 2018 din 2500 de universități din lume
	SCIMAGO INSTITUTIONS RANKINGS	Scimago Institutions Rankings (SIR)	Locul 512 în 2018 din 630 de universități din lume
	GreenMetric World University Rankings	GreenMetric University Ranking	Locul 600 în 2018 din 719 de universități din lume
	Webometrics RANKING OF UNIVERSITIES	Ranking Web of Universities	Locul 1448 (ediția ianuarie 2018) și locul 1514 (ediția iulie 2018) din peste 27.000 de universități din lume
	uniRank	uniRank	Locul 2683 (ediția ianuarie 2018) și locul 2755 (ediția iulie 2018) din aproximativ 13.600 de universități din lume

B. UVT în clasificările naționale

Ediția 2018 a *Metarankingului Universitar* include Universitatea de Vest din Timișoara, alături de universitățile afiliate Consorțiului *Universitaria*, în categoria universităților cu vizibilitate și impact internațional, constituind astfel „*cel mai vizibil grup academic de universități românești în aria internațională a mediului academic (40 de puncte din totalul de 99 de puncte obținute de universitățile românești)*”. În această ediție au fost analizate performanțele universităților obținute în clasamentele academice internaționale, primele poziții la nivel național fiind ocupate de universitățile membre ale Consorțiului *Universitaria* (UBB – 14 puncte, UB – 11, UPB – 11, UAIC – 7, UMFIHCj – 6, UVT – 5 puncte).

Informații detaliate despre prezența UVT în ranking-urile naționale se regăsesc pe site-ul: https://cercetare.uvt.ro/?page_id=4390.

Producția științifică la nivelul Universității de Vest din Timișoara (2018)

Vizibilitatea internațională a activității de cercetare științifică desfășurată în UVT este facilitată de prezența publicațiilor realizate de cadrele didactice și cercetătorii UVT în cele două baze de date internaționale importante: *ISI Web of Science (WoS)* și *Scopus*. Aceste baze de date constituie sursele datelor care sunt prezentate în raportul curent. Evidențierea activității științifice s-a realizat prin inventarierea și prezentarea în dinamică a numărului de înregistrări (articole, recenzii, articole în presă, cărți, capitole de carte, articole prezentate în conferințe, recenzii ale materialelor prezentate în conferințe), a numărului de articole, respectiv a citărilor asociate articolelor publicate sub afilierea Universității de Vest din Timișoara pe parcursul intervalului 2014 – 2018.

Pentru anul calendaristic 2018, a fost identificat un număr de 764 de intrări în cele două baze de date consacrate, dintre care 436 de intrări în *Scopus*, respectiv 328 în *WoS*.

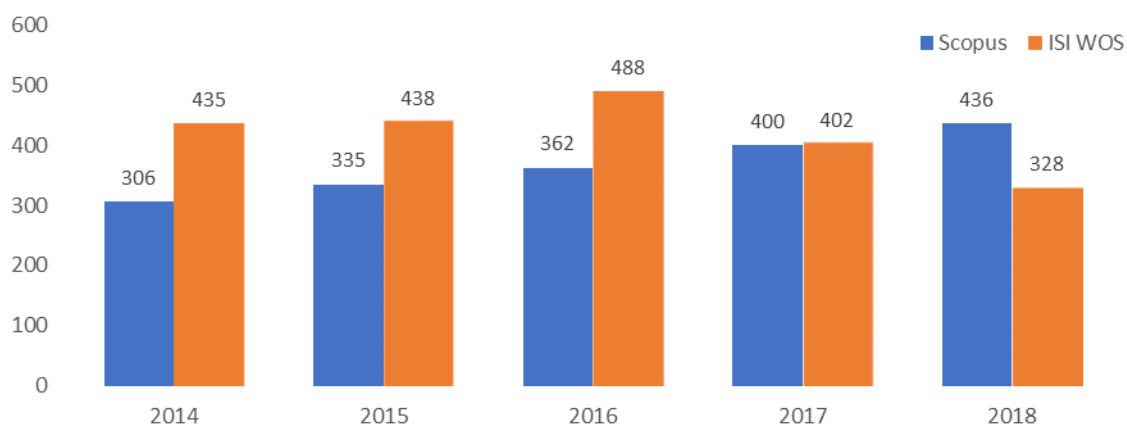


Figura 7. Distribuția intrărilor în Scopus și WoS în perioada 2014 - 2018

Așadar, după cum se poate observa, Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) este o instituție dinamică, în continuă dezvoltare, ce pune un accent deosebit asupra asigurării calității proceselor educaționale și asupra consolidării unei culturi a calității în toate activitățile pe care le desfășoară.

PREZENTAREA DOMENIULUI DE STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

Scurt istoric

Domeniul de studii universitare de masterat „*Științe ale Educației*”, este organizat de Departamentul de Științe ale Educației (DȘE) al Facultății de Sociologie și Psihologie (FSP) din Universitatea de Vest Timișoara (UVT).

Facultatea de Sociologie și Psihologie a funcționat, începând cu anul 1990, ca structură managerială în cadrul Facultății de Științe Economice, Sociopsihopedagogie și Drept, având un prodecen pentru specializările: Sociologie, Psihologie și Asistență socială.

Ieșirea din această structură instituțională a fost marcată de noua organizare a Universității de Vest din Timișoara, în care Facultatea de Sociologie și Psihologie apare în Anexa nr. 42B, al Ordinului Ministrului Învățământului nr. 6540/1994.

Pentru anul universitar 1995-1996, Facultatea de Sociologie și Psihologie apare în Anexa nr. 47 a Ordinului Ministrului nr. 6540/1994 pentru programe de studiu aferente specializărilor de Sociologie, Psihologie și Asistență socială și în Anexa nr. 3247 a Ordinului Ministrului nr. 4637 din 1995 pentru Programul Școlii de Înalte Studii Europene.

Pentru anul universitar 1996-1997, Facultatea de Sociologie și Psihologie apare în Anexa nr. 42B a Ordinului Ministrului nr. 6540/1994 pentru programele de studii aferente specializărilor de *Sociologie*, *Psihologie* și *Asistență socială* și a Ordinului Ministrului nr. 38574/20.09.1996 pentru înființarea Specializării e *Studii Aprofundate Psihopedagogia Educației Integrate*.

Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare a autorizat înființarea Secției de *Pedagogie* în cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie începând cu anul 1997-1998, prin HG publicată în Monitorul Oficial în 10.08.1997, ulterior, Specializarea PEDAGOGIE a fost acreditată în anul 2004 (Raport CNEEA nr. 1413 din 01.06.2004), iar în anii 2010 și 2015, ca parte a evaluărilor instituționale ale UVT, prin decizia ARACIS nr 8329 din 10.06.2010, respectiv prin Hotărârea Consiliului ARACIS din 23.07. 2015.

Specializarea *Psihopedagogie Specială* a fost înființată în 1999, pe baza experienței acumulate în cadrul programului de studii aprofundate Psihopedagogia Educației Integrate, pentru a întregi oferta curriculară a facultății într-o manieră similară cu a celorlalte universități din consorțiu.

În anul 2002 a fost înființată Catedra de Științe ale Educației, reunind cele două specializări: *Pedagogie* și *Psihopedagogie Specială*. În anul 2005, odată cu intrarea în lichidare a fostelor Colegii de institutori, respectiv cu restructurarea învățământului superior românesc potrivit *Procesului Bologna*, Catedra de Științe ale Educației a preluat și specializarea *Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar* (PIPP). Acreditarea specializării PIPP obținută în 2004 prin recunoașterea acreditării fostelor Colegii de institutori din Universitatea de Vest, a fost confirmată atât pentru Timișoara, cât și pentru filialele din Lugoj, Deva, Caransebeș.

Din anul 2012, Catedra de Științe ale Educației se transformă în *Departamentul de Științe ale Educației* (DȘE), prin hotărârea Consiliului Facultății de Sociologie și Psihologie, validată de Senatul UVT, potrivit dispozițiilor de restructurare la nivel național a structurilor academice din învățământul superior. Fiecare dintre cele trei specializări oferite la nivel licență sunt acreditate distinct, parcurgând la intervalul legal stabilit de ARACIS procedurile de acreditare și de evaluare periodică (PPS - acreditare ARACIS - SO48/795MA- Iulie 2013, 28.06.2018), PIPP acreditare ARACIS -15.03.2017). Prezentarea cronologică, fie și succintă a evoluției facultății și a departamentului organizator al studiilor universitare

de licență reliefează creșterea organică și diversificarea ofertelor educaționale, astfel încât sunt oferite integre toate cele trei specializările aferente domeniului de studii universitare *Științe ale educației*.

DȘE a acreditat în anul 2008 trei programe masterale: *Management de Sistem și de Proces în Organizațiile Educaționale*, *Master European în Educația Adulților* și *Consiliere Psihologică și Integrare Educațională* (continuatorul programelor masterale *Psihopedagogia Educației Integrate* și *Consiliere Psihopedagogică și a Organizațiilor Educaționale*), care și-a dovedit viabilitatea. În anul 2013 s-au înființat, pe structura vechilor mastere, 2 programe masterale, *Management Educațional și Dezvoltare curriculară* (MEDC) și *Psihologie Educațională și Consiliere Psihopedagogică* (PECP), cu scopul de a adăuga în mai mare măsură oferta educațională la evoluțiile cerințelor de pe piața muncii, cu o mai directă profilare în concordanță cu diversele standarde ocupaționale și reglementări din domeniul educațional. În dec. 2018 s-a aprobat încadrarea în domeniul masteral al Științelor educației programul masteral *Consiliere și Integrare Educațională* (CIE), care a înlocuit PECP.

Prin OMEN 4154/23/07/2018 s-a înființat *Domeniul de studii universitare de doctorat în științele educației*, în cadrul Școlii Doctorale de Psihologie.

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3

a) Cultura academică este promovată în mod activ și consecvent prin implementarea unor bune practici internaționale privind definirea rezultatelor așteptate în concordanță cu Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO

1. Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat *Științe ale Educației* (STED) sunt în concordanță cu misiunea UVT, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii

Din punct de vedere al *concepției didactice și de cercetare științifică* a FSP și DȘE, în consonanță cu misiunea didactică și de cercetare științifică a UVT (*Anexa A1.1.a. Misiunea universității*), prezentată în prima parte, misiunea asumată la nivelul facultății este aceea de a promova excelența în activitatea didactică și de cercetare științifică, formând specialiști capabili să se integreze și să se manifeste la locul de muncă și în viața socială ca intelectuali competenți, responsabili, dinamici, deschiși, dornici de performanță, cetățeni activi și actori comunitari care să promoveze incluziunea educațională și socială a tuturor, să ofere explicațiile și soluțiile bazate științific pentru inovație socială și educațională, pentru dezvoltare sustenabilă. Ca ofertantă a educației universitare acoperitoare pentru toate ciclurile Bologna, FSP își propune ca la fiecare nivel academic să ofere baza solidă de cunoaștere și acțiune specializată pentru accesarea în ciclul universitar următor, oferind treptat o specializare aprofundată, potrivit programelor de studii oferite, programe a căror oportunitate este explorată cu implicarea tuturor factorilor interesați.

Din punct de vedere al cercetării științifice, creșterea vizibilității naționale și internaționale a cercetărilor realizate, a relevanței, complexității și diversității problematice abordate, respectiv consolidarea expertizei științifice în cercetarea științifică avansată, pe domeniile tematice consacrate sunt obiective urmărite la nivelul facultății, asumate de fiecare cadru didactic universitar (CDU).

Misiunea DȘE, prezentată în planul managerial al Directorului Departamentului de Științe ale Educației, (*Anexa A1.1.b. Misiunea programelor de studii din domeniul de masterat*) se obiectivează astfel:

construirea și consolidarea unei identități proprii, distincte, în cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie, identitate care să se bazeze pe asigurarea calității procesului didactic și a cercetării științifice în domeniul științelor educației, pe promovarea excelenței într-un mediu concurențial generat de prevederile noii legi a educației, care au condus la ierarhizarea programelor de studii universitare, pe creșterea vizibilității și a prestigiului DȘE, la nivel național și internațional, pentru ca specializările universitare oferite să îndeplinească cele mai exigente standarde de evaluare academică, națională și internațională, să fie comparabile cu ofertele academice și cercetarea științifică oferite în celelalte centre universitare, la nivel național, european și internațional.

Ca stări viitoare dezirabile, **obiectivele** DȘE vizează (Anexa A.1.2.a. *Obiectivele programelor de studii de masterat*, .1.2.b. *Compatibilitatea dintre competențe și rezultatele învățării*):

1. Realizarea pregătirii specialiștilor în științele educației, în particular în domeniile învățământului primar și preșcolar, al pedagogiei generale, al psihopedagogiei speciale, al consilierii educaționale, al managementului educațional, al educației adulților, etc. la nivelul cerut de dezvoltările actuale și de perspectivă ale societății;

2. Desfășurarea activității de cercetare științifică, racordată la nevoile societății și la tendințele actuale în domeniul științelor educației;

3. Stabilirea și dezvoltarea cât mai multor parteneriate, naționale și internaționale, cu instituții de învățământ superior și de cercetare, cu scopul compatibilizării curriculei și al promovării unei educații și a unei cercetări științifice comparabile cu cele similare din țări europene;

4. Promovarea unei culturi a calității în toate domeniile de activitate (didactică, de cercetare științifică și dezvoltare instituțională etc.) prin utilizarea optimă a resurselor umane de care dispune DȘE. Cultura calității presupune profesionalism, competență, climat concurențial pozitiv, transparență decizională, comunicare profesională eficientă, comportament etic, solidaritate de responsabilitate individuală și colectivă.

b) Conceptualizările de mai sus, existente în documentele manageriale, de viziune, la toate palierele managementului universitar, sunt grăitoare pentru cultura academică promovată. În prezentarea instituțională a UVT, realizată în prima parte, sunt evidențiate toate demersurile privind existența unor coduri de etică și deontologie profesională.

c) Cele două programe de studii universitare de masterat ce alcătuiesc domeniul de studii universitare de masterat în științele educației, MEDC și CIE (ce înlocuiește PECP), așa cum se poate vedea din preambulul planurilor de învățământ, sunt concepute în concordanță cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii, fiind explicit evidențiate corespondențele cu Nivelul II DPPD, cu stipulările Colegiului Psihologilor din România (CIE), cu stipulările Registrului național al experților în management educațional, cu standardele ocupaționale pentru Formator, Evaluator de competențe, Designer instrucional, Manager de proiect (MEDC) și cu misiunea DES/FSP/UVT (Anexa A1.1.c. *Analiza cerințelor educaționale identificate pe piața muncii*). Ambele programe sunt înregistrate la ANC, în RNCIS (V. Anexa A 1.4.a. *Programe validate și înscrise în RNCIS (Anexa I de la ANC)*). Denumirea programelor masterale este cu corespondență directă pe piața muncii, atât ca manager educațional, cât și ca consilier educațional. Programul material MEDC formează specialiști pregătiți pentru următoarele ocupații: 242403 Formator/Evaluator/Conceptor/Consultant formare, 242405 Evaluator de competențe profesionale. Programul de master *Consiliere și integrare educațională* formează specialiști pregătiți pentru următoarele ocupații: Consilier școlar 235903, Mentor 235902, Pedagog școlar 235908, Mediator școlar 235911, Consilier pentru tineret 235920 și Consilier mediator 235922.

Planurile de învățământ ale celor două programe masterale putem afirma că răspund exigențelor tuturor celor trei tipuri de programe masterale:

- profesional: se pot transparent deduce profesiile de pe piața muncii pentru care sunt pregătiți absolvenții,
- de cercetare: au fost explicit introduse discipline precum etică și integritate academică, metodologia cercetării educaționale, statistică aplicată în educație, ca discipline comune la ambele

programe masterale. Față de programele masterale acreditate pentru perioada 2013-2018, disciplinele de cercetare științifică sunt mai numeroase, statistica și etica fiind nou introduse, tocmai pentru a întări și mai mult competențele de cercetare ale absolvenților, în vedere accederii la programele doctorale, înființate din 2018.

- didactic: planurile de învățământ sunt în concordanță cu toate standardele ARACIS pentru masteratul didactic, respectiv pentru nivelul II DPPD.

Programele de studii universitare de masterat oferă *oportunități de continuare a studiilor* în ciclul de studii de doctorat (începând din sept.2018 - *Anexa A.1.7.a. Prezentarea Școlii doctorale*), respectiv la programe postuniversitare, DȘE propunând peste 10 programe postuniversitare (www.fsp.uvt.ro).

La proiectarea conținutului programelor de studii de masterat din domeniul STED sunt consultați reprezentanți ai studenților, absolvenților, angajatorilor și ai asociațiilor profesionale relevante.

Periodic se analizează de către comisia de curriculum a DȘE, în colaborare cu consultarea factorilor relevanți, ajustările necesare de adus planurilor de învățământ, după caz. Este motivul, dublat de constrângerile de la nivelul UVT, pentru care lucrăm cu versiuni diferite ale planurilor de învățământ pentru diferiți ani de studii. Planurile de învățământ au fost reconsiderate pe baza feedback-lui primit în procesul de consultare derulat în anul 2018 (v. *Anexa A1.3.a. Rezultatele analizei mediului academic asupra conținutului programelor de studii de masterat*), feedback venit de la inspectorii de specialitate de la inspectoratul școlar, al reprezentanților Asociației învățătorilor bănățeni, al profesorilor metodiști care îndrumă practica studenților, al foștilor absolvenți și ai angajatorilor. Cel mai mare număr de respondenți în cadrul procesului de consultare l-a constituit însă alumni programelor masterale. Ei sunt cei mai avizați a se pronunța asupra necesarelor ajustări, cunoscând "din interior" consistența programului masteral pe care l-au urmat. De asemenea, în 2016 am realizat un studiu asupra relevanței competențelor absolvenților pe piața muncii, cu aplecare asupra absolvenților de MEDC și EMAE (au fost incluși absolvenții începând cu anii 2009-2015). Rezultatele studiului sunt prezentate în studiul "Master in adult education: Competences and Career Development" (autori Sava, S., Crasovan, M., Nuissl, E.), studiu în curs de apariție la Cambridge Scholar Publishing.

Aprecierea studenților asupra mediului de învățare este activ investigată, nu numai ca parte a evaluărilor semestriale realizate de studenți, dar și ca preocupări distincte. Astfel, în 2015 s-a derulat la nivelul întregii universități, din inițiativa Sava S., un studiu de satisfacție al studenților de anul I (v. Sava, S., Bunoiu, M., Luches, D., Malita, L. (2016). Adaptarea studenților de anul I la viața academică. In. C. Cretu (coord). *Comunitățile de învățare în secolul 21. Provocări pentru învățământul superior*. Iasi: Ed. Univ. "A.I.Cuza"), studiu în urma căruia s-a regândit săptămâna de inițiere la UVT și programul de tutorat. În plus, DȘE coordonează proiectul ROSE al UVT pentru centre de învățare, proiect prin care această apreciere este multiplu identificată.

d) Politicile privind integritatea și libertatea academică, vigilența față de fraude academice sunt constant avute ca referențial, fiind parte a culturii organizaționale din UVT. UVT a fost prima universitate din România care a introdus softul antiplagiat Turnitin ca fiind obligatoriu de folosit pentru toate lucrările de absolvire ale studenților, încă din anul 2015. Nicio lucrare de absolvire a programelor masterale nu poate fi susținută fără a fi atașat raportul antiplagiat. În plus, începând cu anul 2018-2019, disciplina "etică și integritate academică" este ofertată încă din anul I, semestrul I. La această disciplină studenții sunt familiarizați cu facilitățile softului Turnitin pentru realizarea de lucrări academice, respectiv, pe baza email-ului instituțional, au propriul cont în Turnitin (v. *Anexa A 1.8 a. Fișe ale Disciplinelor din domeniul eticii și integrității academice; Anexa A 1.8 b. Software pentru verificarea similitudinilor lucrărilor de disertație; Anexa A.1.8.c. Codul de etică și deontologie universitară*).

e) Implementarea unor bune practici internaționale privind definirea rezultatelor așteptate ale învățării în concordanță cu Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO

(<https://ec.europa.eu/esco/portal/home>) a fost activ adresată, în cadrul proiectului Erasmus de dezvoltare curriculară ESRALE (European Studies and Research in Adult and Continuing Education, 2013-2016). În baza acestui program, MEDC este conceput ca Joint Degree Program, compatibil cu oferta curriculară masterală din alte 10 universități, din 9 țări europene, 70 dintre cele 120 ECTS fiind core curriculum. Planul de învățământ a fost revizuit în raport cu piața europeană a muncii, cu profilurile de competențe documentate în studiile pan-europene.

f) La nivelul FSP a demarat în oct. 2018 proiectul *Future Skills Project*, proiect prin care se caută să se identifice, împreună cu angajatorii, competențele dezirabile ale absolvenților.

De asemenea, în cadrul ARCE și a conferințelor anuale CERED (www.cered.ro) sunt realizate astfel de consultări.

Considerăm că DȘE are capacitatea instituțională de a oferta programele masterale ale domeniului de studii universitare de masterat "Științele educației", făcând dovada că a avut preocupări constate de a îmbunătăți calitatea ofertei educaționale, de a produce performanță.

A.2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6

Domeniul de studii universitare de masterat *Științe ale Educației* dispune de cinci tipuri de resurse materiale:

- resursele Universității de Vest, resursele Facultății de Sociologie și Psihologie;
- resursele Institutului Român de Educația Adulților (IREA) – peste 1000 de volume în biblioteca proprie;
- resursele generale ale DȘE, atrase prin proiecte de cercetare, colaborări, sponsorizări sau din taxele studenților;
- resurse proprii domeniului de studii universitare de masterat.

a) UVT dispune de spații pentru activități didactice/ aplicative/ laboratoare proprii, cu dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ ale celor două programe din domeniul de studii universitare de masterat STED.

1. UVT deține spațiile pentru activitățile didactice/ aplicative/ laboratoare. (*Anexa I3.3.d. Patrimoniu imobiliar*)

Activitățile didactice (cursuri și seminarii) se desfășoară în spații adecvate numărului de studenți și dotate cu facilitățile necesare acestora, fiecare amfiteatru (A31, A33) dispunând de videoproiector și acces la internet, la fel și sălile 305, 306, 601 în care se desfășoară majoritatea activităților didactice. Activitatea didactică se desfășoară în următoarele spații de învățământ (v. *Anexa A.2.1.a. Spații de învățământ și de cercetare*):

Săli de curs:

Amfiteatrele A31, A33, sala 601

Sălile 305, 306 sediul central UVT

Sălile 306, 207, 01 sediul Bogdănești 32A

b) **Instituția de învățământ superior dispune** de spații de cercetare/ laboratoare de cercetare proprii sau închiriate în domeniul de studii universitare de masterat evaluat.

2. Studenții domeniului de studii universitare de masterat *Științe ale Educației* au acces la următoarele laboratoare-cabinete:

- Laborator de informatică, dotat cu calculatoare conectate la rețeaua internet (sălile 314A și B, renovate în 2015).

- Laborator-cabinet didactic (sala 305, renovat în 2018).
- Clinica Psihopedagogică, renovată parțial în 2018.
- Consultații pentru studenți (sala 335, renovată în 2016, sala 332 ; 317 -sediul Bogdănești).
- Studenții cu dizabilități au acces la consiliere individuală în sala 02, sediul Bogdănești, la sediul Centrului de Asistență și Integrare Psihopedagogică.

Dotările laboratoarelor/ centrelor de cercetare aferente tuturor programelor de studii evaluate sunt în corelație cu misiunea și obiectivele asumate prin programele de studii, cu tipul de masterat și specificul disciplinelor din planul de învățământ (v. *Anexa A2.2.a. Dotare laboratoare didactice, Anexa A 2.2.a. Dotare laboratoare de cercetare*)

c) UVT dispune de bibliotecă dotată cu sală de lectură și fond de carte propriu, BCUT, cu etaj dedicat specializărilor FSP, respectiv fond de carte corespunzător disciplinelor prevăzute în planul de învățământ al MEDC și CIE.

3. UVT dispune de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul științelor educației.

Fondul de carte este asigurat de Biblioteca Centrală Universitară (www.bcut.ro), ce conține și Biblioteca Facultății de Sociologie și Psihologie (*Anexa A.2.3.a. Bibliotecă/ spații de lectură/ informare/ documentare și fond de carte. Anexa A.2.3.b. Baze de date internaționale/ nationale*). De asemenea, prin BCUT studenții au acces la mai multe baze de date de specialitate în format electronic (*Anexa A.2.3.a. Biblioteca și fond de carte; Anexa A.2.3.b. Abonamente la reviste și publicații; Anexa A.2.3.c. Colecții de specialitate*), ce cuprind principalele apariții mondiale în domeniu, prin ANELIS. Persoanele cu dizabilități au asigurată o sală de lectură dotată cu calculator accesibilizat.

4. Stagiile de cercetare se pot efectua în cele trei centre de cercetare aferente DȘE: IREA, Clinica Universitară de Terapii și Consiliere Psihopedagogică (CUTCP), CAIP (Centrul de Asistență și Integrare Psihopedagogică), studenții putând derula practică de specialitate, participa la training-uri și evenimente științifice, realiza voluntariat și proiecte. Pentru IREA sunt 6 săli amenajate, cu spații de lectură și bibliotecă proprie la dispoziție. Pentru CUTCP s-a achiziționat o vilă în proximitatea universității, prin sponsorizare, iar acum este în curs de finalizare amenajarea parterului clădirii. Clinica este printre puținele astfel de structuri universitare, iar acum este în derulare un program internațional (cu parteneri din Italia și Croația) pentru perfecționarea know-how-ului în abordarea persoanelor cu afecțiuni din spectrul autist. În același timp, sunt preocupări pentru dezvoltarea know-how-ului în lucrul cu copiii talentați, supradotați, în parteneriat cu centrul de excelență din Timiș. Cercetările realizate în această perioadă, prin parteneriatul cu centrele de cercetare și nu numai, vizează:

1. *Analize critice de discursuri și de documente de politica educationala* – realizarea, în parteneriat cu IREA, a celei de-a patra conferințe naționale de educație a adulților, cu focalizare pe analiza strategiei naționale de învățare de-a lungul întregii vieți. Publicat volumul conferinței ”Stimularea participării adulților la educație. Perspective asupra implementării strategiei naționale de învățare de-a lungul întregii vieți”, coord. S.Sava, M. Crașovan, A. Luștea (2017).

2. Comunități de practică și de dezvoltare profesională, ca soluții de politici de formare de-a lungul carierei profesionale a profesorilor. – Realizare studiul empiric asupra a peste 250 de cadre didactice; articol ISI în curs de finalizare.

3. Comunitățile/ orașele care învață – concept și realitate. Collective capacity building – realizare, în parteneriat cu IREA, a conferinței internaționale CESC (2017). În curs de apariție (Sense, aug. 2019) a volumului ” *Collective capacity building - Shaping education and communication in knowledge society*”, coord. S. Sava, C. Borca, C. Clitan

4. Starea de bine în mediul educațional – studiu interdisciplinar realizat prin Clinică – publicații în curs de apariție în volumul SENSE; articole în Revista de științe ale educației, comunicări la conferințe (inter)naționale

5. Aspirațiile profesionale și construirea carierei - cercetare comparativă realizată sub coordonarea Universității din Munchen

6. Modalități de îmbunătățire a pregătirii didactice: (a) experiment realizat în proiectul Jean Monet pentru perfecționarea cadrelor didactice pentru predarea cetățeniei europene; organizare conferință internațională în iulie 2019; (b) perfecționarea cadrelor didactice pentru a lucra cu copiii talentați – cercetare postdoctorală.

