

**Universitatea de Vest din Timișoara**  
**Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor**

**Raport de evaluare internă**  
**în vederea evaluării periodice**

**Programul de studii universitare de licență**  
***Economia comerțului turismului și serviciilor***

Domeniul de studii universitare de licență  
*Administrarea afacerilor*

Ramura de știință în care se încadrează programul de studii universitare de licență supus  
procesului de evaluare  
*Științe economice*

Domeniul fundamental în care se încadrează programul de studii universitare de licență  
supus procesului de evaluare  
*Științe sociale*

Domeniul larg conform ISCED-F 2013 în care se încadrează programul de studii universitare  
de licență supus procesului de evaluare  
*Afaceri, administrație și drept*

Domeniul restrâns conform ISCED-F 2013 în care se încadrează programul de studii  
universitare de licență supus procesului de evaluare  
*Afaceri și administrație*

Domeniul detaliat conform ISCED-F 2013 în care se încadrează programul de studii  
universitare de licență supus procesului de evaluare  
*Management și administrație*

Forma de învățământ a programului de studii universitare de licență supus procesului de  
evaluare  
*Învățământ cu frecvență*

Limba de predare a programului de studii universitare de licență supus procesului de  
evaluare  
*Limba română*

Timișoara  
martie 2023

Număr de înregistrare: 12049/23.02.2023

**Către:** Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)

**În atenția:** doamnei director general prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ

**Subiect:** cerere declanșare procedură de evaluare externă – evaluare periodică program de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor*

Stimați colegi,

**Universitatea de Vest din Timișoara (UVT)** solicită îndeplinirea procesului de evaluare externă periodică a programului de studii universitare de licență ***Economia comerțului turismului și serviciilor***, din domeniul de studii universitare de licență *Administrarea afacerilor*, derulat în Timișoara, la forma de învățământ cu frecvență, cu predare în limba română, în cadrul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor, având un număr total de credite de 180 ECTS, ținând cont de prevederile art. 13, 17, 18, 29-32 din Ordonanța de Urgență a Guvernului României nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare.

Declanșarea procesului de evaluare periodică a programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* a fost avizată de Consiliul de Administrație al UVT prin Hotărârea nr. 1, din data de 28.06.2022, iar toate datele cuprinse de Raportul de evaluare internă a acestuia, anexat prezentei adrese, sunt complete, corecte și conforme cu principiile eticii profesionale.

Capacitatea de școlarizare solicitată pentru programul de studii universitare de licență *Economia Comerțului Turismului și Serviciilor* este de 125 de studenți/an, în prezent programul având o capacitate de școlarizare de 125 de studenți/an.

Menționăm că am luat la cunoștință de valoarea tarifelor stabilite prin Hotărârea Guvernului României nr. 1731/2006 și Hotărârea Consiliului ARACIS nr. 126 din 31.10.2019 pentru activitățile întreprinse de ARACIS.

Persoana de contact a UVT în relația cu ARACIS este domnul Vlad D. Cherecheș, directorul Departamentului pentru Managementul Calității (DMC), având datele de contact: adresă de e-mail [vlad.chereches@e-uvt.ro](mailto:vlad.chereches@e-uvt.ro) și numărul de telefon 0744 587 222.

Responsabilul de programul de studii universitare de licență Economia Comerțului Turismului și Serviciilor este doamna conf. univ. dr. Carmen-Mihaela Băbăiță, având datele de contact: adresă de e-mail [carmen.babaita@e-uvt.ro](mailto:carmen.babaita@e-uvt.ro) și numărul de telefon 0755 240 185.

În speranța unei cât mai bune colaborări în vederea îmbunătățirii calității proceselor educaționale pe care UVT le desfășoară, vă asigurăm, stimați colegi, de întreaga noastră considerație!

Cu alese gânduri,  
Rector

Prof. univ. dr. Marilen Gabriel PIRTEA

## Extras din procesul verbal al Consiliului de Administrație al Universității de Vest din Timișoara din data de 28.06.2022

Omis cele de omis.

- Consiliul de Administrație al Universității de Vest din Timișoara a aprobat *declanșarea procesului de evaluare externă periodică a programului de studii universitare de licență Economia comerțului turismului și serviciilor* (formă de învățământ cu frecvență, cu predare în limba română, având un număr total de credite de 180 ECTS), din domeniul de studii universitare de licență Administrarea afacerilor, gestionat de Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor.

Omis cele de omis.

Rector UVT

Prof. univ. dr. Marilen Gabriel PIRTEA

## Cuprins

<b>Cuprins</b> .....	<b>5</b>
Listă figuri.....	6
Listă tabele.....	7
<b>PARTEA I – INTRODUCERE – PREZENTAREA GENERALĂ A UNIVERSITĂȚII DE VEST DIN TIMIȘOARA</b> .....	<b>8</b>
Foarte scurt istoric .....	8
Misiune & structură organizatorică, administrativă & de resurse umane actuală .....	8
Poziționarea UVT în contextul național și internațional.....	20
Producția științifică la nivelul Universității de Vest din Timișoara (2022).....	23
<b>PARTEA A II-A – PREZENTAREA &amp; EVALUAREA INTERNĂ A PROGRAMULUI DE STUDII UNIVERSITARE DE LICENȚĂ</b> .....	<b>29</b>
Prezentarea generală a facultății care gestionează programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare.....	29
Prezentarea generală a programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare .....	38
Evaluarea internă a programului de studii universitare de licență Economia comerțului turismului și serviciilor .....	43
Îndeplinirea standardelor specifice privind evaluarea calității academice a programelor de studii.....	43
<b>A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ</b> .....	<b>65</b>
A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, 1.2, 1.6 .....	65
A.2. Baza materială ESG 1.6 .....	83
A.3. Resursa umană ESG 1.5 .....	90
<b>B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ</b> .....	<b>96</b>
B.1. Conținutul programelor de studii ESG 1.2, 1.3, 1.4 .....	96
B.2. Rezultatele învățării ESG 1.3, 1.4.....	125
B.3. Activitatea de cercetare științifică .....	132
<b>C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII</b> .....	<b>137</b>
C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1 .....	137
C.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii ESG 1.9 .....	138
C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării ESG 1.3 ..	139
C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral ESG 1.5 .....	143
C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării ESG 1.3, 1.6.....	144
C.6. Managementul informațiilor ESG 1.7 .....	150
C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii ESG 1.8 .....	150
C.8. Asigurarea calității prin evaluare externă periodică ESG 1.10 .....	152
<b>Centralizarea anexelor</b> .....	<b>153</b>

## Listă figuri

Figura 1. Structura UVT pe facultăți la 1 ianuarie 2023 după numărul total de studenți .....	10
Figura 2. Structura personalului UVT pe perioadă nedeterminată/determinată la 31 decembrie 2022 .....	11
Figura 3. Ponderea funcțiilor didactice în structura personalului didactic UVT .....	12
Figura 4. Evoluția posturilor didactice 2015-2022 .....	12
Figura 5. Funcții didactice ocupate pe facultăți la 31 decembrie 2022 .....	13
Figura 6. Evoluția producției științifice din ultimii 5 ani - Web of Science .....	24
Figura 7. Evoluția producției științifice din ultimii 5 ani - Scopus .....	24
Figura 8. Evoluția numărului de locuri finanțate de la bugetul de stat, respectiv cu taxă, la ciclul de studii universitare de licență, an universitar 2022-2023 .....	32
Figura 9. Evoluția numărului de locuri finanțate de la bugetul de stat, respectiv cu taxă, la ciclul de masterat, an universitar 2022-2023 .....	34
Figura 10. Evoluția numărului de studenți înmatriculați la FEAA, în perioada 2017/2023 .....	35
Figura 11. Evoluția numărului de studenți înmatriculați la ciclul de studii universitare de masterat în perioada 2017-2023 .....	37
Figura 12. Evoluția numărului de studenți înmatriculați la ciclul de studii universitare de licență în perioada 2017-2023 .....	37
Figura 13. Evoluția numărului de studenți înmatriculați (la buget/cu taxă) la programul de studii ECTS, în perioada 2015-2023 .....	41
Figura 14. Evoluția numărului de studenți înmatriculați la programul de studii ECTS, după mediul de proveniență, în perioada 2015-2023 .....	41

## Listă tabele

Tabel 1. Evoluția numărului total de studenți în ianuarie 2023 față de ianuarie 2022, în funcție de forma de finanțare a studiilor .....	9
Tabel 2. Tabel cu evoluția numărului de studenți în ianuarie 2023 față de ianuarie 2022, pe cicluri de studii universitare .....	10
Tabel 3. Studenți internaționali la UVT / an universitar .....	11
Tabel 4. Domeniile și programele de studii universitare de licență în cadrul FEAA.....	30
Tabel 5. Numărul de locuri bugetate, respectiv cu taxă, la ciclul de studii universitare de licență, universitar 2022-2023.....	31
Tabel 6. Numărul de locuri finanțate de la bugetul de stat, respectiv cu taxă, la ciclul de studii universitare de masterat, an universitar 2022-2023 .....	32
Tabel 7. Evoluția numărului de studenți înmatriculați la Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor.....	34
Tabel 8. Evoluția numărului de studenți înmatriculați la fiecare program de licență, respectiv masterat .....	35
Tabel 9. Ponderea disciplinelor de studii în funcție de categoria formativă.....	46
Tabel 10. Ponderea orelor de activitate didactică după opționalitatea disciplinelor .....	46
Tabel 11. Centralizarea cadrului legislativ de autorizare/ acreditare a programului de licență Economia Comerțului Turismului și Serviciilor .....	65
Tabel 12. Execuție bugetară pe bază de încasări și plăți aferentă activității de bază .....	82
Tabel 13. Sold disponibilități bănești la finalul anului .....	83
Tabel 14. Spații de învățământ alocate desfășurării activității didactice aferente programului de studii universitare de licență Economia comerțului turismului și serviciilor.....	84

# PARTEA I – INTRODUCERE – PREZENTAREA GENERALĂ A UNIVERSITĂȚII DE VEST DIN TIMIȘOARA

## Foarte scurt istoric

*Universitatea de Vest din Timișoara (UVT)* are la baza fundamentelor sale o tradiție sustenabilă a învățământului superior susținută prin înființarea la Timișoara a Facultății de Filosofie (1841) și apoi a Facultății de Drept (1845). În baza Decretului Regal nr. 660 din 30 decembrie 1944, semnat de Regele Mihai I al României, Universitatea de Vest din Timișoara, noua *alma mater studiorum*, era abilitată să ofere programe de studii universitare în domeniile Drept, Litere și Filosofie, Științe, Medicină Umană, Medicină Veterinară, Farmacie și Teologie.

Prin Decretul nr. 175 publicat în Monitorul Oficial nr. 177 din 3 august 1948 a luat ființă **Institutul Pedagogic din Timișoara** cu o unică facultate, **Facultatea de Matematică-Fizică, cu durata studiilor de 3 ani.**

În anul 1959 a fost înființat **Institutul Pedagogic de 5 ani din Timișoara** cu Facultățile de Matematică, Fizică-Chimie, Filologie, Științe Naturale și Agricole, Istorie și Geografie, Arte Plastice, Educație Fizică.

Perioada modernă a instituției de învățământ superior s-a reconfigurat prin Hotărârea Consiliului de Miniștri nr. 999 din 27 septembrie 1962, prin care s-a decis ca instituția de învățământ superior să poarte denumirea de **Universitatea din Timișoara**, având în componență Facultățile de Matematică-Mecanică, Fizică și Filologie și secții de Muzică și Arte.

În anul 1989 existau în universitate trei facultăți: **Științe ale Naturii** (cu secțiile de Matematică, Informatică, Matematică-Fizică și Fizică), **Filologie** (cu secțiile de Limba și Literatura Română și Limbi Străine: engleză, franceză, germană, rusă) și **Studii Economice** (cu secțiile de Economia Industriei, Finanțe-Contabilitate și Contabilitate și Economie Agrară).

Prin Hotărârea Guvernului României nr. 458 din 29.07.1994, instituția primește denumirea actuală – Universitatea de Vest din Timișoara ([Anexa 1 – documente înființare UVT](#), [Anexa 2 – scurt istoric UVT](#)).

## Misiune & structură organizatorică, administrativă & de resurse umane actuală

În prezent, cele 11 facultăți ale Universității de Vest din Timișoara (**Facultatea de Arte și Design, Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie, Facultatea de Drept, Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Fizică, Facultatea de Litere, Istorie și Teologie, Facultatea de Matematică și Informatică, Facultatea de Muzică și Teatru, Facultatea de Sociologie și Psihologie, Facultatea de Științe**

**Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării**) desfășoară 79 de programe de studii universitare de licență și 92 de programe de studii universitare de masterat.

La UVT sunt derulate **cinci programe de studii universitare de licență la formă de învățământ la distanță** (Management, Contabilitate și informatică de gestiune, Finanțe și bănci, Informatică, Asistență socială), și **două programe de studii universitare de licență la formă de învățământ cu frecvență redusă** (Educație fizică și sportivă și Drept).

De asemenea, UVT derulează **opt programe de studii universitare de licență cu predare în limbi de circulație internațională** (patru în limba engleză – Drept european și internațional, Finanțe și bănci, Informatică și Psihologie – Științe cognitive, trei în limba germană – Contabilitate și informatică de gestiune, Artele spectacolului (actorie) și Relații internaționale și studii europene și unul în limba franceză – Management), precum și **15 programe de studii universitare de masterat** (doua în limba franceză și 13 în limba engleză, la Facultățile de Economie și de Administrare a Afacerilor, Matematică și Informatică, Fizică, Drept și Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării).

Corpul profesoral este alcătuit din **peste 600 de cadre didactice** titulare, profesori, conferențieri, lectori și asistenți universitari, precum și cadre didactice asociate, ce au ca responsabilitate pregătirea celor peste **15 300 de studenți**.

Facultatea	Ianuarie 2022			Ianuarie 2023		
	Buget	Taxă	Total	Buget	Taxă	Total
Facultatea de Arte și Design	582	142	724	611	109	720
Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie	759	174	933	748	132	880
Facultatea de Drept	720	484	1204	740	486	1226
Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor	2739	1571	4310	2751	1440	4191
Facultatea de Educație Fizică și Sport	578	324	902	581	334	915
Facultatea de Fizică	184	30	214	176	36	212
Facultatea de Litere, Istorie și Teologie	1359	259	1618	1246	252	1498
Facultatea de Matematică și Informatică	1134	566	1700	1143	539	1682
Facultatea de Muzică și Teatru	308	44	352	322	47	369
Facultatea de Sociologie și Psihologie	1278	1271	2549	1473	954	2427
Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării	847	374	1221	874	332	1206
<b>Total</b>	<b>10488</b>	<b>5239</b>	<b>15727</b>	<b>10665</b>	<b>4661</b>	<b>15362</b>

Tabel 1. Evoluția numărului total de studenți în ianuarie 2023 față de ianuarie 2022, în funcție de forma de finanțare a studiilor

Facultatea	Licență		Masterat		Doctorat	
	ianuarie 2022	ianuarie 2023	ianuarie 2022	ianuarie 2023	ianuarie 2022	ianuarie 2023
Facultatea de Arte și Design	486	477	169	172	69	71
Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie	631	580	264	270	38	30
Facultatea de Drept	1003	1058	133	105	68	63
Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor	3082	3041	1115	1045	113	105
Facultatea de Educație Fizică și Sport	662	697	222	200	18	18
Facultatea de Fizică	123	138	72	55	19	19
Facultatea de Litere, Istorie și Teologie	1169	1130	363	285	86	83
Facultatea de Matematică și Informatică	1284	1289	380	359	36	34
Facultatea de Muzică și Teatru	206	211	96	100	50	58
Facultatea de Sociologie și Psihologie	1897	1819	566	527	86	81
Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării	950	963	233	201	38	42
<b>Total</b>	<b>11493</b>	<b>11403</b>	<b>3613</b>	<b>3319</b>	<b>621</b>	<b>604</b>

Tabel 2. Tabel cu evoluția numărului de studenți în ianuarie 2023 față de ianuarie 2022, pe cicluri de studii universitare

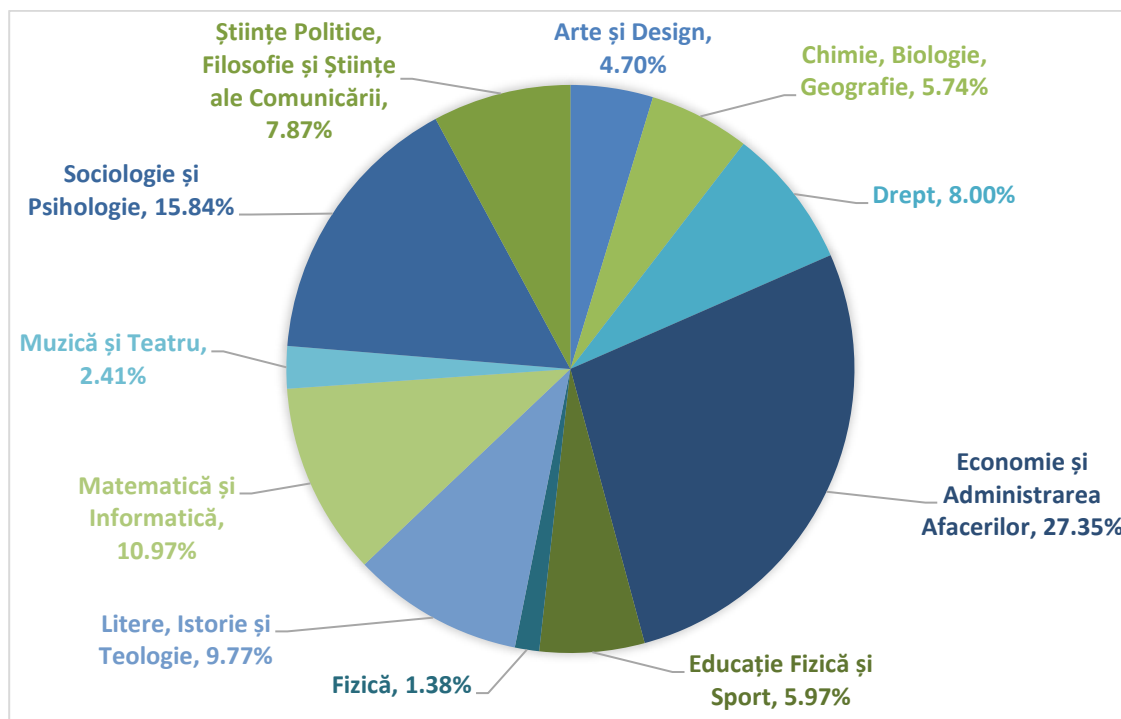


Figura 1. Structura UVT pe facultăți la 1 ianuarie 2023 după numărul total de studenți

Anul universitar	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Studenți UE, SEE, Confederația Elvețiană	15	27	41	46	42	37	37	42	34	35	40
Studenți din state terțe UE	22	69	153	236	246	239	220	222	169	258	264
Total studenți internaționali (*fără români pretutindeni)	37	96	194	282	288	276	257	264	203	293	304

Tabel 3. Studenți internaționali la UVT / an universitar

În ultimii ani, UVT a organizat **centre județene de admitere** în județele: Alba (la Colegiul Național „Horea, Cloșca și Crișan” din Alba Iulia), Arad (Colegiul Național „Vasile Goldiș” din Arad), Bihor (Colegiul Economic „Partenie Cosma” din Oradea), Caraș-Severin (la Colegiul Național „Traian Lalescu” din Reșița), Gorj (Colegiul Național „Tudor Vladimirescu” din Târgu-Jiu), Hunedoara (la Colegiul Național „Decebal” din Deva), Mehedinți (la Colegiul Național „Gheorghe Țițeica” din Drobeta-Turnu-Severin), Satu Mare (Colegiul Național „Mihai Eminescu” din Satu Mare) și Vâlcea (la Colegiul Național „Alexandru Lahovari” din Râmnicu Vâlcea).

La finalul anului 2022, personalul UVT a fost compus din personal didactic (53,5%), personal cercetare (4,7%), personal didactic auxiliar (24,9%) și personal nedidactic (16,8%).

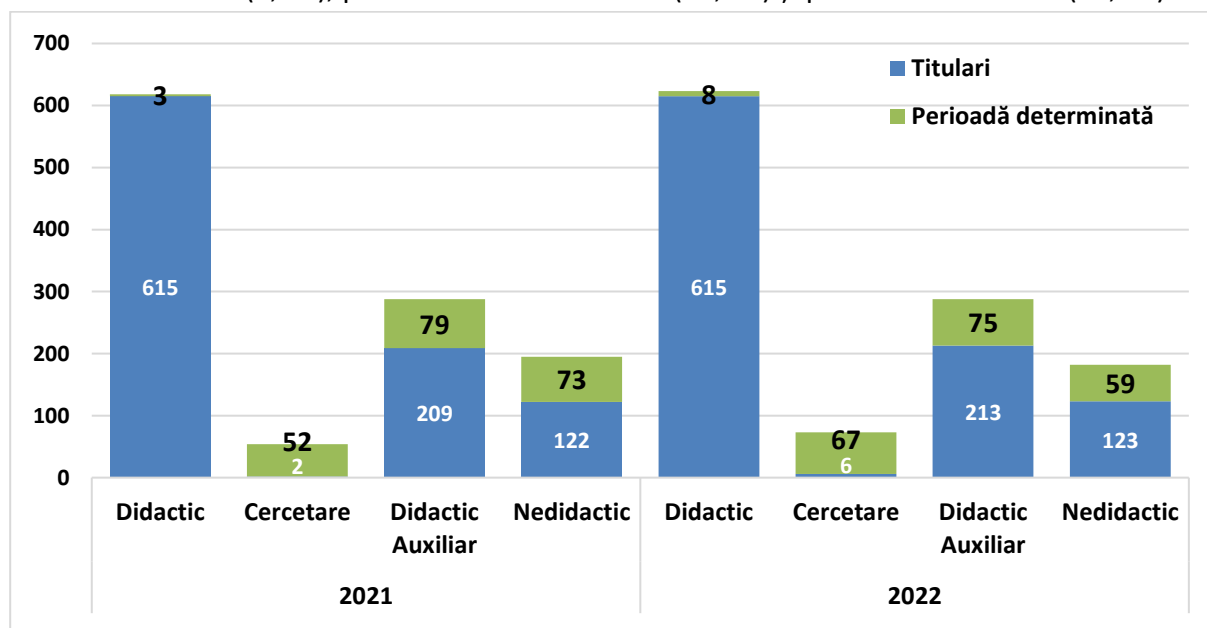


Figura 2. Structura personalului UVT pe perioadă nedeterminată/determinată la 31 decembrie 2022

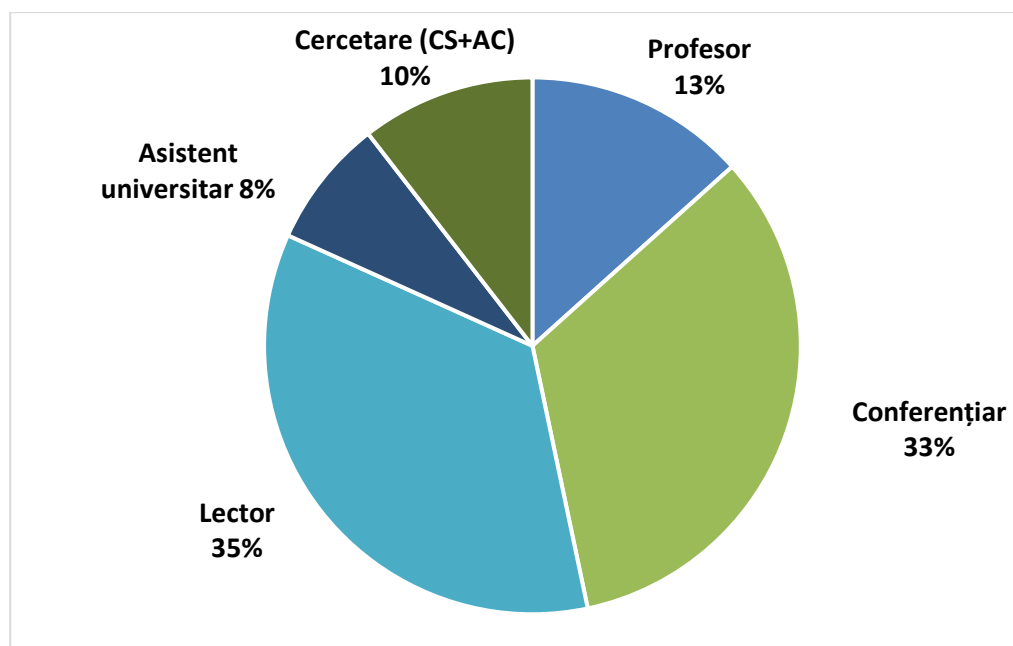


Figura 3. Ponderea funcțiilor didactice în structura personalului didactic UVT

Numărul total de posturi existente în statele de funcții ale facultăților a crescut de la 1496, în anul universitar 2021-2022, la 1559, în anul universitar 2022-2023 (cu 4,2%). Astfel, din totalul de 1559 posturi didactice și de cercetare existente, **696 posturi didactice au fost ocupate cu titulari și asistenți de cercetare**, atingându-se astfel un prag de ocupare a posturilor didactice de 45%. Evoluția posturilor didactice este redată în Figura 4.

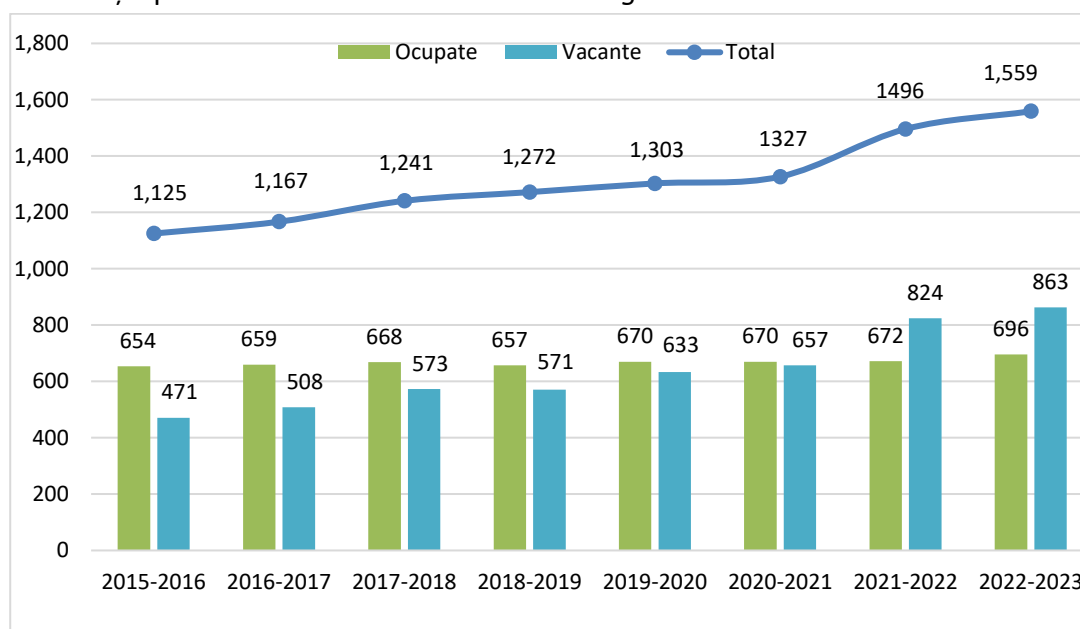
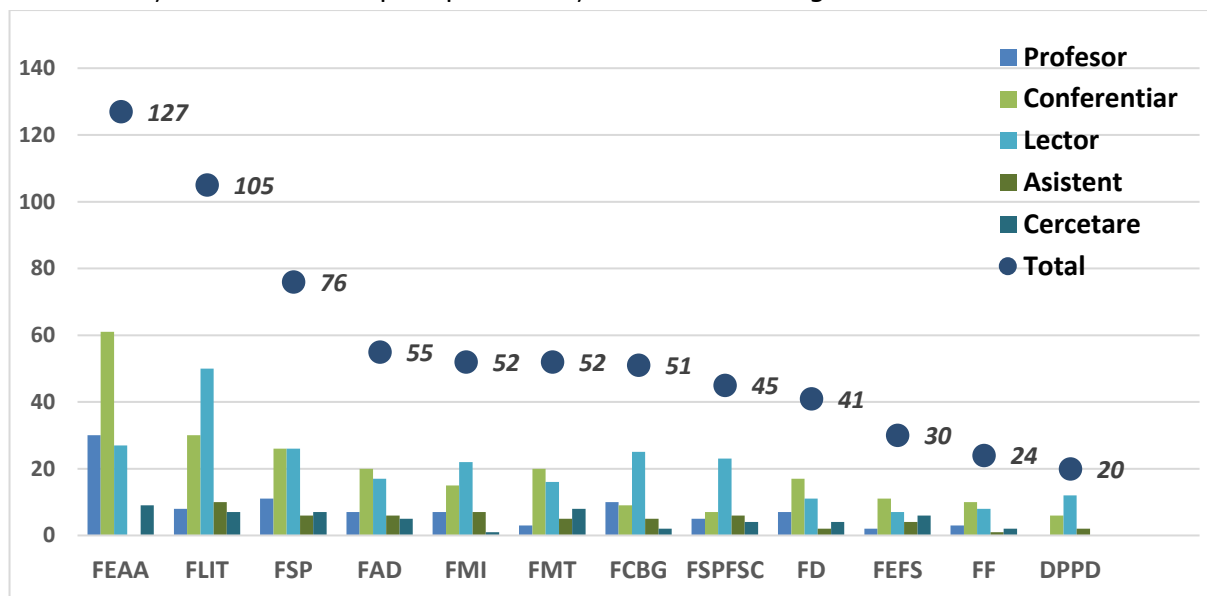


Figura 4. Evoluția posturilor didactice 2015-2022

Funcțiile didactice ocupate pe facultăți sunt redate în *Figura 5*.



*Figura 5. Funcții didactice ocupate pe facultăți la 31 decembrie 2022*

Întreaga activitate a Universității de Vest din Timișoara se desfășoară în acord cu prevederile *Cartei universitare*, care sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior (SEÎS – *European Higher Education Area – EHEA*) și sunt cunoscute de către membri comunității UVT ([Anexa 3 – Carta UVT](#)).

Conform *Cartei universitare* (articolul 5), misiunea generală a UVT este de cercetare științifică avansată și educație, generând și transferând cunoaștere către societate prin:

a) cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor, al științelor ingineresti, al literelor, al artelor, prin asigurarea performanțelor și dezvoltării fizice și sportive, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

b) formare inițială și continuă, la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoilor de competențe ale mediului socio-economic.

UVT își asumă misiunea proprie de catalizator al dezvoltării societății românești prin crearea unui mediu inovativ și participativ de cercetare științifică, de învățare, de creație cultural-artistică și de performanță sportivă, transferând spre comunitate competențe și cunoștințe prin serviciile de educație, cercetare și de consultanță pe care le oferă partenerilor din mediul economic și socio-cultural.

Realizarea misiunii UVT se concretizează în (*articolul 6 din Carta UVT*):

- promovarea cercetării științifice, a creației literar-artistice și a performanței sportive;
- formarea inițială și continuă a resurselor umane calificate și înalt calificate;
- dezvoltarea gândirii critice și a potențialului creativ al membrilor comunității universitare;

- crearea, teaurizarea și răspândirea valorilor culturii și civilizației umane;
- promovarea interferențelor multiculturale, plurilingvistice și interconfesionale;
- afirmarea culturii și științei românești în circuitul mondial de valori;
- dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democrat.

**Principiile** care guvernează organizarea și funcționarea UVT sunt următoarele (*articolul 2 din Carta UVT*):

- principiul autonomiei universitare;
- principiul libertății academice;
- principiul răspunderii publice;
- principiul asigurării calității;
- principiul centrării educației pe student;
- principiul echității;
- principiul eficienței manageriale și financiare;
- principiul transparenței;
- principiul respectării drepturilor și libertăților studenților și ale personalului academic;
- principiul libertății de gândire și al independenței față de ideologii, dogme religioase și doctrine politice;
- principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor;
- principiul fundamentării deciziilor pe dialogul și consultarea cu toți partenerii sociali;
- principiul respectării dreptului la opinie al studentului ca beneficiar direct al învățământului superior;
- principiul sprijinirii învățării de-a lungul întregii vieți;
- principiul incluziunii sociale;
- principiul asigurării egalității de șanse.

**Deviza academică** a Universității de Vest din Timișoara este *Scientiae et artes. Doctrina et disciplina* (articolul 4, alineatul (4) din Carta UVT).

**Senatul Universității de Vest din Timișoara a adoptat un *Cod de Etică și Deontologie Universitară* (Anexa 4)** prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Acest cod este aplicat prin intermediul unei *Comisii de Etică și Deontologie Universitară*, formată din nouă cadre didactice universitare și doi studenți, ce își desfășoară activitatea în baza unui regulament de organizare și funcționare aprobat prin Hotărâre a Senatului UVT (Anexa 5). Datele de contact, hotărârile și rapoartele comisiei se regăsesc în secțiunea dedicată acestuia de pe site-ul UVT: <https://uvt.ro/ro/organizare/comisia-etica/>.

Universitatea de Vest din Timișoara are un **sistem de conducere**, un regulament de organizare și funcționare (Anexa 6) și un regulament de ordine interioară (Anexa 7) elaborate în baza reglementărilor legale.

Structura de conducere a UVT este **Senatul universitar**, ce își desfășoară activitatea în baza unui regulament de organizare și funcționare ([Anexa 8](#)) și este format din cadre didactice universitare și studenți aleși în mod democratic, prin vot universal, direct și secret, în baza Metodologiei privind alegerile structurilor și funcțiilor de conducere ale UVT ([Anexa 9](#)) și Regulamentului de alegere a studenților reprezentanți din UVT ([Anexa 10](#)). Componenta Senatului UVT, a Comisiilor Senatului și hotărârile acestei structuri pot fi consultate pe site-ul acesteia: <https://uvt.ro/ro/organizare/senat-uvt/>.

Conducerea executivă a activității Universității este asigurată de către **Consiliul de Administrație**, ce își desfășoară activitatea în baza unui regulament de organizare și funcționare ([Anexa 11](#)). Componenta Consiliului de Administrație UVT și hotărârile acestei structuri pot fi consultate pe site-ul acesteia: <https://uvt.ro/ro/organizare/consiliul-de-administratie/>.

Toate informațiile de interes public sunt accesibile pe site-ul UVT la adresa [www.uvt.ro](http://www.uvt.ro).

Întreaga activitate UVT se desfășoară în baza **programului managerial al Rectorului** pentru mandatul 2020-2024 ([Anexa 12](#)). Rectorul universității a încheiat un contract de management cu Senatul universitar, în conformitate cu reglementările în vigoare ([Anexa 13](#)).

Anual, Senatul UVT dezbată și aprobă Raportul Rectorului cu privire la starea Universității de Vest din Timișoara, conform prevederilor art. 130, alin. (2) din Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare ([Anexa 14](#), <https://www.uvt.ro/organizare/senat-uvt/hotararile-senatului-uvt/hotararile-senatului-din-2023/hotararea-senatului-nr-86-din-23-03-2023/>).

Universitatea de Vest din Timișoara dispune de o **structură administrativă** a cărei activitate se bazează pe reglementările legale în vigoare, urmărind păstrarea unor standarde ridicate de eficiență și calitate în toate serviciile oferite comunității academice. Funcționalitatea acestei structuri este asigurată și de încadrarea ei armonioasă în fluxul decizional și în organigrama UVT. Comunicarea instituțională respectă fluxul decizional, iar toate informațiile de interes pentru comunitatea UVT se regăsesc actualizate în timp real pe website-ul universității [www.uvt.ro](http://www.uvt.ro). Pentru eficientizarea comunicării interne toate cadrele didactice și toți studenții beneficiază gratuit din partea universității de o adresă instituțională de e-mail (cu formatul @e-uvt.ro), alocată cu titlul permanent și dispunând de spațiu de stocare nelimitat.

**Structura administrativă și academică a UVT** este stabilită prin **două organigrame**, una de învățământ și cercetare ([Anexa 15](#)) și alta tehnico-administrativă ([Anexa 16](#)).

**Structurile Universității de Vest din Timișoara cu rol de suport pentru activitatea educațională și de cercetare a instituției** sunt:

- Departamentul pentru Managementul Calității (DMC);
- Departamentul de Relații Internaționale (DRI);
- Departamentul pentru Cercetare Științifică și Creație Universitară (DCSCU);
- Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC);

- Departamentul Educație Continuă, Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă (DECIDFR);
- Centrul de Dezvoltare Academică (CDA) – ce sprijină dezvoltarea cadrelor didactice în conformitate cu teaching brandul UVT;
- Centrul de Politici Publice – ce analizează anual, printre altele, parcursul în carieră al absolvenților UVT;
- Departamentul de Accesare și Implementare Proiecte (DAIP);
- Departamentul de Comunicare, Imagine și Marketing Instituțional (DCIMI);
- Departamentul Economico-Financiar (DEF);
- Departamentul de Evidență Patrimoniu, Achiziții și Monitorizare Investiții (DEPAMI);
- Serviciul IT & C;
- Serviciul Digitalizare și Analiză Date;
- Departamentul de Resurse Umane (DRU);
- Departamentul pentru Relația cu Mediul Preuniversitar (DRMP);
- Departamentul pentru Relația cu Mediul Socio-Economic și Alumni (DRMSEA);
- Biroul de Etică și Integritate Academică (BEIA);
- Serviciul Administrativ;
- Serviciul Social;
- Biroul Juridic;
- Secretariatul General;
- Centrul de Gestiune a Școlarității;
- InfoCentrul studentesc;
- Cancelaria Rectorului;
- Editura UVT.

UVT dispune de un **patrimoniu** care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor sale. UVT asigură spații de învățământ și cercetare corespunzătoare specificului său de dezvoltare prin săli de predare, laboratoare didactice, centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare și respectând diferențele dintre formele de învățământ (cu frecvență, cu frecvență redusă și la distanță) și, respectiv, obiectivele activităților de cercetare. Calitatea acestora este evaluată în funcție de suprafață, volum, stare tehnică, numărul total de studenți, numărul personalului didactic și de cercetare, în funcție de domenii, programe de studii și la nivel instituțional prin raportare la normele în vigoare. UVT oferă spații de cazare și spații pentru activitățile sociale, culturale sau sportive ale studenților ([Anexa 17](#)).

Patrimoniul actual al Universității de Vest din Timișoara:

<i>Spații de învățământ, clădiri și teren</i>	<i>Spații de cazare, clădiri și teren</i>	<i>Spații de practică</i>	<i>Spații destinate sportului</i>
<b>125.233 mp</b>	<b>60.471 mp</b>	<b>105.796 mp</b>	<b>4.310 mp</b>

La nivel național, **Universitatea de Vest din Timișoara** este membră a **Consiliului Național al Rectorilor (CNR)**, dar face parte și din **Consortiul Universitaria**, alături de **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj Napoca**, **Universitatea din București**, **Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași** și **Academia de Studii Economice din București**. Înființat în iunie 2009, **Consortiul** reprezintă un important partener de dialog cu ministerul de resort în probleme referitoare la învățământul superior, precum direcțiile strategice de dezvoltare, activitatea de cercetare, finanțarea sau internaționalizarea.

În vederea îndeplinirii obiectivelor strategice de internaționalizare ale UVT și în sprijinul dezvoltării și gestionării unui portofoliu de parteneri internaționali strategici, UVT este afiliată următoarelor organizații internaționale:

- **Agence Universitaire de la Francophonie (AUF);**
- **European University Association (EUA);**
- **International Association of Universities (IAU);**
- **European Association of Erasmus Coordinators (EAEC);**
- **European Association for International Education (EAIE);**
- **Magna Charta Observatory;**
- **Danube Rectors Conference;**
- **Rețeaua Catedrelor Senghor.**

**Universitatea de Vest din Timișoara (UVT)** face parte din **Alianța Universitară Europeană UNITA – Universitas Montium**, alături de Universidade de Beira Interior (Portugalia), Universidad de Zaragoza (Spania), Université de Pau et des Pays de l’Adour (Franța), Université Savoie Mont Blanc (Franța), Università di Torino (Italia).

**UVT** susține proiecte culturale și colaborează cu instituții culturale de prestigiu, prin organizarea de conferințe și întâlniri cu mediul literar, artistic și sportiv, precum Conferințele Ambasadorilor la UVT.

De asemenea, UVT are propriul studio TV – **UVT Media Hub**, unde studenții de la Jurnalism fac practică și ilustrează activitățile comunității universitare prin reportaje, știri și interviuri.

Începând cu anul 2015, a devenit o tradiție decernarea de premii pentru excelență în cadrul **Galei Premiilor UVT**, organizată anual, unde este premiată și recunoscută performanța la nivel academic și de cercetare.

În aceeași preocupare constantă pentru performanță, UVT promovează valorile prin organizarea de evenimente sportive cu participarea întregii comunități academice: **UVT Liberty Marathon, Cupa Universitarilor, Pedalăm în familia UVT.**

### **Proces educațional & asigurarea calității**

Procesul educațional și activitățile studentești din UVT se desfășoară în baza următoarelor documente principale:

- Regulament privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT ([Anexa 18](#));
- Regulamentul privind statele de funcții și normele universitare ([Anexa 19](#));
- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT ([Anexa 20](#));
- Regulamentul privind acordarea de credite pentru activitatea de voluntariat ([Anexa 21](#));
- Regulamentul UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență ([Anexa 22](#));
- Regulamentul UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat ([Anexa 23](#));
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la UVT ([Anexa 24](#));
- Regulamentul privind organizarea mobilităților Erasmus+ Incoming la UVT ([Anexa 25](#));
- Regulamentul privind organizarea mobilităților Erasmus+ Outgoing la UVT ([Anexa 26](#));
- Regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții la ciclurile de studii de licență și master din UVT ([Anexa 27](#));
- Regulamentul de cazare în căminele UVT ([Anexa 28](#));
- Metodologia privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante din UVT și a examenelor de promovare în cariera didactică din UVT ([Anexa 29a](#));
- Metodologia privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor de cercetare vacante din cadrul structurilor de cercetare ale UVT ([Anexa 29b](#));
- Procedura de sistem privind organizarea activităților de evaluare inițială a studenților din anul 1, semestrul 1, al ciclului de studii universitare de licență, și organizarea activităților didactice remediale pentru aceștia ([Anexa 30](#));
- Evaluarea preliminară a studenților la începutul ciclului de studii universitare de licență ([Anexa 30b](#));
- Procedura de sistem privind monitorizarea procesului educațional prin organizarea întâlnirilor de consultare a colectivelor de cadre didactice care predau la același program de studii ([Anexa 31](#));
- Metodologia privind organizarea și desfășurarea de activități de învățare, predare, cercetare și aplicative în format mixt la programele de studii universitare la forma de învățământ cu frecvență la Universitatea de Vest din Timișoara ([Anexa 32](#));

- Metodologia de evaluare anuală a rezultatelor și performanțelor profesionale individuale obținute de personalul didactic și de cercetare din UVT ([Anexa 62](#)).

**Procesul de asigurare și evaluare internă a calității** în Universitatea de Vest din Timișoara este gestionat de **Departamentul pentru Managementul Calității (DMC)**, departament suport al procesului academic constituit special cu acest scop, împreună cu Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) de la nivelul UVT și cu Comisiile pentru Managementul Calității (CMC) de la nivelul fiecărei facultăți, documentele relevante pentru acest domeniu fiind:

- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității ([Anexa 33](#));
- Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului pentru Managementul Calității ([Anexa 34](#));
- Codul de Asigurare a Calității la Universitatea de Vest din Timișoara ([Anexa 35](#));
- Manualul Calității ([Anexa 36](#));
- Procedura de sistem privind inițierea (autorizarea), acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii ([Anexa 37](#));
- Procedura de sistem privind monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și activităților desfășurate ([Anexa 38](#));
- Procedura de sistem privind evaluarea de către studenți a activității personalului didactic și a celui de suport ([Anexa 39](#)).

**Evaluarea cadrelor didactice și a personalului suport** se face în conformitate cu machetele, grilele și formularele din *Anexele 40-45* (autoevaluare, evaluare colegială, evaluare de către directorul de departament, evaluare de către studenți). Studenții evaluează activitatea cadrelor didactice prin intermediul unei platforme online.

UVT este evaluată periodic la nivel instituțional de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), cea mai recentă astfel de evaluare finalizându-se în anul 2022 cu menținerea acreditării instituției cu calificativul „grad de încredere ridicat” ([Anexa 46](#)).

## Poziționarea UVT în contextul național și internațional

### A. UVT în clasificările internaționale

Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) a realizat progrese însemnate în ceea ce privește vizibilitatea internațională în ultimii ani, numărul clasificărilor internaționale ale universităților în care instituția noastră este prezentă crescând de la 9 prezențe în rankinguri internaționale în anul 2016, la 26 de nominalizări în clasamente internaționale la finele anului 2022. Rankingurile internaționale în care UVT este prezentă în 2022 au caracter general sau specific:

- **clasificări generale:** Emerging Europe and Central Asia University Rankings (EECA), Times Higher Education World University Rankings (THE WUR), Times Higher Education Emerging Economies University Rankings, Round University Ranking (RUR), RUR Reputation & RUR Academic World University Rankings, Worldwide Professional University Rankings (RankPro) - Academic Ranking, Center for World University Rankings (CWUR), Best Global Universities Rankings, Moscow International University Ranking „The Three University Missions” – MosIUR, University Ranking by Academic Performance (URAP), Scimago Institutions Rankings (SIR); Essential Science Indicators (ESI).
- **clasificări pe domenii:** Times Higher Education Subject Rankings, Shanghai Ranking's Global Ranking of Academic Subjects, Best Global Universities Subject Rankings, Round University Subject Rankings.
- **clasificări tematice:** GreenMetric University Ranking, Ranking Web of Universities (Webometrics), uniRank University Ranking (uniRank).

Prezentăm sintetic poziționarea UVT în **clasificările internaționale generale** în care a fost inclusă în anul 2022:

	Emerging Europe and Central Asia University Rankings (EECA)	Locul 94 din 449 de universități din țări din Europa și Asia Centrală, în 2022
	Times Higher Education World University Rankings	Top 1501+ din 2345 de universități din lume, în 2022
	Times Higher Education Emerging Economies University Rankings	Top 501+ din 906 de universități din țările din zona Emerging Economies, în 2022
	Round University Rankings (RUR)	Locul 786 din 1032 de universități din lume, în 2022



Round University Reputation  
Rankings

Locul 806 din 1025 de universități  
din lume, în 2022



Round University Academic  
Rankings

Locul 786 din 1025 de universități  
din lume, în 2022



Worldwide Professional  
University Rankings  
(RankPro)

Locul 977 din 1000 de universități  
din lume, în 2022



Center for World University  
Rankings (CWUR)

Locul 1206 din 2000 de universități  
din lume, în 2022



Best Global Universities  
Rankings

Locul 889 din 2165 de universități  
din lume, în 2022



Moscow International  
University Ranking „The  
Three University Missions” -  
MosIUR

Top 1651-1800 din 1800 de  
universități din lume, în 2022



University Ranking by  
Academic Performance  
(URAP)

Locul 2401 din 3002 de universități  
din lume, în perioada 2022-2023



Scimago Institutions Rankings  
(SIR)

Locul 718 din 4364 de universități  
din lume, în 2022

Poziționarea UVT în **clasificările internaționale pe domenii** se prezintă astfel:



Times Higher Education  
Subject Rankings

Top 501-600 (domeniul Științe  
sociale) din 941 de universități din  
lume



ShanghaiRanking's Global  
Ranking of Academic  
Subjects

Top 401-500 (domeniul Fizică) din  
500 de universități din lume



Best Global Universities  
Subject Rankings

Locul 279 (domeniul Fizică) din 750  
de universități din lume



Round University Subject  
Rankings

Științe tehnice: locul 781 din 897 de  
Științe naturale: locul 361 din 816 de  
Științe ale vieții: locul 676 din 740  
Științe umaniste: locul 548 din 847  
Științe sociale: locul 615 din 888  
Științe medicale: locul 560 din 665

Poziționarea UVT în **clasificări internaționale tematice:**



Essential Science  
Indicators (ESI)

Locul 2645 din peste 8360 de  
instituții ierarhizate din lume  
(ediția ianuarie 2023)



GreenMetric University  
Ranking

Locul 835 din 1050 de universități  
din lume



Ranking Web of  
Universities

Locul 2449 (nivel mondial) și locul  
845 (nivel european) din  
aproximativ 12000 de universități  
din lume



uniRank

Locul 2014 din aproximativ  
13.800 de universități din lume, în  
2022

### B. UVT în clasificările naționale

Universitatea de Vest din Timișoara se menține în topul Metarankingului Universitar ediția 2022, reușind să se claseze pe poziția a șaptea la nivel național cu un punctaj de 10 puncte obținut în urma procesului de evaluare.

Rezultatele analizelor au poziționat UVT între primele 8 universități din România cu un scor de 10 puncte, plasând universitatea noastră pe prima poziție între cele 3 universități timișorene ierarhizate (UVT, UPT, UMFVBT). Totodată, prezența UVT în această ediție a Metarankingului Universitar confirmă poziția de lider a universității noastre între universitățile din zona de Vest a României, chiar și atunci când criteriile metodologice ale analizei au un caracter dinamic.

