

UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA
DOMENIUL MANAGEMENT

TEZA DE ABILITARE

**O ABORDARE COMPREHENSIVĂ A PERFORMANȚEI
ORGANIZAȚIONALE ÎN SECOLUL 21 DIN PERSPECTIVA
BIG DATA ANALYTICS, CSR ȘI SUSTENABILITĂȚII**

Rezumat

CANDIDAT:

Conf.univ.dr. Denisa Bogdana ABRUDAN

Universitatea de Vest Timișoara

2024

REZUMAT

Teza de abilitare: : „**O abordare comprehensivă a performanței organizaționale în secolul 21 din perspectiva Big Data Analytics, CSR și sustenabilității**” relevă realizări științifice, profesionale și academice, pe direcții tematice disciplinare și interdisciplinare, argumentate de articolele publicate, alături de planul strategic de evoluție și dezvoltare a carierei universitare.

Obiectivele urmărite în cadrul tezei fac referire la dezvoltarea contribuțiilor proprii la literatura de specialitate teoretică și empirică privind aspectele complexe care pot îmbunătăți performanța organizațională în mediul de afaceri de astăzi dar și la evidențierea realizărilor profesionale și academice din ultimii ani. Secolul XXI aduce organizațiilor două mari provocări: prima -o perioadă caracterizată printr-o concurență sporită și rețele de business complexe pentru care volatilitatea și inovația sunt o normalitate iar a doua – o preocupare care nu a fost niciodată mai mare din partea consumatorilor pentru problemele de mediu și de societate existând o tendință generală de a susține acele companii care sunt adepte ale practicilor de sustenabilitate.

În consecință, scopul acestei teze de abilitare este să identifice și să examineze o serie de variabile care ar permite managementului să reușească și să prospere într-un mediu de afaceri atât de complex în care ne aflăm.

Structura tezei de abilitare cuprinde două părți. Prima parte denumită: *”Realizări științifice și academice pe domenii tematice specifice disciplinare și interdisciplinare”* cuprinde patru direcții de cercetare bazate pe lucrări de cercetare extinse, fiecare abordând un domeniu care este esențial pentru succesul organizațional: Big Data Analytics, Responsabilitatea Socială Corporativă (CSR), Leadership Strategic și Sustenabilitate. A doua parte intitulată *”Plan strategic pentru evoluția și dezvoltarea unei cariere universitare (orientări profesionale, științifice și academice)”* include două capitole. Această parte cuprinde o scurtă prezentare a pregătirii profesionale și a carierei universitare, rezultate obținute, activități profesionale și de cercetare respectiv obiective generale, profesionale și academice configurate pentru dezvoltarea carierei universitare.

Prima direcție de cercetare a tezei de abilitare a explorat optimizarea performanței prin folosirea BDA (Business Data Analytics) în afacerile moderne și a oferit înțelegerea fundamentală a creării BDA ca o funcție organizațională esențială în peisajul tehnologic de astăzi. Această direcție are la baza articolul: “Big data analytics-enabled dynamic capabilities and firm performance: examining the roles of marketing ambidexterity and environmental dynamism”. Articolul evidențiază modul în care performanța este susținută prin utilizarea BDA în cadrul organizațiilor demonstrând rolul crucial al dinamicii mediului în medierea legăturii dintre BDA-DC (Dynamic Capabilities) și ambidexteritatea marketingului. Acest lucru implică faptul că firmele care se angajează pe piețe dinamice vor avea mai multe avantaje în utilizarea BDA-DC.

Cercetarea are implicații pentru manageri și organizații. Printre prioritățile de top pentru management se numără investiția în DC-uri activate de BDA pentru a încuraja o cultură a analizei datelor și pentru a consolida ambidexteritatea marketingului. Managerii trebuie să fie atenți la dinamica mediului și să își gestioneze strategia în conformitate cu aceasta. Concluzia cercetării arată că DC-urile activate de BDA pot fi un instrument puternic pe care firmele îl pot utiliza pentru a-și reprojeta structura organizațională pentru o abordare adaptativă axată pe explorarea și exploatarea de marketing generatoare de avantaj competitiv și performanță.