Pentru mai multe detalii, v. Anexa A.2.6. Teme de cercetare corelate cu dotarea laboratoarelor de cercetare.

Pentru accesul facil la informare, fiecare student primește încă de la înscriere propriul cont de email de e-uvt. Aceasta îi permite accesul la softuri gratuite, la baze de date pentru informare, la multiple facilități, având capacitate de stocare nelimitată. Serviciul IT specializat al UVT asigură mentenanța rețelei de comunicații digitale și actualizarea permanentă a acesteia. Rețeaua are acoperire nu numai în clădirile UVT cu activitate didactică, ci în campus, în toate căminele în care sunt cazați studenții UVT. (Anexa A.2.7.a. Serviciul sisteme de comunicatii digitale.

Anexa A.2.7.b. Regulament de utilizare a rețelei informatice. Anexa A.2.7.c. Accesul studenților la spații wireless și la calculatoarele uniuersității)

A.3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției

ESG 1.5

a) UVT asigură personal didactic calificat cu experiență în domeniul universitar de masterat STED. Pe lângă titularii DȘE, programele masterale sunt deservite și de colegi titulari ai UVT, din alte departamente de profil (Psihologie și DPPD), datorită specificului interdisciplinar al CIE (ofertat împreună cu Departamentul de Psihologie), sau pentru a valorifica experiza avansată, probată prin abilitare, a colegilor din DPPD.

Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale. Angajarea personalului didactic și de cercetare se face prin concurs pe perioadă nedeterminată sau pe perioadă determinată (asistenții de cercetare). (Anexa A.3.1.a. Procedura de organizare și desfășurare a concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice, Anexa A.3.1.b. Procedura privind angajarea pe perioadă determinată a personalului didactic și de cercetare asociat).

b) Personalul didactic este angajat în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare, cu cerințele normative potrivit specificului disciplinelor din domeniul STED. Titularii disciplinelor la cele două programe masterale au formatura inițială în domeniile disciplinelor predate (Pedagogie, Psihologie, Psihopedagogie specială) și diploma de doctor în domenii specifice disciplinelor predate.

c) Domeniul de masterat este coordonat de prof.univ.dr. Simona Sava, directorul Departamentului de Științele Educației, cadru didactic cu experiență didactică și de cercetare, și competențe administrativ – manageriale. Programul masteral MEDC este coordonat de doamna prof.univ.dr. Simona Sava, abilitat conducător de doctorat, director al programului masteral din 2013 (respectiv din 2007, pentru EMAE). Programul masteral nou înființat, CIE, va fi coordonat de doamna conf. univ.dr. Anca Luștea, cu o experiență didactică de peste 20 de ani, director al programului postuniversitar "Educație centrată pe

elev”, membru al Consiliului departamentului și al Clinicii Universitare de Terapii și Consiliere Psihopedagogică. (Anexa A.3.2.a. *Decizie de numire a responsabililor domeniilor de master*). Dna conf.univ.dr. Anca Luștea l-a înlocuit pe dl prof.univ.dr. Dumitru Ion, pensionat în 2018. Decizia de numire a dnei conf.univ.dr. la coordonarea CIE a fost argumentată de expertiza științifică probată prin publicațiile de specialitate din ultimii trei ani, de expertiza sa de psiholog principal PPS, respectiv de competențele manageriale și organizatorice probate în multiplele sarcini asumate pentru DȘE.

2. La propunerea Prof.univ.dr. Simona Sava, în calitate de coordonator/ responsabil al domeniului de masterat, s-a asigurat compatibilizarea programelor de studii din domeniu, reușind să contureze un an de studii comune la cele două masterate. (Anexa A.3.2.b. *Compatibilizarea programelor de studiu din domeniu*). Acest fapt este un avantaj competitiv pentru studenții care pot flexibil combina ambele mastrate, dacă doresc dubla specializare. Această compatibilizare (pentru a răspunde exigențelor UVT de număr minim de studenți pentru demararea unor programe masterale) reușește să îmbine eficient atât multiplele exigențe de corespondență cu piața muncii a celor două programe, cât și exigențele de Nivel II DPPD, respectiv de masterate didactice. Disciplinele comune celor două programe masterale sunt cele aferente cercetării educaționale, respectiv asigurării competențelor transversale, sau didactice, aferente masteratului didactic. Simona Sava, prin publicațiile sale din această perioadă, a demonstrat că acoperă atât domeniul managementului educațional, cât și pe cel al consilierii privind cariera (v. publicațiile din 2012-2015 privind validarea de competențe, ori capitolele din teza de abilitare).

3. Ca *structură de resurse umane specializate* (personal didactic universitar) pentru întregul Domeniu al Științelor Educației, actualul DȘE funcționează în anul universitar 2018-2019 cu 11 titulari (Anexa A.3.3.a. *Lista personalului didactic*), toți cu titlul științific de doctor (Anexa A.3.3.c. *Lista de lucrari, cadre didactice*), acoperitori pentru 25 de posturi didactice (+1 post de asistent de cercetare) ce reunesc ofertarea celor trei programe de studii de licență, respectiv a două programe masterale. La cele două programe masterale predau 18 cadre didactice, dintre care 16 titulari UVT (dintre care, 10 titulari DES), un prof.univ.dr. pensionar și un specialist recunoscut la nivel național (dl prof.univ.dr. I. Dumitru, titular al DȘE până în 2018 și director al fostului program masteral PECP), respectiv dr. Călin Rus, directorul Institutului Intercultural Timișoara (predă disciplina de ”Educație pentru diversitate culturală”, experiza dlui fiind bine cunoscută la nivel european – la Consiliul Europei și nu numai. Dl Călin Rus a înlocuit-o pe dna conf.univ.dr. Adia Chermelcu, titulară a DȘE până în aug.2018, când a survenit decesul).

4. Dintre cadrele didactice ce predau la programele masterale, 2 sunt profesori universitari (prof.univ.Simona Sava, titular DȘE și prof.univ.dr. Ion Dumitru, pensionat în 2018, fostul director al programului masteral PECP), 7 conferențieri (4 titulari DȘE – Mariana Crașovan, Anca Luștea, Ionel Moș, Mihai Predescu și 3 titulari UVT – Marian Ilie, directorul DPPD, Ramona Paloș, titular Departamentul de Psihologie și Gabriela Grosseck, titular Departamentul de Psihologie), 8 lectori (5 titulari DES – Ioana Dârjan, Loredana Al Ghazi, Otilia Bersan, Claudia Borca, Sorin Predescu și 3 titulari UVT – Bogdan Tulbure, Roxana Toma și Andrei Rusu, titulari ai Departamentul de Psihologie) și dr. Călin Rus, specialist în domeniul disciplinei predate, Educație pentru diversitate culturală, fiind directorul Institutului intercultural Timișoara și doctor în Psihologie cu o teză pe educație interculturală. Toți titularii disciplinelor au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate (Anexa A.3.3.b. *CV cadre didactice*). Simona Sava, Marian Ilie și Ramona Paloș sunt și abilitați, fiind deopotrivă îndrumători de doctorate în științele educației, ceea ce asigură parcursul absolvenților pentru specializări de cercetare mai avansată, doctorală sau postdoctorală.

d) La nivelul UVT există proceduri de evaluare în vederea acordării gradului didactic corespunzător a specialiștilor cu experiență recunoscută în domeniul de studii evaluat în calitate de cadre didactice asociate invitate.

5. Procentele de ”cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat” sunt îndeplinite cu prisosință, devreme ce dintre cele 18 cadre didactice care predau la cele două programe masterale, 16 sunt titulare UVT (v. *Anexa A.3.5. Acoperirea cu cadre didactice a activităților asistate integral*).

6. Criteriul ”cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar” este îndeplinit, acestea fiind evidențiate în *Anexa A.3.6. Discipline din planul de învățământ asistate integral*. Astfel, pentru MEDC în anul universitar 2018-2019 (CIE va începe să ruleze din sept.2019, primind acreditarea pentru încadrare în domeniu în dec.2018), dintre cele 12 discipline aferente anului I, 8 sunt acoperite de conferențieri și profesori univ. Și a 9-a disciplina este acoperită la curs de 1 prof.univ.dr., iar seminarul este susținut de un lect.dr. Pentru anul al doilea, dintre cele 13 discipline predate, 10 sunt acoperite de profi și confi.univ.dr. Disciplinele de ”Managementul curriculumului” (conf.dr.habil. Marian Ilie, DPPD) și ”TIC în managementul org. educ. și în activ. de consiliere” (conf.dr. Gabriela Grosseck, Dept de Psihologie) nu sunt în Statul de funcții al DȘE, pentru că sunt în normele de titulari ale celor doi colegi.

7. Ca personal auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare este doar dl ing. informatician Dorin Neagoie, pentru gestionarea laboratorului de calculatoare.

Anexa A.3.7. Personal auxiliar

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

DȘE organizează activitățile de predare acordând o atenție deosebită rezultatelor învățării, iar activitățile de cercetare prin raportare directă la performanțele de dezvoltare și de transfer de cunoaștere și de tehnologie.

B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4

1.1 Admiterea studenților

a) FSP are o metodologie proprie de admitere la studii universitare de masterat, în care sunt prevazute condițiile de admitere pentru fiecare specializare în parte.

1. UVT aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare. Recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de Senatul universității: (*Anexa B.1.1.a. Procedura de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de masterat, Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat, Anexa B.1.1.c. Organizarea mobilităților de studii pentru studenții care pleacă (outgoing) în cadrul programului Învățare pe Tot Parcursul Vieții, secțiunea Erasmus*)

b) Criteriile de admitere au în vedere oportunități de învățare pentru o diversitate mare de studenți cu studii de licență sau echivalente atât din țară cât și din străinătate

2. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii

3. La nivelul universității există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat: (*Anexa B.1.1.a. Procedura de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de masterat*).

4. Pentru specializările de masterat DSE admiterea se face pe baza unui dosar de concurs (*Anexa B.1.2.Procedura de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de masterat*). În metodologia de admitere și pe site-ul FSP sunt prevăzute următoarele criterii de admitere și specificații:

- media examenului de licență: 50%;
- media anilor de studii nivel licență 50%;

Criterii de departajare

- sunt declarați admiși, în ordine, absolvenții ciclului de licență în domeniile: științe ale educației, psihologie, sociologie, asistență socială, alte domenii de licență;
- media de admitere la examenul de licență (pentru candidații care au absolvit mai multe programe de studii de licență, se ia în calcul media de admitere la ultimul program absolvit).

În metodologia de admitere, transparent afișată pe site-ul facultății și al DȘE, este specificat și conținutul dosarului de admitere: *Diploma de bacalaureat sau diplomă echivalentă cu aceasta în original* (inclusiv foaia matricolă cu mediile din liceu și de la examenul de bacalaureat/absolvire). *Diploma de licență sau diplomă echivalentă cu aceasta în original* (inclusiv foaia matricolă cu mediile din facultate), *Curriculum vitae* format Europass, *Certificat de naștere* - copie legalizată; *Adeverință medicală* (prin care să facă dovada și că nu suferă de afecțiuni de natură psihiatrică sau psiho-patologică). Calendarul admiterii este fixat în concordanță cu calendarul cadru al universității.

5. Întrucât candidații au dreptul legal de a se înscrie concomitent la mai multe programe masterale aparținând unor departamente diferite (Sociologie, Psihologie, Asistență socială, Științe ale Educației)/programe masterale organizate de alte facultăți, dosarul cu actele în original se depune la programul masteral preferat.

6. Majoritatea studenților înscriși la cele două programe masterale sunt absolvenți ai domeniilor FSP. Însă la MEDC mai sunt și cadre didactice din învățământul preuniversitar, de alte specializări, care doresc să accedă la funcții manageriale (sub 20% dintre studenți).

7. Evaluarea studenților se realizează semestrial, fiind discutate rezultatele evaluării cu cadrele didactice implicate. În plus, directorii de program sunt și ”decani de an” la programul masteral coordonat, la ambii ani de studii, având în acest fel ansamblul problematicei programului de studiu coordonat. Au discuții constante cu studenții. La finalul activității didactice din primul an de studii studenții trebuie deja să opteze pentru tema lucrării de dizertație. În felul acesta, este un feedback direct asupra adecvării programului propus și a preferințelor studenților, a opțiunilor lor.

8. Admiterea/transferul studenților se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent, nefiind niciodată depășită.

Așa cum se vede din *Anexa B.1.7.Comparatie studenți admiși+transferați - limita capacității de școlarizare*, studenții înmatriculați la fiecare dintre programele de studii ale DȘE au fost în creștere constantă în ultimii trei ani, dar nu au depășit limita capacității de școlaritate alocată.

9. Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, care respectă legislația în vigoare, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților (*Anexa B.1.8.Contract de studii*)

Admiterea se organizează numai la programe de studii care funcționează în conformitate cu reglementările în vigoare, toate programele de studii fiind (re)acreditate periodic, auditate la nivelul UVT pentru a respecta condițiile de legalitate.

1.2. Structura și prezentarea programelor de studii; ESG 1.2, ESG 1.3

Programele de studiu din domeniul propus spre evaluare sunt:

- **Management educational și dezvoltare curriculară;**
- **Consiliere și integrare educațională;**

- a. Programele de studii universitare de masterat ale DSE sunt proiectate ca structură și conținut în concordanță cu CNC, prin raportare la Cadrul European al Calificărilor (CEC) și asigură beneficiarilor atingerea obiectivelor și a rezultatelor declarate

Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Un amplu proces de consultare a fost realizat pentru revizuirea planurilor de învățământ. Astfel la procesul de consultare online realizat în 2018, a factorilor interesați anterior enunțați au răspuns 56 de alumni, angajatori, practicieni, cercetători, specialiști pentru MEDC 23 și 25 absolvenți ai PECP și alți factori interesați (v. *Anexa A1.3.a. Rezultatele analizei mediului academic asupra conținutului prigramelor de studii de masterat (procese verbale ale ședințelor de departamente, consilii ale facultăților, consilii de administrație etc.)*). În plus, un studiu asupra absolvenților promoțiilor 2009-2015 a fost realizat în 2016 pentru a identifica percepția alumni asupra valorii adăugate a masterului absolvit (MEDC) asupra competențelor solicitate la locul de muncă. (*Anexa A1.3.c. Aprecierea studenților asupra mediului de învățare*).

(1) Elaborarea planurilor de învățământ a fost precedată de o consultare a standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS și procedurile proprii aprobate de Senatul universitar, dar și prin raportare la alte standarde specifice (ex. obținerea a 60 de credite compatibile cu disciplinele listate ca fiind recunoscute și acceptate de Registrul național al experților în management educațional sau raportarea la standardele impuse de comisiile de specialitate de la Colegiul Psihologilor) (*Anexa A1.1.c. Analiza cerințelor educaționale identificate pe piața muncii*). La diferitele întâlniri cu reprezentanții inspectoratului școlar (ex. prilejuate de activitățile din proiectul ROSE privind facilitarea angajării absolvenților) s-a discutat cu privire la criteriile formale de respectat, la ajustările necesar de făcut (v. *Anexa A1.3.b. Workshopuri, întâlniri oficiale, mese rotunde*), puncte de vedere similare fiind exprimate și de angajatori din afara mediului educațional, interesați de specialiști în educație și formare la locul de muncă

b) UVT are definite proceduri prin care structura și conținutul programelor de studii universitare de masterat sunt proiectate, revizuite și evaluate periodic prin implicarea mediului academic, instituțiilor de cercetare, angajatorilor și absolvenților (*Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat*).

(2) Planurile de învățământ pentru fiecare promoție sunt aprobate la nivel instituțional, fiind afișate pe site cu semnătura tuturor persoanelor responsabile (director de program, director de departament, decan, rector/ prorector pentru strategie academică) (v. *Anexa B1.14.a. Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*)

(3) Modul de proiectare a structurii și conținutului programelor de studii, a plecat de la obiectivele programelor de studii masterale (*Anexa A.1.2.a. Obiectivele programelor de studii de masterat*) care stipulau profesiile și ocupațiile pentru care sunt pregătiți studenții. Pornind de la standardele ocupaționale și de la descriptorii din RNCIS, de la profilul de competențe, de la descriptorii nivelului 7 CNC/ EQF, de la competențele listate în preambulul planului de învățământ, s-au conturat documentele curriculare ale programelor de studii. (c) Astfel, în fiecare fișă de disciplină, pentru fiecare disciplină din planul de învățământ, se poate identifica la care formarea căror competențe din profilul absolventului contribuie disciplina respectivă. În plus, în fiecare fișă de disciplină sunt specificații distincte făcute cu privire la corelarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului. Completarea fișelor se face în conformitate cu ghidul elaborat de către Centrul de Dezvoltare Academică al UVT.

Realizarea planurilor de învățământ, revizuirea și actualizarea lor, s-a pornit de la analiza rezultatelor învățării și concordanța acestora cu competențele dezvoltate prin supervizarea procesului asistat de

învățare-cercetare (v. *A.1.2.b. Compatibilitatea dintre competențe și rezultatele învățării; Anexa A 1.5. Corespondența programe de studii-ocupații conform RNCIS*).

d) Planul de învățământ este conceput flexibil, oferind studentului posibilitatea de a opta pentru un pachet de discipline în fiecare semestru, atât opționale, cât și facultative. De asemenea, în fiecare semestru există și posibilitatea de a acumula credite suplimentare din activități de voluntariat, recunoscute, ceea ce îi permite studentului să poată realiza o profesionalizare aprofundată, potrivit propriilor interese. În plus, planul respectă toate procente și rapoartele recomandate de discipline de sinteză/ de aprofundare, are o compoziție echilibrată a orelor de curs/ de seminare/ de pregătire practică. Este asigurată atât pregătire practică de cercetare (ex. laboratoare de statistică aplicată, de TIC), cât și pregătire practică, pedagogică, de specialitate, pentru pregătirea dizertației. Se asigură astfel asistență individualizată, realizabilă și la celelalte discipline prin interacțiunea online, pe platformele de învățare. În structura planurilor sunt specificate explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică). Activitatea practică a studenților este preocupat organizată și monitorizată (v. *Anexa B.1.15. Convenții/Stagii de practică*), studenții fiind încurajați, totodată, să parcurgă stagii de mobilitate Erasmus+, pentru a avea un orizont experiențial și de pregătire profesională cât mai larg (*Anexa B.1.1.c. Organizarea mobilităților de studii pentru studenții care pleacă (outgoing) în cadrul programului Învățare pe Tot Parcursul Vieții, secțiunea Erasmus*).

Așa cum am afirmat deja, ponderea mare de discipline comune permite studentului să poată parcurge chiar ambele programe masterale, în trei ani, prin multiplele echivalări.

(f) Disciplinele prevăzute în planurile de învățământ (*Anexa B.1.12.a. Planuri de învățământ*) pe parcursul a doi ani, respectiv patru semestre a câte 14 săptămâni în medie, sunt concepute pentru a cumula 120 de credite transferabile, eșalonate echilibrat, în fiecare semestru acumulându-se 30 ECTS, conform standardelor Uniunii Europene, respectiv regulamentului UVT privind elaborarea planurilor de învățământ și cel al FSP de acumulare a creditelor transferabile (v *Anexa B.1.13. a. Procedura de elaborare a planurilor de învățământ*). Planurile de învățământ sunt concepute după o logică graduală, în fiecare semestru fiind un număr echilibrat de discipline, de sinteză și de aprofundare. Astfel, în primul semestru sunt discipline cu caracter mai larg referitoare la încadrarea teoretică a domeniului, la cunoașterea educabililor cu care se va lucra după absolvire, respectiv cum se va lucra cu ei (didactică de specialitate). Tot în primul semestru este și disciplina de Etică și integritate academică, pentru a fi familiarizat cursantul cu exigențele muncii academice avansate. În semestrul al doilea sunt discipline de specialitate care oferă o cunoaștere aprofundată a domeniului, pentru ca în semestrul al treilea să fie mai ales focus pe cercetarea domeniului, odată cunoscut din anul I. În ultimul semestru este mai ales spațiul pentru a transfera în situații de muncă, de a aplica în diverse contexte de reflecție și de acțiune cele învățate, fiind elaborată, îndrumat, lucrarea de dizertație.

În plus, sunt prevăzute 14 ore săptămânal de activitate didactică față în față, ambele mastere fiind cu frecvență. Activitatea didactică se desfășoară mai ales după masa și uneori în weekend, întrucât majoritatea covârșitoare a studenților lucrează. Se pot desfășura și activități didactice modular (situație întâlnită mai ales când sunt profesori din străinătate), conform procedurilor permise în *Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat*.

Promovabilitatea este condiționată de achiziționarea celor 120 de credite aferente programului.

Finalizarea studiilor masterale se face prin examen de dizertație, în conformitate cu regulamentul UVT (*Anexa B.1.12.b. Procedura de finalizare a studiilor universitare de masterat*), operaționalizat la nivel de facultate și de program. Din păcate, mulți dintre studenți acumulează cele 120 de credite, dar nu finalizează masterul, amânând să își susțină dizertația.

(e) Pentru fiecare program de studii curriculumul este actualizat, riguros documentat. Astfel, fiecare profesor titular de curs își actualizează anual fișa disciplinei, urmând recomandarea ca cel puțin 30%

dintre titlurile bibliografice recomandate să fie din ultimii cinci ani, să includă articole din reviste ISI (v. *Anexa B.1.17. Fișele disciplinelor*). Fișele de discipline sunt discutate cu directorul de departament la întâlnirea de evaluare anuală. (6) Se discută nu numai conținutul, dar și maniera de transpunere didactică în procesul de predare-învățare, pe baza feedback-ului primit de la studenți, în evaluarea realizată (*Anexa B1.14.c. Procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți*). Evaluarea anuală este concepută după feedback 360, în sensul că sunt luate în considerare și recomandările colegilor, la evaluarea colegială. Pe lângă evaluarea anuală realizată de directorul de departament, la nivelul universității funcționează o comisie de audit al programelor academice, care, împreună cu colegii de la DMC, se asigură că sunt respectate normativele UVT în elaborarea planurilor de învățământ (v. *Anexa B1.14.b. Procedura de evaluare internă a programelor de studii de licență și masterat*).

(7) Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară. Astfel, CIE este conceput ca program interdisciplinar, interdepartamental, prin colaborarea DȘE cu Departamentul de Psihologie. MEDC integrează componente de management educațional, financiar, de marketing educațional, de abordare integrată și incluzivă, de legislație, etc. pentru a asigura o pregătire complexă, multidimensională viitorul manager educațional și dezvoltator curricular.

(8) Așa cum am precizat, semestrul al III-lea al ambelor programe masterale este conceput pentru a comasa pregătire aprofundată de metodologia cercetării educaționale. Se asigură o bază efectivă pentru studiile doctorale (v. *Anexa A.1.7.c. Compatibilitatea unor module din cadrul programului de master cu discipline din cadrul școlii doctorale*), dar apreciem că pregătirea avansată realizată la nivel doctoral este necesară pentru a stăpâni la nivel de complexitate mai ridicată competența de cercetare. Titularii disciplinelor din modulul de pregătire doctorală pot aprecia nivelul la care se află fiecare absolvent de programe masterale și aborda diferențiat îndrumarea sa. În plus, pentru conturarea unui domeniu de expertiză nu numai metodologică, ci și de conținut, există o complementaritate a temelor propuse de îndrumătorii de doctorat cu temele propuse pentru lucrările de dizertație, congruente cu temele din planul de cercetare al DȘE (v. *Anexa B4.1.c comparativ cu lista de teme de cercetare pentru dizertații și cea de cercetare doctorală*). *A.1.16. Teme de cercetare comune programelor de masterat și doctorat – Anca: anexa aceasta nu ai inclus-o în centralizatorul de anexe.*

(9) Fișele de disciplină, mai ales pe componenta seminarială, reflectă recurgerea la un mixt de metode activ-participative, diverse, ce stimulează studentul să acționeze, să performeze. Se recurge la metode active de predare-învățare-evaluare, fiind încurajate competențele autoreflexive, de gândire critică, decizionale, de muncă în echipă, de evaluare colegială, de argumentare etc.

(10) Pentru formarea unor competențe practice de cercetare, ponderea activității de seminar și cea practică de laborator este cel puțin egală cu cea a activităților de curs. Disciplina de statistică aplicată în educație se desfășoară în laborator, având prevăzută activitate practică.

Apreciem, în concluzie, că din perspectiva conținutului procesului de învățământ sunt respectate reglementările în vigoare, cât și cerințele de relevanță a pregătirii potrivit specificității academice a specializării, respectiv corespund nevoilor pieței muncii și ocupațiilor posibile de accesat de specialiștii în științele educației.

1.3. Organizarea și coordonarea procesului didactic și de cercetare ESG 1.3

Cele două programe masterale oferite din 2013 sunt reconsiderate, actualizate, revizuite, pentru a continua firesc specializările oferite la nivel licență. Din această perspectivă, fostul master PECP a fost regândit pentru a fi mai bine evidențiate competențele din domeniul psihopedagogiei speciale, respectiv cele ale consilierii educaționale și privind cariera, transformându-l în *Consiliere și integrare educațională (CIE)*, iar MEDC își menține dubla identitate, cea de management educațional, respectiv acoperitor pentru componenta curriculară.

Consecvent misiunii asumate de a oferi programe educaționale de ținută, care să asigure specializarea și perfecționarea de-a lungul carierei profesionale a specialiștilor în Științele Educației, DȘE și-a extins oferta de studii postuniversitare de perfecționare, oferind actualmente 10 asemenea programe, dintre care un program de studii postuniversitare specific pentru dobândirea de competențe în domeniul managementului educațional (*Leadership și management în organizațiile educaționale preuniversitare*) și unul în domeniul dezvoltării curriculare (*Tendințe actuale în didactici*).

Procesul didactic este organizat și coordonat astfel încât să asigure realizarea misiunii, a obiectivelor și obținerea rezultatelor declarate

(1) Pentru toate programele din domeniul de studii STED, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor (*Anexa B.1.12.a. Planuri de învățământ, Anexa B.1.17.Fișele disciplinelor, Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat, Anexa B.1.19.Suplimentul la diplomă*).

(2-3) Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă. Astfel, activitățile didactice față în față sunt reduse, comparativ cu numărul de credite alocate per disciplină, ponderea cea mai ridicată având-o studiul individual sau în echipă. Sunt cu o mai largă extensie folosite ca metode de evaluare eseurile, proiectele, portofoliile, intervențiile educaționale documentate etc., ce implică un mai mare efort conceptual al studentului masterand, o mai mare solicitare pentru documentare.

(4) Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate, majoritatea profesorilor obținând medii ale notelor acordate de studenți peste 9 (v. *Anexa B1.14.c. Procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți; A1.3.c. Aprecierii studenților asupra mediului de învățare*). La nivel masteral, studenții dovedesc preferințe pentru acest gen de evaluări, pe care le consideră mai relevante decât cele clasice, prin examene scrise. Preferă contextele în care pot argumenta, construi, elabora, organizarea procesului de predare/învățare/ evaluare fiind mult mai mult jalonată în această manieră.