Metarankingul Universitar include în analiză 97 de universități active din România (54 publice și 43 private), dintre care doar 31 au fost apreciate ca având vizibilitate și prezență internațională. Au fost incluse în analiză doar acele universități care au cel puțin o prezență în unul dintre cele nouă rankinguri internaționale conform metodologiei Metaranking-ului Universitar 2022.

Prezența învățământului superior timișorean este evidențiată în acest Metaranking prin includerea a trei universități situate pe pozițiile 7 (UVT), 10 (UPT) și 13 (UMF).

Conform metodologiei utilizate, au fost luate în considerare rezultatele și performanțele universităților obținute în următoarele clasamente academice internaționale ale universităților: Academic Ranking of World Universities (ARWU); Center for World University Rankings (CWUR); Leiden Ranking (CWTS); Performance Ranking of Scientific Papers of World Universities (NTU); QS World University Rankings (QS); SCImago Institutions Rankings (SCImago); World Universities Ranking al Times Higher Education (THE); University Ranking by Academic Performance (URAP); Best Global Universities al US News (USN). Un criteriu comun pentru toate clasamentele ce iau în considerare activitatea de cercetare este cel al producției științifice a unei universități. De aceea, am inclus tot în cadrul O1.1. și prezentarea stării de fapt pentru anul 2022 cu privire la producția științifică a UVT.

## **Producția științifică la nivelul Universității de Vest din Timișoara (2022)**

O componentă prioritară din activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice, respectiv a cercetătorilor din Universitatea de Vest din Timișoara este diseminarea rezultatelor științifice în publicații cu înaltă vizibilitate internațională reprezentată. Bazele de date de scientometrie principale sunt Web of Science (Clarivate) și SCOPUS (Elsevier). Prin urmare, prioritare analizei noastre sunt publicațiilor cu afiliere UVT indexate în acestea, din anul 2022. S-au luat în considerare toate tipurile de documente (articol, recenzie, lucrări publicate în volumele unor conferințe de prestigiu, rezumate etc.), cu accent pe articole și recenzii (în engleză *reviews*).

În anul 2022, în Web of Science au fost identificate un număr de **380** intrări cu afiliere UVT. În Scopus au fost identificate **506** intrări în Scopus cu afiliere UVT.

Per ansamblu, figurile următoare arată o creștere a evoluției numărului articolelor indexate WOS cât și în Scopus, în perioada 2019-2022. Pentru 2022, această creștere este deja vizibilă în Scopus, însă nu și în WoS. Valoarea finală a numărului de publicații WoS va fi cunoscută în 2-3 luni, dar este de așteptat ca performanța să fie relativ similară cu cea înregistrată în 2021. Surplusul de performanță înregistrat de domeniile din zona științelor sociale în 2022 este anulat de numărul mai redus de publicații rezultate din colaborarea cu CERN.

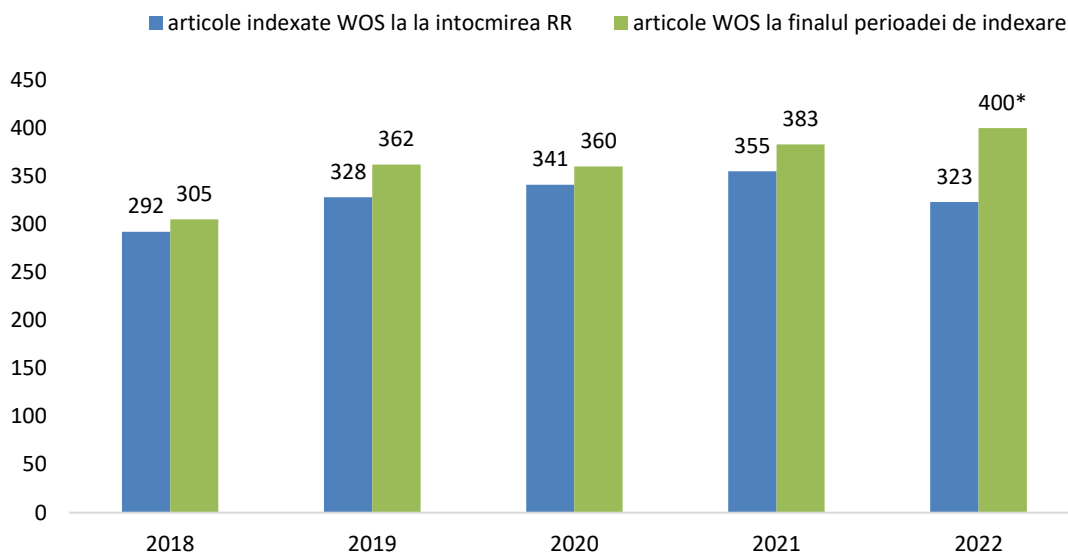


Figura 6. Evoluția producției științifice din ultimii 5 ani - Web of Science

\* valoare estimată

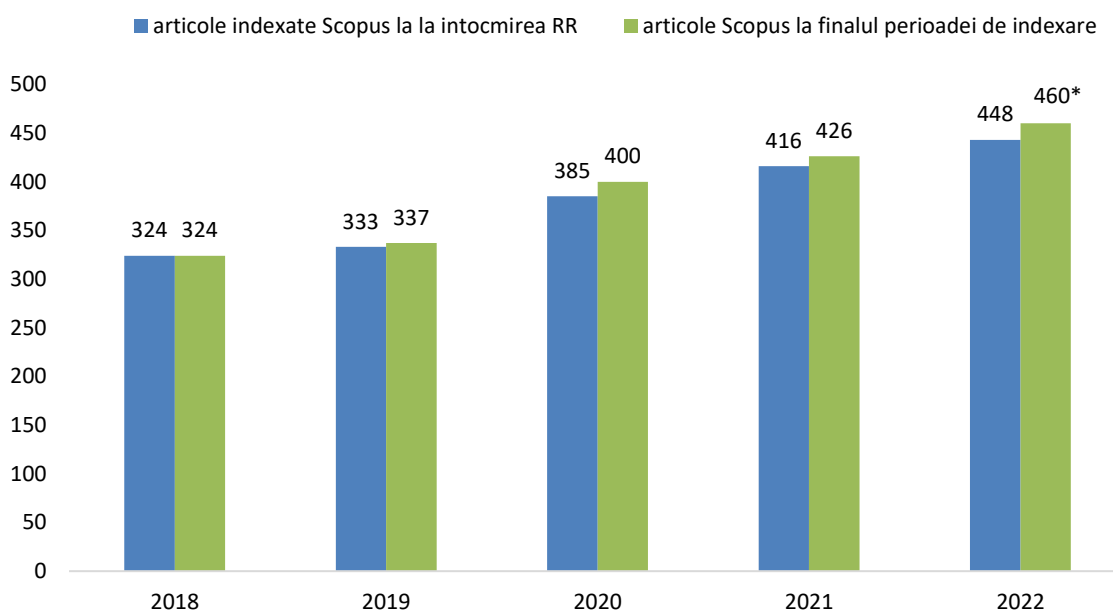


Figura 7. Evoluția producției științifice din ultimii 5 ani - Scopus

\* valoare estimată

Așadar, după cum se poate observa, Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) este o instituție dinamică, în continuă dezvoltare, ce pune un accent deosebit asupra asigurării calității proceselor educaționale și asupra consolidării unei culturi a calității în toate activitățile pe care le desfășoară.

## **Anexe:**

- [Anexa 1 – Documentele de înființare & schimbare structură/denumire ale UVT](#)
- [Anexa 2 – Scurt istoric al UVT](#)
- [Anexa 3 – Carta Universității de Vest din Timișoara](#)
- [Anexa 4 – Codul de etică și deontologie universitară](#)
- [Anexa 5 – Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Etică și Deontologie Universitară din UVT](#)
- [Anexa 6 – Regulamentul de organizare și funcționare a Universității de Vest din Timișoara](#)
- [Anexa 7 – Regulamentul de ordine interioară a Universității de Vest din Timișoara](#)
- [Anexa 8 – Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului Universității de Vest din Timișoara](#)
- [Anexa 9 – Regulamentul cuprinzând Metodologia privind alegerile structurilor și funcțiilor de conducere ale Universității de Vest din Timișoara pentru mandatul 2020-2024](#)
- [Anexa 9b – Regulamentul privind organizarea și desfășurarea procedurii de desemnare a prorectorilor, a concursurilor pentru funcția de decan și a procedurii de desemnare a prodecanilor în Universitatea de Vest din Timișoara, pentru mandatul 2020-2024](#)
- [Anexa 10 – Regulamentul de alegere a studenților reprezentanți din UVT](#)
- [Anexa 11 – Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație al UVT](#)
- [Anexa 12 – Program managerial 2020-2024](#)
- [Anexa 13 – Contractul de management dintre rectorul UVT și Senatul UVT pentru mandatul 2020-2024](#)
- [Anexa 14 – Raportul Rectorului cu privire la starea Universității de Vest din Timișoara pentru anul 2022](#)
- [Anexa 15 – Organigrama \(structura organizatorică\) de învățământ și de cercetare a UVT](#)
- [Anexa 16 – Organigrama \(structura organizatorică\) tehnico-administrativă a UVT](#)
- [Anexa 17 – Situația centralizatoare a spațiilor de învățământ și de cazare UVT](#)
- [Anexa 18 – Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT](#)
- [Anexa 19 – Regulamentul privind statele de funcții și normele universitare](#)
- [Anexa 20 – Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT](#)
- [Anexa 21 – Regulamentul privind acordarea de credite pentru activitatea de voluntariat](#)
- [Anexa 22 – Regulamentul UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență](#)
- [Anexa 23 – Regulamentul UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat](#)
- [Anexa 24 – Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la UVT](#)

- [Anexa 25 – Regulamentul privind organizarea mobilităților Erasmus+ Incoming la UVT](#)
- [Anexa 26 – Regulamentul privind organizarea mobilităților Erasmus+ Outgoing la UVT](#)
- [Anexa 26b – Regulamentul Universității de Vest din Timișoara privind recunoașterea perioadelor de studiu și/sau plasament efectuate de către studenți în cadrul programului Erasmus+](#)
- [Anexa 27 – Regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții la ciclurile de studii de licență și master din UVT](#)
- [Anexa 28 – Regulamentul de cazare în căminele UVT](#)
- [Anexa 29a – Metodologia privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante din UVT și a examenelor de promovare în cariera didactică din UVT](#)
- [Anexa 29b – Metodologia privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor de cercetare vacante din cadrul structurilor de cercetare ale UVT](#)
- [Anexa 30 – Procedura de sistem privind organizarea activităților de evaluare inițială a studenților din anul 1, semestrul 1, al ciclului de studii universitare de licență, și organizarea activităților didactice remediale pentru aceștia](#)
- [Anexa 30b – Evaluarea preliminară a studenților la începutul ciclului de studii universitare de licență](#)
- [Anexa 31 – Procedura de sistem privind monitorizarea procesului educațional prin organizarea întâlnirilor de consultare a colectivelor de cadre didactice care predau la același program de studii](#)
- [Anexa 32 – Metodologia privind organizarea și desfășurarea de activități de învățare, predare, cercetare și aplicative în format mixt la programele de studii universitare la forma de învățământ cu frecvență la Universitatea de Vest din Timișoara](#)
- [Anexa 33 – Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității](#)
- [Anexa 33b – Componenta Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității UVT](#)
- [Anexa 34 – Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului pentru Managementul Calității](#)
- [Anexa 35 – Codul de Asigurare a Calității la Universitatea de Vest din Timișoara](#)
- [Anexa 36 – Manualul Calității UVT](#)
- [Anexa 37 – Procedura de sistem privind inițierea \(autorizarea\), acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii](#)
- [Anexa 38 – Procedura de sistem privind monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și activităților desfășurate](#)
- [Anexa 39 – Procedura de sistem privind evaluarea de către studenți a activității personalului didactic și a celui de suport](#)
- [Anexa 40 – Macheta fișei de autoevaluare a cadrelor didactice universitare](#)
- [Anexa 41 – Formularul de evaluare colegială](#)

- [Anexa 42 – Formularul de evaluare din partea directorului de departament](#)
- [Anexa 43 – Formularul de evaluare a directorului de departament de către decan](#)
- [Anexa 44 – Modelul de grilă de evaluare a personalului didactic de către studenți \(curs/seminar\)](#)
- [Anexa 45 – Modelul de grilă de evaluare a personalului de suport \(secretar/secretară\) de către studenți](#)
- [Anexa 46 – Raportul Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din Universitatea de Vest din Timișoara](#)
- [Anexa 47 – Manualul de proceduri gestionare acte de studii](#)
- [Anexa 48 – Procedura operațională privind gestionarea Registrului Matricol la ciclurile de studii universitare de licență și masterat](#)
- [Anexa 49 – Taxele de studiu pentru anul universitar 2022-2023](#)
- [Anexa 50 – Taxele universitare pentru anul universitar 2022-2023](#)
- [Anexa 51 – Tarifele lunare de cazare în căminele studentești ale Universității de Vest din Timișoara](#)
- [Anexa 52 – Ghidul metodologic pentru elaborarea și utilizarea fișei disciplinei](#)
- [Anexa 53 – Regulamentul de organizare și funcționare al Departamentului de Relații Internaționale al Universității de Vest din Timișoara](#)
- [Anexa 54 – Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din UVT](#)
- [Anexa 55 – Regulamentul privind mobilitățile studentești de studii în cadrul Consorțiului „Universitaria”](#)
- [Anexa 56 – Broșura de promovare a procesului de admitere la UVT 2022](#)
- [Anexa 57 – Structura anului universitar 2022-2023](#)
- [Anexa 58 – Activități oferite de CCOC-UVT pentru studenți](#)
- [Anexa 59 – Regulamentul de organizare și funcționare al Departamentului Secretariat General](#)
- [Anexa 60 – Metodologie privind eliberarea Scrisorilor de Acceptare și primirea la studii universitare de licență, masterat și doctorat la Universitatea de Vest din Timișoara a cetățenilor străini din state terțe UE](#)
- [Anexa 61 – Regulamentul privind regimul actelor de studii și al documentelor universitare la Universitatea de Vest din Timișoara](#)
- [Anexa 62 – Metodologia de evaluare anuală a rezultatelor și performanțelor profesionale individuale obținute de personalul didactic și de cercetare din UVT](#)
- [Anexa 63 – Chestionar de măsurare a satisfacției studenților privind procesul educațional, serviciile studentești și infrastructura universitară din Universitatea de Vest din Timișoara \(UVT\)](#)
- [Anexa 64a – Chestionar de feedback pentru absolvenți – ciclul de studii universitare de licență](#)
- [Anexa 64b – Chestionar de feedback pentru absolvenți – ciclul de studii universitare de masterat](#)

- [Anexa 65a – Chestionar pentru studenți – procesul de revizuire a programelor de studii](#)
- [Anexa 65b – Chestionar pentru absolvenți – procesul de revizuire a programelor de studii](#)
- [Anexa 65c – Chestionar pentru angajatori – procesul de revizuire a programelor de studii](#)

## PARTEA A II-A – PREZENTAREA & EVALUAREA INTERNĂ A PROGRAMULUI DE STUDII UNIVERSITARE DE LICENȚĂ

### Prezentarea generală a facultății care gestionează programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare

**Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor. Misiune, viziune, valori și obiective strategice**

**Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor (FEAA)**, înființată prin lege la 10 octombrie 1967, funcționează în cadrul Universității de Vest Timișoara.

**Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor** este o comunitate distinctă ai cărei membrii își desfășoară activitatea în deplină autonomie și libertate academică, în spațiul universitar propriu. Membrii comunității sunt cadre didactice, studenți, cercetători, doctoranzi, persoane angajate în programe de pregătire prin studii post-universitare, precum și personalul administrativ și auxiliar care oferă suport facultății în activitățile pe care le desfășoară.

**Misiunea FEAA** este de asigurare a unui învățământ economic modern, centrat pe student, care se îmbină armonios cu formarea de competențe prin cercetare științifică, care oferă oportunități de formare profesională și personală pentru membrii comunității academice și administrative din FEAA și care va contribui în final la formarea avansată și completă a studenților noștri. Studenții FEAA sunt permanent partenerii FEAA, participând activ la transformarea facultății.

**Viziunea FEAA** este aceea a unei facultăți moderne, inovative, flexibilă și adaptată permanent la dinamica mediului socio-economic, care promovează un învățământ centrat pe student și se bazează pe calitatea și performanța resursei umane de care dispune.

Pentru implementarea acestei viziuni, *direcțiile strategice esențiale* sunt:

- *Resurse umane performante prin creșterea nivelului de implicare, de responsabilizare și de satisfacție al tuturor membrilor comunității FEAA;*
- *Un proces educațional modern, inovativ, competitiv și relevant în contextul unui mediu în continuă schimbare;*
- *Un proces academic și o cultură a calității fundamentate pe principiile, valorile și normele morale și deontologice universitare;*
- *Un parteneriat durabil, funcțional și participativ cu studenții FEAA;*

- Crearea de poli de excelență în cercetare și recompensarea performanțelor care contribuie la creșterea vizibilității internaționale a FEAA;
- Internaționalizarea FEAA prin cercetare colaborativă, programe academice atractive, parteneriate aplicative și prin promovarea valorilor culturale ale Timișoarei;
- Un proces administrativ flexibil, digitalizat, orientat spre nevoile comunității FEAA.

Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor are 6 departamente, după cum urmează:

- Departamentul de Contabilitate și Audit
- Departamentul de Economie și Modelare Economică
- Departamentul de Finanțe
- Departamentul de Management
- Departamentul de Marketing și Relații Economice Internaționale
- Departamentul de Sisteme Informaționale pentru Afaceri, care gestionează 11 programe de studii universitare de licență (forma de învățământ cu frecvență, respectiv la distanță) și 21 de programe de studii universitare de master (forma de învățământ cu frecvență, respectiv cu frecvență redusă), în anul universitar 2022-2023.

Tabel 4. Domeniile și programele de studii universitare de licență în cadrul FEAA

<b>DOMENIU DE STUDII</b>	<b>PROGRAM DE STUDII</b>
<i>Administrarea afacerilor</i>	<i>Economia, comerțului, turismului și serviciilor (IF)</i>
<i>Contabilitate</i>	<i>Contabilitate și Informatică de gestiune (IF)</i>
<i>Contabilitate</i>	<i>Contabilitate și Informatică de gestiune (ID)</i>
<i>Contabilitate</i>	<i>Contabilitate și informatică de gestiune (ID – lb. germană)</i>
<i>Economie</i>	<i>Economie și comunicare economică în afaceri (IF)</i>
<i>Economie și afaceri internaționale</i>	<i>Economie și afaceri internaționale (IF)</i>
<i>Finanțe</i>	<i>Finanțe Bănci (IF – lb. română)</i>
<i>Finanțe</i>	<i>Finanțe Bănci (IF – lb. engleză)</i>
<i>Finanțe</i>	<i>Finanțe Bănci (ID)</i>
<i>Management</i>	<i>Management (IF– lb. română)</i>
<i>Management</i>	<i>Management IF – (lb. franceză)</i>
<i>Management</i>	<i>Management (ID)</i>

DOMENIU DE STUDII	PROGRAM DE STUDII
<i>Marketing</i>	<i>Marketing (IF)</i>
<i>Cibernetică, statistică și informatică economică</i>	<i>Informatică economică (IF)</i>

Numărul total de studenți la ciclul de studii universitare licență în anul universitar 2022-2023, este de 3059, iar numărul total de studenți la ciclul de studii universitare de masterat este de 1052. O situație detaliată a studenților care ocupă locuri bugetate, respectiv cu taxă, pentru anul universitar 2022-2023, este prezentată în tabele următoare ([Anexa II.36](#)):

Tabel 5. Numărul de locuri bugetate, respectiv cu taxă, la ciclul de studii universitare de licență, universitar 2022-2023

Programe de studii universitare de licență	Număr studenți pe loc finanțat de la bugetul de stat	Număr studenți pe loc cu taxă	Total
Contabilitate și informatică de gestiune (limba germană)	19	10	29
Contabilitate și informatică de gestiune (limba română)	345	150	495
Finanțe și Bănci (limba română)	313	88	401
Finance and Banking (limba engleză)	34	18	52
Management (limba română)	330	128	458
Management (limba franceză)	6	24	30
Marketing	211	61	272
Economie și afaceri internaționale	160	35	195
Informatică economică	310	85	395
Economia comerțului, turismului și serviciilor	105	25	130
Economie generală și comunicare economică	58	21	79

Programe de studii universitare de licență	Număr studenți pe loc finanțat de la bugetul de stat	Număr studenți pe loc cu taxă	Total
Contabilitate și informatică de gestiune ID	-	173	173
Finanțe și Bănci ID	-	79	79
Management ID	-	271	271
<b>TOTAL</b>	<b>1891</b>	<b>1168</b>	<b>3059</b>

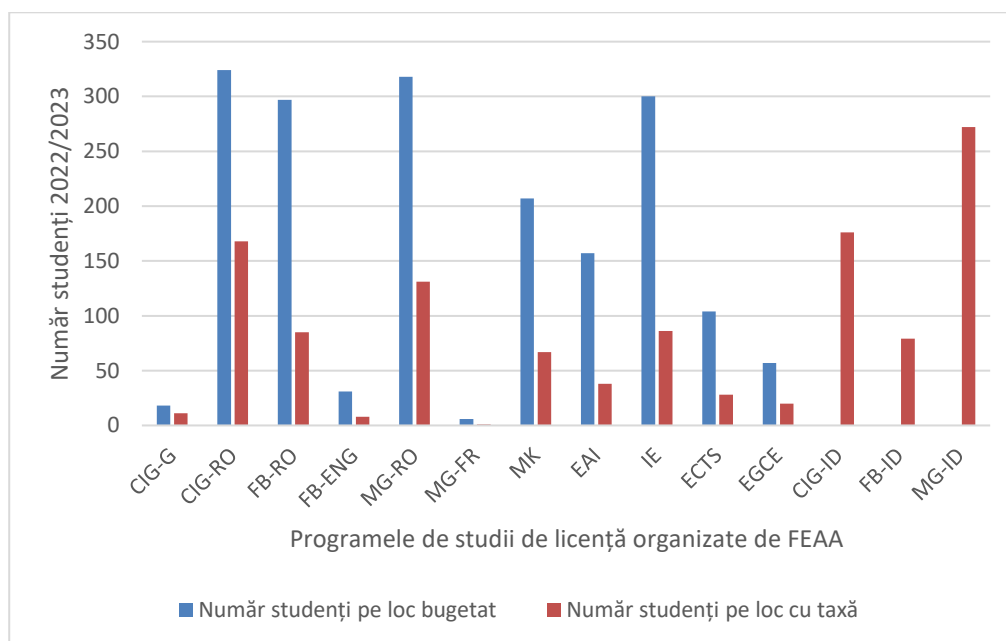


Figura 8. Evoluția numărului de locuri finanțate de la bugetul de stat, respectiv cu taxă, la ciclul de studii universitare de licență, an universitar 2022-2023

Tabel 6. Numărul de locuri finanțate de la bugetul de stat, respectiv cu taxă, la ciclul de studii universitare de masterat, an universitar 2022-2023

Programe de studii universitare de masterat	Număr studenți pe loc finanțat de la bugetul de stat	Număr studenți pe loc cu taxă	Total
Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității	32	17	49
Auditul și managementul financiar al fondurilor europene	41	15	56
Audit financiar-contabil	56	15	71

Programe de studii universitare de masterat	Număr studenți pe loc finanțat de la bugetul de stat	Număr studenți pe loc cu taxă	Total
Expertiză contabilă și evaluarea afacerilor	70	12	82
Studii europene și economia integrării	21	1	22
Management și integrare europeană	40	7	47
Finanțe și strategii financiare ale companiilor	44	18	62
Fiscalitate și consultanță fiscală	43	5	48
Piețe financiare, bănci și asigurări	62	3	65
International Corporate Finance (în limba engleză)	11	14	25
Sisteme informaționale pentru afaceri	72	18	90
Administrarea organizațiilor de afaceri	53	10	63
Diagnostic, evaluare și consultanță în afaceri	32	3	35
Global Entrepreneurship, Economics and Management (în limba engleză)	7	9	16
Le management des affaires en contexte européen (în limba franceză)	3	17	20
Managementul resurselor umane	68	11	79
Managementul strategic al organizațiilor. Dezvoltarea spațiului de afaceri	42	8	50

Programe de studii universitare de masterat	Număr studenți pe loc finanțat de la bugetul de stat	Număr studenți pe loc cu taxă	Total
Management of Business Organizations (frecvență redusă, în limba engleză)	-	19	19
Marketing și managementul vânzărilor	36	8	44
Publicitate și promovarea vânzărilor	40	7	47
Marketing strategic și marketing digital	49	13	62
<b>TOTAL</b>	<b>822</b>	<b>230</b>	<b>1052</b>

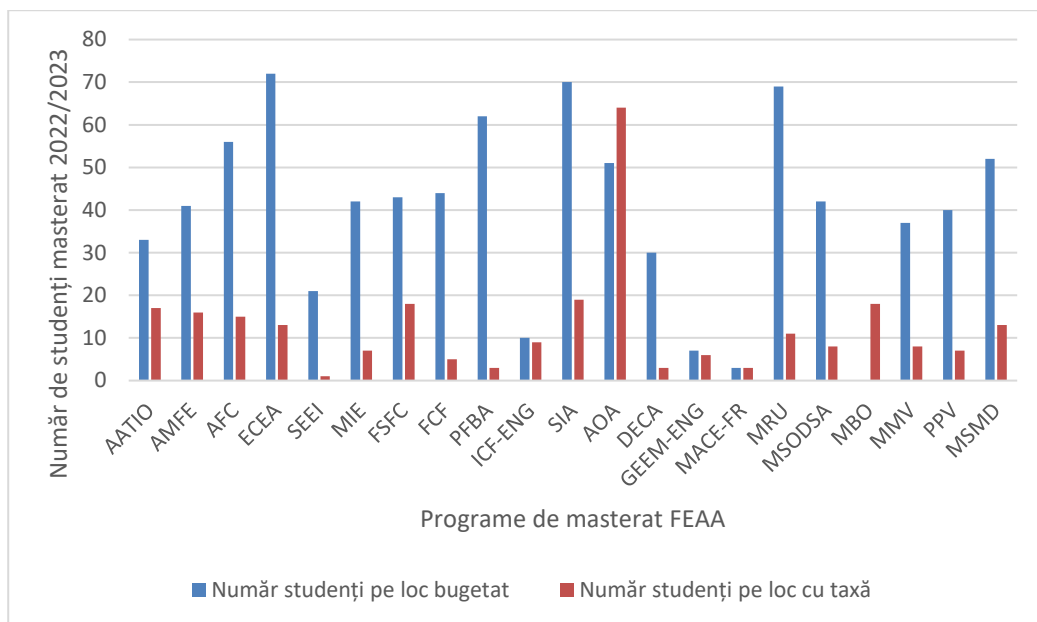


Figura 9. Evoluția numărului de locuri finanțate de la bugetul de stat, respectiv cu taxă, la ciclul de masterat, an universitar 2022-2023

În tabelul următor se poate observa evoluția numărului de studenți înmatriculați, atât la ciclul de licență, cât și la ciclul de masterat, în ultimii 7 ani.

Tabel 7. Evoluția numărului de studenți înmatriculați la Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor

Ciclu de studii	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023

<b>Licență</b>	2912	2830	2835	2979	3088	3059
<b>Masterat</b>	1075	1106	1118	1119	1114	1052

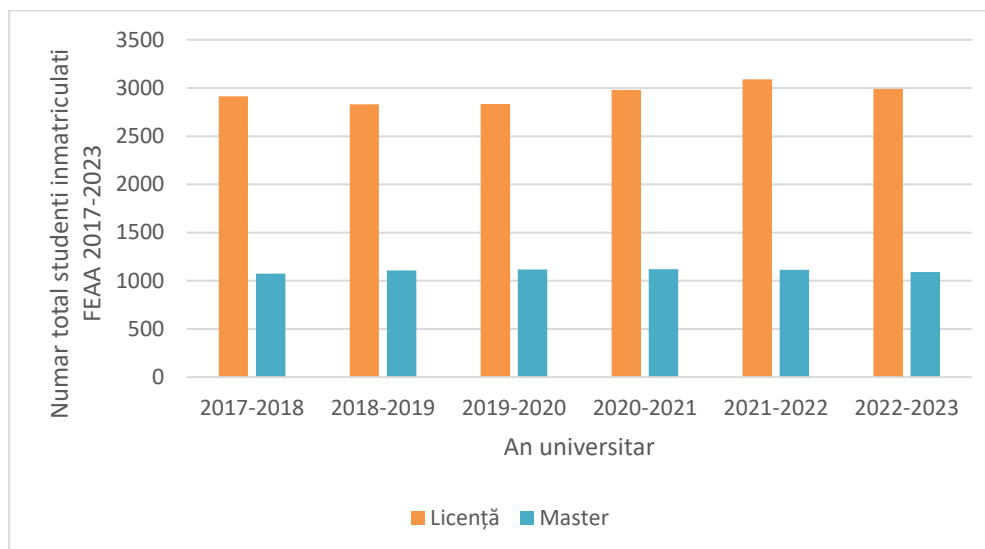


Figura 10. Evoluția numărului de studenți înmatriculați la FEAA, în perioada 2017/2023

Pentru aceeași perioadă, evoluția numărului de studenți înmatriculați la fiecare program de studii universitare de de licență, respectiv masterat, se regăsește în tabelul de mai jos.

Tabel 8. Evoluția numărului de studenți înmatriculați la fiecare program de licență, respectiv masterat

Programe de studii universitare	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Contabilitate și informatică de gestiune (limba germană)	54	44	45	45	43	29
Contabilitate și informatică de gestiune (limba română)	527	485	476	497	504	495
Finanțe - Bănci (limba română)	441	428	402	426	416	401
Finance and Banking (limba engleză)	73	75	71	68	58	52
Management (limba română)	434	409	431	420	465	458
Management (limba franceză)	40	35	36	39	24	30
Marketing	227	236	249	269	278	272
Economie și afaceri internaționale	195	201	176	201	200	195
Informatică economică	280	320	357	369	392	395
Economia comerțului, turismului și serviciilor	203	184	167	167	162	130
Economie generală și comunicare economică	95	86	85	82	80	79
Contabilitate și informatică de gestiune ID	123	107	111	131	158	173

Programe de studii universitare	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Finanțe Bănci ID	43	39	45	50	73	79
Management ID	177	181	184	215	235	271
Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității	59	49	61	65	59	49
Auditul și managementul financiar al fondurilor europene	51	62	56	57	56	56
Audit financiar-contabil	52	72	75	72	77	71
Expertiză contabilă și evaluarea afacerilor	68	75	73	71	79	82
Studii europene și economia integrării	37	44	43	37	34	22
Management și integrare europeană	40	50	48	51	48	47
Finanțe și strategii financiare ale companiilor	50	55	53	51	57	62
Fiscalitate și consultanță fiscală	52	64	63	56	52	48
Piețe financiare, bănci și asigurări	51	53	64	57	59	65
International Corporate Finance (în limba engleză)	39	39	37	31	26	25
Sisteme informaționale pentru afaceri	70	84	77	73	96	90
Administrarea organizațiilor de afaceri	57	64	70	60	65	63
Diagnostic, evaluare și consultanță în afaceri	50	58	47	61	66	35
Global Entrepreneurship, Economics and Management (în limba engleză)	-	-	-	6	11	16
Le management des affaires en contexte européen (în limba franceză)	28	38	29	11	8	20
Managementul resurselor umane	89	82	89	97	84	79
Managementul strategic al organizațiilor. Dezvoltarea spațiului de afaceri	47	60	58	52	48	50
Management of Business Organizations (frecvență redusă, în limba engleză)	29	12	17	30	30	19
Marketing și managementul vânzărilor	56	50	43	54	49	44
Publicitate și promovarea vânzărilor	39	48	55	48	45	47
Marketing strategic și marketing digital	45	47	60	69	65	62
Contabilitate, control și guvernare	17	-	-	-	-	-
Sisteme informatice financiar-bancare	23	-	-	-	-	-
Management antreprenorial	26	-	-	-	-	-
Managementul instituțiilor de ordine și siguranță publică	-	-	-	-	-	-

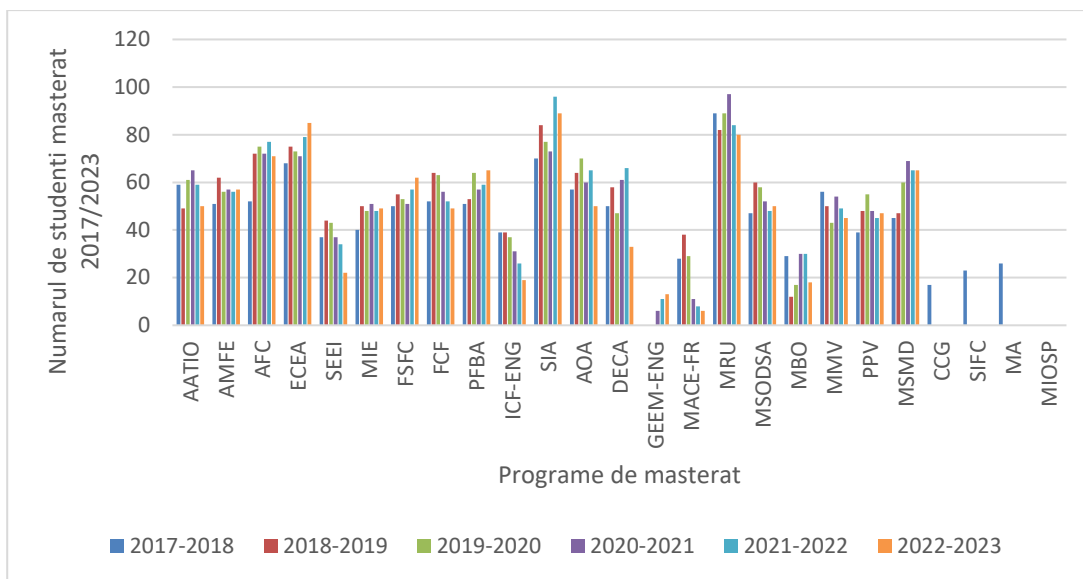


Figura 11. Evoluția numărului de studenți înmatriculați la ciclul de studii universitare de masterat, în perioada 2017-2023

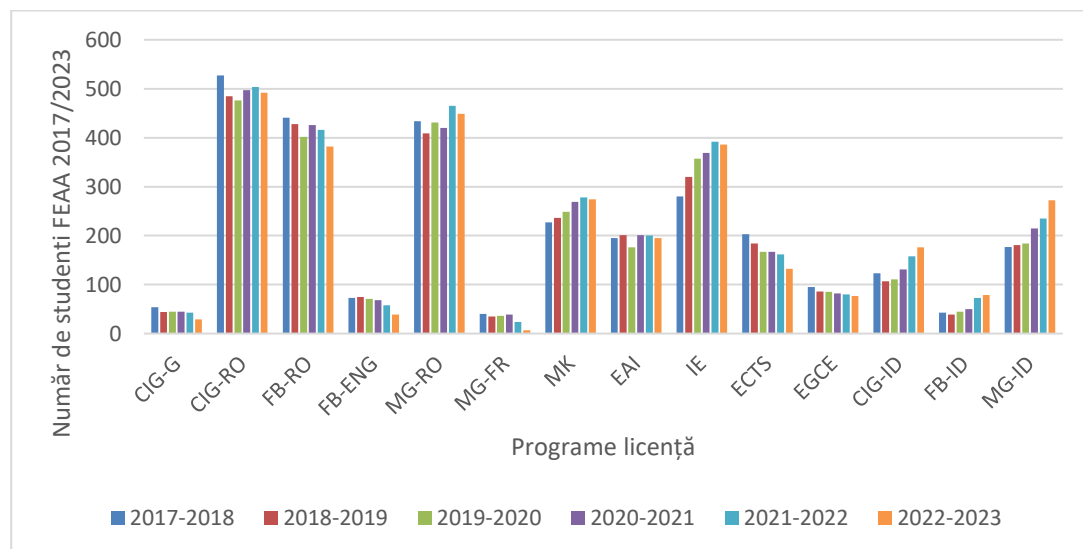


Figura 12. Evoluția numărului de studenți înmatriculați la ciclul de studii universitare de licență, în perioada 2017-2023

## Prezentarea generală a programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare

Programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor*, a fost înființat în anul 1992, funcționând inițial cu denumirea de specializarea *Turism - Servicii* (conform HG 535/iulie 1999) și a fost acreditat, conform HG 944/septembrie 2002, sub actuala denumire. Pentru început, programul a funcționat în cadrul Catedrei de *Marketing*, apoi Catedra de *Economie* și, începând cu 2008, este gestionat de către Departamentul de Management.

**Misiunea** programului de studii universitare de licență *Economia comerțului, turismului și serviciilor* este de a pregăti specialiști în domeniul Administrării Afacerilor din turism și comerț, cu importante competențe metodologice, dar și cu solide cunoștințe economice care să le permită adaptarea la un mediu economic dinamic și își propune să asigure dobândirea unor competențe profesionale care să-le permită adaptarea la condițiile impuse de piața muncii și de asemenea de a-și putea continua pregătirea prin programul de masterat acreditat Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității.

**Obiectivul general** al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului, turismului și serviciilor* îl reprezintă formarea de specialiști în domeniul serviciilor turistice cu orientare spre câștigarea abilităților necesare exercitării profesiei de economist în cadrul firmelor de profil din industria ospitalității. Obiectivele și profilul de competențe dezvoltat în concordanță cu nevoile identificate pe piața muncii și cu cadrul național al calificărilor sunt prezentate sintetic mai jos și detaliat în fișele de disciplină.

Competențele rezultate vor fi trecute în suplimentul la diplomă:

### **Competențe cheie/de bază:**

- CC1. Competențe specifice domeniului științelor economice, industriei turismului, industriei ospitalității și serviciilor;
- CC2. Competențe antreprenoriale în turism și industria ospitalității;
- CC3. Competențe de comunicare în afaceri;
- CC4. Competențe digitale necesare utilizării softurilor din industria turismului și a ospitalității;
- CC5. Competențe de comunicare interculturală;
- CC6. Competențe de analiză și sinteză a datelor obținute în urma cercetărilor de piață;
- CC7. Competențe în dezvoltare personală.

### **Competențe profesionale de specialitate:**

- CP1. Realizarea prestațiilor în comerț, turism și servicii;
- CP2. Comercializarea produselor/serviciilor;
- CP3. Gestionarea relațiilor cu clienții și furnizorii;
- CP4. Gestionarea și alocarea resurselor materiale și financiare;

CP5. Asigurarea calității prestațiilor în comerț, turism și servicii;

CP6. Asistență în managementul resurselor umane.

**Competențe transversale:**

CT1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă;

CT2. Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei;

CT3. Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.

Descrierea calificării prin rezultatele învățării, definite prin:

**a) Cunoștințe:**

- Cunoașterea conceptelor, teoriilor, metodelor și instrumentelor utilizate în economie, în general, și în administrarea afacerilor din turism și comerț/servicii, în special;
- Utilizarea limbajului specific domeniului economic, în general, și domeniului administrarea afacerilor din turism și comerț/servicii, în special;
- Înțelegerea și utilizarea metodelor de administrarea a afacerilor din sfera serviciilor turistice și comerciale;
- Explicarea și interpretarea corespunzătoare a informațiilor din domeniul administrării afacerilor din sectorul serviciilor turistice și comerciale, în vederea stabilirii strategiilor de dezvoltare/marketing/management, necesarului de resursă umană, bugetelor la nivelul unităților de afaceri și formulării de soluții specifice;
- Cunoștințe și deprinderi pentru comunicare într-o limbă de circulație internațională în domeniul specific de activitate.

**b) Abilități:**

- Aplicarea conceptelor, teoriilor, metodelor și instrumentelor utilizate în economie, în general, în administrarea afacerilor din turism și comerț/servicii, în special;
- Utilizarea logicii și rațiunii pentru a identifica punctele tari și punctele slabe ale soluțiilor alternative, concluziilor și abordărilor diferitelor probleme din domeniul administrării afacerilor în sectorul serviciilor turistice și comerciale;
- Aplicarea tehnicilor și metodelor specifice administrării afacerilor din sectorul serviciilor turistice și comerciale;
- Abilitatea de a asculta și de a înțelege informațiile și ideile prezentate
- Abilități avansate de comunicare și relaționare eficientă, precum și de gestionare eficientă a informațiilor;
- Abilități manageriale diverse și complementare: capacitate de analiză și sinteză, tenacitate, asumare riscuri, comunicare și negociere, deschidere spre aplicarea unui management

participativ, lucru în echipă;

- Utilizarea informației într-un mod critic și sistematic, apreciind relevanța acesteia și diferențiind informația reală de cea virtuală prin identificarea legăturilor dintre acestea;
- Aplicarea tehnicilor specifice pentru prezentarea sau înțelegerea informațiilor specifice domeniului.

**c) Responsabilitate și autonomie:**

- Asumarea de responsabilități în procesul de administrare a afacerilor din sectorul serviciilor turistice și comerciale;
- Capacitatea de a gândi echilibrat, rațional, de a aprecia diferite puncte de vedere și de a nu intra în relații conflictuale cu ceilalți;
- Capacitatea de a lua decizii pertinente, bazate pe date și analize complexe și de asumare a consecințelor;
- Capacitatea de a-și însuși principii și reguli de natură etică ce pot fi întâlnite în derularea activității profesionale;
- Capacitatea de gestionare a relațiilor conflictuale și găsirea soluțiilor optime care să conducă la dezamorsarea acestora;
- Configurarea responsabilă a unui proces decizional și evaluarea impactului deciziilor manageriale asupra organizației și factorilor interesați ai acesteia;
- Aplicarea responsabilă și autonomă a principiilor, regulilor și mecanismelor specifice de evaluare a performanțelor organizaționale;
- Gestionarea de activități și proiecte complexe individual sau în echipă.

**Obiectivele specifice** urmăresc dezvoltarea de către studenți a capacităților antreprenoriale, identificarea și rezolvarea problemelor apărute în activitatea turistică, elaborarea și promovarea ofertelor turistice, planificarea și negocierea în sfera tranzacțiilor turistice și analiza datelor în vederea elaborării direcțiilor strategice viitoare.

Evoluția numărului de studenți admiși la programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* ([Anexa II.35](#)), precum și rata de promovare în perioada 2015-2022 este prezentată în [Anexa II.42](#).

Din datele statistice reprezentate în [Anexa II.35](#) se poate observa o evoluție relativ constantă a numărului de studenți înmatriculați pe locurile bugetate și o scădere a numărului de studenți înmatriculați pe locurile cu taxă.

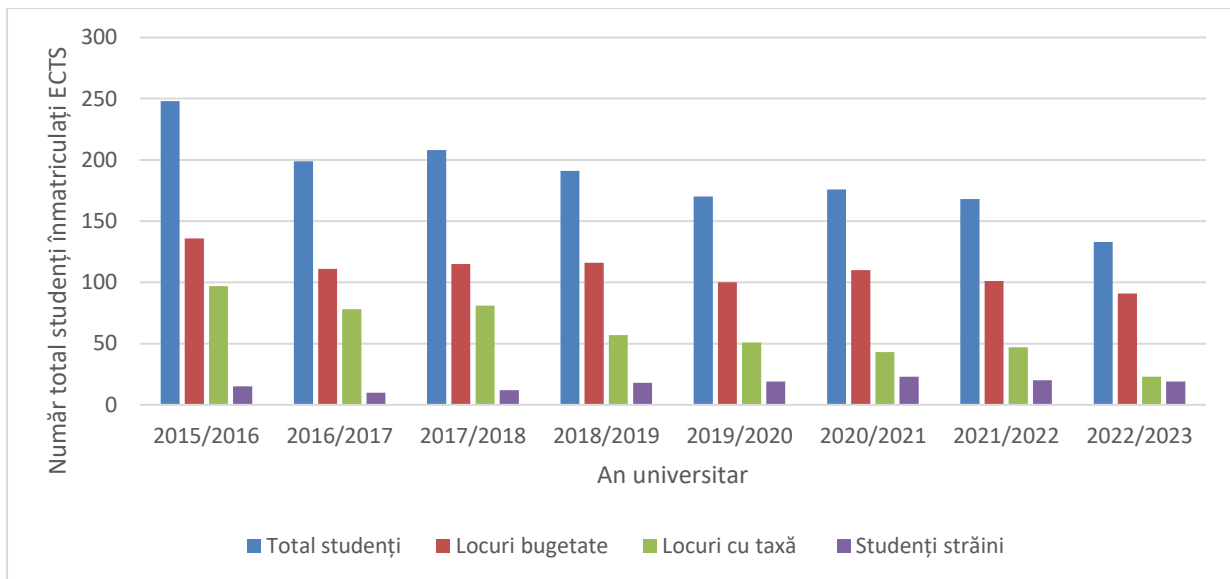


Figura 13. Evoluția numărului de studenți înmatriculați (la buget/cu taxă) la programul de studii ECTS, în perioada 2015-2023

De asemenea, majoritatea studenților înmatriculați la programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor*, provin din mediul urban.

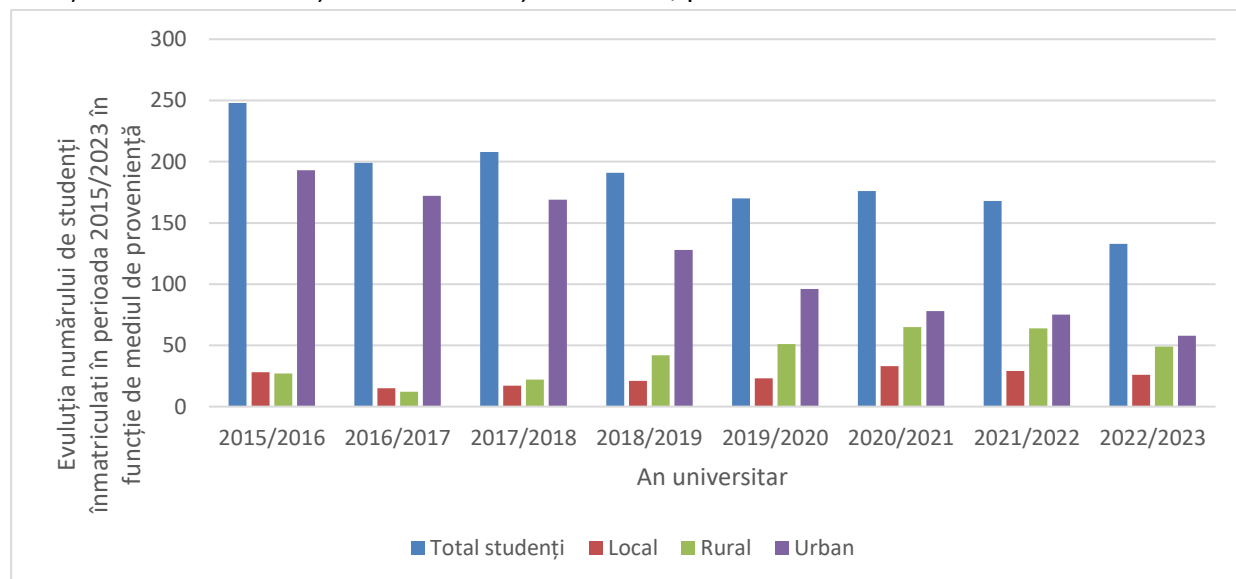


Figura 14. Evoluția numărului de studenți înmatriculați la programul de studii ECTS, după mediul de proveniență, în perioada 2015-2023

În planul de învățământ ([Anexa II.1](#)) sunt cuprinse disciplinele de studiu, ordonate succesiv pe timpul de școlarizare și exprimate prin credite ECTS.

În elaborarea planului de învățământ s-a ținut cont de concluziile întâlnirilor cu mediul de afaceri, studenți și absolvenți ([Anexa II.3](#)).

Pe parcursul evoluției sale s-a urmărit inclusiv compatibilizarea acestui program de studii universitare de licență cu programe asemănătoare de la nivel internațional prin intermediul proiectului POSDRU POSDRU/156/1.2/G/136372 - Axa prioritară nr.2 „Corelarea învățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii.

Conținutul procesului de învățământ este reflectat în disciplinele selectate prin planul de învățământ propriu ([Anexa II.1](#)) cu numărul de ore și credite afectat fiecărei discipline ([Anexa II.2](#)).

Evaluarea programului de studii universitare de licență supus evaluării a fost acreditat în data de 30.04.2015, iar Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior ([Anexa II.4](#)) și poate fi vizualizat la adresa: <https://www.aracis.ro/evaluari/licenta/economia-comertului-turismului-si-serviciilor-sp3713/>.

Activitățile didactice cuprinse în planul de învățământ al programului de studii universitare de licență ECTS ([Anexa II.1](#)) vor fi asigurate de cadre didactice titulare și specialiști din domeniul turismului ([Anexa II.38](#) și [Anexa II.39](#)), toate cadrele didactice titulare au titlul științific de doctor în domeniul economic în specialitatea proprie ([Anexa II.5](#)).