Cercetarea se adaugă literaturii de specialitate, subliniind modul în care ambidexteritatea de marketing funcționează ca un factor de mediere pentru conexiunile și performanța BDA-DC. De asemenea, indică modul în care dinamismul mediului influențează BDA-DC și ambidexteritatea marketingului. Pe linie teoretică, contribuie la înțelegerea interacțiunii dintre BDA-DC, performanța firmelor și activitățile de ambidexteritate de marketing intern.

A doua direcție de cercetare se concentrează pe identificarea efectelor financiare ale comportamentelor durabile în sectorul energetic. Acest lucru se regăsește în cercetarea „Drivers of Firms’ Financial Performance in the Energy Sector: A Comparative Approach between the Conventional and Renewable Energy Fields”. Pentru a face acest lucru, compară industria actuală și cea a energiei regenerabile folosind date care demonstrează relația pozitivă dintre CSR și performanța financiară a organizațiilor cu importante implicații pentru firmele din acest sector vital.

Contribuția și rezultatul acestei lucrări au o importanță majoră pentru actorii din sfera energetică. Cercetarea aduce dovezi empirice noi și perspective strategice utile care pot fi ulterior aplicate de factorii de decizie politică, practicieni, companii și investitori pentru a înțelege relația

dintre măsurile ESG (de mediu, sociale și guvernantă), dimensiunile capitalului uman și profitabilitatea sectorului energetic.

Prin explorarea legăturilor complexe și diverse dintre activitățile de CSR și performanța financiară a companiilor de energie regenerabilă și, respectiv, convențională, cercetarea găsește recomandări importante pentru companiile energetice, factorii de decizie și investitorii care trec prin această perioadă de transformare.

Cea de-a treia direcție a tezei abordează leadershipul strategic, inovarea și performanța organizațională prin prisma unei relații simbiotice. Această direcție de cercetare are ca fundament două articole: "Strategic leadership, environmental uncertainty, and supply chain risk: An empirical investigation of the agribusiness industry" și "Linking green intellectual capital with green innovation through dynamic capabilities and motivation for legitimacy". Ceea ce se evidențiază în această parte a tezei este nevoia de leadership strategic în promovarea unui mediu organizațional care sprijină inovarea. Sumativ putem spune că leadership-ul strategic, incertitudinea de mediu și riscul lanțului de aprovizionare în industria agro-business, legătura dintre capitalul intelectual verde și inovarea ecologică prin capacități dinamice și motivația pentru legitimitate sunt pilonii pe care se dezvoltă această direcție de cercetare.

Cercetarea oferă o nouă concepție despre incertitudinea de mediu prin introducerea noțiunii de incertitudine de fabricație. Acest mod special va permite o perspectivă detaliată a motivelor care fac ca furnizarea, producția și livrarea să fie imprevizibile. Prin analizarea efectului incertitudinii de mediu asupra riscului de aprovizionare, riscului de producție și riscului de livrare, cercetarea vine cu un management complet al riscului în lanțul de aprovizionare al industriei agricole. Studiul realizat demonstrează existența legăturile complexe dintre incertitudinile de mediu, riscul lanțului de aprovizionare și performanța organizațională și arată modul în care leadership-ul strategic poate juca un rol cheie în protejarea lanțului de aprovizionare de efectele nocive ale incertitudinii de mediu.

Rezultatele sunt utile atât pentru cercetătorii în domeniu cât și practicieni. Această cercetare are meritul de a integra cele două domenii: Leadership și Managementul lanțului de aprovizionare, care stau la baza procesului de luare a deciziilor strategice și a reducerii riscului operațional. Prin prisma leadership-ului strategic, ca motor pentru atenuarea riscului în procesul de management al lanțului de aprovizionare, constatăm că într-un mediu de incertitudine sunt importante efectele sale asupra performanței organizaționale.

A patra direcție a tezei denumită *Sensemaking for Sustainability: The Role of Green Dynamic Capabilities in Shaping the Organizational Performance* recunoaște și clarifică modul în care capacitățile dinamice ecologice pregătesc organizațiile pentru a fi sustenabile și performante. Având la bază cercetarea: “Demystifying the Effects of Organizational Sensemaking and Green Dynamic Capabilities On Sustainability Performance” această parte a tezei este valoroasă pentru teoria organizațională, deoarece construiește un model teoretic în care generarea de sens organizațional și capacitățile dinamice ecologice pot conduce la o performanță sustenabilă.