(5) Fiecare dintre exigențele evaluative sunt explicit formulate în fișele de disciplină, transparent prezentate de profesori la prima întâlnire, respectiv afișate pe site (*Anexa B.1.17.Fișele disciplinelor. Anexa B.1.23.Procedura de examinare și notare a studenților*).

b) În plus față de măsurile operative adoptate la nivelul fiecărui program masteral, eficacitatea proceselor didactice la nivelul domeniului de studii universitare de masterat este periodic revizuită și evaluată intern prin implicarea comisiei pentru curriculum, organizată la nivelul universității, comisie din care fac parte și reprezentanți ai angajatorilor, ai mediului de business. Astfel, prin departamentul ce facilitează relația universității cu mediul de afaceri, fiecare program de studii al DȘE a fost prezentat prin prisma relevanța pregătirii realizate și pentru mediul de afaceri, nu doar cel educațional (v. *Anexa A1.3.a. Rezultatele analizei mediului academic asupra conținutului programelor de studii de masterat*). Această preocupare facilitativă pentru relația cu mediul de afaceri este derulată și la nivelul FSP, prin activități de genul Future Skills Project, Sunys etc. Raportul anual al subcomisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, de la nivelul DMC este deopotrivă un referențial util pentru acțiunile de revizuire ale programelor masterale. (*Anexa B.1.22. Raportul anual al subcomisiei pentru evaluarea și asigurarea calității*).

(6-7) Pe baza dialogului cu mediul de afaceri, cu angajatorii, mulți dintre ei implicați și în sprijinirea practicii de specialitate a studenților, pot fi propuse teme de cercetare pentru lucrarea de dizertație (*Anexa B.1.25. Fișa disciplinei Practica/ Cercetare științifică; Anexa B.1.26 Tematica lucrărilor de finalizare a studiilor; Anexa B.1.12.b. Procedura de finalizare a studiilor universitare de masterat (ciclul II – Bologna); Anexa B.1.26. Tematica lucrărilor de disertație*).

(8) Pe lângă acești indicatori de conținut, din punct de vedere tehnic, la nivelul universității sunt periodic monitorizate și evaluate programele de studii, fiind anual revizuită oferta de programe masterale ale universității (*Anexa B1.14.a. Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea*

periodică a programelor de studii; Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat; Anexa B.1.14.b. Procedura de evaluare internă a programelor de studii de licență și masterat; Anexa B.1.10. Procedura de elaborare a planurilor de învățământ)

c) Pentru a sprijini parcursul academic al studenților, s-au luat o serie de măsuri:

(9). În universitate există *Centrul de învățare* destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul facultăților se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar, toate acestea fiind derulate prin Centrul de învățare înființat prin programul ROSE, sub îndrumarea colegilor noștri de la Științele educației (conf.univ.dr. Mihai Predescu) (Anexa B.1.28.a. *Centrul de învățare*; Anexa B.1.28.b. *Proiecte pentru reducerea abandonului școlar*). Pe lângă acestea, la nivelul departamentului este implementat un sistem de monitorizare a prezenței studenților, fiind comunicat directorului de program de către toți titularii de discipline, lunar, numele studenților care par a fi în pericol de abandon, datorită absențelor. Directorul de program ia legătura cu studenții respectivi, discutând despre cauzele absențelor, dificultățile întâmpinate. Deși se iau toate aceste măsuri, din păcate rata absolvenților este destul de mică, datorită proporției covârșitoare a celor care muncesc. În plus, în multe cazuri, diploma de master nu aduce beneficii suplimentare pe piața muncii. Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/ eficacitatea procesului de predare-învățare, în sensul că sunt acumulate cele 120 de credite, dar nu se susține dizertația (Anexa B.1.29. *Rata de absolvire cu diplomă de master a ultimilor trei promoții*).

(10) Pentru cei care lucrează, dar și pentru cei care doresc să facă voluntariat, activitatea extracurriculară poate fi documentată și creditată, 2 credite pentru activități de voluntariat putând fi acordate semestrial.

Astfel, în ciuda unor programe masterale atractiv concepute, cu multiple deșeu pe piața muncii, atractivitate dovedită prin numărul mereu în creștere de candidați, în ultimii trei ani, rata absolvenților este încă de îmbunătățit. Dar pentru aceasta sunt necesare și pachete legislative la nivel macro, pentru a se întări statutul studiilor universitare de masterat, din perspectiva corespondenței cu plasamentul pe piața muncii.

B.2. Accesibilitatea resurselor educațional

ESG 1.6

Resurse de învățare și servicii suport pentru studenți

a) Programele de studii universitare de masterat în științele educației (STED) dispun de resurse de predare și învățare actualizate care asigură suportul educațional tuturor studenților, pentru întreaga perioadă a studiilor.

1. Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, creștomatii, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu în biblioteci și centre de resurse, în format clasic sau electronic și gratuit. Astfel, la *Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran” Timișoara* sunt puse la dispoziția studenților toate aceste resurse, prin bibliotecile filiale și centrele multimedia. Biblioteca dispune de un site performant (www.bcut.ro), care oferă toate informațiile necesare studenților (cataloage electronice, informații privind situația împrumuturilor, colecții de reviste și periodice, surse de informare și resurse electronice). Toate informațiile privind programul și resursele de procurare a cărților și revistelor sunt accesibile pe acest site. În anexele *Anexa A.2.3.a. Biblioteca și fond de carte*, *Anexa A.2.3.b. Baze de date internaționale/ nationale*, *Anexa A.2.3.c. Abonamente la reviste și publicații*, *Anexa A.2.3.d. Colecții de specialitate* sunt prezentate fondul de carte BCUT, fondul de carte BCUT pentru FSP și catalogul resurselor electronice.

b) Suportul studenților este asigurat de resurse educaționale, de creație artistică și de cercetare relevante pentru domeniul STED.

2. Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr

suficient de exemplare tipărite (*Anexa B.2.2. Acoperirea cu material didactic a disciplinelor din planul de învățământ*).

3. UVT asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat (*Anexa A.2.3.b. Baze de date internaționale/nationale*). Dintre acestea menționăm: Portalul ROLiNeST, ANELIS PLUS, Thesaurus Lingua Graecae-TLG, Web of Science, Cambridge, CEEOL, Ebsco, IEEE All-Society Periodicals Package (ASPP), JSTOR, Nature Journals, Oxford Journals, ScienceDirect, Science, SCOPUS, Sage, SpringerLink e-journals, Ulrichs, Wiley Journals, Reviste electronice 2013 RSC Publishing, Biblioteca Memoriei. *Revista de Științele educației* pe care o edităm, cu apariție bianuală, este în format open access.

c)

4. Stagiile de practică și de cercetare se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu instituții publice și private, organizații non-profit cu profil educațional relevante pentru domeniul de studii universitare STED. (*Anexa B.1.15. Convenții/ Stagii de practică*). Pe lângă stagiile de cercetare pe care le realizează în centrele de cercetare aferente DȘE, în IREA și la Clinica Universitară, dispunem de o gamă largă de parteneriate cu instituții din Timișoara și nu numai, pentru a organiza cât mai flexibil și diversificat practica studenților. Prin apelul mai ales la foștii absolvenți, realizăm, în școlile din Timișoara, stagii de practică, atât la colegiile ”de elită”, cât și în licee vocaționale, pentru a se familiariza cu toată gama de problematici, în instituții educaționale publice sau private (ex. Colegiul Național Bănățean, Colegiul Pedagogic ”Carmen Sylva”, Colegiul Național C.D.Loga, Liceul Calderon, Liceul W. Shakespeare, Grupul Scolar ”Emanoil Ungureanu” sau Grupul Școlar ”Auto”, Liceul Waldorf, Centrul Județean de Asistență Psihopedagogică, Institutul Intercultural etc. Studenții pot să facă practică pedagogică și în localitățile de domiciliu.

5. Pentru studenții Erasmus putem pune la dispoziție resurse în limba engleză, realizate mai ales în cadrul proiectului ESRALE (v. Lista publicațiilor). Toți colegii pot preda și în limba engleză.

6. Stimularea performanțelor studenților este inclusă în politica generală promovată la nivelul Universității și se realizează sub forme de recompense variate: acordarea de burse de studiu și de merit, reglementată prin Regulamentul privind acordarea de burse, alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții români din învățământul de stat, curs de zi, cu sau fără taxe de studiu. Se realizează stimularea studenților de a participa la cercuri profesionale și la conferințe naționale și internaționale, școli de vară, implicarea în proiectele de cercetare ale Departamentului, acordarea de burse de studiu în cadrul programului Erasmus+, acordarea de bilete de tabără și alte recompense.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), care funcționează la nivelul UVT (*Anexa B.2.6.b. Raportul anual al Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră*) oferă studenților consiliere în alegerea formării academice corespunzătoare intereselor și aptitudinilor viitorilor studenți; consiliere în vederea evaluării alternativelor de modificare a traseului academic în funcție de componenta vocațională; consiliere în vederea elaborării planului de dezvoltare a carierei; consiliere acordată studenților cu cerințe educaționale speciale; informarea studenților privind oferta educațională referitoare la studiile universitare, masterale, postuniversitare, doctorale și informații legate de admitere; consiliere în orientarea în carieră, etapele de carieră, traseul profesional, plan de carieră ; consiliere în aplicarea pentru un loc de muncă, burse doctorale sau de cercetare; derularea unor activități de consiliere on-line.

De asemenea, asigură formarea și dezvoltarea strategiilor de învățare; optimizarea și diversificarea strategiilor de reactualizare a informațiilor; dezvoltarea unor strategii de motivare; asistarea pregătirii pentru examene; derularea unor programe de predare în echipă (grupuri de studiu cu colegi, colaborare între profesori – asistenți și studenți); coaching academic oferit de studenți din anii mai mari; screening privind dificultățile de învățare; formarea abilităților necesare în învățarea continuă, consultanță în urmarea cursurilor opționale și facultative, în funcție de interese și aptitudini; derularea unor programe de

reintegrare pentru studenții care și-au întrerupt educația formală, din diverse motive și care doresc să-și reia cursurile. De asemenea, studenții sunt îndrumați și coordonați prin intermediul tutorilor de an (*Anexa B.2.6.a. Îndrumatori de an*). Studenții de la CIE pot realiza practică la CCOC.

Colegii din DȘE sunt implicați în a oferi consiliere individuală și de grup (mai ales prin cele două proiecte ROSE coordonate de colegi din DȘE, atât pentru toată universitatea, cât și la nivelul FSP), în a derula activități, workshop-uri la CAIP (*Centrul de Asistență și Integrare Psihopedagogică*) și la Centrul de resurse pentru învățare (*Anexa B.1.28.a. Centrul de învățare*, respectiv la Clinica Universitară de Terapii și Consiliere Psihopedagogică).

CAIP a apărut din necesitatea de a oferi asistență studenților cu dizabilități din Universitatea de Vest din Timișoara. CAIP își propune să ofere oportunități de cercetare, implementare, formare și supervizare instituțiilor de profil, cercetătorilor, practicienilor, cadrelor didactice și studenților din domenii conexe psihopedagogiei speciale și a integrării educaționale. CAIP are ca misiune dezvoltarea unui mediu universitar incluziv, centrat pe performanță, în care persoanele cu dizabilități să își aducă aportul la crearea unei culturi a toleranței, diversității și participării active prin asigurarea și promovarea unui mediu universitar bazat pe principiile șanselor egale în educație, asistarea studenților cu cerințe educative speciale, dezvoltarea și inovarea în domeniul psihopedagogiei speciale, optimizarea practicilor în domeniul integrării educaționale, a îmbogățirii cunoașterii științifice, a dezvoltării colaborării între specialiști în domeniul psihopedagogiei speciale și a psihologiei educaționale, a cooperării între instituțiile de profil, din țară și străinătate.

Clinica Universitară de Terapii și Consiliere Psihopedagogică realizează activități de cercetare-dezvoltare aplicativă și fundamentală în următoarele domenii: psihopedagogie specială, evaluare, intervenție, consiliere psihologică, educațională și vocațională și psihoterapie pentru persoanele cu dizabilități și familiile acestora, kinetoterapie și motricitate specială, terapie ocupațională, terapie prin arte. De asemenea, realizează activități conexe activității de cercetare-dezvoltare și inovare propriu-zise: consultanță și asistență de specialitate în domeniul psihopedagogiei speciale; valorificarea cercetării științifice prin transferul rezultatelor către clinici, spitale, școli; servicii către comunitate. În cadrul ei sunt desfășurate activități de formare, supervizare și practică a studenților. Clinica are ca scop desfășurarea activităților de cercetare științifică și oferirea de facilități de practică pentru studenții UVT (Facultatea de Sociologie și Psihologie, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Muzică și Teatru, Facultatea de Arte și Design). Clinica va asigura accesul la infrastructura sa de cercetare pentru studenții de la programele de licență și master și pentru doctoranzii UVT care își elaborează lucrările de licență, disertație sau teza de doctorat în cadrul proiectelor de cercetare desfășurate de conducătorii lor în cadrul Clinicii. Specialiștii Clinicii oferă supervizare în specialitățile: Psihopedagogie specială, Psihologie educațională, Consiliere școlară și vocațională, Psihologie clinică, Consiliere și Psihoterapie. De exemplu, în anul universitar 2018-2019 studenții STED au putut participa la 3 stagii internaționale de o săptămână, de perfecționare în terapia persoanelor cu tulburări din spectrul autist, gratuit, printr-un proiect Erasmus+ derulat de DȘE prin Clinica universitară.

De asemenea, UVT și FSP derulează programe de prevenie a abandonului universitar (*Anexa B.1.28.b. Proiecte pentru reducerea abandonului școlar*).

7. În cadrul facultăților există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning, pe platforma e-uvt.ro. Astfel, colegii au perfecționat prin Classroom majoritatea cursurilor pe care le derulează, sau pun la dispoziție studenților suporturi digitale de învățare (*Anexa B 2.8. Resurse de învățare în format electronic*). Toți studenții primesc încă de la înscriere adresa de email instituțională, cu capacitate nelimitată, adresă pe care o pot păstra și ca alumni.

Prin email-ul instituțional sunt informați constant despre activitățile din UVT, respectiv comunică atât cu profesorii, cât și cu secretariatul, cu departamentele suport. Ei pot folosi gratuit softul Office 365.

B.3. Rezultatele învățării**ESG 1.3****Valorificarea calificării universitare obținute**

(a) Rezultatele studiilor și cercetărilor studenților masteranzi sunt valorificate prin publicare la simpozioane, conferințe și reviste relevante domeniului, studenții fiind sprijiniți fie să participe la diferite manifestări științifice, fie să organizeze propriile manifestări științifice. Sunt încurajați ca materiale realizate în cadrul activităților didactice să le rafineze și să le publice, la fel și părți din lucrarea de dizertație.

1. Astfel, studenții au posibilitatea să publice în *Revista de științele educației*, fiind lucrări ale lor care au fost acceptate în urma procesului de peer review (a):

- Osoian Adriana (2014). Portrait of Recognition and Validation of Prior Learning in Romania. *Journal of Educational Sciences*, 1(29), p.67-78. – absolventă master, angajată ca asistent de cercetare la IREA, publicate rezultate din teza de dizertație.

- Orboi Manuela-Dora și alții (2014). Study regarding the ICT knowledge evolution on the West region of Romania. *Journal of Educational Sciences*, 2(30), p.5-12. – absolventă master MEDC, publicate rezultate din teza de dizertație

- Maria Toia și alții (2014). Professionalisation of adult basic skills teachers – issues and challenges accross Europe. In *Journal of Educational Sciences*, 2(30), p.69-79. – absolventă master, angajată ca asistent de cercetare la IREA, devenită ulterior director IREA; publicate rezultate din teza de dizertație

- Denisa Lombrea (căs Centea) (2017). *Cetățenia digitală – premisă a îmbătrânirii active*. În S.Sava, A. Luștea, M. Crașovan (coord.). *Stimularea participării adulților la educație. Perspective asupra implementării strategiei naționale de învățare pe tot parcursul vieții*. p.98-124. Timișoara: Ed. Universității de Vest. – absolventă master MEDC, angajată ca asistent de cercetare la IREA, publicate rezultate din teza de dizertație.

- Ana-Simona Negomireanu (2017). Servicii integrate de învățare permanentă pentru adulți – provocări și bune practici. În S.Sava, A. Luștea, M. Crașovan (coord.). *Stimularea participării adulților la educație. Perspective asupra implementării strategiei naționale de învățare pe tot parcursul vieții*. p.247-264. Timișoara: Ed. Universității de Vest. – absolventă master MEDC, angajată ca asistent de cercetare la IREA (actualmente director IREA), publicate rezultate din teza de dizertație.

- Alina Ignea și Mihai Vilcea (2017). Rolul centrelor de tineret și al ONG-urilor în facilitarea participării tinerilor la învățarea pe tot parcursul vieții. În S.Sava, A. Luștea, M. Crașovan (coord.). *Stimularea participării adulților la educație. Perspective asupra implementării strategiei naționale de învățare pe tot parcursul vieții*. p.305-324. Timișoara: Ed. Universității de Vest. – studentă master MEDC, iar Mihai absolvent master MEDC, apoi doctorand UVT; publicate rezultate din teza de dizertație, respectiv pe baza cercetărilor făcute la Fundația pentru Tineret Timiș, unde Mihai este președinte.

a) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale:

- Studentele masterande Silvia Toth și Alina Ignea au fost coordonatoarele organizării Conferinței Naționale Studentești "Educație pentru viitor - perspective ale viitorilor specialiști în științele educației", 18-19 mai 2017, UVT.

- Daniel Iancu: "Predictori ai implicării parentale în educația copiilor" – comunicare la Școala de vară de statistică aplicată la UAIC, Iași (sept 2017) – masterand MEDC

- Scortescu Mirela, (2017), ” Programa școlară organizată modular - de la teorie la practică”, comunicare prezentată la conferința internațională CESC, organizată la UVT; alumni master management educațional;
- Lobonț Dorina Maria, (2017), ”Eficientizarea demersului didactic prin utilizarea tablei interactive”, comunicare prezentată la conferința internațională CESC, organizată la UVT; alumni master management educațional
- Simona Negomireanu, (2017), ”Învățare și dezvoltare comunitară”, comunicare prezentată la conferința internațională CESC, organizată la UVT; alumni master management educațional.
- b) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;
- Velibor Mladenovic (presenter), Daniel Iancu, Izabella Smarandache sunt consultanți la Centrul de Dezvoltare Academică (CDA) al UVT, participanți la CERED 4,5, implicați în organizarea primei conferințe naționale a DPPD-urilor la UVT, mai, 2018. La CDA realizează cercetări avansate pentru evaluarea impactului formării asupra performanței didactice, asupra impactului comportamentului didactic.
- c) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.
- Silvia Toth, Mariana Crașovan (2016). Teacher Evaluation in Higher Education as a Component of the Quality Assurance Process. In *Journal of Educational Sciences*, 1(33), p.73-80. – studentă master MEDC. Comunicare pe temă similară a prezentat și la Conferința națională studențească de la București, în 2016. Silvia a lucrat la Centrul de Dezvoltare Academică al UVT pe perioada studiilor masterale.
- Velibor Mladenovic (presenter), Daniel Iancu, Izabella Smarandache: *An instructional development program for academics: using quasi-experimental research design with a mixed approach to evaluate the impact on participants and their students* – lucrare prezentată la ”Causality in the Social Sciences” - International Workshop on Research Methods, 22-24 nov. 2018, UVT. – coordonați de conf.univ.dr. Marian Ilie. Cei trei studenți masteranzi MEDC (Daniel Iancu a absolvit în 2018, din sept 2018 este doctorand)
- Maria Toia, Adriana Osoian – participare la școala de vară internațională, organizată în cadrul proiectului ESRALe, la Masarick Univeristy of Brno (sept. 2015) – realizate proiecte de cercetare internaționale, în parteneriat;
- Mihai Vilcea – participare la școala de vară internațională, organizată în cadrul proiectului ESRALe, la Univeristy of Belgrade (sept. 2016)
- Silvia Toth – participare la școala de vară internațională, organizată în cadrul proiectului ESRALe, la Univeristy of Pecs (iulie 2017) – la toate cele trei școli de vară s-a participat sub coord. Simonei Sava.
- 40 de studenți ai DȘE participă în perioada februarie- mai 2019 la patru sesiuni de training internațional, desfășurate la Sibiu, Cluj, Florența și Zagreb, pentru a fi specializați în terapie integrată a persoanelor cu tulburări din spectrul atusit, sub coordonarea Loredanei AlGhazi, Mihai Predescu, Anca Lustrea, Ioana Dîrjan, Claudia Borca.
- numeroși studenți masteranzi au participat la seriile de workshopuri ”10 pentru educație”, organizate bianual de DȘE (șase ediții, până în dec.2018), respectiv au avut posibilitatea să participe gratuit la conferințele naționale și internaționale organizate de DȘE (ex. CESC).
- (b) Așa cum este evidențiat în Anexele *Anexa B.3.3.a. Angajarea absolvenților în momentul înmatriculării; Anexa B.3.3.b. Angajarea absolvenților la un an de la absolvire*, absolvenții au capacitatea de a se angaja în domeniul de competență al calificării universitare pentru ocupațiile existente în COR, conform Registrului Național al Calificărilor în Învățământul Superior. Foarte mulți dintre ei s-au angajat înainte de a începe studiile (fiind motivați să participe pentru a accede la funcții manageriale) sau pe perioada studiilor. După absolvire, s-au putut angaja la nivel liceal în calitate de consilieri școlari sau profesori în specialitatea lor (ex. sunt mulți angajați CJARE în diferite județe). S-au angajat în centre de cercetare (IREA, CDA), în diverse instituții educaționale (ex. ca designer instructional la ”Asociația

pentru valori în educație”, la Fundația Județeană pentru Tineret, Timiș), în țară sau în străinătate, sau au acces la studii doctorale. Unii și-au deschis propriile ONG-uri sau inițiative private de terapie (ex. Andrada Sorca, Vasile Deac, Tudor Vâlceanu, Alina Ignea), au inițiat și derulat propriile proiecte educaționale (ex. Vasile Deac – multiple proiecte la Drobeta Turnu Severin, Tudor Vâlceanu, Alina Ignea, Mihai Vilcea etc.) S-au putut manifesta în calitate de manageri de proiect, sau ca formatori (inclusiv la Casa corpului didactic). Spectrul variat al locurilor de muncă ce le ocupă arată valoarea adăugată a studiilor absolvite.

(c) Absolvenții au capacitatea de a se angaja în alte domenii decât domeniul de competență al calificării universitare, pe baza competențelor transversale dobândite în cadrul programului de studii universitare de masterat. – în anexele anterior menționate se poate proba și îndeplinirea acestui criteriu (ex. sunt consilieri locali sau județeni, sunt experți în companii farmaceutice, în penitenciare, în companii de transport, etc. – valorificând calificarea primită, dar și competențele transversale). Monitorizarea absolvenților este constant realizată și sunt încurajați să se înscrie în UVTerra.

(d) Absolvenții pot, începând cu 2018, să își continue studiile la nivel doctoral la UVT, dar pot, deopotrivă accesa orice școală doctorală, cum au făcut-o și până acum (v. *Anexa B.3.4. Ponderea absolvenților din ultimii 5 ani care își continuă studiile la programele de doctorat*). Se poate vedea că nu foarte mulți cursanți au fost interesați de acest parcurs, majoritatea covârșitoare fiind angajată deja în mediul preuniversitar, iar efortul de a merge la studii doctorale în alte centre universitare (doar din sept. 2018 avem la Timișoara posibilitatea de a oferta studii doctorale) nu era neapărat de planurile lor personale sau de carieră profesională.

De asemenea, aplică pentru stagii Erasmus+, pentru a pleca la formare sau la practică în străinătate. Avem absolvenți care își continuă studiile în Anglia, în Italia, Spania sau Franța, solicitând acte suplimentare pentru echivalarea studiilor.

(e) Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale și de excelență pentru elaborarea disertației, pe care le operaționalizează periodic și le face publice. – se pot identifica toate acestea în Metodologia de finalizare a studiilor, fiind distinct stipulate atât standarde referitoare la procentul maxim de similaritate admis pentru susținerea dizertației, cât și referitoare la bibliografia de consultat, structura argumentativă a lucrării etc. - *Anexa B.1.12.b. Procedura de finalizare a studiilor universitare de masterat*. Metodologia este transparent afișată de site-ul facultății.

(4) Așa cum se poate vedea în anexa în care sunt listate lucrările de dizertație (*Anexă B.3.2. Lista lucrărilor de disertație*), temele sunt variate, actuale, nerepetitive în marea lor majoritate, fiind expresia preocupărilor studenților doctoranzi, dar și a propunerilor făcute de îndrumători. Din păcate, este nemulțumitor procentul celor care reușesc să își susțină tezele, datorită solicitărilor de la locul de muncă, al altor priorități care apar, sau a lipsei constrângerilor pentru angajare.

B.4. Activitatea de cercetare științifică

a) Criteriul privind ”valorificarea cercetării științifice realizate în cadrul programelor de studii universitare de masterat prin publicații relevante pentru domeniul de studii, prezentări la congrese și simpozioane sau în cadrul unor manifestări științifice relevante” este avut în vedere sistematic, fiind adresat prin preocupările fiecărui cadru didactic, a echipelor de cercetare constituite. În ultimii cinci ani, titularii DȘE au acționat pentru a da o mai coerentă identitate științifică școlii de științe ale educației de la Timișoara, prin conturarea unor teme de cercetare la care să lucreze consecvent în echipă. Temele respective sunt conturate în planul de cercetare al masteratului, regăsindu-se în publicațiile realizate și în

manifestările științifice organizate. Teme precum capacity building, learning communities, professional learning communities, well being of students, critical discourse analysis of policy documents au fost adresate în numeroase publicații ale titularilor DȘE, fiind și teme ale conferințelor naționale și internaționale organizate:

- în nov.2015 a fost organizată a IV-a Conferință națională de educație a adulților, cu focus pe dezbaterile Strategiei naționale de învățare pe tot parcursul vieții, 2015-2020. În urma conferinței s-a publicat volumul "Stimularea participării adulților la educație. Perspective asupra implementării strategiei naționale de învățare pe tot parcursul vieții", volum apărut în 2017 la Ed. Universității de Vest din Timișoara, sub coordonarea S. Sava, M. Crașovan, A. Luștea.

- în nov.2017 DȘE a fost principal organizator al celei de III-a conferințe internaționale "Communication and Education in Knowledge Society", conferință cu tema "Collective capacity building". În urma conferinței s-au publicat volumele *Transdisciplinary educational reflections and practices in knowledge society* (coord. Borca, C., Clitan, G., Sava, S., apărut în 2019, la Editura Universității de Vest din Timișoara), respectiv *Collective capacity building – Shaping education and communication in knowledge society* (coord. S.Sava, C.Borca, G.Clitan; în curs de apariție, în aug.2019, la Sense Publisher).