Personalul didactic avut în vedere pentru susținerea activităților didactice (cursuri și seminare) este reprezentat de cadre didactice cunoscute și bine apreciate în cadrul comunității academice. Din totalul celor 46 de cadre didactice, 35 cadre didactice sunt titulare (cu norma de bază în UVT) ([Anexa II.6](#)), iar dintre acestea 5 profesori (11%); 17 conferențieri (37 %); 12 lectori (26%); 1 asistent de cercetare (2%), 8 colaboratori externi (17%) și 3 colaborator intern UVT (7%) ([Anexa II.36](#), [Anexa II.37](#)). Dintre cadrele didactice titulare 11,76% sunt conducători de doctorat ([Anexa II.7](#)).

Modul de acoperire a posturilor didactice, aferente programului de studii, cu personal didactic se încadrează prevederilor normative legale, reglementările interne aprobate prin Hotărârea Senatului UVT și standardele ARACIS.

# Evaluarea internă a programului de studii universitare de licență **Economia comerțului turismului și serviciilor** Îndeplinirea standardelor specifice privind evaluarea calității academice a programelor de studii

Programul de studii universitare de licență **Economia comerțului turismului și serviciilor** este încadrat în domeniul de studii universitare de licență *Administrarea afacerilor*. Durata studiilor în cadrul programului de studii universitare de licență **Economia comerțului turismului și serviciilor** este de 3 ani. Planul de învățământ este structurat pe șase semestre de activitate didactică, de cercetare și de elaborare a lucrării de licență ([Anexa II.1](#)).

## **Cerințe prevăzute în standardele specifice privind evaluarea calității academice:**

### **1. Personalul didactic**

*Personalul didactic trebuie să îndeplinească cerințele stabilite de legislația în vigoare. Posturile din statele de funcții se ocupă în conformitate cu Metodologia Cadru la nivel național și cu standardele proprii instituției angajatoare.*

Personalul didactic angajat îndeplinește condițiile legale pentru ocuparea posturilor didactice, precum și standardele minimale menționate în *Metodologia privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante din UVT și a examenelor de promovare în cariera didactică din UVT* ([Anexa II.8.](#)) aprobată de Senatul UVT, care are la bază *Hotărârea Guvernului României nr. 457 din 04.05.2011 privind aprobarea Metodologiei-cadru de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior*, cu modificările și completările ulterioare.

*Pentru fiecare program de studii, titularii disciplinelor îndeplinesc cel puțin una din următoarele condiții:*

- i. au studii universitare în domeniul disciplinelor predate;*
- ii. sunt conducători de doctorat în domeniul disciplinelor predate;*
- iii. au tema tezei de doctorat în domeniul disciplinelor predate.*

Personalul didactic implicat în activitățile didactice desfășurate la nivelul programului de studii universitare de licență **Economia comerțului turismului și serviciilor** are studii universitare de licență sau de doctorat în domeniul disciplinelor predate, conform documentelor specificate în [Anexa II.41](#).

*Personalul didactic trebuie să îndeplinească cerințele legale pentru ocuparea posturilor și să aibă calificarea și activitatea de cercetare în domeniul postului.*

Personalul didactic implicat în activitățile didactice desfășurate la nivelul programului de studii universitare de licență **Economia comerțului turismului și serviciilor** are studii universitare

de licență sau de doctorat în domeniul disciplinelor predate, realizând activități de cercetare științifică în domeniul administrării afacerilor și domenii de cercetare interdisciplinare.

*Personalul didactic titularizat în învățământul superior poate acoperi, într-un an universitar, doar numărul de norme didactice conform legislației în vigoare.*

Conform *Regulamentului privind statele de funcții și normele universitare* (Anexa II.9.) aprobat de Senatul UVT, numărul maxim de ore plătite în regim „plată cu ora” nu poate depăși 1,5 norme didactice minime (sau, prin excepție, 2 norme didactice minime). Prin urmare, nici un cadru didactic nu poate acoperi mai mult de 3 norme didactice.

*În vederea acreditării/evaluării periodice, instituția de învățământ superior trebuie să aibă, pentru fiecare program din ciclul de licență, cel puțin 70% din totalul posturilor acoperite cu cadre didactice titulare, conform normelor legale (cu normă de bază sau cu post rezervat).*

Activitățile didactice specifice programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* sunt acoperite de 46 de cadre didactice, structura acestora pe grade didactice fiind: 35 de cadre didactice titulare (din care: 5 profesori, 16 conferențieri, 13 lectori, 1 asistent cercetare) și 11 cadre didactice asociate ([Anexa II.36](#)).

Cadrele didactice titulare îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice (pe durată nedeterminată), conform documentelor specificate în ([Anexa II.6](#)).

## **2. Conținutul procesului de învățământ**

Programul de studii universitare de licență evaluat este proiectat în concordanță cu Standardele specifice evaluării programelor de studii universitare de licență elaborate de comisiile ARACIS „Științe economice”. Modul în care sunt îndeplinite *Standardele specifice privind evaluarea calității academice a programelor de studii ale Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)* aferente programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* ([Anexa II.1](#)) supus procesului de evaluare sunt prezentate în ([Anexa II.10](#)).

<b>Nr. crt.</b>	<b>Indicator</b>	<b>Nivel, conform standardelor ARACIS</b>	<b>Valoare indicatori program de studii ECTS</b>
1.	Durata studiilor la forma de învățământ IF	3 ani = 6 semestre	3 ani = 6 semestre
2.	Durata unui semestru privind activitatea didactică	14 săptămâni	14 săptămâni
3.	Numărul de ore de activitate didactică pe săptămână	22 – 28 ore	23-28 ore
4.	Numărul de ore de activitate organizată prevăzută în planul de învățământ pentru întregul ciclu al studiilor de licență	1848 - 2352 ore	2288 ore

Nr. crt.	Indicator	Nivel, conform standardelor ARACIS	Valoare indicatori program de studii ECTS
5.	Numărul total de credite obligatorii	180 ECTS	180 ECTS
6.	Numărul de credite obligatorii pe semestru	30 ECTS	30 ECTS
7.	Numărul de discipline (obligatorii+opționale) pe semestru	5 -7	6-7
8.	Durata practicii de specialitate (eșalonat o zi/săptămână sau compact 3 săptămâni în semestrul IV)	84-90 de ore	90 ore
9.	Durata pentru elaborarea lucrării de licență (în semestrul VI)	minim 2 săptămâni	70 ore
10.	Numărul de credite alocate pentru practica de specialitate	3 ECTS	3 ECTS
11.	Numărul de credite alocate pentru promovarea lucrării de licență (în afara celor 180 de credite obligatorii)	10 ECTS	10 ECTS
12.	Numărul de credite (peste cele obligatorii) alocate educației fizice ca disciplină obligatorie	3-4 ECTS	4 credite peste cele obligatorii
13.	Raportul dintre numărul orelor de curs și numărul celor aplicative (seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică)	Raport 1/1, cu o abatere admisă de $\pm 20\%$	0,93
14.	Echivalența în ore a unui credit ECTS	25 ore	25 ore
15.	Numărul de săptămâni pentru sesiunile de examene pe semestru	2-3 săpt.	3 săptămâni
16.	Numărul de săptămâni pentru sesiunile de restanțe	Min 1 săpt.	1 săptămână
17.	Numărul maxim de studenți pe serie	150+20%	100

Nr. crt.	Indicator	Nivel, conform standardelor ARACIS	Valoare indicatori program de studii ECTS
18.	Numărul maxim de studenți pe grupă IF	30	25
19.	Raportul maxim dintre numărul de studenți de la programul evaluat și numărul de cadre didactice care predau la program	30	6,40 (total cadre didactice- titulare + asociate) 8,40 (cadre didactice titulare)

Planul de învățământ va conține discipline fundamentale, de domeniu, de specialitate și complementare, grupate la rândul lor în discipline obligatorii, opționale și facultative conform deciziei organizatorului programului de studii.

Tabel 9. Ponderea disciplinelor de studii în funcție de categoria formativă

Nr. crt.	Tip disciplină	Număr total de ore						Total		Prevedere standard specific ARACIS
		Anul I		Anul II		Anul III		Ore	% din total	
		Curs	S/L	Curs	S/L	Curs	S/L			
1.	Fundamentale	224	196	112	84	-	-	616	26,92%	25-30%
2.	De domeniu	56	56	140	126	112	98	588	25,69%	35-40%
3.	De specialitate	-	-	84	174	238	294	790	34,52%	25-30%
4.	Complementare	56	70	42	70	28	28	294	13%	5-10%
<b>TOTAL</b>		<b>336</b>	<b>332</b>	<b>378</b>	<b>454</b>	<b>378</b>	<b>420</b>	<b>2288</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tabel 10. Ponderea orelor de activitate didactică după opționalitatea disciplinelor

Nr. crt.	Tip disciplină	Număr total de ore						Total		Prevedere standard specific ARACIS
		Anul I		Anul II		Anul III		Ore	% din total	
		Curs	S/L	Curs	S/L	Curs	S/L			
1.	Obligatorie	294	266	322	370	294	336	<b>1980</b>	86,53%	80-90%
2.	Opțională	42	56	70	70	84	84	<b>308</b>	13,46%	10-20%
3.	Facultative	-	-	42	98	56	250	<b>426</b>	Nu intră în calculul totalurilor	
<b>TOTAL</b>		<b>336</b>	<b>322</b>	<b>392</b>	<b>440</b>	<b>378</b>	<b>420</b>	<b>2288</b>		
<b>Raportul dintre numărul orelor de curs</b>		<b>0,93</b>							<b>1,00 +/- 20%</b>	

și numărul celor aplicative (seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică)		
---	--	--

*Acordarea la sistemul european de credite transferabile (ECTS):*

- planurile de învățământ trebuie acordate cu sistemul de credite transferabile;
- fiecare disciplină trebuie să aibă prevăzut în mod distinct numărul de credite alocate;
- fiecare semestru are câte 30/credite transferabile;
- disciplinele facultative au puncte de credit peste cele 30/credite ale semestrului;
- numărul de credite alocate pentru promovarea examenului de licență se adaugă la creditele ultimului an de studiu.

Disciplinele de studiu din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* sunt prevăzute într-o succesiune logică, fiind definite și delimitate precis competențele generale și de specialitate, în corelație cu competențele corespunzătoare ale studiilor universitare de licență. Ponderea disciplinelor este exprimată în credite de studii ECTS, de la minimum 1 credite până la maximum 6 credite ([Anexa II.11](#)).

Totalul creditelor de studiu transferabile în sistemul european (ECTS) aferent fiecărui semestru este de 30 pentru disciplinele obligatorii (inclusiv cele pentru care optează studentul din categoria disciplinelor opționale), dovada fiind făcută de cele menționate în planul de învățământ ([Anexa II.1](#)). Creditele pentru disciplinele facultative, indiferent de semestrul de studii în care sunt prevăzute în planul de învățământ, se atribuie peste cele 30 ale semestrului respectiv.

Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* este elaborat în baza sistemului de credite transferabile (ECTS) ([Anexa II.1](#)). Numărul de credite pentru susținerea lucrării de licență este de 10 (în plus față de cele 180), fiecărei probe fiindu-i atribuite 5 credite.

Programele de studii trebuie să includă un trunchi comun de discipline (discipline fundamentale) care asigură formarea de bază a unui economist. Aceste discipline acoperă un număr minim de 60 credite de studii transferabile (ECTS); restul de credite, până la 180, fiind obținute de către studenți prin activitățile desfășurate la discipline specifice programului de studii universitare de licență.

Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* este elaborat în baza sistemului de credite transferabile (ECTS) ([Anexa II.1](#)) și cuprinde un trunchi comun de discipline (discipline fundamentale) care asigură formarea de bază a unui economist. Aceste discipline acoperă un număr de 60 credite de studii transferabile (ECTS); restul de 120, fiind obținute de către studenți prin activitățile desfășurate la discipline specifice programului de licență.

Ponderea disciplinelor din planul de învățământ se determină pe baza numărului de ore didactice.

Fiecare disciplină din planul de învățământ are alocat un anumit număr de credite, în funcție de relevanța disciplinei pentru formarea competențelor calificării și de numărul de ore necesar pentru activități didactice și studiu individual al studentului la disciplina respectivă.

*O disciplină se eșalonează pe un singur semestru și se încheie cu evaluarea cunoștințelor.*

Conform Planului de învățământ al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* ([Anexa II.1](#)) și a conținutului fișelor disciplinelor ([Anexa II.2.](#)), fiecare disciplină se eșalonează pe un singur semestru și se încheie cu evaluarea cunoștințelor.

*Disciplinele opționale nu se includ în anul I de studii, cu excepția celei de-a doua limbi străine.*

Conform planului de învățământ al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* ([Anexa II.1](#)), disciplinele opționale se includ începând cu cel de-al doilea an de studiu.

*Pachetul disciplinelor opționale cuprinde cel puțin 2 discipline din categoriile disciplinelor de specialitate/complementare.*

Conform planului de învățământ al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* ([Anexa II.1](#)), pachetul disciplinelor opționale cuprinde cel puțin 2 discipline din categoriile disciplinelor de specialitate/complementare. Anul 2: *pachet opțional I (Instituțiile și economia UE, Fiscalitate și Afaceri internaționale) și Disciplina complementară opțională care formează competențe transversale I; pachet opțional II (Agroturism, Comunicare și Negociere în afaceri, Previțiunea mediului de Afaceri)*. Anul 3: *pachet opțional III (Managementul destinației Turistice, Managementul lanțului logistic, Managementul resursei umane), pachet opțional IV (Turism cultural, Managementul proiectelor în turism, Comportamentul consumatorului) și Disciplina complementară opțională care formează competențe transversale II și Disciplina complementară opțională care formează competențe transversale III.*

### **3. Conținutul fișelor disciplinelor**

La Universitatea de Vest din Timișoara, fișele disciplinelor ([Anexa II.2.](#)) sunt elaborate în baza Ghidului metodologic pentru elaborarea și utilizarea fișei disciplinei ([Anexa II.12](#)), pe modelul prezentat în ([Anexa II.13](#)), realizat de Centrul de Dezvoltare Academică al UVT, care oferă sprijin permanent cadrelor didactice în acest proces.

Din perspectiva conținutului, fișele de disciplină cuprind informații cu privire la *date despre program; date despre disciplină; timpul total estimat; condiții* (acolo unde este cazul); *condiții* (acolo unde este cazul); *competențe specifice vizate; obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate); conținuturi tematice și repartizarea numărului de ore*

*pentru curs, seminar și activități aplicative pe teme ale conținutului de bază; bibliografia minimală recomandată; coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatori din domeniul aferent programului; modul de examinare și evaluare ținând cont de rezultatele planificate; semnăturile titularilor de curs, seminar/alte activități aplicative, precum și a directorului de departament.*

#### **4. Practica**

*Practica de specialitate are loc în semestrul IV și se poate desfășura comasat în trei săptămâni (3 săptămâni \* 5 zile \* 6 ore = 90 ore), sau eșalonat o zi/săptămână (14 săptămâni \* 6 ore = 84 ore). Practiciile de specialitate i se alocă un număr de minimum 3 ECTS.*

Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* ([Anexa II.1](#)) prevede un stagiu de practică obligatoriu în anul II de studii, cu o durată de 90 ore și 3 ECTS, dar și posibilitatea de a efectua stagii de practică facultative, în anul III, semestrul I – 90 ore, 3 ECTS.

*Pentru practica de specialitate fișa disciplinei precizează: misiunea practicii, obiectivele, tematica, tipurile de activități și eșalonarea lor pe durata studiilor, sarcinile studentului, resursele disponibile (umane, bibliografice, site-uri specializate etc.) formele și criteriile de evaluare a rezultatelor învățării.*

Din perspectiva conținutului, fișa de disciplină pentru practica de specialitate cuprinde informații cu privire la: misiunea practicii, obiectivele, tematica, tipurile de activități și eșalonarea lor pe durata studiilor, sarcinile studentului, resursele disponibile (umane, bibliografice, site-uri specializate etc.) formele și criteriile de evaluare a rezultatelor învățării.

*Instituțiile de învățământ trebuie să încheie convenții sau contracte cu societăți comerciale de profil în vederea asigurării unui cadru adecvat efectuării stagiilor practice.*

La nivelul UVT-FEAA există convenții cadru pentru efectuarea stagiului de practică, convenții care sunt utilizate și pentru studenții programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* ([Convenții de practica](#)). Convențiile cuprind detaliile referitoare la scopul stagiului de practică, modalitatea de desfășurare, durata și perioada desfășurării stagiului, responsabilitățile practicantului, responsabilitățile partenerului de practică - realizate prin intermediul unui tutore desemnat, precum și coordonatorul de practică (cadru didactic supervizor titular), responsabil cu urmărirea stagiului de practică.

Practica de specialitate, disciplină obligatorie în anul al II-lea de studii, are alocate 3 credite ECTS, în corelație cu solicitarea de muncă și efortul studenților prin raportare la alte discipline și la volumul de ansamblu.

#### **5. Rezultatele învățării**

*Instituția de învățământ trebuie să ofere informații și date despre calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre*

*orice aspect de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special (de exemplu: Regulament de formare profesională a studenților, Regulament de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenții la studiile de licență / masterat).*

Informații referitoare la programul de studii universitare de licență sunt disponibile la următorul link: <https://feaa.uvt.ro/ro/educatie/programe-licenta/economia-comertului-turismului-serviciilor>. De asemenea, informații referitoare la facilitățile oferite studenților și despre orice aspect de interes pentru public, în general, și pentru studenți sunt disponibile la <https://feaa.uvt.ro/ro/educatie/programe-licenta>.

*Competențele profesionale și transversale dobândite de studenți trebuie să fie suficiente pentru a le permite la absolvire angajarea pe piața muncii, dezvoltarea unei afaceri proprii sau continuarea studiilor în ciclul următor. Competențele trebuie definite pentru fiecare program de studii în parte și trebuie să fie prezentate într-o secțiune distinctă a planului de învățământ.*

Astfel, au fost definite rezultatele învățării, *competențele profesionale dar și transversale* dobândite de către viitorii absolvenți, astfel:

*Competențe profesionale:*

- CP1-** Realizarea prestațiilor în comerț, turism și servicii;
- CP2** - Comercializarea produselor/serviciilor;
- CP3-** Gestionarea relațiilor cu clienții și furnizorii;
- CP4-** Gestionarea și alocarea resurselor materiale și financiare;
- CP5-** Asigurarea calității prestațiilor în comerț, turism și servicii;
- CP6-** Asistență în managementul resurselor umane.

*Competențe transversale:*

- CT1** - Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă
- CT2** - Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei.
- CT3** - Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.

*Instituția de învățământ dispune de mecanisme pentru analiza periodică a cunoașterii transmise și asimilate de către studenți la studiile de licență/masterat și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor; perioada analizei nu trebuie să depășească durata unui ciclu de școlarizare.*

Instituția de învățământ dispune de programe de stimulare a studenților performanți, precum și de programe de sprijin a celor cu dificultăți în învățare.

FEAA este preocupată de îmbunătățirea continuă a conținutului procesului educațional, implicând toți factorii interesați prin consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic, inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și ai pieței muncii.

La nivelul programului de studiu *Economia comerțului turismului și serviciilor*, consultările se realizează periodic, cu toți factorii interesați, luând forma unor mese rotunde, dezbateri, chestionare, conform celor indicate în ([Anexa II.14](#)).

Modificările operate în structura programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare în ultimii 5 ani evidențiate în urma proceselor de consultare cu studenți/cadre didactice/angajatori/absolvenți la nivel de UVT, dar și la nivelul programului de studii universitare de licență supus evaluării s-au tradus în introducerea unor discipline noi: în semestrul I – Etică, integritate și scriere academică (1 oră fizică/săptămână curs și 1 oră fizică/săptămână seminar și 2 credite ECTS), ca disciplină complementară obligatorie, respectiv în semestrul III – Competențe de antreprenoriat (1 oră fizică/săptămână curs și 1 oră fizică/săptămână seminar și 2 credite ECTS), ca disciplină facultativă și în semestrul IV – Competențe de antreprenoriat-aplicații practice (2 ore fizică/săptămână de laborator practic și 2 credite ECTS), tot ca disciplină facultativă. Pe lângă introducerea acestor discipline la nivelul tuturor programelor de studii, la nivelul programului de Economia Comerțului Turismului și Serviciilor, planul de învățământ a fost modificat pe baza propunerilor venite din partea angajatorilor și absolvenților, așa cum se poate vedea în ([Anexa II.15](#)).

Conform hotărârii Senatului UVT, sub coordonarea tutorilor de an și a responsabililor de programe de studii, colectivul de cadre didactice care predă la un an de studii al unui program de studii se va întâlni cel puțin o dată pe lună pentru a analiza parcursul educațional al studenților, pentru a identifica probleme comune cu care se confruntă în procesul de predare-învățare-evaluare și soluții pentru acestea sau pentru a calibra activitățile didactice pe care le desfășoară la nivelul întregului program de studii, colaborând cu Centrul de Dezvoltare Academică (CDA-UVT), cu Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC-UVT) și cu Departamentul pentru Managementul Calității (DMC-UVT) pentru îmbunătățirea procesului educațional.

Întâlnirile sunt convocate și moderate de responsabilul programului de studii, toate cadrele didactice care predau la respectivul program de studii fiind invitate să participe. De asemenea, la fiecare întâlnire sunt invitați permanenți prodecanul responsabil cu activitatea academică de la nivelul facultății care gestionează programul de studii în cauză, directorul departamentului academic care gestionează programul de studii în cauză, prorectorul UVT responsabil cu strategia academică și reprezentanți ai CDA-UVT, CCOC-UVT și DMC-UVT.

Fiecare întâlnire este consemnată într-un proces verbal care conține principalele tematici abordate, problemele semnalate, soluțiile propuse, concluziile întâlnirii și activitățile viitoare ce vor fi întreprinse de cadrele didactice sau de departamentele suport UVT pentru soluționarea problemelor discutate și care este transmis către prorectorul responsabil cu strategia academică, conducerea facultății și a departamentului, CDA-UVT, CCOC-UVT și DMC-UVT. Responsabilul programului de studii monitorizează punerea în aplicare a concluziilor stabilite, până la următoarea întâlnire.

La fiecare întâlnire se discută dacă există studenți cu probleme de învățare ce ar avea nevoie de sprijin suplimentar sau studenți cu probleme de frecvență, ce ar putea fi sprijiniți de către Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC-UVT) sau dacă există studenți ce performează în mod deosebit ce ar putea fi implicați în diverse activități de cercetare. De asemenea, se discută despre modul în care studenții răspund sarcinilor de învățare și despre modul în care acestea ar putea fi adaptate mai bine profilului acestora, dacă e cazul, ținându-se cont de întreg contextul programului de studii, dar și despre necesitatea unor activități remediale pentru a suplini anumite lacune ale studenților.

Aceste întâlniri ale cadrelor didactice sunt reglementate prin două proceduri de sistem aprobate de Senatul universitar:

- Procedura de sistem privind organizarea activităților de evaluare inițială a studenților din anul 1, semestrul 1, al ciclului de studii universitare de licență, și organizarea activităților didactice remediale pentru aceștia ([Anexa II.16](#)).

- Procedura de sistem privind monitorizarea procesului educațional prin organizarea întâlnirilor de consultare a colectivelor de cadre didactice care predau la același program de studii ([Anexa II.17](#)).

Instituția de învățământ dispune de programe de stimulare a studenților performanți, precum și de programe de sprijin a celor cu dificultăți în învățare.

Universitatea de Vest din Timișoara stimulează studenții cu performanțe înalte în învățare prin acordare de burse de merit și burse de performanță, acordate din fonduri provenite de la bugetul de stat, precum și burse de excelență și burse speciale pentru olimpici sau burse „Start UVT” (dedicate studenților din anul I al ciclului de studii universitare de licență), acordate din venituri proprii ([Anexa II.18](#)).

Bursa de merit se acordă semestrial studenților cu cele mai mari medii de la fiecare program de studii universitare.

Bursa de performanță se acordă studenților pe durata unui an universitar pentru a recompensa activitatea academică și rezultatele științifice, artistice sau sportive de excepție ale studenților.

Bursele speciale pentru olimpici se acordă studenților din anul I care, în calitate de elevi pe parcursul anilor de liceu, s-au situat pe unul dintre primele trei locuri la olimpiadele naționale și celor care au participat la olimpiadele școlare internaționale, indiferent de disciplina de învățământ la care aceste olimpiade au fost organizate.

La începutul fiecărui an universitar, Bursa Start UVT se acordă din venituri proprii extrabugetare studenților din anul I care au primit scrisoare de acceptare din partea universității în vederea admiterii și fost declarați șefi de promoție la finalizarea liceului sau au obținut media 10 la examenul de bacalaureat.

Anual, UVT acordă 14 burse de excelență, prin concurs, după cum urmează:

a) Bursa de excelență „Sever Bocu” pentru întreaga activitate;

- b) Bursa de excelență „Ioan Curea” pentru activitatea de cercetare și profesională;
- c) Bursa de excelență „Eugen Todoran” pentru activități sociale, culturale și organizatorice;
- d) 11 burse de excelență, câte una pentru fiecare facultate din cadrul UVT.

Pentru studenții cu dificultăți de învățare, Universitatea de Vest din Timișoara pune la dispoziție servicii oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră din UVT (<https://ccoc.uvt.ro/>) (testarea abilităților de învățare, crearea unui profil personal, consiliere în carieră etc.), consultații cu cadrele didactice (pe site-ul fiecărei facultăți este afișat orarul de consultații al tuturor cadrelor didactice, iar fiecare cadru didactic are cel puțin 2 ore de consultații/săptămână programate în orar), iar pentru studenții din anul I al ciclului de studii universitare de licență, activități didactice remediale.

În primele două săptămâni ale fiecărui an universitar, cadrele didactice care predau studenților din anul I de la programele de studii universitare de licență ale UVT efectuează evaluări inițiale prin intermediul cărora identifică necesitatea organizării de cursuri remediale de care au nevoie anumiți studenți pentru a putea face față cerințelor programului de studii universitare pe care îl urmează. Aceste evaluări inițiale pot aborda și verificarea de abilități transversale, precum gândire critică, comunicare (sau comunicare interculturală), rezolvare de probleme sau abilități de învățare.

Responsabilii de programe de studii centralizează de la cadrele didactice nevoile identificate și, împreună cu directorii de departamente, stabilesc lista de cursuri remediale ce vor fi organizate pe parcursul anului universitar pentru studenții din anul 1 al ciclului de studii universitare de licență.

Începând cu săptămâna a 3-a a fiecărui an universitar, sub coordonarea directorilor de departamente, cadre didactice din fiecare facultate susțin cursuri remediale la acele discipline sau pe acele subiecte/domenii pentru care s-a identificat această nevoie, programate distinct în orarul studenților, în așa fel încât până la finalul semestrului I al anului 1 de studii, toți studenții să ajungă la un nivel similar de cunoștințe de bază în domeniul studiat, care să le permită să parcurgă fără probleme programul de studii pentru care au optat. Cadrele didactice le recomandă și îi încurajează pe acei studenți cu rezultate nesatisfăcătoare la evaluările inițiale să participe la aceste cursuri remediale.

Lista cu studenții cu dificultăți de învățare este transmisă și către Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al UVT (CCOC-UVT), în vederea organizării de activități de sprijinire a acestora.

Aceste întâlniri ale cadrelor didactice sunt reglementate prin Procedura de sistem privind organizarea activităților de evaluare inițială a studenților din anul 1, semestrul 1, al ciclului de studii universitare de licență, și organizarea activităților didactice remediale pentru aceștia ([Anexa II.16](#)).

## 6. Evaluarea studenților

*La disciplinele care au o componentă practică/proiect, promovarea formei de evaluare a acestora condiționează prezentarea la examenul teoretic; aceste precizări se înscriu în fișa disciplinei.*

Toate precizările privind formele de evaluare – examen, verificare pe parcurs, colocviu, proiect – ponderea pe care o au acestea din nota finală, itemii de evaluare a rezultatelor învățării, baremele de evaluare, tipul de verificare – orală, scrisă, practică – sunt notate în fișa disciplinei. De asemenea, evaluările au loc în mod obligatoriu ([Anexa II.2](#)).

*Instituția de învățământ are un regulament privind evaluarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent. Toate examenele se desfășoară în campusul universitar, (examinare orală sau scrisă), în prezența cadrului didactic titular de curs și a cel puțin a unui cadru didactic de specialitate.*

La Universitatea de Vest din Timișoara, prevederile cu privire la examinarea și notarea studenților sunt incluse în Capitolul V din *Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT* ([Anexa II.19](#)), adoptat de Senatul UVT.

Conform articolului 25 din *Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și masterat din UVT*, la toate formele de examinare susținute la Universitatea de Vest din Timișoara participă, pe lângă titularul disciplinei, cel puțin încă un cadru didactic de specialitate.

*Fiecare activitate didactică, de cercetare sau practică cuprinsă în planul de învățământ al unui program de studii se încheie cu o evaluare finală. Rezultatele evaluării se concretizează în note de la 1 la 10, exprimate în numere întregi, nota minimă de promovare fiind 5.*

Modalitatea de examinare finală este prevăzută în fișa disciplinei. Calendarul examenelor este publicat pe site-ul facultății cu cel puțin o lună înaintea începerii sesiunii. Rezultatele evaluării se concretizează în note de la 1 la 10, exprimate în numere întregi, nota minimă de promovare fiind 5. În cadrul programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* se respectă modalitatea de examinare prevăzută în fișa fiecărei discipline.

*Examenul scris poate consta într-un test grilă sau într-o probă de sinteză, cu mai multe subiecte, care să acopere întreaga materie. Este recomandabil ca examenul scris să nu fie constituit exclusiv din teste grilă; se poate combina testul grilă cu subiecte ce presupun redactare, pentru verificarea metalimbajului de specialitate și a raționamentului specific domeniului, precum și cu subiecte care presupun rezolvarea unei probleme practice.*

În cadrul programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* evaluarea finală, prin notă, nu poate fi realizată doar pe baza unui referat redactat de student sau rezultatelor evaluărilor pe parcurs.

*Se respectă modalitatea de examinare prevăzută în Fișa disciplinei.*

Predarea centrată pe student se întemeiază pe modul de învățare în care studenții influențează conținutul, activitățile și ritmul învățării, prin plasarea studentului în centrul procesului didactic. Activitatea didactică, metodele și tehnicile de predare, învățare și evaluare centrată pe student și asigurarea unui sistem suport eficient și de evaluare a cunoștințelor studenților sunt particularizate pentru fiecare disciplină predată potrivit planurilor de învățământ și se regăsesc în fișele disciplinelor.

În macheta aferentă fișei disciplinei sunt prevăzute informații cu privire la distribuția fondului de timp necesar parcurgerii disciplinei ([Anexa II.20.](#)), atât din perspectiva activităților didactice, cât și din punct de vedere al orelor de studiu individual, defalcate pe categorii de activități, ținând cont de numărul total de ore aferente creditelor ECTS alocate fiecărei discipline. Toate aceste activități sunt incluse ulterior în secțiunea de Evaluare a fișei disciplinei (inclusiv modalitatea de examinare), cu ponderi diferite în nota finală acordată ca urmare a procesului de evaluare a cunoștințelor, conform fișelor disciplinelor ([Anexa II.2.](#)).

*Nota înregistrată la evaluarea finală nu poate fi realizată doar pe baza unui referat redactat de student sau pe baza rezultatelor evaluărilor pe parcurs.*

Conform fișelor de disciplină ([Anexa II.2.](#)), nota înregistrată la evaluarea finală cuprinde evaluarea pe parcursul semestrului (teste, teme de verificat pe parcurs, proiecte individuale sau în echipă, referate și eseuri, și nota aferentă examinării în cadrul sesiunii, cu ponderi diferite în nota finală acordată ca urmare a procesului de evaluare a cunoștințelor.

*Rezultatele obținute de studenți pe parcursul pregătirii sunt înregistrate în conformitate cu legislația în vigoare, în formulare omologate în acest sens (cataloge, centralizatoare, registre matricole, supliment la diplomă).*

Universitatea de Vest din Timișoara respectă legislația în vigoare cu privire la gestiunea și evidența studenților.

Începând cu anul 2020 a fost înființat un Centru de Gestiune a Școlarității studenților, în subordinea Secretariatului General UVT, <https://www.uvt.ro/educatie/category/infocentru/>, prin care se desfășoară întregul proces de gestiune a informațiilor despre școlaritatea studenților în platformele informatice utilizate la nivelul UVT și la nivel național, această atribuție fiind preluată de la secretariatele facultăților.

## **7. Elaborarea lucrării de finalizare a studiilor**

*Pentru elaborarea lucrării de licență se vor alocă 2 săptămâni în planul de învățământ al anului III, semestrul VI. Tematica examenului de licență și bibliografia se publică pe pagina web a instituției de învățământ superior, cu cel puțin 2 semestre înainte de susținerea examenului. Se recomandă includerea în tematica probei de evaluare a cunoștințelor fundamentale și de specialitate.*

Înscrierea la examenul de licență este condiționată de alegerea de către student a temei lucrării de licență propusă de cadrul didactic coordonator în cel mult 60 de zile de la începutul

anului universitar al anului de studii terminal, prin intermediul secțiunii dedicate acestui scop de pe platforma de e-learning a UVT (<https://elearning.e-uvt.ro>), conform alineatului (7) al Regulamentului de finalizare a studiilor FEAA 2022-2023 ([Anexa II.21](#)). Temele de licență, precum și numele coordonatorilor lucrărilor se vor publica pe site-ul facultății, la adresa/secțiunea <https://feaa.uvt.ro/ro/studenti/studenti-licenta>.

*Lucrarea de licență reprezintă o lucrare cu caracter științific pe care absolventul o realizează și o susține în fața comisiei în vederea obținerii diplomei de licență. Aceasta trebuie să conțină rezultate ale propriilor cercetări și investigații în domeniul temei alese, care vor deține ponderea principală în volumul lucrării, să demonstreze familiarizarea cu literatura relevantă pentru tema abordată, rigoare științifică și metodologică, să aibă o structură logică și să fie redactată coerent, în stil științific, iar forma grafică să respecte normele academice specifice domeniului.*

Conform Regulamentului de finalizare a studiilor FEAA 2022-2023 ([Anexa II.21](#)), lucrarea de licență trebuie să aibă un conținut original, să conțină rezultate ale propriilor cercetări și investigații în domeniul temei alese, care vor deține ponderea principală în volumul lucrării, să demonstreze familiarizarea cu literatura relevantă pentru tema abordată, rigoare științifică și metodologică, să aibă o structură logică și să fie redactată coerent, în stil științific, iar forma grafică să respecte normele academice specifice domeniului. La FEAA este postat pe platforma de elearning inclusiv templatul și condițiile de redactare a lucrărilor de licență.

*Tema aleasă sau propusă este relevantă pentru domeniul/specializarea absolvită.*

Temele lucrărilor de licență pentru absolvenți sunt stabilite la propunerea titularilor de discipline și aprobate de Consiliul departamentului. Studenții pot propune teme proprii de lucrări de licență/disertație, cu condiția avizării acestora de cadrul didactic coordonator.

*Cadrul didactic coordonator răspunde solidar cu candidatul în legătură cu asigurarea autenticității lucrării.*

Cadrul didactic coordonator al unei lucrări de finalizare a studiilor universitare răspunde, în mod solidar cu autorul acesteia, de asigurarea originalității conținutului lucrării.

*În metodologiile/procedurile interne ale instituției de învățământ proprii sunt prevăzute condițiile de acceptare a lucrărilor de licență.*

În Regulamentul de finalizare a studiilor FEAA 2022-2023 ([Anexa II.21](#)) postat și pe site-ul <https://feaa.uvt.ro/ro/> sunt prevăzute condițiile de acceptare a lucrărilor de licență.

Studenții trebuie să finalizeze lucrarea sub îndrumarea cadrului didactic coordonator și să o încarce într-o variantă prefinală, pe platforma Moodle e-Learning, în vederea verificării antiplagiat (Turnitin) până cel târziu în luna aprilie din semestrul al II-lea. Dacă primește acceptul profesorului coordonator, în urma verificării antiplagiat și stabilirii procentului de similaritate, studentul va putea încărca varianta finală a lucrării în luna mai din semestrul al II-lea.

Procentul de similaritate acceptat de Facultatea de *Economie și Administrare a Afacerilor* poate fi de maximum 20 %. Conform articolului 11 din *Regulamentul privind organizarea și*

*desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la Universitatea de Vest din Timișoara (UVT), Raportul de similaritate rezultat ca urmare a verificării originalității lucrării de finalizare a studiilor universitare pe platforma de e-learning însoțește în mod obligatoriu lucrarea de finalizare a studiilor universitare, conform Metodologiei privind activitatea de coordonare a elaborării lucrărilor de finalizare de studii și privind activitatea de verificare a originalității lucrărilor de finalizare a studiilor de licență și masterat în Universitatea de Vest din Timișoara, în care este detaliată întreaga procedură. Astfel, fiecare lucrare de finalizare a studiilor universitare de licență sau de masterat elaborată de un student al Universității de Vest din Timișoara este verificată printr-un instrument software de verificare a similitudinilor (Turnitin), raportul generat de acesta însoțind obligatoriu lucrarea de finalizare a studiilor universitare în momentul depunerii acesteia în vederea susținerii finale ([Anexa II.21](#))*

De asemenea, cadrele didactice UVT au la dispoziție instrumentul software iThenticate prin intermediul căruia pot testa în vederea identificării de similitudini orice lucrare elaborată de studenți pe parcursul studiilor.

## **8. Examenul de licență**

*Studiile universitare de licență se încheie cu un examen de licență/diplomă. Examenul de licență/diplomă, se susține în conformitate cu Ordinul Ministrului privind cadrul general de organizare a examenelor de finalizare a studiilor în învățământul superior și pe baza unei metodologii/proceduri proprii aprobate anual de Senatul universității.*

Studiile universitare de licență se încheie cu un examen de finalizare a studiilor de licență. Examenul de finalizare a studiilor universitare de licență se susține în conformitate cu Ordinul Ministrului privind cadrul general de organizare a examenelor de finalizare a studiilor în învățământul superior. În cadrul programului de studii universitare de licență Economia comerțului turismului și serviciilor, examenul de finalizare a studiilor se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și de masterat la Universitatea de Vest din Timișoara (UVT), precum și cu prevederile Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență la Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor ([Anexa II.21](#)).

*În baza Metodologiei cadru, instituția are un regulament propriu privind organizarea examenului de finalizare a studiilor. Regulamentul facultății va cuprinde descrierea probei privind evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate, modalitățile și procedurile prin care se asigură originalitatea conținutului lucrărilor ce urmează a fi susținute, precum și modalitățile și procedurile de interzicere a comercializării lucrărilor de licență.*

Lucrările de finalizare a studiilor universitare trebuie să aibă un conținut original. Este strict interzisă comercializarea de lucrări științifice în vederea facilitării falsificării de către cumpărător a calității de autor al unei lucrări de licență/disertație. Dacă se constată plagiatul sau

falsificarea calității de autor al lucrării prin cumpărare/comercializare, absolventul nu va putea susține examenul de licență/disertație.

Pentru toate programele de studii universitare de licență ale Universității de Vest din Timișoara, examenul de finalizare a studiilor presupune două probe: o probă de evaluare a cunoștințelor fundamentale și de specialitate și o probă de prezentare și susținere a lucrării de licență.

Examenul de finalizare a studiilor este unul sumativ, care certifică asimilarea rezultatelor învățării (competențelor cognitive și profesionale) conform calificării universitare, și constă în două probe: proba 1 de evaluare a cunoștințelor fundamentale și de specialitate, și proba 2 de evaluare a conținutului lucrării și a modului de susținere și argumentare a rezultatelor lucrării de licență.

Conform *Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și de masterat la Universitatea de Vest din Timișoara (UVT)* ([Anexa II.22](#)) candidații trebuie să obțină minimum nota 6 pentru a putea promova examenul de finalizare a studiilor universitare.

*Rezultatele probelor unui examen se comunică/afișează în ziua susținerii acestora sau cel târziu în ziua următoare, la avizierul facultății sau a sălii de desfășurare a examenului și pe pagina Web proprie.*

Rezultatele examenelor se comunică prin afișare, în termen de cel mult 48 de ore de la data susținerii probei, pe platforma de e-learning /pagina aferentă comisiei de examen, respectiv la avizierul facultății și pe pagina web a facultății, cu respectarea normelor privind protecția datelor cu caracter personal.

## **9. Studenții. Numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați**

În ceea ce privește modul de organizare a procesului de predare – învățare, numărul maxim de studenți care pot fi înmatriculați la programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* nu a fost depășită cifra de școlarizare aprobată ([Anexa II.35](#)).

### **Admiterea**

*Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare.*

Politica de admitere a studenților este făcută publică de Universitatea de Vest din Timișoara prin aprobarea de către Senatul universitar a *Regulamentului UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență* ([Anexa II.22](#)), și de către Consiliul FEAA a *Regulamentului FEAA privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul de studii universitare de licență pentru anul universitar 2022-2023* ([Anexa II.23](#)). De asemenea, informații referitoare la procesul de admitere sunt prezentate pe site-ul [www.admitere.uvt.ro](http://www.admitere.uvt.ro) și pe site-ul <https://www.startfeaa.ro/> a broșurii de promovare a

procesului de admitere și a tuturor informațiilor necesare acestui proces, inclusiv prin mijloace de promovare specifice (campanii radio, presă scrisă, TV) și de comunicare la distanță, cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare.

Activitatea de promovare a concursului de admitere demarează la începutul fiecărui an calendaristic prin diseminarea informațiilor cu privire la oferta educațională a universității către cel puțin opt inspectorate școlare județene (Timiș, Arad, Caraș-Severin, Hunedoara, Mehedinți, Gorj, Bihor, Alba).

Complementar, au loc acțiuni directe ale cadrelor didactice din universitate concretizate în întâlniri directe cu elevii claselor terminale din licee, colegii naționale, precum și evenimente de tip Zilele Porților Deschise și Caravana UVT.

Toate informațiile, documentele etc. cu privire la procesul de admitere în cadrul FEAA-UVT sunt disponibile tuturor celor interesați în mod complet și transparent, FEAA având un site dedicat admiterii <https://www.startfeaa.ro/admitere-la-sediul-feaa>, actualizat în permanență cu informații utile, machete de documente, documente completate drept model, pași de urmat etc.

Concursul de admitere în ciclul I – studii universitare de licență se realizează în limita capacității de școlarizare aprobată de ARACIS și publicată în HG din anul calendaristic curent, iar admiterea candidaților se face în ordinea descrescătoare a mediei generale de admitere, conform opțiunilor notate în fișa de înscriere și în limita numărului de locuri prevăzute pentru fiecare program de studii.

Procesul de admitere la Universitatea de Vest din Timișoara este unul incluziv și se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului, ce nu aplică nici un fel de criterii discriminatorii pe bază de vârstă, etnie, gen, origine socială, orientare politică sau religioasă, orientare sexuală sau alte tipuri de discriminare, iar la studiile universitare de licență pot candida doar persoane care au promovat examenul de bacalaureat (sau un alt examen echivalent recunoscut prin acte normative la nivel național) și care fac dovada acestui lucru prin acte de studii oficiale.

*Studentii înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.*

Studentii înmatriculați la programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* au încheiat cu Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor un contract de studii (<https://www.uvt.ro/educatie/info-studenti-proces-educational/contracte-de-studii/>), în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.

### **Criterii pentru stabilirea numărului maxim de studenți care pot fi școlarizați**

*Formațiile de studii (serii, grupe, subgrupe) la IF sunt astfel dimensionate încât să asigure desfășurarea eficientă a procesului de învățământ:*

- *seria de curs, maximum 150 studenți cu o abatere de maxim +20%;*
- *grupa de studenți, maximum 30 studenți;*

- *subgrupa de studenți, maximum 15 studenți.*

Pentru anul universitar curent 2022/2023, formațiile de studii ale programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* sunt: anul I – 1 grupă, anul II – 2 grupe, anul III – 1 grupă, cu un număr mediu de 28 de studenți/grupă.

*Taxele de școlarizare ale studenților sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget și au la bază o fundamentare detaliată. Taxele de școlarizare și cele adiționale (taxe de susținere a examenului de licență, taxele de eliberare a diferitelor duplicate la anumite documente, etc.), aferente anului universitar în curs, fac parte integrantă din contractul de studii, nu pot fi modificate în timpul anului universitar, sunt aprobate de Senatul universității și sunt făcute publice, inclusiv pe site-ul instituției.*

Taxele de studii, taxele universitare și taxele de cazare în căminele UVT sunt aprobate anual de Senatul universitar, sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget la domeniile similare și sunt aduse la cunoștința studenților prin publicare pe site-ul universității: <https://www.uvt.ro/ro/uvt/regulamente/taxe-uvt-facilitati-studenti/>. Taxele de studii sunt diferite în funcție de specificul fiecărei facultăți, în timp ce taxele universitare sunt generale, aplicându-se tuturor studenților universității.

## **10. Cercetarea științifică**

*Fiecare cadru didactic și de cercetare propriu desfășoară activități de cercetare științifică în domeniul disciplinelor pe care le acoperă, valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară sau din străinătate, indexate în baze de date sau recunoscute de către comunitatea științifică din domeniu, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii etc. din țară și/sau străinătate, rapoarte de cercetare, de expertiză, de consultanță etc., pe bază de contracte sau convenții încheiate cu parteneri din țară și/sau străinătate, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate etc.*

Facultatea de Economie și de Administrate a Afacerilor este orientată spre cunoașterea fundamentală, cercetarea aplicativă și spre conectarea rezultatelor acestora la spiritul și realitățile practice ale afacerilor. Prin cercetarea realizată promovăm idei noi, promovăm cunoașterea transdisciplinară pentru a împinge barierele cunoașterii spre arii, discipline și subiecte încă neabordate până acum.

La FEAA există Strategia FEAA de dezvoltare a activității de cercetare științifică în perioada 2020-2024, al cărei obiectiv strategic este: *Exelență în cercetare la FEAA* ([Anexa II.25](#)).

Programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* are un plan de cercetare care se circumscrie Strategiei FEAA de dezvoltare a activității de cercetare științifică în perioada 2021-2024.

Cercetarea desfășurată la nivelul instituției dispune de resurse financiare suficiente pentru realizarea obiectivelor propuse, cadrele didactice putând desfășura activități de cercetare științifică și creație universitară și în afara normei, de regulă în baza unor contracte de cercetare științifică și de creație universitară sau contracte de colaborare încheiate cu UVT sau cu beneficiari externi (naționali sau internaționali).

Conform *Regulamentului cercetării științifice și creației universitare* ([Anexa II.25](#)), finanțarea activității de cercetare științifică se asigură din:

- fonduri provenite de la bugetul de stat (finanțare de bază, finanțarea suplimentară și finanțarea complementară);
- fonduri provenite din programe naționale și internaționale și/sau cooperări internaționale;
- fonduri atrase de la agenți economici;
- fond special de cercetare constituit din veniturile proprii ale universității, în baza unei metodologii elaborate de CA UVT și aprobate de Senat;
- fonduri acordate de fundații sau provenind din alte surse private;
- alte fonduri constituite conform legii.

De asemenea, cadrele didactice și cercetătorii au obligația de a atrage fonduri prin participarea la competiții de proiecte/granturi, din cadrul unor programe naționale și internaționale, precum și de la agenții economici.

În ceea ce privește resursele logistice, apreciem faptul că acestea sunt suficiente pentru realizarea obiectivelor propuse. Astfel, în cadrul FEAA s-a înființat la nivelul anului 2013 departamentul de cercetare East European Center for Research in Economics and Business (ECREB), ca unitate de cercetare științifică de performanță în domeniile economics și business (structură de cercetare în cadrul Institutului de Științe Sociale) ([Anexa II.26](#)).

## **11. Baza materială**

*Baza materială trebuie să corespundă obiectivelor procesului de învățământ și cercetare științifică, precum și numărului de cadre didactice și de studenți pentru specializarea supusă evaluării.*

Activitatea didactică aferentă programului de studii de licență *Economia Comerțului Turismului și Serviciilor* se desfășoară pe suportul bazei tehnico-materiale a facultății noastre și a Universității de Vest din Timișoara, spațiile de învățământ fiind reprezentate de: aula, amfiteatre, săli de curs, săli de seminar, săli mixte curs/seminar, laboratoare, săli de lectură, în număr total de 32 cu 1.713 locuri și o suprafață de 2.572 mp ([Anexa II.27](#)).

Există un număr de 5 amfiteatre, 8 săli de curs, 8 săli mixte de curs/seminar, 19 săli de seminar și 10 laboratoare didactice. Toate aceste spații sunt proprietatea instituției de învățământ superior, majoritatea fiind amplasate în clădirea facultății, str. J. H. Pestalozzi nr. 16,

precum și la sediul central al Universității de Vest, bd. Vasile Pârvan nr. 4, respectiv în clădirea Ringului Bursier, str. Oituz nr. 4.

Spațiile de învățământ alocate programului de studii evaluat permit desfășurarea în condiții optime a activității didactice pentru capacitatea de școlarizare solicitată. Orarul programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* este afișat la sediul facultății și pe site-ul [www.feea.uvt.ro](http://www.feea.uvt.ro) și programează activitățile didactice pe tipuri, în spații de învățământ corespunzătoare și conforme reglementărilor existente, urmărindu-se utilizarea rațională a timpului studenților, a cadrelor didactice și a spațiilor ([Anexa II.28](#)).