Studiul prezintă recomandări valoroase pentru managerii și factorii de decizie politică cu privire la importanța utilizării sensemaking-ului pentru a înțelege dinamica pieței, așteptările părților interesate, presiunile de reglementare, competiționale și pentru a pregăti organizațiile cu capacități adecvate pentru a atenua amenințările externe.

Acesta subliniază importanța pentru organizații a creării de resurse și capacități dinamice verzi pentru a spori adaptarea acestora la dinamica mediului și a celui socio-cultural, pentru a răspunde cerințelor legislative și a satisface așteptările clienților. Această direcție de cercetare contribuie la lucrările curente în domeniul teoriei organizaționale prin promovarea atât a conceptului de performanță sustenabilă, cât și a înțelegerii rolului pe care capacitățile dinamice ecologice, susținute de sensemaking , îl joacă în îmbunătățirea sustenabilității organizaționale. Personal, explorarea rolului de contingentă al orientării strategice organizaționale asupra relației sens - sustenabilitate ar putea fi un domeniu pentru noi cercetări atât pentru cercetători, cât și pentru practicieni.

Partea a 2 a

A doua secțiune intitulată : *Plan strategic pentru evoluția și dezvoltarea unei cariere universitare (orientări profesionale, științifice și academice)* este compusă din două capitole: capitolele 5 și 6.

Capitolul 5 denumit: *Activitățile și Contribuțiile Profesionale*, analizează experiența profesională a candidatului în domeniile Managementului Internațional al Resurselor Umane (IHRM), precum și realizările sale majore. Acest document narează exemple de participare directă a autorului la design-ul și implementarea mai multor proiecte referitoare la domenii precum: Managementul resurselor umane Managementul talentelor, Management cultural și multicultural,

Digitalizarea resurselor umane. Candidata a dezvoltat numeroase colaborări cu cercetători și profesori de la diferite universități și institute de cercetare din țară și străinătate.

Ca urmare a excelenței colaborări cu peste 20 de universități din întreaga lume- UCL din Marea Britanie, Utah State University din SUA, University of Applied Sciences din Zurich, Elvetia și multe altele, candidata are un rol cheie în construirea și derularea de evenimente de cercetare aplicativă -prelegeri internaționale, seminarii de cercetare, ateliere de lucru interdisciplinare, mese rotunde- cu scopul de a lega teoria de practică atunci când este vorba de MRU și Leadership , toate dintr-o perspectivă inovatoare și antreprenorială. Prestigiul profesional este relevat și de calitatea de coordonator a numeroase proiecte internaționale câștigate, coordonate și/sau implementate de candidat în calitate de director, responsabil, membru în echipa de management (asistent de proiect), membru, trainer, expert aspect detaliat în *Curriculum vitae*.

Ultimul capitol, *capitolul șase*, cunoscut sub denumirea de „Planuri de viitor în activități academice și de cercetare”, descrie planul candidatei cu activitățile academice și activitățile de cercetare viitoare. Planul este de a extinde literatura și legăturile de cooperare în domenii precum Digitalizarea afacerilor, Managementul Durabil al Capitalului Uman.

În plus, candidata va depune eforturi în direcția înființării în mediul academic a unui Centru de Cercetare Interdisciplinară pentru Leadership Organizațional și Managementul Resurselor Umane, spațiu de cercetare interdisciplinar care poate ajuta la dezvoltarea cercetării avansate în domeniu, la formarea de cercetători și cadre didactice în cercetarea specifică domeniului, la publicarea de studii, articole științifice și cărți, la atragerea și integrarea doctoranzilor, masteranzilor și a studenților în proiecte de cercetare specifice domeniului, la implementarea și derularea unor proiecte de cercetare interdisciplinare.

În concluzie, aceste coordonate sunt argumente puternice care sprijină intenția candidatului de a aplica pentru obținerea atestatului de abilitare.