Sintetic, activitatea științifică a membrilor DȘE poate fi exprimată cifric astfel:

Articole ISI proceedings	37
Articole publicate în reviste indexate în baze de date internaționale de referință în domeniu	34
Articole publicate în volumele conferințelor internaționale	17
Articole publicate în volumele conferințelor și simpozioanelor naționale	14
Cărți / capitole publicate în edituri din străinătate	11
Cărți/capitole publicate în edituri acreditate CNCIS	31
Participări la conferințe internaționale	49
Participări la conferințe naționale	34
Invitații la conferințe internaționale, prelegeri, activități de cercetare	27
Organizare/moderare de manifestări științifice	56
Proiecte / contracte internaționale	5
Proiecte / contracte naționale	21
Experți în cadrul instituțiilor organismelor CDI la nivel internațional	2
Premii și distincții	1
Relațiile UVT cu mediul socio-economic	54
Asociații internaționale (membru)	8
Asociații naționale (membru)	12
Alte activități relevante	19

Doar ca expresii cantitative, sunt prin ele însele ilustrative pentru amploarea activității de cercetare științifică desfășurată de la ultima acreditare. Desigur, performanțele pot fi continuu îmbunătățite, ceea ce ne propunem în permanență.

b) Instituția de învățământ superior are capacitatea de a desfășura activități de cercetare fundamentală și aplicativă.

1. Strategia privind cercetarea pentru 2016-2020 a DȘE a fost elaborată prin raportare la strategiile omonime ale UVT și FSP, adoptate de Senat și Consiliul facultății (Anexa B.4.1.b. Planul de cercetare al departamentului, Anexa B.4.1.c. Planul de cercetare al domeniului de masterat). Prin aceste documente

strategice, se arată în termeni generici ce se dorește a se întreprinde la nivelul universității și al facultății pentru îmbunătățirea activității de cercetare, ce facilități sunt puse la dispoziție, atât ca infrastructură logistică, cât și informațională, ori de investiție în îmbunătățirea competențelor de cercetare ale CDU și ale cercetătorilor.

Cercetarea reprezintă una dintre prioritățile DȘE, strategia și planul de cercetare al DȘE pentru 2016-2020 (Anexa B.4.1.b. Planul de cercetare al departamentului, Anexa B.4.1.c. Planul de cercetare al domeniului de masterat), fiind grăitoare atât prin diversitatea domeniilor tematice și a țințelor de atins, cât și prin adaptarea cercetării pentru a îmbunătăți calitatea ofertei curriculare pentru studenți sau pentru articularea acesteia cu strategia de cercetare a UVT, în efortul de dezvoltare într-o mai mare măsură colaborările și cercetările interdisciplinare. Temele de cercetare se înscriu în aria științifică a domeniului de studii universitare sunt sincrone și cu programele masterale propuse, dar mai ales cu expertiza consacrată deja a titularilor DȘE.

Strategiile de cercetare sunt dezvoltate pe trei direcții:

1. Gestionarea eficientă a infrastructurii de cercetare pe care o manageriem (IREA, CAIP și CUTCP). Utilizarea Institutului Român de Educația Adulților ca centru de cercetare aferent DȘE permite atât implicarea studenților în activități de cercetare, cât și derularea mai flexibilă a proiectelor de cercetare. IREA dispune de personal propriu, resurse bibliografice și expertiză în derularea proiectelor de CDI, iar implicarea colegilor de la DȘE în derularea proiectelor de cercetare a fost constantă.
2. Ridicarea vizibilității activității de cercetare prin editarea și publicarea *Revistei de Științe ale Educației*, revistă inclusă în baze de date internaționale (EBSCO, CEOL, ERIH+), dar și publicarea de volume colective (atragera de colaborări interuniversitare), ori prin organizarea de evenimente științifice interdisciplinare, de ținută. Fiecare promoție de studenți a avut posibilitatea să participe la cel puțin o conferință, națională sau internațională, organizată de DȘE.
3. Valorificarea competențelor de cercetare ale cadrelor didactice universitare din departament și întărirea parteneriatelor instituționale, naționale și internaționale, prin accesarea de granturi de cercetare, la nivel național și internațional.

Activitățile de cercetare științifică desfășurate de cadrele didactice în domeniul disciplinelor pe care le acoperă dar și proiectele de cercetare-dezvoltare-inovare derulate prin IREA sau prin DȘE sunt menite a actualiza, compatibiliza oferta curriculară cu cea de la nivel european (proiectul ESRAL – *European Studies and Research in Adult Learning and Education*, 2013-2016, proiectul Jean Monet: *Penser, raconter, vivre L'Europe à l'école*, 2017-2019 - PEREV), respectiv a aduce inovații în învățământul superior românesc, inspirate din bune practici europene, pentru a mări accesul la studii universitare (proiectul ALLinHE – "Access to Lifelong Learning in Higher Education", 2011-2014), în special al celor cu CES (proiectul "e-Incluziune", proiectul Erasmus+ parteneriate strategice *Innovative Academic Course on Integrative Interventions for Children with Autism Spectrum Disorders*-2017-1-RO01-KA203-037296). În această perioadă DȘE a derulat în calitate de coordonator proiectele PEREV și proiectul pentru dezvoltarea cursului academic pentru terapii adresate copiilor cu tulburări din spectrul autist, expresie a capacității de a propune proiecte convingătoare de cercetare-dezvoltare, care să obțină finanțare în competiții internaționale.

Ca expresie a puternicei orientări internaționale, MEDC are oferta curriculară compatibilă cu cea existentă în 10 universități din 9 țări europene, fiind un Joint Degree Programme, cu 70 de credite din curriculum comun, iar 50 de credite la latitudinea universității. În cadrul proiectului ESRAL s-a revizuit și actualizat curriculum-ului programului masteral *European Master in Adult Education*. Dna prof. Sava a coordonat procesul de revizuire a programului masteral la nivel european. S-au realizat materiale suport (ex. ghid interactiv de echivalare a creditelor transferabile), de folosit pentru studenți, mai ales în ce privește metodologia cercetării empirice, ori comparative, material care sunt utile deopotrivă studenților

doctoranzi: Sava S, Novotny, P. (2016, eds.). *Researches in Adult Learning and Education. The European Dimension*. Florence: Florence University Press; M. Slowey (2017, eds.). *Comparative adult education and learning. Authors and texts*. Florence: Florence University Press; A. Pejatovic, R. Egetenmeyer, M. Slowey (2016, eds.). *Contribution of research to improvement of adult education quality*. Belgrade: Belgrade University Press.

Proiectul ESRAL a ambiționat și constituirea unei școli doctorale europene de educație a adulților, dovadă că DȘE a depus dosarul pentru înființarea domeniului de studii universitare de doctorat în științele educației la UVT, cu sprijinul profesorilor din Germania și Italia deopotrivă.

2. DȘE a organizat în ultimii cinci ani numeroase manifestări științifice, la care studenții au avut acces să participe, inclusiv cu lucrări științifice prezentate sau ca auditoriu (*Anexa B.4.2. Manifestări științifice la care participă studenții*). Participarea studenților a fost încurajată prin diseminarea manifestărilor în rândul studenților prin anunțuri, flyere sau anunțuri electronice via e-mail (v evocările anterioare referitoare la activitatea științifică a studenților doctoranzi). Din seria manifestărilor științifice organizate de DȘE în ultimii cinci ani, amintim: Conferința Națională de Cercetare în Educație, Timișoara 2014, a IV-a Conferință Națională de Educație a Adulților (nov.2015, organizată împreună cu IREA, la aniversarea celor 15 ani ai IREA), al 8-lea Congres Internațional EfeCT, Timișoara 2016, Conferința Internațională „Diaspora și prietenii săi”, cu work-shopul „Educație pentru inovație”, Timișoara 2016, Conferința Internațională „CESC” Timișoara 2017 („Communication and Education in Knowledge Society”, ediția a treia – cel mai mare eveniment științific interdisciplinar în domeniul științelor sociale al UVT, organizat împreună cu colegii de la Departamentul de Științele comunicării și filosofie), Simpozionul „Identitatea profesională a specialistului în psihopedagogie specială în România” (iulie, 2017). În anul 2017 DȘE a sărbătorit 20 de ani de existență printr-o serie de conferințe, în care profesori ai DȘE au susținut o serie de conferințe (*Pedagogica agora*) și workshopuri cu participarea studenților în care alumni DȘE au avut întâlniri științifice cu actualii studenți (*Conferințele alumni*). De asemenea, în mai 2017 DȘE a organizat Conferința națională studențească „Educație pentru viitor - perspective ale viitorilor specialiști în științele educației”, conferință la care au participat peste 50 de studenți din toată țara cu lucrări științifice.

De asemenea, DȘE a fost co-organizator al seriei de conferințe anuale de cercetare educațională CERED (www.cered.ro), având în pregătire derularea celei de VI-a ediții, în 17-18 iulie 2019, la Timișoara. Conferințele CERED sunt organizate de cele patru universități clasice din *Consortiul Universitaria*, împreună cu Institutul de Științe ale educației. Tot ca expresie a colaborării interuniversitare naționale constante și conferința CIEA (*International Conference in Adult Education*), aflată la a IV-a ediție, s-a derulat la Iași, în apr.2018). La conferințele CERED am susținut și participarea studenților masteranzi, angajați la CDA. Între 18-19 iulie 2019 DȘE organizează și Conferința Internațională *L'identité européenne en question*, în parteneriat cu Consiliul Europei și cu Institutul Intercultural Timișoara.

Enumerările de mai sus sunt elocvente pentru relevanța lor cu temele celor două programe de studii masterale, atât acoperitoare pentru consiliere și incluziune educațională, cât și pentru management educațional și dezvoltare curriculară.

3. DȘE are parteneriate pentru practica pedagogică și de specialitate a studenților atât cu unități de învățământ, de masă, speciale sau incluzive cât și cu diferite organizații educaționale sau institute de cercetare unde studenții masteranzi pot realiza stagiile de practică sau cercetări educaționale (*Anexa B.4.3. Parteneriate cu mediul economic*). În tabelul sintetic se poate vedea că 54 asemenea parteneriate există, preocuparea fiind pentru continua extindere a acestei liste.

4. Studenții DȘE sunt permanent informați cu privire la etica și deontologia cercetării, atât la nivel licență cât și la nivel masterat, în cadrul cursurilor specifice de metodologia cercetării sau de practică pentru dizertație, dar beneficiază de training dedicat încă de la debutul studiilor, din anul I, semestrul I, în

cadrul cursului de "etică și integritate academică" (master), respectiv de "Metode și tehnici de învățare" (licență). Coordonatorul de dizertație informează în permanență studenții coordonați cu privire la deontologia cercetării. Metodologia finalizare studii de dizertație specifică procentul de similaritate acceptat, sub 20%, pe care studentul trebuie să îl anexeze lucrării de dizertație sub forma unui raport obținut prin programul antiplagiat Turnitin (*Anexa B.4.4.a. Codul de etică și deontologie profesională; Anexa B.4.4.b. Extras din Planul de învățământ*).

B.5. Activitatea financiară a organizației

Buget și contabilitate

a) UVT are asigurată sustenabilitatea financiară și demonstrează că dispune de resurse financiare suficiente, pe care le alocă pentru a realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele declarate (*Anexa B.5.1. Resurse financiare*).

1. Domeniul de studii universitare de masterat *Științe ale Educației* este astfel conceput încât o parte a finanțării să fie asigurată din alocația bugetară pentru locurile bugetate aferente programului, iar o parte a finanțării să provină din taxele școlare ale studenților admiși pe locurile cu taxă. De asemenea, prin programele postuniversitare pe care le derulăm, atragem o sursă consistentă de venituri, folosite pentru nevoile DȘE (participări la conferințe, dotări cu echipamente și ale spațiilor didactice, etc.)

Direcțiile de utilizare a surselor de bani vor fi:

- activitatea de promovare a programelor de studii, ceea ce presupune: editarea de materiale informaționale (afișe, broșuri și filmulețe de prezentare, anunțuri radio-TV, caravane etc.);
- derularea activităților specifice programelor: organizarea admiterii, susținerea de cursuri, seminarii, ședințe de focus-grup, evaluările semestriale și evaluarea finală.

Tipurile de cheltuieli pe care le solicită specializările se referă la:

- cheltuielile cu materialele consumabile: hârtie, materiale de birou, tonere pentru imprimante și copiatoare, alte articole de birotică;
- cheltuielile pentru materialele de bibliotecă: procurarea de cărți, reviste, tratate etc;
- cheltuielile pentru plata salariilor cadrelor didactice și a colaboratorilor externi, respectiv pentru participarea acestora la evenimente științifice și alte activități de perfecționare;
- cheltuielile generale generate de derularea programelor: cheltuieli de regie și cota parte destinată Universității.

(3) Fiecare dintre cheltuielile realizate sunt auditate, la nivelul UVT fiind proceduri clar reglementate de auditare internă (având în structură un serviciu de audit intern) *Anexa B.5.3. Audit intern*

2. Bugetul UVT precum și bugetul FSP și DȘE permit realizarea în condiții foarte bune a activității masterelor DȘE (*Anexa B.5.2. Buget cercetare*), atât pentru realizarea activităților de cercetare, cât și pentru sprijinirea studenților să participe la conferințe și la traininguri dedicate. Mai ales prin proiectele atrase, s-a putut finanța integral conferința studențească pe care au organizat-o în 2017, respectiv s-a putut finanța participarea lor la școli de vară (proiect ESRALE) sau la conferințe naționale și internaționale (CESC), la traininguri internaționale (proiectul pentru autism).

De asemenea, DȘE atrage fonduri din proiecte internaționale și naționale de cercetare și/sau dezvoltare, din derularea programelor postuniversitare, din sponsorizări. Exemplu, prin sponsorizarea atrasă de la Banca Transilvania s-a putut achiziționa imobilul Clinicii universitare în care studenții vor derula stagii de practică și de cercetare. Prin proiectele ROSE s-au amenajat și dotat spațiile Clinicii și al sălii 305, spații folosite ca centre de învățare, ca laboratoare didactice.

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1

Structuri și politici/procese pentru asigurarea internă a calității

a) Universitatea de Vest din Timișoara dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică.

1. *Carta Universității*, adoptată în 2011 și revizuită în 2014, prevede că misiunea universității este *cercetarea științifică avansată și educația, generând și transferând cunoaștere către societate*. Ea prevede obiectivele principale ale universității, rolul corpului managerial în cadrul departamentelor, al facultăților și al universității, stipulând principiile de bază în ceea ce privește asigurarea calității învățământului și asigurarea transparenței.

Codul de Asigurare a Calității (CASC) constituie cadrul care reglementează realizarea, evaluarea și controlul calității la nivelul Universității de Vest din Timișoara (UVT) ca furnizor de educație.

Prin aplicarea prevederilor CASC se urmărește atingerea următoarelor obiective:

- a) realizarea cadrului de referință pentru funcționarea Sistemului de Management al Calității (SMC), la nivelul UVT și a unităților sale componente;
- b) promovarea principiilor și procedurilor pentru garantarea și recunoașterea calității ofertei educaționale în dimensiunea sa internă și externă;
- c) asumarea răspunderii UVT în calitate de furnizor de educație pentru ca serviciile oferite beneficiarilor ofertei educaționale să corespundă cu calitatea de formare profesională promisă;
- d) producerea de informații publice spre a fi utilizate de finanțator în scopul fundamentării deciziilor de alocare a fondurilor bugetare;
- e) asigurarea clasificării UVT și ierarhizării programelor de studii conform performanței actului educațional prestat;
- f) asigurarea conformității prin adoptarea de proceduri, practici și politici considerate a fi necesare de furnizorul de fonduri, organismele de evaluare externă și beneficiarii direcți ai programelor de studii;
- g) asigurarea vizibilității internaționale prin stimularea adaptării la schimbările intervenite în oferta educațională la nivel european și internațional;
- h) recunoașterea publică a calității actului educațional prin autorizarea și acreditarea periodică la nivel instituțional și al programelor de studii;
- i) asigurarea transferabilității creditelor, certificării diplomelor și echivalării acestora la nivel național, european și internațional;
- j) realizarea activității de monitorizare periodică a calității procesului didactic din cadrul UVT;
- k) compatibilizarea și alinierea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferenți programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale (ARACIS, EUA);
- l) promovarea principiului transparenței în relația dintre toți participanții procesului de asigurare a calității (evaluatori, auditori, evaluați, beneficiari etc.);
- m) crearea unui cadru care să permită formarea profesională și perfecționarea continuă a personalului universității în domeniul asigurării și evaluării calității.

La nivelul facultăților, decanii și prodecanii care răspund operativ de asigurarea calității actului educațional stabilesc politica, obiectivele și strategiile de asigurare a calității la nivelul facultăților în corelare cu politica stabilită la nivelul universității; urmăresc cunoașterea și aplicarea acestora la nivelul departamentelor din componența facultății pe care o administrează; coordonează și răspund de realizarea la intervale de maximum 5 ani a evaluării interne și clasificării departamentelor, conform metodologiei – cadru elaborate de CNCS (*Organigrama Universității*)

La toate nivelele de organizare, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității sintetizează rezultatele activităților specifice în rapoarte, ce stau la baza deciziilor de optimizare a calității. Rapoartele anuale sunt disponibile, publice și dezbătute în cadrul departamentelor (*Anexa C.1.1.a. Raportul anual al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)*, *Anexa C.1.1.c. Regulamentul CEAC*, *Anexa C.1.1.d. Regulamentul DEAC*)

În prezent, Departamentul de Management al Calității din Universitatea de Vest a elaborat o carte a auditorului intern și un manual de proceduri de audit intern.

Și la nivelul Departamentului de Științe ale Educației funcționează o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității. În cadrul acestei comisii, există subcomisii care lucrează pentru îndeplinirea obiectivelor generale și specifice ale fiecăreia din cele trei specializări, asigurând monitorizarea efectivă a calității și îmbunătățirea permanentă a standardelor de calitate. Preocuparea tuturor membrilor Departamentului de Științe ale Educației pentru îmbunătățirea calității se reflectă an de an, prin inițierea, organizarea și participarea la numeroase proiecte de cercetare pe această temă.

2. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității are printre obiective inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor analitice ale cursurilor și seminariilor și analiza periodică la nivelul catedrelor și departamentelor a activităților de predare la cursuri, seminarii, laboratoare, practică.

Carta Universității și Regulamentul Facultății de Sociologie și Psihologie au prevăzute aceste activități de evaluare și monitorizare.

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate, respectiv emise în funcție de cerințele calificării universitare, la nivel național și european. Standardele impuse prin aceste programe de studiu se reflectă în exigențele examenului de licență. Stabilirea programelor de studiu derulate în universitate are la baza Nomenclatorul MEN privind domeniile de studiu și specializările în vigoare și documentele ARACIS referitoare la asigurarea calității în învățământul superior, diplomele oferite absolvenților fiind în concordanță cu calificările universitare reglementate la nivel național prin Cadrul Național al Calificărilor. Programele de studii sunt alcătuite pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale.

Anexa B.1.22. Raportul anual al subcomisiei pentru evaluarea și asigurarea calității

Anexa B1.14.a. Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

Anexa B1.14.b. Procedura de evaluare internă a programelor de studii de licență și masterat

Anexa B.1.10. Procedura de elaborare a planurilor de învățământ

b) Există proceduri privind monitorizarea și perfecționarea activității personalului didactic și auxiliar implicat în programele de studii universitare de masterat. În acest sens, putem evoca și demonstra că în fiecare an este organizată atât evaluarea colegială a cadrelor didactice, cât și evaluarea din partea directorului de departament, fiind grile transparent elaborate de DMC în acest sens (v. Anexa..... De asemenea, prin Centrul de Dezvoltare Academică a UVT a fost realizată o amplă analiză de nevoi de perfecționare a cadrelor didactice universitare (v. anexa////_), nevoi care sunt adresate prin proiecte dedicate de dezvoltare instituțională (ex. ”Teaching brand UVT”).

Evaluarea cadrelor didactice se realizează la patru niveluri: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea personalului didactic de către studenți și evaluarea de către managerul structurii aparținătoare.

Autoevaluarea în cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie este efectuată pe baza unei machete de autoevaluare (Anexa IPC 1.5) ce stipulează criterii și indicatori preciși cu privire la diferitele aspecte ale activității de cercetare.

Evaluarea colegială se referă la activitatea didactică și științifică, precum și la aspectele deontologice și la calitățile comportamentale ale cadrelor didactice. Aprecierea colegială se face semestrial și ori de câte ori este necesar, pentru evaluarea lucrărilor științifice în vederea publicării, acordarea de recompense, promovarea personalului etc. Evaluarea colegială semestrială se face pe baza unei Machete de Evaluare Colegială (Anexa IPC 1.6). Criteriile care stau la baza acestei evaluări sunt: organizarea cursului/seminarului/laboratorului; stilul de prezentare; interacțiunea cu studenții; conținutul cursului/prezentării. În toate situațiile, trebuie să existe înregistrări (procese verbale) care să consemneze modul de realizare și rezultatele evaluării.

c) Există proceduri eficiente și transparente de evaluare a rezultatelor așteptate ale învățării, cercetării și implicării sociale, fiind elaborate și derulate cercetări la nivelul întregii universități, în 2014 și 2015, cu contribuția titularilor DȘE, pentru a identifica aceste așteptări ale studenților încă de la înscrierea în universitate, dar și după ce s-au adaptat și integrat în viața academică. De asemenea, pe site-ul facultății, pe facebook-ul DȘE, prin pliante și alte surse de informare, sunt făcute disponibile informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra:

- a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul,
- b) calificările și ocupațiile vizate,
- c) politicile de predare-învățare și evaluare,
- d) resursele de studiu existente, rezultatele obținute de studenți/absolvenți (www.fsp.uvt.ro) (7)

3. Facultățile monitorizează periodic opinia studenților privind evaluarea mediului de învățare, fiind evidențiați itemii în baza cărora are loc semestrial evaluarea online (6) realizată de studenți, în A1.3.c. *Aprecierea studenților asupra mediului de învățare.*

d) Există proceduri de colectare și integrare al feedback-ului studenților cu privire la conținutul și modul de desfășurare al procesului de învățare și cercetare.

4. Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare (*Anexa C.1.4.a. Feedback absolvenți*) sunt utilizate în procesul de îmbunătățirea conținutului și structurii programelor de studii, fiind discutate cu fiecare cadru didactic, în cadrul evaluării anuale din partea directorului de departament. Sunt primite și integrate feedback-urile de revizuire a fiselor de disciplină, sunt reconsiderați profesori titulari ai cursurilor, sunt revizuite planurile de învățământ *Anexa C.1.4.b. Dovezi ale utilizării opiniilor absolvenților*

e) Există mecanisme de evaluare internă privind asigurarea funcționalității structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

5 Facultatea utilizează rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii, fiind organizate întâlniri dedicate cu aceștia în acest scop: *Anexa C.1.5.a. Feedback angajatori, Anexa C.1.5.b. Dovezi ale utilizării opiniilor angajatorilor.*

Link-uri spre sursele de informații necesare.

Sintetic, preocupările de evaluare și de asigurare a calității continuu realizate pot fi descrise după cum urmează: Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivelul facultății și de la nivelul catedrei se ocupă de adaptarea formularului de evaluare de către studenți a prestației didactice a cadrelor didactice universitare și consilierea studenților în accesarea on/line a formularului de evaluare. Evaluarea cadrelor didactice se face la nivelul întregii universități printr-o procedură de evaluare on-line comună tuturor studenților UVT (Anexele IPC 1.7 și IPC 1.8). Evaluarea se face semestrial pentru fiecare disciplină și cadru didactic și se finalizează prin măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și metodelor de predare-învățare-evaluare. Sinteza rezultatelor evaluării este dezbătută în Ședință de

departament/Consiliu profesoral și Senat și este comunicată părților interesate: cadru didactic titular, conducere și studenți, în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Evaluarea personalului didactic este responsabilitatea *directorului de departament*, care elaborează un raport de evaluare (sinteză) cuprinzând informații și aprecieri din următoarele surse: autoevaluarea activității didactice și de cercetare științifică, evaluarea colegială (peer review), evaluarea de către studenți (Anexele IPC 1.9 și IPC 1.10). Această evaluare furnizează informații cu privire la activitatea anuală a cadrului didactic și are ca reper criteriile și indicatorii din Fisa postului. În cadrul evaluării cadrelor didactice studenții pot să își exprime anonim și liber opiniile cu privire la prestația fiecărui profesor și să semnaleze atât aspectele pozitive cât și cele negative din activitatea acestora.

Evaluarea realizată de directorul de departament se finalizează prin elaborarea unor rapoarte sintetice de dezvoltare profesională.

De asemenea, periodic studenții sunt consultați prin chestionare de asigurare a calității cu scopul de a oferi un feed-back asupra calității programelor masterale. Înainte de conceperea masteratului CIE, de exemplu, studenții au fost consultați printr-un chestionar on-line asupra gradului de mulțumire în programul masteral Psihologie Educațională și Consiliere Psihopedagogică.

În aceeași perioadă factori de decizie din domeniul educațional regional și angajatori din domeniul educației au fost consultați cu privire la calitatea aceluiași program masteral.

Transparența informațiilor cu privire la serviciile oferite de universitate și calitatea acestora se asigură pe diverse căi, prin acțiuni coordonate la nivel instituțional. Universitatea și toate facultățile ei oferă informații și date, cantitative și calitative, actualizate și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Acest lucru este posibil prin publicarea tuturor acestor informații pe *pagina de internet a universității* (www.uvt.ro), structurată pe facultăți și departamente, care prezintă informații referitoare la programele de studii, resursele umane, facilitățile oferite studenților, aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special, pe site-urile fiecărei facultăți, iar în cazul specializării, pe site-ul propriu al acestuia, care funcționează la adresa de Internet www.fsp.uvt.ro.

Alte forme de accesibilizare a informației sunt: ghiduri de admitere publicate de universitate și facultate, programele de promovare realizate de *Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră* (prin departamentul de profil), participarea la Târgul anual al Universităților (în care se promovează oferta educațională a universității), promovare prin mass media a imaginii și serviciilor universității, desfășurate atât de conducerea universității, cât și de membrii comunității academice – cadre didactice și studenți. De asemenea, toate informațiile de interes pentru membrii comunității academice sunt accesibile printr-o cerere făcută în baza Legii 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public.