Spațiile de învățământ alocate programului de studii de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* sunt reprezentate de săli cu capacitate cuprinsă între 25-240 locuri, ceea ce asigură necesarul desfășurării în condiții optime a activității didactice pentru capacitatea de școlarizare solicitată.

*Dotarea laboratoarelor asigură desfășurarea procesului de învățământ în acord cu prevederile fișelor disciplinelor, precum și desfășurarea activităților de cercetare științifică.*

Spațiile de învățământ sunt dotate cu calculatoare, videoproiectoare, ecran de proiecție, conexiune internet prin fibră optică cu softuri instalate, iar laboratoarele au programe software specifice ([Anexa II.29](#)). Prin urmare, orele de curs, respectiv cele de seminar/laborator susținute în cadrul programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* se desfășoară în săli dotate cu videoproiector și conexiune la internet, ceea ce permite utilizarea unor metode de predare inovative pentru a exemplifica conceptele specifice prin intermediul ilustrațiilor grafice și pentru a utiliza cât mai eficient timpul alocat.

*Unitatea de învățământ trebuie să dispună de sisteme informatice și sisteme de comunicații (rețele de calculatoare, acces la internet etc.) la dispoziția cadrelor didactice și studenților.*

FEAA pune la dispoziția cadrelor didactice echipamente tehnice moderne de învățare (abonamente instituționale la baze de date cu articole, baze de date financiare, E-books, platformă electronică), predare și comunicare (videoproiectoare, notebook-uri, retroproiectoare, ecrane) care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studenților.

*Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ (cu excepția celor facultative) trebuie să se asigure în bibliotecile proprii cursuri și îndrumare de laborator / proiect, sau documentații accesibile în format electronic. Dacă materialul didactic respectiv este disponibil și în format electronic, el trebuie să fie accesibil pe internet sau la calculatoarele din laborator / bibliotecă.*

Studenții programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* au asigurat fondul de publicații de Biblioteca Centrală Universitară Timișoara „Eugen Todoran” care își desfășoară activitatea în sediul central, situat în Bd. Vasile Pârvan, nr. 4A,

precum și de biblioteca filială a acesteia, localizată în sediul FEAA, Str. J.H. Pestalozzi, nr. 16 (<https://feaa.uvt.ro/ro/studenti/biblioteca-feaa>).

Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ ale programului de studii de licență evaluat ([Anexa II.41](#), [Anexa II.30](#), [Anexa II.31](#)).

Accesibilitatea și gradul adecvat de actualitate al listei bibliografice obligatorii aferente disciplinelor incluse în planul de învățământ al programului de studii de licență evaluat sunt redate în [Anexa II.33](#), care cuprinde și detalii privind modalitatea de accesare a acestora de către studenți. Reprezentanții domeniului Administrarea Afacerilor dispune de un fond de carte achiziționat prin granturile de cercetare câștigate prin competiție națională/internațională de către membrii săi și la care au acces cadrele didactice și studenții programului de studii de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor*. Cel puțin 50% reprezintă titluri de carte sau cursuri de specialitate apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute, un impact pozitiv fiind realizat în cadrul componentei științifice a proiectului.

La biblioteca filială localizată în sediul FEAA sunt puse la dispoziția cititorilor 20.934 publicații ce acoperă toate domeniile de studii, în anul 2017 intrând 84 titluri și 106 volume.

*Universitatea dispune de licență pentru cel puțin un software de specialitate corespunzător domeniului de licență în care se încadrează programul de studii universitare de licență evaluat (fac excepție suita Office sau alte software-uri asemănătoare); spre exemplu SPSS, CIEL, Galileo și altele.*

Toată baza de echipamente informatice beneficiază de programe software adecvate cu licență de utilizare: platforme Microsoft Windows 2010, 2007, XP; aplicații Microsoft Office 2000 Professional; precum și programul econometric Eviews 6.0 și de prelucrare statistică SPSS, respectiv prin accesul la platforma de e-learning a UVT este asigurată utilizarea programului informatic de verificare a similitudinii – Turnitin ([Anexa II.34](#)).

#### Anexe:

- Plan de învățământ ECTS 2022-2025 ([Anexa II.1](#))
- Fișe de disciplină ECTS 2022-2023([Anexa II.2.](#))
- Dovezi ale întâlnirilor cu mediul de afaceri, studenți și absolvenți ([Anexa II.3.](#))
- Raport ARACIS Economia comerțului turismului și serviciilor ([Anexa II.4.](#))
- CV-uri cadre didactice ECTS ([Anexa II.5.](#))
- Dovada titularizării cadrelor didactice ECTS ([Anexa II.6.](#))
- Dovada CSUD conducători de doctorat ([Anexa II.7.](#))
- Metodologie concursuri posturi didactice și de cercetare vacante și examene de promovare UVT ([Anexa II.8.](#))
- Regulament state funcții UVT ([Anexa II.9.](#))
- Grad îndeplinire Standarde ARACIS-program ECTS ([Anexa II.10.](#))
- Distribuția competențelor pe discipline predate la AA-ECTS 2021-2024 ([Anexa II.11.](#))

- Ghid metodologic pentru elaborarea și utilizarea fișei disciplinei CDA UVT ([Anexa II.12.](#))
- Machetă fișa disciplinei ([Anexa II.13.](#))
- Dovezi ale întâlnirilor cu angajatorii domeniu AA ([Anexa II.14.](#))
- Dovezi utilizare opinii absolvenți și angajatori domeniu AA ([Anexa II.15.](#))
- Procedură sistem evaluare inițială activități remediale UVT ([Anexa II.16.](#))
- Procedură sistem întâlniri consultare cadre didactice UVT ([Anexa II.17.](#))
- Regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții la ciclurile de studii de licență și masterat din UVT ([Anexa II.18.](#))
- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile universitare de licență și masterat din UVT ([Anexa II.19.](#))
- Fond de timp studiu individual pe discipline predate la ECTS ([Anexa II.20.](#))
- Regulament finalizare studii FEAA 2022-2023 ([Anexa II.21.](#))
- Regulament finalizare studii UVT ([Anexa II.22.](#))
- Regulament admitere FEAA licență ([Anexa II.23.](#))
- Strategia de cercetare FEAA ([Anexa II.24.](#))
- Regulamentului cercetării științifice și creației universitare ([Anexa II.25.](#))
- Statut departament cercetare ECREB ([Anexa II.26.](#))
- FEAA spații învățământ și cercetare ([Anexa II.27.](#))
- Orar studenți liceță sem1-2022-2023 ([Anexa II.28.](#))
- Dotarea spațiilor și a laboratoarelor din cadrul FEAA ([Anexa II.29.](#))
- Resurse de învățare în format electronic ([Anexa II.30.](#))
- Baze de date internaționale/naționale ([Anexa II.31.](#))
- Abonamente la reviste și publicații ([Anexa II.32.](#))
- Colecții de specialitate ([Anexa II.33.](#))
- E-learning și serviciul sisteme de comunicații digitale ([Anexa II.34.](#))
- Evoluție studenți AA-ECTS 2015-2022 ([Anexa II.35.](#))
- Structura resursei umane AA-ECTS ([Anexa II.36.](#))
- Structura pe departamente a cd care predau la ECTS ([Anexa II.37.](#))
- Lista cadrelor didactice care predau la ECTS ([Anexa II.38.](#))
- Centralizator informatii resurse umane-ECTS ([Anexa II.39.](#))
- Tabelul privind indeplinirea indicatorului Pregatirea în domeniu a CD si disciplinele din postul ocupat ([Anexa II.40.](#))
- Biblioteca spatii de lectura documentare si fond de carte ([Anexa II.41.](#))
- Rata de promovare ECTS 2015-2022 ([Anexa II.42.](#))

## A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

### A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG

#### 1.1, 1.2, 1.6

##### A.1.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare

1. Programul de studii este înființat și funcționează conform legii (inclusiv în ceea ce privește respectarea capacității de școlarizare).

Programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor*, a luat ființă în anul 1992, funcționând inițial cu denumirea *Turism - Servicii* (conform HG.535/iulie 1999) și a fost acreditată, conform HG.944/septembrie 2002, sub actuala denumire.

Înființarea programului de studii universitare de licență *Economia Comerțului Turismului și Serviciilor*, supus procesului de evaluare s-a făcut în urma procesului de evaluare externă efectuat de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), care a condus, în anul 1999 și 2000, la autorizarea provizorie de funcționare a acesteia, iar după 2002 a fost acreditată ([Anexa A.1.1.1.](#)).

Tabel 11. Centralizarea cadrului legislativ de autorizare/ acreditare a programului de licență *Economia Comerțului Turismului și Serviciilor*

Nr. crt.	Documente de autorizare și acreditare specializărilor de Licență	Denumirea specializării acreditate/autorizată
1.	HG.535/iulie 1999	TURISM-SERVICII- autorizată
2.	HG.696/august 2000	TURISM-SERVICII- autorizată
3.	HG.944/septembrie 2002	ECONOMIA COMERȚULUI TURISMULUI ȘI SERVICIILOR - acreditată
4.	HG.693/iunie 2003	ECONOMIA COMERȚULUI TURISMULUI ȘI SERVICIILOR - acreditată
5.	HG.940/iunie 2004	ECONOMIA COMERȚULUI TURISMULUI ȘI SERVICIILOR - acreditată
6.	HG.1609/octombrie 2004	ECONOMIA COMERȚULUI TURISMULUI ȘI SERVICIILOR - acreditată
7	HG.1093/septembrie 2009	ECONOMIA COMERȚULUI TURISMULUI ȘI SERVICIILOR - acreditată
8.	HG 781/septembrie 2015	ECONOMIA COMERȚULUI TURISMULUI ȘI SERVICIILOR - acreditată

Ultima evaluare periodică a programului de studii de către ARACIS a avut loc în 2015 ([Anexa A.1.1.2.](#) și [Anexa A.1.1.3.](#)), obținând calificativul „Încredere” și Menținerea acreditării, învățământ cu frecvență, având o cifră de școlarizare de 125 studenți/an. Programul este înregistrat în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior - RNCIS ([Anexa A.1.1.4.](#)).

Calificarea formată de programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare este validată de Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC), în vederea înregistrării sale în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) ([Anexa A.1.1.4.](#)).

Programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor*, funcționează în limita cifrei de școlarizare aprobată de 125 studenți/an ([Anexa A.1.1.2.](#)).

**Anexe:**

- Hotărârile Guvernului României privind aprobarea Nomenclatoarelor domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru ultimii 5 ani universitari, cu evidențierea programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare și a capacității maxime de școlarizare stabilite pentru acesta în fiecare an ([Anexa A.1.1.1.](#))
- Hotarari ale Consiliului ARACIS ([Anexa A.1.1.2.](#))
- Raport ARACIS Economia comerțului turismului și serviciilor ([Anexa A.1.1.3.](#))
- Adeverința privind validarea calificării formată prin programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare, emisă de Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC) ([Anexa A.1.1.4.](#))
- HG 403\_2021 Nomenclator programe licență 2021-2022 ([Anexa A.1.1.5.](#))
- Evoluția numărului de studenți înmatriculați la programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare, pentru fiecare formă de finanțare (buget/taxă) în ultimii 5 ani, în comparație cu capacitatea maximă de școlarizare ([Anexa A.1.1.6.](#))

**A.1.2. Misiunea și obiectivele programului de studii evaluat**

*1. Misiunea și obiectivele programului de studii sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele identificate pe piața muncii.*

Conform *Cartei universitare* (articolul 5), **misiunea generală a UVT este de cercetare științifică avansată și educație, generând și transferând cunoaștere către societate** prin:

a) cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor, al științelor ingineresti, al literelor, al artelor, prin asigurarea performanțelor și dezvoltării fizice și sportive, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

b) formare inițială și continuă, la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, a inserției profesionale a individului și a satisfacerii nevoilor de competențe ale mediului socio-economic.

UVT își asumă misiunea proprie de catalizator al dezvoltării societății românești prin crearea unui mediu inovativ și participativ de cercetare științifică, de învățare, de creație cultural-artistică și de performanță sportivă, transferând spre comunitate competențe și cunoștințe prin serviciile de educație, cercetare și de consultanță pe care le oferă partenerilor din mediul economic și socio-cultural.

Realizarea misiunii UVT se concretizează în (*articolul 6 din Carta UVT*):

- promovarea cercetării științifice, a creației literar-artistice și a performanței sportive;
- formarea inițială și continuă a resurselor umane calificate și înalt calificate;
- dezvoltarea gândirii critice și a potențialului creativ al membrilor comunității universitare;
- crearea, teaurizarea și răspândirea valorilor culturii și civilizației umane;
- promovarea interferențelor multiculturale, plurilingvistice și interconfesionale;
- afirmarea culturii și științei românești în circuitul mondial de valori;
- dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democrat.

**Principiile** care guvernează organizarea și funcționarea UVT sunt următoarele (*articolul 2 din Carta UVT*):

- principiul autonomiei universitare;
- principiul libertății academice;
- principiul răspunderii publice;
- principiul asigurării calității;
- principiul centrării educației pe student;
- principiul echității;
- principiul eficienței manageriale și financiare;
- principiul transparenței;
- principiul respectării drepturilor și libertăților studenților și ale personalului academic;
- principiul libertății de gândire și al independenței față de ideologii, dogme religioase și doctrine politice;
- principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor;
- principiul fundamentării deciziilor pe dialogul și consultarea cu toți partenerii sociali;
- principiul respectării dreptului la opinie al studentului ca beneficiar direct al învățământului superior;
- principiul sprijinirii învățării de-a lungul întregii vieți;
- principiul incluziunii sociale;
- principiul asigurării egalității de șanse.

*Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor*, este cea mai mare facultate din Universitatea de Vest din Timișoara, și din zona de vest a țării, asumându-și misiunea de a produce și disemina cunoaștere la nivelul exigențelor mediului socio-economic european, atât prin intermediul unor programe academice moderne, din care face parte și programul de studii universitare de licență *Economia comerțului, turismului și serviciilor* și care-și definește misiunea și obiectivele în corelație cu cele asumate de către FEAA (<https://feaa.uvt.ro/ro/educatie/programe-licenta/economia-comertului-turismului-serviciilor>).

**Misiunea** programului de studii universitare de licență *Economia comerțului, turismului și serviciilor* este de a pregăti specialiști în domeniul Administrării Afacerilor din turism și comerț,

cu importante competențe metodologice, dar și cu solide cunoștințe economice care să le permită adaptarea la un mediu economic dinamic și își propune să asigure dobândirea unor competențe profesionale care să-le permită adaptarea la condițiile impuse de piața muncii și de asemenea de a-și putea continua pregătirea prin programul de masterat acreditat *Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității*.

**Anexe:**

- Carta Universității de Vest din Timișoara ([Anexa A.1.2.1.](#))

2. *Obiectivele și rezultatele declarate ale învățării (cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie) ale programului de studii sunt riguros definite și clar exprimate. Ele sunt aduse la cunoștința candidaților și a altor beneficiari direcți și indirecti.*

Obiectivul general al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* îl reprezintă formarea de specialiști în domeniul serviciilor turistice cu orientare spre câștigarea abilităților necesare exercitării profesiei de economist în cadrul firmelor de profil din industria ospitalității.

Obiectivele și profilul de competențe dezvoltat în concordanță cu nevoile identificate pe piața muncii și cu cadrul național al calificărilor și detaliat în fișele disciplinelor cuprinse în planul de învățământ ([Anexa A.1.2.3.](#)). Ele sunt aduse la cunoștința candidaților și a altor beneficiari direcți și indirecti prin publicare pe site-ul facultății: (<https://feaa.uvt.ro/ro/educatie/programe-licenta/economia-comertului-turismului-si-serviciilor>)

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa A.1.2.2.](#))
- Fișele de disciplină aferente programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa A.1.2.3.](#))

3. *Obiectivele și conținutul programului de studii, precum și cu rezultatele declarate ale învățării, sunt în concordanță cu denumirea acestuia.*

Obiectivele programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* se află în strânsă corelație cu disciplinele cuprinse în planul de învățământ ([Anexa A.1.2.2.](#)). Disciplinele cuprinse în structura planului de învățământ au fost introduse pentru a răspunde nevoilor identificate de pe piața muncii.

Structura și conținutul disciplinelor sunt astfel gândite încât să dezvolte studenților un spirit antreprenorial, în paralel cu acumularea unei palete complete de competențe în domeniul administrării afacerilor în comerț, turism și servicii.

**Competențele profesionale** dobândite se referă la: *realizarea prestațiilor în comerț, turism și servicii; comercializarea produselor/serviciilor; gestionarea relațiilor cu clienții și*

*furnizorii; gestionarea și alocarea resurselor materiale și financiare; asigurarea calității prestațiilor în comerț, turism și servicii; Asistență în managementul resurselor umane.*

Totodată, programul furnizează studenților competențe de comunicare, precum și o serie de **competențe transversale** precum: *aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă; identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei; identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.*

Detalierea competențelor profesionale și transversale dobândite de studenți prin urmarea programului de studii evaluat poate fi consultată în [Anexa A.1.2.4.](#)

Structura programului de studii este flexibilă, permițând fiecărui student să-și aleagă un traseu propriu de învățare, potrivit cu abilităților și interesele sale, conținând **discipline opționale** și **discipline facultative** ([Anexa A.1.2.2.](#)).

Disciplinele din planul de învățământ sunt corelate cu competențele care sunt necesare domeniului administrarea afacerilor ([Anexa A.1.2.5.](#)).

Pentru disciplinele înscrise în planul de învățământ sunt elaborate fișele de disciplină ([Anexa A.1.2.3.](#)). Acestea sunt avizate în cadrul Departamentului de *Management*, aprobate de Consiliul Facultății, fiind conforme cu misiunea asumată.

Fiecare fișă de disciplină prezintă în extenso date despre programul din care face parte, date ale disciplinei, titularul cursului, titularul seminarului, etc., timpul total estimat (ore/semestru), precondiții, condiții de desfășurare a cursului, seminarului, competențele profesionale și transversale acumulate, obiectivul general al disciplinei, obiectivele specifice, conținutul tematic curs respectiv seminar, *metodele de predare folosite, indicarea Bibliografiei*, indicarea coroborării/ validării conținuturilor disciplinei cu așteptările angajatorilor reprezentativi ai domeniului, asociațiilor profesionale, *prezentarea criteriilor de evaluare, metodelor de evaluare, a ponderilor în nota finală, a standardului minim de performanță* ([Anexa A.1.2.3.](#) și [Anexa A.1.2.6.](#)).

#### **Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa A.1.2.2.](#))
- Distribuția competențelor pe discipline predate ([Anexa A.1.2.4.](#))
- Concordanța denumire specializare-obiective-conținut și rezultatele învățării ([Anexa A.1.2.5.](#))
- Machetă fișa disciplinei ([Anexa A.1.2.6.](#))

*4. Instituția de învățământ superior realizează consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, cu privire la obiectivele și rezultatele declarate ale programului de studii. Aceste consultări se desfășoară în cadru organizat și sunt documentate.*

Instituția coordonatoare a programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* din domeniul Administrarea afacerilor, realizează periodic consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți ([Anexa A.1.2.8.](#), [Anexa A.1.2.9.](#) și centralizator intalniri cadre didactice pe programe de studii), ai mediului socio – economic, ai pieței muncii în cadrul unor întâlniri oficiale a căror rezultate sunt prezentate în [Anexa A.1.2.8.](#)

Opiniile studenților sunt colectate prin aplicarea de chestionare prin care se urmărește permanent gradul de satisfacție al studenților și absolvenților programului de studii de licență ECTS. A se vedea:

<https://docs.google.com/forms/d/1zWQ7wShTbLSFs9MyGVzLamH3wRfLnT7tX-wvYPtXexI/edit>

De asemenea, sunt distribuite și chestionare angajatorilor, în vederea creșterii gradului de adaptabilitate a programului la cerințele pieței muncii.

În urma consultărilor avute cu studenții, cadrele didactice și mediul de afaceri au fost operate modificări în structura programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* ([Anexa A.1.2.11.](#)) supus procesului de evaluare, evidențiate în planul de învățământ actual ([Anexa A.1.2.2.](#)).

De asemenea, au fost introduse și alte discipline noi în toate planurile de învățământ de la nivelul universității ([Anexa A.1.2.10.](#)), precum: în semestrul I – Etică, integritate și scriere academică (1 oră fizică/săptămână curs și 1 oră fizică/săptămână seminar și 2 credite ECTS), ca disciplină complementară obligatorie, respectiv în semestrul III – Competențe de antreprenariat (1 oră fizică/săptămână curs și 1 oră fizică/săptămână seminar și 2 credite ECTS), ca disciplină facultativă și în semestrul IV – Competențe de antreprenariat-aplicații practice (2 ore fizică/săptămână de laborator practic și 2 credite ECTS), tot ca disciplină facultativă ([Anexa A.1.2.2.](#)). Cele două discipline de antreprenariat se mulează extrem de bine pe obiectivele programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare și cu rezultatele așteptate ale învățării, exprimate sub formă de cunoștințe, abilități/deprinderi și responsabilitate și autonomie, definite în concordanță cu descrierea nivelului de calificare din Cadru Național al Calificărilor. Disciplina de Etică, integritate și scriere academică contribuie la formarea competențelor transversale.

#### Anexe:

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa A.1.2.2.](#))
- Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea de Vest din Timișoara ([Anexa A.1.2.10.](#))

Modele de chestionare aplicate studenților/cadrelor didactice/angajatorilor/absolvenților cu privire la obiectivele programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare (rezultatele așteptate ale învățării, exprimate sub formă de cunoștințe, abilități/deprinderi („skills”) și responsabilitate și autonomie, definite în concordanță cu descrierea nivelului de

calificare din Cadrul Național al Calificărilor)

<https://docs.google.com/forms/d/1zWQ7wShTbLSFs9MyGVzLamH3wRfLnT7tX-wvYPtXexl/edit>

- Rapoartele elaborate în urma aplicării de chestionare studenților/cadrelor didactice/angajatorilor/absolvenților cu privire la obiectivele programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare (rezultatele așteptate ale învățării, exprimate sub formă de cunoștințe, abilități/deprinderi („skills”) și responsabilitate și autonomie, definite în concordanță cu descrierea nivelului de calificare din Cadrul Național al Calificărilor) ([Anexa A.1.2.8.](#))
- Procese verbale de la întâlniri/focus grupuri cu studenți/cadre didactice/angajatori/absolvenți cu privire la obiectivele programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare (rezultatele așteptate ale învățării, exprimate sub formă de cunoștințe, abilități/deprinderi („skills”) și responsabilitate și autonomie, definite în concordanță cu descrierea nivelului de calificare din Cadrul Național al Calificărilor), ce conțin principalele idei exprimate și ce sunt semnate de participanți ([Anexa A.1.2.9.](#))
- Modificările operate în structura programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare în ultimii 5 ani (evidențiate) în urma proceselor de consultare cu studenți/cadre didactice/angajatori/absolvenți cu privire la obiectivele programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare (rezultatele așteptate ale învățării, exprimate sub formă de cunoștințe, abilități/deprinderi („skills”) și responsabilitate și autonomie, definite în concordanță cu descrierea nivelului de calificare din Cadrul Național al Calificărilor)
- Machetă fișa disciplinei ([Anexa A.1.2.6.](#))
- Dovezi opinii absolvenți și angajatori în domeniu ([Anexa A.1.2.11.](#))

*5. Rezultatele învățării declarate ale programului de studii permit absolvenților să se angajeze pe piața muncii în posturi ce corespund calificării obținute. Absolvenții programului de studii au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.*

La nivelul programului de studii universitare de licență evaluat, rata de angajabilitate este urmărită astfel:

- prin intermediul unui chestionar online disponibil la adresa:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfCNLJPJqZKbxFI2qcSFGCVhIZBmPYVXMNfZ3s1Ltl88pXGg/viewform>

- prin intermediul Fișei de urmărire în carieră ([Anexa A.1.2.12.](#)) distribuită absolvenților de licență.

De asemenea, pentru evaluarea continuă a planurilor de învățământ a fost elaborat un chestionar distribuit on-line, de către responsabilul de program principalilor angajatori parteneri, în care li s-a solicitat opinia legată de: *competențele profesionale, utilitatea introducerii în planurile de învățământ a diverselor discipline, respectiv dacă au/au avut anjati absolvenți ai programului ECTS* ([Anexa A.1.2.8.](#)).

Totodată, pentru îmbunătățirea continuă a planurilor de învățământ, respectiv pentru a analiza *concordanța dintre disciplinele studiate și cerințele pieței muncii, a modului de abordare al acestor discipline de către cadrele didactice, dacă procesul de învățare este centrat pe student sau pe profesor, dacă disciplinele studiate sunt utile, ce fel de activități practice ar ajuta la acumularea noțiunilor teoretice, adaptarea disciplinelor la specificul specializării, etc*, la nivelul domeniului Administrarea Afacerilor, au fost organizate întâlniri de tip „focus grup” cu studenții și angajatorii, iar modalitatea de implementare a acestor opinii este prezentată în [Anexa A.1.2.11.](#) și [Anexa A.1.2.13.](#)

Valorificarea calificării universitare de către absolvenții UVT prin activarea pe piața muncii înregistrează valori diferențiate de momentul absolvirii și de specificul domeniului de studii. În acest sens, în anul 2018 a fost realizat studiul privind angajabilitatea absolvenților Universității de Vest din Timișoara - „UVT și piața muncii”, fiind dezvoltată platforma <https://angajabilitate.uvt.ro/> care oferă informații despre activitatea absolvenților și integrarea lor pe piața muncii. Platforma este concepută să ofere statistici accesibile, explicate, user-driven, utilizând indicatori descriptivi, grupați în următoarele clase: (1) inserția (2) dispersia ocupațională (3) venit (4) sectoare economice (5) dimensiunea angajatorului (6) fluxuri studii-angajare.

La nivelul domeniului, prin intermediul chestionarului administrat în rândul studenților de la programul de studii ECTS și absolvenților acestui program care au urmat și masterul din domeniul AA, (Chestionar distribuit în 2021) <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfCNLIPJqZKbxFl2qcSFGCVhIZBmPYVXMNfZ3s1lLtI88pXGg/viewform> și un chestionar distribuit în 2020 (Chestionar distribuit în anul 2020: <https://docs.google.com/forms/d/1zWQ7wShTbLSFs9MyGVzLamH3wRfLnT7tX-wvYPtXexl/edit#responses>, prin care a fost urmărit și gradul de anjabilitatea al acestora.

Din aceste analiza răspunsurilor la acest chestionarul distribuit studenților, se poate observa că rata de angajabilitate la momentul admiterii la studiile universitare de licență, pentru programul supus evaluării este de 13 %, crescând la 33% după finalizarea studiilor de licență. În proporție de peste 80% aceștia au ca ocupații în domeniul turismului și comerțului ([Anexa A.1.2.8.](#) și [Anexa A.1.2.14.](#))

De asemenea, din analiza opiniilor absolvenților cu privire la relevanța rezultatelor învățării dobândite în urma parcurgerii și absolvirii programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare în raport cu competențele de care au avut/au nevoie pe piața muncii, aceștia s-au declarat

- peste 60 % au apreciat că cunoștințele dobândite la disciplinele predate întregesc aria de cunoaștere în domeniu și sunt utile pe piața muncii;
- peste 85 % apreciază că disciplinele studiate sunt adaptate specializării pe care o urmează;
- peste 87 % sunt satisfăcuți de specializarea pe care o urmează, într-o mare și foarte mare măsură ([Anexa A.1.2.8.](#)).

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa A.1.2.2.](#))
- Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea de Vest din Timișoara ([Anexa A.1.2.10.](#))  
Modele de chestionare aplicate studenților/cadrelor didactice/angajatorilor/absolvenților cu privire la obiectivele programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare (rezultatele așteptate ale învățării, exprimate sub formă de cunoștințe, abilități/deprinderi („skills”) și responsabilitate și autonomie, definite în concordanță cu descrierea nivelului de calificare din Cadrul Național al Calificărilor) <https://docs.google.com/forms/d/1zWQ7wShTbLSFs9MyGVzLamH3wRfLnT7tX-wvYptXexl/edit>
- Rapoartele elaborate în urma aplicării de chestionare studenților/cadrelor didactice/angajatorilor/absolvenților cu privire la obiectivele programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare (rezultatele așteptate ale învățării, exprimate sub formă de cunoștințe, abilități/deprinderi („skills”) și responsabilitate și autonomie, definite în concordanță cu descrierea nivelului de calificare din Cadrul Național al Calificărilor) ([Anexa A.1.2.8.](#))
- Procese verbale de la întâlniri/focus grupuri cu studenți/cadre didactice/angajatori/absolvenți cu privire la obiectivele programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare (rezultatele așteptate ale învățării, exprimate sub formă de cunoștințe, abilități/deprinderi („skills”) și responsabilitate și autonomie, definite în concordanță cu descrierea nivelului de calificare din Cadrul Național al Calificărilor), ce conțin principalele idei exprimate și ce sunt semnate de participanți ([Anexa A.1.2.9.](#))
- Modificările operate în structura programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare în ultimii 5 ani (evidențiate) în urma proceselor de consultare cu studenți/cadre didactice/angajatori/absolvenți cu privire la obiectivele programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare (rezultatele așteptate ale învățării, exprimate sub formă de cunoștințe, abilități/deprinderi („skills”) și responsabilitate și autonomie, definite în concordanță cu descrierea nivelului de calificare din Cadrul Național al Calificărilor)
- Machetă fișa disciplinei ([Anexa A.1.2.6.](#))
- Regulamentul de Organizare și Funcționare al Departamentului pentru Relația cu Mediul Socio Economic și Alunni DRMSEA ([Anexa A.1.2.7.](#))
- Dovezi opinii absolvenți și angajatori în domeniu ([Anexa A.1.2.11.](#))
- Fișa de urmărire în carieră ([Anexa A.1.2.12.](#))
- Dovezi ale întâlnirilor cu angajatorii în domeniu ([Anexa A.1.2.13.](#))
- Rata de angajare la înmatriculare finalizare ECTS ([Anexa A.1.2.14.](#))

6. Programul de studii este proiectat în concordanță cu: Cadrul Național al Calificărilor (CNC), Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) sau Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO (<https://ec.europa.eu/esco/portal/home>), precum și cu Standardele specifice domeniului de licență, elaborate de ARACIS.

Conform celor indicate în Planul de învățământ ([Anexa A.1.2.2.](#)) detaliate în [Anexa A.1.2.15.](#) în proiectarea programului de studii universitare de licență evaluat a fost avută în vedere corelarea cu Cadrul Național al Calificărilor (CNC), Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și Cadrul European al Calificărilor.

Astfel, rezultatele învățării, așa cum sunt ele definite atât în planul de învățământ (sub formă de competențe profesionale și transversale), respectiv în RNCIS (sub formă de cunoștințe, abilități, competențe) sunt în acord cu descrierile nivelului de calificare 6, respectiv competențele solicitate de grupa de ocupații vizate.

Programul de studii universitare de licență evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile CNC și RNCIS.

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa A.1.2.2.](#))
- Procese verbale de la întâlniri/focus grupuri cu studenți/cadre didactice/angajatori/absolvenți cu privire la obiectivele programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare (rezultatele așteptate ale învățării, exprimate sub formă de cunoștințe, abilități/deprinderi („skills”) și responsabilitate și autonomie, definite în concordanță cu descrierea nivelului de calificare din Cadrul Național al Calificărilor), ce conțin principalele idei exprimate și ce sunt semnate de participanți ([Anexa A.1.2.9.](#))
- Formular înscriere calificare ECTS ([Anexa A.1.2.15.](#))

7. Sunt evidențiate particularitățile programul de studii evaluat față de alte programe de studii oferite de instituție din același domeniu de licență.

În cadrul Universității de Vest din Timișoara, Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor, în domeniul de studii universitare de licență *Administrarea afacerilor*, este organizat un singur program de licență, *Economia comerțului turismului și serviciilor*, forma de învățământ cu frecvență, în limba română, în conformitate cu planul de învățământ ([Anexa A.1.2.2.](#)).

Programul de studiu este gestionat de către Departamentul de Management din cadrul FEAA, planul de învățământ conținând discipline care permit acumularea de competențe necesare absolvenților, pentru integrarea cât mai ușoară pe piața muncii.

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa A.1.2.2.](#))

### A.1.3. Integritate academică

1. *Instituția de învățământ are un Cod de etică și deontologie universitară/integritate academică, prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice, dispune de practici și aplică mecanisme clare pentru asigurarea permanentă a vigilenței față de eventuale fraude sau abateri în activitățile sale academice (didactice și de cercetare științifică), inclusiv măsuri active de prevenire și eliminare a oricăror forme de plagiat.*

Universitatea de Vest din Timișoara promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică prin aprobarea și aplicarea unui *Cod de etică și deontologie universitară a UVT*, anexă la Carta universitară. Conform Capitolului 2, acesta are la bază principii fundamentale ale activității academice, printre care se numără apărarea valorilor libertății academice (cap. 2.1.), a autonomiei universitare (statuată și în capitolul 4 de Carta UVT) și a integrității (cap. 2.7.).

La începutul fiecărui an universitar, în cadrul *Săptămânii de inițiere la UVT*, studenților din anul 1 le sunt prezentate normele de etică și integritate academică și modalitățile prin care pot semnala încălcări ale acestora.

În plus, începând cu anul universitar 2020-2021, în conformitate cu articolul 10, alineatele (5) și (7) din *Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea de Vest din Timișoara*, aprobat de Senatul universitar, **„în planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii universitare de licență, în anul I, semestrul I, se va introduce disciplina complementară obligatorie Etică, integritate și scriere academică, având alocate 2 credite (suplimentare, peste cele 30 de credite obligatorii), fiind normată cu 1 oră de curs/săptămână și 1 oră de seminar/săptămână. Statutul de student integralist este condiționat de promovarea disciplinei Etică, integritate și scriere academică. Creditele obținute la disciplina Etică, integritate și scriere academică pot fi utilizate la promovarea anului de studii”,** respectiv **„se va introduce în planul de învățământ la toate programele de studii universitare de masterat, în anul I de studii, semestrul I, disciplina Etica cercetării, cu caracter obligatoriu, cu o durată de minimum 14 ore de curs, având alocate 2 credite, dacă standardele specifice privind evaluarea externă a calității academice elaborate de ARACIS nu prevăd altceva. Creditele alocate acestei discipline sunt incluse în cele 60 de credite obligatorii/an”**.

Conform articolului 11 din *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la Universitatea de Vest din Timișoara (UVT)*, *Raportul de similaritate* rezultat ca urmare a verificării originalității lucrării de finalizare a studiilor universitare pe platforma de e-learning însoțește în mod obligatoriu lucrarea de finalizare a studiilor universitare, conform *Metodologiei privind activitatea de coordonare a elaborării lucrărilor de finalizare de studii și privind activitatea de verificare a originalității lucrărilor de finalizare a studiilor de licență și masterat în Universitatea de Vest din Timișoara*, în care este detaliată întreaga procedură. Astfel, fiecare lucrare de finalizare a studiilor universitare de licență sau de masterat elaborată de un student al Universității de Vest din Timișoara este

verificată printr-un instrument software de verificare a similitudinilor (*Turnitin*), raportul generat de acesta însoțind obligatoriu lucrarea de finalizare a studiilor universitare în momentul depunerii acesteia în vederea susținerii finale.

De asemenea, cadrele didactice UVT au la dispoziție instrumentul software iThenticate prin intermediul căruia pot testa în vederea identificării de similitudini orice lucrare elaborată de studenți pe parcursul studiilor.

Informații despre funcționarea Comisiei de etică și deontologie universitară a UVT pot fi consultate aici (componentă, date de contact, hotărâri, rapoarte, regulament etc.): <https://uvt.ro/ro/organizare/comisia-etica/>.

**Anexe:**

- Codul de etică și deontologie universitară UVT (anexă la Carta universitară ([Anexa A.1.3.1.](#)))
- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Etică și Deontologie Universitară din UVT ([Anexa A.1.3.2.](#))
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) ([Anexa A.1.3.3.](#))
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la nivelul facultății ([Anexa A.1.3.4.](#))
- Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea de Vest din Timișoara ([Anexa A.1.3.5.](#))

*2. Instituția de învățământ superior promovează și aplică la nivelul programului de studii evaluat politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie universitară aprobat de Senatul universitar.*

Prevederile *Codului de etică și deontologie universitară al UVT* ([Anexa A.1.3.6.](#)) sunt cunoscute și asumate de întreaga comunitate a facultății, cadre didactice și studenți, inclusiv cea reprezentată de persoanele implicate în programul de studii universitare de licență Economia Comerțului Turismului și Serviciilor. Obligativitatea respectării normelor de disciplină și etică universitară, în conformitate cu Regulamentele UVT este menționată inclusiv în Contractul de studii al studenților, secțiunea de „obligații” <https://www.uvt.ro/educatie/info-studenti-proces-educational/contracte-de-studii/>.

În ceea ce privește plagiatul, la nivelul FEAA, metodologiile de finalizare a studiilor de licență conțin prevederi specifice cu privire la procentul de similaritate acceptat ([Anexa A.1.3.3.](#) și [Anexa A.1.3.4.](#)). În acest sens, au fost elaborate la nivelul FEAA instrucțiuni pentru verificarea similarității lucrărilor de finalizare a studiilor prin intermediul software-ului dedicat, Turnitin, instrucțiuni care sunt aduse la cunoștința studenților prin publicare pe [pagina web a facultății](#).

Procedural, la începutul anului universitar terminal al ciclului de studii universitare de licență, studentul este obligat să se înscrie în vederea coordonării lucrării de licență pe modulul

Turnitin al platformei de e-learning a UVT deja existentă (<http://elearning.e-uvt.ro/>), iar în momentul în care încarcă lucrarea, atât în secțiunea dedicată coordonării, cât și în secțiunea dedicată verificării originalității, studentul va avea acces la Raportul de similaritate rezultat pe platformă în urma verificării originalității.

De asemenea, *Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT (Anexa A.1.3.6.)* prevede sancțiuni disciplinare pentru studenții care încearcă să promoveze probele de evaluare (examene, verificări, proiecte, teste etc.) prin fraudă, respectiv deținerea de către student, în timpul desfășurării examenului/colocviului, a oricăror surse de informare, mijloacelor de comunicare la distanță sau a oricăror aparate capabile să stocheze și să redea informația; schimbarea subiectelor de examen sau copierea după alt student; substituirea altui student la examene/colocvii sau acceptul de a fi substituit de o altă persoană la examene/colocvii, precum și pentru săvârșirea unei abateri grave de la normele de comportament academic, precum și comiterea unor infracțiuni, a unor abateri grave de la normele de conviețuire socială ori degradarea bunurilor aparținând Universității de Vest din Timișoara, respectiv săvârșirea unor abateri grave de la obligațiile asumate în momentul dobândirii calității de student al Universității de Vest din Timișoara.

Procedura de urmat vizează întocmirea procesului verbal de constatare a faptei, de către cadrul didactic titular de curs, cadrul didactic supraveghetor sau prodecanului facultății. Procesul verbal trebuie să conțină minim următoarele elemente: identificarea persoanei care a săvârșit fapta, minim numele și prenumele; descrierea succintă a faptei; declarația studentului. În cazul refuzului de a face orice fel de declarație, se va consemna acest fapt și procesul verbal va fi contrasemnat de cel puțin un martor, cadru didactic sau student. Dovezile materiale sau martorii care au asistat la producerea faptei, dacă este cazul; Dovezi suplimentare circumstanțiale, dacă este cazul.

Propunerea decanului facultății pentru aplicarea unei sancțiuni disciplinare se înaintează consiliului facultății, care va hotărî sancțiunea aplicabilă și o va înainta rectorului universității. Rectorul, prin decizie, va aplica sancțiunea sau va respinge propunerea înaintată de către facultate. Decizia va fi comunicată facultății și studentului în cauză. Comunicarea față de student se consideră îndeplinită în momentul în care aceasta a fost transmisă pe e-mailul instituțional al studentului. Contestația împotriva deciziei rectorului poate fi formulată în termen de 2 zile lucrătoare calculate din ziua imediat următoare comunicării deciziei și va fi depusă la registratura universității. Contestația împotriva deciziei rectorului va fi soluționată definitiv de către Senatul Universității de Vest din Timișoara, prin hotărâre a Senatului.

#### Anexe:

- Codul de etică și deontologie universitară UVT (anexă la Carta universitară ([Anexa A.1.3.1.](#)))
- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Etică și Deontologie Universitară din UVT ([Anexa A.1.3.2.](#))

- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) ([Anexa A.1.3.3.](#))
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la nivelul facultății ([Anexa A.1.3.4.](#))
- Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea de Vest din Timișoara ([Anexa A.1.3.5.](#))
- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile universitare de licență și masterat din UVT ([Anexa A.1.3.6.](#))

#### **A.1.4. Răspundere și responsabilitate publică**

1. *Instituția dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare. Anual se publică un raport de audit academic, dezbătut în Senat, și se elaborează un plan de măsuri pentru îmbunătățirea activității.*

Anual, până la finalul lunii aprilie, rectorul UVT prezintă Senatului și comunității universitare un raport privind starea universității, ce este făcut public pe site-ul universității, în care abordează situația principalelor domenii ale activității academice.

Strategia Universității de Vest din Timișoara vizează aplicarea fermă a principiilor managementului prin obiective, la toate nivelurile organizatorice (facultăți, departamente didactice, de cercetare și administrative), prin asumarea obligativității creării unei rețele de control managerial cu canale clare de raportat.

Atât la începutul mandatelor 2016-2019 și 2020-2024, cât și pe parcursul acestora, echipa managerială a inițiat procese de schimbare organizațională, prin redefinirea arhitecturii administrativ-funcționale a universității, organizarea sau înființarea unor structuri noi, în conformitate cu Carta UVT, ale căror activități să permită îndeplinirea obiectivelor asumate.

În contextul celor de mai sus, la nivelul Universității de Vest din Timișoara controlul intern managerial este un proces dinamic, care se adaptează permanent la modificările structurii organizaționale ale instituției. Conducerea entității asigură verificarea și evaluarea funcționării sistemului de control intern managerial și a componentelor sale, pentru a identifica la timp punctele slabe, respectiv deficiențele controlului intern și pentru a lua măsuri de corectare și/sau eliminare în timp util a acestora.

Suportul metodologic și de consultanță, în ceea ce privește implementarea controlului managerial intern, este asigurat de Corpul de Control Intern.

La nivelul fiecărei structuri academice/tehnico-administrative/de suport a universității se realizează anual autoevaluarea sistemului de control intern managerial, conform legislației specifice în vigoare, pentru a se stabili gradul de conformitate a acestuia cu standardele de control intern managerial. Procesul de autoevaluare este realizat de către decani, la nivelul facultăților, raportat la indicatorii aferenți contractelor de management, și de personalul cu

funcții de conducere la nivelul structurilor tehnico-administrative și de suport, raportat la indicatorii specifici derivați din contractul managerial al rectorului.

Gradul de îndeplinire a obiectivelor se reflectă în Rapoartele anuale ale decanilor privind starea facultăților, Raportul anual al Rectorului privind starea universității, în rapoartele de activitate solicitate, ori de câte ori este necesar, la nivelul structurilor UVT, precum și în evaluările anuale ale angajaților UVT, conform procedurilor specifice: cadre didactice/cercetare, respectiv personal didactic auxiliar și nedidactic.

În urma procesului de autoevaluare, conducătorii facultăților/structurilor tehnico-administrative/de suport ale UVT iau măsuri adecvate și prompte pentru remedierea deficiențelor identificate în procesul de autoevaluare a sistemului de control intern managerial. Aceste măsuri se transpun anual într-un program de dezvoltare a sistemului de control intern managerial, aprobat de Consiliul de Administrație al UVT.

Rectorul UVT elaborează anual un raport asupra sistemului de control intern managerial, ca bază pentru programul de dezvoltare mai sus menționat, acesta din urmă conținând zonele vulnerabile identificate, instrumentele de control necesare a fi implementate, măsurile și direcțiile de acțiune pentru creșterea capacității controlului intern managerial în realizarea obiectivelor entității.

Toate rapoartele privind stadiul implementării controlului intern managerial au fost transmise către ministerul de resort anual, la termenele legale, conform legislației în vigoare, respectiv către Curtea de Conturi, cu ocazia auditurilor externe efectuate de această instituție.

#### **Anexe:**

- Regulament de organizare și funcționare corp de control intern ([Anexa A.1.4.1.](#))
- Contract de management rector – Senat universitar ([Anexa A.1.4.2.](#))
- Metodologia de evaluare anuală a rezultatelor și performanțelor profesionale individuale obținute de personalul didactic și de cercetare din UVT ([Anexa A.1.4.3.](#))
- Procedură privind evaluarea performanțelor profesionale ale personalului didactic auxiliar și nedidactic din UVT ([Anexa A.1.4.4.](#))
- Program de dezvoltare SCIM UVT 2017-2021 ([Anexa A.1.4.5.](#))
- Rapoartele Rectorului cu privire la starea Universității de Vest din Timișoara pentru ultimii 5 ani ([Anexa A.1.4.6.](#))

#### **A.1.5. Activitatea managerială a instituției**

1. *Instituția de învățământ superior dispune de Regulament de Ordine Interioară și Regulament pentru activitatea profesională a studenților. Regulamentele sunt în concordanță cu legislația în vigoare și au aprobarea Senatului universității.*

Senatul UVT a aprobat *Regulamentul de organizare și funcționare a Universității de Vest din Timișoara* (prin Hotărârea nr. 44 din data de 18.07.2014), *Regulamentul de ordine interioară a Universității de Vest din Timișoara* (prin Hotărârea nr. 63 din data de 27.07.2018) și *Codul*

drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT (cea mai recentă versiune prin Hotărârea nr. 73 din 08.09.2022), toate aceste documente fiind în concordanță cu legislația națională în vigoare și respectate la nivelul universității.

**Anexe:**

- Regulamentul de organizare și funcționare a Universității de Vest din Timișoara ([Anexa A.1.5.1.](#))
- Regulamentul de ordine interioară a Universității de Vest din Timișoara ([Anexa A.1.5.2.](#))
- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT ([Anexa A.1.5.3.](#))

*2. Instituția de învățământ superior trebuie să facă dovada organizării evidenței activității profesionale a studenților în conformitate cu legislația în vigoare, pe formulare omologate în acest sens (cataloge, centralizatoare, registre matricole, foi matricole, diplome etc.).*

Universitatea de Vest din Timișoara respectă legislația în vigoare cu privire la gestiunea și evidența studenților.

Începând cu anul 2020 a fost înființat un Centru de Gestiune a Școlarității studenților, în subordinea Secretariatului General UVT, prin care se desfășoară întregul proces de gestiune a informațiilor despre școlaritatea studenților în platformele informatice utilizate la nivelul UVT și la nivel național, această atribuție fiind preluată de la secretariatele facultăților.

La nivelul UVT, Consiliul de Administrație și Senatul universitar au adoptat o serie de metodologii, regulamente și proceduri în acest sens, precum:

- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT;
- Manualul de proceduri gestionare acte de studii (COD: MP-UVT-SG-01);
- Regulamentul privind regimul actelor de studii și al documentelor universitare în Universitatea de Vest din Timișoara;
- Procedura operațională privind gestionarea Registrului Matricol la ciclurile de studii universitare de licență și masterat (COD: PO.UVT-SG-01);
- Regulamentul de organizare și funcționare al Departamentului Secretariat General.

**Anexe:**

- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT ([Anexa A.1.5.3.](#))
- Manualul de proceduri gestionare acte de studii ([Anexa A.1.5.4.](#))
- Regulamentul privind regimul actelor de studii și al documentelor universitare în Universitatea de Vest din Timișoara ([Anexa A.1.5.5.](#))
- Procedura operațională privind gestionarea Registrului Matricol la ciclurile de studii universitare de licență și masterat Timișoara ([Anexa A.1.5.6.](#))

- Regulamentul de organizare și funcționare al Departamentului Secretariat General Timișoara ([Anexa A.1.5.7.](#))

3. În perioada de funcționare ulterioară precedentei evaluări externe, instituția de învățământ superior a respectat standardele care au stat la baza acordării autorizației provizorii de funcționare/acreditării/menținerii acreditării – după caz.

Universitatea de Vest din Timișoara respectă permanent legislația și standardele în domeniul asigurării calității în vigoare, așa cum reiese și din rapoartele anuale ale rectorului UVT privind starea universității.

**Anexe:**

- Rapoartele Rectorului cu privire la starea Universității de Vest din Timișoara pentru ultimii 5 ani ([Anexa A.1.5.8.](#))

**A.1.6. Activitatea financiară**

1. Taxele școlare de studii ale studenților sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget la domeniile similare și sunt aduse la cunoștința studenților prin diferite mijloace de comunicare.

Taxele de studii, taxele universitare și taxele de cazare în căminele UVT sunt aprobate anual de Senatul universitar, sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget la domeniile similare și sunt aduse la cunoștința studenților prin publicare pe site-ul universității: <https://www.uvt.ro/educatie/info-studenti-proces-educational/taxe-de-studii/>.

**Anexe:**

- Taxe de studiu pentru anul universitar 2022-2023 ([Anexa A.1.6.1.](#))
- Taxe universitare pentru anul universitar 2022-2023 ([Anexa A.1.6.2.](#))
- Tarifele lunare de cazare în căminele studențești ale Universității de Vest din Timișoara ([Anexa A.1.6.3.](#))

2. Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea instituției și despre modul de utilizare a taxelor.

Formele de asistență financiară pe care Universitatea de Vest din Timișoara le acordă studenților sunt detaliate în *Regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții de la ciclurile de studii de licență și masterat din UVT*, aprobat de Senatul universitar. Studenții pot beneficia de burse sociale sau burse sociale ocazionale, precum și de burse pentru stimularea performanțelor academice acordate atât din venituri de la bugetul de stat, cât și din venituri proprii ale UVT. Studenții înmatriculați la formă de învățământ cu taxă pot beneficia de Bursa de studiu UVT, ce poate fi egală cu valoarea taxei de studii aferentă unui an universitar sau egală cu valoarea a 50% din taxa de studii aferentă unui an universitar.

Modul de utilizare a taxelor de studii reiese din execuția bugetară anuală a UVT, care este publică pe site-ul instituției, la adresa: <https://www.uvt.ro/ro/organizare/departamentul-economico-financiar-documente-utile/>.

**Anexe:**

- Regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții de la ciclurile de studii de licență și masterat din UVT ([Anexa A.1.6.4.](#))

*3. Programul de studii evaluat dispune de resurse financiare suficiente pentru desfășurarea corespunzătoare a activității.*

În conformitate cu prevederile Legii nr. 500/2002 privind finanțele publice, UVT întocmește în fiecare an un buget de venituri și cheltuieli aprobat de ordonatorul principal de credite (Ministerul Educației), care include toate cheltuielile necesare pentru asigurarea funcționării în bune condiții a procesului educațional și a activităților de cercetare derulate de cadrele didactice, cercetătorii și studenții universității.

În plus, universitatea întocmește și un proiect de buget pentru o perioadă de 4 ani pe care îl înaintează ordonatorului principal de credite (Ministerul Educației) cu scopul de a evidenția și a asigura sustenabilitatea financiară pe termen scurt și mediu a activităților derulate în universitate. Bugetul estimat pe 4 ani stă la baza întocmirii bugetului de venituri proprii anual ce este aprobat de ordonatorul principal de credite.

Evidența execuției bugetului anual se ține la nivel de universitate, fără o defalcare la nivel de programe de studii (specializări). În acest fel, universitatea își asumă global susținerea financiară a tuturor specializărilor de licență și de master care se derulează în anul universitar respectiv. În conformitate cu informațiile publice cuprinse anual în Rapoartele Rectorului aprobate prin Hotărâre a Senatului și disponibile pe site-ul web al universității, în perioada 2016-2022, încasările aferente activității de bază (ce cuprinde activitatea didactică de la ciclurile de studii universitare de licență, masterat și doctorat, derularea programelor de studii postuniversitare și alte activități conexe) au depășit în fiecare an plățile aferente acestei activități, rezultând un excedent anual, ceea ce atestă sustenabilitatea financiară a programelor de studii (specializărilor) derulate în această perioadă.

**Tabel 12. Execuție bugetară pe bază de încasări și plăți aferentă activității de bază**

<b>Specificație</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Încasări (lei)	101.252.721	121.542.197	167.193.772	183.083.650	177.919.044	193.739.760
Plăți (lei)	96.532.557	113.495.768	149.451.571	148.969.336	157.808.818	208.937.184
Excedent/Deficit (lei)	4.720.164	8.046.429	17.742.201	34.114.314	20.110.226	- 15.197.424

Pe lângă fluxurile de disponibilități bănești generate de activitatea curentă, universitatea dispune de rezerve financiare consistente pentru susținerea derulării activităților didactice în cele mai bune condiții și pentru realizarea de investiții, acumulate din excedente financiare anterioare realizate datorită aplicării unor politici financiare eficiente.

Tabel 13. Sold disponibilități bănești la finalul anului

Specificație	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Sold la 31.12 (lei)	65.999.983	80.014.720	110.214.446	168.971.128	187.451.383	154.077.145

## A.2. Baza materială ESG 1.6

### A.2.1. Disponibilitatea spațiilor de învățământ

1. *Instituția de învățământ superior dispune de spații, proprii - cel puțin 70% - sau închiriate, corespunzătoare pentru desfășurarea activităților didactice (săli de curs și aplicații - seminare, laboratoare, proiecte) la toate disciplinele din planul de învățământ al programului de studii evaluat.*

Activitatea didactică aferentă programului de studii de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* se desfășoară pe suportul bazei tehnico-materiale a facultății noastre și a Universității de Vest din Timișoara, spațiile de învățământ fiind reprezentate de: aulă, amfiteatre, săli de curs, săli de seminar, săli mixte curs/seminar, laboratoare, săli de lectură, în număr total de 32 cu 1.713 locuri și o suprafață de 2.572 mp.

Dovada spațiilor necesare desfășurării activităților didactice/aplicative/laboratoare pentru disciplinele cuprinse în planul de învățământ al programului de studii universitare de licență evaluat este făcută de [Anexa A.2.1.1.](#) și [Anexa A.2.1.2.](#)

Există un număr de 5 amfiteatre, 8 săli de curs, 8 săli mixte de curs/seminar, 19 săli de seminar și 10 laboratoare didactice. Toate aceste spații sunt proprietatea instituției de învățământ superior, majoritatea fiind amplasate în clădirea facultății, str. J. H. Pestalozzi nr. 16, precum și la sediul central al Universității de Vest, bd. Vasile Pârvan nr. 4, respectiv în clădirea Ringului Bursier, str. Oituz nr. 4.

Spațiile de învățământ alocate programului de studii evaluat permit desfășurarea în condiții optime a activității didactice pentru capacitatea de școlarizare solicitată. Orarul programului de studii de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* este afișat la sediul facultății și pe site-ul [www.fcaa.uvt.ro](http://www.fcaa.uvt.ro) și programează activitățile didactice pe tipuri, în spații de învățământ corespunzătoare și conforme reglementărilor existente, urmărindu-se utilizarea rațională a timpului studenților, a cadrelor didactice și a spațiilor (<https://fcaa.uvt.ro/ro/studenti/studenti-licenta>).

Tabel 14. Spații de învățământ alocate desfășurării activității didactice aferente programului de studii universitare de licență Economia comerțului turismului și serviciilor

Spații de învățământ alocate desfășurării activității didactice aferente programului de studii universitare de licență <i>Economia comerțului turismului și serviciilor</i>			
TIPUL DE SALĂ	NUMĂRUL SĂLI	NUMĂR TOTAL DE LOCURI	SUPRAFAȚA (m <sup>2</sup> )
Săli de curs	D02	75	92
	D06	75	92
	102	75	92
	106	75	92
	206	75	92
	306	75	92
Săli mixte curs/seminar	103	32	62
	105/104	32	62
	108	32	62
	208	32	62
	305/304	32	62
	311/308	32	62
Săli de seminar	D04	32	62
	303	32	62
Laborator FEAA	203/205	25	62
<b>TOTAL</b>		<b>731</b>	<b>1110</b>

**Anexe:**

- Lista spațiilor în care se desfășoară activitatea didactică (cursuri, seminare, laboratoare, activități practice) pentru programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare, cu mențiunea pentru fiecare dintre acestea a tipului de activitate desfășurată în incinta sa, dacă este în proprietatea UVT sau închiriat, a suprafeței și a numărului de locuri ([Anexa A.2.1.1.](#))
- Patrimoniu imobiliar ([Anexa A.2.1.2.](#))

2. Capacitatea spațiilor de învățământ pentru programul de studii universitare supus procesului de evaluare trebuie să fie de: minimum 1 mp/loc, în sălile de curs; minimum 1,4 mp/loc, în sălile de seminar; minimum 1,5mp/loc, în sălile de lectură din biblioteci; minimum 2,5mp/loc în laboratoarele de informatică și cele ale disciplinelor de specialitate care utilizează calculatorul electronic; minimum 4mp/loc, în laboratoarele disciplinelor cu caracter tehnic, experimental, de proiectare etc.

Informațiile privind capacitatea spațiilor de învățământ pentru programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare se regăsesc în ([Anexa A.2.1.1.](#)), situația fiind următoarea:

- capacitate amfiteatre: 1,04 mp/loc - 1,10 mp/loc;
- capacitate săli mixte curs/seminar: 1,23 mp/loc;
- capacitate săli seminar: 1,94 mp/loc;
- capacitate săli de lectură: 1,94 mp/loc;
- capacitate laboratoare de informatică: 2,4 mp/loc – 2,58 mp/loc.

**Anexe:**

- Lista spațiilor în care se desfășoară activitatea didactică (cursuri, seminare, laboratoare, activități practice) pentru programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare, cu mențiunea pentru fiecare dintre acestea a tipului de activitate desfășurată în incinta sa, dacă este în proprietatea UVT sau închiriat, a suprafeței și a numărului de locuri ([Anexa A.2.1.1.](#))

*3. Numărul de locuri în sălile de curs, seminar, laborator și proiect trebuie să fie corelat cu mărimea formațiilor de studiu - serii, grupe, subgrupe etc., conform normativelor în vigoare.*

Formațiile de lucru, pe ani de studiu, pentru programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* respectă prevederile standardelor specifice privind evaluarea calității academice a programelor de studii stabilite de ARACIS, fiind prevăzut un număr de 25 de studenți / grupă de seminar / an de studiu.

**Anexe:**

- Lista spațiilor în care se desfășoară activitatea didactică (cursuri, seminare, laboratoare, activități practice) pentru programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare, cu mențiunea pentru fiecare dintre acestea a tipului de activitate desfășurată în incinta sa, dacă este în proprietatea UVT sau închiriat, a suprafeței și a numărului de locuri ([Anexa A.2.1.1.](#))
- Anexa A.2.1.3. Lista spațiilor în care se desfășoară activitatea didactică (cursuri, seminare, laboratoare, activități practice) pentru programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa A.2.1.3.](#))

## **A.2.2. Dotarea spațiilor de învățământ**

*1. Sălile de predare/seminar dispun de echipamente tehnice adecvate pentru predare și comunicare; laboratoarele didactice și de cercetare dispun de echipamente specifice care asigură desfășurarea corespunzătoare a activităților aplicative, practice.*

Spațiile de învățământ sunt dotate cu calculatoare, videoproiectoare, ecran de proiecție, conexiune internet prin fibră optică cu softuri instalate, iar laboratoarele au programe software specifice ([Anexa A.2.2.1.](#) și [Anexa A.2.2.2.](#)) Prin urmare, orele de curs, respectiv cele de

seminar/laborator susținute în cadrul programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* se desfășoară în săli dotate cu videoproiector și conexiune la internet, ceea ce permite utilizarea unor metode de predare inovative pentru a exemplifica conceptele specifice prin intermediul ilustrațiilor grafice și pentru a utiliza cât mai eficient timpul alocat.

FEAA pune la dispoziția cadrelor didactice echipamente tehnice moderne de învățare (abonamente instituționale la baze de date cu articole, baze de date financiare, E-books, platformă electronică), predare și comunicare (videoproiectoare, notebook-uri, retroproiectoare, ecrane) care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studenților ([Anexa A.2.2.3.](#) și [Anexa A.2.2.4.](#)).

#### Anexe:

- FEAA spații învățământ și cercetare ([Anexa A.2.2.1.](#))
- Dotare laboratoare didactice și de cercetare ([Anexa A.2.2.2.](#))
- Serviciul sisteme de comunicații digitale ([Anexa A.2.2.3.](#))
- Accesul studenților la spații wireless și la calculatoarele universității ([Anexa A.2.2.4.](#))

*2. Dotarea cu tehnică de calcul a laboratoarelor în care se desfășoară activități aplicative la disciplinele din planurile de învățământ este corespunzătoare astfel încât, la nivelul unei formații de studiu, să existe câte un calculator la cel mult doi studenți. Există software adecvat conținutului disciplinelor din planul de învățământ, cu licențe de utilizare.*

În planul de învățământ al programului de studii universitare de licență ([Anexa A.2.2.5.](#)) supus evaluării se identifică o serie de discipline care utilizează laboratoare dotate cu posturi de lucru informatice (calculatoare conectate la Internet) și care folosesc programe informatice dedicate, și anume: anul I de studii - *Informatică Economică, Statistică*; anul II de studii - *Econometrie, Baze de date, Previziune economică, Cercetări de marketing*; anul III de studii - *Managementul proiectelor în turism, Managementul calității, Managementul destinației turistice*).

Laboratoarele în care se desfășoară activități aplicative la disciplinele din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* sunt dotate fiecare cu cel puțin 25 de calculatoare, ceea ce presupune asigurarea unui calculator la maxim doi studenți (săli de seminar dotate cu calculatoare a câte 25 de posturi de lucru / grupă de seminar; 25 de licențe Microsoft Office/sală de seminar/ grupă de seminar și conexiune la Internet).

Toată baza de echipamente informatice beneficiază de programe software adecvate cu licență de utilizare: platforme Microsoft Windows 2010, 2007, XP; aplicații Microsoft Office 2000 Professional; precum și programul econometric Eviews 6.0, respectiv prin accesul la platforma de e-learning a UVT este asigurată utilizarea programului informatic de verificare a similitudinii - Turnitin. Pregătirea materialelor necesare activității didactice este facilitată de existența sălii D08

care a fost amenajată ca Centru de Birotică (fotocopiator, fax, scanner, imprimante) ([Anexa A.2.2.2.](#) și [Anexa A.2.2.6.](#)).

**Anexe:**

- FEAA spații învățământ și cercetare ([Anexa A.2.2.1.](#))
- Dotare laboratoare didactice și de cercetare ([Anexa A.2.2.2.](#))
- Plan învățământ 2022-2025 ([Anexa A.2.2.5.](#))
- Situație spații UVT 2022 ([Anexa A.2.2.6.](#))

**A.2.3. Disponibilitatea și dotarea spațiilor de cercetare științifică**

1. *Instituția de învățământ superior dispune de spații de cercetare/laboratoare de cercetare, proprii sau închiriate, cu dotare corespunzătoare exigențelor temelor abordate în domeniul programului de studii evaluat.*

În ceea ce privește spațiile de cercetare, în cadrul FEAA s-a înființat la nivelul anului 2013 departamentul de cercetare East European Center for Research in Economics and Business (ECREB), ca unitate de cercetare științifică de performanță în domeniul economic și business (structură de cercetare în cadrul Institutului de Științe Sociale). Astfel, activitatea de cercetare a cadrelor didactice și a studenților se poate desfășura sub umbrela ECREB, format din colective de cercetare ce au arondate una sau mai multe programe/teme de cercetare în funcție de competențele membrilor colectivului ([Anexa A.2.3.1.](#)).

În vederea realizării stagiilor de cercetare, studenții programului de studii de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* care utilizează tehnici cantitative pentru a studia tematici din domeniul Administrării Afacerilor, pot utiliza dotările puse la dispoziție de către departamentul de cercetare ECREB din cadrul facultății ([Anexa A.2.3.2.](#) și [Anexa A.2.3.3.](#)).

**Anexe:**

- Statut departament cercetare ECREB ([Anexa A.2.3.1.](#))
- Lista spațiilor de cercetare relevante pentru domeniul programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare și dotarea acestora ([Anexa A.2.3.2.](#))
- Lista laboratoare și dotări FEAA – UVT ([Anexa A.2.3.3.](#))

**A.2.4. Disponibilitatea și dotarea bibliotecii**

1. *Instituția de învățământ superior dispune de bibliotecă dotată cu sală de lectură și fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii evaluat. Studenții au acces liber la bibliotecă.*

Biblioteca Centrală Universitară (BCUT) „Eugen Todoran” este, conform Legii bibliotecilor 334/2002, o bibliotecă de drept public, de importanță națională, cu personalitate juridică, situându-se, alături de BCU „Carol I” din București, BCU „M. Eminescu” din Iași și BCU „Lucian Blaga” din Cluj-Napoca, între primele patru biblioteci universitare din România.

În prezent, BCUT „Eugen Todoran” deservește Universitatea de Vest din Timișoara și dispune de 1.002.603 documente, din care 672.121 cărți, 6.685 titluri de publicații seriale (260.929 fascicule) și 69.553 alte unități bibliotecare. BCUT „Eugen Todoran” este complet informatizată, utilizând unul dintre cele mai performante softuri de bibliotecă (ALEPH-500), precum și 99 calculatoare, dintre care 38 sunt la dispoziția utilizatorilor. Catalogul electronic (OPAC) al B.C.U. „Eugen Todoran” conține 334.656 unități bibliografice, ceea ce reprezintă peste 90% din fondul uzual de documente.

Utilizatorii, studenții și cadre didactice au acces la bazele de date pe bază de IP, din cadrul tuturor facultăților UVT, din cadrul BCUT, din campusul universitar sau pe baza parolei unui cont personal creat în ANELIS.

Studenții programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* au asigurat fondul de publicații de Biblioteca Centrală Universitară Timișoara „Eugen Todoran” care își desfășoară activitatea în sediul central, situat în Bd. Vasile Pârvan, nr. 4A, precum și de biblioteca filială a acesteia, localizată în sediul FEAA, Str. J.H. Pestalozzi, nr. 16 (<https://feaa.uvt.ro/ro/studenti/biblioteca-feaa>).

Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ ale programului de studii de licență.

#### Anexe:

- Biblioteca spații de lectură documentare și fond de carte ([Anexa A.2.4.1.](#))
- Baze de date internaționale și naționale ([Anexa A.2.4.2.](#))
- Abonamente la reviste și publicații ([Anexa A.2.4.3.](#))
- Colecții de specialitate ([Anexa A.2.4.4.](#))

*2. Fondul de carte propriu, compus din literatură de specialitate română și străină, trebuie să acopere integral tematica disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii; cel puțin 50% reprezintă titluri de carte sau cursuri de specialitate apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute.*

Accesibilitatea și gradul adecvat de actualitate al listei bibliografice obligatorii aferente disciplinelor incluse în planul de învățământ al programului de studii de licență evaluat sunt redate în [Anexa A.2.4.5.](#) care cuprinde și detalii privind modalitatea de accesare a acestora de către studenți. În cadrul bibliotecii FEAA, a fost achiziționat un fond de carte achiziționat prin granturile de cercetare câștigate prin competiție națională/internațională de către membrii săi și la care au acces cadrele didactice și studenții programului de studii de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* ([Anexa A.2.4.6.](#) și [Anexa A.2.4.7.](#)). Cel puțin 50% reprezintă titluri de carte sau cursuri de specialitate apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute, 14 abonamente la reviste, 14 baze de date electronice internaționale, precum și colecții de

specialitate la care au acces și studenții programului de studii supus evaluării ([Anexa A.2.4.1.](#), [Anexa A.2.4.8.](#) și [Anexa A.2.4.9.](#)).

La biblioteca filială localizată în sediul FEAA sunt puse la dispoziția cititorilor 20.934 publicații ce acoperă toate domeniile de studii, în anul 2017 intrând 84 titluri și 106 volume .

**Anexe:**

- Acoperirea cu material didactic a disciplinelor din planul de învățământ ([Anexa A.2.4.5.](#))
- Situația fondului de publicații achiziționate pe domeniu ([Anexa A.2.4.6.](#))
- Resurse de învățare în format electronic ([Anexa A.2.4.7.](#))
- Reviste și publicații de specialitate ([Anexa A.2.4.8.](#))
- Fond de carte ([Anexa A.2.4.9.](#))

*3. Fondul de carte propriu trebuie să existe într-un număr suficient de exemplare pentru acoperirea necesităților tuturor studenților de la programul de studii evaluat.*

Fondul de carte necesar tuturor studenților de la programul de studii evaluat se regăsește atât la Biblioteca Centrală Universitară (BCUT) „Eugen Todoran”, în format fizic și electronic, cât și la Biblioteca Facultății de Economie și de Administrarea a Afacerilor, în format fizic și electronic. Mai mult, studenții au acces și la fond de carte în format electronic, prin intermediul platformei de e-learning, unde resursele educaționale alternative digitale sunt puse la dispoziția studenților de către cadrele didactice care predau la programul de studii universitare de licență evaluat.

În [Anexa A.2.4.5.](#) se menționează în detaliu fondul de carte disponibil la biblioteca UVT și FEAA, precum și numărul de exemplare aferent, demonstrându-se astfel acoperirea necesităților tuturor studenților înmatriculați la programul de studii evaluat

**Anexe:**

- Acoperirea cu material didactic a disciplinelor din planul de învățământ ([Anexa A.2.4.5.](#))

*4. Există un număr suficient de abonamente la publicații și periodice românești și străine, corespunzător misiunii și obiectivelor asumate de programul de studii.*

La Biblioteca Facultății de Economie și de Administrarea a Afacerilor există disponibile următoarele periodice românești și străine care pot fi consultate: Controlul economic financiar, Contabilitatea, expertiză și auditul afacerilor, Gestiunea și contabilitatea firmei, Ghid juridic pentru societățile comerciale, Idei de afaceri, Piața financiară, Probleme economice, Tribuna calității, Economie și administrație locală, Tribuna economică, Academy of management review, Accounting review, European economic review, European management journal, European quality, Harvard business review, Human resource management journal, Journal monetary economics, Management accounting, Total quality management, fiind totodată asigurat accesul la următoarele baze de date internaționale: Cambridge Journals, IEL, MathSciNet, SAGE- HSS Collection, ScienceDirect Freedom Collection, Elsevier, Scopus, SpringerLink Journals, Springer,

Web of Science, Wiley Journals, Ebsco, Oxford Journals, JSTOR Art Collections I, CEEOL, Proquest Central ([Anexa A.2.4.3.](#)).

**Anexe:**

- **Abonamente la reviste și publicații** ([Anexa A.2.4.3.](#)).

*5. Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu disponibile în limba de predare, de calitate corespunzătoare și în număr suficient.*

Programul de studii universitare de licență supus evaluării este acreditat doar în limba română.

*6. Instituția de învățământ superior asigură multiplicarea cursurilor și a altor lucrări necesare procesului de învățământ și punerea lor la dispoziția studenților într-un număr corespunzător de exemplare.*

Universitatea de Vest din Timișoara are în patrimoniul său un centru de editare și tipografie, care stau la dispoziția studenților și a cadrelor didactice, pentru multiplicarea materialelor didactice necesare în procesul de învățământ.

De asemenea, la nivelul FEAA, există un spațiu administrativ (sala D08 – demisol) amenajat ca Centru de Birotică a cărui dotare (fotocopiator, fax, scanner, imprimante) asigură condițiile pentru multiplicarea cursurilor și a altor lucrări necesare procesului de învățământ și punerea lor la dispoziția studenților într-un număr corespunzător de exemplare.

### **A.3. Resursa umană ESG 1.5**

#### **A.3.1. Calitatea personalului didactic**

*1. Personalul didactic al programului de studii este angajat și titularizat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.*

La Universitatea de Vest din Timișoara (UVT), angajarea personalului didactic se face respectând prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare și Hotărârii Guvernului României nr. 457 din 04.05.2011 privind aprobarea *Metodologiei-cadru de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior*, cu modificările și completările ulterioare, precum și reglementărilor interne stabilite de Senatul universitar prin *Metodologia privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante din UVT și a examenelor de promovare în cariera didactică din UVT*.

Pentru toate funcțiile didactice sunt stabilite standarde minime și obligatorii pe fiecare domeniu de studii, propuse de fiecare facultate, ce sunt adoptate de Senatul UVT ca anexe la metodologia menționată anterior.

Astfel, în acord cu Metodologia de organizare a concursurilor didactice pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din UVT și a examenelor de promovare în cariera didactică din UVT și a regulamentului aferent, organizarea și derularea concursurilor a respectat

integral toate etapele specifice, de la validarea posturilor în ședințele departamentului, ale consiliilor de facultate, respectiv în ședința Senatului UVT, până la numirea pe post a câștigătorilor concursului, prin Decizia Rectorului.

**Anexe:**

- Metodologia privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante din UVT și a examenelor de promovare în cariera didactică din UVT ([Anexa A.3.1.1.](#))
- Metodologia privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor de cercetare vacante din cadrul structurilor de cercetare ale UVT ([Anexa A.3.1.2.](#))
- Standardele minime și obligatorii de ocupare a funcțiilor didactice pentru domeniul de studii din care face parte programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa A.3.1.3.](#))

*2. Instituția de învățământ superior asigură acoperirea cu personal didactic, adecvat atât numeric, cât și ca pregătire/formare, a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, pentru întreg ciclul programului de studii.*

Personalul didactic implicat în activitățile didactice desfășurate la nivelul programului de studii universitare de licență Economia comerțului turismului și serviciilor are studii universitare inițiale sau de doctorat în domeniul disciplinelor predate, realizând activități de cercetare științifică în domeniile Management, Marketing, Finanțe, Turism, Economie și domenii de cercetare interdisciplinare. Trei dintre cadrele didactice care desfășoară activități didactice la acest program de studii universitare au obținut atestatul de abilitare: prof. univ. dr. Mihaela Neamțu, prof. univ. dr. Ciprian Preda, prof. univ. dr. Nicoleta Moldovan și prof. univ. dr. GrațIELa Noja.

Pentru ciclul de de studii 2022-2025, activitățile didactice specifice programului de studii de licență Economia comerțului turismului și serviciilor sunt acoperite de **46 de cadre didactice**, structura acestora pe grade didactice fiind: **35 de cadre didactice titulare** (76,08%) (din care: 5 profesori, 17 conferențieri, 12 lectori, 1 asistent de cercetare) și **11 cadre didactice asociate** (23,91%) (8 colaboratori externi și 3 colaboratori interni). Cadrele didactice titulare îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice (pe durată nedeterminată), conform documentelor specificate [Anexa A.3.1.4](#) și [Anexa A.3.1.7](#).

**Anexe:**

- Lista cadre didactice care predau la ECTS ([Anexa A.3.1.4](#))
- Structura resursei umane ([Anexa A.3.1.5.](#))
- Dovada titularizării cadre didactice ECTS ([Anexa A.3.1.6.](#))
- CV-uri cadre didactice ([Anexa A.3.1.7.](#))

3. Personalul didactic titularizat în învățământul superior acoperă, într-un an universitar, cel mult trei norme didactice, indiferent de instituția de învățământ în care își desfășoară activitatea.

În ceea ce privește gradul de încărcare a personalului implicat în activitățile didactice specifice programului de studii universitare de licență Economia Comerțului Turismului și Serviciilor, precizăm că sunt respectate prevederile instituționale prevăzute în *Regulamentul UVT privind statele de funcții și normele universitare*, conform cărora pentru personalul titular și cel asociat, numărul maxim de ore plătite în regim „plată cu ora” nu poate depăși 1,5 norme didactice minime pentru funcția de lector (15 ore convenționale/săptămână, pe tot parcursul anului universitar) ([Anexa A.3.1.8](#)).

Prin excepție de la prevederile anterioare, numărul maxim de ore plătite în regim de „plată cu ora” poate fi majorat la 2 norme didactice minime pentru funcția de lector (20 de ore convenționale/săptămână, pe tot parcursul anului universitar), la solicitarea directorului de departament, avizată de către decan și cu aprobarea prorectorului responsabil cu strategia academică.

**Anexe:**

- Centralizator grad încadrare ([Anexa A.3.1.8](#))

4. Numărul de cadre didactice titularizate în învățământul superior conform normelor legale, luat în considerare pentru programul de studii evaluat, este cel rezultat ținându-se seama de posturile întregi din statele de funcții și de fracțiunile de posturi pe care le acoperă acestea la respectivul program.

Conform ([Anexa A.3.1.9](#)), la programul de studii universitare de licență Economia Comerțului Turismului și Serviciilor sunt acoperite de **46 de cadre didactice**, structura acestora pe grade didactice fiind: **35 de cadre didactice titulare** (76,08%) (din care: 5 profesori, 17 conferențieri, 12 lectori, 1 asistent de cercetare) și **11 cadre didactice asociate** (23,91%) (8 colaboratori externi și 3 colaboratori interni) ([Anexa A.3.1.4](#) și [Anexa A.3.1.6](#)).

**Anexe:**

- Lista cadre didactice care predau la ECTS ([Anexa A.3.1.4](#))
- Structura resursei umane ([Anexa A.3.1.5](#))
- Dovada titularizării cadre didactice ECTS ([Anexa A.3.1.6](#))
- Statele de funcții aferente programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare pentru anul universitar în curs ([Anexa A.3.1.9](#))

5. Cel puțin 70% din totalul posturilor programului de studii sunt acoperite cu cadre didactice titulare în instituția de învățământ superior, conform prevederilor legale - cu normă de bază sau cu post rezervat, iar dintre acestea cel puțin 25% sunt acoperite de profesori universitari și conferențieri universitari.

Conform ([Anexa A.3.1.12.](#)) în anul universitar curent, posturile didactice aferente statului de funcțiuni al specializării, sunt acoperite de un număr total de 35 de cadre didactice titulare și 11 cadre didactice asociate (fracțiuni de posturi), din care:

- 1,07 posturi de profesor;
- 4,187 posturi de conferențiar
- 10,8 posturi de lector
- 0,77 posturi de asistent universitar

Dintre titulari, 5 sunt profesori și 16 sunt conferențieri (deci un total de 21 profesori și conferențieri), ceea ce reprezintă un procent de **60% din totalul cadrelor didactice titulare** ([Anexa A.3.1.4](#)).

**Anexe:**

- Statele de funcții aferente programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare pentru anul universitar în curs ([Anexa A.3.1.9](#))

*6. Personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, poate activa în calitate de cadru didactic asociat, în conformitate cu prevederile legale, dar poate acoperi cel mult o normă didactică în instituția respectivă de învățământ.*

În anul universitar curent, conform celor indicate în [Anexa A.3.1.4](#) există 1 cadru didactic asociat pensionat (Ioan Talpoș) care nu depășește o normă didactică în instituția de învățământ.

**Anexe:**

- Lista cadre didactice care predau la ECTS ([Anexa A.3.1.4](#))

*7. Titularii disciplinelor au titlul științific de doctor și îndeplinesc cel puțin una dintre următoarele condiții: au studii universitare de licență în domeniul disciplinelor predate; sunt conducători de doctorat în domeniul disciplinelor predate; au tema tezei de doctorat în domeniul disciplinelor predate. Celelalte cadre didactice trebuie să aibă pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinei predate.*

Toate cadrele didactice titulare, care predau discipline în cadrul programului de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor*, au titlul științific de doctor și îndeplinesc cel puțin una dintre următoarele condiții: au studii universitare de licență în domeniul disciplinelor predate; sunt conducători de doctorat în domeniul disciplinelor predate; au tema tezei de doctorat în domeniul disciplinelor predate ([Anexa A.3.1.7.](#) și [Anexa A.3.1.6.](#)). Celelalte cadre didactice trebuie să aibă pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinei predate ([Anexa A.3.1.4](#)).

**Anexe:**

- Lista cadre didactice care predau la ECTS ([Anexa A.3.1.4.](#))
- CV-uri cadre didactice ([Anexa A.3.1.7.](#))

- Dovada titularizării cadre didactice ECTS ([Anexa A.3.1.6.](#))

8. Titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă integral problematica disciplinei respective, corespunzător fișei disciplinei. Cadrele didactice au pregătire relevantă pentru subiectele abordate în cadrul resurselor de învățare elaborate.

Cadrele didactice titulare care deserveșc programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* au elaborat cursuri și materiale didactice care abordează problematica disciplinelor predate, conform celor menționate în fișa disciplinei ([Anexa A.3.1.4.](#), [Anexa A.3.1.10.](#) și [Anexa A.3.1.10.](#)), dând astfel dovadă de o pregătire relevantă pentru furnizarea unui proces de învățământ de calitate.

**Anexe:**

- Lista cadre didactice care predau la ECTS ([Anexa A.3.1.4.](#))
- Fișe de disciplină ECTS ([Anexa A.3.1.10.](#))
- Centralizator informații resurse umane\_ECTS ([Anexa A.3.1.10.](#))

9. Cadrele didactice care ocupă posturi de asistent trebuie să aibă pregătire pedagogică atestată.

La nivelul programului de studii universitare de licență de *Economia comerțului turismului și serviciilor* nu există posturi de asistent didactic, iar posturile vacante de asistent din statul de funcții sunt ocupate de cadre didactice care au pregătire pedagogică atestată prin deținerea unui certificat sau unei diplome de finalizare.

10. Cadrele didactice asociate au obligația de a face cunoscut, prin declarație scrisă, conducătorului instituției la care au funcția de bază, precum și celui la care sunt asociate, numărul orelor didactice prestate prin asociere; în cazul în care au funcția de bază în altă instituție de învățământ superior, este necesară obținerea acordului senatului universitar al instituției respective.

Din punct de vedere procedural, cadrele didactice asociate trebuie să anunțe, în scris, conducătorul instituției la care au funcția de bază, respectiv la care sunt asociate, numărul de ore didactice prestate prin asociere. În acest sens, se completează o cerere tipizată, pusă la dispoziție de Departamentul de Resurse Umane al UVT ([Anexa A.3.1.11.](#)), precum și un dosar care cuprinde următoarele documente: copie CI, acordul unității privind plata cu ora, adeverința medicală, copii acte studii (diploma de doctor, master, licența), CV, cont IBAN, dosar care se înaintează directorului de departament și ulterior Departamentului de Resurse Umane al UVT.

Cadrele didactice asociate care deserveșc programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* nu au funcția de bază în altă instituție de învățământ superior.

**Anexe:**

- Cerere PO cadre didactice asociate ([Anexa A.3.1.11](#))

### **A.3.2. Disponibilitatea personalului auxiliar necesar implementării programului de studii**

1. *Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.*

Nu este cazul, programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* nu este deservit de personal auxiliar în laboratoarele didactice.

## B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

### B.1. Conținutul programelor de studii ESG 1.2, 1.3, 1.4

#### B.1.1. Admiterea studenților

1. *Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Marketingul universitar promovează informații reale și corecte, indicând posibilități de verificare și confirmare.*

Politica de admitere a studenților este făcută publică de Universitatea de Vest din Timișoara prin aprobarea de către Senatul universitar a *Regulamentului UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență*, și de către Consiliile facultăților a *Regulamentelor facultăților privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență* ([Anexa B.1.1.1.](#) [Anexa B.1.1.2.](#)) , precum și prin afișarea pe site-ul [www.admitere.uvt.ro](http://www.admitere.uvt.ro) și pe site-ul <https://www.startfeaa.ro/> a broșurii de promovare a procesului de admitere și a tuturor informațiilor necesare acestui proces ([Anexa B.1.1.3.](#)) și a tuturor informațiilor necesare acestui proces, inclusiv prin mijloace de promovare specifice (campanii radio, presă scrisă, TV) și de comunicare la distanță, cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare.

Activitatea de promovare a concursului de admitere demarează la începutul fiecărui an calendaristic prin diseminarea informațiilor cu privire la oferta educațională a universității către cel puțin opt inspectorate școlare județene (Timiș, Arad, Caraș-Severin, Hunedoara, Mehedinți, Gorj, Bihor, Alba).

Complementar, au loc acțiuni directe ale cadrelor didactice din universitate concretizate în întâlniri directe cu elevii claselor terminale din licee, colegii naționale, precum și evenimente de tip Zilele Porților Deschise și Caravana UVT.

Toate informațiile, documentele etc. cu privire la procesul de admitere în cadrul FEAA-UVT sunt disponibile tuturor celor interesați în mod complet și transparent, FEAA având un site dedicat admiterii - <https://www.startfeaa.ro/admitere-la-sediul-feaa>, actualizat în permanență cu informații utile, machete de documente, documente completate drept model, pași de urmat etc.

#### Anexe:

- Regulamentul UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență ([Anexa B.1.1.1.](#))
- Regulamentul facultății (FEAA) privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență ([Anexa B.1.1.2.](#))
- Broșura UVT de promovare a procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență ([Anexa B.1.1.3.](#))

2. *Recrutarea studenților se face prin proceduri de admitere proprii. La nivelul universității/facultății există o metodologie/regulament de admitere la ciclul de studii universitare de licență - document distinct sau parte a unei metodologii/unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.*

La nivelul Universității de Vest din Timișoara, procesul de admitere se desfășoară în conformitate cu *Regulamentul UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență (Anexa B.1.1.1.)*, aprobată anual de Senatul universitar. La nivelul fiecărei facultăți se elaborează un regulament propriu privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență, în acord cu cel la nivel de universitate, aprobată de Consiliul facultății (Anexa B.1.1.2).

**Anexe:**

- Regulamentul UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență (Anexa B.1.1.1.)
- Regulamentul facultății privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență (Anexa B.1.1.2.)

3. *Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu se aplică criteriile discriminatorii. Înscrierea la concursul de admitere se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente.*

Procesul de admitere la Universitatea de Vest din Timișoara este unul incluziv, ce nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii pe bază de vârstă, etnie, gen, origine socială, orientare politică sau religioasă, orientare sexuală sau alte tipuri de discriminare, iar la studiile universitare de licență pot candida doar persoane care au promovat examenul de bacalaureat (sau un alt examen echivalent recunoscut prin acte normative la nivel național) și care fac dovada acestui lucru prin acte de studii oficiale. Pentru toate programele de studii universitare organizate la UVT procesul de admitere presupune susținerea unei probe de admitere.

Concursul de admitere în ciclul I – studii universitare de licență se realizează în limita capacității de școlarizare aprobată de ARACIS și publicată în HG din anul calendaristic curent, iar admiterea candidaților se face în ordinea descrescătoare a mediei generale de admitere, conform opțiunilor notate în fișa de înscriere și în limita numărului de locuri prevăzute pentru fiecare program de studii.

Acest proces are la bază propriul regulament elaborat la nivelul facultății (Anexa B.1.1.2.) care este comunicat transparent candidaților, prin intermediul unei secțiuni dedicate pe site-ul facultății (<https://www.startfeaa.ro/programe-licenta-feaa>).

Admiterea la ciclul de studii universitare de licență la Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor din cadrul Universității de Vest din Timișoara se derulează pe parcursul a două sesiuni: iulie, respectiv septembrie.

În anul universitar 2019-2020, respectiv 2021-2022 având în vedere contextul socio-economic dificil generat de pandemia Covid-19, procesul de admitere la programele de studii universitare de licență oferite de către FEAA a fost organizat și desfășurat în format digital (online) prin intermediul platformei de admitere (<https://admitere.uvt.ro/>, <https://admitereonline.uvt.ro/>) configurată special în acest sens la nivelul Universității de Vest din Timișoara. Candidații și-au creat un cont pe platforma digitală de admitere, au completat datele personale, au încărcat toate documentele justificative necesare, au achitat taxa de înscriere și, ulterior, și-au confirmat locul prin achitarea taxei de înmatriculare tot prin intermediul acestei platforme digitale.

Pentru anul universitar 2022-2023 admiterea la studiile universitare de licență la Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor, indiferent de forma de învățământ la care sunt organizate se realizează prin *concurs*, în vederea testării *cunoștințelor și a capacităților cognitive* ale candidaților.

Astfel, examenul de admitere în cadrul ciclului de studii universitare de licență la programele oferite de FEAA constă obligatoriu în susținerea unei **probe scrise**, respectiv *testul UVT de evaluare a abilităților lingvistice și de raționament*. Acest test conține 80 de itemi, fiecare valorând 0,1 puncte, acordându-se 2 puncte din oficiu. Timpul de lucru pentru rezolvarea testului de evaluare a abilităților lingvistice și de raționament este de 70 de minute, iar nota minimă de promovare a testului este 5,00.

Media generală minimă de admitere la programele de studii universitare de licență organizate de UVT nu poate fi mai mică decât 6,00 (șase) pentru locurile cu taxă, respectiv mai mică de 7 (șapte) pentru locurile finanțate de la bugetul de stat, cu condiția ca niciuna dintre notele obținute la probele de concurs să nu fie mai mică de 5,00 (cinci).

*Media generală de admitere* se calculează cu două zecimale, fără rotunjire, după următoarea formulă:

$$MA = (0,3 \times M1 + 0,7 \times M2) + \text{Bonus olimpiadă sau Bonus concurs național FEAA}$$

ECONOMICA RIPENSIS

unde:

MA = media generală de admitere;

M1 = nota obținută la testul de evaluare a abilităților lingvistice și de raționament;

M2 = media generală de bacalaureat.

Bonusul olimpiadă (1 punct) se acordă tuturor participanților la fazele naționale ale olimpiadelor școlare cu profil economic organizate în clasele IX-XII, fără a se depăși MA = 10. Bonusul aferent concursului național de cunoștințe pentru elevi „FEAA ECONOMICA RIPENSIS” (1 punct) organizat de Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor în anul 2022 se acordă participanților la orice secțiune a concursului care au obținut o notă mai mare sau egală cu 8 (opt), fără a se depăși MA = 10. Se acordă un singur punct bonus la media de admitere (fără a depăși MA = 10), indiferent de numărul de participări ale candidaților la fazele naționale ale

olimpiadelor școlare cu profil economic și/sau la concursul național de cunoștințe pentru elevi „FEAA ECONOMICA RIPENSIS”.

Clasificarea candidaților se face în ordinea descrescătoare a mediilor obținute la concursul de admitere și în limita locurilor aprobate pentru fiecare program de studii universitare.

Departajarea în caz de egalitate se face după următoarele criterii, în ordine:

1. nota M1;
2. nota M2.

Candidații declarați admiși după procesul de admitere și înmatriculați, semnează un [contract de studii](#), încheiat cu instituția, contract care prevede drepturile și obligațiile ambelor părți.

#### Anexe:

- Regulamentul UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență ([Anexa B.1.1.1.](#))
- Regulamentul facultății privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență ([Anexa B.1.1.2.](#))
- Contract de studii licență ([Anexa B.1.1.4](#))

#### B.1.2. Structura și prezentarea programului de studii

1. Programul de studii este prezentat sub forma unui pachet de documente care include: misiunea, obiectivele generale și specifice; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare; fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele așteptate ale procesului didactic (cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie), traseele flexibile de învățare, după caz; modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor; compatibilitatea cu cadrul național al calificărilor; compatibilitatea/corespondența cu programe de studii similare din statele Uniunii Europene și/sau din alte state ale lumii.

Programul de studii universitare de licență supus evaluării *Economia comerțului turismului și serviciilor* din cadrul Facultății de Economie și de Administrare a Afacerilor își definește misiunea și obiectivele în corelație cu cele asumate de către FEAA (<https://feaa.uvt.ro/ro/facultate/despre-feaa/misiune-viziune-valori-obiective>) ([Anexa B.1.2.1.](#))

**Misiunea** programului de studii universitare de licență *Economia comerțului, turismului și serviciilor* este aceea de a pregăti specialiști în domeniul Administrării Afacerilor din turism și comerț, cu importante competențe metodologice, dar și cu solide cunoștințe economice care să le permită adaptarea la un mediu economic dinamic și își propune să asigure dobândirea unor competențe profesionale care să-le permită adaptarea la condițiile impuse de piața muncii și de asemenea, de a-și putea continua pregătirea prin programul de studii universitare de masterat acreditat *Administrarea afacerilor în turism și industria ospitalității* ([Anexa B.1.2.1.](#))

Obiectivul general al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* îl reprezintă formarea de specialiști în domeniul serviciilor turistice cu orientare spre câștigarea abilităților necesare exercitării profesiei de economist în cadrul firmelor de profil din industria ospitalității.

Obiectivele și profilul de competențe dezvoltat în concordanță cu nevoile identificate pe piața muncii și cu Cadrul Național al Calificărilor sunt prezentate sintetic mai jos și detaliat în fișele disciplinelor din planul de învățământ.

Competențele rezultate vor fi trecute în suplimentul la diplomă:

**Competențe cheie/de bază:**

- CC1.** Competențe multilingvistice;
- CC2.** Competențe în domeniul științei, tehnologiei, ingineriei și matematicii;
- CC3.** Competențe digitale;
- CC4.** Competențe personale, sociale și de a învăța să înveți;
- CC5.** Competențe civice;
- CC6.** Competențe antreprenoriale;
- CC7.** Competențe de sensibilizare și expresie culturală.

**Competențe profesionale de specialitate:**

- CP1.** Realizarea prestațiilor în comerț, turism și servicii;
- CP2.** Comercializarea produselor/serviciilor;
- CP3.** Gestionarea relațiilor cu clienții și furnizorii;
- CP4.** Gestionarea și alocarea resurselor materiale și financiare;
- CP5.** Asigurarea calității prestațiilor în comerț, turism și servicii;
- CP6.** Asistență în managementul resurselor umane.

**Competențe transversale:**

- CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă;
- CT2.** Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei;
- CT3.** Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.

**Descrierea calificării prin rezultatele învățării, definite prin:**

*a) Cunoștințe:*

- Cunoașterea conceptelor, teoriilor, metodelor și instrumentelor utilizate în economie, în general, și în administrarea afacerilor din turism și comerț/servicii, în special;
- Utilizarea limbajului specific domeniului economic, în general, și domeniului administrarea afacerilor din turism și comerț/servicii, în special;
- Înțelegerea și utilizarea metodelor de administrarea a afacerilor din sfera serviciilor turistice și comerciale;

- Explicarea și interpretarea corespunzătoare a informațiilor din domeniul administrării afacerilor din sectorul serviciilor turistice și comerciale, în vederea stabilirii strategiilor de dezvoltare/marketing/management, necesarului de resursă umană, bugetelor la nivelul unităților de afaceri și formulării de soluții specifice;
- Cunoștințe și deprinderi pentru comunicare într-o limbă de circulație internațională în domeniul specific de activitate.

*b) Abilități:*

- Aplicarea conceptelor, teoriilor, metodelor și instrumentelor utilizate în economie, în general, în administrarea afacerilor din turism și comerț/servicii, în special;
- Utilizarea logicii și rațiunii pentru a identifica punctele tari și punctele slabe ale soluțiilor alternative, concluziilor și abordărilor diferitelor probleme din domeniul administrării afacerilor în sectorul serviciilor turistice și comerciale;
- Aplicarea tehnicilor și metodelor specifice administrării afacerilor din sectorul serviciilor turistice și comerciale;
- Abilitatea de a asculta și de a înțelege informațiile și ideile prezentate
- Abilități avansate de comunicare și relaționare eficientă, precum și de gestionare eficientă a informațiilor;
- Abilități manageriale diverse și complementare: capacitate de analiză și sinteză, tenacitate, asumare riscuri, comunicare și negociere, deschidere spre aplicarea unui management participativ, lucru în echipă;
- Utilizarea informației într-un mod critic și sistematic, apreciind relevanța acesteia și diferențiind informația reală de cea virtuală prin identificarea legăturilor dintre acestea;
- Aplicarea tehnicilor specifice pentru prezentarea sau înțelegerea informațiilor specifice domeniului.

*c) Responsabilitate și autonomie:*

- Asumarea responsabilităților în procesul de administrare a afacerilor din sectorul serviciilor turistice și comerciale;
- Capacitatea de a gândi echilibrat, rațional, de a aprecia diferite puncte de vedere și de a nu intra în relații conflictuale cu ceilalți;
- Capacitatea de a lua decizii pertinente, bazate pe date și analize complexe și de asumare a consecințelor;
- Capacitatea de a-și însuși principii și reguli de natură etică ce pot fi întâlnite în derularea activității profesionale;
- Capacitatea de gestionare a relațiilor conflictuale și găsirea soluțiilor optime care să conducă la dezamorsarea acestora;
- Configurarea responsabilă a unui proces decizional și evaluarea impactului deciziilor manageriale asupra organizației și factorilor interesați ai acesteia;

- Aplicarea responsabilă și autonomă a principiilor, regulilor și mecanismelor specifice de evaluare a performanțelor organizaționale;
- Gestionarea de activități și proiecte complexe individual sau în echipă.

*Obiectivele specifice* specifice ale programului de studii universitare de licență evaluat urmăresc dezvoltarea de către studenți a capacităților antreprenoriale, identificarea și rezolvarea problemelor apărute în activitatea turistică, elaborarea și promovarea ofertelor turistice, planificarea și negocierea în sfera tranzacțiilor turistice și analiza datelor în vederea elaborării direcțiilor strategice viitoare.

Planul de învățământ a fost elaborat respectând prevederile regulamentului privind elaborarea planurilor de învățământ ([Anexa B.1.2.2](#)) și conține discipline al căror conținut asigură îndeplinirea misiunii și a obiectivelor programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor*, fiind structurat pe semestre a câte 14 săptămâni, cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv pe perioada întregului ciclu de studii ([Anexa B.1.2.1](#)).

La Universitatea de Vest din Timișoara, toate planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de licență au prevăzute în mod obligatoriu câte o disciplină complementară care generează competențe transversale în fiecare dintre semestrele 3, 4 și 5, pe care studenții le aleg dintr-o ofertă anuală de peste 160 de discipline din domenii diferite decât cel în care studiază (oferta de discipline complementare care generează competențe transversale pentru studenții de la programele de studii universitare de licență de la UVT poate fi consultată pe platforma [www.dct.uvt.ro](http://www.dct.uvt.ro)). De asemenea, toate planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de licență conțin cu statut obligatoriu și disciplinele *Educație fizică și Limbă străină*, pe o durată de patru semestre, precum și disciplina complementară *Consiliere profesională și orientare în carieră* în semestrul I din anul I de studii universitare de licență, având alocat un credit (suplimentar față de număr minim de credite), statutul de student integralist fiind condiționat de promovarea acestora.