Anexe UVT

- Anexa 1 – Documentele de înființare & schimbare structură/denumire ale UVT
- Anexa 2 – Scurt istoric al UVT
- Anexa 3 – Carta Universității de Vest din Timișoara
- Anexa 4 – Codul de etică și deontologie universitară
- Anexa 5 – Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Etică și Deontologie Universitară din UVT
- Anexa 6 – Regulamentul de organizare și funcționare a Universității de Vest din Timișoara
- Anexa 7 – Regulamentul de ordine interioară a Universității de Vest din Timișoara
- Anexa 8 – Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului Universității de Vest din Timișoara
- Anexa 9 – Regulamentul cuprinzând Metodologia privind alegerile structurilor și funcțiilor de conducere ale Universității de Vest din Timișoara pentru mandatul 2016-2020
- Anexa 10 – Regulamentul de alegere a studenților reprezentanți din UVT
- Anexa 11 – Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație al UVT
- Anexa 12 – Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Vest din Timișoara 2016-2020
- Anexa 13 – Contractul de management dintre rectorul UVT și Senatul UVT pentru mandatul 2016-2020
- Anexa 14 – Raportul Rectorului cu privire la starea Universității de Vest din Timișoara pentru anul 2018
- Anexa 15 – Organigrama (structura organizatorică) de învățământ și de cercetare a UVT
- Anexa 16 – Organigrama (structura organizatorică) tehnico-administrativă a UVT
- Anexa 17 – Situația centralizatoare a spațiilor de învățământ și de cazare UVT
- Anexa 18 – Regulament privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT
- Anexa 19 – Regulament privind statele de funcții și normele universitare
- Anexa 20 – Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și masterat din UVT
- Anexa 21 – Regulamentul privind sistemul de credite transferabile pentru ciclul de studii universitare de licență și masterat din cadrul UVT
- Anexa 22 – Regulament privind acordarea de credite pentru activitatea de voluntariat
- Anexa 23 – Metodologia UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență
- Anexa 24 – Metodologia UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat
- Anexa 25 – Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la UVT
- Anexa 25a – Procedură de sistem privind evaluarea cererilor de susținere a examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență la UVT, în cazul studenților (sau absolvenților) proveniți de la alte instituții de învățământ superior acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu
- Anexa 25b – Metodologie privind verificarea originalității lucrărilor de finalizare a studiilor universitare de licență și de masterat în UVT
- Anexa 26 – Regulament privind organizarea mobilităților Erasmus+ Incoming la UVT
- Anexa 27 – Regulament privind organizarea mobilităților Erasmus+ Outgoing la UVT

- Anexa 28 – Regulament privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții la ciclurile de studii de licență și master din UVT
- Anexa 29 – Regulament de cazare în căminele UVT
- Anexa 30a – Metodologie privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante din UVT și a examenelor de promovare în cariera didactică din UVT
- Anexa 30b – Regulament privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante din UVT și a examenelor de promovare în cariera didactică din UVT
- Anexa 31 – Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
- Anexa 32 – Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului pentru Managementul Calității
- Anexa 33 – Codul de Asigurare a Calității la Universitatea de Vest din Timișoara
- Anexa 34 – Manualul Calității
- Anexa 35 – Procedura de sistem privind inițierea (autorizarea), acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii
- Anexa 36 – Procedura de sistem privind monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și activităților desfășurate
- Anexa 37 – Procedura de sistem privind evaluarea de către studenți a activității personalului didactic și a celui de suport
- Anexa 38 – Macheta fișei de autoevaluare a cadrelor didactice universitare
- Anexa 39 – Formular de evaluare colegială
- Anexa 40 – Formular de evaluare din partea directorului de departament
- Anexa 41 – Formular de evaluare a directorului de departament de către decan
- Anexa 42 – Model de grilă de evaluare a personalului didactic de către studenți (curs/seminar)
- Anexa 43 – Model de grilă de evaluare a personalului de suport (secretar/secretară) de către studenți
- Anexa 44 – Raportul Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din Universitatea de Vest din Timișoara

Anexe STED

Anexa A1.1.b. Misiunea programelor de studii din domeniul de masterat

Anexa A1.1.c. Analiza cerințelor educaționale identificate pe piața muncii

Anexa A.1.2.a. Obiectivele programelor de studii de masterat

A.1.2.b. Compatibilitatea dintre competențe și rezultatele învățării

A1.3.b. Workshopuri, întâlniri oficiale, mese rotunde

A1.3.c. Aprecierea studenților asupra mediului de învățare

Anexa A 1.4.a. Programe validate și înscrise în RNCIS (Anexa 1 de la ANC)

Anexa A.1.6. Premise pentru continuarea studiilor

Anexa A.1.7.a. Prezentarea Școlii doctorale

Anexa A.1.7.b. Recunoașterea de către școala doctorală a unor module și stagii din cadrul programului de masterat.

Anexa A 1.8 a. Fișe ale Disciplinelor din domeniul eticii și integrității academice

Anexa A 1.8 b. Software pentru verificarea similitudinilor lucrărilor de disertație

Anexa A.1.8.c. Codul de etică și deontologie universitară

Anexa I3.3.d. Patrimoniu imobiliar (Partea I- Prezentarea Universității)

Anexa A.2.1.a. Spații de învățământ și de cercetare
Anexa A.2.2.a. Dotare laboratoare didactice
Anexa A.2.2.a. Dotare laboratoare de cercetare
Anexa A.2.3.a. Bibliotecă/ spații de lectură/ informare/ documentare și fond de carte.
Anexa A.2.3.b. Baze de date internaționale/ nationale
Anexa A.2.3.b. Abonamente la reviste și publicații.
Anexa A.2.3.c. Colecții de specialitate.
Anexa A.2.5. Centre de cercetare
Anexa A.2.6. Teme de cercetare corelate cu dotarea laboratoarelor de cercetare.
Anexa A.2.7.a. Serviciul sisteme de comunicații digitale.
Anexa A.2.7.b. Regulament de utilizare a rețelei informatice.
Anexa A.2.7.c. Accesul studenților la spații wireless și la calculatoarele universității
Anexa A.3.1.a. Procedura de organizare și desfășurare a concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice
Anexa A.3.1.b. Procedura privind angajarea pe perioadă determinată a personalului didactic și de cercetare asociat
Anexa A.3.2.a. Decizie de numire a responsabililor domeniilor de master.
Anexa A.3.2.b. Compatibilizarea programelor de studiu din domeniu
Anexa A.3.3.a. Lista personalului didactic
Anexa A.3.3.b. CV cadre didactice
Anexa A.3.3.c. Lista de lucrări, cadre didactice
Anexa A.3.4. Listă profesori și conferențieri titulari. CV-uri și liste de lucrări
Anexa A.3.5. Acoperirea cu cadre didactice a activităților asistate integral
Anexa A.3.6. Discipline din planul de învățământ asistate integral
Anexa A.3.7. Personal auxiliar
Anexa B.1.1.a. Procedura de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de masterat
Anexa B.1.1.c. Organizarea mobilităților de studii pentru studenții care pleacă (outgoing) în cadrul programului Învățare pe Tot Parcursul Vieții, secțiunea Erasmus
Anexa B.1.2. Procedura de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de masterat.
Anexa B.1.6. Promovabilitatea studenților după primul an de studii
Anexa B.1.7. Comparativ studenți admiși+transferați - limita capacității de școlarizare
Anexa B.1.8. Contract de studii
Anexa B.1.10. Procedura de elaborare a planurilor de învățământ
Anexa B.1.12.a. Planuri de învățământ
Anexa B.1.12.b. Procedura de finalizare a studiilor universitare de masterat.
Anexa B.1.14.a. Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii
Anexa B.1.14.b. Procedura de evaluare internă a programelor de studii de licență și masterat
Anexa B.1.14.c. Procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți
Anexa B.1.1.c. Organizarea mobilităților de studii pentru studenții care pleacă (outgoing) în cadrul programului Învățare pe Tot Parcursul Vieții, secțiunea Erasmus
Anexa B.1.15. Convenții/Stagii de practică
Anexa A.1.16. Teme de cercetare comune programelor de masterat și doctorat
Anexa B.1.17. Fișele disciplinelor
Anexa B.1.18. Conținutul activităților practice/ de cercetare
Anexa B.1.19. Suplimentul la diplomă la CIE
Anexa B.1.21. Conținutul studiului individual și rezultatele așteptate
Anexa B.1.22. Raportul anual al subcomisiei pentru evaluarea și asigurarea calității
Anexa B.1.23. Procedura de examinare și notare a studenților

Anexa B.1.24. Procedura de finalizare a studiilor.
Anexa B.1.25. Fișa disciplinei Practica/ Cercetare științifică
Anexa B.1.26 Tematica lucrărilor de finalizare a studiilor
Anexa B.1.26. Tematica lucrărilor de disertație propuse de mediul economic.
Anexa B.1.29. Rata de absolvire cu diplomă de master a ultimilor trei promoții
Anexa B.2.2. Acoperirea cu material didactic a disciplinelor din planul de învățământ
Anexa B.2.6.a. Indrumatori de an
Anexa B.2.6.b. Raportul anual al Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră.
Anexa B.2.8. Resurse de învățare în format electronic
Anexă B.3.2. Lista lucrărilor de disertație
Anexa B.3.3.a. Angajarea absolvenților în momentul înmatriculării
Anexa B.3.3.b. Angajarea absolvenților la un an de la absolvire
Anexa B.3.4. Ponderea absolvenților din ultimii 5 ani care își continuă studiile la programele de doctorat
Anexa B.4.1.b. Planul de cercetare al departamentului
Anexa B.4.1.c. Planul de cercetare al domeniului de masterat
Anexa B.4.3. Parteneriate cu mediul economic
Anexa B.4.4.b. Extras din Planul de învățământ
B.4.4.a.Codul de etică și deontologie profesională
Anexa B.5.3. Audit intern
Anexa C.1.1.c. Regulamentul CEAC
Anexa C.1.4.b. Dovezi ale utilizării opiniilor absolvenților



UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA

FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI PSIHOLOGIE

RAPORT DE AUTOEVALUARE

ÎN VEDEREA EVALUĂRII EXTERNE A STUDIILOR UNIVERSITARE DE MASTERAT
MANAGEMENT EDUCAȚIONAL ȘI DEZVOLTARE CURRICULARĂ

DOMENIUL DE STUDIU
ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT
Master, cu frecvență

TIMIȘOARA
Aprilie, 2019

PREZENTAREA PROGRAMULUI DE STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT MANAGEMENT EDUCAȚIONAL ȘI DEZVOLTARE CURRICULARĂ (MEDC)

Scurt istoric

Domeniul de studii universitare de masterat „*Științe ale Educației*”, este organizat de Departamentul de Științe ale Educației (DȘE) al Facultății de Sociologie și Psihologie (FSP) din Universitatea de Vest Timișoara (UVT).

Facultatea de Sociologie și Psihologie a funcționat, începând cu anul 1990, ca structură managerială în cadrul Facultății de Științe Economice, Sociopsihopedagogie și Drept, având un prodecan pentru specializările: Sociologie, Psihologie și Asistență socială.

Ieșirea din această structură instituțională a fost marcată de noua organizare a Universității de Vest din Timișoara, în care Facultatea de Sociologie și Psihologie apare în Anexa nr. 42B, al Ordinului Ministrului Învățământului nr. 6540/1994.

Pentru anul universitar 1995-1996, Facultatea de Sociologie și Psihologie apare în Anexa nr. 47 a Ordinului Ministrului nr. 6540/1994 pentru programe de studiu aferente specializărilor de Sociologie, Psihologie și Asistență socială și în Anexa nr. 3247 a Ordinului Ministrului nr. 4637 din 1995 pentru Programul Școlii de Înalte Studii Europene.

Pentru anul universitar 1996-1997, Facultatea de Sociologie și Psihologie apare în Anexa nr. 42B a Ordinului Ministrului nr. 6540/1994 pentru programele de studii aferente specializărilor de *Sociologie*, *Psihologie* și *Asistență socială* și a Ordinului Ministrului nr. 38574/20.09.1996 pentru înființarea Specializării e *Studii Aprofundate Psihopedagogia Educației Integrate*.

Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare a autorizat înființarea Secției de *Pedagogie* în cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie începând cu anul 1997-1998, prin HG publicată în Monitorul Oficial în 10.08.1997, ulterior, Specializarea PEDAGOGIE a fost acreditată în anul 2004 (Raport CNEEA nr. 1413 din 01.06.2004), iar în anii 2010 și 2015, ca parte a evaluărilor instituționale ale UVT, prin decizia ARACIS nr 8329 din 10.06.2010, respectiv prin Hotărârea Consiliului ARACIS din 23.07. 2015.

Specializarea *Psihopedagogie Specială* a fost înființată în 1999, pe baza experienței acumulate în cadrul programului de studii aprofundate Psihopedagogia Educației Integrate, pentru a întregi oferta curriculară a facultății într-o manieră similară cu a celorlate universități din consorțiu. Reacreditările s-au realizat periodic, ultima având loc în 2018.

În anul 2002 a fost înființată Catedra de Științe ale Educației, reunind cele două specializări: *Pedagogie* și *Psihopedagogie Specială*. În anul 2005, odată cu intrarea în lichidare a fostelor Colegii de institutori, respectiv cu restructurarea învățământului superior românesc potrivit *Procesului Bologna*, Catedra de Științe ale Educației a preluat și specializarea *Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar* (PIPP). Acreditarea specializării PIPP obținută în 2004 prin recunoașterea acreditării fostelor Colegii de institutori din Universitatea de Vest, a fost confirmată atât pentru Timișoara, cât și pentru filialele din Lugoj, Deva, Caransebeș.

Din anul 2012, Catedra de Științe ale Educației se transformă în *Departamentul de Științe ale Educației* (DȘE), prin hotărârea Consiliului Facultății de Sociologie și Psihologie, validată de Senatul UVT, potrivit dispozițiilor de restructurare la nivel național a structurilor academice din învățământul superior. Fiecare dintre cele trei specializări oferite la nivel licență sunt acreditate distinct, parcurgând la intervalul legal stabilit de ARACIS procedurile de acreditare și de evaluare periodică (PPS - acreditare ARACIS - SO48/795MA- Iulie 2013, 28.06.2018), PIPP acreditare ARACIS -15.03.2017). Prezentarea

cronologică, fie și succintă a evoluției facultății și a departamentului organizator al studiilor universitare de licență reliefează creșterea organică și diversificarea ofertelor educaționale, astfel încât sunt oferite integrat toate cele trei specializările aferente domeniului de studii universitare *Științe ale educației*.

DȘE a acreditat în anul 2008 trei programe masterale: *Management de Sistem și de Proces în Organizațiile Educaționale*, *Master European în Educația Adulților și Consiliere Psihologică și Integrare Educațională* (continuatorul programelor masterale *Psihopedagogia Educației Integrate și Consiliere Psihopedagogică și a Organizațiilor Educaționale*), care și-a dovedit viabilitatea. În anul 2013 s-au înființat, pe structura vechilor mastere, 2 programe masterale, *Management Educațional și Dezvoltare curriculară* (MEDC) și *Psihologie Educațională și Consiliere Psihopedagogică* (PECP), cu scopul de adevca în mai mare măsură oferta educațională la evoluțiile cerințelor de pe piața muncii, cu o mai directă profilare în concordanță cu diversele standarde ocupaționale și reglementări din domeniul educațional. În 2018 s-a aprobat încadrarea în domeniul masteral al Științelor educației programul masteral *Consiliere și Integrare Educațională* (CIE), care a înlocuit PECP.

Prin OMEN 4154/23/07/2018 s-a înființat *Domeniul de studii universitare de doctorat în științele educației*, în cadrul Școlii Doctorale de Psihologie.

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3

a) Cultura academică este promovată în mod activ și consecvent prin implementarea unor bune practici internaționale privind definirea rezultatelor așteptate în concordanță cu Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO

1. Misiunea și obiectivele programului masteral Management educațional și dezvoltare curriculară (MEDC) sunt în concordanță cu misiunea UVT, a FSP și DȘE, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii

Din punct de vedere al *concepției didactice și de cercetare științifică* a FSP și DȘE, în consonanță cu misiunea didactică și de cercetare științifică a UVT (*Anexa A1.1.a. Misiunea universității*), prezentată în prima parte, misiunea asumată la nivelul facultății este aceea de a promova excelența în activitatea didactică și de cercetare științifică, formând specialiști capabili să se integreze și să se manifeste la locul de muncă și în viața socială ca intelectuali competenți, responsabili, dinamici, deschiși, dornici de performanță, cetățeni activi și actori comunitari care să promoveze incluziunea educațională și socială a tuturor, să ofere explicațiile și soluțiile bazate științific pentru inovație socială și educațională, pentru dezvoltare sustenabilă. Ca ofertantă a educației universitare acoperitoare pentru toate ciclurile Bologna, FSP își propune ca la fiecare nivel academic să ofere baza solidă de cunoaștere și acțiune specializată pentru accesarea în ciclul universitar următor, oferind treptat o specializare aprofundată, potrivit programelor de studii oferite, programe a căror oportunitate este explorată cu implicarea tuturor factorilor interesați.

Din punct de vedere al cercetării științifice, creșterea vizibilității naționale și internaționale a cercetărilor realizate, a relevanței, complexității și diversității problematice abordate, respectiv consolidarea expertizei științifice în cercetarea științifică avansată, pe domeniile tematice consacrate sunt obiective urmărite la nivelul facultății, asumate de fiecare cadru didactic universitar (CDU).

Misiunea DȘE, prezentată în planul managerial al Directorului Departamentului de Științe ale Educației, (*Anexa A1.1.b. Misiunea programelor de studii din domeniul de masterat*) se obiectivează astfel: *construirea și consolidarea unei identități proprii, distincte, în cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie, identitate care să se bazeze pe asigurarea calității procesului didactic și a cercetării*

științifice în domeniul științelor educației, pe promovarea excelenței într-un mediu concurențial generat de prevederile noii legi a educației, care au condus la ierarhizarea programelor de studii universitare, pe creșterea vizibilității și a prestigiului DȘE, la nivel național și internațional, pentru ca specializările universitare oferite să îndeplinească cele mai exigente standarde de evaluare academică, națională și internațională, să fie comparabile cu ofertele academice și cercetarea științifică oferite în celelalte centre universitare, la nivel național, european și internațional.

Ca stări viitoare dezirabile, **obiectivele** DȘE vizează (Anexa A.1.2.a. *Obiectivele programelor de studii de masterat*, .1.2.b. *Compatibilitatea dintre competențe și rezultatele învățării*):

1. Realizarea pregătirii specialiștilor în științele educației, în particular în domeniile învățământului primar și preșcolar, al pedagogiei generale, al psihopedagogiei speciale, al consilierii educaționale, al managementului educațional, al educației adulților, etc. la nivelul cerut de dezvoltările actuale și de perspectivă ale societății;

2. Desfășurarea activității de cercetare științifică, racordată la nevoile societății și la tendințele actuale în domeniul științelor educației;

3. Stabilirea și dezvoltarea cât mai multor parteneriate, naționale și internaționale, cu instituții de învățământ superior și de cercetare, cu scopul compatibilizării curriculei și al promovării unei educații și a unei cercetări științifice comparabile cu cele similare din țări europene;

4. Promovarea unei culturi a calității în toate domeniile de activitate (didactică, de cercetare științifică și dezvoltare instituțională etc.) prin utilizarea optimă a resurselor umane de care dispune DȘE. Cultura calității presupune profesionalism, competență, climat concurențial pozitiv, transparență decizională, comunicare profesională eficientă, comportament etic, solidaritate de responsabilitate individuală și colectivă.

b) Conceptualizările de mai sus, existente în documentele manageriale, de viziune, la toate palierele managementului universitar, sunt grăitoare pentru cultura academică promovată. În prezentarea instituțională a UVT, realizată în prima parte, sunt evidențiate toate demersurile privind existența unor coduri de etică și deontologie profesională.

c) Programul masteral MEDC așa cum se poate vedea din preambulul planurilor de învățământ (Anexa B.1.12.a. Planuri de învățământ) sunt concepute în concordanță cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii, fiind explicit evidențiate corespondențele cu Nivelul II DPPD, cu stipulările Registrului național al experților în management educațional, cu standardele ocupaționale pentru Formator, Evaluator de competențe, Designer instrucțional, Manager de proiect (MEDC) și cu misiunea DES/FSP/UVT (Anexa A1.1.c. *Analiza cerințelor educaționale identificate pe piața muncii*). Programul masteral MEDC este înregistrat la ANC, în RNCIS (Anexa A 1.4.a. *Programe validate și înscrise în RNCIS (Anexa 1 de la ANC)*). Denumirea programului masteral Management educațional și dezvoltare curriculară, MEDC, este cu corespondență directă pe piața muncii ca manager educațional.

Planul de învățământ al programului masteral MEDC răspunde exigențelor tuturor celor trei tipuri de programe masterale:

- profesional: se pot transparent deduce profesiile de pe piața muncii pentru care sunt pregătiți absolvenții,

- de cercetare: au fost explicit introduse discipline precum etică și integritate academică, metodologia cercetării educaționale, statistică aplicată în educație. Față de programele masterale acreditate pentru perioada 2013-2018, disciplinele de cercetare științifică sunt mai numeroase, statistica și etica fiind nou introduse, tocmai pentru a întări și mai mult competențele de cercetare ale absolvenților, în vedere accederii la programele doctorale, înființate din 2018.

- didactic: planurile de învățământ sunt în concordanță cu toate standardele ARACIS pentru masteratul didactic, respectiv pentru nivelul II DPPD.

Programul de studii universitare de masterat MEDC oferă *oportunități de continuare a studiilor* în ciclul de studii de doctorat (începând din sept.2018 - *Anexa A.1.7.a. Prezentarea Școlii doctorale*), respectiv la programe postuniversitare, DȘE propunând peste 10 programe postuniversitare (www.fsp.uvt.ro).

La proiectarea conținutului programului de studii de masterat MEDC au fost consultați reprezentanți ai studenților, absolvenților, angajatorilor și ai asociațiilor profesionale relevante.

Periodic se analizează de către comisia de curriculum a DȘE, în colaborare cu consultarea factorilor relevanți, ajustările necesare de adus planurilor de învățământ, după caz. Este motivul, dublat de constrângerile de la nivelul UVT, pentru care lucrăm cu versiuni diferite ale planurilor de învățământ pentru diferiți ani de studii. Planurile de învățământ au fost reconsiderate pe baza feedback-ului primit în procesul de consultare derulat în anul 2018 (*Anexa A1.3.a. Rezultatele analizei mediului academic asupra conținutului programelor de studii de masterat*), feedback venit de la inspectorii de specialitate de la inspectoratul școlar, al reprezentanților Asociației învățătorilor bănățeni, al profesorilor metodiști care îndrumă practica studenților, al foștilor absolvenți și ai angajatorilor. Cel mai mare număr de respondenți în cadrul procesului de consultare l-a constituit însă alumni programelor masterale și studenții în curs de studiu. Ei sunt cei mai avizați a se pronunța asupra necesarelor ajustări, cunoscând "din interior" consistența programului masteral pe care l-au urmat. De asemenea, în 2016 am realizat un studiu asupra relevanței competențelor absolvenților pe piața muncii, cu aplecare asupra absolvenților de MEDC și EMAE (au fost incluși absolvenții începând cu anii 2009-2015). Rezultatele studiului sunt prezentate în studiul "Master in adult education: Competences and Career Development" (autori Sava, S., Crasovan, M., Nuissl, E.), studiu în curs de apariție la Cambridge Scholar Publishing.

Aprecierea studenților asupra mediului de învățare este activ investigată, nu numai ca parte a evaluărilor semestriale realizate de studenți, dar și ca preocupări distincte. Astfel, în 2015 s-a derulat la nivelul întregii universități, din inițiativa Sava S., un studiu de satisfacție al studenților de anul I (v. Sava, S., Bunoiu, M., Luches, D., Malita, L. (2016). Adaptarea studenților de anul I la viața academică. In. C. Cretu (coord). *Comunitățile de învățare în secolul 21. Provocări pentru învățământul superior*. Iasi: Ed. Univ. "A.I.Cuza"), studiu în urma căruia s-a regândit săptămâna de inițiere la UVT și programul de tutorat. În plus, DȘE coordonează proiectul ROSE al UVT pentru centre de învățare, proiect prin care această apreciere este multiplu identificată.

d) Politicile privind integritatea și libertatea academică, vigilența față de fraude academice sunt constant avute ca referențial, fiind parte a culturii organizaționale din UVT. UVT a fost prima universitate din România care a introdus softul antiplagiat Turnitin ca fiind obligatoriu de folosit pentru toate lucrările de absolvire ale studenților, încă din anul 2015. Nicio lucrare de absolvire a programelor masterale nu poate fi susținută fără a fi atașat raportul antiplagiat. În plus, începând cu anul 2018-2019, disciplina "etică și integritate academică" este ofertată încă din anul I, semestrul I. La această disciplină studenții sunt familiarizați cu facilitățile softului Turnitin pentru realizarea de lucrări academice, respectiv, pe baza email-ului instituțional, au propriul cont în Turnitin (v. *Anexa A 1.8 a. Fișe ale Disciplinelor din domeniul eticii și integrității academice; Anexa A 1.8 b. Software pentru verificarea similitudinilor lucrărilor de disertație; Anexa A.1.8.c. Codul de etică și deontologie universitară*).

e) **Implementarea unor bune practici internaționale** privind definirea rezultatelor așteptate ale învățării în concordanță cu Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO (<https://ec.europa.eu/esco/portal/home>) a fost activ adresată, în cadrul proiectului Erasmus de dezvoltare curriculară ESRALE (European Studies and Research in Adult and Continuing Education, 2013-2016). În baza acestui program, MEDC este conceput ca Joint Degree Program, compatibil cu oferta curriculară masterală din alte 10 universități, din 9 țări europene, 70 dintre cele 120 ECTS fiind core curriculum.

Planul de învățământ a fost revizuit în raport cu piața europeană a muncii, cu profilurile de competențe documentate în studiile pan-europene.

f) La nivelul FSP a demarat în oct. 2018 proiectul *Future Skills Project*, proiect prin care se caută să se identifice, împreună cu angajatorii, competențele dezirabile ale absolvenților.

De asemenea, în cadrul ARCE și a conferințelor anuale CERED (www.cered.ro) sunt realizate astfel de consultări.

Considerăm că DȘE are capacitatea instituțională de a oferta programele masterale ale domeniului de studii universitare de masterat "Științele educației", făcând dovada că a avut preocupări constate de a îmbunătăți calitatea ofertei educaționale, de a produce performanță.

A.2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6

Programul masteral MEDC dispune de cinci tipuri de resurse materiale:

- resursele Universității de Vest, resursele Facultății de Sociologie și Psihologie;
- resursele Institutului Român de Educația Adulților (IREA) – peste 1000 de volume în biblioteca proprie;
- resursele generale ale DȘE, atrase prin proiecte de cercetare, colaborări, sponsorizări sau din taxele studenților;
- resurse proprii domeniului de studii universitare de masterat MEDC.

a) UVT dispune de spații pentru activități didactice/ aplicative/ laboratoare proprii, cu dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ ale celor două programe din domeniul de studii universitare de masterat STED.

1. UVT deține spațiile pentru activitățile didactice/ aplicative/ laboratoare. (*Anexa I3.3.d. Patrimoniu imobiliar*)

Activitățile didactice (cursuri și seminarii) se desfășoară în spații adecvate numărului de studenți și dotate cu facilitățile necesare acestora, fiecare amfiteatru (A31, A33) dispunând de videoproiector și acces la internet, la fel și sălile 305, 306, 601 în care se desfășoară majoritatea activităților didactice. Activitatea didactică se desfășoară în următoarele spații de învățământ (v. *Anexa A.2.1.a. Spații de învățământ și de cercetare*):

Săli de curs:

Amfiteatrele A31, A33, sala 601

Sălile 305, 306 sediul central UVT

Sălile 306, 207, 01 sediul Bogdănești 32A

b) Instituția de învățământ superior dispune de spații de cercetare/ laboratoare de cercetare proprii sau închiriate în domeniul de studii universitare de masterat evaluat.