Flexibilizarea programului de studii este asigurată prin discipline opționale, discipline facultative și discipline complementare. Disciplinele la alegere (opționale) sunt propuse pentru semestrele 3-6 și sunt grupate în pachete opționale, care completează traseul de specializare al studentului. Alegerea traseului se face de către student, înainte de începerea anului universitar din care fac parte semestrele care conțin pachetele de discipline opționale. Disciplinele opționale sunt propuse atât de către departamentul sau facultatea ce gestionează programul de studii, dar pot fi alese și din pachetele oferite de alte facultăți.

Prin structură și conținut, planul de învățământ al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* ([Anexa B.1.2.1](#)) asigură un parcurs adecvat, care conduce la dobândirea de competențe corespunzătoare obiectivelor declarate.

Planul de învățământ este astfel conceput încât să răspundă obiectivelor programului de studii universitare de licență, îmbinând discipline cu caracter obligatoriu cu cele ce au caracter

opțional și cu cele ce au caracter facultativ. Prin urmare, structura planului de învățământ permite dobândirea cunoștințelor de specialitate și dezvoltarea competențelor specificate în perioada de desfășurare a studiilor de licență, și anume pe parcursul celor 3 ani ([Anexa B.1.3](#)).

Disciplinele de studii din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* sunt prevăzute într-o succesiune logică, fiind definite și delimitate precis competențele generale și de specialitate, în corelație cu competențele corespunzătoare ale studiilor universitare de licență. Ponderea disciplinelor este exprimată în credite de studii ECTS, de la minimum 1 credite până la maximum 6 credite ([Anexa B.1.2.1](#)), respectând în totalitate standardele ARACIS ([Anexa B.1.4](#)).

Totalul creditelor de studiu transferabile în sistemul european (ECTS) aferent fiecărui semestru este de 30 pentru disciplinele obligatorii (inclusiv cele pentru care optează studentul din categoria disciplinelor opționale), dovada fiind făcută de cele menționate în planul de învățământ ([Anexa B.1.2.1](#)). Referitor la disciplinele facultative, indiferent de semestrul de studii în care sunt prevăzute în planul de învățământ, acestea se încheie cu forma de evaluare de tip colocviu, iar punctele de credit care li se atribuie sunt peste cele 30 ale semestrului respectiv.

În plus, începând cu anul universitar 2020-2021, în conformitate cu articolul 10, alineatele (5) și (7) din *Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea de Vest din Timișoara*, aprobat prin Hotărâre Senatului UVT nr. 20 din 24.09.2020, **„în planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii universitare de licență, în anul I, semestrul I, se va introduce disciplina complementară obligatorie Etică, integritate și scriere academică, având alocate 2 credite (suplimentare, peste cele 30 de credite obligatorii), fiind normată cu 1 oră de curs/săptămână și 1 oră de seminar/săptămână. Statutul de student integralist este condiționat de promovarea disciplinei Etică, integritate și scriere academică. Creditele obținute la disciplina Etică, integritate și scriere academică pot fi utilizate la promovarea anului de studii”,** respectiv **„se va introduce în planul de învățământ la toate programele de studii universitare de masterat, în anul I de studii, semestrul I, disciplina Etică cercetării, cu caracter obligatoriu, cu o durată de minimum 14 ore de curs, având alocate 2 credite, dacă standardele specifice privind evaluarea externă a calității academice elaborate de ARACIS nu prevăd altceva. Creditele alocate acestei discipline sunt incluse în cele 60 de credite obligatorii/an”**.

Planul de învățământ al programului de studii de universitare licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* prevede stagiul de practică ce are o durată de 90 ore începând cu anul doi de studii. Pentru elaborarea lucrării de licență sunt prevăzute 70 de ore, în ultimul an de studii (perioada de întocmire a lucrării de licență începe cu penultimul semestru de studii, iar definitivarea se realizează în ultimul semestru de studii). Susținerea lucrării de licență este programată în sesiunea iunie-iulie a ultimului an de studii, respectiv septembrie. Numărul de credite pentru susținerea lucrării de licență este de 10 (în plus față de cele 180) și constă în două probe, fiecareia fiindu-i atribuite 5 credite ([Anexa B.1.2.1](#)).

Programul de studii universitare de licență supus evaluării asigură atât pregătirea din punct de vedere teoretic, cât și calificarea practică a absolvenților în concordanță cu cerințele impuse de standardele internaționale de calitate și cu cerințele pieței muncii. Astfel, se organizează periodic întruniri care vizează evaluarea planurilor de învățământ ale programelor de studii universitare de licență și masterat, inclusiv evaluarea conținutului fișelor de disciplină (<https://feaa.uvt.ro/ro/educatie/programe-licenta/economia-comertului-turismului-si-serviciilor>) împreună cu cadrele didactice titulare ([Anexa B.1.2.3.](#)). Acest proces de analiză și evaluare are menirea de a adapta permanent structura și conținutul programelor de studii la exigențele mediului academic internațional și la cerințele mediului socio-economic național pentru a facilita integrarea rapidă a absolvenților pe piața muncii ([Anexa B.1.2.4.](#), [Anexa B.1.2.5.](#)). În cadrul convenției-cadru privind efectuarea stagiului de practică aferent programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* (modelul practicat de FEAA – UVT) sunt stabilite detaliile referitoare la scopul stagiului de practică, modalitatea de desfășurare, durata și perioada desfășurării stagiului, responsabilitățile studentului, responsabilitățile partenerului de practică - realizate prin intermediul unui tutore desemnat, precum și coordonatorul de practică (cadrul didactic supervisor titular), responsabil cu urmărirea stagiului de practică ([Anexa B.1.2.6.](#)).

Finalizarea studiilor se realizează în conformitate cu regulamentul existent la nivelul UVT ([Anexa B.1.2.7.](#)) și în baza regulamentului specific FEAA ([Anexa B.1.2.8.](#)). Examenul de finalizare a studiilor este unul sumativ, care certifică asimilarea rezultatelor învățării (cunoștințe, abilități și responsabilitate și autonomir) conform calificării universitare, și constă în două probe: proba 1 de evaluare a cunoștințelor fundamentale și de specialitate și proba 2 de evaluare a conținutului lucrării și a modului de susținere și argumentare a rezultatelor lucrării de licență.

#### Anexe:

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT ([Anexa B.1.2.2](#))
- Rezultate studiu studenți ECTS ([Anexa B.1.2.3.](#))
- PV întâlniri licență ECTS ([Anexa B.1.2.4.](#))
- Raport întâlnire angajatori ECTS ([Anexa B.1.2.5.](#))
- Convenții de practică ([Anexa B.1.2.6.](#))
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) ([Anexa B.1.2.7.](#))
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la nivelul facultății ([Anexa B.1.2.8.](#))
- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.9.](#))

2. Personalul implicat în proiectarea/implementarea și evaluarea conținutului programului de studii are expertiză academică și pedagogică adecvată. Metodele de predare și activitățile de învățare sunt astfel alese/concepute încât să asigure atingerea rezultatelor previzionate ale învățării.

În conformitate cu articolul 16 din *Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT*, aprobat de Senatul universitar, pentru fiecare program de studii universitare de licență și de masterat se numește un responsabil de program de studii, la propunerea directorului departamentului academic care gestionează respectivul program de studii, cu avizul Consiliului departamentului și aprobarea Consiliului facultății. Printre atribuțiile responsabilului de program de studii se regăsesc:

- coordonează procesul de elaborare a planului de învățământ și revizuire a programului de studii, conform prevederilor prezentului regulament (inclusiv art. 7), sub monitorizarea directorului departamentului academic care gestionează respectivul program de studii;
- coordonează procesul de elaborare a rapoartelor de autoevaluare a programului de studii universitare, alături de echipa stabilită prin decizie a Consiliului departamentului, la propunerea directorului de departament;
- menține legătura cu comisia de evaluare externă ARACIS în cadrul procesului de evaluare externă a programului de studii universitare, alături de directorul de departament și decanul facultății;
- convoacă și coordonează întâlnirile periodice ale colectivului de cadre didactice care predau la respectivul program de studii, în urma consultării cu directorul departamentului academic care gestionează respectivul program de studii;
- propune directorului departamentului academic care gestionează programul de studii adoptarea de măsuri care să sprijine desfășurarea procesului educațional la respectivul program de studii, în conformitate cu concluziile întâlnirilor colectivului cadrelor didactice care predau la respectivul program de studii;
- centralizează de la tutorii de an lista cu studenții cu dificultăți de învățare și o transmite către CCOC-UVT;
- centralizează și analizează rezultatele evaluărilor inițiale ale studenților din anul 1;
- propune directorului departamentului academic care gestionează programul de studii organizarea de activități didactice remediale ce să sprijine studenții să acumuleze acele cunoștințe și abilități de bază necesare pentru a parcurge respectivul program de studii universitare de licență, dacă acest lucru se impune în urma analizei rezultatelor evaluărilor inițiale ale studenților din anul 1, pe baza concluziilor acestora;
- comunică permanent cu directorul departamentului academic care gestionează programul de studii și cu tutorii de an de la respectivul program de studii cu privire la orice aspect relevant în desfășurarea procesului educațional;
- orice alte atribuții stabilite prin decizie a Consiliului facultății.

Alături de doamna **conf. univ. dr. Carmen Băbăiță**, desemnată ca responsabil pentru programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* ([Anexa B.1.2.10](#)), care are o experiență de peste 32 de ani în domeniu, sunt implicate cadrele care dispun de experiență academică și pedagogică adecvată, conform celor indicate în [Anexa B.1.2.11](#) și [Anexa B.1.2.12](#).

La nivelul UVT este funcțională o platformă de e-Learning (<https://elearning.e-uvt.ro/>), precum și activități de suport online. Resursele educaționale alternative digitale sunt puse la dispoziția studenților de cadrele didactice ([Anexa B.1.2.13](#)) sau/și pe platforma de eLearning, existând un spațiu specific pentru încărcarea materialelor didactice și pentru comunicarea online dintre studenți și profesori.

Pentru un proces educațional facil și o bună centrare pe student a activităților didactice, la nivelul FEAA se utilizează mijloace moderne de comunicare (internet și platforma e-learning) și de prelucrare a informațiilor în relație directă cu dezvoltarea rețelei Internet și a mijloacelor de comunicare aferente. În consecință, pe de o parte programele de studii oferite sunt mai accesibile, iar pe de altă parte comunicarea între administratori, studenți, coordonatori de disciplină și tutori devine mult mai eficientă (<https://it.uvt.ro/e-learning/>).

Prin intermediul platformei de tip open-source e-learning Moodle (Course Management System-CMS), pot fi furnizate materiale de studiu diversificate și mai bine focusate pe nevoile fiecărui student. Platforma de învățământ online este implementată pe o infrastructură de comunicații, care permite accesul stabil și simultan al unui număr mare de utilizatori, gestionând corect diverse formate electronice ale resurselor de învățământ. Astfel, rețeaua utilizată de către instituția de învățământ superior permite accesul la platformă a tuturor utilizatorilor înregistrați, indiferent de locul de solicitare a accesului și accesul simultan al unor utilizatori care folosesc diferite tipuri de conectare (modem, protocoale diverse etc) ([Anexa B.1.2.1](#)).

Activitățile didactice de curs, seminar și laborator se bazează pe metode de predare care favorizează implicarea studentului. Fiind centrate pe student, permit evidențierea semnificațiilor conținutului predat și sunt fundamentate pe stabilirea clară de la început a așteptărilor cadrului didactic și ale studenților. Sunt utilizate atât metode tradiționale (prelegerea, expunerea, explicația, pentru activitățile de curs), cât și metode moderne (problematizarea, studiul de caz, modelarea, atât pentru activitățile de curs, cât și pentru cele de seminar), fiind de asemenea utilizate atât resurse digitale, cât și suportul oferit de platforma de e-learning ([Anexa B.1.2.11](#)).

#### Anexe:

- Aviz Consiliu desemnare responsabili programe ([Anexa B.1.2.10](#))
- Lista cadre didactice care predau la ECTS ([Anexa B.1.2.11](#))
- CV-uri cadre didactice ([Anexa B.1.2.12](#))
- Acoperirea cu material didactic a disciplinelor din planul de învățământ ([Anexa B.1.2.13](#))
- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))

- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.9](#))
- Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT ([Anexa B.1.2.2](#))

3. Planul de învățământ este astfel conceput încât rezultatele învățării (cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie) declarate pentru toate disciplinele, coroborate, asigură obținerea rezultatelor programului de studii evaluat.

Fiecare disciplină din planul de învățământ are o fișă a disciplinei, standardizată la nivelul UVT ([Anexa B.1.2.14.](#)), în care sunt prevăzute în ordine: *date despre programul de studii; date despre disciplină; timpul total estimat; condiții* (acolo unde este cazul); *precondiții* (acolo unde este cazul); *competențe specifice vizate; obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate); conținuturi tematice și repartizarea numărului de ore pentru curs, seminar și activități aplicative pe teme ale conținutului de bază; bibliografia minimală recomandată; coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatori din domeniul aferent programului de studii universitare de licență; modul de examinare și evaluare ținând cont de rezultatele planificate; semnăturile titularilor de curs, seminar/alte activități aplicative, precum și a directorului de departament ([Anexa B.1.2.11](#)).*

Metodele de evaluare a rezultatelor învățării includ examinare orală, examinare scrisă, proiecte, rapoarte de practică, eseuri, prezentări orale, rapoarte de cercetare, studii de caz etc. Formele de evaluare sunt selectate corespunzător, astfel încât să valideze îndeplinirea de către studenții a obiectivelor de învățare declarate ale programelor de studii ([Anexa B.1.2.8.](#))

Procesul didactic este organizat astfel încât studenții să-și dezvolte competențele solicitate de piața muncii, în acest sens, la fiecare disciplină, conform fișei de disciplină, acestora punându-li-se la dispoziție materialele necesare pentru studiu. Cursurile sunt interactive, materialele fiind prezentate de regulă în power-point, iar la seminare sunt avute în vedere realizarea de aplicații și prezentarea unor studii de caz etc.

Planul de învățământ este astfel conceput încât rezultatele învățării (cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie) ([Anexa B.1.2.15.](#)), declarate pentru toate disciplinele, asigură obținerea rezultatelor programului de studii universitare de licență evaluat ([Anexa B.1.2.18](#)).

#### Anexe:

- Ghid metodologic pentru elaborarea și utilizarea fișei disciplinei ([Anexa B.1.2.16](#))
- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.8.](#))
- Concordanța denumire program de studii-obiective-conținut-rezultatele învățării ([Anexa B.1.2.15.](#))

4. Planul de învățământ este structurat astfel încât să permită absolvirea în perioada de timp alocată, în mod normal, ciclului de studii al programului.

Modul de structurare a planului de învățământ ([Anexa B.1.2.1](#)) aferent programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* are în vedere atingerea rezultatelor învățării finale pentru studenții în perioada de timp alocată ciclului de studii, aspecte care se regăsesc în elementele menționate în fișele disciplinelor, la nivelul fondului de timp alocat studiului individual de documentare și pregătire a referatelor, portofoliilor, studiilor de caz, corelat cu numărul de credite specific fiecărei discipline, modalitățile de evaluare, detaliate pe activități de curs și seminar/laborator, fiind explicit indicată ponderea componentelor în nota finală ([Anexa B.1.2.8.](#)) ([Anexa B.1.2.17.](#)).

Formele de evaluare sunt selectate corespunzător, astfel încât să valideze îndeplinirea de către studenții a obiectivelor de învățare declarate ale programului de studii universitare de licență evaluat. Fișa disciplinei prevede de asemenea standardul minim de performanță al fiecărei discipline ([Anexa B.1.2.8.](#)).

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.8.](#))
- Fond de timp studiu individual pe discipline predate la ECTS ([Anexa B.1.2.17.](#))

5. Planul de învățământ cuprinde discipline fundamentale, de domeniu, de specialitate și complementare, grupate la rândul lor în discipline obligatorii, opționale și facultative, în conformitate cu cerințele normative stabilite pe plan național și cu standardele specifice ale ARACIS.

Planul de învățământ al programului de studii supus evaluării cuprinde discipline fundamentale, de domeniu, de specialitate și complementare, grupate la rândul lor în discipline obligatorii, opționale și facultative, în conformitate cu cerințele normative stabilite pe plan național și cu standardele specifice ale ARACIS ([Anexa B.1.2.1](#)).

Astfel, din perspectiva conținutului, planul de învățământ cuprinde discipline fundamentale în proporție de 26,92%, discipline de domeniu/de specialitate în proporție de 60,21%, respectiv discipline complementare în proporție de 12,58%.

Din punct de vedere al obligativității disciplinelor, în planul de învățământ al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* se regăsesc discipline obligatorii în proporție de 86,53%, discipline opționale în proporție de 13,46%, precum și discipline facultative cu un număr total de 426 de ore (conform bilantului general prezentat în [Anexa B.1.2.1](#)).

Așadar, proporțiile înregistrate se încadrează în standardele ARACIS, conform celor indicate în planul de învățământ, secțiunea bilanț general I și II ([Anexa B.1.2.1](#)).

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.8.](#))

*6. Disciplinele din planul de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică, iar ponderile acestora sunt exprimate în credite de studii ECTS.*

În conformitate cu *Capitolul IV - Sistemul de credite transferabile, recunoașterea creditelor, transferul/recunoașterea/echivalarea creditelor între facultățile UVT din Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT*, aprobat de Senatul UVT, Universitatea de Vest din Timișoara aplică în procesul educațional Sistemul European de Credite Transferabile (European Credit Transfer System – ECTS), în conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului interimar al Educației Naționale nr. 5146 din 12 septembrie 2019 privind aprobarea aplicării generalizate a Sistemului European de Credite Transferabile.

Creditele de studii sunt numere întregi mai mici sau egale cu 30, asociate disciplinelor din planul de învățământ, 1 credit transferabil echivalând cu minimum 25 de ore și maximum 30 de ore de activitate globală (interacțiunea didactică propriu-zisă, documentare, proiecte, redactarea unor materiale specifice, cum ar fi referate, eseuri, traduceri, consultații, pregătire individuală pentru evaluare etc.). Numărul de credite alocate unei discipline trebuie obligatoriu să fie reflectat și în conținutul acesteia și în fișa disciplinei ([Anexa B.1.2.9.](#)). În alocarea numărului de credite pentru fiecare disciplină/activitate se are în vedere, în exclusivitate, cantitatea de muncă (workload) pe care o solicită disciplina/activitatea respectivă, raportată la totalul cantității de muncă necesare pentru a promova un an întreg de studiu. Importanța disciplinei în cadrul planului de învățământ sau gradul de dificultate a conținutului nu reprezintă criterii pentru sporirea numărului de credite alocate.

Creditele de studii reflectă cantitatea de muncă investită de student pentru dobândirea rezultatelor așteptate ale învățării aferente unei discipline (cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie), sub toate aspectele sale: curs, seminar, lucrări de laborator, proiecte, practică, teme, studiu individual etc. și sunt valabile în cazul revenirii la studii a studentului. Evaluarea dobândirii rezultatelor învățării studentului prin note reflectă calitatea însușirii acestora.

Se acordă un credit pentru volumul de muncă care îi revine unui student cu frecvență pentru a echivala 25-30 de ore de pregătire pentru dobândirea rezultatelor învățării, dintre care:  
a) pregătire universitară, formată din 10 - 12 ore didactice ce sunt alocate pentru frecventarea cursurilor/prelegerilor, seminarelor, aplicațiilor de laborator, realizarea proiectelor, disertații,

examene, practică, vizite de lucru și alte activități care să asigure pregătirea universitară a studentului; se recomandă ca volumul orelor aplicative să fie cel puțin egal cu cele de curs;

b) pregătire/studiu individual – restul până la cele 25-30 de ore; se vor considera și orele din sesiune și practică.

Pentru fiecare disciplină prevăzută în planul de învățământ care se încheie cu notă sau cu calificativ se asociază un număr de credite transferabile.

Creditele alocate unei discipline prin planul de învățământ sunt dobândite de către student în urma susținerii examenului aferent disciplinei respective, nota minimă de promovare fiind 5 (cinci) sau calificativul admis (în cazul disciplinelor notate cu admis/respins) la evaluarea cunoștințelor/abilităților, în funcție de cerințele specificate în fișa disciplinei și a baremului de notare.

În planul de învățământ al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* ([Anexa B.1.2.1](#)) este prezentată distribuția creditelor profesionale și transversale pentru fiecare disciplină în parte. Acesta conține discipline al căror conținut asigură îndeplinirea misiunii și a obiectivelor programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor*, fiind structurat pe semestre de câte 14 săptămâni, cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv pe perioada școlarizării ([Anexa B.1.2.1](#)). De asemenea, acesta respectă prevederile Regulamentului privind elaborarea planurilor de învățământ UVT ([Anexa B.1.2.2](#)).

#### Anexe:

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.8](#).)
- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT ([Anexa B.1.2.20](#))

*7. Instituția de învățământ superior dispune de mecanisme interne pentru armonizarea conținuturilor disciplinelor și evitarea suprapunerii acestora.*

La Universitatea de Vest din Timișoara, fișele disciplinelor sunt elaborate în baza *Ghidului metodologic pentru elaborarea și utilizarea fișei disciplinei*, realizat de Centrul de Dezvoltare Academică al UVT, care oferă sprijin permanent cadrelor didactice în acest proces ([Anexa B.1.2.16](#).)

Conform hotărârii Senatului UVT, sub coordonarea responsabililor de programe de studii, colectivul de cadre didactice care predă la un an de studii al unui program de studii se va întâlni periodic pentru a analiza parcursul educațional al studenților, pentru a identifica probleme comune cu care se confruntă în procesul de predare-învățare-evaluare și soluții pentru acestea sau pentru a calibra activitățile didactice pe care le desfășoară la nivelul întregului program de

studii, colaborând cu Centrul de Dezvoltare Academică (CDA-UVT), cu Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC-UVT) și cu Departamentul pentru Managementul Calității (DMC-UVT) pentru îmbunătățirea procesului educațional.

Întâlnirile sunt convocate și moderate de responsabilul programului de studii, toate cadrele didactice care predau la respectivul program de studii fiind invitate să participe. De asemenea, la fiecare întâlnire sunt invitați permanenți prodecanul responsabil cu activitatea academică de la nivelul facultății care gestionează programul de studii în cauză, directorul departamentului academic care gestionează programul de studii în cauză, prorectorul UVT responsabil cu strategia academică și reprezentanți ai CDA-UVT, CCOC-UVT și DMC-UVT.

Fiecare întâlnire este consemnată într-un proces verbal care conține principalele tematici abordate, problemele semnalate, soluțiile propuse, concluziile întâlnirii și activitățile viitoare ce vor fi întreprinse de cadrele didactice sau de departamentele suport UVT pentru soluționarea problemelor discutate și care este transmis către prorectorul responsabil cu strategia academică, conducerea facultății și a departamentului, CDA-UVT, CCOC-UVT și DMC-UVT. Responsabilul programului de studii monitorizează punerea în aplicare a concluziilor stabilite, până la următoarea întâlnire.

O astfel de întâlnire are loc înainte de începerea anului universitar, pentru discutarea fișelor disciplinelor și stabilirea de practici comune de abordare a activităților de predare-învățare-evaluare (armonizarea terminologiei folosite, etapelor introducerii diverselor concepte, identificarea de posibilități de colaborare trans-disciplinare (spre exemplu, proiecte comune mai multor discipline), evitarea repetării livrării acelorași cunoștințe și abilități la discipline diferite etc.).

Aceste întâlniri ale cadrelor didactice sunt reglementate prin două proceduri de sistem aprobate de Senatul universitar:

- Procedura de sistem privind organizarea activităților de evaluare inițială a studenților din anul 1, semestrul 1, al ciclului de studii universitare de licență, și organizarea activităților didactice remediale pentru aceștia;
- Procedura de sistem privind monitorizarea procesului educațional prin organizarea întâlnirilor de consultare a colectivelor de cadre didactice care predau la același program de studii.

#### Anexe:

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.8.](#))
- Ghidul metodologic pentru elaborarea și utilizarea fișei disciplinei ([Anexa B.1.2.16](#))
- Procedura de sistem privind organizarea activităților de evaluare inițială a studenților din anul 1, semestrul 1, al ciclului de studii universitare de licență, și organizarea activităților didactice remediale pentru aceștia ([Anexa B.1.2.21](#))

- Evaluarea preliminară a studenților la începutul ciclului de studii universitare de licență ([Anexa B.1.2.22](#))
- Procedura de sistem privind monitorizarea procesului educațional prin organizarea întâlnirilor de consultare a colectivelor de cadre didactice care predau la același program de studii ([Anexa B.1.2.23](#))
- Procese verbale de la întâlnirile cadrelor didactice din ultimii ani universitar ([Anexa B.1.2.4](#))

8. *Disciplinele din planul de învățământ au programe analitice/fișe ale disciplinelor în care sunt precizate obiectivele, conținutul tematic de bază, repartizarea numărului de ore de curs, seminar și activități aplicative etc. pe teme, bibliografia minimală, modul de examinare și evaluare ținând cont de rezultatele planificate; programele analitice/fișele disciplinelor sunt semnate de titularul de curs, seminar/ alte activități aplicative și de directorul de departament.*

La Universitatea de Vest din Timișoara, fișele disciplinelor sunt elaborate în baza *Ghidului metodologic pentru elaborarea și utilizarea fișei disciplinei*, realizat de Centrul de Dezvoltare Academică al UVT, care oferă sprijin permanent cadrelor didactice în acest proces.

Fiecare disciplină din planul de învățământ ([Anexa B.1.2.1](#)) are o fișă a disciplinei, standardizată la nivelul UVT ([Anexa B.1.2.16.](#)), în care sunt prevăzute în ordine: *date despre program; date despre disciplină; timpul total estimat; condiții (acolo unde este cazul); condiții (acolo unde este cazul); competențe specifice vizate; obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate); conținuturi tematice și repartizarea numărului de ore pentru curs, seminar și activități aplicative pe teme ale conținutului de bază; bibliografia minimală recomandată; coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatori din domeniul aferent programului; modul de examinare și evaluare ținând cont de rezultatele planificate; semnăturile titularilor de curs, seminar/alte activități aplicative, precum și a directorului de departament* ([Anexa B.1.2.8.](#)).

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.8.](#))
- Ghidul metodologic pentru elaborarea și utilizarea fișei disciplinei ([Anexa B.1.2.16](#))

9. *Programele analitice/fișele disciplinelor prevăd corelații între rezultatele învățării declarate la care contribuie disciplina, conținutul acesteia și modul de evaluare a rezultatelor învățării dobândite de student.*

Pornind de la structura standardizată a conținutului fișelor de disciplină ([Anexa B.1.2.16](#)), se remarcă faptul că acestea prevăd corelații între rezultatele învățării declarate la care contribuie disciplina (așa cum reies ele din *Distribuirea creditelor pe competențe* indicată în

planul de învățământ al programului de studii evaluat ([Anexa B.1.2.1](#)), modul de realizare a evaluării, explicat în secțiunea dedicată a fișei disciplinei, precum și standardul minim de performanță.

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.8.](#))
- Ghidul metodologic pentru elaborarea și utilizarea fișei disciplinei ([Anexa B.1.2.16.](#))

*10. Programele analitice/fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de predare - învățare, inclusiv prin prevederea activităților specifice studiului individual (teme de casă, proiecte individuale sau în echipă etc.) și includerea acestora în procesul de evaluare.*

Predarea centrată pe student are în vedere modul de instruire în care studenții influențează conținutul, activitățile și ritmul învățării, prin plasarea studentului în centrul procesului didactic. Activitatea didactică, metodele și tehnicile de predare, învățare și evaluare centrată pe student și asigurarea unui sistem suport eficient și de evaluare a cunoștințelor studenților sunt particularizate pentru fiecare disciplină predată potrivit planurilor de învățământ și se regăsesc în fișele disciplinelor.

În cadrul Ghidul metodologic pentru elaborarea fișei disciplinei ([Anexa B.1.2.16.](#)) sunt prevăzute informații cu privire la distribuția fondului de timp necesar parcurgerii disciplinei, atât din perspectiva activităților didactice, cât și din punct de vedere al orelor de studiu individual, defalcate pe categorii de activități, ținând cont de numărul total de ore aferente creditelor ECTS alocate fiecărei discipline. Toate aceste activități sunt incluse ulterior în secțiunea de evaluare a fișei disciplinei, cu ponderi diferite în nota finală acordată ca urmare a procesului de evaluare a cunoștințelor ([Anexa B.1.2.9.](#)).

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.8.](#))
- Ghidul metodologic pentru elaborarea și utilizarea fișei disciplinei ([Anexa B.1.2.16.](#))

*11. Nomenclatorul disciplinelor cuprinse în planul de învățământ și conținutul acestor discipline, precizat prin programele analitice/fișele disciplinelor, corespund domeniului de licență și programului de studii.*

În procesul de elaborare a planului de învățământ al programului de studii universitare de licență supus evaluării ([Anexa B.1.2.1](#)) s-a urmărit corelarea disciplinelor din planul de

învățământ cu disciplinele prevăzute în nomenclatorul din *Standardele specifice privind evaluarea calității academice a programelor de studii ale Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)*, aferente programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor*, supus procesului de evaluare <http://www.aracis.ro/standarde-specifice-evaluare-licenta/>, se poate concluziona faptul că acestea corespund domeniului de studii universitare de licență *Administrarea afacerilor*.

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.8.](#))

12. Anul universitar este structurat pe două semestre a 14 săptămâni în medie, cu 22-28 ore/săptămână, în funcție de domeniile de pregătire universitară, cu excepția programelor de studii reglementate prin directivele Uniunii Europene.

Conform structurii anului universitar 2022-2023 a UVT ([Anexa B.1.2.24](#)), anul universitar este structurat pe două semestre, a câte 14 săptămâni fiecare, iar în conformitate cu cele menționate în planul de învățământ ([Anexa B.1.2.1](#)), numărul de ore/săptămână variază în funcție de anul de studii și de semestru, situându-se între 23 – 28 de ore de activitate didactică / săptămână.

În cazul programului de studiu supus evaluării, numărul de ore pe săptămână, în fiecare an de studiu sunt ([Anexa B.1.2.1](#)):

**Anul I**

- sem I - total **24 ore (13 C/10 S /1P)**
- sem II – total **23 ore (11C/11S/1P)**

**Anul II**

- sem I - total **25 ore (13 C/11 S /1P)**
- sem II – total **28 ore (14C/13S/1P)**

**Anul III**

- sem I - total **28 ore (14 C/14 S )**
- sem II – total **24 ore (13C/11S)**

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Structura anului universitar 2022-2023 UVT ([Anexa B.1.2.2.5](#))

13. Fiecare semestru va avea câte 30 credite de studii ECTS pentru disciplinele obligatorii (inclusiv cele alese de student din categoria disciplinelor opționale), indiferent de forma de învățământ.

În conformitate cu *Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea de Vest din Timișoara*, aprobat de Senatul UVT, creditele aferente unor discipline complementare **obligatorii** prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de licență sunt **prevăzute peste cele 30 de credite** obligatorii dintr-un semestru:

- ✓ creditele aferente disciplinei *Educație fizică*, prezentă în planurile de învățământ timp de 4 semestre la toate programele de studii universitare de licență, indiferent de forma de învățământ;
- ✓ creditul aferent disciplinei *Consiliere profesională și orientare în carieră*, prezentă în planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii universitare de licență în anul 1, semestrul 1, indiferent de forma de învățământ;
- ✓ cele două credite aferente disciplinei *Etică și integritate academică*, prezentă în planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii universitare de licență în anul 1, semestrul 1, indiferent de forma de învățământ ([Anexa B.1.2.2.](#))

Din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* se poate observa faptul că fiecare semestru de studii are 30 ECTS aferente disciplinelor obligatorii, inclusiv disciplinele opționale ca urmare a procesului de optare al studenților ([Anexa B.1.2.1.](#)).

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT ([Anexa B.1.2.2.](#))

14. *Disciplinele facultative, indiferent de semestrul de studii în care sunt prevăzute în planul de învățământ, se încheie cu probă de verificare, iar punctele credit care li se atribuie sunt peste cele 30 ale semestrului respectiv.*

În planul de învățământ al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* se poate observa faptul că toate disciplinele facultative, indiferent de semestrul de studii în care sunt prevăzute, se finalizează cu probă de verificare, fiindu-le alocate credite ECTS peste cele 30 ECTS obligatorii / semestru.

Dintre disciplinele facultative care se regăsesc în fiecare dintre cei 3 ani de studii putem menționa: *Limbile străine (engleză/franceză/germană pentru afaceri și corespondență comercială)*, *Voluntariat*, *Istoria Timișoarei*, *Competențe de antreprenoriat*, *Competențe de antreprenoriat – aplicații practice*, *Practica de specialitate și Discurs public*. În planul de învățământ al programului de studii evaluat ([Anexa B.1.2.1](#)) sunt cuprinse toate disciplinele facultative, pe fiecare an și semestru de studii, cu numărul de ore de curs și de seminar alocat, cu forma de verificare, respectiv cu numărul de credite ECTS ([Anexa B.1.2.9](#)).

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.9](#))

*15. Raportul dintre orele de curs și cele privind activitățile didactice aplicative - seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică etc. trebuie să fie conform standardelor specifice ale domeniilor de licență/programelor de studii, elaborate de ARACIS.*

Raportul dintre orele de curs și cele privind activitățile aplicative (seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică) este de 1,05, standardul specific programului de studii universitare de licență fiind de 1/1 cu o abatere admisă de  $\pm 20\%$ , încadrându-se astfel în standardele specifice ale domeniului de licență ARACIS.

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.9](#))

*16. Cel puțin 50% din formele de verificare ale disciplinelor de studii prevăzute în planul de învățământ sunt examene.*

Din cele 44 de discipline studiate în cadrul programului de studii universitare de licență supus evaluării, 34 de discipline, respectiv 77,27 %, au ca formă de verificare examenul ([Anexa B.1.2.1, Anexa B.1.2.9](#)).

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.9](#))

*17. Planul de învățământ al programului de studii prevede stagii de practică de 2-3 săptămâni pe an, începând cu anul doi de studii, precum și pentru elaborarea lucrării de licență/proiectului de diplomă, la ultimul an de studii.*

Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* ([Anexa B.1.2.1](#)) prevede un stagiu de practică obligatoriu în anul II de studii, cu o durată de 90 ore și 3 ECTS, dar și posibilitatea de a efectua stagii de practică facultative, în anul III, semestrul I – 90 ore, 3 ECTS.

Pentru elaborarea lucrării de licență sunt prevăzute 70 de ore, în ultimul an de studii (perioada de întocmire a lucrării de licență începe cu penultimul semestru de studii, iar definitivarea se realizează în ultimul semestru de studii). Susținerea lucrării de licență este programată în sesiunea iulie a ultimului an de studii, respectiv septembrie. Numărul de credite pentru susținerea lucrării de licență este de 10 (în plus față de cele 180) și constă în două probe, fiecareia fiindu-i atribuite 5 credite (Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) - [Anexa B.1.2.7.](#)

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) ([Anexa B.1.2.7.](#))

*18. Pentru stagiile de practică instituția de învățământ superior a încheiat convenții de colaborare, contracte sau alte documente cu unitățile baze de practică, în care sunt precizate: locul și perioada desfășurării practicii, modul de organizare și îndrumare, responsabilitățile din partea instituției de învățământ și ai bazei de practică etc.*

La nivelul UVT-FEAA și a programului de studii universitare de licență supus evaluării *Economia comerțului turismului și serviciilor*, practica se desfășoară în urma încheierii de acorduri și convenții de practică cu angajatorii din domeniu, pentru efectuarea unui stagiului de practică coordonat. De asemenea, în cadrul FEAA, există proiecte speciale de practică care au ca obiectiv creșterea inserției mai ușoare a studenților/absolvenților pe piața muncii ([Anexa B.1.2.6.](#)).

Convențiile cuprind detaliile referitoare la scopul stagiului de practică, modalitatea de desfășurare, durata și perioada desfășurării stagiului, responsabilitățile studentului, responsabilitățile partenerului de practică - realizate prin intermediul unui tutore desemnat, precum și coordonatorul de practică (cadru didactic supervisor titular), responsabil cu urmărirea stagiului de practică ([Anexa B.1.2.18.](#)). Practică de specialitate se desfășoară după o fișă de disciplină elaborată de către coordonatorul de practică ([Anexa B.1.2.19.](#)).

**Anexe:**

- Fișele tuturilor disciplinelor de practică din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.19](#))
- Convențiile de practică încheiate cu angajatori pentru programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.6.](#))
- Macheta convenție practică FEAA ([Anexa B.1.2.18.](#))

19. Examenului de finalizare a studiilor este un examen sumativ care certifică asimilarea rezultatele învățării (cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie) corespunzătoare calificării universitare.

Pentru toate programele de studii universitare de licență ale Universității de Vest din Timișoara, examenul de finalizare a studiilor presupune două probe: o probă de evaluare a cunoștințelor fundamentale și de specialitate și o probă de prezentare și susținere a lucrării de licență.

Examenul de finalizare a studiilor este unul sumativ, care certifică asimilarea rezultatelor învățării (competențelor cognitive și profesionale) conform calificării universitare, și constă în două probe: proba 1 de evaluare a cunoștințelor fundamentale și de specialitate, și proba 2 de evaluare a conținutului lucrării și a modului de susținere și argumentare a rezultatelor lucrării de licență ([Anexa B.1.2.1](#), [Anexa B.1.2.9](#)).

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.9](#))
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) ([Anexa B.1.2.7.](#))
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la nivelul facultății ([Anexa B.1.2.9.](#))

20. Structura programului de studii rămâne neschimbată pentru un ciclu de studii; ea se poate modifica numai începând cu anul I al anului universitar următor.

În conformitate cu Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din Universitatea de Vest din Timișoara, aprobat de Senatul UVT, „planul de învățământ al unui program de studii universitare nu se modifică pe perioada școlarizării unei promoții de studenți. În situații excepționale, pentru alinierea programelor de studii la cerințe ale pieței muncii sau ale organismelor profesionale în domeniu, pe parcursul unei promoții planurile de învățământ pot fi modificate doar prin completarea acestora cu pachete de discipline facultative sau prin completarea pachetelor de discipline opționale existente în planuri cu noi discipline, pe care studenții să le poată accesa” ([Anexa B.1.2.2](#)).

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.2.1](#))
- Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT ([Anexa B.1.2.2.](#))

### B.1.3. Relevanța programului de studii

1. *Proiectarea programului de studii se face cu implicarea reprezentanților mediului academic, inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii.*

Conform *Regulamentului privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT*, ([Anexa B.1.3.1.](#)) aprobat de Senatul universitar, la Universitatea de Vest din Timișoara la planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de licență sunt elaborate la nivelul departamentului care gestionează programul de studii respectiv, prin intermediul unui grup de lucru coordonat de către responsabilul programului de studii (propus de către Directorul de departament și validat de către Consiliul departamentului) ([Anexa B.1.3.2.](#)).

Grupul de lucru cuprinde cadre didactice cu expertiză semnificativă în specializarea programului de studii, reprezentanți ai angajatorilor, reprezentanți ai absolvenților UVT și reprezentanți ai studenților de la ciclul de studii universitare de masterat sau doctorat. Grupul de lucru are obligativitatea de a consulta studenți, angajatori și absolvenți UVT, membri ai comunității Alumni - UVT. Aceste consultări trebuie consemnate în procese verbale, minute, rapoarte, putând fi utilizate metode precum aplicarea de chestionare sau organizarea de întâlniri și focus grupuri. Grupul de lucru poate solicita expertiza unor alte cadre didactice din universitate sau din alte centre universitare sau a unor specialiști din cercetare recunoscuți pentru expertiza lor în domeniu. La nivelul departamentului, propunerea planului de învățământ realizată de către grupul de lucru este supusă dezbaterii și votului membrilor departamentului, iar ulterior aprobării de către Consiliul facultății.

La nivelul programului de studii universitare de licență evaluat au loc permante consultări cu studenții, cadrele didactice și reprezentanții mediului de afaceri ([Anexa B.1.3.3.](#)) pentru revizuirea și îmbunătățirea structurii planului de învățământ.

#### Anexe:

- Regulament privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT ([Anexa B.1.3.1](#))
- Procedură de sistem întâlnire colective didactice ([Anexa B.1.3.2.](#))
- Dovezi utilizare opinii absolvenți și angajatori domeniu ([Anexa B.1.3.3.](#))
- Raport întâlnire angajatori ECTS ([Anexa B.1.3.4.](#))
- PV întâlniri licență ECTS ([Anexa B.1.3.16.](#))
- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.3.5.](#))
- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.3.6.](#))
- Procese verbale, minute, rapoarte de la consultările cu studenții, angajatorii, cadrele didactice cu privire la conținutul programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.3.7.](#))

- Chestionar pentru studenți – procesul de revizuire a programelor de studii ([Anexa B.1.3.8](#))
- Chestionar pentru absolvenți – procesul de revizuire a programelor de studii ([Anexa B.1.3.9](#))
- Chestionar pentru angajatori – procesul de revizuire a programelor de studii ([Anexa B.1.3.10](#))

2. Programul de studii este revizuit periodic pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor, beneficiind astfel de expertiză externă și puncte de referință.

Anual, programele de studii sunt revizuite ([Anexa B.1.3.2.](#)), în urma consultării cadrelor didactice, studenților, absolvenților și angajatorilor. Aceste consultări sunt consemnate în procese verbale, minute, rapoarte, putând fi utilizate metode precum aplicarea de chestionare sau organizarea de întâlniri și focus grupuri ([Anexa B.1.3.5](#)). Un grup de lucru format din cadre didactice cu expertiză semnificativă în specializarea programului de studii, reprezentanți ai angajatorilor, reprezentanți ai absolvenților UVT și reprezentanți ai studenților de la ciclul de studii universitare de masterat sau doctorat analizează rezultatele consultărilor și fac propuneri de revizuire a programelor de studii, obiectivelor acestora, planurilor de învățământ, fișelor disciplinelor, ce vor fi dezbătute și avizate în Consiliul departamentului și, ulterior, în Consiliul facultății. Actorii consultați vor fi informați despre modul în care opiniile acestora se reflectă sau nu în revizuirea programelor de studii. Revizuirile programelor de studii se aplică pentru promoția ce va începe studiile universitare ulterior finalizării procesului de revizuire.

Opiniile angajatorilor și studenților ([Anexa B.1.3.11](#)) sunt utilizate în procesul de îmbunătățirea continuă a programului de studii ([Anexa B.1.3.3](#)).

#### Anexe:

- Regulament privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT ([Anexa B.1.3.1](#))
- PS întâlnire colective didactice ([Anexa B.1.3.2](#))
- Dovezi utilizare opinii absolventi si angajatori domeniu ([Anexa B.1.3.3](#))
- PV întâlniri licență ECTS ([Anexa B.1.3.7.](#))
- Procese verbale, minute, rapoarte de la consultările cu studenții, angajatorii, cadrele didactice cu privire la conținutul programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.3.16](#))
- Chestionar pentru studenți – procesul de revizuire a programelor de studii ([Anexa B.1.3.8](#))
- Chestionar pentru absolvenți – procesul de revizuire a programelor de studii ([Anexa B.1.3.9](#))
- Chestionar pentru angajatori – procesul de revizuire a programelor de studii ([Anexa B.1.3.10](#))
- Rezultate studiu studenți ECTS ([Anexa B.1.3.11](#))
- PV- Consiliul departamentului ([Anexa B.1.3.12](#))

*3. Instituția de învățământ superior dispune de mecanisme pentru analiza colegială anuală a modului în care cunoașterea este transmisă și asimilată de studenți*

Conform hotărârii Senatului UVT, sub coordonarea tutorilor de an și a responsabililor de programe de studii, colectivul de cadre didactice care predă la un an de studii al unui program de studii se va întâlni periodic pentru a analiza parcursul educațional al studenților, pentru a identifica probleme comune cu care se confruntă în procesul de predare-învățare-evaluare și soluții pentru acestea sau pentru a calibra activitățile didactice pe care le desfășoară la nivelul întregului program de studii, colaborând cu Centrul de Dezvoltare Academică (CDA-UVT), cu Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC-UVT) și cu Departamentul pentru Managementul Calității (DMC-UVT) pentru îmbunătățirea procesului educațional.

Întâlnirile sunt convocate și moderate de responsabilul programului de studii, toate cadrele didactice care predau la respectivul program de studii fiind invitate să participe. De asemenea, la fiecare întâlnire sunt invitați permanenți prodecanul responsabil cu activitatea academică de la nivelul facultății care gestionează programul de studii în cauză, directorul departamentului academic care gestionează programul de studii în cauză, prorectorul UVT responsabil cu strategia academică și reprezentanți ai CDA-UVT, CCOC-UVT și DMC-UVT.

Fiecare întâlnire este consemnată într-un proces verbal care conține principalele tematici abordate, problemele semnalate, soluțiile propuse, concluziile întâlnirii și activitățile viitoare ce vor fi întreprinse de cadrele didactice sau de departamentele suport UVT pentru soluționarea problemelor discutate și care este transmis către prorectorul responsabil cu strategia academică, conducerea facultății și a departamentului, CDA-UVT, CCOC-UVT și DMC-UVT. Responsabilul programului de studii monitorizează punerea în aplicare a concluziilor stabilite, până la următoarea întâlnire.

La fiecare întâlnire se discută dacă există studenți cu probleme de învățare ce ar avea nevoie de sprijin suplimentar sau studenți cu probleme de frecvență, ce ar putea fi sprijiniți de către Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC-UVT) sau dacă există studenți ce performează în mod deosebit ce ar putea fi implicați în diverse activități de cercetare. De asemenea, se discută despre modul în care studenții răspund sarcinilor de învățare și despre modul în care acestea ar putea fi adaptate mai bine profilului acestora, dacă e cazul, ținându-se cont de întreg contextul programului de studii, dar și despre necesitatea unor activități remediale pentru a suplini anumite lacune ale studenților.

Aceste întâlniri ale cadrelor didactice sunt reglementate prin două proceduri de sistem aprobate de Senatul universitar:

- ✓ Procedura de sistem privind organizarea activităților de evaluare inițială a studenților din anul 1, semestrul 1, al ciclului de studii universitare de licență, și organizarea activităților didactice remediale pentru aceștia ([Anexa B.1.3.13](#))

- ✓ Procedura de sistem privind monitorizarea procesului educațional prin organizarea întâlnirilor de consultare a colectivelor de cadre didactice care predau la același program de studii ([Anexa B.1.3.14](#))

**Anexe:**

- Procese verbale, minute, rapoarte de la consultările cu studenții, angajatorii, cadrele didactice cu privire la conținutul programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.3.7.](#))
- Procedura de sistem privind organizarea activităților de evaluare inițială a studenților din anul 1, semestrul 1, al ciclului de studii universitare de licență, și organizarea activităților didactice remediale pentru aceștia ([Anexa B.1.3.13](#))
- Procedura de sistem privind monitorizarea procesului educațional prin organizarea întâlnirilor de consultare a colectivelor de cadre didactice care predau la același program de studii ([Anexa B.1.3.14](#))
- Evaluarea preliminară a studenților la începutul ciclului de studii universitare de licență ([Anexa B.1.3.15](#))

#### **B.1.4. Organizarea și coordonarea programului de studii**

1. *Raportul între numărul cadrelor didactice și numărul studenților înmatriculați la programul de studii evaluat respectă prevederile standardelor specifice domeniului de licență al programului. În evaluarea calității se consideră că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate.*

În ceea ce privește modul de organizare a procesului de predare – învățare, numărul maxim de studenți care pot fi înmatriculați la programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* este de 125 de studenți/an. Astfel, pentru un ciclu de studii de trei ani reiese un număr maxim de 375 de studenți.

Prin corelarea cu numărul cadrelor didactice implicate în asigurarea activităților aferente cursurilor și seminarelor la disciplinele din planul de învățământ – de 46 persoane, rezultă faptul că raportul între numărul cadrelor didactice și numărul studenților înmatriculați la programul de studii de universitare licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* este de 8,15. Astfel, se respectă prevederile standardelor specifice domeniului de studii universitare de licență al programului – *Economia comerțului turismului și serviciilor* – care solicită un raport de cel mult 30.

2. *Formațiile de studii - serii, grupe, subgrupe - sunt astfel dimensionate încât să asigure desfășurarea eficientă a procesului de învățământ.*

La nivelul facultății, formațiile de studii sunt dimensionate anual, înainte de începerea noului an universitar, urmare a finalizării procesului de promovare dintr-un an în altul, ținând

cont de standardele și recomandările în vigoare, de așa natură încât să asigure o desfășurare eficientă a procesului de învățământ.

Pentru anul universitar curent 2022/2023, formațiile de studii ale programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* sunt: anul I – 1 grupe, anul II – 2 grupe, anul III – 1 grupe, cu un număr mediu de 28 de studenți/grupă.

3. Din orarul facultății, pentru programul de studii evaluat, rezultă posibilitatea desfășurării normale a procesului de învățământ, în condițiile legii.

Orarul tuturor programelor de studii universitare de licență este afișat la sediul facultății și pe site-ul <https://feaa.uvt.ro/ro/>, și programează activitățile didactice în funcție de tipul acestora, în spații de învățământ corespunzătoare și conforme reglementărilor existente, urmărindu-se utilizarea rațională a timpului studenților, a cadrelor didactice și a spațiilor (<https://feaa.uvt.ro/ro/>).

Orarul studenților la programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* este întocmit conform *Procedurii privind elaborarea orarului în FEAA* (<https://feaa.uvt.ro/fisiere/reglementari/proceduri/procedura-orar.pdf>), iar în elaborarea orarului se țin cont de restricții, precum asigurarea unui modul liber pentru deplasarea studenților între clădiri diferite unde sunt programate activități didactice, asigurarea unui număr de maximum 5 module de activitate didactică/zi, desfășurată exclusiv în timpul zilelor lucrătoare, respectiv asigurarea pentru studenții din an terminal, semestrul al II-lea, a unui număr de 3 zile de activitate didactică/ săptămână, celelalte 2 zile fiind alocate elaborării lucrării de licență. Toate aceste condiții au în vedere asigurarea desfășurării unui proces educațional de calitate, în condiții optime pentru studenți.

#### Anexe:

- **Orarele tuturor promoțiilor în curs ale programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.4.1](#))**

4. *Rezultatele obținute de student pe parcursul școlarizării sunt înscrise în Registrul matricol și atestate prin Suplimentul la diplomă.*

Universitatea de Vest din Timișoara respectă legislația în vigoare cu privire la gestiunea și evidența studenților. Toate rezultatele obținute de studenți pe parcursul școlarizării sunt înscrise în Registrul Matricol și toți absolvenții UVT primesc Supliment la diplomă pentru atestarea studiilor parcurse ([Anexa B.1.4.2.](#)).

Absolvenții primesc gratuit Suplimentul la diplomă pentru programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor*, care prezintă următoarea structură informațională redată pe 8 secțiuni:

- 1) date de identificare a titularului diplomei;

2) informații privind calificarea: denumirea calificării și titlul acordat, domeniul de studii, programul de studii, numele și statutul instituției de învățământ superior care eliberează diploma, facultatea care organizează examenul de finalizare a studiilor, limba/limbile de studiu/examinare etc.

- 3) informații privind nivelul calificării;
- 4) informații privind curriculumul și rezultatele obținute;
- 5) informații suplimentare;
- 6) informații privind drepturile conferite de calificare și de titlu obținut;
- 7) legalitatea suplimentului;
- 8) informații privind sistemul național de învățământ.

Toate cele 8 secțiuni sunt prezentate în limbile română și engleză, programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* având particularizate următoarele informații: competențe profesionale, competențe transversale, disciplinele parcurse grupate pe cei trei ani de studii universitari (denumire, număr de ore de curs, respectiv seminar, lucrări practice etc. semestrul aferent, nota obținută, numărul de credite ECTS) ([Anexa B.1.4.2.](#)).

**Anexe:**

- Suplimentul la diplomă pentru programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.1.4.2.](#))
- Procedura operațională privind gestionarea Registrului Matricol la ciclurile de studii universitare de licență și masterat ([Anexa B.1.4.3](#))

*5. Instituția de învățământ superior are reglementată procedura de promovare a studentului dintr-un an de studii în altul, în funcție de creditele de studii ECTS acumulate, precum și procedura de promovare a doi ani de studii într-un singur an, în conformitate cu reglementările legale în vigoare.*

Toate aspectele privind activitatea academică a studenților Universității de Vest din Timișoara (UVT) sunt prevăzute în *Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT*, document aprobat de Senatul universitar.

Promovarea studenților este reglementată la Capitolul VI din Partea a II-a a *Codului drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentului privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT*.

**Anexe:**

- *Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT* ([Anexa B.1.4.4](#))

6. Pentru acreditare, seriile de absolvenți ai instituțiilor de învățământ superior, autorizate să funcționeze provizoriu au susținut examenul de licență la instituții acreditate care au același domeniu de licență sau program de studii, stabilite de ARACIS. Din comisiile de examinare nu au făcut parte cadrele didactice care au desfășurat activități la facultățile sau programele de studii de la care provin candidații care urmează să susțină examenul de licență respectiv.

Nu este cazul.

## **B.2. Rezultatele învățării ESG 1.3, 1.4**

### **B.2.1. Promovabilitatea studenților și absolvenților**

1. La acreditarea programului de studii, instituția de învățământ superior trebuie să facă dovada că:

- minimum 51% din totalul absolvenților fiecărei serii au promovat examenul de licență;
- minimum 40% dintre absolvenții primelor serii sunt încadrați cu contract de muncă legal pe posturi corespunzătoare specializării obținute la absolvire.

În cazul programului de studii universitare de licență supus evaluării, promovabilitatea este cuprinsă între 60 – 90% ([Anexa B.2.1.1.](#)), iar procentul studenților care au promovat examenul de licență, în perioada 2015 – 2021, este cuprins între 80-98 % ([Anexa B.2.1.2.](#)).

#### **Anexe:**

- Rata de promovare ECTS 2015-2021 ([Anexa B.2.1.1.](#))
- Rata de absolvire a programului AA-ECTS 2015 -2021 ([Anexa B.2.1.2.](#))

### **B.2.2. Valorificarea calificării universitare prin angajarea pe piața muncii sau prin continuarea studiilor universitare**

1. Instituția de învățământ urmărește permanent cariera absolvenților săi printr-un sistem propriu organizat în acest scop și prezintă anual un raport detaliat privind programul de studii evaluat.

Pentru fundamentarea angajabilității absolvenților programelor de studii din cadrul Universității de Vest din Timișoara a realizat o platformă împreună cu instituțiile publice care gestionează aspectele legate de gradul de ocupare a forței de muncă utilizând și conectând instrumente specifice atât de la nivelul UVT, cât și de la nivelul celorlalte instituții (UMS, Revisal) (<https://angajabilitate.uvt.ro/>), prin intermediul Centrului de politici publice al UVT (<https://politicipublice.uvt.ro/>).

De asemenea, un alt instrument prin care este urmărită cariera absolvenților este platforma UVterra: <https://uvterra.uvt.ro/> prin care se asigură conexiunea între UVT și comunitatea de alumni, prin care se comunică și gestionează evenimente organizate de UVT și prin care sunt urmărite aspecte legate de cariera profesională a absolvenților.

În plus, la nivelul programului de studii supus evaluării, angajabilitatea este urmărită continuu prin intermediul unui chestionar distribuit online. În baza interpretării rezultatelor

chestionarului se poate observa că, dacă la înmatriculare 13 % dintre studenți erau angajați, la terminarea studiilor de licență procentul a crescut la 32% (Anexa B.2.2.1., [Anexa B.2.2.2.](#)).

**Anexe:**

- Rata de angajare la înmatriculare-finalizare ECTS ([Anexa B.2.2.1.](#))
- Rezultate studiu studenți ECTS ([Anexa B.2.2.2.](#))
- Chestionar de feedback pentru absolvenți – ciclul de studii universitare de licență ([Anexa B.2.2.3](#))
- Chestionar de feedback pentru absolvenți – ciclul de studii universitare de masterat ([Anexa B.2.2.4](#))

*2. Cel puțin 50% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare.*

La nivelul domeniului de studii universitare de licență Administrarea a afacerilor s-a realizat un studiu prin care a fost urmărit gradul de angajare al absolvenților programului de studii universitare de licență. S-a constatat că cel puțin 50% dintre aceștia au fost angajați în domeniu ([Anexa B.2.2.5](#)).

**Anexe:**

- Angajarea absolvenților la un an de la absolvire ([Anexa B.2.2.5](#))

*3. Cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.*

La nivelul domeniului de studii universitare de licență Administrarea a Afacerilor s-a realizat un studiu prin care a fost urmărită proveniența studenților care s-au înscris la programul de studii universitare de masterat Administrarea Afacerilor din turism și Industria Ospitalității, și s-a putut observa că aceștia provin, în proporție de 65% de la programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* ([Anexa B.2.2.6](#)).

**Anexe:**

- Analiza proveniența studenți AATIO 2013-2019 ([Anexa B.2.2.6](#))

### **B.2.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate**

*1. Instituția de învățământ superior are și aplică reglementări pentru mecanismele de sondare periodică a opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferite de universitate*

Evaluarea modului de organizare al procesului educațional, serviciilor studențești și infrastructurii oferite de universitate se realizează semestrial. Pe de o parte, are loc o evaluare a prestației didactice de către studenți, prin intermediul platformei informatice a UVT, în baza unei proceduri specifice ([Anexa B.2.3.1](#)) și a unui chestionar standard pus la dispoziția studenților

([Anexa B.2.3.2](#)), iar pe de altă parte are loc evaluarea personalului suport de către studenți ([Anexa B.2.3.3](#)).

În plus, la nivelul programului supus evaluării are loc o evaluare periodică a satisfacției studenților față de procesul educațional prestat de către cadrele didactice titulare/asociate, prin intermediul unui chestionar distribuit online ([Anexa B.2.3.4](#)).

**Anexe:**

- Procedura de sistem privind evaluarea de către studenți a activității personalului didactic și a celui de suport ([Anexa B.2.3.1](#))
- Modelul de grilă de evaluare a personalului didactic de către studenți (curs/seminar) ([Anexa B.2.3.2](#))
- Modelul de grilă de evaluare a personalului de suport (secretar/secretară) de către studenți ([Anexa B.2.3.3](#))
- Rezultate studiu studenți ECTS ([Anexa B.2.3.4](#))
- Chestionar de măsurare a satisfacției studenților privind procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura universitară din Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) ([Anexa B.2.3.5](#))
- Rapoarte în urma aplicării chestionarului de măsurare a satisfacției studenților privind procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura universitară din Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) ([Anexa B.2.3.6](#))

*2. Mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de universitate și propriul lor traseu de învățare.*

În urma aplicării chestionarului pentru studenții de la programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* s-a constatat faptul că peste 50% (respectiv 77%) dintre aceștia apreciază pozitiv mediul de învățare, respectiv propriul traseu educațional ([Anexa B.2.3.4](#)).

**Anexe:**

- Rezultate studiu studenți ECTS ([Anexa B.2.3.4](#))

**B.2.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare**

*1. Metodele de predare sunt adecvate pentru obținerea, de către studenți, a rezultatelor învățării (cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie).*

Metodele de predare utilizate de către cadrele didactice care deservește programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* au la bază principiul conform căruia relația cadru didactic-student este una de parteneriat în vederea atingerii unor obiective comune ([Anexa B.2.4.1](#)).

Conform celor indicate în fișele disciplinelor ([Anexa B.2.4.2](#)) prezentate pe site-ul facultății <https://feaa.uvt.ro/ro/educatie/programe-licenta/economia-comertului-turismului-si->

serviciilor, metodele de predare au în vedere utilizarea de către profesor a unui limbaj profesional-științific accesibil ce facilitează înțelegerea prin explicații, exemple și demonstrații concludente; managementul eficient al timpului didactic prin utilizarea unui ritm de parcurgere a materiei care să sprijine înțelegerea și reținerea noilor informații; promovarea unor metode participative, centrate pe student; implicarea acestuia în procesul de predare-învățare, rezolvarea de situații problematice, simulări, activități pe microgrupuri, proiecte de cercetare etc.

Pentru un proces educațional facil și o bună centrare pe student a activităților didactice, la nivelul FEAA se utilizează mijloace moderne de comunicare (internet și platforma e-learning) și de prelucrare a informațiilor în relație directă cu dezvoltarea rețelei Internet și a mijloacelor de comunicație aferente. În consecință, pe de o parte programele oferite sunt mai accesibile, iar pe de altă parte comunicarea între administratori, studenți, coordonatori de disciplină și tutori devine mult mai eficientă (<https://it.uvt.ro/e-learning/>)

#### Anexe:

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.2.4.1](#))
- Fișe de disciplina AA-ECTS ([Anexa B.2.4.2](#))

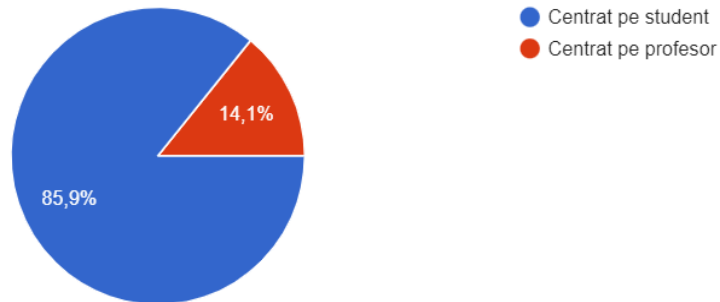
*2. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor.*

La Universitatea de Vest din Timișoara, conținutul fișelor disciplinelor este prezentat studenților în primele două săptămâni ale fiecărui semestru de către fiecare care didactic, iar fișele disciplinelor sunt publice pe site-ul fiecărei facultăți.

La nivelul programului de studii universitare de licență supus evaluării, relația dintre student și profesor este una de parteneriat, centrată pe student (*conform studiului 85,9 % dintre studenții programului de studii universitare de licență au apreciat că procesul de predare-învățare este centrat pe student*), în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării, iar rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor ([Anexa B.2.4.3](#)).

9. Considerați că, în cazul specializării pe care o urmați, procesul de predare-învățare este:

92 de răspunsuri



În conformitate cu *Codului drepturilor și obligațiilor studentului de la ciclurile universitare de licență și master din UVT (Anexa B.2.4.4)*, studentul are dreptul de a beneficia de un proces educațional centrat pe student în vederea dezvoltării personale, integrării în societate și dezvoltării capacității de angajare, păstrării locului de muncă și mobilității pe piața muncii.

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.2.4.1](#))
- Fișe de disciplina AA-ECTS ([Anexa B.2.4.2](#))
- Rezultate studiu studenți ECTS ([Anexa B.2.4.3](#))
- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și masterat din UVT ([Anexa B.2.4.4](#))

*3. Procesul de predare-învățare are în vedere atât activități didactice directe, cât și studiu individual.*

Conform celor indicate în fișele disciplinelor ([Anexa B.2.4.2](#)), procesul de predare din cadrul programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* cuprinde atât activități didactice directe, cât și studiu individual ([Anexa B.2.4.5](#)), acesta din urmă fiind defalcat pe tipuri de activități, precum: studiu după manual, suport de curs, bibliografie și notițe; documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate; pregătirea activităților de seminar/ laborator, teme, referate, portofoliu și eseuri etc

**Anexe:**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.2.4.1](#))
- Fișe de disciplina AA-ECTS ([Anexa B.2.4.2](#))
- Fond de timp studiu individual pe discipline predate la ECTS ([Anexa B.2.4.5](#))

4. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, pagină personală de web/platforma e-learning pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare, de la tablă la flipchart și videoproiector etc.

La Universitatea de Vest din Timișoara toate cadrele didactice și toți studenții beneficiază de contul de e-mail @e-uvt.ro și de grupuri de discuții pentru fiecare program de studii universitare în parte pentru a facilita comunicarea dintre aceștia. De asemenea, toate cadrele didactice și toți studenții UVT au acces pe baza contului de e-mail la platforma de e-learning Moodle, ce poate fi utilizată în procesul didactic ([Anexa B.2.4.6](#)).

În procesul de predare, fiecare cadru didactic din UVT dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studii, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite ([Anexa B.2.4.7](#)). Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e-mail, pagina personală web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare variate (tablă, flipchart, videoproiector).

La nivelul UVT este funcțională o platformă de e-Learning (<https://elearning.e-uvt.ro/>), precum și activități de suport online. Resursele educaționale alternative digitale sunt puse la dispoziția studenților de către cadrele didactice sau/și pe platforma de eLearning, existând un spațiu specific pentru upload materiale didactice și pentru comunicarea on-line între studenți și profesori.

Pentru un proces educațional facil și o bună centrare pe student a activităților didactice, la nivelul FEAA ([Anexa B.2.4.8](#)) se utilizează mijloace moderne de comunicare (internet și platforma e-learning) și de prelucrare a informațiilor în relație directă cu dezvoltarea rețelei Internet și a mijloacelor de comunicație aferente. În consecință, pe de o parte programele oferite sunt mai accesibile, iar pe de altă parte comunicarea dintre administratori, studenți, coordonatori de disciplină și tutori devine mult mai eficientă (<https://it.uvt.ro/e-learning/>).

Prin intermediul platformei de tip open-source e-learning Moodle (Course Management System-CMS) ([Anexa B.2.4.8](#)), pot fi furnizate materiale de studiu diversificate și mai bine focusate pe nevoile fiecărui student. Platforma de învățământ electronic este implementată pe o infrastructură de comunicații, care permite accesul stabil și simultan al unui număr mare de utilizatori, gestionând corect diverse formate electronice ale resurselor de învățământ. Astfel, rețeaua utilizată de către instituția de învățământ superior permite accesul la platformă a tuturor utilizatorilor înregistrați, indiferent de locul de solicitare a accesului și accesul simultan al unor utilizatori care folosesc diferite tipuri de conectare (modem, protocoale diverse).

#### Anexe:

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.2.4.1](#))
- Fișe de disciplină AA-ECTS ([Anexa B.2.4.2](#))

- Serviciul sisteme de comunicații digitale ([Anexa B.2.4.6](#))
- Regulament de utilizare a rețelei informatice ([Anexa B.2.4.7](#))
- Platforma e-learning Moodle FEAA ([Anexa B.2.4.8](#))

5. *Cadrele didactice folosesc în mod flexibil o varietate de metode pedagogice prin care încurajează dezbaterile, schimbul de opinii și munca în echipă.*

Metode pedagogice prin care cadrele didactice încurajează dezbaterile, schimbul de opinii și munca în echipă sunt prezentate de către fiecare în conținutul fișei de disciplină ([Anexa B.2.4.2](#)).

#### **Anexe**

- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.2.4.1](#))
- Fișe de disciplina AA-ECTS ([Anexa B.2.4.2](#))

6. *Instituția de învățământ superior are proceduri de recunoaștere și finalizare adecvate scopului pentru cazurile de mobilitate de studiu/practică a studenților.*

Toate aspectele privind activitatea academică a studenților Universității de Vest din Timișoara (UVT) sunt prevăzute în *Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT* ([Anexa B.2.4.4](#)), document aprobat de Senatul universitar.

Procedurile de recunoaștere a studiilor pentru cazurile de mobilitate de studiu/practică a studenților este reglementată la Capitolele IV și VII din Partea a II-a a *Codului drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentului privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT*, de *Regulamentul privind organizarea mobilităților Erasmus+ Outgoing la UVT* ([Anexa B.2.4.9](#)) și de *Regulamentul Universității de Vest din Timișoara privind recunoașterea perioadelor de studiu și/sau plasament efectuate de către studenți în cadrul programului Erasmus+* ([Anexa B.2.4.10](#)), toate documentele fiind aprobate de Senatul universitar.

#### **Anexe:**

- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și masterat din UVT ([Anexa B.2.4.4](#))
- Regulamentul privind organizarea mobilităților Erasmus+ Outgoing la UVT ([Anexa B.2.4.9](#))
- Regulamentul Universității de Vest din Timișoara privind recunoașterea perioadelor de studiu și/sau plasament efectuate de către studenți în cadrul programului Erasmus+ ([Anexa B.2.4.10](#))

7. *Cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului. Există îndrumători sau tutori de an sau alte forme de asociere între un cadru didactic și un grup de studenți.*

Fiecare cadru didactic UVT are alocate cel puțin două ore de consultații la dispoziția studenților în fiecare săptămână ([Anexa B.2.4.11](#)), după un orar afișat pe site-ul facultății. Pentru fiecare an de studiu, fiecare facultate desemnează, cu aprobarea Consiliului facultății, unul sau mai mulți tutori de an care țin legătura cu studenții ([Anexa B.2.4.12](#)).

Complementar competențelor de instruire și predare, cadrele didactice dispun și de competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare, la nivelul FEAA desfășurându-se programul de tutorat prin intermediul cadrelor didactice tutori de an și a studenților tutori (<https://feaa.uvt.ro/fisiere/studenti/tutoriat/2022-2023/studenti-tutori-feaa-2022-2023-23-09.pdf>). Activitatea de tutorat presupune alocarea unui timp special de lucru în beneficiul studenților și urmărește stabilirea unei relații de încredere și sprijin reciproc între tutor și studenți, informarea studenților cu privire la perspectivele profesionale, sprijinirea din punct de vedere metodologic a studenților, introducerea studenților în specificul activității lor și al modului de organizare a studiului, de utilizare a resurselor oferite pentru formare ([Anexa B.2.4.13](#)).

**Anexe:**

- Lista tutori de an FEAA ([Anexa B.2.4.12](#))
- FEAA orar consultații UVT 2022-2023 ([Anexa B.2.4.11](#))
- Ghid general tutorat ([Anexa B.2.4.13](#))

## **B.3. Activitatea de cercetare științifică**

### **B.3.1. Programarea cercetării**

1. *Domeniul de studii universitare de licență, respectiv programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare, dispune de plan de cercetare științifică propriu inclus în planul strategic al facultății, respectiv al instituției de care aparține, atestat prin documente aflate la departament, facultate etc.*

Universitatea de Vest are un plan strategic de dezvoltare instituțională, accesibil la adresa <https://www.uvt.ro/cercetare/strategie-si-impact/strategia-uvt-privind-cercetarea/>. Planul de învățământ cuprinde componenta de cercetare științifică și creație universitară (Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Vest din Timișoara 2021-2027 ([Anexa B.3.1.1.](#))).

Facultatea de Economie și de Administrate a Afacerilor este orientată spre cunoașterea fundamentală, cercetarea aplicativă și spre conectarea rezultatelor acestora la spiritul și realitățile practice ale afacerilor. Prin cercetarea realizată promovăm idei noi, promovăm cunoașterea transdisciplinară pentru a împinge barierele cunoașterii spre arii, discipline și subiecte încă neabordate până acum.

La FEAA există Strategia FEAA de dezvoltare a activității de cercetare științifică în perioada 2020 – 2024, al cărei obiectiv strategic este: *Excelență în cercetare la FEAA* ([Anexa B.3.1.2](#)).

La nivelul Departamentului de Management, care are în administrare și programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor*, există un plan de cercetare al departamentului ([Anexa B.3.1.3](#)).

La nivelul programului de studii universitare de licență evaluat sunt stabilite direcții de cercetare care sunt integrate în planul de cercetare al domeniului de Administrare a Afacerilor ([Anexa B.3.1.4](#)).

**Anexe:**

- Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Vest din Timișoara 2021-2027 ([Anexa B.3.1.1.](#))
- Planul strategic al facultății ([Anexa B.3.1.2.](#))
- Planul de cercetare științifică al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.3.1.3](#))
- Direcții de cercetare ale domeniului de studii ([Anexa B.3.1.4.](#))
- Planul de cercetare științifică al domeniului de studii universitare de licență în care se încadrează programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.3.1.5.](#))

2. *Temele de cercetare cuprinse în plan se înscriu în aria științifică a domeniului în care este încadrat programul de studii universitare supus procesului de evaluare.*

Temele de cercetare propuse de cadrele didactice și cuprinse în planul domeniului de studii Administrare a Afacerilor ([Anexa B.3.1.5.](#)) se înscriu în aria științifică a domeniului în care este încadrat programul de studii universitare supus procesului de evaluare și răspund următoarelor direcții de cercetare:

1. *Studii privind administrarea și dezvoltarea întreprinderilor prestatoare de servicii turistice;*
2. *Cercetări privind piața serviciilor turistice și de ospitalitate ale firmelor de profil utilizând metode și tehnici moderne de cercetare;*
3. *Studii privind fundamentarea strategiilor de marketing și management ale firmelor de turism și din industria ospitalității;*
4. *Studii privind diagnosticul întreprinderilor și stabilirea condițiilor de pătrundere pe piețele internaționale a firmelor românești prestatoare de servicii turistice utilizând metode și tehnici specifice de negociere;*
5. *Cercetări privind evaluarea, gestiunea financiară a întreprinderii prestatoare de servicii de turism și ospitalitate;*
6. *Cercetări privind aprecierea eficienței economice a firmelor prestatoare de servicii de turism și ospitalitate;*

7. Studii privind fundamentarea strategiilor de marketing și management ale firmelor de turism.

8. Cercetări privind eficiența utilizării sistemelor și tehnologiilor informaționale avansate în firmele de turism și comerciale și implicațiile de natură economică.

**Anexe:**

- Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Vest din Timișoara 2021-2027 ([Anexa B.3.1.1](#))
- Planul strategic al facultății ([Anexa B.3.1.2.](#))
- Planul de cercetare științifică al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.3.1.3](#))
- Planul de cercetare științifică al domeniului de studii universitare de licență în care se încadrează programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.3.1.5.](#))

**B.3.2. Resursele pentru cercetare**

1. Cercetarea dispune de resurse financiare suficiente pentru a realiza obiectivele propuse.

Cercetarea desfășurată la nivelul instituției dispune de resurse financiare suficiente pentru realizarea obiectivelor propuse, cadrele didactice putând desfășura activități de cercetare științifică și creație universitară și în afara normei, de regulă în baza unor contracte de cercetare științifică și de creație universitară sau contracte de colaborare încheiate cu UVT sau cu beneficiari externi (naționali sau internaționali).

Conform *Regulamentului cercetării științifice și creației universitare* ([Anexa B.3.2.1.](#)), finanțarea activității de cercetare științifică se asigură din:

- fonduri provenite de la bugetul de stat (finanțare de bază, finanțarea suplimentară și finanțarea complementară);
- fonduri provenite din programe naționale și internaționale și/sau cooperări internaționale;
- fonduri atrase de la agenți economici;
- fond special de cercetare constituit din veniturile proprii ale universității, în baza unei metodologii elaborate de CA UVT și aprobate de Senat;
- fonduri acordate de fundații sau provenind din alte surse private;
- alte fonduri constituite conform legii.

De asemenea, cadrele didactice și cercetătorii au obligația de a atrage fonduri prin participarea la competiții de proiecte/granturi, din cadrul unor programe naționale și internaționale, precum și de la agenții economici.

**Anexe:**

- Regulamentului cercetării științifice și creației universitare ([Anexa B.3.2.1.](#))
- Activitate cercetare relevanta pentru domeniu Administrarea Afacerilor ([Anexa B.3.2.6](#))

*2. Cercetarea dispune de resurse logistice suficiente pentru a realiza obiectivele propuse.*

Universitatea de Vest din Timișoara asigură, prin infrastructura sa ([Anexa B.3.2.2.](#)), condițiile pentru realizarea unei cercetări competitive. Astfel, în cadrul FEAA s-a înființat la nivelul anului 2013 departamentul de cercetare East European Center for Research in Economics and Business (ECREB), ca unitate de cercetare științifică de performanță în domeniile economics și business (structură de cercetare în cadrul Institutului de Științe Sociale) ([Anexa B.3.2.3.](#)).

Toată baza de echipamente informatice beneficiază de programe software adecvate cu licență de utilizare: platforme Microsoft Windows 2010, 2007; aplicații Microsoft Office 2000 Professional; precum și programul econometric Eviews 6.0.

**Anexe:**

- Spații de învățământ și de cercetare ([Anexa B.3.2.2.](#))
- Statut departament cercetare ECREB ([Anexa B.3.2.3.](#))

*3. Cercetarea dispune de resurse umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse.*

Cercetarea dispune de resurse umane suficiente pentru realizarea obiectivelor propuse, activitățile de cercetare științifică putându-se desfășura în mod individual sau colectiv, de către personalul didactic și de cercetare titular și asociat, de studenți de la ciclurile de studii universitare de licență, masterat sau doctorat, de postdoctoranzi, în cadrul UVT sau în colaborare cu unități de cercetare științifică și creație naționale și internaționale ([Anexa B.3.2.4.](#)).

**Anexe:**

- Lista de lucrări a cadrelor didactice ([Anexa B.3.2.4.](#))
- Lista cu personalul de cercetare care desfășoară activități de cercetare științifică în domeniul în care se încadrează programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa B.3.2.5.](#))

### **B.3.3. Realizarea și valorificarea cercetării**

*1. Personalul didactic desfășoară activități de cercetare științifică în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică pe care o acoperă, valorificate prin: publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminare etc. din țară și/sau din străinătate, contracte, expertiză, consultanță etc. pe bază de contracte sau convenții încheiate cu parteneri din țară și/sau din străinătate, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate, brevete și transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte forme de valorificare, realizarea de produse noi etc.*

Cadrele didactice titulare care predau la programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* au publicat lucrări științifice care se regăsesc în extenso pentru ultimii 10 ani (2010-2019) în [Anexa B.3.3.1.](#)

Cadrele didactice care predau la programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* au prezentat, împreună cu studenții, lucrări la comunicări științifice la sesiuni, simpozioane, seminare din țară și/sau din străinătate [Anexa B.3.3.2.](#)

**Anexe:**

- Lista de lucrări a cadrelor didactice ([Anexa B.3.3.1](#))
- Dovezi ale diseminării cunoașterii științifice domeniu ([Anexa B.3.3.2](#))

2. Fiecare cadru didactic are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică.

Conform [Anexa B.3.3.1](#), fiecare cadru didactic care deservește programul de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* are cel puțin o publicație sau o realizare didactică și/sau științifică.

**Anexe:**

- Lista cu publicațiile personalului didactic care desfășoară activități didactice la programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare din ultimii cinci ani, pentru fiecare cadru didactic universitar în parte ([Anexa B.3.3.1](#))

3. Studenții sunt sprijiniți și stimulați să desfășoare activități de cercetare, sunt implicați în proiecte de cercetare și sunt sprijiniți financiar pentru a participa la conferințe/simpozioane științifice naționale și internaționale.

FEAA organizează anual numeroase evenimente relevante de natura sesiunilor științifice, simpozioanelor, conferințelor la care participă și studenții ([Anexa B.3.3.3.](#)) ([Anexa B.3.3.4.](#))

**Anexe:**

- Manifestări științifice la care pot participa studenții ([Anexa B.3.3.3](#))
- Lista studenților înmatriculați la programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare care sunt/au fost implicați în activități și proiecte de cercetare științifică în anul curent și în ultimii cinci ani ([Anexa B.3.3.4](#))

4. Facultatea organizează periodic cu cadrele didactice, cercetătorii, studenții și absolvenții sesiuni științifice, simpozioane, conferințe, mese rotunde, iar comunicările sunt publicate în volume științifice cu ISBN sau ISSN sau în reviste dedicate activității organizate.

La nivelul facultății se organizează anual numeroase evenimente relevante de natura sesiunilor științifice, simpozioanelor, conferințelor la care participă și studenții, în special masteranzi și doctoranzi ([Anexa B.3.3.3](#)), manifestări ale căror comunicări sunt publicate ulterior în volume științifice cu ISBN sau ISSN sau în reviste dedicate activității organizate.

**Anexe:**

- Manifestări științifice la care pot participa studenții ([Anexa B.3.3.3](#))

## C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

### C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1

1. În instituția de învățământ superior există o comisie centrală pentru asigurarea calității și comisii pe programe de studii, care lucrează în mod integrat. Există o comisie pentru evaluarea și asigurarea calității, la nivelul facultății/departamentului coordonator al programului de studii, care coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității.

La nivelul Universității de Vest din Timișoara (UVT) funcționează, conform legislației în vigoare, o Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) a cărei componență este aprobată de Senatul universitar, iar nivelul fiecărei facultăți a UVT funcționează o Comisie pentru Managementul Calității (CMC), a cărei componență este aprobată de Consiliul facultății.

#### Anexe:

- Componența CEAC-UVT ([Anexa C.1.1.](#))
- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității ([Anexa C.1.2.](#))
- Componența Comisiei pentru Managementul Calității de la nivelul facultății și hotărârea Consiliului facultății de numire a acesteia ([Anexa C.1.3.](#))

2. Politicile și strategiile de asigurare a calității sunt active în facultatea coordonatoare a programului de studii și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților.

La nivelul Universității de Vest din Timișoara (UVT) politicile și strategiile de asigurare a calității sunt implementate ținând cont de Manualul Calității UVT, de Codul de Asigurare a Calității la UVT și de Programul managerial UVT 2020-2024, fiind implicați toți membrii corpului didactic și de cercetare, precum și studenții.

Cadrele didactice sunt implicate în procesele de evaluare colegială și de revizuire a programelor de studii, iar studenții sunt implicați în procesul de evaluare a activităților didactice.

În ceea ce privește FEAA, există constituită la nivelul Consiliului FEAA, Comisia 3 - Comisia de etică și managementul calității, a cărei activitate vizează asigurarea calității activității desfășurate de corpul academic și studenți (<https://feaa.uvt.ro/fisiere/reglementari/regulamente/Regulament-consiliu-feaaactualizat.pdf>).

#### Anexe:

- Manualul Calității UVT ([Anexa C.1.4.](#))
- Codul de Asigurare a Calității la Universitatea de Vest din Timișoara ([Anexa C.1.5.](#))
- Programul managerial UVT 2020-2024 ([Anexa C.1.6.](#))

3. *Instituția de învățământ elaborează și prezintă un raport anual cu privire la modul de realizare a prevederilor programului de politici de calitate și la aspectele pozitive și negative ale asigurării interne a calității, pe care îl face public.*

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) de la nivelul UVT elaborează anual un raport de evaluare internă cu privire la modul de realizare a prevederilor programului de politici de calitate și la aspectele pozitive și negative ale asigurării interne a calității, centralizând inclusiv informațiile primite de la Comisiile pentru Managementul Calității (CMC) de la nivelul facultăților.

## **C.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii ESG 1.9**

1. *Există și se aplică un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.*

La Universitatea de Vest din Timișoara, inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii universitare de licență se face în baza prevederilor *Regulamentului privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT*, adoptat de Senatul UVT.

Conform acestuia, planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de licență sunt elaborate la nivelul departamentului care gestionează programul de studii respectiv, prin intermediul unui grup de lucru coordonat de către responsabilul programului de studii (propus de către Directorul de departament și validat de către Consiliul departamentului). Grupul de lucru cuprinde cadre didactice cu expertiză semnificativă în specializarea programului de studii, reprezentanți ai angajatorilor, reprezentanți ai absolvenților UVT și reprezentanți ai studenților de la ciclul de studii universitare de masterat sau doctorat. Grupul de lucru are obligativitatea de a consulta studenți, angajatori și absolvenți UVT, membri ai comunității Alumni - UVT. Aceste consultări trebuie consemnate în procese verbale, minute, rapoarte, putând fi utilizate metode precum aplicarea de chestionare sau organizarea de întâlniri și focus grupuri. Grupul de lucru poate solicita expertiza unor alte cadre didactice din universitate sau din alte centre universitare sau a unor specialiști din cercetare recunoscuți pentru expertiza lor în domeniu. La nivelul departamentului, propunerea planului de învățământ realizată de către grupul de lucru este supusă dezbaterii și votului membrilor departamentului, iar ulterior aprobării de către Consiliul facultății.

### **Anexe:**

- Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT ([Anexa C.2.1](#))
- Modele de chestionare aplicate studenților, angajatorilor ([Anexa C.2.2](#))

2. Se elaborează anual un raport de evaluare internă a programului de studii, ce include propuneri de îmbunătățire a calității educației.

La UVT, anual, programele de studii sunt revizuite, în urma consultării cadrelor didactice, studenților, absolvenților și angajatorilor. Aceste consultări trebuie consemnate în procese verbale, minute, rapoarte, putând fi utilizate metode precum aplicarea de chestionare sau organizarea de întâlniri și focus grupuri. Un grup de lucru format din cadre didactice cu expertiză semnificativă în specializarea programului de studii, reprezentanți ai angajatorilor, reprezentanți ai absolvenților UVT și reprezentanți ai studenților de la ciclul de studii universitare de masterat sau doctorat analizează rezultatele consultărilor și fac propuneri de revizuire a programelor de studii, obiectivelor acestora, planurilor de învățământ, fișelor disciplinelor, ce vor fi dezbătute și avizate în Consiliul departamentului și, ulterior, în Consiliul facultății. Actorii consultați vor fi informați despre modul în care opiniile acestora se reflectă sau nu în revizuirea programelor de studii. Revizuirile programelor de studii se aplică pentru promoția ce va începe studiile universitare ulterior finalizării procesului de revizuire.

La nivelul programului de studiu universitare de licență, supus procesului de evaluare, au fost preluate o serie de propuneri ale angajatorilor în îmbunătățirea conținutului disciplinelor de studiu. Dovezile privind procesele verbale încheiate în urma consultărilor au fost prezentate în [Anexa C.2.3.](#)

**Anexe:**

- Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT ([Anexa C.2.1](#))
- Modele de chestionare aplicate studenților, angajatorilor ([Anexa C.2.2](#))
- Procese verbale, minute, rapoarte de la consultările cu studenții, angajatorii, cadrele didactice cu privire la conținutul programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa C.2.3](#))

### **C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării ESG 1.3**

1. Instituția de învățământ superior are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent.

La Universitatea de Vest din Timișoara, prevederile cu privire la examinarea și notarea studenților sunt incluse în Capitolul V din *Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT*, adoptat de Senatul UVT.

**Anexe:**

- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT ([Anexa C.3.1](#))

2. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate. Metodele de evaluare folosite sunt diverse și încurajează gândirea critică, creativitatea, munca în echipă, studiile de caz.

La toate formele de examinare susținute la Universitatea de Vest din Timișoara participă, pe lângă titularul disciplinei, cel puțin încă un cadru didactic de specialitate.

Evaluarea profesională a studenților se realizează pe toată durata procesului de predare – învățare aferent unei discipline, fiind corelată cu obiectivele disciplinei, competențele dezvoltate și rezultatele așteptate ale învățării.

Evaluarea continuă se realizează pe parcursul perioadei de studiu a disciplinei de învățământ prin care se măsoară cunoștințele asimilate de student. În cadrul programului de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* constă, conform informațiilor cuprinse în Fișele de disciplină ([Anexa C.3.2](#)) (din evaluarea referatelor, proiectelor, studiilor de caz, temelor de casă/de control.

Evaluarea finală (sumativă) se realizează la încheierea unei perioade compacte de studii, respective a semestrului, precum și la finalizarea programului de studii. Evaluarea finală se realizează prin examenele programate în sesiunile de examene (trei în fiecare an), precum și prin examenele de finalizare a studiilor de licență (două sesiuni anuale).

Conform informațiilor cuprinse în fișele de disciplină ([Anexa C.3.2](#)) evaluarea finală se realizează prin examene scrise (cu subiecte deschise, teste grilă, cu durată variabilă 1 – 3 ore), examene orale (cu subiecte deschise, cu durată de expunere variabilă 15 – 30 minute), colocvii (scrise sau orale), proiecte (oral, încărcate pe platforma e-learning), rapoarte de practică (pentru Practica de specialitate) ([Anexa C.3.3](#)).

Programarea examenelor se face centralizat de către managementul executiv al facultății. Pentru fiecare examen, conducerea Departamentului de Management realizează programarea întărilor cu cadre didactice titulare sau asociate.

Conform art. 25 din *Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și masterat din UVT*, adoptat de Senatul UVT, la toate formele de examinare susținute la Universitatea de Vest din Timișoara participă, pe lângă titularul disciplinei, cel puțin încă un cadru didactic de specialitate

#### Anexe:

- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT ([Anexa C.3.1](#))
- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa C.3.2](#))
- Jurnal de practică – model ([Anexa C.3.3](#))

3. Evaluarea studenților include examinarea și notarea obiectivă, pe baza unor criterii și metode clar stabilite la începutul semestrului și a unor bareme aduse la cunoștința studenților, împreună cu alte criterii de apreciere a activității desfășurate.

Criteriile și metodele de evaluare utilizate sunt precizate în fișele disciplinelor, care sunt prezentate tuturor studenților în primele două săptămâni ale fiecărui semestru de către fiecare care didactic și care sunt publice pe site-ul fiecărei facultăți. La fiecare disciplină se utilizează atât forme de evaluare formativă, pe parcursul semestrului, cât și evaluarea sumativă de la finalul semestrului.

**Anexe:**

- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT ([Anexa C.3.1](#))
- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa C.3.2](#))

4. Metodele și criteriile de evaluare a studenților sunt adecvate cu privire la rezultatele învățării formate și permit verificarea dobândirii efective de către aceștia a rezultatelor învățării (cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie) prevăzute în fișele disciplinelor.

Fiecare disciplină din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență *Economia comerțului turismului și serviciilor* este proiectată pentru a îmbina predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu, prin afișare la sediile facultăților și/sau pe paginile de Internet ale facultății/ UVT ([Anexa C.3.2](#)).

**Anexe:**

- Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa C.3.2](#))
- Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa C.3.4](#))

5. Numărul și distribuția formelor de examinare dintr-un semestru sunt astfel organizate încât asigură timpul necesar atât pregătirii studenților, cât și desfășurării procesului de evaluare.

Conform celor menționate în *Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și masterat din UVT*), adoptat de Senatul UVT, numărul și distribuția formelor de examinare dintr-un semestru este astfel organizată încât să optimizeze desfășurarea procesului de evaluare, atât din perspectiva volumului de timp necesar pregătirii studentului, cât și din perspectiva modului de desfășurare a examinării.

**Anexe:**

- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT ([Anexa C.3.1](#))

*6. Există o procedură oficială de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor, adusă la cunoștința acestora.*

La Universitatea de Vest din Timișoara, prevederile cu privire la contestarea evaluării de către studenți sunt incluse în *Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT*, adoptat de Senatul UVT, în Partea a II-a, Capitolul V, articolul 28.

**Anexe:**

- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT ([Anexa C.3.1](#))

*7. Există reglementări cu privire la reexaminări, susținerea examenelor amânate medical și a examenelor creditate, sancționarea fraudelor înregistrate la examene, alte situații circumstanțiale.*

La Universitatea de Vest din Timișoara, prevederile cu privire la reexaminări, formele alternative de evaluare și sancționarea fraudelor înregistrate la examene sunt incluse în *Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT*, adoptat de Senatul UVT.

**Anexe:**

- Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT ([Anexa C.3.1](#))

*8. Finalizarea studiilor implică elaborarea unei lucrări de licență/proiect de diplomă, ce demonstrează capacitatea studentului de a realiza o sarcină dată în mod independent și la nivelul standardelor impuse. Instituția de învățământ superior dispune de mecanisme pentru prevenirea plagiatului.*

Pentru toate programele de studii universitare de licență ale Universității de Vest din Timișoara, examenul de finalizare a studiilor presupune două probe: o probă de evaluare a cunoștințelor fundamentale și de specialitate și o probă de prezentare și susținere a lucrării de licență.

Conform articolului 11 din *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la Universitatea de Vest din Timișoara (UVT)*, raportul de similaritate rezultat ca urmare a verificării originalității lucrării de finalizare a studiilor universitare pe platforma de e-learning însoțește în mod obligatoriu lucrarea de finalizare a studiilor universitare, conform *Metodologiei privind activitatea de coordonare a elaborării lucrărilor de finalizare de studii și privind activitatea de verificare a originalității*

*lucrărilor de finalizare a studiilor de licență și masterat în Universitatea de Vest din Timișoara, în care este detaliată întreaga procedură. Astfel, fiecare lucrare de finalizare a studiilor universitare de licență sau de masterat elaborată de un student al Universității de Vest din Timișoara este verificată printr-un instrument software de verificare a similitudinilor (Turnitin), raportul general de acesta însoțind obligatoriu lucrarea de finalizare a studiilor universitare în momentul depunerii acesteia în vederea susținerii finale.*

**Anexe:**

- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) ([Anexa C.3.5](#))
- Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și de masterat la nivelul facultății ([Anexa C.3.6](#))

## **C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

### **ESG 1.5**

*1. Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe proceduri clare și publice.*

Evaluarea colegială a cadrelor didactice se desfășoară la nivelul fiecărui departament, în prezent Universitatea de Vest din Timișoara având în proces de dezvoltare o platformă electronică care să înglobeze toate cele patru tipuri de evaluare ale cadrelor didactice: de către studenți, colegială, autoevaluare, de către directorul de departament.

**Anexe:**

- Manualul Calității UVT ([Anexa C.4.1](#))
- Codul de Asigurare a Calității la Universitatea de Vest din Timișoara ([Anexa C.4.2](#))
- Formularul de evaluare colegială ([Anexa C.4.3](#))

*2. Evaluarea de către studenți este obligatorie. Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de senat, care se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire, completarea formularului realizându-se exclusiv în absența oricărui factor extern și cu garantarea confidențialității evaluatorului.*

La Universitatea de Vest din Timișoara (UVT), evaluarea cadrelor didactice și a personalului suport de către studenți este obligatorie și se desfășoară la finalul fiecărui semestru, utilizându-se o platformă electronică la care au acces toți studenții universității, garantându-se confidențialitate evaluatorului, în baza unei proceduri de sistem aprobată de Senatul universitar.

**Anexe:**

- Procedura de sistem privind evaluarea de către studenți a activității personalului didactic și a celui de suport ([Anexa C.4.4](#))
- Model de grilă de evaluare a personalului didactic de către studenți (curs/seminar) ([Anexa C.4.5](#))

- Model de grilă de evaluare a personalului de suport (secretar/secretară) de către studenți ([Anexa C.4.6](#))
- Sintezele rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice de către studenți ([Anexa C.4.7](#))

3. *Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către directorul de departament.*

Autoevaluarea și evaluarea de către management a cadrelor didactice se desfășoară la nivelul fiecărui departament, în prezent Universitatea de Vest din Timișoara având în proces de dezvoltare o platformă electronică care să înglobeze toate cele patru tipuri de evaluare ale cadrelor didactice: de către studenți, colegială, autoevaluare, de către directorul de departament.

La nivelul universității a fost aprobată *Metodologia de evaluare anuală a rezultatelor și performanțelor profesionale individuale obținute de personalul didactic și de cercetare din UVT*, care urmărește să contribuie la stabilirea nivelului performanțelor, îmbunătățirea continuă a activității personalului didactic și de cercetare, identificarea direcțiilor de dezvoltare profesională și fundamentarea aplicării unui regim diferențiat de retribuire, recompensare, perfecționare și acordare de responsabilități, în funcție de performanțele profesionale individuale. Conform metodologiei, evaluarea rezultatelor și performanțelor profesionale individuale ale personalului care ocupă funcții didactice sau de cercetare se realizează anual, în luna aprilie, de către o comisie de evaluare formată din decanul facultății și directorul de departament sau, după caz, directorul școlii doctorale sau al centrului de cercetare în care persoana evaluată își desfășoară activitatea aferentă funcției de bază.

**Anexe:**

- Manualul Calității UVT ([Anexa C.4.1](#))
- Codul de Asigurare a Calității la Universitatea de Vest din Timișoara ([Anexa C.4.2](#))
- Formularul de evaluare din partea directorului de departament ([Anexa C.4.8](#))
- Formular de evaluare a directorului de departament de către decan ([Anexa C.4.9](#))
- Macheta fișei de autoevaluare a cadrelor didactice universitare ([Anexa C.4.10](#))
- Metodologia de evaluare anuală a rezultatelor și performanțelor profesionale individuale obținute de personalul didactic și de cercetare din UVT ([Anexa C.4.11](#))

## **C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării ESG 1.3, 1.6**

1. *Facultatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare.*

Universitatea de Vest din Timișoara stimulează studenții cu performanțe înalte în învățare prin acordare de burse de merit și burse de performanță, acordate din fonduri provenite de la bugetul de stat, precum și burse de excelență și burse speciale pentru olimpici sau burse „Start

UVT” (dedicate studenților din anul I al ciclului de studii universitare de licență), acordate din venituri proprii.

Bursa de merit se acordă semestrial studenților cu cele mai mari medii de la fiecare program de studii universitare.

Bursa de performanță se acordă studenților pe durata unui an universitar pentru a recompensa activitatea academică și rezultatele științifice, artistice sau sportive de excepție ale studenților.

Bursele speciale pentru olimpici se acordă studenților din anul I care, în calitate de elevi pe parcursul anilor de liceu, s-au situat pe unul dintre primele trei locuri la olimpiadele naționale și celor care au participat la olimpiadele școlare internaționale, indiferent de disciplina de învățământ la care aceste olimpiade au fost organizate.

La începutul fiecărui an universitar, Bursa Start UVT se acordă din venituri proprii extrabugetare studenților din anul I care au primit scrisoare de acceptare din partea universității în vederea admiterii și fost declarați șefi de promoție la finalizarea liceului sau au obținut media 10 la examenul de bacalaureat.

Anual, UVT acordă 14 burse de excelență, prin concurs, după cum urmează:

- a) Bursa de excelență „Sever Bocu” pentru întreaga activitate;
- b) Bursa de excelență „Ioan Curea” pentru activitatea de cercetare și profesională;
- c) Bursa de excelență „Eugen Todoran” pentru activități sociale, culturale și organizatorice;
- d) 11 burse de excelență, câte una pentru fiecare facultate din cadrul UVT.

Pentru studenții cu dificultăți de învățare, Universitatea de Vest din Timișoara pune la dispoziție servicii oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră din UVT (testarea abilităților de învățare, crearea unui profil personal, consiliere în carieră etc.), consultații cu cadrele didactice (pe site-ul fiecărei facultăți este afișat orarul de consultații al tuturor cadrelor didactice, iar fiecare cadru didactic are cel puțin 2 ore de consultații/săptămână programate în orar), iar pentru studenții din anul I al ciclului de studii universitare de licență, activități didactice remediale.