2. Studenții programului masteral MEDC au acces la următoarele laboratoare-cabinete:

- Laborator de informatică, dotat cu calculatoare conectate la rețeaua internet (sălile 314A și B, renovate în 2015).
- Laborator-cabinet didactic (sala 305, renovat în 2018).
- Clinica Psihopedagogică, renovată parțial în 2018.
- Consultații pentru studenți (sala 335, renovată în 2016, sala 332 ; 317 -sediul Bogdănești).
- Studenții cu dizabilități au acces la consiliere individuală în sala 02, sediul Bogdănești, la sediul Centrului de Asistență și Integrare Psihopedagogică.

Dotările laboratoarelor/ centrelor de cercetare aferente tuturor programelor de studii evaluate sunt în corelație cu misiunea și obiectivele asumate prin programele de studii, cu tipul de masterat și specificul

disciplinelor din planul de învățământ (v. *Anexa A2.2.a. Dotare laboratoare didactice, Anexa A 2.2.a. Dotare laboratoare de cercetare*)

c) UVT dispune de bibliotecă dotată cu sală de lectură și fond de carte propriu, BCUT, cu etaj dedicat specializărilor FSP, respectiv fond de carte corespunzător disciplinelor prevăzute în planul de învățământ al MEDC..

3. UVT dispune de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul științelor educației.

Fondul de carte este asigurat de Biblioteca Centrală Universitară (www.bcut.ro), ce conține și Biblioteca Facultății de Sociologie și Psihologie (*Anexa A.2.3.a. Bibliotecă/ spații de lectură/ informare/ documentare și fond de carte. Anexa A.2.3.b. Baze de date internaționale/ nationale*). De asemenea, prin BCUT studenții au acces la mai multe baze de date de specialitate în format electronic (*Anexa A.2.3.a. Biblioteca și fond de carte; Anexa A.2.3.b. Abonamente la reviste și publicații; Anexa A.2.3.c. Colecții de specialitate*), ce cuprind principalele apariții mondiale în domeniu, prin ANELIS. Persoanele cu dizabilități au asigurată o sală de lectură dotată cu calculator accesibilizat.

4. Stagiile de cercetare se pot efectua în cele trei centre de cercetare aferente DȘE: IREA, Clinica Universitară de Terapii și Consiliere Psihopedagogică (CUTCP), CAIP (Centrul de Asistență și Integrare Psihopedagogică), studenții putând derula practică de specialitate, participa la training-uri și evenimente științifice, realiza voluntariat și proiecte. Pentru IREA sunt 6 săli amenajate, cu spații de lectură și bibliotecă proprie la dispoziție. Pentru CUTCP s-a achiziționat o vilă în proximitatea universității, prin sponsorizare, iar acum este în curs de finalizare amenajarea parterului clădirii. Clinica este printre puținele astfel de structuri universitare. În același timp, sunt preocupări pentru dezvoltarea know-how-ului în lucrul cu copiii talentați, supradotați, în parteneriat cu centrul de excelență din Timiș. Cercetările realizate în această perioadă, prin parteneriatul cu centrele de cercetare și nu numai, vizează:

1. *Analize critice de discursuri și de documente de politica educatională* – realizarea, în parteneriat cu IREA, a celei de-a patra conferințe naționale de educație a adulților, cu focalizare pe analiza strategiei naționale de învățare de-a lungul întregii vieți. Publicat volumul conferinței ”Stimularea participării adulților la educație. Perspective asupra implementării strategiei naționale de învățare de-a lungul întregii vieți”, coord. S.Sava, M. Crașovan, A. Luștea (2017).
2. Comunități de practică și de dezvoltare profesională, ca soluții de politici de formare de-a lungul carierei profesionale a profesorilor. – Realizare studiul empiric asupra a peste 250 de cadre didactice; articol ISI în curs de finalizare.
3. Comunitățile/ orașele care învață – concept și realitate. Collective capacity building – realizare, în parteneriat cu IREA, a conferinței internaționale CESC (2017). În curs de apariție (Sense, aug. 2019) a volumului ” *Collective capacity building - Shaping education and communication in knowledge society*”, coord. S. Sava, C. Borca, C. Clitan
4. Starea de bine în mediul educațional – studiu interdisciplinar realizat prin Clinică – publicații în curs de apariție în volumul SENSE; articole în Revista de științe ale educației, comunicări la conferințe (inter)naționale
5. Aspirațiile profesionale și construirea carierei - cercetare comparativă realizată sub coordonarea Universității din Munchen
6. Modalități de îmbunătățire a pregătirii didactice: (a) experiment realizat în proiectul Jean Monet pentru perfecționarea cadrelor didactice pentru predarea cetățeniei europene; organizare conferință internațională în iulie 2019; (b) perfecționarea cadrelor didactice pentru a lucra cu copiii talentați – cercetare postdoctorală.

(*Anexa A.2.6. Teme de cercetare corelate cu dotarea laboratoarelor de cercetare*).

Pentru accesul facil la informare, fiecare student primește încă de la înscriere propriul cont de email de e-uvt. Aceasta îi permite accesul la softuri gratuite, la baze de date pentru informare, la multiple facilități, având capacitate de stocare nelimitată. Serviciul IT specializat al UVT asigură mentenanța rețelei de comunicații digitale și actualizarea permanentă a acesteia. Rețeaua are acoperire nu numai în clădirile UVT cu activitate didactică, ci în campus, în toate căminele în care sunt cazați studenți UVT. (Anexa A.2.7.a. *Serviciul sisteme de comunicatii digitale*. Anexa A.2.7.b. *Regulament de utilizare a rețelei informatice*. Anexa A.2.7.c. *Accesul studenților la spații wireless și la calculatoarele uniuersității*)

A3 Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG

1.5

a) UVT asigură personal didactic calificat cu experiență în programul masteral MEDC. Pe lângă titularii DȘE, programele masterale sunt deservite și de colegi titulari ai UVT, din alte departamente de profil (Psihologie și DPPD), pentru a valorifica experiza avansată, probată prin abilitare, a colegilor din DPPD și Departamentul de Psihologie.

Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale. Angajarea personalului didactic și de cercetare se face prin concurs pe perioadă nedeterminată sau pe perioadă determinată (asistenții de cercetare). (Anexa A.3.1.a. *Procedura de organizare și desfășurare a concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice*, Anexa A.3.1.b. *Procedura privind angajarea pe perioadă determinată a personalului didactic și de cercetare asociat*).

b) Personalul didactic este angajat în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare, cu cerințele normative potrivit specificului disciplinelor programului masteral MEDC. Titularii disciplinelor au format inițial în domeniile disciplinelor predate (Pedagogie, Psihologie, Psihopedagogie specială) și diploma de doctor în domenii specifice disciplinelor predate.

c) Domeniul de masterat este coordonat de prof.univ.dr. Simona Sava, directorul Departamentului de Științele Educației, cadru didactic cu experiență didactică și de cercetare, și competențe administrativ – manageriale. Programul masteral MEDC este coordonat de doamna prof.univ.dr. Simona Sava, abilitat conducător de doctorat, director al programului masteral din 2013 (respectiv din 2007, pentru EMAE). (Anexa A.3.2.a. *Decizie de numire a responsabililor domeniilor de master*).

2. La propunerea Prof.univ.dr. Simona Sava, în calitate de coordonator/ responsabil al domeniului de masterat, s-a asigurat compatibilizarea programelor de studii din domeniu, MEDC și CIE, reușind să contureze un an de studii comune la cele două masterate. (Anexa A.3.2.b. *Compatibilizarea programelor de studiu din domeniu*). Acest fapt este un avantaj competitiv pentru studenții care pot flexibil combina ambele mastrate, dacă doresc dubla specializare. Această compatibilizare (pentru a răspunde exigențelor UVT de număr minim de studenți pentru demararea unor programe masterale) reușește să îmbine eficient atât multiplele exigențe de corespondență cu piața muncii a celor două programe, cât și exigențele de Nivel II DPPD, respectiv de masterate didactice. Disciplinele comune celor două programe masterale sunt cele aferente cercetării educaționale, respectiv asigurării competențelor transversale, sau didactice, aferente masteratului didactic. Simona Sava, prin publicațiile sale din această perioadă, a demonstrat că acoperă atât domeniul managementului educațional, cât și pe cel al consilierii privind cariera (v. publicațiile din 2012-2015 privind validarea de competențe, ori capitolele din teza de abilitare).

3. Ca *structură de resurse umane specializate* (personal didactic universitar) pentru întregul Domeniu al Științelor Educației, actualul DȘE funcționează în anul universitar 2018-2019 cu 11 titulari (Anexa A.3.3.a. *Lista personalului didactic*), toți cu titlul științific de doctor (Anexa A.3.3.c. *Lista de lucrari, cadre didactice*), acoperitori pentru 25 de posturi didactice (+1 post de asistent de cercetare) ce reunesc ofertarea celor trei programe de studii de licență, respectiv a două programe masterale. La programul masteral MEDC predau 12 cadre didactice, dintre care 10 titulari UVT (dintre care, 7 titulari

DSE), un prof.univ.dr. pensionar și un specialist recunoscut la nivel național (dl prof.univ.dr I. Dumitru, titular al DȘE până în 2018 și director al fostului program masteral PECP), respectiv dr. Călin Rus, directorul Institutului Intercultural Timișoara (predă disciplina de "Educație pentru diversitate culturală", experiza dlui fiind bine cunoscută la nivel european – la Consiliul Europei și nu numai. Dl Călin Rus a înlocuit-o pe dna conf.univ.dr. Adia Chermeleu, titulară a DȘE până în aug.2018, când a survenit decesul).

4. Dintre cadrele didactice ce predau la programul masteral MEDC, 2 sunt profesori universitari (prof.univ.Simona Sava, titular DSE și prof.univ.dr. Ion Dumitru, pensionat în 2018, fostul director al programului masteral PECP), 5 conferențieri (3 titulari DSE – Mariana Crașovan, Anca Luștea, Ionel Moș, și 2 titulari UVT – Marian Ilie, directorul DPPD, și Gabriela Grosseck, titular Departamentul de Psihologie), 4 lectori (3 titulari DES – Otilia Bersan, Claudia Borca, Sorin Predescu și 1 titulari UVT – Roxana Toma titulară a Departamentul de Psihologie) și dr. Călin Rus, specialist în domeniul disciplinei predate, Educație pentru diversitate culturală, fiind directorul Institutului intercultural Timișoara și doctor în Psihologie cu o teză pe educație interculturală. Toți titularii disciplinelor au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate (*Anexa A.3.3.b. CV cadre didactice*). Simona Sava și Marian Ilie sunt și abilitați, fiind deopotrivă îndrumători de doctorate în științele educației, ceea ce asigură parcursul absolvenților pentru specializări de cercetare mai avansată, doctorală sau postdoctorală.

d) La nivelul UVT există proceduri de evaluare în vederea acordării gradului didactic corespunzător a specialiștilor cu experiență recunoscută în domeniul de studii evaluat în calitate de cadre didactice asociate invitate.

5. Procentele de "cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat" sunt îndeplinite cu prisosință, devreme ce dintre cele 12 cadre didactice care predau la programul masteral MEDC, 10 sunt titulare UVT (*Anexa A.3.5. Acoperirea cu cadre didactice a activităților asistate integral*).

6. Criteriul "cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar" este îndeplinit, acestea fiind evidențiate în *Anexa A.3.6. Discipline din planul de învățământ asistate integral*. Astfel, pentru MEDC în anul universitar 2018-2019 dintre cele 12 discipline aferente anului I, 8 sunt acoperite de conferențieri și profesori univ. Și a 9-a disciplina este acoperită la curs de 1 prof.univ.dr., iar seminarul este susținut de un lect.dr. Pentru anul al doilea, dintre cele 13 discipline predate, 10 sunt acoperite de profi și conf.univ.dr. Disciplinele de "Managementul curriculumului" (conf.dr.habil. Marian Ilie, DPPD) și "TIC în managementul org. educ. și în activ. de consiliere" (conf.dr. Gabriela Grosseck, Dept de Psihologie) nu sunt în Statul de funcții al DȘE, pentru că sunt în normele de titulari ale celor doi colegi.

7. Ca personal auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare este doar dl ing. informatician Dorin Neagoie, pentru gestionarea laboratorului de calculatoare.
(*Anexa A.3.7. Personal auxiliar*)

B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

DȘE organizează activitățile de predare acordând o atenție deosebită rezultatelor învățării, iar activitățile de cercetare prin raportare directă la performanțele de dezvoltare și de transfer de cunoaștere și de tehnologie.

B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4**1. Admiterea studenților**

a) FSP are o metodologie proprie de admitere la studii universitare de masterat, în care sunt prevăzute condițiile de admitere pentru fiecare specializare în parte.

1. UVT aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare. Recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de Senatul universității: (*Anexa B.1.1.a. Procedura de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de masterat, Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat, Anexa B.1.1.c. Organizarea mobilităților de studii pentru studenții care pleacă (outgoing) în cadrul programului Învățare pe Tot Parcursul Vieții, secțiunea Erasmus*)

b) Criteriile de admitere au în vedere oportunități de învățare pentru o diversitate mare de studenți cu studii de licență sau echivalente atât din țară cât și din străinătate

2. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii

3. La nivelul universității există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat: (*Anexa B.1.1.a. Procedura de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de masterat*).

4. Pentru programul masteral MEDC admiterea se face pe baza unui dosar de concurs (*Anexa B.1.2. Procedura de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de masterat*). În metodologia de admitere și pe site-ul FSP sunt prevăzute următoarele criterii de admitere și specificații:

- media examenului de licență: 50%;
- media anilor de studii nivel licență 50%;

Criterii de departajare

- sunt declarați admiși, în ordine, absolvenții ciclului de licență în domeniile: științe ale educației, psihologie, sociologie, asistență socială, alte domenii de licență;
- media de admitere la examenul de licență (pentru candidații care au absolvit mai multe programe de studii de licență, se ia în calcul media de admitere la ultimul program absolvit).

În metodologia de admitere, transparent afișată pe site-ul facultății și al DȘE, este specificat și conținutul dosarului de admitere: *Diploma de bacalaureat sau diplomă echivalentă cu aceasta în original* (inclusiv foaia matricolă cu mediile din liceu și de la examenul de bacalaureat/absolvire). *Diploma de licență sau diplomă echivalentă cu aceasta în original* (inclusiv foaia matricolă cu mediile din facultate), *Curriculum vitae* format Europass, *Certificat de naștere* - copie legalizată; *Adeverință medicală* (prin care să facă dovada și că nu suferă de afecțiuni de natură psihiatrică sau psiho-patologică). Calendarul admiterii este fixat în concordanță cu calendarul cadru al universității.

5. Întrucât candidații au dreptul legal de a se înscrie concomitent la mai multe programe masterale aparținând unor departamente diferite (Sociologie, Psihologie, Asistență socială, Științe ale Educației)/programe masterale organizate de alte facultăți, dosarul cu actele în original se depune la programul masteral preferat.

6. Majoritatea studenților înscriși la programul masteral MEDC sunt absolvenți ai domeniilor FSP, dar și cadre didactice din învățământul preuniversitar, de alte specializări, care doresc să accedă la funcții manageriale (sub 20% dintre studenți).

7. Evaluarea studenților se realizează semestrial, fiind discutate rezultatele evaluării cu cadrele didactice implicate. În plus, directorii de program sunt și "decani de an" la programul masteral coordonat, la ambii ani de studii, având în acest fel ansamblul problematicei programului de studiu coordonat. Au

discuții constante cu studenții. La finalul activității didactice din primul an de studii studenții trebuie deja să opteze pentru tema lucrării de dizertație. În felul acesta, este un feedback direct asupra adecvării programului propus și a preferințelor studenților, a opțiunilor lor.

8. Admiterea/transferul studenților se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent, nefiind niciodată depășită.

Așa cum se vede din *Anexa B.1.7. Comparatie studenți admiși+transferați - limita capacității de școlarizare*, studenții înmatriculați la fiecare dintre programele de studii ale DȘE au fost în creștere constantă în ultimii trei ani, dar nu au depășit limita capacității de școlaritate alocată.

9. Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, care respectă legislația în vigoare, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților (*Anexa B.1.8. Contract de studii*)

Admiterea se organizează numai la programe de studii care funcționează în conformitate cu reglementările în vigoare, toate programele de studii fiind (re)acreditate periodic, auditate la nivelul UVT pentru a respecta condițiile de legalitate.

1.2. Structura și prezentarea programelor de studii; ESG 1.2, ESG 1.3

Programul de studiu din domeniul propus spre evaluare este ***Management educational și dezvoltare curriculară***;

- a. Programul masteral MEDC este proiectat ca structură și conținut în concordanță cu CNC, prin raportare la Cadrul European al Calificărilor (CEC) și asigură beneficiarilor atingerea obiectivelor și a rezultatelor declarate

Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Un amplu proces de consultare a fost realizat pentru revizuirea planurilor de învățământ. Astfel la procesul de consultare online realizat în 2018, a factorilor interesați anterior enunțați au răspuns alumni, angajatori, practicieni, cercetători, specialiști pentru MEDC și absolvenți ai MEDC și alți factori interesați (v. *Anexa A1.3.a. Rezultatele analizei mediului academic asupra conținutului prigramelor de studii de masterat (proces verbale ale ședințelor de departamente, consilii ale facultăților, consilii de administrație etc.)*). În plus, un studiu asupra absolvenților promoțiilor 2009-2015 a fost realizat în 2016 pentru a identifica percepția alumni asupra valorii adăugate a masterului absolvit (MEDC) asupra competențelor solicitate la locul de muncă. (*Anexa A1.3.c. Aprecierea studenților asupra mediului de învățare*).

(1) Elaborarea planurilor de învățământ a fost precedată de o consultare a standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS și procedurile proprii aprobate de Senatul universitar, dar și prin raportare la alte standarde specifice (ex. obținerea a 60 de credite compatibile cu disciplinele listate ca fiind recunoscute și acceptate de Registrul național al experților în management educațional) (*Anexa A1.1.c. Analiza cerințelor educaționale identificate pe piața muncii*). La diferitele întâlniri cu reprezentanții inspectoratului școlar (ex. prilejuate de activitățile din proiectul ROSE privind facilitarea angajării absolvenților) s-a discutat cu privire la criteriile formale de respectat, la ajustările necesar de făcut (v. *Anexa A1.3.b. Workshopuri, întâlniri oficiale, mese rotunde*), puncte de vedere similare fiind exprimate și de angajatori din afara mediului educațional, interesați de specialiști în educație și formare la locul de muncă

b) UVT are definite proceduri prin care structura și conținutul programelor de studii universitare de masterat sunt proiectate, revizuite și evaluate periodic prin implicarea mediului academic, instituțiilor de cercetare, angajatorilor și absolvenților (*Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat*).

(2) Planurile de învățământ pentru fiecare promoție sunt aprobate la nivel instituțional, fiind afișate pe site cu semnătura tuturor persoanelor responsabile (director de program, director de departament, decan, rector/ prorector pentru strategie academică) (*Anexa B1.14.a. Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*)

(3) Modul de proiectare a structurii și conținutului programelor de studii, a plecat de la obiectivele programului de studii masteral MEDC (*Anexa A.1.2.a. Obiectivele programelor de studii de masterat*) care stipulau profesiile și ocupațiile pentru care sunt pregătiți studenții. Pornind de la standardele ocupaționale și de la descriptorii din RNCIS, de la profilul de competențe, de la descriptorii nivelului 7 CNC/ EQF, de la competențele listate în preambulul planului de învățământ, s-au conturat documentele curriculare ale programelor de studii. (c) Astfel, în fiecare fișă de disciplină, pentru fiecare disciplină din planul de învățământ, se poate identifica la care formarea căror competențe din profilul absolventului contribuie disciplina respectivă. În plus, în fiecare fișă de disciplină sunt specificații distincte făcute cu privire la corelarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului. Completarea fișelor se face în conformitate cu ghidul elaborat de către Centrul de Dezvoltare Academică al UVT.

(*A.1.2.b. Compatibilitatea dintre competențe și rezultatele învățării Anexa A 1.5. Corespondența programe de studii-ocupații conform RNCIS.*)

d) Planul de învățământ al MEDC este conceput flexibil, oferind studentului posibilitatea de a opta pentru un pachet de discipline în fiecare semestru, atât opționale, cât și facultative. De asemenea, în fiecare semestru există și posibilitatea de a acumula credite suplimentare din activități de voluntariat, recunoscute, ceea ce îi permite studentului să poată realiza o profesionalizare aprofundată, potrivit propriilor interese. În plus, planul respectă toate procente și rapoartele recomandate de discipline de sinteză/ de aprofundare, are o compoziție echilibrată a orelor de curs/ de seminare/ de pregătire practică. Este asigurată atât pregătire practică de cercetare (ex. laboratoare de statistică aplicată, de TIC), cât și pregătire practică, pedagogică, de specialitate, pentru pregătirea dizertației. Se asigură astfel asistență individualizată, realizabilă și la celelalte discipline prin interacțiunea online, pe platformele de învățare. În structura planurilor sunt specificate explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică). Activitatea practică a studenților este preocupat organizată și monitorizată (*Anexa B.1.15. Convenții/Stagii de practică*), studenții fiind încurajați, totodată, să parcurgă stagii de mobilitate Erasmus+, pentru a avea un orizont experiențial și de pregătire profesională cât mai larg (*Anexa B.1.1.c. Organizarea mobilităților de studii pentru studenții care pleacă (outgoing) în cadrul programului Învățare pe Tot Parcursul Vieții, secțiunea Erasmus*).

(f) Disciplinele prevăzute în planurile de învățământ (*Anexa B.1.12.a. Planuri de învățământ*) pe parcursul a doi ani, respectiv patru semestre a câte 14 săptămâni în medie, sunt concepute pentru a cumula 120 de credite transferabile, eșalonate echilibrat, în fiecare semestru acumulându-se 30 ECTS, conform standardelor Uniunii Europene, respectiv regulamentului UVT privind elaborarea planurilor de învățământ și cel al FSP de acumulare a creditelor transferabile (*Anexa B.1.13. a. Procedura de elaborare a planurilor de învățământ*). Planul de învățământ al MEDC este conceput după o logică graduală, în fiecare semestru fiind un număr echilibrat de discipline, de sinteză și de aprofundare. Astfel, în primul semestru sunt discipline cu caracter mai larg referitoare la încadrarea teoretică a domeniului, la cunoașterea educabililor cu care se va lucra după absolvire, respectiv cum se va lucra cu ei (didactică de specialitate). Tot în primul semestru este și disciplina de Etică și integritate academică, pentru a fi familiarizat cursantul cu exigențele muncii academice avansate. În semestrul al doilea sunt discipline de specialitate care oferă o cunoaștere aprofundată a domeniului, pentru ca în semestrul al treilea să fie mai

ales focus pe cercetarea domeniului, odată cunoscut din anul I. În ultimul semestru este mai ales spațiul pentru a transfera în situații de muncă, de a aplica în diverse contexte de reflecție și de acțiune cele învățate, fiind elaborată, îndrumat, lucrarea de dizertație.

În plus, sunt prevăzute 14 ore săptămânal de activitate didactică față în față, programul masteral fiind cu frecvență. Activitatea didactică se desfășoară mai ales după masa și uneori în weekend, întrucât majoritatea covârșitoare a studenților lucrează. Se pot desfășura și activități didactice modular (situație întâlnită mai ales când sunt profesori din străinătate), conform procedurilor permise în *Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat*.

Promovabilitatea este condiționată de achiziționarea celor 120 de credite aferente programului.

Finalizarea studiilor masterale se face prin examen de dizertație, în conformitate cu regulamentul UVT (*Anexa B.1.12.b. Procedura de finalizare a studiilor universitare de masterat*), operaționalizat la nivel de facultate și de program. Din păcate, mulți dintre studenți acumulează cele 120 de credite, dar nu finalizează masterul, amânând să își susțină dizertația.

(e) Pentru programul masteral MEDC curriculumul este actualizat, riguros documentat. Astfel, fiecare profesor titular de curs își actualizează anual fișa disciplinei, urmând recomandarea ca cel puțin 30% dintre titlurile bibliografice recomandate să fie din ultimii cinci ani, să includă articole din reviste ISI (*Anexa B.1.17. Fișele disciplinelor*). Fișele de discipline sunt discutate cu directorul de departament la întâlnirea de evaluare anuală. (6) Se discută nu numai conținutul, dar și maniera de transpunere didactică în procesul de predare-învățare, pe baza feedback-ului primit de la studenți, în evaluarea realizată (*Anexa B.1.14.c. Procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți*). Evaluarea anuală este concepută după feedback 360, în sensul că sunt luate în considerare și recomandările colegilor, la evaluarea colegială. Pe lângă evaluarea anuală realizată de directorul de departament, la nivelul universității funcționează o comisie de audit al programelor academice, care, împreună cu colegii de la DMC, se asigură că sunt respectate normativele UVT în elaborarea planurilor de învățământ (*Anexa B.1.14.b. Procedura de evaluare internă a programelor de studii de licență și masterat*).

(7) Structura programului de studii MEDC încurajează o abordare interdisciplinară. MEDC integrează componente de management educațional, financiar, de marketing educațional, de legislație, etc. pentru a asigura o pregătire complexă, multidimensională viitorul manager educațional și dezvoltator curricular.

(8) Așa cum am precizat, semestrul al III-lea al programului masteral MEDC este conceput pentru a comasa pregătire aprofundată de metodologia cercetării educaționale. Se asigură o bază efectivă pentru studiile doctorale (v. *Anexa A.1.7.c. Compatibilitatea unor module din cadrul programului de master cu discipline din cadrul școlii doctorale*), dar apreciem că pregătirea avansată realizată la nivel doctoral este necesară pentru a stăpâni la nivel de complexitate mai ridicată competența de cercetare. Titularii disciplinelor din modulul de pregătire doctorală pot aprecia nivelul la care se află fiecare absolvent de programe masterale și aborda diferențiat îndrumarea sa. În plus, pentru conturarea unui domeniu de expertiză nu numai metodologică, ci și de conținut, există o complementaritate a temelor propuse de îndrumătorii de doctorat cu temele propuse pentru lucrările de dizertație, congruente cu temele din planul de cercetare al DȘE (v. *Anexa B.4.1.c comparativ cu lista de teme de cercetare pentru dizertații și cea de cercetare doctorală*). *A.1.16. Teme de cercetare comune programelor de masterat și doctorat*).

(9) Fișele de disciplină, mai ales pe componenta seminarială, reflectă recurgerea la un mixt de metode activ-participative, diverse, ce stimulează studentul să acționeze, să performeze. Se recurge la metode active de predare-învățare-evaluare, fiind încurajate competențele autoreflexive, de gândire critică, decizionale, de muncă în echipă, de evaluare colegială, de argumentare etc.

(10) Pentru formarea unor competențe practice de cercetare, ponderea activității de seminar și cea practică de laborator este cel puțin egală cu cea a activităților de curs. Disciplina de statistică aplicată în educație se desfășoară în laborator, având prevăzută activitate practică.

Apreciem, în concluzie, că din perspectiva conținutului procesului de învățământ sunt respectate reglementările în vigoare, cât și cerințele de relevanță a pregătirii potrivit specificității academice a specializării, respectiv corespund nevoilor pieței muncii și ocupațiilor posibile de accesat de specialiștii în științele educației.

1.3. Organizarea și coordonarea procesului didactic și de cercetare ESG 1.3

Programul masteral oferit din 2013 a fost reconsiderat, actualizat, revizuit, pentru a continua firesc specializările oferite la nivel licență. Din această perspectivă, MEDC își menține dubla identitate, cea de management educațional, respectiv acoperitor pentru componenta curriculară.

Consecvent misiunii asumate de a oferi programe educaționale de ținută, care să asigure specializarea și perfecționarea de-a lungul carierei profesionale a specialiștilor în Științele Educației, DȘE și-a extins oferta de studii postuniversitare de perfecționare, oferind actualmente 10 asemenea programe, dintre care un program de studii postuniversitare specific pentru dobândirea de competențe în domeniul managementului educațional (*Leadership și management în organizațiile educaționale preuniversitare*) și unul în domeniul dezvoltării curriculare (*Tendențe actuale în didactici*).

a) Procesul didactic este organizat și coordonat astfel încât să asigure realizarea misiunii, a obiectivelor și obținerea rezultatelor declarate

1. Pentru programul masteral MEDC procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor (*Anexa B.1.12.a. Planuri de învățământ, Anexa B.1.17.Fișele disciplinelor, Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat, Anexa B.1.19.Suplimentul la diplomă*).

2-3. Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă. Astfel, activitățile didactice față în față sunt reduse, comparativ cu numărul de credite alocate per disciplină, ponderea cea mai ridicată având-o studiul individual sau în echipă. Sunt cu o mai largă extensie folosite ca metode de evaluare eseurile, proiectele, portofoliile, intervențiile educaționale documentate etc., ce implică un mai mare efort conceptual al studentului masterand, o mai mare solicitare pentru documentare.

4. Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate, majoritatea profesorilor obținând medii ale notelor acordate de studenți peste 9 (v. *Anexa B.1.14.c. Procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți; A1.3.c. Aprecierea studenților asupra mediului de învățare*). La nivel masteral, studenții dovedesc preferințe pentru acest gen de evaluări, pe care le consideră mai relevante decât cele clasice, prin examene scrise. Preferă contextele în care pot argumenta, construi, elabora, organizarea procesului de predare/învățare/ evaluare fiind mult mai mult jalonată în această manieră.

(5) Fiecare dintre exigențele evaluative sunt explicit formulate în fișele de disciplină, transparent prezentate de profesori la prima întâlnire, respectiv afișate pe site (*Anexa B.1.17.Fișele disciplinelor. Anexa B.1.23.Procedura de examinare și notare a studenților*).

b) În plus față de măsurile operative adoptate la nivelul fiecărui program masteral, eficacitatea proceselor didactice la nivelul domeniului de studii MEDC este periodic revizuită și evaluată intern prin implicarea comisiei pentru curriculum, organizată la nivelul universității, comisie din care fac parte și reprezentanți ai angajatorilor, ai mediului de business. Astfel, prin departamentul ce facilitează relația universității cu mediul de afaceri, fiecare program de studii al DȘE a fost prezentat prin prisma relevanța pregătirii realizate și pentru mediul de afaceri, nu doar cel educațional (*Anexa A1.3.a. Rezultatele analizei mediului academic asupra conținutului programelor de studii de masterat*). Această preocupare facilitativă pentru

relația cu mediul de afaceri este derulată și la nivelul FSP, prin activități de genul Future Skills Project, Sunys etc. Raportul anual al subcomisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, de la nivelul DMC este deopotrivă un referențial util pentru acțiunile de revizuire ale programelor masterale. (Anexa B.1.22. *Raportul anual al subcomisiei pentru evaluarea și asigurarea calității*).

(6-7) Pe baza dialogului cu mediul de afaceri, cu anagajatorii, mulți dintre ei implicați și în sprijinirea practicii de specialitate a studenților, pot fi propuse teme de cercetare pentru lucrarea de dizertație (Anexa B.1.25. Fișa disciplinei Practica/ Cercetare științifică; Anexa B.1.26 *Tematica lucrărilor de finalizare a studiilor*; Anexa B.1.12.b. *Procedura de finalizare a studiilor universitare de masterat (ciclul II – Bologna)*; Anexa B.1.26. *Tematica lucrărilor de disertație*)

(8) Pe lângă acești indicatori de conținut, din punct de vedere tehnic, la nivelul universității sunt periodic monitorizate și evaluate programele de studii, fiind anual revizuită oferta de programe masterale ale universității (Anexa B.1.14.a. *Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*; Anexa B.1.1.b. *Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat*; Anexa B.1.14.b. *Procedura de evaluare internă a programelor de studii de licență și masterat*; Anexa B.1.10. *Procedura de elaborare a planurilor de învățământ*)

(9). În universitate există centrul de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul facultăților se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar, toate acestea fiind derulate prin Centrul de învățare înființat prin programul ROSE, sub îndrumarea colegilor noștri de la Științele educației (conf.univ.dr. Mihai Predescu) (Anexa B.1.28.a. *Centrul de învățare*; Anexa B.1.28.b. *Proiecte pentru reducerea abandonului școlar*). Pe lângă acestea, la nivelul departamentului este implementat un sistem de monitorizare a prezenței studenților, fiind comunicat directorului de program de către toți titularii de discipline, lunar, numele studenților care par a fi în pericol de abandon, datorită absențelor. Directorul de program ia legătura cu studenții respectivi, discutând despre cauzele absențelor, dificultățile întâmpinate. Deși se iau toate aceste măsuri, din păcate rata absolvenților este destul de mică, datorită proporției covârșitoare a celor care muncesc. În plus, în multe cazuri, diploma de master nu aduce beneficii suplimentare pe piața muncii. Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/ eficacitatea procesului de predare-învățare, în sensul că sunt acumulate cele 120 de credite, dar nu se susține dizertația (Anexa B.1.29. *Rata de absolvire cu diplomă de master a ultimilor trei promoții*).

(10) Pentru cei care lucrează, dar și pentru cei care doresc să facă voluntariat, activitatea extracurriculară poate fi documentată și creditată, 2 credite pentru activități de voluntariat putând fi acordate semestrial. Astfel, în ciuda unor programe masterale atractiv concepute, cu multiple deșeu pe piața muncii, atractivitate dovedită prin numărul mereu în creștere de candidați, în ultimii trei ani, rata absolvenților este încă de îmbunătățit. Dar pentru aceasta sunt necesare și pachete legislative la nivel macro, pentru a se întări statutul studiilor universitare de masterat, din perspectiva corespondenței cu plasamentul pe piața muncii.

B.2. Accesibilitatea resurselor educațional ESG 1.6

Resurse de învățare și servicii suport pentru studenți

a) Programul masteral MEDC dispune de resurse de predare și învățare actualizate care asigură suportul educațional tuturor studenților, pentru întreaga perioadă a studiilor.

1. Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu în biblioteci și centre de resurse, în format clasic sau electronic și gratuit. Astfel, la *Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran” Timișoara* sunt puse la dispoziția studenților toate aceste resurse, prin bibliotecile filiale și centrele multimedia. Biblioteca dispune de un

site performant (www.bcut.ro), care oferă toate informațiile necesare studenților (cataloge electronice, informații privind situația împrumuturilor, colecții de reviste și periodice, surse de informare și resurse electronice). Toate informațiile privind programul și resursele de procurare a cărților și revistelor sunt accesibile pe acest site. În anexele *Anexa A.2.3.a. Biblioteca și fond de carte. Anexa A.2.3.b. Baze de date internaționale/ nationale, Anexa A.2.3.c. Abonamente la reviste și publicații. Anexa A.2.3.d. Colecții de specialitate*) sunt prezentate fondul de carte BCUT, fondul de carte BCUT pentru FSP și catalogul resurselor electronice.

b) Suportul studenților este asigurat de resurse educaționale, de creație artistică și de cercetare relevante pentru domeniul STED.

2. Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite (*Anexa B.2.2. Acoperirea cu material didactic a disciplinelor din planul de învățământ*).

3. UVT asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat (*Anexa A.2.3.b. Baze de date internaționale/nationale*). Dintre acestea menționăm: Portalul ROLiNeST, ANELIS PLUS, Thesaurus Lingua Graecae-TLG, Web of Science, Cambridge, CEEOL, Ebsco, IEEE All-Society Periodicals Package (ASPP), JSTOR, Nature Journals, Oxford Journals, ScienceDirect, Science, SCOPUS, Sage, SpringerLink e-journals, Ulrichs, Wiley Journals, Reviste electronice 2013 RSC Publishing, Biblioteca Memoriei. *Revista de Științele educației* pe care o edităm, cu apariție bianuală, este în format open access.

c)

4. Stagiile de practică și de cercetare se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu instituții publice și private, organizații non-profit cu profil educațional relevante pentru domeniul de studii universitare STED. (*Anexa B.1.15. Convenții/ Stagii de practică*). Pe lângă stagiile de cercetare pe care le realizează în centrele de cercetare aferente DȘE, în IREA și la Clinica Universitară, dispunem de o gamă largă de parteneriate cu instituții din Timișoara și nu numai, pentru a organiza cât mai flexibil și diversificat practica studenților. Prin apelul mai ales la foștii absolvenți, realizăm, în școlile din Timișoara, stagii de practică, atât la colegiile "de elită", cât și în licee vocaționale, pentru a se familiariza cu toată gama de problematice, în instituții educaționale publice sau private (ex. Colegiul Național Bănățean, Colegiul Pedagogic "Carmen Sylva", Colegiul Național C.D.Loga, Liceul Calderon, Liceul W. Shakespeare, Grupul Scolar "Emanoil Ungureanu" sau Grupul Școlar "Auto", Liceul Waldorf, Centrul Județean de Asistență Psihopedagogică, Institutul Intercultural etc. Studenții pot să facă practică pedagogică și în localitățile de domiciliu.

5. Pentru studenții Erasmus putem pune la dispoziție resurse în limba engleză, realizate mai ales în cadrul proiectului ESRALE (v. Lista publicațiilor). Toți colegii pot preda și în limba engleză.

6. Stimularea performanțelor studenților este inclusă în politica generală promovată la nivelul Universității și se realizează sub forme de recompense variate: acordarea de burse de studiu și de merit, reglementată prin Regulamentul privind acordarea de burse, alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții români din învățământul de stat, curs de zi, cu sau fără taxe de studiu. Se realizează stimularea studenților de a participa la cercuri profesionale și la conferințe naționale și internaționale, școli de vară, implicarea în proiectele de cercetare ale Departamentului, acordarea de burse de studiu în cadrul programului Erasmus+, acordarea de bilete de tabără și alte recompense.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), care funcționează la nivelul UVT (*Anexa B.2.6.b. Raportul anual al Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră*) oferă studenților consiliere în alegerea formării academice corespunzătoare intereselor și aptitudinilor viitorilor studenți; consiliere în vederea evaluării alternativelor de modificare a traseului academic în funcție de componenta vocațională;

consiliere în vederea elaborării planului de dezvoltare a carierei; consiliere acordată studenților cu cerințe educaționale speciale; informarea studenților privind oferta educațională referitoare la studiile universitare, masterale, postuniversitare, doctorale și informații legate de admitere; consiliere în orientarea în carieră, etapele de carieră, traseul profesional, plan de carieră ; consiliere în aplicarea pentru un loc de muncă, burse doctorale sau de cercetare; derularea unor activități de consiliere on-line.

De asemenea, asigură formarea și dezvoltarea strategiilor de învățare; optimizarea și diversificarea strategiilor de reactualizare a informațiilor; dezvoltarea unor strategii de motivare; asistarea pregătirii pentru examene; derularea unor programe de predare în echipă (grupuri de studiu cu colegi, colaborare între profesori – asistenți și studenți); coaching academic oferit de studenți din anii mai mari; screening privind dificultățile de învățare; formarea abilităților necesare în învățarea continuă; consultanță în urmarea cursurilor opționale și facultative, în funcție de interese și aptitudini; derularea unor programe de reintegrare pentru studenții care și-au întrerupt educația formală, din diverse motive și care doresc să-și reia cursurile. De asemenea, studenții sunt îndrumați și coordonați prin intermediul tutorilor de an (*Anexa B.2.6.a. Indrumatori de an*).

Colegii din DȘE sunt implicați în a oferi consiliere individuală și de grup (mai ales prin cele două proiecte ROSE coordonate de colegi din DȘE, atât pentru toată universitatea, cât și la nivelul FSP), în a derula activități, workshop-uri la CAIP (*Centrul de Asistență și Integrare Psihopedagogică* și la Centrul de resurse pentru învățare (*Anexa B.1.28.a. Centrul de învățare*, respectiv la Clinica Universitară de Terapii și Consiliere Psihopedagogică).

CAIP a apărut din necesitatea de a oferi asistență studenților cu dizabilități din Universitatea de Vest din Timișoara. CAIP își propune să ofere oportunități de cercetare, implementare, formare și supervizare instituțiilor de profil, cercetătorilor, practicienilor, cadrelor didactice și studenților din domenii conexe psihopedagogiei speciale și a integrării educaționale. CAIP are ca misiune dezvoltarea unui mediu universitar incluziv, centrat pe performanță, în care persoanele cu dizabilități să își aducă aportul la crearea unei culturi a toleranței, diversității și participării active prin asigurarea și promovarea unui mediu universitar bazat pe principiile șanselor egale în educație, asistarea studenților cu cerințe educative speciale, dezvoltarea și inovarea în domeniul psihopedagogiei speciale, optimizarea practicilor în domeniul integrării educaționale, a îmbogățirii cunoașterii științifice, a dezvoltării colaborării între specialiști în domeniul psihopedagogiei speciale și a psihologiei educaționale, a cooperării între instituțiile de profil, din țară și străinătate.

Clinica Universitară de Terapii și Consiliere Psihopedagogică realizează activități de cercetare-dezvoltare aplicativă și fundamentală în următoarele domenii: psihopedagogie specială, evaluare, intervenție, consiliere psihologică, educațională și vocațională și psihoterapie pentru persoanele cu dizabilități și familiile acestora, kinetoterapie și motricitate specială, terapie ocupațională, terapie prin arte. De asemenea, realizează activități conexe activității de cercetare-dezvoltare și inovare propriu-zise: consultanță și asistență de specialitate în domeniul psihopedagogiei speciale; valorificarea cercetării științifice prin transferul rezultatelor către clinici, spitale, școli; servicii către comunitate. În cadrul ei sunt desfășurate activități de formare, supervizare și practică a studenților. Clinica are ca scop desfășurarea activităților de cercetare științifică și oferirea de facilități de practică pentru studenții UVT (Facultatea de Sociologie și Psihologie, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Muzică și Teatru, Facultatea de Arte și Design). Clinica va asigura accesul la infrastructura sa de cercetare pentru studenții de la programele de licență și master și pentru doctoranzii UVT care își elaborează lucrările de licență, disertație sau teza de doctorat în cadrul proiectelor de cercetare desfășurate de conducătorii lor în cadrul Clinicii. Specialiștii Clinicii oferă supervizare în specialitățile: Psihopedagogie specială, Psihologie educațională, Consiliere școlară și vocațională, Psihologie clinică, Consiliere și Psihoterapie. De exemplu, în anul universitar 2018-2019 studenții STED au putut participa la 3 stagii internaționale de o săptămână,

de perfecționare în terapia persoanelor cu tulburări din spectrul autist, gratuit, printr-un proiect Erasmus+ derulat de DȘE prin Clinica universitară.

De asemenea, UVT și FSP derulează programe de prevenie a abandonului universitar (*Anexa B.1.28.b. Proiecte pentru reducerea abandonului școlar*).

7. În cadrul facultăților există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning, pe platforma e-uvt.ro. Astfel, colegii au perfecționat prin Classroom majoritatea cursurilor pe care le derulează, sau pun la dispoziție studenților suporturi digitale de învățare (*Anexa B 2.8. Resurse de învățare în format electronic*). Toți studenții primesc încă de la înscriere adresa de email instituțională, cu capacitate nelimitată, adresă pe care o pot păstra și ca alumni. Prin email-ul instituțional sunt informați constant despre activitățile din UVT, respectiv comunică atât cu profesorii, cât și cu secretariatul, cu departamentele suport. Ei pot folosi gratuit softul Office 365.

B.3. Rezultatele învățării

ESG 1.3

Valorificarea calificării universitare obținute

(a) Rezultatele studiilor și cercetărilor studenților masteranzi sunt valorificate prin publicare la simpozioane, conferințe și reviste relevante domeniului, studenții fiind sprijiniți fie să participe la diferite manifestări științifice, fie să organizeze propriile manifestări științifice. Sunt încurajați ca materiale realizate în cadrul activităților didactice să le rafineze și să le publice, la fel și părți din lucrarea de dizertație.

1. Astfel, studenții au posibilitatea să publice în *Revista de științele educației*, fiind lucrări ale lor care au fost acceptate în urma procesului de peer review (a):

- Osoian Adriana (2014). Portrait of Recognition and Validation of Prior Learning in Romania. *Journal of Educational Sciences*, 1(29), p.67-78. – absolventă master, angajată ca asistent de cercetare la IREA, publicate rezultate din teza de dizertație.

- Orboi Manuela-Dora și alții (2014). Study regarding the ICT knowledge evolution on the West region of Romania. *Journal of Educational Sciences*, 2(30), p.5-12. – absolventă master MEDC, publicate rezultate din teza de dizertație

- Maria Toia și alții (2014). Professionalisation of adult basic skills teachers – issues and challenges across Europe. In *Journal of Educational Sciences*, 2(30), p.69-79. – absolventă master, angajată ca asistent de cercetare la IREA, devenită ulterior director IREA; publicate rezultate din teza de dizertație

- Denisa Lombrea (căs Centea) (2017). *Cetățenia digitală – premisă a îmbătrânirii active*. În S.Sava, A. Luștea, M. Crașovan (coord.). *Stimularea participării adulților la educație. Perspective asupra implementării strategiei naționale de învățare pe tot parcursul vieții*. p.98-124. Timișoara: Ed. Universității de Vest. – absolventă master MEDC, angajată ca asistent de cercetare la IREA, publicate rezultate din teza de dizertație.

- Ana-Simona Negomireanu (2017). Servicii integrate de învățare permanentă pentru adulți – provocări și bune practici. În S.Sava, A. Luștea, M. Crașovan (coord.). *Stimularea participării adulților la educație. Perspective asupra implementării strategiei naționale de învățare pe tot parcursul vieții*. p.247-264. Timișoara: Ed. Universității de Vest. – absolventă master MEDC, angajată ca asistent de cercetare la IREA (actualmente director IREA), publicate rezultate din teza de dizertație.

- Alina Ignea și Mihai Vilcea (2017). Rolul centrelor de tineret și al ONG-urilor în facilitarea participării tinerilor la învățarea pe tot parcursul vieții. În S.Sava, A. Luștea, M. Crașovan (coord.). *Stimularea participării adulților la educație. Perspective asupra implementării strategiei naționale de*

învățare pe tot parcursul vieții. p.305-324. Timișoara: Ed. Universității de Vest. – studentă master MEDC, iar Mihai absovent master MEDC, apoi doctorand UVT; publicate rezultate din teza de dizertație, respectiv pe baza cercetărilor făcute la Fundația pentru Tineret Timiș, unde Mihai este președinte.

a) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale:

- Studentele masterande Silvia Toth și Alina Ignea au fost coordonatoarele organizării Conferinței Naționale Studențești *"Educație pentru viitor - perspective ale viitorilor specialiști în științele educației"*, 18-19 mai 2017, UVT.

- Daniel Iancu: "Predictori ai implicării parentale în educația copiilor" – comunicare la Școala de vară de statistică aplicată la UAIC, Iași (sept 2017) – masterand MEDC

- Scortescu Mirela, (2017), "Programa școlară organizată modular - de la teorie la practică", comunicare prezentată la conferința internațională CESC, organizată la UVT; alumni master management educațional;

- Lobonț Dorina Maria, (2017), "Eficientizarea demersului didactic prin utilizarea tablei interactive", comunicare prezentată la conferința internațională CESC, organizată la UVT; alumni master management educațional

- Simona Negomireanu, (2017), "Învățare și dezvoltare comunitară", comunicare prezentată la conferința internațională CESC, organizată la UVT; alumni master management educațional.

b) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;

- Velibor Mladenovic (presenter), Daniel Iancu, Izabella Smarandache sunt consultanți la Centrul de Dezvoltare Academică (CDA) al UVT, participanți la CERED 4,5, implicați în organizarea primei conferințe naționale a DPPD-urilor la UVT, mai, 2018. La CDA realizează cercetări avansate pentru evaluarea impactului formării asupra performanței didactice, asupra impactului comportamentului didactic.

c) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.

- Silvia Toth, Mariana Crașovan (2016). Teacher Evaluation in Higher Education as a Component of the Quality Assurance Process. In *Journal of Educational Sciences*, 1(33), p.73-80. – studentă master MEDC. Comunicare pe temă similară a prezentat și la Conferința națională studențească de la București, în 2016. Silvia a lucrat la Centrul de Dezvoltare Academică al UVT pe perioada studiilor masterale.

- Velibor Mladenovic (presenter), Daniel Iancu, Izabella Smarandache: *An instructional development program for academics: using quasi-experimental research design with a mixed approach to evaluate the impact on participants and their students* – lucrare prezentată la "Causality in the Social Sciences" - International Workshop on Research Methods, 22-24 nov. 2018, UVT. – coordonați de conf.univ.dr. Marian Ilie. Cei trei studenți masteranzi MEDC (Daniel Iancu a absolvit în 2018, din sept 2018 este doctorand)

- Maria Toia, Adriana Osoian – participare la școala de vară internațională, organizată în cadrul proiectului ESRALÉ, la Masarick Univeristy of Brno (sept. 2015) – realizate proiecte de cercetare internaționale, în parteneriat;

- Mihai Vilcea – participare la școala de vară internațională, organizată în cadrul proiectului ESRALÉ, la Univeristy of Belgrade (sept. 2016)

Silvia Toth – participare la școala de vară internațională, organizată în cadrul proiectului ESRALÉ, la Univeristy of Pecs (iulie 2017) – la toate cele trei școli de vară s-a participat sub coord. Simonei Sava.

- numeroși studenți masteranzi au participat la seriile de workshopuri "10 pentru educație", organizate bianual de DȘE (șase ediții, până în dec.2018), respectiv au avut posibilitatea să participe gratuit la conferințele naționale și internaționale organizate de DȘE (ex. CESC).

(b) Așa cum este evidențiat în Anexele *Anexa B.3.3.a. Angajarea absolvenților în momentul înmatriculării; Anexa B.3.3.b. Angajarea absolvenților la un an de la absolvire*, absolvenții au capacitatea de a se angaja în domeniul de competență al calificării universitare pentru ocupațiile existente

în COR, conform Registrului Național al Calificărilor în Învățământul Superior. Foarte mulți dintre ei s-au angajat înainte de a începe studiile (fiind motivați să participe pentru a accede la funcții manageriale) sau pe perioada studiilor. După absolvire, s-au putut angaja la nivel liceal în calitate de consilieri școlari sau profesori în specialitatea lor (ex. sunt mulți angajați CJARE în diferite județe). S-au angajat în centre de cercetare (IREA, CDA), în diverse instituții educaționale (ex. ca designer instructional la ”Asociația pentru valori în educație”, la Fundația Județeană pentru Tineret, Timiș), în țară sau în străinătate, sau au acces la studii doctorale. Unii au inițiat și derulat propriile proiecte educaționale (ex. Vasile Deac – multiple proiecte la Drobeta Turnu Severin, Tudor Vâlceanu, Alina Ignea, Mihai Vilcea etc.) S-au putut manifesta în calitate de manageri de proiect, sau ca formatori (inclusiv la Casa corpului didactic). Spectrul variat al locurilor de muncă ce le ocupă arată valoarea adăugată a studiilor absolvite.

(c) Absolvenții au capacitatea de a se angaja în alte domenii decât domeniul de competență al calificării universitare, pe baza competențelor transversale dobândite în cadrul programului de studii universitare de masterat. – în anexele anterior menționate se poate proba și îndeplinirea acestui criteriu (ex. sunt consilieri locali sau județeni, sunt experți în companii farmaceutice, în penitenciare, în companii de transport, etc. – valorificând calificarea primită, dar și competențele transversale). Monitorizarea absolvenților este constant realizată și sunt încurajați să se înscrie în UVTerra.

(d) Absolvenții pot, începând cu 2018, să își continue studiile la nivel doctoral la UVT, dar pot, deopotrivă accesa orice școală doctorală, cum au făcut-o și până acum (v. *Anexa B.3.4. Ponderea absolvenților din ultimii 5 ani care își continuă studiile la programele de doctorat*). Se poate vedea că nu foarte mulți cursanți au fost interesați de acest parcurs, majoritatea covârșitoare fiind angajată deja în mediul preuniversitar, iar efortul de a merge la studii doctorale în alte centre universitare (doar din sept. 2018 avem la Timișoara posibilitatea de a oferta studii doctorale) nu era neapărat de planurile lor personale sau de carieră profesională.

De asemenea, aplică pentru stagii Erasmus+, pentru a pleca la formare sau la practică în străinătate. Avem absolvenți care își continuă studiile în Anglia, în Italia, Spania sau Franța, solicitând acte suplimentare pentru echivalarea studiilor.

(e) Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale și de excelență pentru elaborarea disertației, pe care le operationalizează periodic și le face publice. – se pot identifica toate acestea în Metodologia de finalizare a studiilor, fiind distinct stipulate atât standarde referitoare la procentul maxim de similaritate admis pentru susținerea dizertației, cât și referitoare la bibliografia de consultat, structura argumentativă a lucrării etc. - *Anexa B.1.12.b. Procedura de finalizare a studiilor universitare de masterat*. Metodologia este transparent afișată de site-ul facultății.

(4) Așa cum se poate vedea în anexa în care sunt listate lucrările de dizertație (*Anexă B.3.2. Lista lucrărilor de disertație*), temele sunt variate, actuale, nerepetitive în marea lor majoritate, fiind expresia preocupărilor studenților doctoranzi, dar și a propunerilor făcute de îndrumători. Din păcate, este nemulțumitor procentul celor care reușesc să își susțină tezele, datorită solicitărilor de la locul de muncă, al altor priorități care apar, sau a lipsei constrângerilor pentru angajare.

B.4. Activitatea de cercetare științifică

a) Criteriul privind ”valorificarea cercetării științifice realizate în cadrul programelor de studii universitare de masterat prin publicații relevante pentru domeniul de studii, prezentări la congrese și simpozioane sau în cadrul unor manifestări științifice relevante” este avut în vedere sistematic, fiind adresat prin preocupările fiecărui cadru didactic, a echipelor de cercetare constituite. În ultimii cinci ani, titularii DȘE au acționat pentru a da o mai coerentă identitate științifică școlii de științe ale educației de la Timișoara, prin conturarea unor teme de cercetare la care să lucreze consecvent în echipă. Temele

respective sunt conturate în planul de cercetare al masteratului, regăsindu-se în publicațiile realizate și în manifestările științifice organizate. Teme precum capacity building, learning communities, professional learning communities, well being of students, critical discourse analysis of policy documents au fost adresate în numeroase publicații ale titularilor DȘE, fiind și teme ale conferințelor naționale și internaționale organizate:

- în nov.2015 a fost organizată a IV-a Conferință națională de educație a adulților, cu focus pe dezbaterile Strategiei naționale de învățare pe tot parcursul vieții, 2015-2020. În urma conferinței s-a publicat volumul "Stimularea participării adulților la educație. Perspective asupra implementării strategiei naționale de învățare pe tot parcursul vieții", volum apărut în 2017 la Ed. Universității de Vest din Timișoara, sub coordonarea S. Sava, M. Crașovan, A. Luștea.