În primele două săptămâni ale fiecărui an universitar, cadrele didactice care predau studenților din anul I de la programele de studii universitare de licență ale UVT efectuează evaluări inițiale prin intermediul cărora identifică necesitatea organizării de cursuri remediale de care au nevoie anumiți studenți pentru a putea face față cerințelor programului de studii universitare pe care îl urmează. Aceste evaluări inițiale pot aborda și verificarea de abilități transversale, precum gândire critică, comunicare (sau comunicare interculturală), rezolvare de probleme sau abilități de învățare.

Responsabilii de programe de studii centralizează de la cadrele didactice nevoile identificate și, împreună cu directorii de departamente, stabilesc lista de cursuri remediale ce vor fi organizate pe parcursul anului universitar pentru studenții din anul 1 al ciclului de studii universitare de licență.

Începând cu săptămâna a 3-a a fiecărui an universitar, sub coordonarea directorilor de departamente, cadre didactice din fiecare facultate susțin cursuri remediale la acele discipline sau pe acele subiecte/domenii pentru care s-a identificat această nevoie, programate distinct în orarul studenților, în așa fel încât până la finalul semestrului I al anului 1 de studii, toți studenții să ajungă la un nivel similar de cunoștințe de bază în domeniul studiat, care să le permită să parcurgă fără probleme programul de studii pentru care au optat. Cadrele didactice le recomandă și îi încurajează pe acei studenți cu rezultate nesatisfăcătoare la evaluările inițiale să participe la aceste cursuri remediale.

Lista cu studenții cu dificultăți de învățare este transmisă și către Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al UVT (CCOC-UVT), în vederea organizării de activități de sprijinire a acestora.

Aceste întâlniri ale cadrelor didactice sunt reglementate prin *Procedura de sistem privind organizarea activităților de evaluare inițială a studenților din anul 1, semestrul 1, al ciclului de studii universitare de licență, și organizarea activităților didactice remediale pentru aceștia.*

Unul dintre principalele servicii oferite de CCOC-UVT studenților este cel de consiliere individuală. Astfel, orice student UVT poate beneficia de următoarele tipuri de consiliere:

- ◆ Consiliere educațională și vocațională;
- ◆ Consiliere în carieră;
- ◆ Consiliere în scop de optimizare personală.

Consilierea vocațională și educațională are rolul de a susține persoana în descoperirea propriilor interese, aptitudini, abilități, competențe și cunoștințe dobândite până în acel moment, cu scopul de a le aplica în următoarele etape de dezvoltare personală și profesională.

Consilierea în carieră urmărește susținerea persoanelor în procesul de clarificare a scopurilor și aspirațiilor personale. Acest obiectiv este dus la îndeplinire prin diferite activități ce pot ajuta beneficiarii să își înțeleagă propria identitate, să ia decizii informate, să fie responsabili pentru propriile acțiuni, să își gestioneze cariera și tranziția de la școală la piața muncii sau de la un loc de muncă la altul.

Consilierea în scop de optimizare personală are obiectivul de a ameliora problemele (subclinice) psiho-emoționale și de comportament. În plus, prin identificarea și valorificarea resurselor personale ale studentului, se promovează starea de bine a acestuia, atât pe plan emoțional, cât și pe cel social.

De asemenea, în cadrul ședințelor de consiliere individuală, studenții pot beneficia și de testare psihologică cu scopul autocunoașterii și dezvoltării personale.

De asemenea, studenții Universității de Vest din Timișoara (UVT) pot participa pe parcursul anului universitar la o serie de activități de dezvoltare oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC-UVT), desfășurate sub formă de workshopuri sau webinare. Aceste ateliere au rolul de a oferi studenților UVT sprijin în adaptarea la mediul academic, în gestionarea resurselor pentru eficientizarea procesului de învățare, sprijin în procesul de autocunoaștere, de

conștientizare și dezvoltare a abilităților intra- și interpersonale, dar și un suport în perfecționarea competențelor necesare intrării pe piața muncii.

Pentru a oferi studenților UVT un program de dezvoltare personală și profesională cât mai complex, care să completeze formarea profesională dezvoltată prin activitățile didactice aferente programelor de studii universitare, CCOC-UVT a creionat 3 categorii tematice în care se încadrează atelierele derulate:

- activități de dezvoltare a competențelor de învățare eficientă – au ca scop creșterea performanțelor academice ale studenților, prin îmbogățirea repertoriului acestora de tehnici de învățare eficientă, prin stimularea motivației și angajamentului academic și prin facilitarea autonomiei și a învățării active.
- activități de dezvoltare a competențelor socio-emoționale – au în vedere creșterea șanselor de succes social și profesional al studenților, prin conștientizarea reacțiilor funcționale sau disfuncționale de care dau dovadă aceștia în fața unor solicitări diverse și înțelegerea schimbărilor pe care le pot adopta pentru a-și atinge propriile obiective.
- activități de orientare în carieră și de dezvoltare a competențelor de angajare – au ca finalitate pregătirea studenților pentru viața profesională, prin identificarea direcțiilor de carieră compatibile cu propriul profil vocațional, prin explorarea oportunităților de formare profesională și/sau de dezvoltare a carierei și prin deprinderea unor competențe specifice de inserție pe piața muncii și angajare.

#### Anexe:

- Regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții de la ciclurile de studii de licență și masterat din UVT ([Anexa C.5.1](#))
- Activitățile oferite de CCOC-UVT studenților ([Anexa C.5.2](#))
- Procedura de sistem privind organizarea activităților de evaluare inițială a studenților din anul 1, semestrul 1, al ciclului de studii universitare de licență, și organizarea activităților didactice remediale pentru aceștia ([Anexa C.5.3](#))
- Evaluarea preliminară a studenților la începutul ciclului de studii universitare de licență ([Anexa C.5.4](#))

*2. Instituția de învățământ superior are structuri și proceduri pentru facilitarea mobilității studenților în același sistem sau între diferite sisteme de învățământ superior, cum sunt Biroul de relații/programe internaționale, comisii pentru recunoașterea calificărilor/rezultatelor învățării dobândite formal sau non-formal etc.*

În organigrama Universității de Vest din Timișoara funcționează Departamentul de Relații Internaționale (DRI), care are printre obiective, conform propriului Regulament de organizare și funcționare, și „implementarea programelor de mobilitate internațională pentru studenți, cadre didactice și personal auxiliar în Uniunea Europeană, Spațiul Economic European și state terțe UE și creșterea numărului de beneficiari ai acestor programe”. În cadrul DRI-UVT funcționează Biroul

Erasmus+, care are ca principală sarcină „dezvoltarea și implementarea programelor de mobilități și a proiectelor de cooperare internațională care se derulează la UVT sub umbrela Erasmus+ și Mecanismul Financiar SEE, precum și administrarea portofoliului de acorduri bilaterale specifice acestor programe”.

Participarea studenților UVT la mobilități de studiu sau de practică finanțate prin intermediul programului Erasmus+ și SEE este reglementată de *Regulamentul privind organizarea mobilităților Erasmus+ Outgoing la UVT*, iar recunoașterea rezultatelor învățării dobândite în perioadele de studiu sau de plasament efectuate de către studenți în aceste mobilități este reglementată prin *Regulamentul UVT privind recunoașterea perioadelor de studiu și/sau plasament efectuate de către studenți în cadrul programului Erasmus+*, ambele documente fiind aprobate de Senatul universitar.

De asemenea, UVT facilitează și recunoaște și mobilitățile studenților în cadrul aceluiași sistem de învățământ superior, în cadrul Universităților din Consorțiul „Universitaria” din care și UVT face parte (alături de Universitatea din București, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași și Academia de Studii Economice din București), prin Regulamentul privind mobilitățile studențești de studii în cadrul Consorțiului „Universitaria”, aprobat de Senatul universitar.

#### Anexe:

- Organigrama (structura organizatorică) tehnico-administrativă a UVT ([Anexa C.5.5](#))
- Regulamentul de organizare și funcționare al Departamentului de Relații Internaționale al Universității de Vest din Timișoara ([Anexa C.5.6](#))
- Regulament privind organizarea mobilităților Erasmus+ Outgoing la UVT ([Anexa A.5.7](#))
- Regulamentul Universității de Vest din Timișoara privind recunoașterea perioadelor de studiu și/sau plasament efectuate de către studenți în cadrul programului Erasmus+ ([Anexa A.5.8](#))
- Regulamentul privind mobilitățile studențești de studii în cadrul Consorțiului „Universitaria” ([Anexa A.5.9](#))

*3. Facultatea, prin universitate, dispune de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți, cum sunt: spații de cazare pentru cel puțin 10% dintre studenți, bază sportivă, diferite servicii de consiliere, care dispun de un management eficient. Studenții sunt informați despre existența acestor servicii.*

Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) deține în proprietate zece cămine studențești, totalizând un număr de 3293 de locuri de cazare, acordate studenților în conformitate cu Regulament de cazare în căminele UVT, aprobat de Senatul universitar, utilizând o platformă electronică.

UVT deține în proprietate trei săli de sport (două pe bd. Vasile Pârvan nr. 4, unde se află și sediul central al universității, și alta pe str. Popa Șapcă nr. 5, în Campusul Oituz) și două terenuri de sport, tot pe bd. Vasile Pârvan nr. 4. De asemenea, în prezent se află în construcție un bazin

de înot, pe str. Popa Șapcă nr. 5, în Campusul Oituz al universității. Studenții de la toate programele de studii universitare de licență ale UVT pot utiliza baza sportivă a universității, iar în planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii universitare de licență ale UVT există disciplina *Educație fizică*, cu statut obligatoriu timp de patru semestre, furnizată studenților de către cadrele didactice ale Facultății de Educație Fizică și Sport.

Studenții UVT pot beneficia de burse sociale și burse sociale ocazionale, acordate din fonduri provenite de la bugetul de stat, în conformitate cu *Regulamentul privind acordarea bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenții de la ciclurile de studii de licență și masterat din UVT*, aprobat de Senatul universitar, ținându-se cont exclusiv de criteriile sociale. Studenții UVT pot cumula bursele sociale cu bursele pentru stimularea performanței academice acordate din fonduri provenite de la bugetul de stat sau din fonduri proprii.

Studenții UVT pot beneficia de asistență medicală de specialitate în regim gratuit la Policlinica Studentească aflată în Complexul Studentesc.

UVT oferă studenților săi o gamă largă de evenimente culturale la care aceștia pot lua parte în regim gratuit, precum Conferințele UVT cu personalități științifice și culturale recunoscute la nivel național și internațional sau diverse proiecții de film desfășurate în Aula Magna „Ioan Curea”, Conferințele Ambasadorilor la UVT șamd.

La nivelul universității funcționează un Centru de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC-UVT), a cărui misiune constă în asigurarea și promovarea unui mediu favorabil dezvoltării persoanei ca „întreg”, prin oferirea unei game largi de servicii de consiliere și orientare în carieră tuturor persoanelor fizice din mediul academic, precum și întregii comunități.

CCOC-UVT are ca obiectiv fundamental oferirea de noi oportunități de angajare a tinerilor din sistemul educațional, prin activități de consiliere și orientare în carieră care vizează:

- orientarea și consilierea elevilor/studenților astfel încât aceștia să fie capabili să își poată planifica și gestiona în mod optim propriul traseu educațional;
- reducerea abandonului universitar cauzat de motive profesionale sau de orientare în carieră, precum și de motive personale sau de adaptare la mediul universitar;
- facilitarea relației dintre studenți și piața muncii, astfel încât aceștia să cunoască nevoile și provocările reale ale pieței muncii;
- creșterea angajabilității studenților în domeniile de studiu absolvite.

Toate aceste servicii pentru studenți sunt promovate pe site-ul UVT ([www.uvt.ro](http://www.uvt.ro)), pe pagina de Facebook și pe contul de Instagram UVT sau pe site-urile facultăților UVT.

#### Anexe:

- Situația centralizatoare a spațiilor de învățământ și de cazare UVT ([Anexa C.5.10](#))
- Regulament de cazare în căminele UVT ([Anexa C.5.11](#))
- Regulamentul privind acordarea bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenții de la ciclurile de studii de licență și masterat din UVT ([Anexa C.5.1](#))

- Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din UVT ([Anexa C.5.12](#))
- Activitățile oferite de CCOC-UVT studenților ([Anexa C.5.2](#))

## **C.6. Managementul informațiilor ESG 1.7**

*1. Instituția are la nivelul facultății un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru organizarea și funcționarea eficientă a programelor de studii și a celorlalte activități*

Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) utilizează un sistem centralizat de gestiune a studenților la nivelul tuturor facultăților componente – University Management System (UMS). Sistemul are acces securizat, pe baza conturilor instituționale ale studenților, cadrelor didactice și personalului didactic auxiliar și asigură transparența informațiilor privind structura academică aferentă contextului didactic, rezultatele evaluărilor, situația privind plata taxelor de studii ale studenților etc.

Modulul [StudentWeb](#) este o componentă a aplicației de gestiune a școlarității (UMS) și permite accesul online la situațiile școlare (note, credite) și financiare (datorii, plăți) ale fiecărui student.

## **C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii ESG 1.8**

*1. Programul de studii oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, atât cantitative, cât și calitative, asupra obiectivelor, procesului de predare-învățare, resurselor, rezultatelor și sistemului de management.*

Prin intermediul propriilor pagini web, UVT (<https://www.uvt.ro/ro/>) și FEAA (<https://feaa.uvt.ro/ro/>) furnizează informații publice complete și permanent actualizate oricăror categorii de persoane interesate despre: criteriile de admitere, contractul de studii, regulamentul de desfășurare a activității studenților, sistemul de credite transferabile ECTS, metodologiile de finalizare ale studiilor, Carta Universității care conține și codul de etică, sistemul de management al calității etc.

Cu referire la programul de studii universitare supus procesului de evaluare, FEAA oferă studenților și oricăror categorii de persoane interesate informații și date actuale și corecte, despre: calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, alte aspecte de interes public, în general, și pentru studenți, în special (<http://www.feaa.uvt.ro>). Informațiile pot fi obținute de la secretariatul, avizierele și de pe site-ul facultății, precum și prin intermediul Biroului de Comunicare și Imagine Instituțională al UVT.

Informațiile sunt revizuite și actualizate periodic pentru a asigura transparența și raportarea la politicile universităților din spațiul european de învățământ superior.

FEAA oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile în privința obiectivelor tuturor programelor de studii și curriculumului, precum și a calificărilor și ocupațiile vizate, prin postarea pe pagina web a facultății a planurilor de învățământ, care cuprind toate informațiile de mai sus (<https://feaa.uvt.ro/ro/educatie/programe-licenta/economia-comertului-turismului-si-serviciilor>).

Tot pe pagina web a facultății sunt postate și fișele disciplinelor, care cuprind informații despre competențele specifice acumulate, obiective, conținuturi, metode de predare, criteriile și metode de evaluare și standarde minime de performanță, precum și despre resursele de învățare (materiale didactice disponibile în bibliotecile UVT și FEAA, acces la baze de date și la colecții de specialitate).

*2. Absolvenții primesc gratuit Suplimentul la diplomă, care conține toate informațiile prevăzute de reglementările în vigoare.*

Toți absolvenții Universității de Vest din Timișoara primesc gratuit *Suplimentul la diplomă*, completat în conformitate cu reglementările legale în vigoare (Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, Hotărârea Guvernului României nr. 607 din 23 iulie 2014 privind aprobarea conținutului și formatului actelor de studii care vor fi eliberate absolvenților ciclului I – studii universitare de licență, Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 4156 din 27 aprilie 2020 pentru aprobarea *Regulamentului-cadru privind regimul actelor de studii și al documentelor universitare în sistemul de învățământ superior*, pus în aplicare prin *Regulamentul privind regimul actelor de studii și al documentelor universitare în Universitatea de Vest din Timișoara*) și cu *Manualul de proceduri pentru gestionarea actelor de studii* aprobat de Senatul universitar.

#### **Anexe**

- Regulamentul privind regimul actelor de studii și al documentelor universitare în Universitatea de Vest din Timișoara ([Anexa C.7.1](#))
- Manualul de proceduri gestionare acte de studii ([Anexa C.7.2](#))
- Model de *Supliment la diplomă* pentru programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare ([Anexa C.7.3](#))

## **C.8. Asigurarea calității prin evaluare externă periodică ESG 1.10**

1. *Cu privire la programul de studii evaluat, instituția de învățământ respectă prevederile legale privind evaluarea externă în mod ciclic.*

Programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare respectă prevederile legale privind evaluarea externă în mod ciclic, fiind evaluat cel mai recent în anul 2015 de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), primind calificativul „Încredere”.

### **Anexe**

- [Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior \(ARACIS\) de la cea mai recentă evaluare a programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare \(Anexa C.8.1.\)](#)

## Centralizarea anexelor

### PARTEA I

[Anexa 1 – Documentele de înființare & schimbare structură/denumire ale UVT](#)

[Anexa 2 – Scurt istoric al UVT](#)

[Anexa 3 – Carta Universității de Vest din Timișoara](#)

[Anexa 4 – Codul de etică și deontologie universitară](#)

[Anexa 5 – Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Etică și Deontologie Universitară din UVT](#)

[Anexa 6 – Regulamentul de organizare și funcționare a Universității de Vest din Timișoara](#)

[Anexa 7 – Regulamentul de ordine interioară a Universității de Vest din Timișoara](#)

[Anexa 8 – Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului Universității de Vest din Timișoara](#)

[Anexa 9 – Regulamentul cuprinzând Metodologia privind alegerile structurilor și funcțiilor de conducere ale Universității de Vest din Timișoara pentru mandatul 2020-2024](#)

[Anexa 9b – Regulamentul privind organizarea și desfășurarea procedurii de desemnare a prorectorilor, a concursurilor pentru funcția de decan și a procedurii de desemnare a prodecanilor în Universitatea de Vest din Timișoara, pentru mandatul 2020-2024](#)

[Anexa 10 – Regulamentul de alegere a studenților reprezentanți din UVT](#)

[Anexa 11 – Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație al UVT](#)

[Anexa 12 – Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Vest din Timișoara 2016-2020](#)

[Anexa 13 – Contractul de management dintre rectorul UVT și Senatul UVT pentru mandatul 2016-2020](#)

[Anexa 14 – Raportul Rectorului cu privire la starea Universității de Vest din Timișoara pentru anul 2020](#)

[Anexa 15 – Organigrama \(structura organizatorică\) de învățământ și de cercetare a UVT](#)

[Anexa 16 – Organigrama \(structura organizatorică\) tehnico-administrativă a UVT](#)

[Anexa 17 – Situația centralizatoare a spațiilor de învățământ și de cazare UVT](#)

[Anexa 18 – Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT](#)

[Anexa 19 – Regulamentul privind statele de funcții și normele universitare](#)

[Anexa 20 – Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT](#)

[Anexa 21 – Regulamentul privind acordarea de credite pentru activitatea de voluntariat](#)

[Anexa 22 – Regulamentul UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de licență](#)

[Anexa 23 – Regulamentul UVT privind organizarea și desfășurarea procesului de admitere pentru programele de studii universitare de la ciclul de studii de masterat](#)

[Anexa 24 – Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la UVT](#)

[Anexa 24b – Metodologia privind activitatea de coordonare a elaborării lucrărilor de finalizare de studii și privind activitatea de verificare a originalității lucrărilor de finalizare a studiilor universitare de licență și de masterat în UVT](#)

[Anexa 25 – Regulamentul privind organizarea mobilităților Erasmus+ Incoming la UVT](#)

[Anexa 26 – Regulamentul privind organizarea mobilităților Erasmus+ Outgoing la UVT](#)

[Anexa 26b – Regulamentul Universității de Vest din Timișoara privind recunoașterea perioadelor de studiu și/sau plasament efectuate de către studenți în cadrul programului Erasmus+](#)

[Anexa 27 – Regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții la ciclurile de studii de licență și master din UVT](#)

[Anexa 28 – Regulamentul de cazare în căminele UVT](#)

[Anexa 29a – Metodologia privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante din UVT și a examenelor de promovare în cariera didactică din UVT](#)

[Anexa 29b – Regulamentul privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare vacante din UVT și a examenelor de promovare în cariera didactică din UVT](#)

[Anexa 29c – Metodologia privind organizarea concursurilor de ocupare a posturilor de cercetare vacante din cadrul structurilor de cercetare ale UVT](#)

[Anexa 30 – Procedura de sistem privind organizarea activităților de evaluare inițială a studenților din anul 1, semestrul 1, al ciclului de studii universitare de licență, și organizarea activităților didactice remediale pentru aceștia](#)

[Anexa 30b – Evaluarea preliminară a studenților la începutul ciclului de studii universitare de licență](#)

[Anexa 31 – Procedura de sistem privind monitorizarea procesului educațional prin organizarea întâlnirilor de consultare a colectivelor de cadre didactice care predau la același program de studii](#)

[Anexa 32 – Metodologia privind organizarea procesului educațional în regim hibrid sau exclusiv online la Universitatea de Vest din Timișoara](#)

[Anexa 33 – Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității](#)

[Anexa 33b – Componenta Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității UVT](#)

[Anexa 34 – Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului pentru Managementul Calității](#)

[Anexa 35 – Codul de Asigurare a Calității la Universitatea de Vest din Timișoara](#)

[Anexa 36 – Manualul Calității UVT](#)

[Anexa 37 – Procedura de sistem privind inițierea \(autorizarea\), acreditarea și evaluarea periodică a programelor de studii](#)

- [Anexa 38 – Procedura de sistem privind monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și activităților desfășurate](#)
- [Anexa 39 – Procedura de sistem privind evaluarea de către studenți a activității personalului didactic și a celui de suport](#)
- [Anexa 40 – Macheta fișei de autoevaluare a cadrelor didactice universitare](#)
- [Anexa 41 – Formularul de evaluare colegială](#)
- [Anexa 42 – Formularul de evaluare din partea directorului de departament](#)
- [Anexa 43 – Formularul de evaluare a directorului de departament de către decan](#)
- [Anexa 44 – Modelul de grilă de evaluare a personalului didactic de către studenți \(curs/seminar\)](#)
- [Anexa 45 – Modelul de grilă de evaluare a personalului de suport \(secretar/secretară\) de către studenți](#)
- [Anexa 46 – Raportul Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din Universitatea de Vest din Timișoara](#)
- [Anexa 47 – Manualul de proceduri gestionare acte de studii](#)
- [Anexa 48 – Procedura operațională privind gestionarea Registrului Matricol la ciclurile de studii universitare de licență și masterat](#)
- [Anexa 49 – Taxele de studiu pentru anul universitar 2021-2022](#)
- [Anexa 50 – Taxele universitare pentru anul universitar 2021-2022](#)
- [Anexa 51 – Tarifele lunare de cazare în căminele studențești ale Universității de Vest din Timișoara](#)
- [Anexa 52 – Ghidul metodologic pentru elaborarea și utilizarea fișei disciplinei](#)
- [Anexa 53 – Regulamentul de organizare și funcționare al Departamentului de Relații Internaționale al Universității de Vest din Timișoara](#)
- [Anexa 54 – Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din UVT](#)
- [Anexa 55 – Regulamentul privind mobilitățile studențești de studii în cadrul Consorțiului „Universitaria”](#)
- [Anexa 56 – Broșura de promovare a procesului de admitere la UVT 2021](#)
- [Anexa 57 – Structura anului universitar 2021-2022](#)
- [Anexa 58 – Activități oferite de CCOC-UVT pentru studenți](#)
- [Anexa 59 – Regulamentul de organizare și funcționare al Departamentului Secretariat General](#)
- [Anexa 60 – Metodologie privind eliberarea Scrisorilor de Acceptare și primirea la studii universitare de licență, masterat și doctorat la Universitatea de Vest din Timișoara a cetățenilor străini din state terțe UE](#)
- [Anexa 61 – Regulamentul privind regimul actelor de studii și al documentelor universitare la Universitatea de Vest din Timișoara](#)
- [Anexa 62 – Metodologia de evaluare anuală a rezultatelor și performanțelor profesionale individuale obținute de personalul didactic și de cercetare din UVT](#)

[Anexa 63 – Chestionar de măsurare a satisfacției studenților privind procesul educațional, serviciile studentești și infrastructura universitară din Universitatea de Vest din Timișoara \(UVT\)](#)

[Anexa 64a – Chestionar de feedback pentru absolvenți – ciclul de studii universitare de licență](#)

[Anexa 64b – Chestionar de feedback pentru absolvenți – ciclul de studii universitare de masterat](#)

[Anexa 65a – Chestionar pentru studenți – procesul de revizuire a programelor de studii](#)

[Anexa 65b – Chestionar pentru absolvenți – procesul de revizuire a programelor de studii](#)

[Anexa 65c – Chestionar pentru angajatori – procesul de revizuire a programelor de studii](#)

## **PARTEA A II-A – PREZENTAREA & EVALUAREA INTERNĂ A PROGRAMULUI DE STUDII UNIVERSITARE DE LICENȚĂ**

[Anexa II.1. Plan de învățământ ECTS 2022-2025](#)

[Anexa II.2. Fișe de disciplină ECTS 2022-2023](#)

[Anexa II.3. Dovezi ale întâlnirilor cu mediul de afaceri, studenți și absolvenți](#)

[Anexa II.4. Raport ARACIS Economia comerțului turismului și serviciilor](#)

[Anexa II.5. CV-uri cadre didactice ECTS](#)

[Anexa II.6. Dovada titularizării cadrelor didactice ECTS](#)

[Anexa II.7. Dovada CSUD conducători de doctorat](#)

[Anexa II.8. Metodologie concursuri posturi didactice și de cercetare vacante și examene de promovare UVT](#)

[Anexa II.9. Regulament state funcții UVT](#)

[Anexa II.10. Grad îndeplinire Standarde ARACIS-program ECTS](#)

[Anexa II.11. Distribuția competențelor pe discipline predate la AA-ECTS 2021-2024](#)

[Anexa II.12 Ghid metodologic pentru elaborarea și utilizarea fișei disciplinei CDA UVT](#)

[Anexa II.13. Machetă fișa disciplinei](#)

[Anexa II.14. Dovezi ale întâlnirilor cu angajatorii domeniu AA](#)

[Anexa II.15. Dovezi utilizare opinii absolvenți și angajatori domeniu AA](#)

[Anexa II.16. Procedură sistem evaluare inițială activități remediale UVT](#)

[Anexa II.17. Procedură sistem întâlniri consultare cadre didactice UVT](#)

[Anexa II.18. Regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții la ciclurile de studii de licență și masterat din UVT](#)

[Anexa II.19. Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile universitare de licență și masterat din UVT](#)

[Anexa II.20. Fond de timp studiu individual pe discipline predate la ECTS](#)

[Anexa II.21. Regulament finalizare studii FEAA 2022-2023](#)

[Anexa II.22. Regulament finalizare studii UVT](#)

[Anexa II.23. Regulament admitere FEAA licență](#)

[Anexa II.24. Strategia de cercetare FEAA](#)

[Anexa II.25. Regulamentului cercetării științifice și creației universitare](#)

[Anexa II.26. Statut departament cercetare ECREB](#)

[Anexa II.27. FEAA spații învățământ și cercetare](#)

[Anexa II.28. Orar studenți liceță sem1-2022-2023](#)

[Anexa II.29. Dotarea spațiilor și a laboratoarelor din cadrul FEAA](#)

[Anexa II.30. Resurse de învățare în format electronic](#)

[Anexa II.31. Baze de date internaționale/naționale](#)

[Anexa II.32. Abonamente la reviste și publicații](#)

[Anexa II.33. Colecții de specialitate](#)

[Anexa II.34. E-learning și serviciul sisteme de comunicații digitale](#)

[Anexa II.35. Evoluție studenți AA-ECTS 2015-2022](#)

[Anexa II.36. Structura resursei umane AA-ECTS](#)

[Anexa II.37. Structura pe departamente a cd care predau la ECTS](#)

[Anexa II.38. Lista cadrelor didactice care predau la ECTS](#)

[Anexa II.39. Centralizator informații resurse umane-ECTS](#)

[Anexa II.40. Tabelul privind îndeplinirea indicatorului Pregătirea în domeniu a CD și disciplinele din postul ocupat](#)

[Anexa II.41. Biblioteca spații de lectură documentare și fond de carte](#)

[Anexa II.42. Rata de promovare ECTS 2015-2022](#)

## **DOMENIUL A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ**

### **A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, 1.2, 1.6**

#### **A.1.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare**

[Anexa A.1.1.1. HG privind acreditarea programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare](#)

[Anexa A.1.1.2. Hotarari ale Consiliului ARACIS](#)

[Anexa A.1.1.3. Raport ARACIS - Economia comerțului turismului și serviciilor](#)

[Anexa A.1.1.4. Adeverință ANC](#)

[Anexa A.1.1.5. HG 403 2021 Nomenclator programe licență](#)

[Anexa A.1.1.6. Evoluție studenți înmatriculați AA-ECTS ultimii 5 ani](#)

#### **A.1.2. Misiunea și obiectivele programului de studii evaluat**

[Anexa A.1.2.1. Carta UVT 2019](#)

[Anexa A.1.2.2. Plan învățământ 2022-2025](#)

[Anexa A.1.2.3. Fișe de disciplină](#)

[Anexa A.1.2.4. Distribuția competențelor pe discipline predate la AA-ECTS 2021-2024](#)

[Anexa A.1.2.5. Concordanța denumire specializare-obiective-conținut-rezultatele învățării](#)

[Anexa A.1.2.6. Machetă fișa disciplinei](#)

[Anexa A.1.2.7. Regulamentul de Organizare și Funcționare al Departamentului pentru Relația cu Mediul Socio Economic și Alunni DRMSEA](#)

[Anexa A.1.2.8. Rapoartele elaborate în urma aplicării de chestionare studenților/cadrelor didactice/angajatorilor/absolvenților cu privire la obiectivele programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare](#)

[Anexa A.1.2.9. Procese verbale de la întâlniri/focus grupuri cu studenți/cadre didactice/angajatori/absolvenți](#)

[Anexa A.1.2.10. Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT](#)

[Anexa A.1.2.11. Dovezi utilizare opinii absolvenți și angajatori domeniu](#)

[Anexa A.1.2.12. Fișa de urmarire în cariera](#)

[Anexa A.1.2.13. Dovezi ale întâlnirilor cu angajatorii domeniu](#)

[Anexa A.1.2.14. Rata de angajare la înmatriculare-finalizare ECTS](#)

[Anexa A.1.2.15. Formular înscriere calificare ECTS](#)

#### **A.1.3. Integritate academică**

[Anexa A.1.3.1. Codul de Etică și Deontologie Universitară din UVT](#)

[Anexa A.1.3.2. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Etică și Deontologie Universitară UVT](#)

[Anexa A.1.3.3. Regulament finalizare studii UVT](#)

[Anexa A.1.3.4. Regulament finalizare studii FEAA 2022-2023](#)

[Anexa A.1.3.5. Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT](#)

[Anexa A.1.3.6. Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile universitare de licență și masterat din UVT](#)

#### **A.1.4. Răspundere și responsabilitate publică**

[Anexa A.1.4.1. ROF corp intern control](#)

[Anexa A.1.4.2. Contract de management Rector UVT](#)

[Anexa A.1.4.3. Metodologie evaluare performante cadre didactice](#)

[Anexa A.1.4.4. Procedura Evaluare Performante Profesionale personal didactic auxiliar și nedidactic](#)

[Anexa A.1.4.5. Program de dezvoltare SCIM UVT 2017-2021](#)

[Anexa A.1.4.6. Rapoartele Rectorului](#)

#### **A.1.5. Activitatea managerială a instituției**

[Anexa A.1.5.1. Regulament de organizare și funcționare a UVT](#)

[Anexa A.1.5.2. Regulamentul de ordine interioară a UVT](#)

[Anexa A.1.5.3. Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile universitare de licență și masterat din UVT](#)

[Anexa A.1.5.4. Manualul de proceduri gestionare acte de studii UVT](#)

[Anexa A.1.5.5. Regulamentul privind regimul actelor de studii și al documentelor universitare în UVT](#)

[Anexa A.1.5.6. Procedura operatională privind gestionarea Registrului Matricol la ciclurile de studii universitare de licență și masterat UVT](#)

[Anexa A.1.5.7. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Secretariat General UVT](#)

[Anexa A.1.5.8. Rapoartele Rectorului](#)

#### **A.1.6. Activitatea financiară**

[Anexa A.1.6.1. Taxe de studiu pentru anul universitar 2022-2023 UVT](#)

[Anexa A.1.6.2. Taxe universitare pentru anul universitar 2022-2023 UVT](#)

[Anexa A.1.6.3. Tarifele de cazare în căminele studentești UVT](#)

[Anexa A.1.6.4. Regulamentul privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții la ciclurile de studii de licență și master din UVT](#)

#### **A.2. Baza materială ESG 1.6**

##### **A.2.1. Disponibilitatea spațiilor de învățământ**

[Anexa A.2.1.1. Spații de învățământ și de cercetare domeniu](#)

[Anexa A.2.1.2. Patrimoniu imobiliar](#)

[Anexa A.2.1.3. Lista spațiilor în care se desfășoară activitatea didactică \(cursuri, seminare, laboratoare, activități practice\) pentru programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare](#)

**A.2.2. Dotarea spațiilor de învățământ**

[Anexa A.2.2.1. FEAA spații învățământ și cercetare](#)

[Anexa A.2.2.2. Dotare laboratoare didactice și de cercetare](#)

[Anexa A.2.2.3. Serviciul sisteme de comunicații digitale](#)

[Anexa A.2.2.4. Accesul studenților la spații wireless și la calculatoarele universității](#)

[Anexa A.2.2.5. Plan învățământ 2022-2025](#)

[Anexa A.2.2.6. Situație spații UVT 2022](#)

**A.2.3. Disponibilitatea și dotarea spațiilor de cercetare științifică**

[Anexa A.2.3.1. Statut departament cercetare ECREB](#)

[Anexa A.2.3.2. Spații de învățământ și de cercetare domeniu](#)

[Anexa A.2.3.3. Lista laboratoare și dotări FEAA - UVT](#)

**A.2.4. Disponibilitatea și dotarea bibliotecii**

[Anexa A.2.4.1. Biblioteca spații de lectură documentare și fond de carte](#)

[Anexa A.2.4.2. Baze de date internaționale/ naționale](#)

[Anexa A.2.4.3. Abonamente la reviste și publicații](#)

[Anexa A.2.4.4. Colecții de specialitate](#)

[Anexa A.2.4.5. Acoperirea cu material didactic a disciplinelor din planul de învățământ](#)

[Anexa A.2.4.6. Situația fondului de publicații achiziționate pe domeniu](#)

[Anexa A.2.4.7. Resurse de învățare în format electronic](#)

[Anexa A.2.4.8. Reviste și publicații de specialitate](#)

[Anexa A.2.4.9. Fond de carte](#)

**A.3. Resursa umană ESG 1.5**

**A.3.1. Calitatea personalului didactic**

[Anexa A.3.1.1. Metodologie concursuri posturi didactice și de cercetare vacante și examene de promovare UVT](#)

[Anexa A.3.1.2. Metodologie concursuri posturi de cercetare vacante din cadrul structurilor de cercetare UVT](#)

[Anexa A.3.1.3. Standarde minimale FEAA concurs posturi](#)

[Anexa A.3.1.4. Lista cadre didactice care predau la ECTS](#)

[Anexa A.3.1.5. Structura resursei umane AA-ECTS](#)

[Anexa A.3.1.6. Dovada titularizării cadre didactice ECTS](#)

- [Anexa A.3.1.7. CV-uri cadre didactice](#)
- [Anexa A.3.1.8. Centralizator grad încarcare](#)
- [Anexa A.3.1.9. Stat de funcții program licența ECTS](#)
- [Anexa A.3.1.10. Fișe de disciplină ECTS](#)
- [Anexa A.3.1.11. Cerere PO cadre didactice asociate](#)

## **DOMENIUL B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ**

### **B.1. Conținutul programelor de studii ESG 1.2, 1.3, 1.4**

#### **B.1.1. Admiterea studenților**

- [Anexa B.1.1.1. Regulament admitere licență UVT 2023](#)
- [Anexa B.1.1.2. Regulament-admitere-FEAA-licența-2022](#)
- [Anexa B.1.1.3. Brosură admitere UVT 2022](#)
- [Anexa B.1.1.4. Contract studii licență IF 2022-2023](#)

#### **B.1.2. Structura și prezentarea programului de studii**

- [Anexa B.1.2.1. Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare](#)
- [Anexa B.1.2.2. Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT](#)
- [Anexa B.1.2.3. Rezultate studiu studenți ECTS](#)
- [Anexa B.1.2.4. PV întâlniri licență ECTS](#)
- [Anexa B.1.2.5. Raport întâlnire angajatori ECTS](#)
- [Anexa B.1.2.6. Convenții de practică](#)
- [Anexa B.1.2.7. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la Universitatea de Vest din Timișoara \(UVT\)](#)
- [Anexa B.1.2.8. Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat la nivelul facultății](#)
- [Anexa B.1.2.9. Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare](#)
- [Anexa B.1.2.10. Aprobare responsabili studii universitare licență/masterat 2022-2023](#)
- [Anexa B.1.2.11. Lista cadre didactice care predau la ECTS](#)
- [Anexa B.1.2.12. CV-uri cadre didactice](#)
- [Anexa B.1.2.13. Acoperirea cu material didactic a disciplinelor din planul de învățământ](#)
- [Anexa B.1.2.14. Machetă fișa disciplinei](#)
- [Anexa B.1.2.15. Concordanța denumire specializare-obiective-continut-rezultatele învățării](#)
- [Anexa B.1.2.16. Ghid metodologic pentru elaborarea și utilizarea fișei disciplinei CDA](#)
- [Anexa B.1.2.17. Fond de timp studiu individual pe discipline predate la ECTS](#)
- [Anexa B.1.2.18. Macheta convenție practica FEAA](#)

[Anexa B.1.2.19. FD AA1ECTS2206 Practica de specialitate](#)

[Anexa B.1.2.20. Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile universitare de licență și masterat din UVT](#)

[Anexa B.1.2.21. Procedură de sistem evaluare inițială activității remediale UVT](#)

[Anexa B.1.2.22. Evaluarea preliminară a studenților la începutul ciclului de studii universitare de licență](#)

[Anexa B.1.2.23. Procedură sistem întâlniri consultare cadre didactice UVT](#)

[Anexa B.1.2.24. Structura anului universitar 2022-2023 UVT](#)

### **B.1.3. Relevanța programului de studii**

[Anexa B.1.3.1. Regulament privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii din UVT](#)

[Anexa B.1.3.2. Procedură de sistem întâlnire colective didactice](#)

[Anexa B.1.3.3. Dovezi utilizare opinii absolvenți și angajatori domeniu](#)

[Anexa B.1.3.4. Raport întâlnire angajatori ECTS](#)

[Anexa B.1.3.5. Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare](#)

[Anexa B.1.3.6. Fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare](#)

[Anexa B.1.3.7. Procese verbale, minute, rapoarte de la consultările cu studenții, angajatorii, cadrele didactice cu privire la conținutul programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare](#)

[Anexa B.1.3.8. Chestionar pentru studenți – procesul de revizuire a programelor de studii](#)

[Anexa B.1.3.9. Chestionar pentru absolvenți – procesul de revizuire a programelor de studii](#)

[Anexa B.1.3.10. Chestionar pentru angajatori – procesul de revizuire a programelor de studii](#)

[Anexa B.1.3.11. Rezultate studiu studenți ECTS](#)

[Anexa B.1.3.12. PV- Consiliul departamentului](#)

[Anexa B.1.3.13. Procedură de sistem evaluare inițială activității remediale UVT](#)

[Anexa B.1.3.14. Procedură monitorizare programe studii UVT](#)

[Anexa B.1.3.15. Evaluarea preliminară a studenților la începutul ciclului de studii universitare de licență](#)

### **B.1.4. Organizarea și coordonarea programului de studii**

[Anexa B.1.4.1. Orare](#)

[Anexa B.1.4.2. Suplimentul la diplomă pentru programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare](#)

[Anexa B.1.4.3. Procedura operațională privind gestionarea Registrului Matricol la ciclurile de studii universitare de licență și masterat](#)

[Anexa B.1.4.4. Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și de masterat din UVT](#)

## **B.2. Rezultatele învățării ESG 1.3, 1.4**

### **B.2.1. Promovabilitatea studenților și absolvenților**

[Anexa B.2.1.1. Rata de promovare ECTS 2015-2023](#)

[Anexa B.2.1.2. Rata de absolvire a programului ECTS](#)

### **B.2.2. Valorificarea calificării universitare prin angajarea pe piața muncii sau prin continuarea studiilor universitare**

[Anexa B.2.2.1. Rata de angajare la înmatriculare-finalizare ECTS](#)

[Anexa B.2.2.2. Rezultate studiu studenți ECTS](#)

[Anexa B.2.2.3. Chestionar de feedback pentru absolvenți – ciclul de studii universitare de licență](#)

[Anexa B.2.2.4. Chestionar de feedback pentru absolvenți – ciclul de studii universitare de masterat](#)

[Anexa B.2.2.5. Angajarea absolvenților la un an de la absolvire](#)

[Anexa B.2.2.6. Analiza proveniență studenți AATIO](#)

### **B.2.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate**

[Anexa B.2.3.1. Procedura de sistem privind evaluarea de către studenți a activității personalului didactic și a celui de suport](#)

[Anexa B.2.3.2. Modelul de grilă de evaluare a personalului didactic de către studenți \(curs/seminar\)](#)

[Anexa B.2.3.3. Modelul de grilă de evaluare a personalului de suport \(secretar/secretară\) de către studenți](#)

[Anexa B.2.3.4. Rezultate studiu studenți ECTS](#)

[Anexa B.2.3.5. Chestionar de măsurare a satisfacției studenților privind procesul educațional, serviciile studentești și infrastructura universitară din Universitatea de Vest din Timișoara \(UVT\)](#)

[Anexa B.2.3.6. Rapoarte în urma aplicării chestionarului de măsurare a satisfacției studenților privind procesul educațional, serviciile studentești și infrastructura universitară din Universitatea de Vest din Timișoara \(UVT\)](#)

### **B.2.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare**

[Anexa B.2.4.1. Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare](#)

[Anexa B.2.4.2. Fișe de disciplină ECTS](#)

[Anexa B.2.4.3. Rezultate studiu studenți ECTS](#)

[Anexa B.2.4.4. Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și masterat din UVT](#)

[Anexa B.2.4.5. Fond de timp studiu individual pe discipline predate la ECTS](#)

[Anexa B.2.4.6. Serviciul sisteme de comunicații digitale](#)

[Anexa B.2.4.7. Regulament de utilizare a rețelei informatice](#)

[Anexa B.2.4.8. Platforma e-learning Moodle FEAA](#)

[Anexa B.2.4.9. Regulamentul privind organizarea mobilităților Erasmus+ Outgoing la UVT](#)

[Anexa B.2.4.10. Regulamentul Universității de Vest din Timișoara privind recunoasterea perioadelor de studiu și/sau plasament efectuate de către studenți în cadrul programului Erasmus+](#)

[Anexa B.2.4.11. FEAA orar consultații UVT 2022-2023](#)

[Anexa B.2.4.12. Lista tutori de an FEAA](#)

[Anexa B.2.4.13. Ghid general tutorat](#)

### **B.3. Activitatea de cercetare științifică**

#### **B.3.1. Programarea cercetării**

[Anexa B.3.1.1. Strategia de dezvoltare instituțională a Universității de Vest din Timișoara 2021-2027](#)

[Anexa B.3.1.2. Planul strategic al facultății](#)

[Anexa B.3.1.3. Planul de cercetare științifică al programului de studii universitare de licență supus procesului de evaluare](#)

[Anexa B.3.1.4. Direcții de cercetare ale domeniului de studii](#)

[Anexa B.3.1.5. Planul de cercetare științifică al domeniului de studii universitare de licență în care se încadrează programul de studii universitare de licență supus procesului de evaluare](#)

#### **B.3.2. Resursele pentru cercetare**

[Anexa B.3.2.1. Regulamentului cercetării științifice și creației universitare](#)

[Anexa B.3.2.2. Spații de învățământ și de cercetare](#)

[Anexa B.3.2.3. Statut departament cercetare ECREB](#)

[Anexa B.3.2.4. Listă lucrări științifice-centralizare](#)

#### **B.3.3. Realizarea și valorificarea cercetării**

[Anexa B.3.3.1. Lista de lucrări a cadrelor didactice](#)

[Anexa B.3.3.2. Dovezi ale diseminării cunoașterii științifice domeniului](#)

[Anexa B.3.3.3. Manifestări științifice la care pot participa studenții](#)

[Anexa B.3.2.4. Listă lucrări științifice centralizate](#)

[Anexa B.3.2.5. Lista cu personalul de cercetare care desfășoară activități de cercetare](#)

[Anexa B.3.2.6. Activitate cercetare relevantă pentru domeniul de studii](#)

## **DOMENIUL C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

### **C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1**

[Anexa C.1.1.1. Componenta CEAC-UVT](#)

[Anexa C.1.1.2. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității](#)

[Anexa C.1.1.3. Componenta Comisiei pentru Managementul Calității de la nivelul facultății și hotărârea Consiliului facultății de numire a acesteia](#)

[Anexa C.1.4. Manualul calității UVT](#)

[Anexa C.1.5. Codul de asigurare a calității în UVT](#)

[Anexa C.1.6. Plan managerial 2020-2024](#)

### **C.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii ESG 1.9**

[Anexa C.2.1. Regulamentul privind elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii în UVT](#)

[Anexa C.2.2. Modele de chestionare aplicate studenților, angajatorilor](#)

[Anexa C.2.3. Procese verbale, minute, rapoarte de la consultările cu studenții, angajatorii, cadrele didactice](#)

### **C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării ESG 1.3**

[Anexa C.3.1. Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile universitare de licență și masterat din UVT](#)

[Anexa C.3.2. Fișe de disciplină](#)

[Anexa C.3.3. Jurnal de practica – model](#)

[Anexa C.3.4. Plan învățământ](#)

[Anexa C.3.5. Regulament finalizare studii UVT editia](#)

[Anexa C.3.6. Regulament finalizare studii FEAA 2022-2023](#)

### **C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral ESG 1.5**

[Anexa C.4.1. Manualul calității UVT](#)

[Anexa C.4.2. Codul de asigurare a calității în UVT](#)

[Anexa C.4.3. Machetă evaluare colegială cadre didactice UVT](#)

[Anexa C.4.4. Procedură evaluare cadre didactice de către studenți UVT](#)

[Anexa C.4.5. Machetă evaluare cadre didactice de către studenți UVT](#)

[Anexa C.4.6. Machetă evaluare personal suport UVT](#)

[Anexa C.4.7. Analiza rezultatelor evaluării cadrelor didactice](#)

[Anexa C.4.8. Formularul de evaluare din partea directorului de departament](#)

[Anexa C.4.9. Formular de evaluare a directorului de departament de către decan](#)

[Anexa C.4.10. Formular de evaluare a directorului de departament de către decan](#)

[Anexa C.4.11. Metodologie evaluare anuală a rezultatelor și performanțelor profesionale personal didactic și de cercetare UVT](#)

#### **C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării ESG 1.3, 1.6**

[Anexa C.5.1. Regulament privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții de la ciclurile de studii de licență și masterat din UVT](#)

[Anexa C.5.2. Activitățile oferite de CCOC-UVT studenților](#)

[Anexa C.5.3. Procedura de sistem privind organizarea activităților de evaluare inițială a studenților din anul 1, semestrul 1, al ciclului de studii universitare de licență, și organizarea activităților didactice remediale pentru aceștia](#)

[Anexa C.5.4. Regulament de organizare și funcționare Centrul de Asistență și Integrare Psihopedagogică](#)

[Anexa C.5.5. Organigrama \(structura organizatorică\) tehnico-administrativă a UVT](#)

[Anexa C.5.6. Regulamentul de organizare și funcționare al Departamentului de Relații Internaționale al Universității de Vest din Timișoara](#)

[Anexa C.5.7. Regulamentul privind organizarea mobilităților Erasmus+ Outgoing la UVT](#)

[Anexa C.5.8. Regulamentul UVT privind recunoașterea perioadelor de studiu și/sau plasament efectuate de către studenți în cadrul programului Erasmus+](#)

[Anexa C.5.9. Regulamentul privind mobilitățile studentești de studii în cadrul Consorțiului „Universitaria”](#)

[Anexa C.5.10. Situația centralizatoare a spațiilor de învățământ și de cazare UVT](#)

[Anexa C.5.11. Regulament de cazare în căminele UVT](#)

[Anexa C.5.12. Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din UVT](#)

#### **C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii ESG**

##### **1.8**

[Anexa C.7.1. Codul drepturilor și obligațiilor studentului și Regulamentul privind activitatea profesională a studenților de la ciclurile de studii universitare de licență și masterat din UVT](#)

[Anexa C.7.2. Manualul de proceduri pentru gestionarea actelor de studii](#)

[Anexa C.7.3. Supliment diplomă licență ECTS](#)

#### **C.8. Asigurarea calității prin evaluare externă periodică ESG 1.10**

[Anexa C.8.1. Raport ARACIS Economia comerțului turismului și serviciilor](#)