- în nov.2017 DȘE a fost principal organizator al celei de III-a conferințe internaționale "Communication and Education in Knowledge Society", conferință cu tema "Collective capacity building". În urma conferinței s-au publicat volumele *Transdisciplinary educational reflections and practices in knowledge society* (coord. Borca, C., Clitan, G., Sava, S., apărut în 2019, la Editura Universității de Vest din Timișoara), respectiv *Collective capacity building – Shaping education and communication in knowledge society* (coord. S.Sava, C.Borca, G.Clitan; în curs de apariție, în aug.2019, la Sense Publisher).

Sintetic, activitatea științifică a membrilor DȘE poate fi exprimată cifric astfel:

Articole ISI proceedings	37
Articole publicate în reviste indexate în baze de date internaționale de referință în domeniu	34
Articole publicate în volumele conferințelor internaționale	17
Articole publicate în volumele conferințelor și simpozioanelor naționale	14
Cărți / capitole publicate în edituri din străinătate	11
Cărți/capitole publicate în edituri acreditate CNCIS	31
Participări la conferințe internaționale	49
Participări la conferințe naționale	34
Invitații la conferințe internaționale, prelegeri, activități de cercetare	27
Organizare/moderare de manifestări științifice	56
Proiecte / contracte internaționale	5
Proiecte / contracte naționale	21
Experți în cadrul instituțiilor organismelor CDI la nivel internațional	2
Premii și distincții	1
Relațiile UVT cu mediul socio-economic	54
Asociații internaționale (membru)	8
Asociații naționale (membru)	12
Alte activități relevante	19

Doar ca expresii cantitative, sunt prin ele însele ilustrative pentru amploarea activității de cercetare științifică desfășurată de la ultima acreditare. Desigur, performanțele pot fi continuu îmbunătățite, ceea ce ne propunem în permanență.

b) Instituția de învățământ superior are capacitatea de a desfășura activități de cercetare fundamentală și aplicativă.

1. Strategia privind cercetarea pentru 2016-2020 a DȘE a fost elaborată prin raportare la strategiile omonime ale UVT și FSP, adoptate de Senat și Consiliul facultății (Anexa B.4.1.b. Planul de cercetare al

departamentului, *Anexa B.4.1.c. Planul de cercetare al domeniului de masterat*). Prin aceste documente strategice, se arată în termeni generici ce se dorește a se întreprinde la nivelul universității și al facultății pentru îmbunătățirea activității de cercetare, ce facilități sunt puse la dispoziție, atât ca infrastructură logistică, cât și informațională, ori de investiție în îmbunătățirea competențelor de cercetare ale CDU și ale cercetătorilor.

Cercetarea reprezintă una dintre prioritățile DȘE, strategia și planul de cercetare al DȘE pentru 2016-2020 (*Anexa B.4.1.b. Planul de cercetare al departamentului, Anexa B.4.1.c. Planul de cercetare al domeniului de masterat*), fiind grăitoare atât prin diversitatea domeniilor tematice și a ținutelor de atins, cât și prin adaptarea cercetării pentru a îmbunătăți calitatea ofertei curriculare pentru studenți sau pentru articularea acesteia cu strategia de cercetare a UVT, în efortul de dezvoltare într-o mai mare măsură colaborările și cercetările interdisciplinare. Temele de cercetare se înscriu în aria științifică a domeniului de studii universitare sunt sincrone și cu programele masterale propuse, dar mai ales cu expertiza consacrată deja a titularilor DȘE.

Strategiile de cercetare sunt dezvoltate pe trei direcții:

1. Gestionarea eficientă a infrastructurii de cercetare pe care o manageriem (IREA, CAIP și CUTCP). Utilizarea Institutului Român de Educația Adulților ca centru de cercetare aferent DȘE permite atât implicarea studenților în activități de cercetare, cât și derularea mai flexibilă a proiectelor de cercetare. IREA dispune de personal propriu, resurse bibliografice și expertiză în derularea proiectelor de CDI, iar implicarea colegilor de la DȘE în derularea proiectelor de cercetare a fost constantă.
2. Ridicarea vizibilității activității de cercetare prin editarea și publicarea *Revistei de Științe ale Educației*, revistă inclusă în baze de date internaționale (EBSCO, CEOL, ERIH+), dar și publicarea de volume colective (atragera de colaborări interuniversitare), ori prin organizarea de evenimente științifice interdisciplinare, de ținută. Fiecare promoție de studenți a avut posibilitatea să participe la cel puțin o conferință, națională sau internațională, organizată de DȘE.
3. Valorificarea competențelor de cercetare ale cadrelor didactice universitare din departament și întărirea parteneriatelor instituționale, naționale și internaționale, prin accesarea de granturi de cercetare, la nivel național și internațional.

Activitățile de cercetare științifică desfășurate de cadrele didactice în domeniul disciplinelor pe care le acoperă dar și proiectele de cercetare-dezvoltare-inovare derulate prin IREA sau prin DȘE sunt menite a actualiza, compatibiliza oferta curriculară cu cea de la nivel european (proiectul ESRAL – *European Studies and Research in Adult Learning and Education*, 2013-2016, proiectul Jean Monet: *Penser, raconter, vivre L'Europe à l'école*, 2017-2019 - PEREV), respectiv a aduce inovații în învățământul superior românesc, inspirate din bune practici europene, pentru a mări accesul la studii universitare (proiectul ALLinHE – "Access to Lifelong Learning in Higher Education", 2011-2014), în special al celor cu CES (proiectul "e-Incluziune", proiectul Erasmus+ parteneriate strategice *Innovative Academic Course on Integrative Interventions for Children with Autism Spectrum Disorders*-2017-1-RO01-KA203-037296). În această perioadă DȘE a derulat în calitate de coordonator proiectele PEREV și proiectul pentru dezvoltarea cursului academic pentru terapii adresate copiilor cu tulburări din spectrul autist, expresie a capacității de a propune proiecte convingătoare de cercetare-dezvoltare, care să obțină finanțare în competiții internaționale.

Ca expresie a puternicei orientări internaționale, MEDC are oferta curriculară compatibilă cu cea existentă în 10 universități din 9 țări europene, fiind un Joint Degree Programme, cu 70 de credite din curriculum comun, iar 50 de credite la latitudinea universității. În cadrul proiectului ESRAL s-a revizuit și actualizat curriculum-ului programului masteral *European Master in Adult Education*. Dna prof. Sava a coordonat procesul de revizuire a programului masteral la nivel european. S-au realizat materiale suport (ex. ghid interactiv de echivalare a creditelor transferabile), de folosit pentru studenți, mai ales în ce

privește metodologia cercetării empirice, ori comparative, material care sunt utile deopotrivă studenților doctoranzi: Sava S, Novotny, P. (2016, eds.). *Researches in Adult Learning and Education. The European Dimension*. Florence: Florence University Press; M. Slowey (2017, eds.). *Comparative adult education and learning. Authors and texts*. Florence: Florence University Press; A. Pejatovic, R. Egetenmeyer, M. Slowey (2016, eds.). *Contribution of research to improvement of adult education quality*. Belgrade: Belgrade University Press.

Proiectul ESRAL a ambiționat și constituirea unei școli doctorale europene de educație a adulților, dovadă că DȘE a depus dosarul pentru înființarea domeniului de studii universitare de doctorat în științele educației la UVT, cu sprijinul profesorilor din Germania și Italia deopotrivă.

2. DȘE a organizat cinci ultimii trei ani numeroase manifestări științifice, la care studenții au avut acces să participe, inclusiv cu lucrări științifice prezentate sau ca auditoriu (*Anexa B.4.2. Manifestări științifice la care participă studenții*). Participarea studenților a fost încurajată prin diseminarea manifestărilor în rândul studenților prin anunțuri, flyere sau anunțuri electronice via e-mail (v evocările anterioare referitoare la activitatea științifică a studenților doctoranzi). Din seria manifestărilor științifice organizate de DȘE în ultimii cinci ani, amintim: Conferința Națională de Cercetare în Educație, Timișoara 2014, a IV-a Conferință Națională de Educație a Adulților (nov.2015, organizată împreună cu IREA, la aniversarea celor 15 ani ai IREA), al 8-lea Congres Internațional EfeCT, Timișoara 2016, Conferința Internațională „Diaspora și prietenii săi”, cu work-shopul „Educație pentru inovație”, Timișoara 2016, Conferința Internațională „CESC” Timișoara 2017 (“Communication and Education in Knowledge Society”, ediția a treia – cel mai mare eveniment științific interdisciplinar în domeniul științelor sociale al UVT, organizat împreună cu colegii de la Departamentul de Științele comunicării și filosofie), Simpozionul „Identitatea profesională a specialistului în psihopedagogie specială în România” (iulie, 2017). În anul 2017 DȘE a sărbătorit 20 de ani de existență printr-o serie de conferințe, în care profesori ai DȘE au susținut o serie de conferințe (*Pedagogica agora*) și workshopuri cu participarea studenților în care alumni DȘE au avut întâlniri științifice cu actualii studenți (*Conferințele alumni*). De asemenea, în mai 2017 DȘE a organizat Conferința națională studențească “Educație pentru viitor - perspective ale viitorilor specialiști în științele educației”, conferință la care au participat peste 50 de studenți din toată țara cu lucrări științifice.

De asemenea, DȘE a fost co-organizator al seriei de conferințe anuale de cercetare educațională CERED (www.cered.ro), având în pregătire derularea celei de VI-a ediții, în 17-18 iulie 2019, la Timișoara. Conferințele CERED sunt organizate de cele patru universități clasice din *Consortiul Universitaria*, împreună cu Institutul de Științe ale educației. Tot ca expresie a colaborării interuniversitare naționale constante și conferința CIEA (*International Conference in Adult Education*), aflată la a IV-a ediție, s-a derulat la Iași, în apr.2018). La conferințele CERED am susținut și participarea studenților masteranzi, angajați la CDA. Între 18-19 iulie 2019 DȘE organizează și Conferința Internațională *L’identité européenne en question*, în parteneriat cu Consiliul Europei și cu Institutul Intercultural Timișoara.

Enumerările de mai sus sunt elocvente pentru relevanța lor cu temele celor două programe de studii masterale, atât acoperitoare pentru consiliere și incluziune educațională, cât și pentru management educațional și dezvoltare curriculară.

3. DȘE are parteneriate pentru practica pedagogică și de specialitate a studenților atât cu unități de învățământ, de masă, speciale sau incluzive cât și cu diferite organizații educaționale sau institute de cercetare unde studenții masteranzi pot realiza stagiile de practică sau cercetări educaționale (*Anexa B.4.3. Parteneriate cu mediul economic*). În tabelul sintetic se poate vedea că 54 asemenea parteneriate există, preocuparea fiind pentru continua extindere a acestei liste.

4. Studenții DȘE sunt permanent informați cu privire la etica și deontologia cercetării, atât la nivel licență cât și la nivel masterat, în cadrul cursurilor specifice de metodologia cercetării sau de practică

pentru dizertație, dar beneficiază de training dedicat încă de la debutul studiilor, din anul I, semestrul I, în cadrul cursului de "etică și integritate academică" (master), respectiv de "Metode și tehnici de învățare" (licență). Coordonatorul de dizertație informează în permanență studenții coordonați cu privire la deontologia cercetării. Metodologia finalizare studii de dizertație specifică procentul de similaritate acceptat, sub 20%, pe care studentul trebuie să îl anexeze lucrării de dizertație sub forma unui raport obținut prin programul antiplagiat Turnitin (*Anexa B.4.4.a. Codul de etică și deontologie profesională; Anexa B.4.4.b. Extras din Planul de învățământ*).

B.5. Activitatea financiară a organizației

Buget și contabilitate

a) UVT are asigurată sustenabilitatea financiară și demonstrează că dispune de resurse financiare suficiente, pe care le alocă pentru a realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele declarate (*Anexa B.5.1. Resurse financiare*).

1. Programul masteral MEDC este astfel conceput încât o parte a finanțării să fie asigurată din alocația bugetară pentru locurile bugetate aferente programului, iar o parte a finanțării să provină din taxele școlare ale studenților admiși pe locurile cu taxă. De asemenea, prin programele postuniversitare pe care le derulăm, atragem o sursă consistentă de venituri, folosite pentru nevoile DȘE (participări la conferințe, dotări cu echipamente și ale spațiilor didactice, etc.)

Direcțiile de utilizare a surselor de bani vor fi:

- activitatea de promovare a programelor de studii, ceea ce presupune: editarea de materiale informaționale (afișe, broșuri și filmulețe de prezentare, anunțuri radio-TV, caravane etc.);
- derularea activităților specifice programelor: organizarea admiterii, susținerea de cursuri, seminarii, ședințe de focus-grup, evaluările semestriale și evaluarea finală.

Tipurile de cheltuieli pe care le solicită specializările se referă la:

- cheltuielile cu materialele consumabile: hârtie, materiale de birou, tonere pentru imprimante și copiatoare, alte articole de birotică;
- cheltuielile pentru materialele de bibliotecă: procurarea de cărți, reviste, tratate etc;
- cheltuielile pentru plata salariilor cadrelor didactice și a colaboratorilor externi, respectiv pentru participarea acestora la evenimente științifice și alte activități de perfecționare;
- cheltuielile generale generate de derularea programelor: cheltuieli de regie și cota parte destinată Universității.

(3) Fiecare dintre cheltuielile realizate sunt auditate, la nivelul UVT fiind proceduri clar reglementate de auditare internă (având în structură un serviciu de audit intern) *Anexa B.5.3. Audit intern*

2. Bugetul UVT precum și bugetul FSP și DȘE permit realizarea în condiții foarte bune a activității programului masteral MEDC (*Anexa B.5.2. Buget cercetare*), atât pentru realizarea activităților de cercetare, cât și pentru sprijinirea studenților să participe la conferințe și la traininguri dedicate. Mai ales prin proiectele atrase, s-a putut finanța integral conferința studentescă pe care au organizat-o în 2017, respectiv s-a putut finanța participarea lor la școli de vară (proiect ESRALE) sau la conferințe naționale și internaționale (CESC), la traininguri internaționale (proiectul pentru autism).

De asemenea, DȘE atrage fonduri din proiecte internaționale și naționale de cercetare și/sau dezvoltare, din derularea programelor postuniversitare, din sponsorizări. Exemplu, prin sponsorizarea atrasă de la Banca Transilvania s-a putut achiziționa imobilul Clinicii universitare în care studenții vor derula stagii de practică și de cercetare. Prin proiectele ROSE s-au amenajat și dotat spațiile Clinicii și al sălii 305, spații folosite ca centre de învățare, ca laboratoare didactice.

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1

Structuri și politici/procese pentru asigurarea internă a calității

a) Universitatea de Vest din Timișoara dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică.

1. Carta Universității, adoptată în 2011 și revizuită în 2014, prevede că misiunea universității este *cercetarea științifică avansată și educația, generând și transferând cunoaștere către societate*. Ea prevede obiectivele principale ale universității, rolul corpului managerial în cadrul departamentelor, al facultăților și al universității, stipulând principiile de bază în ceea ce privește asigurarea calității învățământului și asigurarea transparenței.

Codul de Asigurare a Calității (CASC) constituie cadrul care reglementează realizarea, evaluarea și controlul calității la nivelul Universității de Vest din Timișoara (UVT) ca furnizor de educație.

Prin aplicarea prevederilor CASC se urmărește atingerea următoarelor obiective:

- a) realizarea cadrului de referință pentru funcționarea Sistemului de Management al Calității (SMC), la nivelul UVT și a unităților sale componente;
- b) promovarea principiilor și procedurilor pentru garantarea și recunoașterea calității ofertei educaționale în dimensiunea sa internă și externă;
- c) asumarea răspunderii UVT în calitate de furnizor de educație pentru ca serviciile oferite beneficiarilor ofertei educaționale să corespundă cu calitatea de formare profesională promisă;
- d) producerea de informații publice spre a fi utilizate de finanțator în scopul fundamentării deciziilor de alocare a fondurilor bugetare;
- e) asigurarea clasificării UVT și ierarhizării programelor de studii conform performanței actului educațional prestat;
- f) asigurarea conformității prin adoptarea de proceduri, practici și politici considerate a fi necesare de furnizorul de fonduri, organismele de evaluare externă și beneficiarii direcți ai programelor de studii;
- g) asigurarea vizibilității internaționale prin stimularea adaptării la schimbările intervenite în oferta educațională la nivel european și internațional;
- h) recunoașterea publică a calității actului educațional prin autorizarea și acreditarea periodică la nivel instituțional și al programelor de studii;
- i) asigurarea transferabilității creditelor, certificării diplomelor și echivalării acestora la nivel național, european și internațional;
- j) realizarea activității de monitorizare periodică a calității procesului didactic din cadrul UVT;
- k) compatibilizarea și alinierea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferenți programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale (ARACIS, EUA);
- l) promovarea principiului transparenței în relația dintre toți participanții procesului de asigurare a calității (evaluatori, auditori, evaluați, beneficiari etc.);
- m) crearea unui cadru care să permită formarea profesională și perfecționarea continuă a personalului universității în domeniul asigurării și evaluării calității.

La nivelul facultăților, decanii și prodecanii care răspund operativ de asigurarea calității actului educațional stabilesc politica, obiectivele și strategiile de asigurare a calității la nivelul facultăților în

corelare cu politica stabilită la nivelul universității; urmăresc cunoașterea și aplicarea acestora la nivelul departamentelor din componența facultății pe care o administrează; coordonează și răspund de realizarea la intervale de maximum 5 ani a evaluării interne și clasificării departamentelor, conform metodologiei – cadru elaborate de CNCS (*Organigrama Universității*)

La toate nivelele de organizare, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității sintetizează rezultatele activităților specifice în rapoarte, ce stau la baza deciziilor de optimizare a calității. Rapoartele anuale sunt disponibile, publice și dezbătute în cadrul departamentelor (*Anexa C.1.1.a. Raportul anual al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), Anexa C.1.1.c. Regulamentul CEAC, Anexa C.1.1.d. Regulamentul DEAC*)

În prezent, Departamentul de Management al Calității din Universitatea de Vest a elaborat o carte a auditorului intern și un manual de proceduri de audit intern.

Și la nivelul Departamentului de Științe ale Educației funcționează o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității. În cadrul acestei comisii, există subcomisii care lucrează pentru îndeplinirea obiectivelor generale și specifice ale fiecăreia din cele trei specializări, asigurând monitorizarea efectivă a calității și îmbunătățirea permanentă a standardelor de calitate. Preocuparea tuturor membrilor Departamentului de Științe ale Educației pentru îmbunătățirea calității se reflectă an de an, prin inițierea, organizarea și participarea la numeroase proiecte de cercetare pe această temă.

2.Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității are printre obiective inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor analitice ale cursurilor și seminariilor și analiza periodică la nivelul catedrelor și departamentelor a activităților de predare la cursuri, seminarii, laboratoare, practică.

Carta Universității și Regulamentul Facultății de Sociologie și Psihologie au prevăzut aceste activități de evaluare și monitorizare.

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate, respectiv emise în funcție de cerințele calificării universitare, la nivel național și european. Standardele impuse prin aceste programe de studiu se reflectă în exigențele examenului de licență. Stabilirea programelor de studiu derulate în universitate are la baza Nomenclatorul MEN privind domeniile de studiu și specializările în vigoare și documentele ARACIS referitoare la asigurarea calității în învățământul superior, diplomele oferite absolvenților fiind în concordanță cu calificările universitare reglementate la nivel național prin Cadrul Național al Calificărilor. Programele de studii sunt alcătuite pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale.

(*Anexa B.1.22. Raportul anual al subcomisiei pentru evaluarea și asigurarea calității*)

Anexa B1.14.a. Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

Anexa B1.14.b. Procedura de evaluare internă a programelor de studii de licență și masterat

Anexa B.1.10. Procedura de elaborare a planurilor de învățământ)

b) Există proceduri privind monitorizarea și perfecționarea activității personalului didactic și auxiliar implicat în programele de studii universitare de masterat. În acest sens, putem evoca și demonstra că în fiecare an este organizată atât evaluarea colegială a cadrelor didactice, cât și evaluarea din partea directorului de departament, fiind grile transparente elaborate de DMC în acest sens. De asemenea, prin Centrul de Dezvoltare Academică a UVT a fost realizată o amplă analiză de nevoi de perfecționare a cadrelor didactice universitare, nevoi care sunt adresate prin proiecte dedicate de dezvoltare instituțională (ex. "Teaching brand UVT").

Evaluarea cadrelor didactice se realizează la patru niveluri: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea personalului didactic de către studenți și evaluarea de către managerul structurii aparținătoare.

Autoevaluarea în cadrul Facultății de Sociologie și Psihologie este efectuată pe baza unei machete de autoevaluare ce stipulează criterii și indicatori preciși cu privire la diferitele aspecte ale activității de cercetare.

Evaluarea colegială se referă la activitatea didactică și științifică, precum și la aspectele deontologice și la calitățile comportamentale ale cadrelor didactice. Aprecierea colegială se face semestrial și ori de câte ori este necesar, pentru evaluarea lucrărilor științifice în vederea publicării, acordarea de recompense, promovarea personalului etc. Evaluarea colegială semestrială se face pe baza unei Machete de Evaluare Colegială. Criteriile care stau la baza acestei evaluări sunt: organizarea cursului/seminarului/laboratorului; stilul de prezentare; interacțiunea cu studenții; conținutul cursului/ prezentării. În toate situațiile, trebuie să existe înregistrări (procese verbale) care să consemneze modul de realizare și rezultatele evaluării.

c) Există proceduri eficiente și transparente de evaluare a rezultatelor așteptate ale învățării, cercetării și implicării sociale, fiind elaborate și derulate cercetări la nivelul întregii universități, în 2014 și 2015, cu contribuția titularilor DȘE, pentru a identifica aceste așteptări ale studenților încă de la înscrierea în universitate, dar și după ce s-au adaptat și integrat în viața academică. De asemenea, pe site-ul facultății, pe facebook-ul DȘE, prin pliante și alte surse de informare, sunt făcute disponibile informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra:

- a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul,
- b) calificările și ocupațiile vizate,
- c) politicile de predare-învățare și evaluare,
- d) resursele de studiu existente, rezultatele obținute de studenți/absolvenți (www.fsp.uvt.ro) (7)

3. Facultățile monitorizează periodic opinia studenților privind evaluarea mediului de învățare, fiind evidențiați itemii în baza cărora are loc semestrial evaluarea online (6) realizată de studenți, în A1.3.c. *Aprecierea studenților asupra mediului de învățare.*

d) Există proceduri de colectare și integrare al feedback-ului studenților cu privire la conținutul și modul de desfășurare al procesului de învățare și cercetare.

4. Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare (*Anexa C.1.4.a. Feedback absolvenți*) sunt utilizare în procesul de îmbunătățirea conținutului și structurii programelor de studii, fiind discutate cu fiecare cadru didactic, în cadrul evaluării anuale din partea directorului de departament. Sunt primite și integrate feedback-urile de revizuire a fiselor de disciplină, sunt reconsiderați profesori titulari ai cursurilor, sunt revizuite planurile de învățământ *Anexa C.1.4.b. Dovezi ale utilizării opiniilor absolvenților*

e) Există mecanisme de evaluare internă privind asigurarea funcționalității structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

5 Facultatea utilizează rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii, fiind organizate întâlniri dedicate cu aceștia în acest scop: *Anexa C.1.5.a. Feedback angajatori, Anexa C.1.5.b. Dovezi ale utilizării opiniilor angajatorilor.*

Link-uri spre sursele de informații necesare.

Sintetic, preocupările de evaluare și de asigurare a calității continuu realizate pot fi descrise după cum urmează: Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivelul facultății și de la nivelul catedrei se ocupă de adaptarea formularului de evaluare de către studenți a prestației didactice a cadrelor didactice universitare și consilierea studenților în accesarea on/line a formularului de evaluare. Evaluarea cadrelor didactice se face la nivelul întregii universități printr-o procedură de evaluare on-line comună tuturor studenților UVT. Evaluarea se face semestrial pentru fiecare disciplină și cadru didactic și se finalizează prin măsuri de îmbunătățire a conținuturilor și metodelor de predare-învățare-evaluare. Sinteza rezultatelor evaluării este dezbătută în Ședință de departament/Consiliu profesoral și Senat și este

comunicată părților interesate: cadru didactic titular, conducere și studenți, în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Evaluarea personalului didactic este responsabilitatea *directorului de departament*, care elaborează un raport de evaluare (sinteză) cuprinzând informații și aprecieri din următoarele surse: autoevaluarea activității didactice și de cercetare științifică, evaluarea colegială (peer review), evaluarea de către studenți. Această evaluare furnizează informații cu privire la activitatea anuală a cadrului didactic și are ca reper criteriile și indicatorii din Fisa postului. În cadrul evaluării cadrelor didactice studenții pot să își exprime anonim și liber opiniile cu privire la prestația fiecărui profesor și să semnaleze atât aspectele pozitive cât și cele negative din activitatea acestora.

Evaluarea realizată de directorul de departament se finalizează prin elaborarea unor rapoarte sintetice de dezvoltare profesională.

De asemenea, periodic studenții sunt consultați prin chestionare de asigurare a calității cu scopul de a oferi un feed-back asupra calității programelor masterale. În anul universitar 2018-2019, de exemplu, studenții au fost consultați printr-un chestionar on-line asupra gradului de mulțumire în programul masteral MEDC.

În aceeași perioadă factori de decizie din domeniul educațional regional și angajatori din domeniul educației au fost consultați cu privire la calitatea aceluiași program masteral.

Transparența informațiilor cu privire la serviciile oferite de universitate și calitatea acestora se asigură pe diverse căi, prin acțiuni coordonate la nivel instituțional. Universitatea și toate facultățile ei oferă informații și date, cantitative și calitative, actualizate și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Acest lucru este posibil prin publicarea tuturor acestor informații pe *pagina de internet a universității* (www.uvt.ro), structurată pe facultăți și departamente, care prezintă informații referitoare la programele de studii, resursele umane, facilitățile oferite studenților, aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special, pe site-urile fiecărei facultăți, iar în cazul specializării, pe site-ul propriu al acestuia, care funcționează la adresa de Internet www.fsp.uvt.ro.

Alte forme de accesibilizare a informației sunt: ghiduri de admitere publicate de universitate și facultate, programele de promovare realizate de *Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră* (prin departamentul de profil), participarea la Târgul anual al Universităților (în care se promovează oferta educațională a universității), promovare prin mass media a imaginii și serviciilor universității, desfășurate atât de conducerea universității, cât și de membrii comunității academice – cadre didactice și studenți. De asemenea, toate informațiile de interes pentru membrii comunității academice sunt accesibile printr-o cerere făcută în baza Legii 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public.